

## மிக முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள்

- 1 கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்கள்
- 2 கடன் மற்றும் பண திரும்பப் பெறுதல் வரம்புகள்
- 3 பில் கட்டணம் செலுத்துவதற்கான உங்கள் வழிகாட்டி
- 4 வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம்
- 5 குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல் / புகார்கள் / புகார்களை அடுத்த நிலைக்கு அனுப்புதல்
- 6 தவணை தவறுதல்
- 7 கார்டுதாரர் உரிமை நீக்கம் / திரும்பப் பெறுதல்
- 8 கார்டு தொலைந்து/திருடு போகுதல்
- 9 வெளிப்படுத்துதல்

## கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தம்

- 1 பொது வரையறைகள்
- 2 கார்டின் பயன்பாடு
- 3 விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் பயன்பாடு
- 4 சொத்து
- 5 கார்டு வைத்திருப்பவரின் கடமைகள்
- 6 கடன் மற்றும் பண திரும்பப் பெறுதல் வரம்புகள்
- 7 கூடுதல் கார்டுகள்
- 8 பர்சேஸ்கள்
- 9 ரொக்க முன்பணம்
- 10 EMI வசதி
- 11 பேலன்ஸ் (மீதி இருப்புத்தொகை) பரிமாற்ற வசதி 13 பணத்தை திரும்பப் பெறுதல்
- 14 கோ-பிராண்டட் கார்டுகள்
- 15 இழந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டுகள்
- 16 பில்லிங், அறிக்கைகள் மற்றும் பேமெண்ட்கள்
- 17 கார்டு வைத்திருப்பவரின் மரணம் அல்லது நிரந்தர இயலாமை 18 இயல்புநிலை நிகழ்வுகள்
- 19 கட்டணங்கள் & விலைகள்
- 20 கட்டணங்களின் அட்டவணை
- 21 விசாவிலிருந்து அவசர சேவைகள்
- 22 மூன்றாம் தரப்பினரின் அம்சங்கள் மற்றும் சேவைகள் 23 கட்டணத்தை மறுக்கும் திறன்
- 24 வசதிகளைச் சேர்த்தல் மற்றும் திரும்பப் பெறுதல்
- 25 அந்நிய செலாவணி வழிகாட்டுதல்கள்

- 26 பொறுப்பினை விலக்குதல்
- 27 கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி பரிசு திட்டம்
- 28 இழப்பீடு
- 29 இறுதிநிலை
- 30 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள்
- 31 வெளிப்படுத்துதல்
- 32 சச்சரவு மற்றும் தீர்வுக்கான அதிகார வரம்பு
- 33 பிற வழிகள் மூலம் பெறப்படும் சேவைகளுக்கான கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- 34 பாதுகாப்பான கார்டு
- 35 கூடுதல் வெளிப்பாடு
- 36 டு நாட் கால் ரெஜெஸ்டரி
- 37 தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் குறைகள்
- 38 பணி

வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் இன்ஃபைனைட் கார்டு, ராயல் சிக்னேச்சர், ஜென் சிக்னேச்சர், ஓயிட் சிக்னேச்சர், பிரைவி லீக் சிக்னேச்சர், லீக் பிளாட்டினம் மற்றும் என்.ஆர்.ஐ. ராயல் கிரெடிட் கார்டுகள் போன்றவற்றிற்கான சிறப்பு விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள்

- 1 வரவேற்பு சலுகை பரிசு
- 2 முன்னுரிமை பாஸ் சிறப்புரிமை

கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகள் பரிசு திட்டம் பகுதி

- A. ரிவார்டு பாயண்ட்ஸ் திட்டம்
- B. பி.வி.ஆர் கோட்டக் ரிவார்ட்ஸ் திட்டம்
- C. கோட்டக் ஓயிட் பாஸ் வேல்யூ திட்டம்

## மிக முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள்

வங்கியின் சமீபத்திய MITC விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் கார்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தினை காண வங்கி இணையதளத்தினை காணவும்: [www.kotak.com](http://www.kotak.com)

### 1. கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்கள்

#### A சேர்வதற்கான கட்டணம், வருடாந்திர கட்டணம் மற்றும் கூடுதல்வசதி கார்டு கட்டணங்கள்:

கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி கார்டு வகை	சேர்க்கை கட்டணங்கள் (உண்மையான கட்டணமானது விண்ணப்பத்தின் போது தெரிவிக்கப்படும்)	வருடாந்திர கட்டணங்கள் (உண்மையான கட்டணமானது விண்ணப்பத்தின் போது தெரிவிக்கப்படும்)	வருடாந்திர கட்டணம் தள்ளுபடி செய்வதற்கான நிபந்தனை- 1 வது ஆண்டு	வருடாந்திர கட்டணம் தள்ளுபடி செய்வதற்கான நிபந்தனை- 2 வது ஆண்டு & அதன் பின்னர்	கூடுதல் வசதி கார்டுக்கான சேர்க்கை கட்டணம்
ஃபீஸ்ட் கோல்டு <sup>A</sup>	எதுவுமில்லை	₹499**	NA	NA	₹299
811 #டீரீம்டிஃப்ரெண்ட்	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை	NA	NA	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது
பார்சூன் கோல்டு	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை	NA	NA	₹299
அர்பன் கோல்டு	எதுவுமில்லை	₹199	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹15,000	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹15,000	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது
PVR கோல்டு / PVR பிளாட்டினம்	எதுவுமில்லை	₹499 / ₹999	NA	NA	₹299
ராயல் சிக்னேச்சர்	₹1,499 / எதுவுமில்லை	₹999	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹1 லட்சம்	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹ 1 லட்சம்	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது
ஜென் சிக்னேச்சர்	₹1,500	₹1,500	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹ 1.5 லட்சம்	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹ 1.5 லட்சம்	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது
ஓயிட் சிக்னேச்சர்	₹3,000	₹3,000	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹ 5 லட்சம்	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹ 5 லட்சம்	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது
League Platinum	₹499 / NIL	₹499	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹50,000	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹50,000	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது
NRI ராயல் சிக்னேச்சர்	எதுவுமில்லை	₹1000	NA	NA	₹599
பிரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (கட்டண மாறுபாடு)	எதுவுமில்லை	₹2500	குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவுகள் ₹5 வரை அல்லது முத்திரை பராமரிப்பு அல்லது அசல் வங்கியுடன் ஆப்டிமா கீ ^^^ உறவு	குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவுகள் ₹5 வரை அல்லது முத்திரை பராமரிப்பு அல்லது அசல் வங்கியுடன் ஆப்டிமா கீ ^^^ உறவு	NA
ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (இலவச வகைப்பாடு)	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை	NA	NA	
டிலைட் பிளாட்டினம்#	₹ 1,999	₹ 299	NA	NA	₹ 299

எசென்ஷியா பிளாட்டினம்	₹ 1,499	₹ 749	NA	NA	₹ 299
சில்க் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம்	₹ 599	₹ 599	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹1,25,000	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹1,25,000	NA
வெல்த் மேனேஜ்-மென்ட் சிக்னேச்சர்	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை	NA	NA	NA
வெல்த் மேனேஜ்-மென்ட் இன்ஃபைனைட்	எதுவுமில்லை	எதுவுமில்லை	NA	NA	NA
சோலாரிஸ் பிளாட்டினம்	₹ 500	₹ 500	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹75,000	ஒரு வருடத்தில் குறைந்தபட்ச சில்லறை செலவு ₹75,000	தள்ளுபடி செய்யப்பட்டது

குறிப்பு: மேலே உள்ளவை ஒவ்வொரு காட்டு வகைப்பாட்டிற்கும் பொருந்தும் நிலையான கட்டணங்களாகும். குறிப்பிட்ட விளம்பரத் திட்டங்களின் கீழ் அவ்வப்போது காட்டுகள் வழங்கப்படும் போது இது மாறுபடக் கூடும்.

### B. நிதிக் கட்டணங்கள்:

கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி காட்டு வகை	வட்டி கட்டணங்கள்		ATM கேஷ் வித்திராவல் டிராஃப்ட்/நிதி பரிமாற்றம்/ ப்வொரு 10,000க்கும் அல்லது அதன் ஒரு பகுதிக்கான ரொக்க முன்பணம்	
	மாதாந்திர வீதம்	வருடாந்திர வீதம் (APR)	திரும்பப் பெறும் கட்டணம்	வருடாந்திர வீதம் (APR)
ஃபீஸ்ட் கோல்டு/அர்பன் கோல்டு/PVR கோல்டு/PVR பிளாட்டினம்/லீக் பிளாட்டினம்/டிலைட் பிளாட்டினம்/எசென்ஷியா பிளாட்டினம்/சில்க் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம்/சோலாரிஸ் பிளாட்டினம்	3.50%	42.00%	300	42.00%
811 # ட்ரீம் டிஃபெரண்ட் / சில்க் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம் (கால வைப்புக்கு (டெர்ம் டெபாசிட்) எதிராக வழங்கப்பட்டது)	2.99%	35.88%	300	35.88%
பார்சூன் கோல்டு	3.50%	42.00%	199	42.00%
ராயல் சிக்னேச்சர் / ஜென் சிக்னேச்சர்	3.40%	40.80%	300	40.80%
வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் சிக்னேச்சர்/இன்ஃபைனைட் கிரெடிட் காட்டு/NRI ராயல் சிக்னேச்சர்/ஓயிட் சிக்னேச்சர்	3.10%	37.20%	300	37.20%
ப்ரேவி லீக் சிக்னேச்சர்	2.49%	29.88%	300	29.88%

### C. மற்ற கட்டணங்கள்:

தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் ("LPC")	கடைசி அறிக்கையின்படி நிலுவை	LPC கட்டணங்கள்
	₹ 100 - 500	₹ 100
₹ 500.01 - 5000	₹ 500	
₹ 5000.01 - 10000	₹ 500	
₹ 10000+	₹ 700	
அதிக வரம்பு கட்டணங்கள்	₹ 500*	
திருப்பி அளிக்கப்பட்ட காசோலை / நிலையாவணம் (ஸ்டாண்டிங்க் இன்ஸ்ட்ரக்ஸன்) செல்லுபடியாகாமல் போகாதல்	₹ 500* (பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தின்படி)	
குறைந்தபட்ச தொகை செலுத்த வேண்டிய தொகை ("MAD")	வங்கி தீர்மானித்தபடி குறைந்தபட்ச தொகை 5% அல்லது 10% TAD ஆக இருக்கலாம் இருக்கலாம். குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை என்ற பத்தியில் இதன் பிரதிபலிப்பு இருக்கும்.	
வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனை மார்க்அப்	3.50%*^^	

ரயில்வே முன்பதிவு கூடுதல் கட்டணம் (பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தின்படி)	ரயில்வே கூடுதல் கட்டணம் தள்ளுபடிக்கு தகுதியான தயாரிப்புகள்: 811 # டீரீம் டி.பெரண்ட் / ராயல் வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் சிக்னேச்சர் / வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் இன்.பைநைட் / ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் / லீக் பிளாட்டினம் / NRI ராயல் சிக்னேச்சர் / ஜென் சிக்னேச்சர் / ஓயிட் சிக்னேச்சர் / டிலைட் பிளாட்டினம்# / சோலாரிஸ் பிளாட்டினம். (ரயில்வே கூடுதல் கட்டண தள்ளுபடி வழங்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரிவார்ட் பாய்ண்டுகள் எதுவும் அளிக்கப்படாது) ரயில்வே கூடுதல் கட்டண தள்ளுபடிக்கு தகுதியற்ற தயாரிப்புகள்: எசென்ஷியா பிளாட்டினம் / சிலக் பிளாட்டினம் / ஃபீஸ்ட் கோல்டு / பார்சூன் கோல்டு / அர்பன் கோல்டு / PVR (கோல்டு மற்றும் பிளாட்டினம்)
பரிவர்த்தனை தொகையில் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் (குறைந்தபட்சம் ₹ 10 க்கு உட்பட்டது) (பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தின்படி)	எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண தள்ளுபடிக்கு தகுதியான தயாரிப்புகள்: 811 # டீரீம் டி.பெரண்ட் / ராயல் வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் சிக்னேச்சர் / வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் இன்.பைநைட் / ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் / லீக் பிளாட்டினம் / NRI ராயல் சிக்னேச்சர் / ஜென் சிக்னேச்சர் / ஓயிட் சிக்னேச்சர் / டிலைட் பிளாட்டினம்# / சோலாரிஸ் பிளாட்டினம் (எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண தள்ளுபடி வழங்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரிவார்ட் பாய்ண்டுகள் எதுவும் அளிக்கப்படாது) எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண தள்ளுபடிக்கு தகுதியற்ற தயாரிப்புகள்: எசென்ஷியா பிளாட்டினம் / ஃபீஸ்ட் கோல்டு / அர்பன் கோல்டு / PVR (கோல்டு மற்றும் பிளாட்டினம்)
பணமாக செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள்	₹ 100*
கார்டு மாற்றுவதற்கான கட்டணம் (இழந்த மற்றும் சேதமடைந்த கார்டுகள்)	ஒரு அட்டைக்கு ₹ 100*
கடன் தகவல் அறிக்கையின் (CIBIL) நகலை விண்ணப்பதாரருக்கு வழங்குவதற்கான கட்டணங்கள்	ஒரு முறைக்கு ₹50*
புகைப்பட கார்டு கட்டணம் ###	புகைப்பட கார்டு ஒன்றுக்கு ₹ 99 *
எனது குழு புகைப்பட கார்டு கட்டணம் ####	புகைப்பட கார்டு ஒன்றுக்கு ₹ 599*

\* அரசாங்க வரிகள் (சேவை வரி, ஜிஎஸ்டி, அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் / அனைத்து வரிகளும் உட்பட). \*\* மே 18, 2011 குப் பிறகு வழங்கப்பட்ட ஃபீஸ்ட் கார்டுகளில் மட்டுமே பொருந்தும். \*\*\*\*\* ஒரு நாட்காட்டி ஆண்டில் அதிகபட்ச ரயில்வே கூடுதல் கட்டண தள்ளுபடி ₹ 500. \*\*\*\*\* எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணமானது ₹ 500- ₹ 3,000 மதிப்புகளுக்கு இடையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே தள்ளுபடி செய்யப்படும். வெல்த் இன்.பைநைட், ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் & டிலைட் பிளாட்டினம் # தவிர ஒரு நாட்காட்டி ஆண்டில் அதிகபட்ச எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் ₹ 3,500 ஆக இருக்கக் கூடும். ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (இலவச மற்றும் கட்டண வகைகள்), வெல்த் இன்.பைநைட் & டிலைட் பிளாட்டினம் ஆகியவற்றிற்கு, எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் ₹ 400 முதல் ₹ 4,000 வரையிலான மதிப்புகளுக்கு இடையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே தள்ளுபடி செய்யப்படும். வெல்த் இன்.பைநைட், டிலைட் பிளாட்டினம் & ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (இலவச மற்றும் கட்டண மாறுபாடுகள்) மீதான அதிகபட்ச எரிபொருள் கூடுதல் தள்ளுபடி ஆண்டுக்கு, ₹ 4,500 ஆகும். சோலாரிஸ் கிரெடிட் கார்டுகள் கூடுதல் தள்ளுபடியினைப் பெற ₹ 400 முதல் ₹ 3,500 வரையில் உள்ள பரிவர்த்தனைகளுக்கிடையே இருக்க வேண்டும் அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச தள்ளுபடி ஒரு கார்டு கணக்கின் ஒரு அறிக்கை சுழற்சிக்கு ₹100/- ஆக இருக்கக் கூடும். ^ டிரம்ப் இப்போது ஃபீஸ்ட் என்று அழைக்கப்படுகிறது. # ப்ரைவி லீக் டிலைட் பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும் கட்டணங்களுக்கு டிலைட் பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டின் கட்டணங்கள் மற்றும் விலைகளைக் காணவும். வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் இன்.பைநைட்டிற்கு, வரம்பினை தாண்டிய கட்டணம் / ரொக்க பேமென்ட் கட்டணங்கள் மற்றும் கார்டு மாற்றுவதற்கான கட்டணம் போன்றவை தள்ளுபடி செய்யப்படுகின்றன. ## நிலையாவணம் செல்லுபடியாகவில்லை (தானாகவே டெபிட் அடைதல், NACH & ECS). ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (கட்டண வகைப்பாடு) மற்றும் வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் இன்.பைநைட் கார்டுக்கான ஃபோரெக்ஸ் மார்க்அப் 2% ஆகும். ^^^பின்வரும் ஏதேனும் ஒரு நிபந்தனையினை பின்பற்றி அசல் ஆப்டிமா கீ வரன்முறையினை சந்திக்கவும்: (1) சேமிப்பு அல்லது நடப்பு வங்கி கணக்கில் ₹1 லட்சத்திற்கும் மேலான மாதாந்திர சராசரி மீதித்தொகை (AMB) உடன் கூடிய தொடர்புமுறை மதிப்பு ₹ 30 லட்சமாக இருக்க வேண்டும். (2) சேமிப்புக் கணக்கில் ₹ 10 லட்சத்திற்கும் அதிகமான AMB (3) நடப்புக் கணக்கில் ₹ 15 லட்சத்திற்கும் அதிகமான AMB. ### NRI ராயல் சிக்னேச்சர், ப்ரைவி லீக் மற்றும் வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் கார்டு வகைகளுக்கு புகைப்பட கார்டு கிடையாது. #### அக்வா கோல்ட் கார்டு இப்போது 811 # டீரீம் டி.பெரண்ட் கிரெடிட் கார்டுக்கு மாறுபெயரிடப்பட்டுவிட்டது, இது ஜூலை 15, 2020 முதல் அமலில் இருந்து வருகிறது. ##### மை டீம் புகைப்பட கார்டு தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட அட்டை வகைகளில் மட்டுமே கிடைக்கிறது - 811 # டீரீம் டி.பெரண்ட், ராயல் சிக்னேச்சர், லீக் பிளாட்டினம், டிலைட் பிளாட்டினம், எசென்ஷியா பிளாட்டினம் மற்றும் அர்பன் கோல்ட்.

#### D. வட்டியில்லா காலம்:

பில்லிங் சுழற்சி தேதியின் தொடக்கத்திலிருந்து வட்டி இல்லாத காலம் 48 நாட்களுக்கு மிகாமல் இருக்க வேண்டும். 5 மே 2014 முதல் அமலில் உள்ளது: உங்கள் கார்டில் பணம் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதி, அறிக்கை தேதிக்கு 18 முதல் 21 நாட்களுக்குள் இருக்கலாம் (தயவுசெய்து உங்கள் சரியான கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதிக்கு உங்கள் அறிக்கையை சரிபார்க்கவும்). எனவே உங்கள் கடன் செலுத்தும் நிலுவை தேதியைப் பொறுத்து இலவச கடன் காலம் 18-48 நாட்கள் முதல் 21-51 நாட்கள் வரை இருக்கலாம்.

வட்டியில்லா காலத்தினை கணக்கிடுவதற்கான விரிவான விளக்க உதாரணம்:

ஏப்ரல் 11 முதல் மே 10 வரையிலான காலத்திற்கான அறிக்கைக்கு பணம் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதி மே 28 ஆகும். உங்கள் முந்தைய மாத நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் முழுமையாக செலுத்தியுள்ளீர்கள் என்று கருதினால், சலுகை காலமானது:

ஏப்ரல் 12 தேதியிட்ட கொள்முதல்களுக்கு, வட்டி இல்லாத சலுகை காலம் ஏப்ரல் 12 முதல் மே 28 வரை = 48 நாட்கள் மற்றும் மே 2 தேதியிட்ட கொள்முதல்களுக்கு வட்டி இல்லாத சலுகை காலம் 2 மே முதல் மே 28 வரை = 27 நாட்கள் ஆகும்

இருப்பினும், முந்தைய மாத நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் நிலுவை தேதிக்கு முன்பே செலுத்தவில்லையெனில், வட்டி இல்லாத காலம் இருக்காது.

**E. நிதி கட்டணங்கள் (வட்டி கட்டணங்கள்)**

வட்டியினை முந்தைய பில் தொகையை நீங்கள் நிலுவை தேதியில் அல்லது அதற்கு முன்னர் முழுமையாக செலுத்தவில்லை என்றால், தினசரி வட்டி சேர்ப்பு அடிப்படையில் வட்டி உங்களிடம் வசூலிக்கப்படும்; பரிவர்த்தனை தேதி முதல் திருப்பி செலுத்திய தேதி வரை வட்டி கட்டணமாக பெறப்படும். கோல்டு பார்சுக்குள் மற்றும் 811 # டீரீம் டி.பெரண்ட் கார்டுதாரர்கள் அனைத்து ரொக்க முன் பணங்களுக்கும் வட்டி இல்லா சலுகையினை பெறுவதால் அவர்களைத் தவிர்த்து அனைத்து ரொக்க முன் பணத்திற்கும், பரிவர்த்தனை தேதி முதல் திருப்பி செலுத்தி முடிக்கும் தேதி வரை அதற்கான வட்டி முன்கூட்டியே வசூலிக்கப்படும். உங்கள் செலவுகள், திருப்பிச் செலுத்துதல் மற்றும் பயன்பாட்டு முறைகளின் அடிப்படையில் வட்டி விகிதங்கள் மாதத்திற்கு 3.5% வரை (42.0% வருடாந்திரம்) மாறலாம் / அதிகரிக்கலாம். முழு கட்டணமும் நிலுவை தேதிக்குப் பிறகு ஆனால் அடுத்த அறிக்கை தேதிக்கு முன்னர் பெறப்பட்டால் வட்டி வசூலிக்கப்படும். நீங்கள் ஒரு பகுதியளவு பணம் செலுத்தியிருந்தால், ஆனால் தற்போதைய அறிக்கையின் நிலுவைத் தொகையை முழுமையாக செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதிக்கு முன்பாகவோ அல்லது செலுத்த வேண்டிய தேதியிலோ செலுத்தியிருந்தால், முழு தொகையும் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தேதி வரை நடப்பு அறிக்கையின் மொத்த நிலுவை தொகை மீது வட்டி வசூலிக்கப்படும். அவ்வாறு பெறப்படும் வட்டி தொகையானது அடுத்து வரும் அறிக்கையில் கணக்கு வைக்கப்படும். 20 ஜூன் அன்று அறிக்கையின் மீதித் தொகை ₹ 5,000 திருப்பி செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதி 8 ஜூலை 1 ஜூலை அன்று ₹ 5,000 செலுத்தப்படுகிறது 20 ஆம் தேதி வரும் ஜூலை மாத கணக்கு அறிக்கையில் ₹ 5,000 மீது 10 நாட்கள் வட்டி வசூலிக்கப்படும்

**F. வட்டி கணக்கீட்டிற்கான எடுத்துக்காட்டு:**

மார்ச் 15 ஆம் தேதி பொருட்கள் வாங்கியதற்கு ₹10,000 நிலுவைத் தொகை உங்களுக்கு ஏற்பட்டுள்ளதாக வைத்துக் கொள்ளுங்கள். மார்ச் 31 ஆம் தேதி உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கை ₹ 10,000 நிலுவைத் தொகையைக் காண்பிக்கும். ஏப்ரல் 10 ஆம் தேதி ₹4,000 ரூபாய் செலுத்துகிறீர்கள். ஏப்ரல் 15 ஆம் தேதி அன்று ₹2,000 மதிப்பிற்கு பொருட்கள் வாங்குகிறீர்கள். ஏப்ரல் 30 வரை எந்த வித கிரெடிட் கார்டு கட்டணத்தையும் செய்யாமல் உள்ளீர்கள். இந்நிலையில் வட்டி பின்வருமாறு விதிக்கப்படலாம்:

தினசரி வட்டி வீதம் = (1.49%)*12/365 = 0.049%.
17 நாட்களுக்கு (15 மார்ச் - 31 மார்ச்) மீதித் தொகை ₹10,000 மீது = 10000*0.1118%*17= ₹190.06
9 நாட்களுக்கு (1 ஏப்ரல் - 9 ஏப்ரல்) மீதித் தொகை ₹10,000 மீது = 10000*0.1118%*9 = ₹ 100.6
5 நாட்களுக்கு (10 ஏப்ரல் - 14 ஏப்ரல்) மீதித் தொகை ₹6,000 மீது = 6000*0.1118%*5 = ₹ 33.54
16 நாட்களுக்கு (15 ஏப்ரல் - 30 ஏப்ரல்) மீதித் தொகை ₹8,000 மீது = 8000*0.1118%*16 = ₹ 143.10
மொத்தமாக பெறப்படும் வட்டி = ₹ 467.24, மொத்த நிலுவை தொகை = ₹ 8467.24

மேற்காட்டப்பட்டுள்ள எடுத்துக்காட்டில், மொத்த நிலுவைத் தொகை ₹ 8467.24 மதிப்பில் 30 ஏப்ரல் அன்று அறிக்கையாக உருவாக்கப்படும். ₹ 8467.24 தொகையினை 15 மே அன்று செலுத்தி விட்டு மே மாதத்தில் எந்தவித பொருட்களும் கிரெடிட் கார்டில் வாங்காமல் உள்ளீர்கள் க்மே 31 அன்று உருவாக்கப்படும் அடுத்த அறிக்கையில் ₹132.51 வட்டியாக வசூலிக்கப்படும். (மீதித் தொகை ₹ 8467.24 மீது 14 நாட்களுக்கு (1 மே - 14 மே) 8467.24\*0.1118%\*14=132.53)

மேற்காட்டிய எடுத்துக்காட்டில் எந்தவித அரசாங்க வரிகளும் சேர்க்கப்படவில்லை (சேவை வரி, ஜிஎஸ்டி, அவ்வப்போது பொருந்தும்/அனைத்து வரிகள்) மாதத்திற்கு 3.4% வட்டி அளவில் மேற்கண்ட எடுத்துக்காட்டு விவரிக்கப்பட்டுள்ளது & கார்டு வகையினைப் பொறுத்து வட்டி வீதம் மாறுபடக் கூடும்

**குறிப்பு:** ₹ 5,000 செலவளிக்கிறீர்கள் என்றால் நீங்கள் துல்லியமாக குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையின் ("MAD") ஒவ்வொரு மாதமும் திருப்பிச் செலுத்துவீர்கள் இதன் மூலம் திருப்பி செலுத்தும் காலம் 4 வருடம் (MAD 10% என்ற அடிப்படையில் கணக்கிடப்பட்டுள்ளது) வரை நீண்டு செல்வதோடு நிலுவைத்தொகை மீது அடுத்தடுத்து வட்டியும் விதிக்கப்பட்டு கூடிக் கொண்டே செல்ல நேரிடும். எனவே உங்களுக்கு பணம் கிடைக்கும்போதெல்லாம், MAD ஐ விட அதிகமான தொகையினை வங்கியில் செலுத்த வேண்டும் என்று பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குப் பிறகு MAD செலுத்தப்படாவிட்டால் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள் பொருந்தும்

**2. கடன் மற்றும் பண திரும்பப் பெறுதல் வரம்புகள்**

கிரெடிட் லிமிட் என்பது உங்கள் கிரெடிட் கார்டில் செலவழிக்க உங்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச வரம்பாகும் அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்கும் நேரத்தில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளைப் பெறுவதற்கு நீங்கள் தேர்வுசெய்தால், சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான கடன் வரம்பு அதிகபட்ச வரம்புக்கு சமமாக இருக்கும். ஒவ்வொரு மாத அறிக்கையையும் உருவாக்கும் நேரத்தில் கிடைக்கக்கூடிய கிரெடிட் வரம்பு அந்த அறிக்கையின் ஒரு பகுதியாக வழங்கப்படுகிறது .கிரெடிட் மற்றும் பண எடுப்பதற்கான வரம்பு கார்டு வழங்கப்படும் நேரத்தில் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். பண வரம்பு உங்கள் கிரெடிட் வரம்பின் ஓர் துணை அங்கமாக இருக்கக் கூடும். வங்கி உங்கள் கார்டு கணக்கை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்வதோடு உங்களுக்கு எந்தவித முன் அறிவிப்பின்றி அக வரையறைகளின் அடிப்படையில் உங்கள் கடன் மற்றும் பண வரம்பைக் குறைக்கலாம். உங்கள் கிரெடிட் வரம்பை அதிகரிக்க விரும்பினால், வங்கிக்கு கடிதம் எழுதி உங்கள் வருமானம் அளவு குறித்து தெரியப்படுத்துவதற்கான நிதி

ஆவணங்களை வழங்குவதன் மூலம் கிரெடிட் எனும் கடன் வரம்பை அதிகரிக்க கோரலாம். நீங்கள் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளை முடக்க விரும்பினால் அல்லது சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான கடன் வரம்பை அதிகரிக்க / குறைக்க விரும்பினால், வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை தொடர்பு கொள்ளலாம். உங்கள் கடன் வரம்பை அதிகரிப்பதற்கான உங்கள் குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் அடிப்படையில், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி வரம்பை மேம்படுத்துவதைக் கருத்தில் கொள்ளலாம்

### 3. பில் கட்டணம் செலுத்துவதற்கான உங்கள் வழிகாட்டி

#### A உங்கள் அறிக்கை

வங்கி ஒவ்வொரு மாதமும் பேமெண்ட் தகவல்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை தகவல்கள் உள்ள மாதாந்திர அறிக்கையினை அனுப்பி வைக்கும். கணக்கில் எந்தவிதப் பரிவர்த்தனையும் மேற்கொள்ளாமல் இருப்பின் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை ₹ 100க்கு குறைவாக இருப்பின் எந்தவித அறிக்கையும் அனுப்பப்படமாட்டாது/உருவாக்கப்படமாட்டாது நீங்கள் வங்கியில் அளித்த மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னணு-அறிக்கையினை வங்கி அனுப்பி வைக்கும். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர்கள் மின்னஞ்சல் வழியாக மட்டுமே அறிக்கைகளைப் பெறுவார்கள். அறிக்கையினை பெறாதது கார்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உங்கள் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை எவ்விதத்திலும் பாதிக்காது, மேலும் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன் குறைந்தபட்சம் குறைந்தபட்ச தொகையை நீங்கள் செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

#### B நீங்கள் செலுத்த விரும்பும் தொகையைத் தேர்வுசெய்க

கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அல்லது அதற்கு முன்னர் குறைந்தபட்சம் MAD ஐ நீங்கள் செலுத்தியிருந்தால், தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்களைத் தவிர்க்கலாம். EMI-கள், சேர்வதற்கான கட்டணம் / வருடாந்திர கட்டணம் மற்றும் அனைத்து செயலாக்க கட்டணங்களும் உங்கள் MAD இல் முழுமையாக சேர்க்கப்படுகின்றன என்பதை நினைவில் கொள்க. முந்தைய அறிக்கைகளிலிருந்து சில செலுத்தப்படாத MAD இருந்தால், அது தற்போதைய MAD இல் சேர்க்கப்படும். மொத்த நிலுவையானது கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருந்தால், கடன் வரம்பை மீறிய தொகையும் MAD இல் சேர்க்கப்படும். "மொத்த தொகையை" செலுத்த நீங்கள் தேர்வுசெய்தால் எந்த வட்டியும் வசூலிக்கப்படாது. வட்டி செலுத்துவதைத் தவிர்க்க, உங்கள் மொத்த தொகையையும் செலுத்த வேண்டும் என்று நாங்கள் பரிந்துரைக்கிறோம்.

#### C பேமெண்ட்கள்

கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்காக உங்களிடமிருந்து பெறப்படும் பேமெண்ட்களானது அனைத்து வரிகள், கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள், வட்டி கட்டணங்கள், EMI-கள், ரொக்க முன்பணம், பர்சேல்கள் மற்றும் மீதி இருப்பு பரிமாற்றங்களுக்கு எதிராக ஈடு செய்யப்படும். நீங்கள் அனைத்து கட்டணங்களையும் இந்திய ரூபாயில் மட்டுமே செலுத்த வேண்டும்.

#### D கட்டணம் செலுத்தும் முறைகள்

- 1) நிலைக்கட்டளை ஆவணங்கள் (ஸ்டேண்டிங் இன்ஸ்ட்ரக்ஸன்ஸ்) மூலம் பணம் செலுத்துதல் (தானாகவே பணம் செலுத்துதல்): கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியில் சேமிப்பு/நடப்பு கணக்கு வைத்திருந்தால் அக்கணக்கிலிருந்து நேரடியாக ஒவ்வொரு மாத நிலுவை தேதியிலும் நிலுவைத் தொகையினைத் தானாகவே எடுக்கும் பொருட்டு நிலைக்கட்டளை ஆவணங்களை எழுத்துப் பூர்வமாக அளிக்கலாம். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர்கள் குறைந்தபட்ச தொகையை செலுத்துவதற்கு ஆட்டோ டெபிட் செய்வதற்கான ஆவண ரசீதினை வழங்குவது கட்டாயமாகும்.
- 2) ஆன்லைனில் வழியாக பணம் செலுத்துங்கள்: கார்டுதாரர் வங்கியில் சேமிப்புக் கணக்கை வைத்திருந்தால், அவர் தனது கிரெடிட் கார்டு பில்லை ஆன்லைனில் [www.kotak.com](http://www.kotak.com) இல் தனது இணைய வங்கி கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி செலுத்தலாம்.
- 3) பிற ஏதேனும் வங்கியிலிருந்து சேமிப்பு கணக்கு வாயிலாக ஆன்லைன் பேமெண்ட்கள் செலுத்துங்கள்: உங்களின் பிற வங்கி கணக்குகள் வாயிலாக இணையதள வங்கி/வெப்பே சேவையின் மூலம் அல்லது வங்கியால் செயல்படுத்தப்பட்டுள்ள பிற ஏதேனும் வழி வாயிலாக மின்னணு முறையில் பணத்தைச் செலுத்தலாம்.
- 4) கிளைகளில் நேரடியாகப் பணம் செலுத்துதல்: வங்கி பணி நேரத்தில் கார்டு வைத்திருப்பவர் நேரடியாகப் பில்லினைப் பணமாகச் செலுத்தலாம். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர்கள் அவர்களின் கிரெடிட் கார்டு பில்லினை பணமாக வங்கி கிளைகளில் செலுத்த முடியாது. பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுக்கு, மேலே குறிப்பிட்டுள்ள விவரங்களைப் காணவும்.
- 5) காசோலை அல்லது வரைவோலை (டிமாண்ட் டிராஃப்ட்) வழியாகவும் பணம் செலுத்துங்கள்: "கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி கிரெடிட் கார்டு XXXX XXXX XXXX XXXX" என்ற பெயரில் ஒரு காசோலை அல்லது வரைவோலை உருவாக்கி ஏடிஎம்சுகளில் அல்லது பார்டீனர் டிராப் பாக்ஸ்களில் போடலாம். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் NRE/NRO கணக்கிலிருந்து மட்டுமே அனைத்து பேமெண்ட்களையும் மேற்கொள்ள முடியும்.

விரிவான தகவல்களைப் பெற மற்றும் மேலும் கிரெடிட் கார்டு பேமெண்ட், வங்கி கிளைகளுக்கிடையேயான மொபைல் பேமெண்ட் சர்வீஸ்கள் போன்றவற்றின் பிற வழிமுறைகளை அறிந்து கொள்ள [www.kotak.com](http://www.kotak.com) என்ற இணையதளத்தைக் காணுங்கள்

#### E பில்லிங் சிக்கல்களுக்கான தீர்வுகள்

கார்டு வைத்திருப்பவர் கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கியைத் தவிர வேறு வங்கி மூலம் கிரெடிட் கார்டுக்கான தொகையினை செலுத்தும் பட்சத்தில், கிரெடிட் கார்டுக்கு தேவையான தொகையை காட்டிலும் அதிகமாக செலுத்திய தொகையினை திருப்பி கேட்கும் போது, கார்டுதாரர் தனது கடைசி இரண்டு பேமெண்ட்களுக்கான (தொகை செலுத்தியதற்கான) வங்கி கணக்கு அறிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக் கொள்ளவில்லை எனில், அறிக்கை பெற்ற 60 (அறுபது) நாட்களுக்குள் எழுத்துப் பூர்வமாக கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கிக்கு தகவல் அனுப்பப்பட வேண்டும் மற்றும் அவ்வாறு அனுப்பவில்லை எனில் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் ஏற்கப்பட்டதாக கருதப்படும். சர்வதேச பரிவர்த்தனை தொடர்பாக ஏதேனும் சச்சரவுகள் இருப்பின், உங்கள் பாஸ்போர்டின் நகலினை எங்களிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். கார்டுதாரர் கிரெடிட் கார்டில் அதிகப்படியான தொகை செலுத்தி விட்டால், அத்தொகை கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் திருப்பி வரவு வைக்கப்படும். கிரெடிட் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டுவிட்டால், அதிகப்படியாக உள்ள நிலுவைகள் வாடிக்கையாளரின் சேமிப்பு கணக்கில் செலுத்தப்பட்டுவிடும்.

#### 4. வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம்

எங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும் அனைத்து நேரத்திலும், 16-இலக்க கோட்டக் கிரெடிட் கார்டு எண்ணினை குறிக்கவும். பின்வரும் ஏதேனும் ஒரு வழியில் நீங்கள் வங்கியினை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

(a) எங்கள் 24 மணி நேர வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கு-1860 266 2666 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம் ப்ரேவி லீக் வாடிக்கையாளர்கள் 1800 266 6666 (இலவச அழைப்பு எண்) என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம். தொடர்பு கொள்வதற்கான எண்கள் குறித்த விரிவான பட்டியல் [www.kotak.com](http://www.kotak.com) இணையதளத்தில் கிடைக்கும் (b) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) தளத்தில் உள் நுழைந்து மின்னஞ்சல் செய்யலாம் அல்லது வங்கி கணக்கின் இணையதளம் வாயிலாக தொடர்பு கொள்ளலாம் (c) கூரியர் வாயிலாகவும் தொடர்பு கொள்ளலாம்: சேவைமேலாளர், கோட்டக் மஹிந்த்ரா பேங்க் லிமிடெட், 3வது தளம், அக்ருதி SMC, LBS மர்க், க்ஹோபத், தானே (மே) மகாராஷ்டிரா - 400601, இந்தியா (d) அன்றாட தபால் சேவை: கோட்டக் மஹிந்த்ரா பேங்க் லிமிடெட். கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகள், த.பெ எண்.27703, மலாட் (கிழக்கு), மும்பை - 400097, இந்தியா

#### 5. குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல் / புகார்கள் / புகார்களை அடுத்த நிலைக்கு அனுப்புதல்

நீங்கள் எங்கள் சேவைகளால் திருப்தியடையாத நிகழ்வின் போது, உங்கள் புகார்களை அளிக்கலாம் (i) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) தளத்தில் 'புகார் படிவம்' நிரப்பலாம் (ii) எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை மையத்தினை தொடர்பு கொள்ளுதல் (iii) சேவை மேலாளருக்கு மின்னஞ்சல் செய்தல் - சேவை செயல்பாடுகள் (iv) மேற்படி அடுத்த நிலை அதிகாரிகளுக்கு புகாரினை கிரெடிட் கார்டு பிரிவின் நோடல் அலுவலரான திரு டி.காமத் அவர்களுக்கு [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com) என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம். வங்கி 30 நாட்களுக்குள் புகாருக்கு தீர்வளிக்கவில்லை எனில் புகாரானது வங்கிகள் குறைதீர்ப்பாயத்திற்கு அனுப்பப்பட்டுவிடும். வங்கிகள் தீர்ப்பாயத்தின் இருப்பிடம் குறித்த தகவல்கள் உங்கள் கிளைகளில் காட்சிக்கு வைக்கப்பட்டிருக்கும்.

#### 6. தவணை தவறுதல்

கார்டுதாரர் குறைந்தபட்சம் குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையினை செலுத்தாவிட்டால், ஒவ்வொரு அடுத்தடுத்த மாத அறிக்கையிலும் கார்டுதாரர்(கள்) அவர்களின் நிலுவை தொகையினை செலுத்த நினைவூட்டப்படுவார்கள். 6 மாதங்களுக்கு மேல் நிலுவைத் தொகை மீதி வைக்கப்பட்டிருப்பின் கார்டு வைத்திருப்பவர் 'தெரிந்தே தவணை செலுத்தாமல் இருப்பவர்' எனத் தெரிவிக்கப்பட்டுவிடுவார். தவணை தவறும் பட்சத்தில், அதனை தபால், ஃபேக்ஸ் மற்றும் தொலைபேசி வழியே தொடர்பு கொண்டு பேசுதல், மின்னஞ்சல், SMS வழியாக தகவலளித்து பின் தொடர்வார் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர் மூலம் நிலுவைகள் திரட்டப்படலாம் மற்றும் பின் தொடரப்படலாம். அவ்வாறு நியமிக்கப்படும் வங்கி மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர் வங்கியின் நியாயமான நடைமுறை கோட்பாட்டிற்கிணங்கி கிரெடிட் கார்டு செயல்பாடுகள் மற்றும் நிலுவைகள் வாங்குதல் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் பாதுகாப்பு கொள்கை மீட்பினை மேற்கொண்டு செயல்படுவார்கள். தவணை தவறியதாக புகரளிக்கப்படும் சிக்கல்களை திரும்பப் பெற வங்கிக்கு உரிமை உள்ள நிலைகள்:

- கேள்வி கேட்கப்படும் இடத்தில் உள்ள தவணை தவறியவர் ஒட்டுமொத்த நிலுவை தொகையினையும் வங்கியில் செலுத்தி முடித்து விட்டார் அல்லது நிலுவைகளை வங்கியில் செலுத்தி முடித்துவிட்டார்
- வங்கியால் அல்லது அதற்கு எதிராக தாக்கல் செய்யப்பட்ட சட்ட வழக்கில் வங்கிக்கு எதிரான கார்டுதாரர் பட்டியலிலிருந்து விலக்குமாறு பெறப்பட்ட நீதிமன்ற ஆணை / தீர்ப்பு தனிநபர் அடிப்படையிலான பகுப்பாய்வின்படி ஒவ்வொரு நிலைக்கேற்றவாறு முடிவுகள் எடுக்கப்படலாம்.
- மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள சூழல்களில் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் பதிவு தகவல் கடன் தீர்ப்பாயத்திற்காக புதுப்பிக்கப்பட்டு வழங்கப்படும் பட்டியலில் 'நடப்பு' எனத் திருத்தப்பட்டு வழங்கப்படும்.

கார்டு வைத்திருப்பவர் நிரந்தரமாக ஊனமடைதல் அல்லது இறப்பு நேரும் நிலையில், சட்டம் மற்றும் ஈக்விட்டி ஆகியவற்றின் கீழ் கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து சாத்தியங்களையும் அதன் விருப்பப்படி தொடரவும், பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு காப்பீட்டுத் தொகையிலிருந்தும் அல்லது வாரிசுகள் / ஆவண ஒப்புதல் அளித்தவர்கள் / நிர்வாகிகளிடமிருந்து நிலுவையில் உள்ள கார்டை மீட்டெடுப்பது உட்பட நிலுவையில் உள்ள எந்த கார்டு கணக்கையும் (களை) மீட்டெடுப்பதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

கார்டு தொலைந்துவிட்டால் அல்லது திருட்டு போய்விட்டால், கார்டுதாரர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து

பாதுகாக்கப்படுவார், ஆண்டுக்கு காப்பீடு செய்யப்பட்ட தொகையின் தகுதியானது சில்வர் கார்டுக்கு ₹25,000 ஆகவும் கோல்டு கார்டுக்கு ₹1,00,000 ஆகவும் இருக்கும்,

பிளாட்டினம் கார்டுக்கு ₹1,25,000, சிக்னேச்சர் கார்டு ₹2,50,000, பிரீமியம் கார்டுகளுக்கு ₹10,00,000 ஆகவும் இருக்கும். காப்பீட்டுத் தொகை குறித்து [www.kotak.com](http://www.kotak.com) தளத்தில் விரிவாக விளக்கப்பட்டுள்ளது

#### 7. கார்டுதாரர் உரிமை நீக்கம் / திரும்பப் பெறுதல்

கார்டு வைத்திருப்பவர் எழுத்துப் பூர்வ கோரிக்கை அல்லது வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்திற்கு அழைத்து கிரெடிட் கார்டு வசதியினை முடித்து வைக்க கோரலாம் மற்றும் கோரிக்கை உறுதி செய்யப்பட்டவுடன் கார்டை குறுக்காக வெட்டி இரு துண்டுகளாகக்கி விட வேண்டும். வேண்டும் உங்கள் அனைத்து நிலுவை தொகைகளும் உடனடியாக நிலுவையாக மாறிவிடும்.150 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாத கார்டுகள் தற்காலிகமாக பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக முடக்கி வைக்கப்பட்டு விடும்.

எந்தவித முன்னறிவிப்புமின்றி எந்தவொரு நேரத்திலும் பாதுகாப்பு காரணங்கள் அல்லது வணிக ரீதியாக தேவை என நம்பக் கூடிய சூழல்களில், கடனை தாமதமாக திருப்பி செலுத்துதல், கடன் வரம்பினை மீறுதல் அல்லது காசோலைகள் செல்லுபடியாகாமல் திரும்பி விடுதல் போன்ற சூழல்களில் கோட்டக் மஹிந்த்ரா பேங்க் கார்டுகளை ரத்து செய்யலாம்.

#### 8. கார்டு தொலைந்து/திருட்டு போகுதல்

- கார்டு தொலைந்து போனால் கார்டு வைத்திருந்தவர் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தினை தொடர்பு கொண்டு உடனடியாக தெரிவிக்கலாம். கார்டின் தவறான பயன்பாட்டை தவிர்க்கும் பொருட்டு கார்டு வைத்திருப்பவரின் கோரிக்கையின் பெயரில் வங்கி அதனை செயலிழக்க செய்யலாம். உள்ளூர் காவல்துறையிடம் கார்டு வைத்திருப்பவர் முதல் தகவல் அறிக்கையினை ("FIR") அளிக்க வேண்டும். எவரேனும் கார்டு அல்லது PIN எண்ணை கார்டு வைத்திருப்பவரின் ஒப்புதலை பெற்றோ/பெறாமலோ எடுத்து தவறாக பயன்படுத்துதல் அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் மோசடி செய்தல் அல்லது போதுமான கவனத்துடன் செயல்படாமல் இருத்தல் போன்றவற்றிற்கு கார்டின் உரிமையாளரே முழு பொறுப்பாவார்.

- கார்டு வைத்திருப்பவர் கவனக் குறைவுடன் செயல்பட்டதை தவிர கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டு தொலைந்து பற்றி கோட்டக் மஹிந்த்ரா



வங்கிக்கு தெரிவித்த பின்னர் நிகழும் மோசடிகளுக்கு கார்டு உரிமையாளர் பொறுப்பாக மாட்டார்

- வணிகரால் தொகை வசூலிக்கப்பட்ட சூழலில், அது வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டி நிலுவை மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகையாக இருந்தாலும், சர்ச்சைக்குரியதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், வாடிக்கையாளருக்கு பொருந்தும் வகையில் பில்லிங் சுழற்சியின் படி வங்கியில் பணத்தை திருப்பி செலுத்த வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார். அத்துடன், வங்கி பணம் செலுத்திய இடத்தில், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அந்தத் தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலும், தொகை சர்ச்சையில் இருக்கும் இடத்தில், வாடிக்கையாளர் பில்லிங் சுழற்சியின் படி பணம் செலுத்த வேண்டும், மேலும் சர்ச்சையின் முடிவு / முடிவுக்காக காத்திருக்க கூடாது. வங்கியுடனான வாடிக்கையாளரின் தற்போதைய உறவு முடிந்து விட்டாலும் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் காரணத்திற்காக கார்டு முடக்கப்பட்டாலும்/முடித்து வைக்கப்பட்டாலும் வங்கியின் தெரிவிக்கப்பட்ட உரிமையின்படி வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு அதாவது தொகையினை திருப்பி செலுத்த வேண்டிய பொறுப்பு செயல்பாட்டில் இருக்கும்.

#### 9. வெளிப்படுத்துதல்

தற்போதுள்ள வணிக நடைமுறைகளின்படி, கிரெடிட் கார்டு (கள்) தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும், எந்தவொரு கடன் வாரியாத்திற்கும் (நடப்பு அல்லது எதிர்காலம்) வாடிக்கையாளருக்கு எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் அவ்வப்போது வெளியிட வங்கி அதிகாரம் அளிக்கிறது என்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பியூரியா இந்தியா லிமிடெட் (CIBIL) மற்றும் மற்ற கடன் வாரியங்கள் போன்றவை நிதி அமைப்பின் நிலைத்தன்மை மற்றும் செயல்பாட்டினை முன்னேற்ற இந்திய அரசாங்கம் மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி எடுத்துள்ள முன்னெடுப்பாகும். காலதாமத கார்டு கணக்குகளுக்கு பணம் பெறப்பட்டதில் தரவைப் புதுப்பித்தல் / சரிசெய்தல் ஆகியவை சிபில் / பிற கடன் வாரிய தரவுகளில் வங்கியால் பணம் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் பிரதிபலிக்கும். வங்கி அதன் சுய விருப்பத்தின் பெயரில், கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் வங்கியின் பிரதிநிதிக்குமிடையேயான உரையாடலை பதிவு செய்யலாம் அதாவது புகார்-தொடர்பான உரையாடல் அல்லது செலுத்திய தொகையினை மீட்டெடுப்பது தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது வங்கி பொருந்தும் எனக் கருதும் பிற உரையாடல்கள் பதிவு செய்யப்படலாம் என கார்டு உரிமையாளருக்கு தெரிவித்து கொள்ள விரும்புகிறோம்.

## கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தம் (விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள்)

கிரெடிட் கார்டு சேவைகளைப் பெறுவது பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் கணக்குகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது வங்கியால் வழங்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், விதிகள் மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("RBI") அல்லது வேறு ஏதேனும் சட்டரீதியான அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆணையம் ("விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்") அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்திய அல்லது திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் என அனைத்தையும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

குறிப்பிட்ட கிரெடிட் கார்டு வகைப்பாட்டிற்கு ஏதேனும் சிறப்பு விதிமுறைகள் வழங்கப்பட்டிருந்தால் அவற்றுடன் சேர்த்து கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் அனைத்து கிரெடிட் கார்டு வகைகளுக்கும் பொருந்தும்.

### 1. வரையறைகள்

- 1.1. "கணக்கு" என்பது வங்கியின் கணக்கு வழக்குகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிகளின் கீழ் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் ஒரு கணக்கு.
- 1.2. "விண்ணப்பதாரர்" என்றால்: (i) கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்ப படிவத்தில் கையெழுத்திட்ட எந்தவொரு நபரும் (ii) அட்டையில் கையொப்பமிட்ட அல்லது பயன்படுத்திய எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கும்.
- 1.3. "கூடுதல்-வசதி கார்டு" என்பது முதன்மை அட்டைதாரரால் நியமனம் செய்யப்பட்ட ஒருவருக்கு வழங்கப்பட்ட கூடுதல் கார்டை குறிக்கும்.
- 1.4. "கூடுதல்-வசதி கார்டுதாரர்" என்பது கூடுதல் கார்டு வழங்கப்பட்ட நபரைக் குறிக்கும் மற்றும் அதற்கான நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்கு முதன்மை கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
- 1.5. "அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர்" என்பது அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம், 1999 ("FEMA") இன் பிரிவு 2 (C) இல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி அந்நிய செலாவணி அல்லது அந்நிய செலாவணிகளை கையாள்வதற்கு அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு நபர் அல்லது வெளிநாட்டு வங்கியினை குறிக்கும்;
- 1.6. "கார்டு / கிரெடிட் கார்டு" என்பது கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட கோல்டு, கார்ப்பரேட், பிசினஸ், பிளாட்டினம் மற்றும் சிக்னேச்சர் கிரெடிட் கார்டுகள் உள்ளிட்ட உலகளாவிய கிரெடிட் கார்டு மற்றும் அவ்வப்போது வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்படக்கூடிய கூடுதல்-வசதி கார்டு உட்பட வேறு வகைப்பாடுகளையும் குறிக்கிறது.
- 1.7. "கார்டு கணக்கு / கிரெடிட் கார்டு கணக்கு" என்பது கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், கார்டு வழங்குவதன் மூலம் ஒரே நேரத்தில் வங்கியால் தொடங்கப்பட்டு பராமரிக்கப்படும் தகுதியான கணக்கு (கள்).
- 1.8. "கார்டு கணக்கு அறிக்கை" என்பது கார்டு கணக்கிற்கான கிரெடிட் மற்றும் டெபிட்களை குறிக்கும் வகையில் குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் முதன்மை கார்டுதாரருக்கு வங்கி அனுப்பும் அறிக்கையினை குறிக்கும்.
- 1.9. "கார்டுதாரர்" என்பது ஒரு கூடுதல்-வசதி கார்டுதாரர் உட்பட இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் கார்டினைப் பெற்ற ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளரையும் குறிக்கிறது.
- 1.10. "தொகை வரம்பு" என்பது கார்டுதாரர் மற்றும் கூடுதல்-வசதி கார்டுதாரர் தனது கார்டு கணக்கில் திரும்பப் பெறக்கூடிய வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட அல்லது பரிந்துரைக்கப்பட்ட அதிகபட்ச பண அளவு அல்லது அதற்கு சமமான பணமாகும். அத்தகைய பண வரம்பு கார்டு வைத்திருப்பவரின் கிரெடிட் வரம்பின் ஓர் துணை அங்கமாக இருக்கக் கூடும்.
- 1.11. "கிரெடிட் லிமிட்" என்பது வங்கியின் மதிப்பீட்டிற்குப் பிறகு குறிப்பிட்ட கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அதிகபட்ச வரம்பு மற்றும் இது கார்டின் வங்கி கணக்கில் இணைக்கப்பட்டிருக்கும். கார்டு வைத்திருக்கும் நபர் 2 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகளைக் கொண்டிருந்தால், பின்னர் அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளிலும் உள்ள மொத்த கடன் வரம்பு ஒவ்வொரு கிரெடிட் கார்டிற்கும் தனித்தனியாக ஒதுக்கப்பட்ட வரம்புகளை விட அதிகமாக இருக்கும். உதாரணம்: ஒரு கார்டுக்கு ₹ 1 லட்சம் வரம்பும், மற்றொரு கார்டுக்கு ₹ 1.5 லட்சம் வரம்பும் இருந்தால், மொத்த கடன் வரம்பு இரண்டு கிரெடிட் கார்டுகளிலும் ₹ 1.5 லட்சமாக இருக்கும்.
- 1.12. "தவணை தவறிய கணக்கு" என்பது தவணை காலத்தை கடந்த நிலுவையினை கொண்ட வங்கி கணக்கு கொண்டிருக்கும் கார்டுதாரர், வங்கியின் கருத்தின்படி நிலுவையினை செலுத்தாமல் உள்ள கடன் கணக்கை குறிக்கும்;
- 1.13. "EDC" என்பது எந்தவொரு மின்னணு தரவு பிடிப்பு முனையங்கள், பிரிண்டர்கள், பிற சாதனங்கள் மற்றும் சாதனங்கள் இயக்க தேவையான மென்பொருள்கள் போன்றவற்றை குறிக்கும், இதன் வாயிலாக இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ, வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்காக இருந்தாலும், கார்டுதாரர் வணிக நிறுவனத்தில் ஒரு பரிவர்த்தனையைத் தொடங்க வங்கி வழங்கிய அவரது கார்டினை பயன்படுத்தலாம்.
- 1.14. "எலக்ட்ரானிக் மீடியா" என்றால் மற்ற ஏடிஎம்கள், தொலைபேசி (தொலைநகல் உட்பட), மொபைல், இணையம் மற்றும் POS போன்றவற்றை குறிக்கும்.
- 1.15. "EXIM" என்பது இந்தியாவின் ஏற்றுமதி இறக்குமதி கொள்கையை குறிக்கிறது, RBI நிர்ணயித்தபடி, அவ்வப்போது அனைத்து திருத்தங்களும் அடங்கும்.
- 1.16. "சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள்" என்பது இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானாக்கு வெளியே கார்டுதாரர் தனது கார்டில் செய்த பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கிறது.
- 1.17. "கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி" அல்லது "வங்கி" அல்லது "KMB" அல்லது "நாங்கள்", "எங்களுக்கு", "எங்கள்" என்பது கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி லிமிடெட், நிறுவனங்கள் சட்டம் 1956 இன் கீழ் இணைக்கப்பட்ட ஒரு வங்கி நிறுவனம், அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகமானது 27 BKC, C 27, G பிளாக், பாந்த்ரா குர்லா காம்பளக்ஸ், பாந்த்ரா (இ), மும்பை - 400 051, இந்தியாவில் அமைந்துள்ளது மற்றும் இந்தியா மற்றும் உள்ளடக்கிய சட்ட முரண்பாடுகளின் பொருளுக்குப்பாத அதன் பிரதிநிதிகள், வாரியர்கள் மற்றும் ஒதுக்கீட்டாளர்களை குறிக்கும்.

- 1.18 "வணிகர்" / "வணிக ஸ்தாபனம்" / "பங்கேற்பு வணிக ஸ்தாபனம்" (PME) என்பது வங்கி மற்றும் பிற விசா / மாஸ்டர்கார்டு உறுப்பினர் வங்கிகள் என எங்கிருந்தாலும் எந்த நிறுவனத்தையும் குறிக்கிறது கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை விற்பனை செய்வதற்காக கார்டு வழி தொகை ஏற்பினை ஏற்க செய்யும் ஏற்பாடுகளைச் வங்கி செய்துள்ளது மற்றும் விசா இன்டர்நேஷனல் அல்லது வணிகரால் விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட கடைகள், பிற கடைகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் ஆகியவை இதில் அடங்கும். எந்தவொரு நிறுவனம், கார்ப்பரேஷன், ஸ்தாபனம், நிறுவனம், நபர்கள் அல்லது தனிநபர் அல்லது அவ்வப்போது வங்கியால் அறிவிக்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு நிறுவனமும் , எங்கிருந்தாலும், வணிகராக நியமிக்கப்பட்ட மற்றும் / அல்லது கார்டுதாரர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவதற்கு வங்கியுடன் ஒரு உடன்பாடு ஏற்படுத்தி கொண்டவர்களையும் இது குறிக்கும். .
- 1.19 "பங்கேற்பு ஏடிஎம்சுள்", "PA" அல்லது "ATMs" வங்கியின் தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரங்கள் (ATMs) மற்றும் மற்ற வங்கிகளைச் சேர்ந்த ஏடிஎம்சுள் ஆகியவை அடங்கக் கூடிய இவை கார்டுதாரரின் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடிய விசா / மாஸ்டர்கார்டின் பகிரப்பட்ட கட்டண நெட்வொர்க்கில் பங்கேற்கின்றன.
- 1.20 "PIN" அல்லது தனிப்பட்ட அடையாள எண் என்பது எந்தவொரு சீரற்ற முறையில் உருவாக்கப்பட்ட ரகசியகாப்பு மற்றும் ரகசிய குறியீட்டை உள்ளடக்கியது, இது வங்கியால் கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்படக் கூடியது மற்றும் / அல்லது கார்டு தொடர்பாக கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது விருப்பப்படி மாற்றக் கூடியது.
- 1.21 "POS" என்பது இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ இருக்க கூடியது, வங்கி அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கால் வழங்கப்பட்டது என எதுவானாலும், மற்ற விஷயங்களிலும், கார்டுதாரர் தனது கார்டை பயன்படுத்தி வங்கியில் வைத்திருக்கும் கார்டின் கணக்கில்(களில்) நிதியை அணுகலாம்.
- 1.22 "முதன்மை கார்டுதாரர்" என்பது வங்கியில் கார்டுக்கான கணக்கை தொடங்கிய விண்ணப்பதாரரைக் குறிக்கும்.
- 1.23 "முதன்மை கார்டு" என்பது முதன்மை கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட கோட்டக் மஹிந்திரா பேங்க் க்ளோபல் கிரெடிட் கார்டை குறிக்கும்.
- 1.24 "பரிசு திட்டம்" என்பது கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கியின் பரிசு திட்டத்தை குறிக்கிறது.
- 1.25 "விற்பனை சீட்டு" / "சார்ஜ் ஸ்லிப்" என்பது வணிக முனையத்தில் அல்லது PME மூலமாக உருவாக்கப்பட்ட ஒரு சீட்டைக் குறிக்கிறது, இது கார்டுதாரர் PA/ PME/ டெர்மினலில் கார்டுதாரர் பரிவர்த்தனை /களின் மதிப்பை பிரதிபலிக்கிறது, இது கார்டு வைத்திருப்பவரால் பத்திரமாக வைக்கப்பட வேண்டும்.
- 1.26 "டெர்மினல்" என்பது கார்டு வைத்திருப்பவரின் பரிவர்த்தனைகளை செயலாக்குவதற்கு சாதனங்களை இயக்க தேவையான PME இன் இடத்தில் உள்ள அனைத்து மென்பொருள், சாதனங்கள் மற்றும் பாகங்கள், மின்னணு தரவு பிடிப்பு (EDC) டெர்மினல்கள், விசா / மாஸ்டர்கார்டு டெர்மினல்கள், அச்சப்பொறிகள், தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN) பட்டைகள் ஆகிய அனைத்தையும் குறிக்கும்.
- 1.27 "பரிவர்த்தனை" என்பது கார்டு கணக்கை அணுகுவதன் மூலம் பரிவர்த்தனையை செயல்படுத்த ATM அல்லது ATM அல்லது எலக்ட்ரானிக் மீடியாவில் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ கார்டைப் பயன்படுத்தி ஒரு கார்டுதாரர் வங்கிக்கு அளிக்கும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலையும் குறிப்பதாக இருக்கும்.
- "செல்லுபடியாகும் கட்டணம்" என்பது ஒரு கார்டு வைத்திருக்கும் கார்டுதாரருக்கு விதிக்கப்படும் மற்றும் வசூலிக்கப்படும் கட்டணமாகும் மற்றும் பரிசு புள்ளிகளை வழங்குவதற்கு அத்தகைய செல்லுபடியாகும் கட்டணம் மட்டுமே கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளப்படும்;
- 1.28 "விசா" அல்லது "விசா எலக்ட்ரான்" என்பது விசா இன்டர்நேஷனலுக்குச் சொந்தமான அடையாளக் குறியீட்டினைக் குறிக்கும்.
- 1.29 "விசா / பிளஸ் ஏடிஎம் நெட்வொர்க்" என்பது இந்தியாவிலும் வெளிநாட்டிலும் உள்ள பல்வேறு இடங்களில் அமைந்துள்ள ஏடிஎம்சுகளைக் குறிக்கும், அவை கார்டுதாரர் மதிப்பினை அளிக்கக்கூடியவை மற்றும் விசா / பிளஸ் அல்லது விசா எலக்ட்ரான் சின்னங்களைக் காட்சிப்படுத்தும்.
- 1.30 "மாஸ்டர்கார்டு" அல்லது "மாஸ்டர்கார்டு எலக்ட்ரானிக்" அல்லது "மேஸ்ட்ரோ" அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க், மற்றவற்றுடன், "சிரஸ்" என்பது மாஸ்டர்கார்டு இன்டர்நேஷனலுக்குச் சொந்தமான அடையாளக் குறியீடுகளை குறிக்கிறது.
- 2. கார்டின் பயன்பாடு:**
21. கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்ப படிவத்தில் கையொப்பமிடுதல் மற்றும் / அல்லது கார்டுக்கு ஆன்லைனில் விண்ணப்பித்தல் மற்றும் / அல்லது கார்டுதாரர் மின்னஞ்சல் மூலம் விண்ணப்பித்தல் மற்றும் / அல்லது கார்டின் பின்புறம் கையொப்பமிடுதல் மற்றும் / அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்துவது போன்றவை அவ்வப்போது வங்கியின் விருப்பத்தின் பெயரில் திருத்தப்படும் கார்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தினை ஏற்றுக் கொண்டு செயல்படுவதாக கருதப்படும் என கார்டுதாரர் புரிந்துகொண்டுள்ளார்.
22. இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் அவ்வப்போது PA / PME / எலக்ட்ரானிக் மீடியா மற்றும் டெர்மினல் மற்றும் அவ்வப்போது வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட பிற கட்டண முறைகள் ஆகியவற்றில் வங்கி அனுமதித்த பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே இந்த கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
23. கார்டு அல்லது சேவைகளின் அனைத்து கொள்முதல், பணம், கட்டணம், விலைகள், வட்டி, வரி மற்றும் கார்டின் பயன்பாட்டின் மூலம் செலுத்த வேண்டிய பெமெண்ட்களைப் பெற வங்கி கார்டு கணக்கிலிருந்து(களிலிருந்து) தொகையினை கழிக்கும். அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் கார்டு கணக்கு(கள்) தொடர்பான கணக்கு அறிக்கையில் தகவல்களாக வழங்கப்படும். அத்தகைய கார்டு கணக்கு அறிக்கைகள் ஒவ்வொரு மாதமும் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட அல்லது அட்டைதாரரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட மற்றும் வங்கியில் குறிப்பிடப்பட்ட விநியோக முறை மூலம் கார்டு உரிமையாளருக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும்.
24. பரிவர்த்தனை நடந்த நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் பரிவர்த்தனை செய்ததற்கான தொகையினை வங்கி பொதுவாக கார்டுதாரரின் கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்து விடும் (தொகையினை எடுத்து விடும்).
25. கார்டுதாரர் (கள்) கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படாவிட்டால் அல்லது 150 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தாமல் இருந்தால், கார்டு தற்காலிகமாக வங்கியின் பாதுகாப்பு நோக்கங்களுக்காக முடக்கப்படலாம். கார்டை மீண்டும் செயல்படுத்த, அந்த கார்டுதாரர் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம் மூலம் வங்கிக்கு கோரிக்கை விடுக்கலாம்.

- 26 அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் முதன்மை கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே அனுப்பப்படும்.
- 27 வங்கி தனது விருப்பப்படி, கொடுக்கப்பட்ட தகவல் மீது நம்பிக்கை கொள்வதற்கான காரணங்கள் நேர்மையானதாக இல்லையெனில் அல்லது தெளிவற்ற தகவல் அல்லது சந்தேகங்களை எழுப்பக் கூடியவை அல்லது வேறுவிதமாக முறையற்றவை எனக் கருதும் போது எந்தவொரு காரணங்களுக்காகவும் அவற்றை நடைமுறைப்படுத்தாமல் இருக்கலாம்.
- 28 கார்டுதாரரின் பூர்த்தியடையாத அல்லது முடிவடையாத எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது மற்றும் / அல்லது பொறுப்பேற்காது.
- 29 முதன்மை கார்டுதாரர் மற்றும் கூடுதல்-வசதி கார்டுதாரரின் அனைத்து கட்டணங்கள், விலைகள், வட்டி மற்றும் வரிகள் உட்பட மொத்த நிலுவை கிரெடிட் (கடன்) வரம்பை மீறக்கூடாது.
- 210 எந்தவொரு வளாகத்திலும் காண்பிக்கப்படும் கார்டு விளம்பரங்கள் அல்லது விசா சின்னம் காட்சிப்படுத்துதல்கள் போன்றவை அவ்விடங்களில் கிடைக்கும் அனைத்து பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை கார்டின் மூலம் வாங்க முடியும் என்பதற்கான உத்தரவாதமல்ல.
- 211 கார்டின் பின் பக்கத்தில் உள்ள கையொப்பமிடும் பகுதியில் அட்டைதாரரின் கையொப்பம் இருந்தால் மட்டுமே கார்டு செல்லுபடியாகக் கூடியதாக ஏற்கப்படும். கார்டினை பெற்றவர் உடனடியாக கார்டின் பின்புறத்தில் அதற்கான இடத்தில் கையெழுத்திட வேண்டும்.
- 212 புதுப்பிக்கப்படாவிட்டால், கார்டின் மீது அச்சிடப்பட்டுள்ள காலாவதி மாதத்தின் கடைசி தேதிக்குப் பிறகு கார்டினை கார்டு வைத்திருப்பவரால் பயன்படுத்த முடியாது. கார்டு காலாவதியாகும் 20 நாட்களுக்கு முன்னர் புதுப்பிக்க கார்டுதாரர் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை வழங்கலாம். வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி வங்கியால் தொடர்பு கொள்ளக்கூடிய விதிமுறைகளில் புதுப்பிக்கப்பட்ட கார்டினை வழங்கலாம்.
- 213 கார்டு சட்டபூர்வமான, நேர்மையான, தனிப்பட்ட அல்லது உத்தியோகபூர்வ நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படலாம் மற்றும் கார்டுதாரரின் வணிகத்தில் வணிக ரீதியான பயன்பாட்டிற்கு பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படாது.
- 214 6 ஏப்ரல் 2018 தேதியிட்ட ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கை DBR.No.BP.BC.104 /08.13.102/2017-18 ஐப் பொறுத்தவரை, எந்தவொரு வகை கிரிப்டோ / விரிச்சுவல் கரன்சிகளையும் (VCs) வங்கி கையாளக்கூடாது என்றும் VCs வாங்குவது / விற்பனை செய்வது தொடர்பான கணக்குகளில் பணம் பரிமாற்றம் / பெறுதல் உள்ளிட்ட VCs கையாள்வதில் அல்லது தீர்வு காண்பதில் யாருக்கும் வசதி செய்வதற்கான சேவைகளை வழங்கவோ கூடாது என்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி தடை விதித்துள்ளது. கார்டுதாரர் கட்டளைக்கு இணங்க ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் எந்தவொரு VCs தொடர்புடைய பரிவர்த்தனைகளையும் கையாள மாட்டார். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொண்டதாகக் கண்டறியப்பட்டால், எந்தவொரு தகவலும் இல்லாமல் உடனடியாக அவர்களது கார்டுகளை முடக்குவதற்கான அனைத்து உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது என்பதை கார்டுதாரர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 215 கார்டுதாரர் எந்த நேரத்திலும், தனது கார்டை வேறு நபரிடம் தனது சார்பாக பயன்படுத்த கொடுக்கக் கூடாது. பரிவர்த்தனை நேரத்தில் அவர் ஏடிஎம்சு / PME / எலக்ட்ரானிக் மீடியாவில் நேரில் செல்வதை கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

### 3. விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் பயன்பாடு:

31. கார்டின் பிரச்சினை மற்றும் பயன்பாடு அவ்வப்போது நடைமுறையில் இருக்கும் ரிசர்வ் வங்கியின் விதிமுறைகள், ரிசர்வ் வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள், FEMA, FEMA-வின் கீழ் வடிவமைக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், வழங்கப்பட்ட அறிவிப்புகள் / சுற்றறிக்கைகள், அவ்வப்போது நடைமுறைக்கு வரும் வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய சட்டங்களை ஆகியவற்றை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக் கொள்கிறார். இந்த அட்டையை இந்தியாவிலும் வெளிநாட்டிலும் பயன்படுத்தலாம், ஆனால் நேபாளம் மற்றும் / அல்லது பூட்டானில் வெளிநாட்டு கரன்சியாக பெற பயன்படுத்த முடியாது. மேலும், இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் உள்ள PMEs-களில் அந்நிய செலாவணியில் பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டு செல்லுபடியாகாது, அதாவது நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது பரிவர்த்தனைகளின் கரன்சி அந்த நாடுகளின் உள்ளூர் கரன்சியாக இருக்க வேண்டும் அல்லது இந்திய ரூபாயில் இருக்க வேண்டும். விதிமுறைகளுக்கிணங்கி செயல்படாத சூழல்களில் FEMA மற்றும் பிற இணக்கமான விதிமுறைகளின் கீழ் கூறப்பட்டுள்ள நடவடிக்கைக்கு கார்டுதாரர் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
32. எந்தவொரு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது ஏதேனும் விதிகள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகள் பின்பற்றாத நிலையில் அல்லது தவணை தவறும் நிலையில் வங்கி அல்லது ரிசர்வ் வங்கியின், சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் க்ளோபல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருக்க கார்டுதாரர் தடைசெய்யப்படலாம்.
33. வெளிநாட்டுக்குச் செல்லும் கார்டுதாரர்கள், அவ்வப்போது ரிசர்வ் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட அந்நிய செலாவணி உரிம வரம்புக்குள், தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கான அனைத்து தனிப்பட்ட செலவுகளுக்காக வெளிநாட்டு பயணத்தின் போது எடுக்கப்பட்ட மொத்த பரிமாற்ற தொகை வரம்பினை மீறவில்லை எனில், கார்டை பயன்படுத்தப்படலாம். வெளிநாடுகளில் இருந்து அவ்வாறு இந்தியாவிற்குள் இறக்குமதி செய்யப்பட்டு வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் இறக்குமதி பொருட்கள் விதிகள் மற்றும் சுங்க சட்டம், 1962 ஆகியவற்றால் நிர்வகிக்கப்படும் / EXIM கொள்கை அவ்வப்போது நடைமுறையில் இருக்கக் கூடும்.
34. கார்டுதாரர், விரும்பினால், கார்டில் வெளிநாட்டு பணமாக / பயணிகள் காசோலைகள் வடிவில் FEMA விதிமுறைகளின்படி அங்கீகரிக்கப்பட்ட வியாபாரி / முழு நேரமாக பண பரிமாற்றம் செய்பவர்களிடம், வரம்பளவிற்குட்பட்டு பண மதிப்பை மாற்றி வெளிநாட்டு பண மதிப்பில் தொகையாக பெறலாம். அத்தகைய வெளிநாட்டு கரன்சி நோட்டுகள் / பயணிகளின் காசோலைகளை விற்பனை செய்வது தற்போதுள்ள விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் அவை பொருந்தக்கூடிய விதிகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும். நாட்காட்டி ஆண்டில் பெற்ற அந்நிய செலாவணி குறித்து அங்கீகரிக்கப்பட்ட வெளிநாட்டு பண பரிமாற்ற டீலர் மூலம் வெளிநாட்டு கரன்சிகளாக அல்லது பயணம் செல்வோருக்கான காசோலையாக கார்டுதாரர் தனது பால்போர்டின் மீது ஒப்புதல் பெற தேர்ந்தெடுக்கலாம்
35. அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம் (FEMA), 1999 இன் கீழ் எந்த வகையிலும் (மின்னணு / இணைய வர்த்தக இணையதளங்கள் உட்பட) அந்நிய செலாவணியில் வர்த்தகம் செய்வது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. மேலும், வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகத்திற்கு (மின்னணு / இணைய வர்த்தக இணையதளங்கள் மூலம் அல்லது கிரெடிட் / டெபிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்துவது உட்பட) எந்தவொரு வடிவத்திலும் பணம் அனுப்புவது அனுமதிக்கப்படாது என்று RBI பல முறை தெளிவுபடுத்தியுள்ளது. இதுபோன்ற அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கு பணத்தை அனுப்பவோ அல்லது டெபாசிட் செய்யவோ அல்லது கிரெடிட் / டெபிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தவோ கூடாது என்று RBI பொதுமக்களுக்கு

எச்சரிக்கை விடுத்துள்ளது. அதன்படி, FEMA மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு முரணாக இதுபோன்ற அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கு உங்கள் கிரெடிட் / டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மீதான தடைகளை கவனத்தில் கொள்ளுங்கள், மேலும் அந்த மீறல் (கள்) ஏதேனும் இருந்தால், அபராதங்கள் செலுத்த நேரிடலாம் அல்லது ரிசர்வ் வங்கி அல்லது அமலாக்க இயக்குநரகம் அத்தகைய நபர்களுக்கு எதிராக நடவடிக்கையினை எடுக்கலாம். FEMA சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறை அல்லது இந்தியாவின் வேறு எந்த அறிவிப்புகள் அல்லது விதிகள் அல்லது சட்டங்களை மீறும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை அல்லது ஏதேனும் ஒரு பரிவர்த்தனை அல்லது மேலே கூறப்பட்டுள்ள அத்தகைய எந்தவொரு செயலிலும் வாடிக்கையாளர் ஈடுபட்டால், வாடிக்கையாளர் மட்டுமே அதற்கு முழு பொறுப்பாவார்.

36 (அ) தடைசெய்யப்பட்ட / தடைசெய்யப்பட்ட பட்டியலில் உள்ள பத்திரிகைகளுக்கான சந்தா செலுத்துதல் (ஆ) குளங்கள், ஸ்வீப்ஸ்டேக்குகள், லாட்டிகள், சூதாட்டம் போன்றவை (இ) அந்நிய செலாவணி பரிமாற்றம் மேற்கொள்ள அனுமதிக்கப்படாத தயாரிப்புகள் / சேவைகளை விற்கும் இணைய தளங்கள் (ஈ) வேறு எந்த சட்டவிரோத அல்லது சமூக விரோத நடவடிக்கைகள் போன்ற தற்போதைய விதிமுறைகளின் கீழ் பரிமாற்றத்தை மேற்கொள்ளா அனுமதிக்கப்படாத நோக்கங்களுக்காக பணம் அனுப்புவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது. . இத்தகைய விதிமீறல்கள் குறித்து பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு துறையின் பிராந்திய அலுவலகத்தில் முழு விவரங்களையும் தெரிவிக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது. அத்தகையவிதி மீறல் நிகழ்வில், கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான கார்டுதாரர்களின் உரிமை மீது உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.

37. கார்டுதாரர் உரிமையை மீறிவிட்ட எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் கார்டிற்கான பில் / நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதை தாமதப்படுத்தவோ அல்லது மறுக்கவோ கூடாது. அத்தகைய அடிப்படையில் கார்டு பில் / நிலுவைத் தொகை செலுத்தாமல் இருப்பதால் கார்டுதாரர் கார்டிற்கான உரிமையினை பெற இயலாமல் போகும் அபாயம் உண்டு.
38. கார்டு ரத்துசெய்யப்பட்டு விட்டால், RBI வழங்கிய பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காத காரணத்தினாலும், அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டாலும் அல்லது மாற்றப்படாமல் இருந்தாலும், இந்தியா அல்லது வெளிநாட்டில் எங்கு வேண்டுமானாலும் கார்டைப் பயன்படுத்த முயற்சிப்பதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. , இதன் விளைவாக கார்டு செல்லாததாகப்படுகிறது.
39. FEMA-வுடன் இணங்குவதை உறுதிசெய்வதற்கான பொறுப்பு, அல்லது அதன் திருத்தங்கள் மற்றும் அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், அங்கு வழங்கப்பட்ட அறிவிப்புகள், பரிமாற்ற கட்டுப்பாட்டு கையேடு, நடைமுறையில் உள்ள தொகுப்பு விதிகள், சங்க சட்டம், 1962 மற்றும் EXIM கொள்கை ஆகியவை கார்டுதாரரிடம் அமலில் இருக்கும்.
310. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக கார்டை தவறாக பயன்படுத்தியதற்கு கார்டுதாரர் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் வங்கிக்கு இதனால் ஏற்பட்ட நஷ்டங்கள் , எந்தவொரு இழப்பு, சேதம், வட்டி, பரிமாற்றம், வேறு எந்த நிதி செலவுகள், கட்டணங்கள் அல்லது செலவினங்களை வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் மற்றும் / அல்லது இதன் வெளிப்பாடு கார்டுதாரரின் வங்கி கணக்கின் மீது விதிக்கப்படும்.
311. வேலை அல்லது குடியேற்றத்திற்காக வெளிநாடு செல்லும் ஒரு குடியேற்ற கார்டுதாரர் பரிமாற்றம் செய்த தொகையினைப் பெற கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது, மேலும் வெளிநாடு செல்வதற்கு முன்பு மீதியுள்ள நிலுவைத் தொகையை செலுத்தி விட்டு கார்டின் பயன்பாட்டை முடக்க வேண்டும்.

#### 4. சொத்து

41. கார்டு என்பது வங்கியின் சொத்து மற்றும் கோரிக்கையின் பெயரில் உடனடியாக திருப்பித் தரப்பட வேண்டும். கார்டை மாற்ற முடியாது.
42. கார்டு காலாவதியானதும், வங்கி அதன் முழுமையான விருப்பப்படி மாற்று அட்டை அல்லது PIN அல்லது இரண்டையும் ஒரே விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது வங்கி பொருத்தமாகக் கருதக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் வழங்கலாம். கார்டு காலாவதியாகும் போது அதை காந்தக் கோடு (மேக்னடிக் ஸ்ட்ரிப்) வழியாக குறுக்காக வெட்டுவதன் மூலம் அட்டைதாரர் அழித்துவிட வேண்டும். கார்டு காலாவதியாகும் 20 நாட்களுக்கு முன்னர் புதுப்பிப்பதற்கான கோரிக்கை செய்யப்பட்டால், வங்கி தன் முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், கார்டு கணக்கின்(கணக்குகளின்) நல்ல வரவு செலவுகள் இருப்பின் காலாவதி தேதிக்கு முன்னரே கார்டினை(கார்டுகள்) உங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கும். புதுப்பிக்கப்பட்ட கார்டு மற்றும் மாற்று கார்டு பெற வங்கி கட்டணம் வசூலிக்கவும், இதன் விவரங்கள் கார்டு வழங்கப்படுவதற்கு முன்னரே கார்டுதாரருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.
43. கார்டுதாரர் கார்டு (களை) ரத்து செய்தால், கார்டுதாரரின் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை செலுத்தி, வங்கியின் ஆன்லைன் தளம் வழியாக ரத்து செய்யலாம் அல்லது கார்டை ரத்து செய்வதற்காக வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை அழைத்து கார்டை ரத்து செய்யக் கோரலாம், மேலும் இதன் பிறகு கார்டை காந்தப்பட்டை உள்ள இடத்திற்கு குறுக்காக வெட்டி அழித்து விட வேண்டும் கூடுதல்-வசதி கார்டுகளும் (கள்) உடனடியாக இதே முறையில் அழிக்கப்பட வேண்டும்.
44. மேலே கூறப்பட்ட விதிகளுக்கு உட்பட்டு, கார்டு மற்றும் / அல்லது PIN, முறையற்ற / மோசடி / அங்கீகரிக்கப்படாத / நகல் / எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் கைகளுக்கு கார்டு கிடைத்து கார்டு அல்லது PIN எண்ணை தவறாக பயன்படுத்துதல் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் எவருக்கேனும் தெரியவரும் PIN எண்ணால் நிகழும் மோசடிகளுக்கு கார்டுதாரர் வங்கியினை பொறுப்பேற்க வைக்க முடியாது.

#### 5. கார்டு வைத்திருப்பவரின் கடமைகள்

51. தற்போதைய, அலுவலகம் அல்லது நிரந்தர முகவரி, வசிப்பிடம், அலுவலகம் அல்லது மொபைல் தொலைபேசி எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் போன்றவை உட்பட தன்னை தொடர்பு கொள்வதற்கான தகவல்களில் ஏதேனும் மாற்றம் இருப்பின் அதனை உடனடியாக எழுத்துப்பூர்வமாக வங்கிக்கு தெரிவிக்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய எழுத்துப்பூர்வ அறிவுறுத்தல்கள் எதுவும் வழங்காவிட்டால், வங்கியின் பதிவுகளில் உள்ள அஞ்சல் முகவரிக்கு மாதாந்திர அறிக்கை (கள்) அனுப்பப்படும், மேலும் எந்தவொரு வட்டி கட்டணம் அல்லது தாமதமாக செலுத்துவதற்கான கட்டணத்திற்கும் கார்டுதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.
52. கார்டுதாரர் கார்டை ஒரு பாதகாப்பான இடத்தில் வைத்திருக்க வேண்டும், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், கார்டை வேறு எந்த நபரும் பயன்படுத்த அனுமதிக்க கூடாது.
53. கார்டுதாரர் எச்சரிக்கையுடன் செயல்பட்டு வங்கிக்கு உடனடியாக தகவல் அளிக்க வேண்டிய சூழல்கள்:-

- (I) கார்டு இழப்பு அல்லது திருட்டு அல்லது நகலெடுப்பது அல்லது அதை மோசடியாகப் பயன்படுத்த உதவும் வேறு வழிகள்;
- (ii) எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையின் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கில் பதிவாகுதல்;
- (iii) வங்கியின் கார்டு கணக்கை பராமரிப்பதில் ஏதேனும் பிழை அல்லது பிற முறைகேடுகள்.
54. கார்டு கணக்கின் கடன் வரம்பைப் பொருட்படுத்தாமல் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட தொகை வரை ஒரு நாட்காட்டி வருடத்தில் அல்லது ஒரு பரிவர்த்தனை என்ற அடிப்படையில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் / பணம் எடுத்தல் / பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்கலாம் என்பதை அறிந்து கார்டுதாரர் ஏற்றுக் கொள்கிறார்.
55. கார்டு கணக்கில் போதுமான கடன் / பண வரம்பு இல்லாத நிலையில் கார்டைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுக்க / பொருட்கள் வாங்க முயற்சிக்க கூடாது என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டு கணக்கில் போதுமான சமநிலையை உறுதி செய்வதற்கான பொறுப்பு முற்றிலும் கார்டு வைத்திருப்பவரையே சாரும். கார்டு கணக்கில் அதிக தொகை பயன்படுத்தப்பட்டுவிட்டால், அவ்வப்போது வங்கியால் விதிக்கப்படும் பொருத்தமான கட்டணங்கள் மற்றும் அபராத வட்டி போன்றவற்றை செலுத்தி கணக்கின் இருப்பு நிலையை உடனடியாக சரிசெய்ய வேண்டும். இந்த கட்டணங்கள் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் மற்றும் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும்.
56. கார்டு கணக்கில் அதிக தொகை பயன்படுத்தப்பட்டுவிட்டால் அல்லது தவணை தவறி இருந்தால், வங்கியுடன் கூட்டாகவோ அல்லது தனித்தனியாகவோ வைத்திருக்கும் எந்தவொரு கார்டுதாரரின் பிற கணக்குகளிலும் உள்ள எந்தவொரு கிரெடிட்டிற்கும் எதிராக அத்தகைய தொகையை முன்கூட்டியே அறிவிக்காமல் பெற வங்கி உரிமை பெற்றுள்ளது மற்றும் கார்டுதாரர் இதன்மூலம் பிற கணக்குகளில் தொகை பெறவும் அங்கீகாரம் வழங்குகிறார்.
57. வங்கியால் கோரப்படும்போது, கார்டுதாரர் தனது கார்டின் வங்கி கணக்கு தொடர்பான அனைத்து அல்லது ஏதேனும் விஷயங்கள் தொடர்பான அனைத்து தகவல்கள், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களை வழங்க வேண்டும்.
58. பங்கேற்பு ஏடிஎம்கள், PME அதிகாரிகள் அல்லது எந்த சூழ்நிலையிலும் எழுதப்பட்ட எந்தவொரு வடிவத்திலும், புரியக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய எந்தவொரு வடிவத்திலும் வங்கியின் ஊழியர்கள் மற்றும் ஏடிஎம்கள் என அழைக்கப்படும் பிற வங்கிகள் உட்பட எந்தவொரு நபருக்கும் PIN தகவலை தெரிவிக்கக் கூடாது. நேர்மையாகவோ அல்லது நேர்மையற்றதாகவோ எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும், அத்தகைய பதிவுக்கு அணுகல் கிடைக்கப் பெற செய்யக் கூடாது.
59. கார்டுதாரர் தனது வேண்டுகோள் மற்றும் அபாயத்தின் பெயரில், இப்போது கொடுக்கப்பட்ட அல்லது இனி வங்கிக்கு வழங்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு எழுதப்பட்ட நிலையான வழிமுறைகளையும் தவிர, கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கான வசதியை வழங்க வங்கி ஒப்புக் கொண்டுள்ளது.
510. கார்டுதாரர் அறிவுறுத்தலின் பேரில், வங்கி நல்ல நம்பிக்கையுடன், சாதாரண வணிகப் போக்கில், கார்டுதாரர் வங்கியினை பொறுப்பேற்க வைக்க மாட்டார். அத்தகைய வழிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதில், வங்கி ஒரு சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் அவ்வாறு செய்யும், மேலும் தாமதம் அல்லது உடனடியாக செயல்பட இயலாமை அல்லது எந்தவொரு கார்டுதாரரின் அறிவுறுத்தல்களிலும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது / பொறுப்பாகாது.
511. வழங்கப்பட்ட முதன்மை மற்றும் கூடுதல் கார்டு (கள்) தொடர்பாக வங்கி வழங்கிய அனைத்து வசதிகளுக்கும், இந்த ஒப்பந்தம் முடிவடைந்த போதிலும், இந்த வசதிகள் மூலம் பெறப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பேற்க வேண்டும், மேலும் கார்டு தொடர்பான அனைத்து செயல்பாடுகளிலும் வங்கியுடன் நல்லுறவை காப்பதற்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார். கார்டு மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும் மாற்ற முடியாததாக இருக்கும். வழங்கப்பட்ட அனைத்து கூடுதல் கார்டுகளும், அவரது அறிவு அல்லது அவரது அதிகாரத்துடன் செயலாக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், வெளிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது மறைமுகமாக கார்டுதாரர், எல்லா சூழ்நிலைகளிலும், கார்டு (களை) பயன்படுத்துவதற்கான முழு பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்வார். வங்கியின் பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுக்கு இணங்க அட்டையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்பட்ட அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது எடுக்கப்பட்ட தொகை அல்லது பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட தொகையினை கார்டுதாரர் தனது கார்டு கணக்கிலிருந்து (கணக்குகளிலிருந்து) பெற வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார்.
- 6. கடன் மற்றும் பண திரும்பப் பெறுதல் வரம்புகள்**
61. கார்டுதாரர் மற்றும் வங்கிக்கு முன் அறிவிப்பின்றி, விண்ணப்பதாரரின் தனிப்பட்ட வளங்களை அறிவித்தல் மற்றும் கார்டுதாரரின் செலவு முறை ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் ஆனால் அவை மட்டுமின்றி, கார்டின் கடன் வரம்பை அமைக்க / திருத்த அல்லது குறைக்க வங்கிக்கு முழு மற்றும் இறுதி அதிகாரம் உள்ளது. கடன் வரம்பில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால் அது அட்டைதாரருக்கு அறிவிக்கும். கார்டு கணக்கில் கடன் வரம்பு பொருந்தும் மற்றும் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் அனைத்து முதன்மை கார்டுகள் மற்றும் கூடுதல்-வசதி கார்டுகளுக்கும் பொருந்தும். வங்கிக்கு கடிதம் மூலமாக, வங்கி கோரும் உரிய வருமான சான்றாவணத்தை அளிப்பதன் மூலம் கார்டுதாரர் கடன் வரம்பை அதிகரிக்க கோரலாம். வங்கி, அதன் சுய விருப்பப்படி மற்றும் புதிய ஆவணங்களின் அடிப்படையில், கார்டுதாரரின் கடன் வரம்பை அதிகரிக்கச் செய்யலாம்.
62. கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும் நேரத்தில் கார்டுதாரர் கிரெடிட் கார்டில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளைப் பெற விரும்பினால், சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான கடன் வரம்பு கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அதிகப்பட்ச வரம்புக்கு சமமாக இருக்கும்.
63. கார்டுதாரர் தனது கிரெடிட் கார்டில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளை முடக்க விரும்பினால் அல்லது கிரெடிட் கார்டில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கான கடன் வரம்பை அதிகரிக்க / குறைக்க விரும்பினால், தன் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை தொடர்பு கொள்ளலாம்.
64. பணத்தை எடுப்பதற்கு வங்கி ஒரு தனி வரம்பை நிர்ணயிக்கும், இது ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை விட குறைவாக இருக்கும். ஃபார்ச்கூன் கார்டுதாரரின் நடப்பு ஆண்டின் பணச் செலவுகள், கடைசி பில்லிங் காலத்திற்கு பிறகு நடப்பு ஆண்டின் மொத்த செலவுகளை காட்டிலும் 40%க்கும் அதிகமாக இருந்தால் பணத்தை எடுக்க முடியாது. ஒரு வருடம் என்பது நாட்காட்டி வருடத்தினைக் குறிக்கும்
65. கார்டுதாரர் எந்த சூழ்நிலையிலும் தனது கடன் வரம்பு / பண வரம்பை மீறக்கூடாது. ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு / பண வரம்பை மீறும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி பெற்றுள்ளது.
66. கார்டுதாரர் தனது கடன் வரம்பு / பண வரம்பை மீறும் நிலையில், கார்டுதாரர் கடன் வரம்பு / பண வரம்பை விட அதிகமான தொகைகளை உடனடியாக வங்கியில் பணம் செலுத்த வேண்டும், மேலும் வசூலிக்கும் கட்டண அட்டவணையில் அவ்வப்போது, வங்கி கூறியுள்ள கட்டணம் / விலைகளும் வங்கியால் வசூலிக்கப்படும் .
67. இந்த வரம்புகளுடன், மோசடி நிகழ்வுகளை குறைக்க வங்கி ஒரு நாளைக்கு அல்லது பரிவர்த்தனை வகை மற்றும் பிறவற்றிற்கு

பொருந்தக்கூடிய துணை வரம்புகளை உள்நாட்டில் பரிந்துரைத்திருக்கலாம்.

68. கார்டுதாரர் தனது கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் மீதித் தொகை மீது எந்தவித வட்டி அல்லது ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை பெற உரிமை கிடையாது.

## 7. கூடுதல் கார்டுகள்

71. முதன்மை அட்டை வைத்திருப்பவரின் குடும்ப உறுப்பினர்களுக்கு, அதாவது மனைவி, உடன் பிறந்தவர்கள், குழந்தைகள் மற்றும் பெற்றோருக்கு கூடுதல்-வசதி கார்டு வழங்குவதை வங்கி தன் சுய விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அனுமதிக்கலாம். முதன்மை கார்டுதாரர் கூடுதல்-வசதி கார்டு உட்பட அவரது அனைத்து கார்டுகளிலும் உண்டாகும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் முழு பொறுப்புகளையும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

72. ஒரு கூடுதல்-வசதி கார்டு வழங்குவதற்காக வங்கி தனது சுய விருப்பப்படி கட்டணம் வசூலிக்கலாம். கூடுதல்-வசதி கார்டின் கடன் வசதிகளை தொடர்வது என்பது முதன்மை கார்டுதாரர் அல்லது கார்டு வங்கி கணக்கின் தொடர்ச்சி அல்லது கடன் நிலையைப் பொறுத்தது.

73. கார்டு, முதன்மை அல்லது கூடுதல்-வசதி என எதுவாக இருந்தாலும், 18 வயதுக்கு குறைவாக உள்ள எந்தவொரு நபருக்கும் வழங்கப்படாது. கார்டுதாரரின் அனைத்து KYC ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்கும் நிலையிலேயே கூடுதல்-வசதி கார்டு வழங்கப்படும்.

74. கோட்டு, கார்ப்பரேட், பிசினஸ், பிளாட்டினம் மற்றும் சிக்னேச்சர் போன்ற பல்வேறு வகையான கார்டுகளை அதன் சுய விருப்பப்படி வழங்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. முதன்மை கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டுகளிலிருந்து வேறுபட்ட கார்டு (கள்) வங்கியின் கொள்கையின்படி கூடுதல்-வசதி (ஆட்-ஆன்) கார்டு பெறும் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படலாம்.

75. கூடுதல்-வசதி கார்டில் ஒரு குறிப்பிட்ட வரம்பு இருக்கலாம், இது முதன்மை கார்டுதாரர் அல்லது கார்டு கணக்கிற்காக வங்கி நிர்ணயித்த கடன் வரம்பின் துணை வரம்பாக இருக்கும், மேலும் ஒவ்வொரு கூடுதல்-கார்டு கார்டுதாரர்களுக்கும் முதன்மை கார்டுதாரர் அளிக்கும் ஆரம்ப அறிவுறுத்தல்களின் அடிப்படையில் இந்த மதிப்பு ஒதுக்கப்படும். வங்கியின் முழு விருப்பத்தின் பெயரில், இந்த வரம்புகள் முதன்மை கார்டுதாரரின் அடுத்தடுத்த அறிவுறுத்தல்களின் அடிப்படையில் அதிகப்படுத்தி அல்லது குறைத்து திருத்தப்படலாம்.

76. முதன்மை கார்டில் இருக்கும் ரிவார்டு திட்டத்தைப் கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளாமல், கூடுதல் கார்டு பெற்ற கார்டுதாரரின் கார்டு வகையுடன் இணைக்கப்பட்ட ரிவார்டு திட்டத்தின் படி கூடுதல் கார்டு(கள்) ரிவார்டு புள்ளிகளைப் பெறும். இருப்பினும், முதன்மை கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை ரீலம் செய்ய உரிமை உண்டு, இந்த விஷயத்தில் ஏதேனும் சச்சரவுகள் ஏற்பட்டால் வங்கியின் மீது குற்றம் சமத்தமாட்டேன் என ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

77. முதன்மை கார்டுதாரருக்கு முன் அறிவிப்புடன் எந்த நேரத்திலும் வழங்கப்படும் அல்லது வழங்கப்பட்ட கூடுதல் கார்டு (கள்) போன்றவற்றின் வகை அல்லது விதிமுறைகளை மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி திருத்தி அமைக்க உரிமை கொண்டுள்ளது.

## 8. பர்சேஸ்கள்:

81. கார்டுதாரர் PMEகள்/ இந்தியாவிலும் வெளிநாட்டிலும் உள்ள எலக்ட்ரானிக் மீடியா மூலமாக கார்டுதாரர் மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்களை செலுத்த கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் PME இல் கார்டைப் பயன்படுத்த எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் மறுப்பதற்கான உரிமை வங்கி மற்றும் PME களுக்கு உண்டு. கார்டை உபயோகிக்க தெரிவிக்கப்படும் மறுப்பிற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

82. எந்தவொரு காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் அங்கீகரிக்கவும், குறிப்பிடவும், நிராகரிக்கவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

83. ஒரு பரிவர்த்தனை செய்யும் நேரத்தில் கார்டுதாரர் தொகை செலுத்தியதற்கான ரசீதினை பெற வேண்டும். கட்டணம் செலுத்தியதற்கான ரசீதின் நகல்களை வங்கி வழங்காது. இருப்பினும், வங்கி அதன் விருப்பப்படி, மற்றும் கார்டுதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில், அதன் நகல்களை பொருந்தக்கூடிய கூடுதல் கட்டணங்களை செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு வழங்கலாம்.

84. கார்டுதாரரின் அசல் கையொப்பத்துடன் கார்டு எண் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு விற்பனை சீட்டானது வங்கி மற்றும் கார்டுதாரருக்கு இடையேயான உறுதியான சான்றாக கார்டுதாரரின் பொறுப்புகளின் கீழ் அமைந்திருக்கும். கார்டுதாரரால் தனிப்பட்ட முறையில் கையொப்பமிடப்படாத எந்தவொரு விற்பனை சீட்டும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை என்று கருதப்படும், இதற்கு கார்டுதாரரே பொறுப்பேற்க வேண்டும்.

85. கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஒரு அட்டைதாரர் ஒரு PME / எலக்ட்ரானிக் மீடியா மூலம் மேற்கொள்ளும் அனுமதிக்கப்பட்ட செலவுகள் மற்றும் செலுத்தப்படும் தொகைகள் உட்பட அனைத்திற்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.

86. கார்டு வசதி என்பது கார்டுதாரருக்கு பொருட்களை வாங்குவதற்கும் அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் வழங்கப்படும் வசதி என்பதை தெளிவாக புரிந்து கொள்ள வேண்டும், மேலும் வங்கி வாங்கும் பொருள் அல்லது சேவை எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் அளிப்பதில்லை அல்லது அதன் தரம், அளவு, மதிப்பு, விநியோகம் அல்லது வேறுவழியைப் பற்றி எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிப்பதில்லை. சேவைகள், மற்றும் எந்தவொரு சர்ச்சையும் PME உடன் நேரடியாக தீர்க்க வேண்டும். அத்தகைய எந்தவொரு தகராறும் வங்கியில் கார்டுதாரர் கொண்டிருக்கும் எந்தவொரு பொறுப்பினையும் விலக்க செய்யாது, மேலும் இதுபோன்ற எந்தவொரு சச்சரவு நிலுவையில் இருந்தாலும், வங்கியின் அனைத்து நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படுவதை கார்டுதாரர் உறுதி செய்வார். இருப்பினும், கார்டுதாரர் வணிகருடனான தகராறு குறித்து வங்கிக்கு அறிக்கை அளிப்பார், இருப்பிடங்களின் பெயர், பரிவர்த்தனையின் தேதி மற்றும் நேரம் மற்றும் வங்கி விசாரணைக்கு உதவும் பிற விவரங்களை விவரிப்பார்.

87. கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்தவுடன் அறிக்கையில் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்துடன் பாதிக்கப்பட்ட கார்டுதாரரின் கருத்து வேறுபாட்டை தீர்க்க வங்கி நேர்மையான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு, சுட்டிக்காட்டப்பட்ட கட்டணம் சரியானது என்று வங்கி தீர்மானித்தால், அது கார்டுதாரருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

88. வங்கியானது, சர்ச்சைக்குரிய கட்டணங்கள் இருந்தால், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, கட்டணங்களை தற்காலிக அடிப்படையில் மாற்றலாம். அடுத்தடுத்த விசாரணையை நிறைவுசெய்யும் போது, அத்தகைய சர்ச்சைக்குரிய கட்டணங்களை செலுத்த வேண்டிய பொறுப்பு கார்டுதாரரின் வங்கி கணக்கில் இருக்கும், கட்டணம் அடுத்தடுத்த அறிக்கையில் மீண்டும் கணக்கு வைக்கப்படும், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்கு ஈட்டப்பட்ட வட்டி கட்டணம் அதே கார்டு கணக்கில் கணக்கு வைக்கப்படும், இத்தொகைகளை கார்டுதாரர் செலுத்த வேண்டியிருக்கும்
89. குறிப்பாக நகைகள், மின்னணு பொருட்கள் மற்றும் ரொக்கம் அல்லது வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட பிற உயர் ஆபத்துள்ள வணிக வகைகளுக்கான அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் வங்கியின் விருப்பப்படி தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட முறையில் அங்கீகரிக்கப்படும்.
810. சில ஏடிஎம்கள் / பிஎம்இக்கள் / எலக்ட்ரானிக் மீடியா போன்றவற்றில், கொள்முதல் அல்லது பிற வசதிகளைப் பெறுவதற்கான கட்டணம் அடங்கும் என்று தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. எந்தவொரு PME ஆல் வசூலிக்கப்படும் எந்தவொரு கட்டணம் / கூடுதல் கட்டணம் ஆகியவற்றிற்கும் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது மற்றும் பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் கார்டு கணக்கில் சேர்த்து பெறப்படும்.
811. வங்கியானது, அஞ்சல் ஆர்டர் அல்லது தொலைபேசி ஆர்டர் பர்சேல்களை செய்வதற்கான வசதியை கார்டுதாரருக்கு வழங்க கார்டுதாரரை வங்கி தேர்ந்தெடுக்க கூடும். அஞ்சல் ஆர்டர் அல்லது தொலைபேசி அல்லது மின்னணு வணிகங்களுக்கான கணக்கின் கட்டணங்களுடன் விலை ரசீது அல்லது வவுச்சர் கையொப்பமிட கிடைக்காமல் இருக்கலாம், அத்தகைய சச்சரவு நிகழ்வுகளில் கட்டணங்களின் உறுதித்தன்மை அல்லது அங்கீகாரத்தினை ஏற்க வேண்டும், கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையினை முதலில் செலுத்திய பின் உரிய வணிகரிடம் நேரடியாக பேசி சச்சரவுகளை தீர்க்க வேண்டும். எந்த வகையிலும், அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
812. மேலும், பணப் பரிவர்த்தனை, அதாவது பணம் எடுப்பது அல்லது செலுத்துவது PME/வணிகர் நிறுவனத்தில் அனுமதிக்கப்படாது.
813. பிழை ஏற்பட்டதன் காரணமாக அல்லது விற்பனைப் பொருள் திருப்பி வழங்கப்படுவதின் காரணமாக, நிறைவடைந்த பரிவர்த்தனையை ஒரு வணிகர் ரத்து செய்ய விரும்பினால், முன்பு கூறப்பட்டதின் விற்பனை ரசீது வணிகரால் ரத்து செய்யப்பட வேண்டும் மற்றும் ரத்து செய்யப்பட்ட ரசீதின் நகலை அவர் வசம் வைத்திருக்க வேண்டும். ஏதாவது வணிகர்/சாதனப் பிழை அல்லது தகவல்தொடர்பு இணைப்பு காரணமாக நடைபெறும் பணத்தைத் திரும்பப்பெறுதல் மற்றும் சரிசெய்தல் அனைத்தும் கைமுறையாகச் செயலாக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் சரியான சரிபார்ப்பிற்குப் பிறகு, விசா விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு ஏற்பப் பொருந்தும் வகையில் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். இந்த நேரத்தில் பெறப்படும் எந்தவொரு டெபிட்களும் இதைக் கருத்தில் கொள்ளாமல் கார்டு கணக்கில்(களில்) கிடைக்கக்கூடிய கிரெடிட் வரம்பின் அடிப்படையில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இத்தகைய பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்ளாத செயல்களுக்குக் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குவார்.

## 9. ரொக்க முன்பணம்

91. கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி கார்டுதாரருக்குப் பின்வரும் சேனல்கள் மூலம் அவர்களின் கிரெடிட் கார்டுகளின் மீது ரொக்க முன்பணங்களைப் பெறும் வசதியை வழங்குகிறது:
- (i) ரொக்க முன்பணங்கள் @ ATM & கிளை - தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி கிளைகளில் உள்ள டெல்லர் கவுண்டர்களிலிருந்து/தானியங்கி டெல்லர் இயந்திரங்களிலிருந்து (ATM -கள்) பணத்தை முன்கூட்டியே எடுப்பதற்குக் கார்டுதாரர் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். இருப்பிடங்கள்/ATM -களின் பட்டியல் [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் கிடைக்கிறது.
- (ii) ரொக்க முன்பணங்கள் @ ஆன்லைன் பணப் பரிமாற்றம் - கார்டுதாரர் தனது கார்டு கணக்கிலிருந்து தனது வங்கிக் கணக்கிற்குப் பணத்தை அனுப்புவதன் மூலம் பணத்தை முன்கூட்டியே எடுப்பதற்குக் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்.
- (iii) டிராஃப்ட் மூலம் ரொக்க முன்பணங்கள் - வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள தனது அஞ்சல் முகவரிக்கு ஒரு DD -யை அனுப்புமாறு கோருவதன் மூலம் பணத்தை முன்கூட்டியே எடுப்பதற்குக் கார்டுதாரர் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்.

## 92 பொதுவான விதிமுறைகள்:

- (i) எந்த நேரத்திலும் இந்த வசதியின் கீழ்ப் பெறக்கூடிய மொத்த முன்பணமானது, ஒவ்வொரு கார்டுதாரருக்கும் வங்கியால் குறிப்பிட்டுள்ள ரொக்க வரம்பு அல்லது ஒவ்வொரு சேனலாலும் (கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி) குறிப்பிட்டுள்ள தினசரி வரம்பு/வரம்பு ஆகியவற்றில் எது குறைவாக உள்ளதோ அதை விட அதிகமாக இருக்கக் கூடாது.
- (ii) கிரெடிட் கார்டு கணக்கின் பண வரம்பானது பெறப்பட்ட ரொக்க முன்பணத்தின் அளவின் அடிப்படையில் முடக்கப்படும், மேலும் இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள பகிர்வு தர்க்கத்தின் படி திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட பின்னர் அது விடுவிக்கப்படும்.
- (iii) ஒரு பரிவர்த்தனையில் பெறக்கூடிய அதிகப்பட்ச ரொக்க முன்பணமானது வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் அல்லது நிர்ணயிக்கப்படும். கார்டுதாரரிடம் முன்கூட்டியே தெரிவிக்காமல் இந்த வரம்புகளை மாற்றுவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.
- (iv) கட்டணங்களின் அட்டவணையின்படி ஒவ்வொரு ரொக்க முன்பணப் பரிவர்த்தனைக்கும் பரிவர்த்தனைக் கட்டணமானது விதிக்கப்படும், மேலும் அந்தக் கட்டணமானது மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் கார்டுதாரருக்குப் பில் செய்யப்படும். கூடுதலாக, அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் வட்டி விதிக்கப்படும். வெவ்வேறு வகையான கார்டுகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களின் விவரங்களுக்கு, [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் உள்ள கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும். அத்தகைய பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்ட நாளிலிருந்து வங்கியால் பணம் பெறப்படும் நாள் வரை தினசரி நிலுவை இருப்பு முறையில் வட்டி கணக்கிடப்படும். இந்த வட்டியானது கார்டின் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்பட்டுக் மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் தோன்றும். மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள் மற்றும் வட்டியானது திருப்பித் தரப்படமாட்டாது.
- (v) பார்க்குள் மற்றும் 811 # டீர்மீட்டெரெண்ட் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள், அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும் வட்டி இல்லாக் காலத்தை அனுபவிப்பார்கள். இந்த வட்டி இல்லாக் காலம், ரொக்க முன்பணம் பெறப்படும் தேதியிலிருந்து தொடங்கி அந்தக் குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சியின் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் முடிவடைகிறது. இந்தக் காலகட்டத்தில் அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களும் ஒரு சாதாரணச் சில்லறை முறையில் பொருட்கள் வாங்கப்பட்டதாகவே கருதப்படும், மேலும் அந்தக் குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சிக்கான குறிப்பிட்ட தேதியில் அல்லது அதற்கு முன்னதாக வங்கியால் முழுக்



கட்டணமும் பெறப்பட்டால், ரொக்க முன்பணத்திற்கு எந்த வட்டியும் வசூலிக்கப்படாது. அந்தக் குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சியின் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்னதாகவே பார்ச்சூன் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது கார்டை ரத்து செய்ய விரும்பினால், ரொக்க முன்பணம் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து வங்கியால் ரொக்க முன்பணத்திற்கான வட்டி வசூலிக்கப்படும், மேலும் அது உடனடியாகக் கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும். இந்த அம்சமானது பார்ச்சூன் மற்றும் 811 #டீரீம்டிஃபெரன்ட் கிரெடிட் கார்டுகளைத் தவிர வங்கியின் வேறு எந்தக் கிரெடிட் கார்டிற்கும் கிடைக்காது என்பதைக் கார்டுதாரர் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

(vi) இந்த வசதியைப் பெறுவதற்காக வங்கியால் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படக்கூடிய அனைத்து ஆவணங்களையும் செயல்படுத்தக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(vii) ரொக்க முன்பணத்திற்கான கோரிக்கையை ஏற்பதற்கு அல்லது நிராகரிப்பதற்கான முழு உரிமையும் வங்கிக்கு உள்ளது. கார்டுதாரர் கோரிய ரொக்க முன்பணத்தின் முழுத் தொகைக்கான கடன் மதிப்பீட்டை மேற்கொள்ளும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

93 சிறப்பு விதிமுறைகள்:

931. ரொக்க முன்பணங்கள் @ ATM & கிளை:

(i) இந்த வசதியானது முதன்மை கார்டுதாரருக்கும் கூடுதல்-வசதி கார்டுதாரர்களுக்கும் கிடைக்கும்.

(ii) எடுக்கப்படும் பணமானது எடுக்கப்படும் நாளில் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும்.

(iii) பொருந்தும் வகையில் அடையாளச் சரிபார்ப்பு மற்றும் தேவையான ஆவணங்களைச் சேகரித்த பின்னர், குறிப்பிட்ட இடங்களில் உள்ள சில வங்கி கிளைகளின் டெல்லர் கவுண்டர்களிலிருந்து பணம் எடுக்கும் சீட்டு மூலம் கார்டுதாரரின் கார்டைப் பயன்படுத்திப் பணத்தை எடுக்கும் வசதி கார்டுதாரருக்கு உள்ளது.

(iv) கார்டை ஏற்றுக்கொள்ளும் ATM -களில் கார்டைப் பயன்படுத்திப் பணத்தைப் பெறும் வசதி கார்டுதாரருக்கு உள்ளது. அத்தகைய பயன்பாட்டைச் செயல்படுத்துவதற்காக, கார்டுதாரருக்கு ஒரு ஆறு இலக்க ATM தனிப்பட்ட அடையாள எண் (ATM PIN) வழங்கப்படும், மேலும் கார்டானது கார்டுதாரரிடம் வழங்கப்படுவதற்கு முன்னர் கார்டுதாரரின் வசதிக்காக, கார்டுதாரரின் பொறுப்பிற்குப்பட்டு, கார்டில் PIN என்கோட் செய்யப்படும். கார்டுடன் ATM PIN வழங்கப்படவில்லை என்றால், பின்னர் கார்டுதாரர் அதை வழங்குமாறு வங்கியிடம் கோர வேண்டும், மேலும் அது கார்டுதாரருக்கு அவரின் முழுப் பொறுப்பிற்குப்பட்டு அஞ்சல் அல்லது கூரியர் மூலம் அனுப்பிவைக்கப்படும். கார்டுதாரர் பின்வருபவற்றை ஒப்புக்கொள்கிறார்:

(a) கார்டுதாரர் எந்த நபருக்கும் ATM PIN -ஐ வெளிப்படுத்தக்கூடாது, மேலும் எந்த நபரும் அதைக் கண்டுபிடிக்காத வண்ணம் தடுப்பதற்காக முடிந்த அளவுக்குக் கவனமாக இருக்க வேண்டும்;

(b) கார்டுதாரருக்குத் தெரிந்தோ தெரியாமலோ ATM PIN மூலம் செய்யப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு முழுவதுமாகப் பொறுப்பாவார்.

(c) இழந்த அல்லது திருடப்பட்ட எந்தவொரு கார்டுக்கும் மாற்றாக ஒரு கார்டு மற்றும் புதிய ATM PIN அல்லது ஏற்கனவே உள்ள கார்டுக்கான புதிய ATM PIN -ஐ வங்கி அதன் முழு விருப்பப்படி வழங்கலாம்;

(d) ஏதாவது மூன்றாம் தரப்பினரிடம் கார்டு கிடைப்பதன் காரணமாக அல்லது ஏதாவது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு ATM PIN தெரிய வருவதின் மூலமாக ATM PIN -ஐ மோசடியான/அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்தினால், மேற்கூறிய விதிகளுக்கு உட்பட்டு, கார்டுதாரர் வங்கியினைப் பொறுப்பேற்க வைக்க முடியாது.

(v) ATM -இன் செயலிழப்பு அல்லது ATM -இல் போதிய பணம் இல்லாமை அல்லது ATM இருக்கும் இடத்தை மூடுவது அல்லது வேறு ஏதாவது காரணங்களால், கார்டுதாரரால் ATM -இல் பணம் எடுக்க முடியாமல் போவதினால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்குக் கார்டுதாரர் வங்கியினை எந்த விதத்திலும் பொறுப்பேற்க வைக்க முடியாது.

(vi) சரக்குகள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வழங்குதல் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் இல்லாமல், ATM -கள்/ முனையங்களில் கார்டின் பயன்பாட்டிற்காக விசாவின் பகிரப்பட்ட பேமெண்ட் நெட்வொர்க்கில் பங்கெடுக்கும் எந்தவொரு உறுப்பு வங்கிகளுடன் கார்டுதாரர் கொண்டுள்ள எந்தவொரு வணிகச் செயல்பாடுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய ATM -களில் வழங்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் வகை வங்கியின் சொந்த நெட்வொர்க்கில் வழங்கப்படுபவற்றிலிருந்து வேறுபடலாம். பிற நெட்வொர்க்குகளுக்குச் சொந்தமான ATM -களில் வழங்கப்படும் குறைந்தபட்சப் பரிவர்த்தனை அளவை மட்டுமே வங்கி ஆதரிக்கும். கார்டுதாரரிடம் தெரிவிக்காமல் பரிவர்த்தனை அளவை மாற்றுவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

932 ரொக்க முன்பணங்கள் @ ஆன்லைன் பணப் பரிமாற்றம்

(i) இந்த வசதியானது முதன்மை கார்டுதாரருக்கும் மட்டும் கிடைக்கும்.

(ii) பணப் பரிமாற்றத்திற்கான ஆன்லைன் கோரிக்கையை வைக்கும் தேதியில், பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட தொகையானது கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும். அனைத்துக் கட்டணங்களும் அதே தேதியிலிருந்து கணக்கிடப்படும்/விதிக்கப்படும்.

(iii) வங்கியில் உள்ள கார்டுதாரரின் சொந்தக் கணக்கிற்கு மட்டுமே பணத்தைப் பரிமாற்றம் செய்ய முடியும்.

(iv) பரிமாற்றம் டெலிவரி செய்யப்படுவதில் தாமதம் அல்லது மின்னணு செய்திகள் டெலிவரி செய்யப்படாமல் போவது அல்லது பரிமாற்றம் அல்லது அதன் டெலிவரியில் அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட ஏதாவது காரணத்தினால் செய்தியைப் புரிந்துகொள்வதில் ஏதாவது தவறு ஏற்படுதல், விடுபடுதல் அல்லது பிழை ஏற்படுதல் ஆகியவற்றின் விளைவாக ஏற்படும் ஏதாவது இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. பணம் செலுத்தல் வழிமுறைகள் அனைத்தும் கார்டுதாரரால் கவனமாகச் சரிபார்க்கப்பட வேண்டும்.

(v) இணைய வங்கிக்கான வங்கி கணக்குகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான NEFT கோரிக்கை படிவம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிகள் ஆகியவற்றில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவற்றுடன் சேர்த்து இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் படிக்கப்பட வேண்டும்.

(vi) ஏதாவது காரணத்தினால், கார்டுதாரரின் வழிமுறைகளின் படி பணப் பரிமாற்றத்திற்கான ஏதாவது பரிவர்த்தனை நடக்காமல் போகலாம் அல்லது நிறைவடையாமல் போகலாம், மேலும் நடக்காமல் போன மற்றும்/அல்லது நிறைவடையாமல் போன அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்கு; எந்த விதத்திலும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

933 டிராஃப்ட் மூலம் ரொக்க முன்பணங்கள்

- (i) வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள முகவரியில் வரைவோலையை ("DD") வழங்கும்படி, தொலைபேசி-தனிப்பட்ட அடையாள எண் ("T-PIN") அல்லது நிர்ணயிக்கப்பட்ட பிறவற்றைப் பயன்படுத்தித் தொலைபேசி அல்லது இணையம் வழியாகக் கோரிக்கை விடுக்கும் உரிமையைக் கொண்டுள்ள முதன்மை கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே இந்த வசதி கிடைக்கும். தொலைபேசி மூலமாகக் கோரிக்கை விடுக்கப்பட்டிருந்தால், கார்டுதாரர் அத்தகைய கோரிக்கையை விடுத்தால் என்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக, கார்டுதாரருடனான அனைத்து உரையாடல்களையும் பதிவு செய்யவும், தேவைப்பட்டால் அந்தப் பதிவுகளைப் பயன்படுத்தவும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது என்பதைக் கார்டுதாரர்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். அனைத்துக் கோரிக்கைகளும் வங்கியால் செயலாக்கம் செய்யப்படும், மேலும் வங்கியின் தகுதி வரைகூறுகளைப் பூர்த்தி செய்யும் கோரிக்கைகள் மட்டுமே நடைமுறைப்படுத்தப்படும்.
- (ii) வங்கி அதன் சிறப்பான முயற்சியின் அடிப்படையில் டிராஃப்டை உருவாக்கி, கார்டுதாரரின் அஞ்சல் முகவரிக்கு அஞ்சல்/கூரியர் மூலமாக அனுப்பும். டிராஃப்ட்கள் தாமதமாவதற்கு அல்லது டெலிவரி செய்யப்படாததற்கு அல்லது பெறப்படாததற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (iii) பெறப்பட்ட ரொக்க முன்பணமானது, DD வழங்குவதற்கான கோரிக்கை வைக்கப்பட்ட நாளில் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும். அனைத்துக் கட்டணங்களும் அதே தேதியிலிருந்து கணக்கிடப்படும்/விதிக்கப்படும்.
- (iv) ஒவ்வொரு வழங்கலுக்கும், பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் மற்றும் DD தொகையின் வட்டியின் மேல் கூடுதலாக வழங்கல் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.
- (v) இந்தச் சேவையானது வங்கியால் கூரியர் ("டெலிவரி நபர்") மூலம் வழங்கப்படும். அடையாளம் காணும் நோக்கத்திற்காக, டெலிவரி நபரின் அடையாள அட்டையைக் கார்டுதாரர் கவனமாகச் சரிபார்க்க வேண்டும். வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதாவது உறுதிப்பாட்டு ஆவணத்தின் நகலை டெலிவரி நபரிடம் கார்டுதாரர் காண்பிக்க அல்லது வழங்க வேண்டும். கிரெடிட் கார்டின் பின்னால் இருக்கும் கையொப்பம் கார்டுதாரரின் கையொப்பம் தானா என்பதை டெலிவரி நபர் சரிபார்க்கத் தேவையில்லை.
- (vi) முதன்மை கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே DD -க்கள் வழங்கப்படும். DD -ஐ வழங்குவதற்கான கோரிக்கையை வைக்கும்போது, DD எடுக்கப்பட வேண்டிய தனது வங்கி கணக்கு விவரங்களைக் கார்டுதாரர் வழங்க வேண்டும்.
- (vii) ஏதாவது காரணத்தினால் DD -ஐ பெறவில்லை என்றாலோ அல்லது தாமதமாக டெலிவரி செய்யப்பட்டாலோ, கார்டுதாரருக்கு ஏற்படக்கூடிய இழப்புகள், சேதங்கள், பொறுப்புகள் ஆகியவற்றிற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (viii) டிராஃப்ட் தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, வங்கியிடம் உடனடியாகத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். கார்டுதாரரின் கையொப்பமிடப்பட்ட/பூர்த்தி செய்யப்பட்ட இழப்பீட்டு கோரிக்கையைப் பெறுவதற்கு உட்பட்டு, வங்கியானது டிராஃப்டை மீண்டும் வழங்கலாம் அல்லது கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் மூலம் மட்டும் டிராஃப்டின் அசல் தொகையைத் திருப்பித் தரலாம்.
- (ix) இங்குக் கொடுக்கப்பட்டுள்ளவை எதுவாக இருந்தாலும், தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது ஆன்லைனிலோ பெறப்பட்ட கார்டுதாரரின் வழிமுறைகளை அங்கீகரிக்க அல்லது வழிமுறைகளை தெரிவிக்கவும் கார்டுதாரரின் PIN/கடவுச்சொல்/பயனர் ID அல்லது பிற அடையாளம் காணும் விவரங்களைப் பயன்படுத்தவும் செய்யும் நபர் கார்டுதாரர் தானா என்பதைச் சரிபார்க்க வங்கி கடமைப்படாது. வங்கி முறையானது என்று கருதும், கார்டுதாரரிடமிருந்து பெறப்பட்ட வழிமுறைகளின் பதிவை வங்கி வைத்துக் கொள்ளலாம்.
- (x) பதிவு செய்யப்பட்ட முகவரியில் டெலிவரியின் போது கார்டுதாரர் இல்லை என்ற காரணம் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமின்றி எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் கார்டுதாரரிடம் DD டெலிவரி செய்யப்படாததற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (xi) இந்தியாவுக்கு வெளியே DD டெலிவரி செய்யப்படாது, மேலும் அது வங்கி விதிக்கக்கூடிய புவியியல் வரம்புகளுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

## 10. மாதத்தவணை வசதி

தவணை வசதி என்பது கிரெடிட் கார்டு வசதியில் இருக்கும் EMI வசதி மற்றும் தனிப்பட்ட கடன் ஆகியவை ஆகும்.

### 10.1. EMI வசதி

- (i) முதன்மை கார்டுதாரர், ₹2,500/- அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட தொகைக்குச் சில்லறை முறையில் பொருட்களை வாங்கும் போது, அவரது மொபைல் வங்கி மூலம், இணைய வங்கி மூலம் அல்லது வாடிக்கையாளர் அனுபவ மையத்தை அழைப்பதன் மூலம், அத்தகைய சில்லறை பரிவர்த்தனையின் 45 நாட்களுக்குள் அதை 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 / 48 மாதக் காலத்திற்கான EMI -களாக மாற்றலாம்.
- (ii) சில்லறை பரிவர்த்தனையை EMI வசதியாக மாற்றுவதற்கான இறுதி ஒப்புதல் வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.
- (iii) கார்டுதாரர் சில்லறை முறையில் பொருட்களை ஒன்றிற்கும் மேற்பட்ட முறை வாங்கியிருந்தால், ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனையையும் EMI ஆக மாற்றலாம் (ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைத் தொகையும், ₹2,500 ஐ விட அதிகமாக இருந்தால்) அல்லது மாற்றத்தின் போது இருக்கும் வங்கியின் கொள்கையின் படி தகுதியான பரிவர்த்தனைகளை EMI ஆக மாற்றலாம்.
- (iv) ₹2500\* அல்லது அதை விட அதிகமான தொகைக்குச் சில்லறை முறையில் பொருட்கள் வாங்கப்பட்டதை 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 / 48 மாதக் காலத்திற்கான EMI -களாக மாற்றுவதற்கான ஆப்டிஷனல், தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கார்டுதாரருக்கு வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி வழங்குகிறது.
- (v) EMI கோரிக்கைகள் அனைத்தும் (கூடுதல் வசதி கார்டில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) முதன்மை கார்டுதாரரால் மட்டுமே செய்யப்பட வேண்டும். எங்கள் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம், இணைய வங்கி, மொபைல் வங்கி அல்லது அவ்வப்போது வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வேறு ஏதாவது சேனல் வழியாக EMI மாற்று கோரிக்கைகள் விடுக்கப்படலாம்.
- (vi) சில்லறை முறையில் பொருட்கள் வாங்கப்பட்டதை EMI ஆக மாற்றுவதற்கான கோரிக்கை விடுக்கப்பட்ட நேரத்தில் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டு இருப்பு சூழல்நிலையில் இருக்கிறது என்றால், EMI மாற்றம் உண்மையில் நடைபெறும் வரை அவரது சூழல் இருப்பின் மீது பொருந்தக்கூடிய கிரெடிட் கார்டு கட்டணங்கள் தொடர்ந்து விதிக்கப்படும். வெவ்வேறு வகையான கார்டுகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களின் விவரங்களுக்கு, [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் உள்ள கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.
- (vii) சில்லறை பரிவர்த்தனை மாற்றப்பட்ட தேதியிலிருந்து EMI அட்டவணை தொடங்கி EMI காலம் முழுவதும் தொடரும். சில்லறை

- பரிவர்த்தனை EMI-க்கு மாற்றப்பட்ட பின்னர் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் முதல் EMI மாதத் தவணை பிரதிபலிக்கும்.
- (viii) முதல் EMI மாதத் தவணையின் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்னர் எழுத்துப்பூர்வமாகவோ அல்லது வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை அழைப்பதன் மூலமாகவோ கார்டுதாரர் EMI -ஐ ரத்து செய்வதற்கான கோரிக்கையை விடுக்கலாம். இந்தக் கோரிக்கையைப் பெற்றதும், நிலுவையில் உள்ள EMI அசல் தொகையானது கார்டுதாரரின் சில்லறை இருப்புக்கு மாற்றப்படும், மேலும் தவணை தவறாமல் இருப்பதற்காகக் கார்டுதாரர் MAD -இன் கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும்.
- 102 கிரெடிட் கார்டு வசதியின் (PLCC வசதி) மீதான தனிப்பட்ட கடன்
- (i) சுயவிவரம், கடன் நடத்தை மற்றும் வங்கி தீர்மானிக்கக்கூடிய வேறு ஏதாவது வரைகூறுகளின் அடிப்படையில், வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி கார்டுதாரர்களுக்கு PLCC வசதி கிடைக்கக்கூடும்.
- (ii) வங்கியுடனான கார்டுதாரரின் கணக்கிற்கு/வேறு ஏதாவது வங்கி கணக்குகளுக்கு NEFT/IMPS வழியாகக் கடன் தொகை வழங்கப்படலாம் மற்றும் அனுப்பப்படலாம்.
- (iii) கார்டுதாரரால் ஒரு நேரத்தில் ஒரு கடனைப் பெற முடியும், அது கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பில் 75% -க்குள் இருக்க வேண்டும். வங்கி முடிவு செய்யக்கூடிய அத்தகைய காலத்திற்குக் கடன் கிடைக்கும். கடன் மீதான வட்டி விகிதம், பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள் மற்றும் கடனின் EMI -களை செலுத்துவதற்கான காலம் மற்றும் பிற பேமெண்ட் விவரங்கள், குறிப்பிட்ட கார்டுதாரருக்கு வங்கியின் சுய விருப்பப்படி அவ்வப்போது முடிவு செய்யப்படுவதாக இருக்கும், மேலும் கார்டுதாரரிடம் கடன் வழங்கப்படுவதற்கு முன்னர் இது தெரிவிக்கப்படும்.
- (iv) தற்போதுள்ள கிரெடிட் கார்டு வரம்பை விட அதிகமான கடன் தொகையை வங்கி அதன் விருப்பப்படி வழங்கலாம்.
- (v) கடனுக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதமானது PLCC வசதியின் கீழ் உள்ள குறிப்பிட்ட கடன் சலுகையின் படி இருக்கும் என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கடனின் EMI -களின் தொகையானது கடனின் மற்ற விவரங்களுடன் (வட்டி விகிதம், கட்டணம் முதலியன உட்பட) வங்கியால் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- (vi) கடன் தொகையானது ஊகத்திறன், மூலதனச் சந்தை முதலீடுகள் அல்லது கறுப்புப் பணத்தை வெள்ளைப் பணமாக மாற்றுதல் மற்றும்/அல்லது சமூக விரோத நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படாது என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- 103 தவணை வசதிக்குப் பொருந்தக்கூடிய பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
- (i) தவணை வசதியானது வங்கியால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் பரிவர்த்தனை / செயலாக்கக் கட்டணத்திற்கு உட்பட்டது. பரிவர்த்தனை / செயலாக்கக் கட்டணம் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும், மேலும் இது மாதாந்திர அறிக்கையில் தோன்றும் குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையின் ஒரு பகுதியாக அமையும்.
- (ii) சேவை வரி, GST, ஏதாவது / அனைத்துப் பொருந்தக்கூடிய வரிகள் (பொருந்தக்கூடிய செஸ் மற்றும் கூடுதல் கட்டணம் உட்பட) ஆகியவை, வட்டி / நிதிக் கட்டணக் கூறு, செயலாக்கக் கட்டணம், முடிப்பதற்கு முந்தைய கட்டணம், ஏதேனும் இருந்தால் மற்றும் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய வேறு ஏதாவது பில் செய்யப்பட்ட நிதிக் கட்டணங்கள் / கட்டணங்கள் மீது பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் அவ்வப்போது விதிக்கப்படும்.
- (iii) கார்டுதாரரால் தேர்வுசெய்யப்பட்ட பின்னர், தவணை வசதியை மாற்றுவதற்கான/மாற்றியமைப்பதற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
- (iv) கார்டுதாரரிடம் முறையாகத் தெரிவித்த பின்னர் தவணை வசதியின் காலத்தின் போது கால அளவையும் வட்டி விகிதத்தையும் மாற்றுவதற்கான உரிமை வங்கியிடம் உள்ளது.
- (v) (அசல் தொகை + வட்டி கட்டணம் ஏதேனும் இருந்தால்)/கால அளவு என மாதத் தவணை கணக்கிடப்படுகிறது. மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும் வங்கியால் கணக்கிடப்பட்ட மாதத் தவணைத் தொகையே இறுதியானது. எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், மாதத் தவணைத் தொகை கணக்கிடப்படுவதைக் குறித்துக் கார்டுதாரர் எதிர்ப்பு தெரிவிக்க /கேள்வி கேட்க முடியாது.
- (vi) தவணை வசதியைப் பெறும்போது, கிரெடிட் கார்டின் கடன் வரம்பானது பெறப்பட்ட கடனின் அளவின் அடிப்படையில் முடக்கப்படும் / இது கார்டுதாரரின் கோரிக்கை செயலாக்கம் செய்யப்படும் நேரத்தில் EMI ஆக மாற்றப்படும். அடுத்து வரும் மாதங்களில் தவணைத் தொகை பில் செய்யப்பட்டுச் செலுத்தப்படும் போது கடன் வரம்பு விடுவிக்கப்படும்.
- (vii) தவணை வசதியின் கீழ் 100% செயலாக்கக் கட்டணம் மற்றும் EMI தொகையானது, கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் தோன்றும் குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையின் ஒரு பகுதியாகச் சேர்க்கப்படும்.
- (viii) குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையைச் செலுத்தாமல் போனால் அல்லது குறைவாகச் செலுத்தினால், தாமதித்துப் பணம் செலுத்தப்படுவதற்கான சாதாரணக் கட்டணங்களும் தவணை வசதியின் கீழ் செலுத்தப்படாத பில் செய்யப்பட்ட EMI மீது பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதமும் விதிக்கப்படும். வெவ்வேறு வகையான கார்டுகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களின் விவரங்களுக்கு, [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் உள்ள கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.
- (ix) அனைத்துத் தவணைகளும் வசூலிக்கப்படுவதற்கு முன்னர் கிரெடிட் கார்டு தவணை தவறியதானால் அல்லது முடக்கப்பட்டால் தவணை வசதி ரத்து செய்யப்படும் / நிறுத்தப்படும். நிலுவையில் உள்ள அசல் தொகையானது கார்டுதாரரின் சில்லறை இருப்புக்கு மாற்றப்படும், மேலும், செலுத்தப்படாத பில் செய்யப்பட்ட அசல் மற்றும் செலுத்தப்படாத பில் செய்யப்பட்ட மாதாந்திரத் தவணைகளின் மீது வட்டி விகிதம் வசூலிக்கப்படும்.
- (x) EMI வசதியைப் பெறுவதற்காக மாற்றப்பட்ட தொகைகள் அல்லது PLCC வசதியின் கீழ்ப் பெறப்பட்ட கடன் எந்தவொரு வெகுமதி புள்ளிகளையும் ஈட்டாது.
- (xi) தவணை வசதியைப் பெறும்போது, அசல் பரிவர்த்தனையில் ஏதேனும் வெகுமதி புள்ளிகள் திரட்டப்பட்டிருந்தால் அவை திருப்பிப் பெறப்படலாம்
- (xii) தவணை வசதியின் கீழ் மொத்தக் கடன் தொகைகளையும் செலுத்துவது, அந்தத் தவணை வசதியைத் தானாக முடிப்பதற்கு வழிவகுக்காது. நிலுவையில் உள்ள அசலின் மீது 4% முன்கூட்டியே பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணத்தைச் செலுத்துவதற்குக் கார்டுதாரர் பொறுப்பாகலாம். முன்கூட்டியே பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணங்களை, வங்கி அதன் விருப்பப்படி திருத்துவதற்கான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. கடைசி சமூக விரோத மற்றும் முன்கூட்டியே முடிக்கப்பட்ட நாளுக்கு இடையில்

திரட்டப்பட்ட வட்டிக்குச் சமமாக மதிப்பிடப்பட்ட வட்டியானது கார்டுதாரரிடம் பில் செய்யப்படும்.

- (xiii) முன்னறிவிப்பின்றி எந்த நேரத்திலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைச் சேர்க்க, மாற்றியமைக்க அல்லது திருத்த அல்லது தவணை வசதியை முழுவதுமாகத் திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமை வங்கியிடம் உள்ளது.
- (xiv) அனைத்துத் தவணைகளும் வசூலிக்கப்படுவதற்கு முன்னர் கிரெடிட் கார்டு மூடப்பட்டால், தவணை வசதியின் கீழ்ப் பெறப்பட்ட நிலுவையானது கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் ஒரு ஒருங்கிணைந்த தொகையாக டெபிட் செய்யப்படும்.
- (xv) ஏதாவது தவணைகளை அதன் தவணை தேதிகளில் செலுத்தத் தாமதித்தால், தாமதித்துப் பணம் செலுத்தப்படுவதற்கான வழக்கமான கட்டணங்களும் செலுத்தப்படாத தவணை மீதான வட்டியும் விதிக்கப்படும். ஒரு வேளை, கார்டுதாரர் அவரது கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தவில்லை அல்லது செலுத்துவதற்குத் தாமதித்தார் என்றால், தவணை வசதியின் கீழ் உள்ள EMI -இன் அந்த மாதத்திற்கான தவணை உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் கார்டில் உள்ள அனைத்துக் கட்டணங்களின் மீது வட்டியும் பொருந்தக்கூடிய மற்ற அனைத்துக் கட்டணங்களும் விதிக்கப்படும் என்பது இதன்மூலம் தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது. மேற்கூறியவை, தவணை வசதியை நிறுத்துவதற்கும், நிலுவைத் தொகையை உடனடியாகத் திருப்பிச் செலுத்தக் கோருவதற்குமான வங்கியின் உரிமைக்கு எந்தவிதத்திலும் ஊறு விளைவிக்காது.
- (xvi) தவணை வசதியின் கீழ் EMI -ஐ விட அதிகமான தொகையானது கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்டால், அது தவணை வசதிக்காகச் செலுத்தப்பட்ட தொகையாகக் கருதப்படாது, மேலும் அந்த அதிகப்படியான தொகையானது கார்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தின் உட்பிரிவு 15.2 (V) -இன் படி பங்கிடப்படலாம்.

## 11. இருப்புத்தொகை பரிமாற்ற வசதி

- 11.1. கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கியால் வழங்கப்படும் திட்டங்களின்படி முதன்மை கார்டுதாரரால் தேர்வுசெய்யப்பட்ட காலத்திற்கான ஊக்குவிப்பு வட்டி விகிதத்தைப் இருப்புத்தொகை பரிமாற்ற வசதி ("BT வசதி") வழங்குகிறது. இது தொடர்பாகக் கூடுதல் வசதி கார்டுதாரரிடமிருந்து எந்தக் கோரிக்கையும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
- 11.2. பிற கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளிலிருந்து பரிமாற்றம் செய்யப்படும் நிலுவைத் தொகையைப் பொறுத்து மட்டுமே BT வசதியைப் பெற முடியும். மற்றொரு கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி கிரெடிட் கார்டிலிருந்து நிலுவை தொகையைப் பரிமாற்றம் செய்வதற்கு இந்த வசதியைப் பெற முடியாது.
- 11.3. இருப்புத்தொகை பரிமாற்ற வசதியானது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி கிடைக்கிறது. வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படுவதற்கு ஏற்ப இருப்புத்தொகை பரிமாற்ற வசதியை 90 நாட்களுக்கு அல்லது EMI அடிப்படையில் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.
- 11.4. வங்கியின் தற்போதைய கார்டுதாரர்களுக்கு, இருப்புத்தொகை பரிமாற்றத்தின் இறுதி ஒப்புதலானது கோரிக்கை பெறப்படும் நேரத்தில் கார்டின் செயல்பாட்டைப் பொறுத்தது.
- 11.5. இருப்புத்தொகை பரிமாற்றக் கோரிக்கைகள், ₹ 2,500 /- க்கும் குறைவான மற்றும் கடன் வரம்பில் 75% க்கும் அதிகமான தொகைக்குச் செயலாக்கப்பட மாட்டாது.
- 11.6. இருப்புத்தொகை பரிமாற்ற சலுகையின் கீழ் கார்டில் உள்ள கடன் வரம்பானது பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட தொகையின் அளவுக்கு முடக்கப்படும்.
- 11.7. இந்தச் சலுகை காலத்தில், பில்லிங் சுழற்சிக்கான மொத்த நிலுவை தொகையை விட அதிகமாகச் செலுத்தப்படும் எந்தவொரு தொகையும் நிலுவையில் உள்ள இருப்பு பரிமாற்றத் தொகைக்கு எதிராகச் சரிக்கட்டப்படும் மற்றும் கடன் வரம்பு அந்த அளவிற்கு விடுவிக்கப்படும்.
- 11.8. வங்கியானது NEFT/IMPS வழியாக மற்ற வங்கி கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கு நிதியைப் பரிமாற்றம் செய்யும், மேலும் அதுவரை கார்டுதாரர் தனது மற்ற கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் தொடர்ந்து பணம் செலுத்த வேண்டும்.
- 11.9. ஏதாவது காரணத்தினால் கார்டுதாரரின் மற்ற கிரெடிட் கார்டு கணக்கிலிருந்து சேவைக் கட்டணம் அல்லது தாமதமாகப் பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணம் டெபிட் செய்யப்பட்டால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- 11.10. கார்டுதாரரின் மற்ற கிரெடிட் கார்டு கணக்கிலிருந்து பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட மீத இருப்பு தொகையானது, பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு வெகுமதி புள்ளிகளையும் ஈட்டாது.
- 11.11. இருப்பு பரிமாற்றத் தொகையின் மீது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் விகிதத்தில் கார்டுதாரரிடமிருந்து வட்டி வசூலிக்கப்படலாம். இருப்பு பரிமாற்றத் தொகையின் தற்போதைய வட்டி விகிதம் 90 நாட்களுக்கு மாதம் 0%\* ஆகும்.
- 11.12. மற்ற கிரெடிட் கார்டு வழங்குநருக்கு NEFT/IMPS மூலம் பணப் பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து அல்லது கார்டு கணக்கில் தொகை வசூலிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து (எது முதலில் நிகழ்கிறதோ) BT வசதிக்கான சலுகை காலம் தொடங்கும்
- 11.13. சலுகை காலத்தில் பில்லிங் சுழற்சிக்கான மொத்த நிலுவை தொகையையும் கார்டுதாரர் செலுத்தினால் அவரின் கார்டு கணக்கில் வட்டி வசூலிக்கப்படாது.
- 11.14. சலுகை காலத்திற்குப் பிறகு கார்டுதாரரின் ஒப்பந்தத்தில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி முன்கொணரப்படும் எந்தவொரு இருப்புக்கும் வட்டி கணக்கிடத் திணசரி இருப்பு முறை பயன்படுத்தப்படும்.
- 11.15. BT வசதிக்கான வட்டி விகிதங்களை மாற்றியமைப்பதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.
- 11.16. சலுகை காலத்தில், இருப்பு பரிமாற்றத் தொகையானது, மொத்த நிலுவை தொகையின் ஒரு பகுதியாகவோ அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையின் ஒரு பகுதியாகவோ இருக்காது. இருப்பினும், சலுகை காலத்தில் இருப்பு பரிமாற்றத் தொகையானது கார்டுதாரரின் மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் மொத்தத் தொகை நிலுவையின் (BT, EMI மற்றும் கடன்கள் உட்பட) கீழ்ப் பிரதிபலிக்கப்படலாம்.
- 11.17. ஒவ்வொரு இருப்புத்தொகை பரிமாற்றத்திற்கும் ஒரு முறை மட்டும் செயலாக்கக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். தற்போதைய செயலாக்கக் கட்டணம் ₹ 10,000/- க்கு ₹ 349/-\* அல்லது இருப்பு பரிமாற்றத் தொகையின் ஒரு பகுதி ஆகும். இந்தச் செயலாக்கக் கட்டணமானது பொருந்தக்கூடிய சேவை வரி, GST, அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய ஏதாவது/அனைத்து வரிகளுடன் சேர்த்து மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் பில் செய்யப்படும்.
- 11.18. மற்ற கிரெடிட் கார்டு வழங்குநருக்கு NEFT/IMPS மூலம் பணப் பரிமாற்றம் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து அல்லது கார்டு கணக்கில் தொகை வசூலிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து (எது முதலில் நிகழ்கிறதோ) BT வசதிக்கான சலுகை காலம் தொடங்கும்
- 11.19. தவணை கடந்த நிலையில் உள்ள அல்லது கடன் வரம்பை மீறிய கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளிலிருந்து இருப்புத்தொகை

பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படாது.

1120. எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் இருப்புத்தொகை பரிமாற்றத்திற்கான கார்டுதாரரின் கோரிக்கையை வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி மறுக்கக்கூடும்.
1121. ஒப்புதல் வழங்கப்பட்டுச் செயலாக்கம் செய்யப்பட்டவுடன் இருப்புத்தொகை பரிமாற்றக் கோரிக்கையை ரத்து செய்ய முடியாது.
1122. கார்டுதாரர் பல கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளிலிருந்து பரிமாற்றத்தைக் கோரலாம் (அவை கொட்ட மஹிந்த்ரா வங்கியின் மற்ற வங்கிகளிடமிருந்து என்றால்). கார்டுதாரர் இதுபோன்ற அனைத்து இருப்புத்தொகை பரிமாற்றங்களையும் ஒரே நேரத்தில் கோர வேண்டும் (அதாவது ஒரே நேரத்தில் பல கார்டு பரிமாற்றம்-இதில் தடுமாற்றம் இருக்கக்கூடாது).
1123. அனைத்துத் தவணைகளும் வசூலிக்கப்படுவதற்கு முன்னர் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டால், நிலுவை இருப்புத்தொகையானது கார்டு கணக்கில் ஒரு ஒருங்கிணைந்த தொகையாக டெபிட் செய்யப்படும்.
1124. கார்டுதாரரிடமிருந்து கூடுதல் ஆவணங்களைக் கேட்கும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

## 12. கேஷ் பேக்

121. 10% கேஷ் பேக் வசதியானது டிஸைட் பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் அவற்றின் ஆட்-ஆன் கார்டுகளில் கிடைக்கிறது. விசாவால் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி 'உணவகங்கள்' & 'பொழுதுபோக்கு' வணிக வகை குறியீட்டின் (MCC) கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் மீது மட்டுமே கேஷ் பேக் கிடைக்கும். இதில் பார்சு, பக்கள் மற்றும் உணவகங்கள் MCC -இன் கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட வேறு எதுவும் அடங்கும். பொழுதுபோக்கு என்பது திரைப்படம் மற்றும் நாடக அரங்குகளை உள்ளடக்கும்.
122. தனித்தியங்கும் விற்பனை நிலையங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டும் கேஷ் பேக் வழங்கப்படுமே தவிர, ஹோட்டல்கள்/ ஷாப்பிங் மால்கள்/டிபார்ட்மென்டல் ஸ்டோர்கள் போன்றவற்றுடன் இணைக்கப்பட்டு, "ஹோட்டல்", "மளிகை", "ஆடைகள்", "டிபார்ட்மென்டல் ஸ்டோர்கள்" முதலியனவற்றின் கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட விற்பனை நிலையங்களில் வழங்கப்படாது. விசாவால் வரையறுக்கப்பட்ட வணிக வகை குறியீட்டு.
123. பில்லிங் சுழற்சியில் உணவு மற்றும் பொழுதுபோக்கு தவிர வேறு வகைகளில் குறைந்தபட்சம் ₹10,000 செலவழித்தால்தான் டிஸைட் பிளாட்டினம் கார்டில் கேஷ் பேக் கிடைக்கும்.
124. மாதாந்திரப் பில்லிங் சுழற்சியில் உணவு மற்றும் பொழுதுபோக்கு பரிவர்த்தனைகள் உட்பட அதிகபட்சம் ₹600 வரை கேஷ் பேக் கிடைக்கும். உணவு அல்லது திரைப்படத்தின் ஒற்றைப் பரிவர்த்தனையின் மதிப்பு ₹ 4000 /- -ஐ விட அதிகமாக இருந்தால் கேஷ் பேக் கிடைக்காது. ஒரு குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சிக்கான கேஷ்-பேக்கானது அடுத்த மாதப் பில்லிங் சுழற்சியில் கிரெடிட் செய்யப்படும்.
125. கேஷ் பேக் நோக்கங்களுக்காக, தகுதிவாய்ந்த பரிவர்த்தனைகள் அவை பில் செய்யப்பட்ட தேதியின்படி கருத்தில் கொள்ளப்படுமே தவிரக் கார்டுதாரரால் டிஸைட் பிளாட்டினம் கார்டு ஸ்வைப் செய்யப்பட்ட தேதியின்படி அல்ல.
126. திரும்பப் பெறப்பட்ட அல்லது ரத்து செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் கேஷ் பேக் நோக்கங்களுக்காகக் கருத்தில் கொள்ளப்படாது.
127. கார்டுதாரருக்கு முழுமையான பரிவர்த்தனைத் தொகையும் பில் செய்யப்படும், மேலும் கேஷ் பேக்கானது கிரெடிட் பதிவாகத் தோன்றும்.
128. எந்தவொரு வணிக நிறுவனமும் அதன் MID -ஐ (மெர்ச்சண்ட் ID) விசாவால் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள சரியான MCC -இன் கீழ் மேப் செய்யவில்லை என்றால், கார்டுதாரருக்கு எந்தவொரு கேஷ் பேக்கிற்கான உரிமையும் இருக்காது.
129. கார்டுதாரரின் கணக்கு, தவணை தவறியதானால் கேஷ் பேக் திரும்பப் பெறப்படும், மேலும் கார்டுதாரர் மொத்த நிலுவை தொகையையும் செலுத்தும் வரை புதிதாக எதை வாங்கினாலும் கேஷ் பேக் வழங்கப்பட மாட்டாது.
1210. கார்டு கணக்கில் கவனக்குறைவாகக் கிரெடிட் செய்யப்பட்டுள்ள எந்தவொரு கேஷ் பேக்கையும் எந்தவொரு முன் அறிவிப்பமின்றி, சொந்த விருப்பப்படி திரும்பப்பெறுவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

## 13. கோ-பிராண்டட் கார்டுகள்

131. வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கோ-பிராண்டட் அல்லது அஃபினிட்டி கார்டுகள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பயன் எல்லைக்குள் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன. குறிப்பிட்ட கோ-பிராண்ட்டுடன் தொடர்புடைய சிறப்பு அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள், கோ-பிராண்டட் கார்டின்(களின்) எழுத்துவடிவங்கள் மற்றும் விண்ணப்பப் படிவத்தில் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படுகின்றன, மேலும் கோ-பிராண்ட்டுடன் தொடர்புடைய அம்சங்கள் அல்லது நன்மைகளில் எந்த நேரத்திலும் மாற்றங்களைச் செய்வதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது. மேலும் இவை வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் விதத்தில் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
132. PVR கோல்டு / பிரைவி பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டைப் பொறுத்தவரை, மாதாந்திரக் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும் (நெட்-ஆஃப் ரிவர்சல், ஏதேனும் இருந்தால்) பில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் அடிப்படையில் மட்டும் PVR டிக்கெட்டுகளுக்குக் கார்டுதாரர் தகுதி பெறுவார்.

## 14. தொலைந்து போன, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள்

141. கார்டு, கார்டு எண் அல்லது PIN ஆகியவற்றின் பாதுகாப்பிற்குக் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார், மேலும் அதன் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்துவதற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் அவர் எடுப்பார்.
142. கார்டு, கார்டு எண் அல்லது PIN தொலைந்து போனதைக் குறித்துக் கார்டுதாரர் தனது நகரத்தில் உள்ள தொலைபேசி வழி வங்கி முறை எண்ணை அழைப்பதன் மூலம் உடனடியாக வங்கியிடம் புகார் அளிக்கலாம். தவறான பயன்பாட்டைத் தடுப்பதற்காகக் கார்டை உடனடியாகச் செயலிழக்கச் செய்ய வங்கி முயற்சிக்கும்.
143. இருப்பினும், கொள்ளை/திருட்டு காரணமாகக் கார்டு அல்லது PIN -ஐ இழந்தால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், கார்டுதாரர் உடனடியாக உள்ளூர் காவல்துறையிடம் முதல் தகவல் அறிக்கையினையும் ("FIR") தாக்கல் செய்ய வேண்டும்.
144. கார்டு தொலைந்துவிட்டால் அல்லது திருட்டு போய்விட்டால், கார்டுதாரர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து பாதுகாக்கப்படுவார். நியூ இந்தியா அஷ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் மூலம் காப்பீடு செய்யப்பட்ட தொகைக்கான தகுதி கட்டமானது கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது - ஒரு ஆண்டுக்குக் காப்பீடு செய்யப்பட்ட கார்டு வகையின் தொகை

கார்டின் வகை	ஒரு ஆண்டுக்குக் காப்பீடு செய்யப்பட்ட தொகை (₹)
சில்வர் கார்டு	₹ 25,000
கோல்டு கார்டு	₹ 1,00,000
பிளாட்டினம் கார்டு	₹ 1,25,000
சிக்னேச்சர் கார்டு	₹ 2,50,000
பிரீமியம் கார்டுகள்	₹ 10,00,000

காப்பீட்டு கொள்கை விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப வங்கியின் விருப்பப்படி காப்பீட்டு உரிமைகோரல் செயல்படுத்தப்படும். எந்தவொரு உரிமைகோரலையும் (களையும்) செயலாக்குவதற்கான ஆவணங்களின் பட்டியலில் குறிப்பிடப்படாத கூடுதல் ஆவணங்களை/துணை ஆவணங்களை (தேவைப்பட்டால்) வங்கி நாடலாம்.

கார்டு தொலைந்துவிட்டதாக வங்கியிடம் புகாரளிப்பதற்கு 7 நாட்களுக்கு முன்னர் வரை உள்ள அனைத்து அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளும் காப்பீட்டு உரிமைகோரலுக்குத் தகுதியானவை ஆகும். கார்டு தொலைந்துவிட்டதாக வங்கியிடம் புகாரளிப்பதற்கு 7 நாட்களுக்கு முன்னர் வரை உள்ள அனைத்து அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள எண்களில் வங்கியைத் தொடர்பு கொண்டு கார்டுதாரர் உரிமைகோரலைப் பதிவு செய்ய வேண்டும். உங்கள் கோட்டக் கிரெடிட் கார்டு குறித்த மேலும் கேள்விகளுக்கு, எங்கள் [www.kotak.com](http://www.kotak.com) இணையதளத்தில் உங்கள் கோட்டக் இணைய வழி வங்கி முறையின் பயனர் id மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி உங்கள் இணைய வழி வங்கி முறை கணக்கின் மூலம் மின்னஞ்சலை அனுப்புமாறு நாங்கள் உங்களைக் கேட்டுக்கொள்கிறோம். மாறாக நீங்கள் எங்கள் 24 மணி நேரத் தொடர்பு மையத்தை 18602662666 (உள்ளூர் அழைப்புக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்) என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம், மேலும் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆவணங்களை (CDF மற்றும் FIR நகல்) [att.cards@kotak.com](mailto:att.cards@kotak.com) மற்றும் [kotakcredit.cardalert@kotak.com](mailto:kotakcredit.cardalert@kotak.com) என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிகளில் அனுப்பலாம், எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மைய அதிகாரிகள் உங்கள் கேள்வி குறித்த விரிவான தகவல்களை உங்களுக்கு வழங்குவதில் மகிழ்ச்சியடைவார்கள்.

சம்பவம் நடைபெற்ற 7 நாட்களுக்குள் கார்டுதாரர் தனது உரிமைகோரலைப் பதிவு செய்யப் பின்வரும் அவசியமான ஆவணங்களை வங்கியில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும் -

1. நிரப்பப்பட்ட கார்டுதாரர் சச்சரவு படிவம்
  2. FIR நகல்
  3. பால்போர்ட் நகல் (முழு 36/60 பக்கங்கள்)
  4. உரிமைகோரல் செயலாக்கம்/விசாரணைக்குத் தேவையானதாக வங்கி/காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் தேவைப்படும் மற்ற அனைத்து ஆவணங்கள் கார்டுதாரருக்கு ஆதரவாக உரிமை கோரப்படாவிட்டால், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்குக் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
- 14.5 கையொப்பமிடப்படாத கார்டு தொலைந்துபோனால், அதில் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
- 14.6 கார்டுதாரர் வெளிநாட்டில் தனது கார்டை இழந்தால், அவர் மேற்கண்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றலாம் அல்லது விசாவின் உலகளாவிய வாடிக்கையாளர் உதவி தொலைபேசி எண்களின் மூலம் இது குறித்துப் புகாரளிக்கலாம். கார்டுதாரர் விசாவின் உலகளாவிய வாடிக்கையாளர் உதவி சேவையைப் பயன்படுத்தினால், அத்தகைய சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான கட்டணங்கள் கார்டுதாரரால் பொறுப்பேற்றுக்கொள்ளப்படும்.
- 14.7 கார்டு தொலைந்ததாக, திருடப்பட்டதாக அல்லது சேதமடைந்ததாகப் புகாரளிக்கப்பட்ட பின்னர் அது கண்டுபிடிக்கப்பட்டாலும், அதை மீண்டும் பயன்படுத்த முடியாது, மேலும் உடனடியாகக் காந்தப் பட்டை வழியே குறுக்காக அதை வெட்டி அதன் தவறான பயன்பாட்டைத் தடுப்பதற்குத் தேவையான கவனத்தைச் செலுத்த வேண்டும் என்ற உண்மையைக் கார்டுதாரர் அறிந்து கொள்வார்.
- 14.8 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கார்டுதாரர் எல்லா வகையிலும் இணங்குகிறார் என்றால், தொலைந்து போன/திருடப்பட்ட கார்டுக்கு மாற்றாக வேறொரு கார்டை ஒரு குறிப்பிட்ட கட்டணத்திற்கு வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி வழங்கும்.
- 14.9 கார்டு தொலைந்து போனால், திருடப்பட்டால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் ஆனால் அது குறித்து வங்கி மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனத்திற்கு மேலே கூறியபடி எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், கார்டு மீதான அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் கார்டுதாரர் முழுப் பொறுப்பாவார், மேலும் கார்டு தொலைந்து போதல், திருட்டுப்போதல் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுதல் ஆகிய காரணங்களால் ஏற்படும் பொறுப்பு, இழப்பு, செலவு, செலவினங்கள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக இதன் மூலம் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு முழுமையாக இழப்பீடு வழங்குகிறார்.
- 14.10 எவரேனும் கார்டு அல்லது PIN எண்ணைக் கார்டுதாரரின் ஒப்புதல் அல்லது கூடுதல் வசதி கார்டுதாரரின் ஒப்புதலைப் பெற்றோ/பெறாமலோ எடுத்துத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதினால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்பிற்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.
- 14.11 கார்டுதாரர் மோசடி செய்துள்ளார் அல்லது முறையான கவனம் இல்லாமல் அலட்சியமாகச் செயல்பட்டார் என்று வங்கி தீர்மானித்தால், தொலைந்து போன, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கார்டு/கார்டு எண்/PIN ஆகியவற்றின் நிதி பொறுப்பானது கார்டுதாரரால் ஏற்கப்படும்.
- 14.12 கார்டு தொலைந்துவிட்டதாக/திருடப்பட்டுவிட்டதாக/சேதமடைந்துவிட்டதாக புகாரளிக்கப்பட்டு, வங்கியானது அந்தக் கார்டு கணக்கை இடைநிறுத்திவைத்த பின்னர், கார்டில் அவ்வப்போது செய்யப்படும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டுதாரர் பொறுப்பாக மாட்டார். அத்தகைய புகாரளித்தலுக்கு பின்னர்க் கார்டில் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி பொறுப்பாகும். இருப்பினும், புகாரளிக்கப்பட்ட நேரம் மற்றும்/அல்லது கார்டில் கோட்டக் மஹிந்தரா பேங்க் லிமிடெட்

செய்யப்பட்ட ஏதாவது பரிவர்த்தனை குறித்துச் சச்சரவு ஏற்பட்டால், புகாரளிக்கப்பட்ட பின்னர், சச்சரவுக்குரிய பரிவர்த்தனையின் நேரம் மற்றும்/அல்லது நம்பகத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

14.13

கார்டை வழங்குமாறு கோரும் நபருக்கு அது வழங்கப்படுகிறது. உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டைக் கட்டணங்களுக்காகவோ, அடையாளத்திற்காகவோ அல்லது வேறு எந்தக் காரணத்திற்காகவோ பயன்படுத்த வேறு எந்த நபருக்கும் அனுமதி இல்லை. கார்டை வேறு யாராவது பயன்படுத்த நீங்கள் அனுமதித்திருந்தால் அல்லது கார்டின் உரிமையைத் தானாக முன்வந்து கைவிட்டால், இது உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டைப் பயன்படுத்துவதனால் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களையும் எங்களிடம் செலுத்துவதற்கான உங்கள் பொறுப்பைப் பாதிக்காது. கிரெடிட் கார்டு தொலைந்து போனால், திருடப்பட்டால், சேதப்படுத்தப்பட்டால், தகாத வற்புறுத்தல், உடல் ரீதியான தாக்குதல், தீவிரவாதத் தாக்குதல், ஒப்பந்தத்தை அமல்படுத்திய பின்னர் மனநலிவு, சட்டவிரோத விஷயங்கள் அதாவது போதைப்பொருளைக் கையாளுதல், துப்பாக்கி முனையில் அச்சுறுத்தப்படுதல் ஆகியவற்றின் கீழ்ச் சட்டவிரோதமாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது உங்கள் அனுமதி இல்லாமல் கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படுகிறது என்று நீங்கள் சந்தேகித்தால், நீங்கள் உடனடியாக எங்களிடம் தெரிவிக்க வேண்டும் (24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை என்களில்). கார்டு தொலைந்து போனால் அல்லது திருடப்பட்டால், இது நடைபெற்ற இடத்திற்கு அருகில் உள்ள காவல் நிலையத்தில் உடனடியாக முதல் தகவல் அறிக்கையை (FIR) தாக்கல் செய்ய வேண்டும், மேலும் அந்த நிகழ்வு குறித்த விரிவான அறிக்கையுடன் FIR -இன் நகலை எங்களிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். எவரேனும் கார்டு அல்லது PIN எண்ணைக் கார்டுதாரரின் ஒப்புதல் அல்லது கூடுதல் வசதி கார்டுதாரரின் ஒப்புதலைப் பெற்றோ/பெறாமலோ எடுத்துத் தவறாகப் பயன்படுத்தினால் அல்லது கார்டுதாரர் மோசடி செய்துள்ளார் அல்லது முறையான கவனம் இல்லாமல் அலட்சியமாகச் செயல்பட்டார் என்றால், அதனால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்பிற்கும் கார்டுதாரரே பொறுப்பாவார்.

## 15. பில்லிங், அறிக்கைகள் மற்றும் பேமெண்ட்கள்

15.1

பில்லிங் மற்றும் அறிக்கைகள்:

- (i) வழங்கப்பட்டுள்ள ஏதாவது கூடுதல் வசதி கார்டு உட்பட, கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களும், அத்துடன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ள மற்றும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கட்டணங்களும் பில் செய்யப்பட்ட மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையானது, கார்டுதாரரால் வங்கியில் கடைசியாகக் குறிப்பிடப்பட்ட அஞ்சல் முகவரியில் வங்கியால் முதன்மை கார்டுதாரருக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும். கணக்கில் எந்தவிதப் பரிவர்த்தனையும் மேற்கொள்ளாமல் இருப்பின் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை ₹100 -க்கு குறைவாக இருப்பின் எந்தவொரு அறிக்கையும் உருவாக்கப்பட்டு உங்களுக்கு அனுப்பிவைக்கப்பட மாட்டாது.
- (ii) வங்கியானது வழக்கமான தபால் அல்லது கூரியர் மூலம் முதன்மை கார்டுதாரரின் அஞ்சல் முகவரிக்கு இயல்சார் அறிக்கைகளை அனுப்பும். இருப்பினும் கார்டுதாரர் தனது கார்டு அறிக்கைகளுக்கான வழங்கல் முறையாக "மின்னஞ்சலை" தேர்வு செய்யலாம். கார்டுதாரர் தனது பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சலில் அறிக்கைகளைப் பெறுவதற்கு ஒப்பு கொண்ட பின், இயல்சார் அறிக்கைகளை அனுப்புவதை வங்கி நிறுத்திவிடும். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு மின்னணு அறிக்கைகளை மட்டுமே முதன்மை கார்டுதாரர் வங்கி சுயவிவரத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ள "விருப்பமான" மின்னஞ்சல் முகவரியில் வங்கி அனுப்பும்.
- (iii) வெளிநாட்டு கரன்சியில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் அனைத்தும் கார்டுதாரரின் அறிக்கையில் இந்திய ரூபாய்களில் மட்டுமே பில் செய்யப்படும். வெளிநாட்டு கரன்சியில் விதிக்கப்பட்ட கட்டணங்களை, ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் நடைமுறையில் உள்ள மாற்று விகிதத்தில் இந்திய ரூபாய்க்குச் சமமாக மாற்றக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொண்டு வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார், மேலும் இது குறிப்பிட்ட நிர்ணயிக்கப்பட்ட விகிதத்தில் அதிகரிக்கும் என்பது கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதின் படி வங்கியால் தெளிவாக வெளிப்படுத்தப்படும்.
- (iv) 12 (பன்னிரண்டு) மாதங்களுக்கு முந்தையதாக இல்லாத அறிக்கைகளுக்கு, கார்டு கணக்கு அறிக்கையின் நகல்களைக் கார்டுதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில் மட்டுமே வங்கி வழங்கும். கார்டு கணக்கு அறிக்கைகளின் நகலை வழங்குவதற்கு, வங்கி அதன் கட்டண அட்டவணையில் அவ்வப்போது வெளிப்படுத்தும் கட்டணங்களுக்கேற்ப அதன் சொந்த விருப்பப்படி கட்டணங்களை வசூலிக்கலாம்.
- (v) தனது மாதாந்திர அறிக்கையைப் பெறவில்லை அல்லது அறிக்கையில் முரண்பாடு இருக்கிறது என்றால் தனது அறிக்கையின் பில்லிங் தேதியிலிருந்து 15 நாட்களுக்குள் வங்கியிடம் அதைத் தெரிவிப்பது தனது பொறுப்பு என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இதுபோன்ற எந்தவொரு நிகழ்வையும் கார்டுதாரர் வங்கியிடம் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், அந்த அறிக்கை வழங்கப்பட்டதாகவும், இறுதியானதாகவும் கருதப்படும். ஏதாவது காரணத்தினால் அறிக்கையைப் பெறாதது, செலுத்த வேண்டிய தொகையைச் செலுத்தாததற்கான ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க காரணம் ஆகாது.
- (vi) வங்கியால் வழங்கப்படும் அறிக்கையானது பின்வரும் விவரங்களைக் கொண்டிருக்கும்:
  - a. "மொத்த நிலுவை தொகை" - வட்டி கட்டணங்களைத் தவிர்ப்பதற்காகச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதிக்கு முன் செலுத்தவேண்டிய நிலுவை தொகை
  - b. "குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை" - மொத்த நிலுவை தொகையில் அவ்வப்போது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்படும் ஒரு பகுதி.
  - c. "தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதி" - தாமதமாகப் பணம் செலுத்தப்படுவதற்கான கட்டணங்களைத் தவிர்ப்பதற்காகக் கார்டுதாரரால் அவரது நிலுவை செலுத்தப்பட வேண்டிய தேதி
  - d. கார்டில் உள்ள "மொத்த நிலுவை தொகை" என்பது மொத்த நிலுவை தொகை மற்றும் இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம், கடன்கள் மற்றும் EMI மீதுள்ள அசல் நிலுவை தொகை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது. இந்தத் தொகையானது கார்டுதாரரின் குறிப்பிற்காக இருக்கலாம்

15.2

பேமெண்ட்கள்:

- (i) அனைத்துக் கூடுதல் வசதி கார்டு(கள்) உட்படக் கார்டை(களை) பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களையும், அத்துடன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ள அனைத்துக் கட்டணங்களையும், வங்கிக்குச் செலுத்துவதாகக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(ii) மாதாந்திர அறிக்கையில் சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ள 'குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையை' மட்டும், 'தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதியில்' அல்லது அதற்கு முன் செலுத்துவதற்கான ஆப்டினைக் கார்டுதாரருக்கு வங்கி வழங்குகிறது. வங்கி தனது விருப்பப்படி, முன் அறிவிப்புடன் எந்தவொரு கார்டுதாரரிடமிருந்தும் எந்த நேரத்திலும் இந்தப் பேமெண்ட் ஆப்டினைத் திரும்பப் பெறலாம். கார்டுதாரர், தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதி அன்று "குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையை" செலுத்தத் தேர்வுசெய்தால், அவர் தாமதமாகப் பணம் செலுத்தப்படுவதற்கான கட்டணங்களைத் தவிர்ப்பார். இருப்பினும், குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையை அல்லது அதை விட அதிகமான ஆனால் மொத்த நிலுவை தொகையை விடக் குறைவான தொகையைக் கார்டுதாரர் செலுத்தினால், நிலுவைத் தொகையில் தினசரித் திரள்வுகள் அடிப்படையில் (கட்டணங்கள் & விலைகள் பிரிவில் விளக்கப்பட்டுள்ளபடி) கணக்கிடப்படும் வட்டியானது பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களில் செலுத்தப்பட வேண்டும். "மொத்த நிலுவை தொகையை" செலுத்த நீங்கள் தேர்வு செய்தால் எந்த வட்டியும் வசூலிக்கப்படாது. வெவ்வேறு வகையான கார்டுகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களின் விவரங்களுக்கு, [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் உள்ள கட்டணங்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.

(iii) குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை என்பது:

- மொத்த நிலுவை தொகையில் அல்லது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி தீர்மானிக்கப்படக்கூடிய வேறு தொகையில் 5% அல்லது 10%. EMI -கள், சேர்வதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் அனைத்துச் செயலாக்கக் கட்டணங்களும், குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையில் முழுமையாகச் சேர்க்கப்படுகின்றன என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.
- முந்தைய அறிக்கைகளிலிருந்து குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை சில செலுத்தப்படாமல் இருந்தால், அது தற்போதைய அறிக்கையின் குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையில் சேர்க்கப்படும்.
- மொத்த நிலுவையானது கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருந்தால், கடன் வரம்பை மீறிய தொகையும் குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையில் சேர்க்கப்படும்.

(iv) குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையைச் செலுத்துவதற்கான ஆப்டினைக் கார்டுதாரரின் உடனடிப் பொறுப்பைப் பாதிக்காது, மேலும் மொத்த 'முடிவு இருப்பின்' முழுப் பேமெண்ட்டையும் செலுத்தும்படி கார்டுதாரரிடம் கேட்கும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

(v) கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்காகப் பெறப்படும் பேமெண்ட்களானது பின்வருமாறு பங்கிடப்படும்: அனைத்து வரிகள், கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள், வட்டி கட்டணங்கள், EMI -கள், ரொக்க முன்பணங்கள், கொள்முதல்கள் மற்றும் இருப்புத்தொகை பரிமாற்றங்கள் என்ற வரிசையில். கார்டு நிலுவைக்கு எதிராகச் செய்யப்பட்ட பேமெண்ட்களுக்கு அடுத்தடுத்த அறிக்கைகளில் ஏற்பு தெரிவிக்கப்படுகிறது. அனைத்துப் பேமெண்ட்களும் இந்திய ரூபாயில் மட்டுமே செலுத்தப்பட வேண்டும். அதிகப்படியான தொகை ஏதாவது செலுத்தப்பட்டிருந்தால் அது நிலுவையில் உள்ள EMI / கடன் அல்லது BT என்ற வரிசையில் ஈடு செய்யப்படும்.

(vi) கார்டு கணக்கிற்கான பேமெண்ட்கள் பின்வரும் ஏதேனும் வழிகளில் செய்யப்படலாம்:

- **நிலைக்கட்டளை ஆவணங்கள் (ஸ்டாண்டிங் இன்ஸ்ட்ரக்ஷன்) மூலமாகச் செலுத்துதல்**

கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி கணக்கிலிருந்து ஒவ்வொரு மாதமும் தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதியில் பேமெண்ட்டைத் தானாகவே எடுக்கும் பொருட்டு நிலைக்கட்டளை ஆவணங்களை எழுத்துப் பூர்வமாக அளிப்பதன் மூலம் கிரெடிட் கார்டு பில்லை நேரடியாகக் கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி கணக்கிலிருந்து செலுத்தும்படி கார்டுதாரர் வங்கியை அறிவுறுத்தலாம். குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை அல்லது மொத்த நிலுவை தொகைக்காகக் கணக்கிலிருந்து தொகையை டெபிட் செய்யும்படி வங்கியை அறிவுறுத்தக் கார்டுதாரர் தேர்வு செய்யலாம். தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதியானது ஞாயிற்றுக்கிழமை அல்லது விடுமுறையின் போது வந்தால், அத்தகைய கணக்கிலிருந்து தொகையானது முந்தைய வேலை நாளில் டெபிட் செய்யப்பட வேண்டும். இது குறித்து மேலும் அறியக் கார்டுதாரர் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை அழைக்க வேண்டும். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர், மொத்த நிலுவை தொகையைச் செலுத்துவதற்குத் தனது NRE / NRO சேமிப்புக் கணக்கின் ஆட்டோ டெபிட் அறிவுறுத்தலை வங்கியிடம் வழங்குவது அவசியமாகும்.

- **கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி மூலமாக ஆன்லைனில் செலுத்துதல்**

கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கியில் சேமிப்பு/ நடப்புக் கணக்கு வைத்திருக்கும் கார்டுதாரர் அவரது வீடு அல்லது அலுவலகத்திலிருந்து ஆன்லைன் மூலம் கிரெடிட் கார்டு பில்லைச் செலுத்தலாம். அத்தகைய நோக்கத்திற்காகக் கார்டுதாரர் [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் புகுபதிவு (லாக் ஆன்) செய்யலாம். கார்டுதாரரிடம் கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி கணக்கின் இணையக் கடவுச்சொல் இல்லை என்றால், கார்டுதாரர் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தின் கட்டணமில்லாத் தொலைபேசி எண்ணை அழைக்கலாம். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர் தனது கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி NRE / NRO சேமிப்பு கணக்கிலிருந்து மட்டுமே ஆன்லைனில் பணத்தைச் செலுத்த முடியும்.

- **வேறு ஏதாவது வங்கியில் உள்ள உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கிலிருந்து ஆன்லைன் மூலமாகத் தொகையைச் செலுத்துவதற்கு**

NEFT (தேசிய மின்னணு நிதி பரிமாற்றம்) வசதியை உங்கள் வங்கி இயக்கியிருந்தால், கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையானது முழுவதும் மின்னணு முறையில் உங்கள் வேறு எந்த வங்கிக் கணக்கில்/களில் இருந்தும் செலுத்தப்படலாம். கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கியைப் பணத்தைப் பெறக்கூடிய வங்கியாக வைத்து அதற்கான பரிவர்த்தனை குறியீடு 52 மற்றும் IFS குறியீடு "KKBK0000958" ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்தலாம். மேலும் அறிய [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் உள்ள இணைய வழி வங்கி முறை அம்சங்களைப் பார்க்கவும்.

- கோட்டக் அல்லாத உங்கள் வங்கி தளத்தில் புகுபதிவு செய்யவும்
- NEFT ஆப்டினைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகளுக்குப் பணம் செலுத்துவதற்காகப் பதிவு செய்யுங்கள்
- விவரங்களை உள்ளிடவும் - (இவை வங்கியின் தளத்திற்குத் தனிப்பட்டதாக இருக்கலாம்)
- பணம் செலுத்துபவரின் பெயர் - 4166XXXXXXXXXXXX வாடிக்கையாளரின் பெயர்



- கணக்கு வகையில் NEFT -க்கு 52 என்ற ஆய்வுகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- இருப்பிட நகரத்தை - மும்பை எனத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- பணத்தைப் பெறக்கூடிய வங்கி - கோட்டக் வங்கி எனத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
- வங்கி குறியீடு முதன்மைக் கிளை மும்பை - IFSC குறியீடு -KKBK0000958
- பணம் செலுத்துபவரின் கணக்கு எண்ணை அப்டேட் செய்யவும் - 4166XXXXXXXXXX (உங்கள் சரியான 16 இலக்கக் கோட்டக் கிரெடிட் கார்டு எண் வழங்கவும்) ஒரு கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர் மற்ற வங்கியின் NRE/NRO கணக்குகளிலிருந்து NEFT பரிமாற்ற முறையைப் பயன்படுத்தித் தனது கிரெடிட் கார்டு பில்லுக்குப் பணம் செலுத்தலாம்.

- **கிளைகளில் ரொக்கமாகச் செலுத்துதல்**

குறிப்பிட்ட இடங்களில் உள்ள கோட்ட மஹிந்திரா வங்கி கிளைகளில் வங்கி நேரங்களில் மட்டும் ரொக்கமாக டெபாசிட் செய்வதன் மூலம் கார்டுதாரர் தனது கிரெடிட் கார்டு பில்லைச் செலுத்தலாம். செலுத்தப்பட்ட தொகையானது 24 மணி நேரத்திற்குள் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பிரதிபலிக்கும். கார்டுதாரர் தனது கிரெடிட் கார்டு பில்லை ரொக்கமாகச் செலுத்தக்கூடிய கிளைகளின் பட்டியல் [www.kotak.com](http://www.kotak.com) -இல் கிடைக்கிறது. கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர்கள் அவர்களின் கிரெடிட் கார்டு பில்லினை ரொக்கமாக வங்கி கிளைகளில் செலுத்த முடியாது.

- **காசோலை அல்லது வரைவோலை மூலமாகச் செலுத்துதல்**

கார்டுதாரர் கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி கிரெடிட் கார்டு எண்ணுக்கு உள்ளூர் அல்லது தற்போதைய தேதியிட்ட காசோலை/வரைவோலையைச் செலுத்த வேண்டும். (சரியான 16 இலக்கக் கிரெடிட் கார்டு எண்ணைக் குறிப்பிடவும்). கார்டுதாரர் தனது பெயரையும் தொடர்பு விவரங்களையும் காசோலையின் பின்னால் எழுத வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்ள வேண்டும். கார்டுதாரர் வெளியூர் காசோலைகள் அல்லது பின்தேதியிட்ட காசோலைகளைப் போடக்கூடாது, ஏனெனில் அவை பணம் செலுத்துவதற்கு ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது. தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உரிய தேதி அன்று அல்லது அதற்கு முன்னர் காசோலை/வரைவோலை வங்கியை அடைய வேண்டும். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் NRE/NRO கணக்கிலிருந்து காசோலை அல்லது வரைவோலையை எடுப்பதன் மூலம் அவர்களது கிரெடிட் கார்டு பில்லைச் செலுத்தலாம்.

கார்டுதாரர் பின்வரும் இடங்களில் காசோலைகள்/வரைவோலைகளைப் போடலாம்:

- கோட்ட மஹிந்திரா வங்கி ATM -கள் குறிப்பிட்ட இடங்களில் மட்டுமே உள்ளது
  - குறிப்பிட்ட இடங்களில் மட்டுமே பார்ட்னர் டிராப் பாக்ஸ்கள் உள்ளது
  - விசா கிரெடிட் கார்டு பேமெண்ட்
- கார்டுதாரர் தனது கிரெடிட் கார்டு பில்லைச் செலுத்துவதற்காகத் தனது விசா டெபிட் கார்டிலிருந்து பணத்தைப் பரிமாற்றம் செய்யலாம். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டுதாரர் தனது NRE / NRO சேமிப்பு கணக்கில் வழங்கப்பட்டுள்ள விசா டெபிட் கார்டு மூலமாகப் பணம் செலுத்தலாம்.

(vii) நிலுவைத் தொகையைத் தீர்ப்பதற்காக வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் காசோலைகள்/ வரைவோலைகள் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நகரங்களில் செலுத்தக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும், மேலும் கார்டுதாரர் தனது கணக்கை வைத்திருக்கும் வங்கியில் அல்லது அதற்கு இணையான ஒன்றில் செலுத்தக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும். வங்கிக்குக் கிளைகள் உள்ள நகரங்களைத் தவிர வேறு நகரங்களில் செலுத்தக்கூடியதாக இருக்கும் காசோலைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது, மேலும் இதனால் ஏற்படும் பொறுப்பு அல்லது வட்டி அல்லது கார்டுதாரரின் கணக்கில் சேரும் பிற கட்டணங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. கார்டுதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில் மட்டுமே வங்கியானது வெளியூர் காசோலையைத் திருப்பித் தரும். கார்டுதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில் மட்டுமே வங்கியானது வெளியூர் காசோலையைத் திருப்பித் தரும். ரொக்கத்தை ஏற்றுக் கொள்ளும் வங்கி கிளைகள் உள்ள நகரங்களின் பட்டியல் வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும்.

(viii) இருப்பினும், இந்தப் பட்டியல் எந்தவித அறிவிப்பின்மீறிய மாறக்கூடியது. ஏதாவது கொள்முதல் செய்யப்படுவது மற்றும் அதன் பின்னர் அது ரத்து செய்யப்படுவது இரண்டு வெவ்வேறு பரிவர்த்தனைகளாகும். தாமதமாகப் பணம் செலுத்தப்படுவதற்கான கட்டணம் மற்றும் மற்ற ஏதாவது கட்டணங்களைத் தவிர்ப்பதற்கு, மாதாந்திர அறிக்கையில் தோன்றும். கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகளுக்கான தொகையைக் கார்டுதாரர் செலுத்த வேண்டும். இவை வங்கியால் பெறப்பட்டதும், திருப்பித் தரப்படும் தொகையானது கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்படும் (ஏதேனும் ரத்துசெய்தல் கட்டணங்கள் இருந்தால் அவை குறைக்கப்பட்டு). பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கில் தொகையானது கிரெடிட் செய்யப்படவில்லை என்றால், கார்டுதாரர் உடனடியாக வங்கியிடம் தெரிவிக்க வேண்டும்.

(ix) பணம் செலுத்துவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால் அல்லது காசோலை/ வரைவோலை ஏற்றுக்கொள்ளப்படாமல் போனால் அல்லது இந்த ஒப்பந்தத்தில் கூறப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக ஏதாவது நடந்தால், கார்டின் கீழ் வழங்கப்பட்ட கடன் வசதியை வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி கார்டுதாரருக்கு எந்த முன்னறிவிப்பின்மீறிய உடனடியாகத் திரும்பப் பெறுவதற்கு, வழங்கப்பட்டுள்ள அனைத்துக் கார்டையும்(களையும்) ரத்து செய்ய அல்லது நிறுத்தி வைப்பதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது, மேலும் மீதமுள்ள முழு நிலுவைத் தொகையும் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

(x) ஏதாவது காசோலை /வரைவோலை ஏற்றுக்கொள்ளப்படவில்லை அல்லது திருப்பி அனுப்பப்பட்டது என்றால் வங்கி அதற்குக் கட்டணம் வசூலிக்கும். திருப்பி அனுப்பப்பட்ட முறையாவணத்திற்கான கட்டணமானது வங்கியால் அறிவிக்கப்பட்டபடி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும்.

(xi) மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்டுப்பெறுவதற்குத் தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் தனது விருப்பப்படி மேற்கொள்வதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது, மேலும் மாற்றுமுறை ஆவணங்கள் சட்டம், 1881 -இன் கீழ்க் குற்ற வழக்கு பதிவு செய்வதும் இதில் அடங்கும்.

(xii) கார்டில் முந்தைய பரிவர்த்தனைகள்/ கட்டணங்கள் தொடர்பாகப் பணம் செலுத்துவதற்காக வங்கி அல்லது அதன் நியமிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் எந்த நேரத்திலும் கார்டுதாரரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் என்பதைக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொண்டு

ஏற்றுக்கொள்கிறார். அனைத்து நிலுவைகளையும் வசூலிப்பதற்கான செலவுகள் (சட்டரீதியான செலவுகள் உட்பட), கார்டைப் புதுப்பிக்க/மாற்றுவதற்கான, அறிக்கை/கட்டண சீட்டின் நகலுக்கான கட்டணங்கள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், தொடர்புடைய மற்றும் தற்செயலான விஷயங்களுக்காக வங்கிக்கு ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்கள், ரொக்க முன்பணத்திற்கான பரிவர்த்தனைக் கட்டணம், திருப்பிக் கொடுக்கப்பட்ட பேமெண்ட்கள் மற்றும் அது போன்ற செலவினங்களுக்கான அபராதங்கள், வரிகள் மற்றும் சட்ட நடவடிக்கை தொடங்கப்பட்டால், அனைத்துச் சட்டரீதியான செலவினங்கள் மற்றும் வட்டியுடன் கூடிய அசல் தொகை ஆகியவற்றைச் செலுத்துவதாகக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(xiii) பின்-தேதியிட்ட காசோலைகள் அனைத்தையும் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி நிராகரிக்கக்கூடும்.

(xiv) பணம் செலுத்துவதற்காக வழங்கப்பட்டுள்ள காசோலை/வரைவோலையில் 16 இலக்கக் கிரெடிட் கார்டு எண்ணைத் தவறாகக் குறிப்பிடுவதினால் ஏற்படும் எந்தவொரு கட்டணத்தையும் செலுத்துவது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும்.

## 16. கார்டுதாரரின் மரணம் அல்லது நிரந்தர உடலுறம்

இங்கு உள்ள எதற்கும் ஊறு விளைவிக்காமல், கார்டுதாரர் நிரந்தரமாக ஊனமடைந்தால் அல்லது இறந்தால், சட்டம் மற்றும் ஈக்விட்டி ஆகியவற்றின் கீழ்க் கிடைக்கக்கூடிய அனைத்துச் சாத்தியங்களையும் பயன்படுத்திக் கார்டு கணக்கில்(களில்) இருக்கும் எந்தவொரு நிலுவைகளையும் வங்கி அதன் விருப்பப்படி மீட்டுப்பெறும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது, கார்டுதாரரின் பொருந்தக்கூடிய ஏதாவது காப்பீட்டு தொகையிலிருந்து அல்லது வாரிசுகள்/ஆவண ஒப்புதல் அளித்தவர்கள்/நிர்வாகிகளிடமிருந்து கார்டு நிலுவைகளை மீட்டுப்பெறுவதும் இதில் அடங்கும்.

## 17. தவணை தவறும் நிகழ்வுகள்

17.1 கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் நிகழ்வுகள் நிகழ்ந்தால் (இங்கு "தவணை தவறும் நிகழ்வுகள்" என்று குறிப்பிடப்படும்) அவை தவணை தவறும் நிகழ்வுகளாகத் தகுதி பெறும் மற்றும் கருதப்படும்:

(i) கார்டுதாரர் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் வங்கிக்குச் செலுத்தவேண்டிய தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால்;

(ii) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ்க் கார்டுதாரரின் தரப்பில் ஏதேனும் உடன்படிக்கைகள், நிபந்தனைகள் அல்லது ஒப்பந்தங்களைச் செயல்படுத்தத் தவறியிருந்தால்;

(iii) காசோலைகள் மற்றும்/அல்லது நிலையாவணங்கள் உட்பட வங்கியிடம் வழங்கப்படும் பணம் செலுத்துவதற்கான முறையாவணங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படவில்லை என்றால் அல்லது சரியான தவணைத் தேதியில் செலுத்தப்படவில்லை என்றால் அல்லது வழங்கப்பட்ட முறை எதுவாக இருந்தாலும் ஏதாவது காரணத்திற்காக ரொக்கமாக்கப்படவில்லை / செயல்படவில்லை என்றால்;

(iv) வருமானம் மற்றும்/அல்லது அடையாள ஆவணம்/வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் ஆவணங்கள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் இல்லாமல், கார்டுதாரரால் செய்யப்பட்ட அல்லது வங்கியிடம் கார்டு விண்ணப்பத்தில் வழங்கப்பட்ட அல்லது வேறுவழியில் வழங்கப்பட்ட ஏதாவது கூற்று, தவறானது, தவறாக வழிநடத்துவது, பொய்யானது, மோசடியானது அல்லது முழுமையற்றது என நிரூபிக்கப்பட்டால்;

(v) கார்டுதாரர் மரணமடைந்தால் அல்லது முழுவதுமாக மற்றும்/அல்லது நிரந்தரமாக உடலுறமுற்றால்.

(vi) கார்டுதாரர் திவால் நிலையை ஏற்படுத்தும் ஏதாவது செயலைச் செய்திருந்தால் அல்லது தன்னைத் திவாலானவராக அறிவிக்கும்படி விண்ணப்பித்திருந்தால் அல்லது திவாலானவராக அறிவித்துக் கார்டுதாரருக்கு எதிராக உத்தரவு பிறப்பிக்கப்பட்டிருந்தால்;

(vii) வங்கியின் சொந்தக் கருத்துப்படி வங்கியின் நலன்களைப் பாதிக்கும் வகையில், கார்டுதாரரின் நிதி நிலையில் ஏதாவது மோசமான மாற்றம் நிகழ்ந்தால் அல்லது மற்ற ஏதாவது நிகழ்வு அல்லது சூழ்நிலை ஏற்பட்டால்;

(viii) கார்டுதாரர் ஏதேனும் சிவில் வழக்கு அல்லது குற்றவியல் வழக்கில் ஈடுபட்டிருந்தால் அல்லது ஏதேனும் தவறான நடத்தைக்காக அல்லது ஏதாவது சட்டம் அல்லது விதிமுறைகள் அல்லது நடத்தை விதிமுறைகள் முதலியனவற்றை மீறியதற்காக, ஏதேனும் ஒரு அதிகார அமைப்பு, நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்முறை அமைப்பு அல்லது சங்கத்தால் கார்டுதாரருக்கு எதிராக நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டால்;

(ix) வங்கியால் அல்லது வேறு ஏதாவது வங்கி, நிதி நிறுவனங்கள் அல்லது மற்ற நபர்களால் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட மற்ற ஏதாவது கடன்கள்/ வசதிகளின் விதிமுறைகள், உடன்படிக்கைகள், நிபந்தனைகள் மற்றும் கடமைகளைச் செயல்படுத்தத் தவறினால்;

(x) கார்டுதாரர் வங்கிக்குத் தேவையான ஏதாவது தகவல்களை அல்லது ஆவணங்களை வழங்கத் தவறினால் அல்லது எந்த நேரத்திலும் வங்கியின் KYC விதிமுறைகளுக்கு இணங்கத் தவறினால்.

17.2 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வங்கி கொண்டிருக்கும் மற்ற அனைத்து உரிமைகளுக்கும் ஊறு விளைவிக்காமல், தவணை தவறுதல் நிகழ்வு நிகழும் போது, கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் உள்ள ஏதாவது நிலுவைகளைத் தீர்க்க அல்லது கணக்கு/அட்டைதாரர் மீது ஏதேனும் தீர்வு நடவடிக்கை எடுப்பதற்காக, வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினர் உட்பட வங்கியின் பிரதிநிதிகளால், வருகைகள் (வங்கியின் பிரதிநிதிகள்/இது தொடர்பாக வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினரின்), தபால், தொலைநகல் மற்றும் தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், குறுஞ்செய்தி மூலம் மற்றும் / அல்லது நினைவூட்டல், பின்தொடர மற்றும் நிலுவைகளை வசூலிக்க அதன் பிரதிநிதிகளை ஈடுபடுத்துவதன் மூலம், அவ்வப்போது கார்டுதாரருக்கு நினைவூட்டல் அனுப்பப்படும். வங்கியும், அவ்வாறு நியமிக்கப்படும் மூன்றாம் தரப்பினரும், அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கப்படும் வங்கியின் நியாயமான நடைமுறை கோட்பாட்டிற்கிணங்கி நிலுவைகளை வசூலிப்பார்கள்.

17.3 இங்கு உள்ளவற்றிற்கு மாறான ஏதாவது அல்லது கார்டுதாரர் மற்றும் வங்கிக்கு இடையே மற்ற ஏதாவது புரிதல் ஒப்பந்தம் / ஆவணம் இருந்த போதிலும், கார்டுதாரர் தவணை தவறினால், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி பின்வரும் உரிமைகளைக் கொண்டிருக்கும்:

(i) கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்துக் கார்டு வசதிகளையும் தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ திரும்பப் பெறலாம், மேலும் அதைத் தொடர்ந்து இந்த ஒப்பந்தமானது உடனடியாக நிறுத்தப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

(ii) கார்டுதாரரை அழைத்து, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் மற்றும்/அல்லது கார்டுதாரருக்கும் வங்கிக்கும் இடையே உள்ள மற்ற ஏதாவது ஒப்பந்தங்கள், ஆவணங்கள் அல்லது முறையாவணங்களின் கீழ் வங்கிக்குக் கார்டுதாரர்

செலுத்த வேண்டிய அனைத்து வரிகள் மற்றும் கட்டணங்களுடன் கார்டில் உள்ள நிலுவைகள் அனைத்தையும் செலுத்தும்படி கூறலாம்.

- (iii) வங்கி அல்லது பரிமாற்றம் அல்லது சட்டப்படியான பயன்பாட்டு பணங்களில் கார்டுதாரரின் பெயரில் உள்ள ஏதாவது பணங்கள்/ வைப்புகள் / கணக்குகளுக்கு எதிராக நிலுவை தொகைக்கான பற்றுரிமையை பெறுவதற்கும் சரியீடு செய்வதற்குமான வங்கியின் உரிமையைச் செயல்படுத்தலாம்.
- (iv) வங்கியால் உகந்தது எனக் கருதப்படும் சட்டப்பூர்வமான முறையில், கார்டுதாரரால் வங்கிக்குச் செலுத்தப்படவேண்டிய நிலுவைகள் அனைத்தையும் மீட்பதற்காக, பற்றுரிமை / சரியீட்டிற்கான எந்தவொரு உரிமையையும் சயாதீனமாகச் செயல்படுத்தலாம்.
- 17.4 குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையினையாவது கார்டுதாரர்(கள்) செலுத்தவில்லை என்றால், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் (RBI) அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தீர்ப்பாயங்களிடம் இது குறித்து மாதாந்திரச் சமர்ப்பிப்புகளில் தெரிவிக்கப்படும். அடுத்தடுத்து வரும் ஒவ்வொரு அறிக்கையிலும் கார்டுதாரர் அவரது நிலுவைகளைச் செலுத்தும் படி நினைவூட்டப்படும். 6 மாதங்களுக்கு மேல் நிலுவைத் தொகை மீதி வைக்கப்பட்டிருப்பின் கார்டு வைத்திருப்பவர் 'தெரிந்தே தவணை செலுத்தாமல் இருப்பவர்' எனத் தெரிவிக்கப்பட்டுவிடுவார். அட்டைதாரரின் இந்த நிலையைப் பற்றி தெரிவிப்பதற்கான ஒரு அறிவிக்கையாக இந்த அறிக்கை கருதப்படலாம். தேவையான கட்டணம் செலுத்தப்பட்டால், கடன் தீர்ப்பாயத்திற்காகப் புதுப்பிக்கப்பட்டு வழங்கப்படும் அடுத்த பட்டியலில் கார்டுதாரரின் பதிவு 'நடப்பு' எனத் திருத்தப்பட்டு வழங்கப்படும்.
- 17.5 தவணை தவறியதாக புகரளிக்கப்படும் சிக்கல்களை திரும்பப் பெற வங்கிக்கு உரிமை உள்ள நிலைகள்:
- (i) கேள்வி கேட்கப்படும் இடத்தில் உள்ள தவணை தவறியவர் ஒட்டுமொத்த நிலுவை தொகையினையும் வங்கியில் செலுத்தி முடித்து விட்டார் அல்லது நிலுவைகளை வங்கியில் செலுத்தி முடித்துவிட்டார்
- (ii) வங்கியால் அல்லது அதற்கு எதிராக தாக்கல் செய்யப்பட்ட சட்ட வழக்கில் வங்கிக்கு எதிரான கார்டுதாரர் பட்டியலிலிருந்து விலக்குமாறு பெறப்பட்ட நீதிமன்ற ஆணை / தீர்ப்பு தனிநபர் அடிப்படையிலான பகுப்பாய்வின்படி ஒவ்வொரு நிலைக்கேற்றவாறு முடிவுகள் எடுக்கப்படலாம்.
- (iii) மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள சூழல்களில் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் பதிவு தகவல் கடன் தீர்ப்பாயத்திற்காக புதுப்பிக்கப்பட்டு வழங்கப்படும் பட்டியலில் 'நடப்பு' எனத் திருத்தப்பட்டு வழங்கப்படும்.
- 17.6 தவணை தவறினால், வங்கியானது இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் அதற்கு உள்ள எந்தவொரு குறிப்பிட்ட உரிமைகளுக்கும் ஊறு விளைவிக்காதவாறு, எந்த நேரத்திலும் கார்டுதாரரிடம் முன்கூட்டி அறிவித்துவிட்டுக் கார்டுதாரரின் ஏதாவது கணக்கை அல்லது அனைத்துக் கணக்குகளையும் ஒருங்கிணைத்து, ஏதாவது தொகையை அல்லது அத்தகைய ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கணக்கின் கிரெடிட்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையைச் சரியீடு செய்ய அல்லது பரிமாற்றம் செய்ய அல்லது வங்கியின் வசம் உள்ள எந்தவொரு சொத்தின் பொறுப்பு உண்மையானது அல்லது நிரந்தரமானது என்றாலும், முதன்மை பிணை மற்றும் தனித்தனியானது அல்லது கூட்டானது என்றாலும், அதன் மீது பற்றுரிமை / வங்கியாளரின் பற்றுரிமையைச் செயல்படுத்துவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
- 17.7 கார்டுதாரர் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகளை வைத்திருக்கும் நிலையில் தவணை தவறினால், கார்டுதாரரின் மற்ற கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகள் அனைத்திலும் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் வரம்பை முடக்குவதற்கும், அத்துடன் அத்தகைய கிரெடிட் கார்டுகள் அனைத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட அத்தகைய சிறப்புரிமைகள் / பயன்களைத் திரும்பப்பெறுவதற்கும் வங்கிக்கு அதிகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளது என்பதைக் கார்டுதாரர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
- 18. கட்டணங்கள் & விலைகள்**
- 18.1 சேர்வுதற்கான கட்டணம், வருடாந்திரக் கட்டணம் மற்றும் புதுப்பித்தல் கட்டணம் ஆகியவை, வங்கியால் சுட்டிக்காட்டப்பட்டால்/தொடர்புகொள்ளப்பட்டால் ஒழிய முதன்மை கார்டுதாரர் மற்றும் கூடுதல் வசதி கார்டுதாரரின் கார்டில் பொருந்தும். ஒவ்வொரு கார்டுதாரருக்கும் கட்டணங்கள் வேறுபடலாம்.
- 18.2 அவ்வப்போது அறிவிக்கப்பட்டபடி கார்டு அல்லது PIN -ஐ வழங்குவதற்கு அல்லது மீண்டும் வழங்குவதற்கு மற்றும் ஏதாவது கூடுதல் வசதி கார்டை வழங்குவதற்கு எந்த நேரத்திலும் கட்டணம் வசூலிப்பதற்கும் மற்றும்/அல்லது கார்டில் மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணங்களை வசூலிப்பதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. பொருந்தும் கட்டணங்கள் குறித்த தகவல்களை வங்கியிடமிருந்து பெறலாம், மேலும் அவை அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படக்கூடியவை.
- 18.3 வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டு, உங்கள் கார்டில் பணம் செலுத்துவதற்குரிய தேதியானது அறிக்கை வழங்கப்பட்ட தேதிக்குப் பின்னர் 18 முதல் 21 நாட்களுக்கு இடைப்பட்டதாக இருக்கலாம் (கட்டணம் செலுத்துவதற்குரிய சரியான தேதியை அறிய உங்கள் அறிக்கையைப் பார்க்கவும்). எனவே உங்கள் கடன் செலுத்துவதற்குரிய தேதியைப் பொறுத்து இலவசக் கடன் காலம் 18-48 நாட்கள் முதல் 21-51 நாட்கள் வரை இருக்கலாம். கார்டுதாரரிடம் முன்கூட்டி அறிவித்துவிட்டு எந்த நேரத்திலும் சலுகைக் காலத்தை மாற்ற வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
- 18.4 முந்தைய மாதத்தின் மீதி தொகையை முழுவதுமாகக் கார்டுதாரரால் தீர்க்க முடியவில்லை என்றால், கூறப்பட்டுள்ள வட்டியில்லாக் கடன் காலமானது பொருந்தாது என்பதைக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும் போது/ பில் செய்யப்படும் போது அவை கார்டு கணக்கிலிருந்து தானாக டெபிட் செய்யப்படும்.
- 18.5 பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகளின் சில ATM உரிமையாளர்கள் அல்லது இயக்குபவர்கள் அவர்களின் ATM/மற்ற சாதனத்தை ஒவ்வொரு முறை பயன்படுத்துவதற்கும் கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கலாம், மேலும் அத்தகைய கட்டணமானது பொருந்தக்கூடிய மற்ற கட்டணங்களுடன் சேர்த்துக் கார்டு கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.
- 18.6 சேவை வரி, GST, செஸ் உட்பட அவ்வப்போது பொருந்தும் ஏதாவது / அனைத்துக் வரிகள் அல்லது அவ்வப்போது இந்திய அரசாங்கத்தால் நிர்ணயிக்கப்படும் வரிகள், இந்திய அரசின் ஒழுங்குமுறைகளின்படி அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்களுக்குப் பொருந்தும். கார்டுதாரர் அதற்கான கட்டணத்தைச் செலுத்தக் கடமைப்பட்டிருக்கிறார். சேவை வரி வசூலிப்பானது மத்திய அரசால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் அறிவிப்பின்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. அவ்வப்போது அரசாங்கத்தால் அறிவிக்கப்படக்கூடிய, பொருந்தும் வேறு எந்தவொரு வரியையும் செலுத்தக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 18.7 கார்டுதாரர் தனது கார்டு கணக்கிலிருந்து தொகையைக் கழித்துக்கொள்ள வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார் மேலும், இந்தக் கார்டுடன் தொடர்புடையதாகக் கார்டுதாரர் வங்கிக்குச் செலுத்தவேண்டிய பணத்தை வசூலிக்கும் போது வங்கிக்கு ஏற்படும்

ஏதாவது செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது செலவினங்களுக்கு எதிராக (வரம்பின்றி, சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட நியாயமான அளவிலான வழக்கறிஞர் கட்டணம் உட்பட) வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குவார்.

- 18.8 குறிப்பிட்ட கார்டுதாரர்களுக்கு அல்லது குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு அனைத்து அல்லது ஏதாவது கட்டணங்களைத் தள்ளுபடி செய்ய வங்கி தேர்வு செய்யலாம். எந்தவொரு கட்டணத்தையும் தள்ளுபடி செய்வதற்கான எந்தவொரு மறைமுக உரிமையையும் இது கார்டுதாரருக்கு வழங்காது என்றும், அத்தகைய தள்ளுபடி வங்கியின் விருப்பப்படி வழங்கப்படும் என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 18.9 கார்டைப் பயன்படுத்துவதினால் ஏற்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான தொகையை உடனடியாகச் செலுத்துவது கார்டுதாரரின் பொறுப்பு என்றாலும், தொகையைச் செலுத்துவதற்குரிய தேதியில் ஏதாவது நிலுவைகள் (பில் செய்யப்பட்டாலும் அல்லது செய்யப்படாவிட்டாலும்; குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையை விட அதிகமாகவோ குறைவாகவோ இருந்தாலும்) செலுத்தப்படாமல் இருந்தால், அத்தகைய நிலுவைகளின் மீது வட்டி கட்டணமும் தாமதமாக பணம் செலுத்தப்படுவதற்கான கட்டணமும் (பொருந்துமானால்) விதிக்கப்படலாம். வசூலிக்கப்படும் வட்டி கட்டணமானது குறிப்பிட்ட கார்டு வகை அல்லது கார்டுதாரரைச் சார்ந்ததாக இருக்கலாம், மேலும் பயன்பாடு மற்றும் கட்டண முறைகளின் அடிப்படையில் இருக்கலாம். கட்டணங்களின் அட்டவணை; மாதாந்திர அறிக்கை; மின்னஞ்சல் அறிவிப்பு அல்லது அஞ்சல் முகவரிக்குக் கடிதம் அனுப்புதல் அல்லது ஏற்றது என வங்கியால் கருதப்படும் மற்ற ஏதாவது விளம்பரங்கள் ஆகியவற்றில் கார்டுதாரருக்குப் பொருந்தும் வட்டி கட்டணங்களை வங்கியானது வெளியிடலாம். இருப்பினும், பின்வரும் நிகழ்வுகளின் அடிப்படையில் வங்கியால் அவ்வப்போது முடிவு செய்யப்படும் அத்தகைய விகிதங்களில் இந்த வட்டி கட்டணங்களானது முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றப்படும் மற்றும் பொருந்தும்.
- 18.10 மொத்த முடிவு இருப்பை விடக் குறைவான தொகை கார்டுதாரரால் செலுத்தப்பட்டிருந்தால், பில் செய்யப்பட்ட நாள் முதல் ஒட்டுமொத்த நிலுவைத் தொகைக்கும் வட்டி கட்டணம் விதிக்கப்படும். அறிக்கையில் சேர்க்கப்படாமல் பில் செய்யப்பட்ட தேதிக்குப் பின்னர் செய்யப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், கார்டுதாரரால் அத்தகைய பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்ட நாளிலிருந்து வட்டி கட்டணமானது விதிக்கப்படும். இந்த வட்டி கட்டணமானது தினசரி மீதி இருப்பின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும் மற்றும் மாத அறிக்கையில் பில் செய்யப்படும். ஒட்டுமொத்தத் தொகையும் செலுத்தப்படும் வரை செலுத்தப்படாத தொகைக்கான ('மொத்த நிலுவை தொகை' மற்றும் செலுத்தப்பட்ட தொகைக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடு) வட்டி கட்டணமானது தொடர்ந்து விதிக்கப்படும்.
- 18.11 'குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையின்' செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் ஏதாவது பகுதி முன்கொணரப்பட்டு 'குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகைக்கான' அடுத்த மாத அறிக்கையில் சேர்க்கப்படலாம் மேலும் இது மேலே விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி வட்டி கட்டணத்தைக் கொண்டிருக்கும்.
- 18.12 'செலுத்தப்படுவதற்கு உரிய தேதிக்கு' முன்னர் 'குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை' அல்லது இந்தத் தொகையின் ஏதாவது பகுதி செலுத்தப்படவில்லை என்றால், தாமதமாகச் செலுத்தப்படுவதற்கான பொருந்தக்கூடிய கட்டணமும் விதிக்கப்படும். இந்தத் தாமதமாகச் செலுத்தப்படுவதற்கான கட்டணமானது கட்டணங்களின் அட்டவணையில் வெளியிடப்படும், மேலும் இவை மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. ஏதாவது குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகை அல்லது அதன் ஒரு பகுதியானது செலுத்தப்பட்ட பின்னர், வங்கியால் அந்தப் பேமெண்ட் பெறப்பட்ட தேதிக்குப் பின்னர் வட்டி கட்டணமானது நிறுத்தப்படும்.
- 18.13 கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் விகிதத்தில் பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் மற்றும் வட்டி கட்டணம் (பொருந்துமானால்) விதிக்கப்படும்.
- 18.14 வெளிநாட்டு கரன்சி பரிவர்த்தனைகள் அனைத்திற்கும் பயன்படுத்தப்படும் பரிமாற்று விகிதமானது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்படும், மேலும் கார்டுதாரர் இதற்குக் கட்டுப்படுவார்.
- 18.15 மொத்த நிலுவை தொகையானது கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருந்தால், கடன் வரம்பை விட அதிகமாக உள்ள மொத்த நிலுவையின் மீது கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணமானது கட்டணங்களின் அட்டவணையில் வெளியிடப்படும், மேலும் இது வங்கியால் அவ்வப்போது முடிவு செய்யப்படும் அத்தகைய விகிதங்களில் முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றப்படும் மற்றும் பொருந்தும்.
- 18.16 கார்டுதாரரின் கணக்கு அல்லது வங்கியால் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள குறிப்பிட்ட சேவைகளின் அடிப்படையில் கார்டுதாரர் தவணை தவறியதற்காக, அவ்வப்போது பொருந்தும் கட்டணங்களைக் கார்டுதாரர் செலுத்த வேண்டும்.
- 18.17 விசாவால் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி 'எரிபொருள்' மற்றும் 'ரயில்வே' வணிக வகைக் குறியீட்டின் (MCC) கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களில் கார்டுதாரரின் கார்டு மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே எரிபொருள் மற்றும் ரயில்வே கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி வழங்கப்படுகிறது. இதில் அனைத்துப் பெட்ரோல் பம்புகள், ரயில்வே டிக்கெட் கவுண்டர்கள் மற்றும் இந்திய ரயில்வேயின் அதிகாரப்பூர்வ டிக்கெட் முன்பதிவு வலைதளம் ஆகியவை அடங்கும். தள்ளுபடிக்குத் தகுதியான குறைந்தபட்ச மற்றும் அதிகபட்சப் பரிவர்த்தனைத் தொகைகள் மற்றும் பெறக்கூடிய அதிகபட்சத் தள்ளுபடி தொகை ஆகியவற்றை அறிவதற்குக் கட்டண விகிதப்பட்டியல் இணைப்பைப் பார்க்கவும். பரிவர்த்தனை தேதியைத் தொடர்ந்து கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கு அறிக்கையில் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி தோன்றும். கார்டுதாரருக்கு முழுமையான பரிவர்த்தனைத் தொகையும் பில் செய்யப்படும், மேலும் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடியானது கிரெடிட் பதிவாகத் தோன்றும். ஏதாவது வணிக நிறுவனம் அதன் MID -ஐ (மெர்ச்சண்ட் ID) விசாவால் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள சரியான MCC -இன் கீழ் மேப் செய்யவில்லை என்றால், கார்டுதாரருக்கு எந்தவொரு கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடிக்கான உரிமையும் இருக்காது. அர்பன், டிரம்ப்/ஃபீஸ்ட், PVR கோல்டு மற்றும் PVR பிளாட்டினம்/ எசென்சியா பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டுகளில் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி அம்சம் கிடைக்காது. அர்பன், ஃபார்ச்சூன், ஃபீஸ்ட்/டிரம்ப் PVR கோல்டு மற்றும் PVR பிளாட்டினம் / எசென்சியா பிளாட்டினம் மற்றும் சிலக் இன்ஸ்பயர் கிரெடிட் கார்டுகளில் ரயில்வே கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி அம்சம் கிடைக்காது.
- 18.18 ரயில்வே டிக்கெட் ரத்துசெய்யப்பட்டால், தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட கூடுதல் கட்டணமானது கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும்.
- 18.19 வட்டியினை முந்தைய பில் தொகையை நீங்கள் நிலுவை தேதியில் அல்லது அதற்கு முன்னர் முழுமையாக செலுத்தவில்லை என்றால், தினசரி வட்டி சேர்ப்பு அடிப்படையில் வட்டி உங்களிடம் வசூலிக்கப்படும்; பரிவர்த்தனை தேதி முதல் திருப்பி செலுத்திய தேதி வரை வட்டி கட்டணமாக பெறப்படும். உங்கள் செலவுகள், திருப்பிச் செலுத்துதல் மற்றும் பயன்பாட்டு முறைகளின் அடிப்படையில் வட்டி விகிதங்கள் மாதத்திற்கு 3.5% வரை (42.0% வருடாந்திரம்) மாறலாம்/அதிகரிக்கலாம். முழு

கட்டணமும் நிலுவை தேதிக்குப் பிறகு ஆனால் அடுத்த அறிக்கை தேதிக்கு முன்னர் பெறப்பட்டால் வட்டி வசூலிக்கப்படும். நீங்கள் ஒரு பகுதியளவு பணம் செலுத்தியிருந்தால், ஆனால் தற்போதைய அறிக்கையின் நிலுவைத் தொகையை முழுமையாக செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதிக்கு முன்பாகவோ அல்லது செலுத்த வேண்டிய தேதியிலோ செலுத்தியிருந்தால், முழு தொகையும் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட தேதி வரை நடப்பு அறிக்கையின் மொத்த நிலுவை தொகை மீது வட்டி வசூலிக்கப்படும். அவ்வாறு பெறப்படும் வட்டி தொகையானது அடுத்து வரும் அறிக்கையில் கணக்கு வைக்கப்படும். 20 ஜூன் அன்று அறிக்கையின் மீதித் தொகை ₹ 5,000 திருப்பி செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தேதி 8 ஜூலை 1 ஜூலை அன்று ₹ 5,000 செலுத்தப்படுகிறது. 20 ஆம் தேதி வரும் ஜூலை மாத கணக்கு அறிக்கையில் ₹ 5,000 மீது 10 நாட்கள் வட்டி வசூலிக்கப்படும்.

18.20

பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்ட தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தப்படும் தேதி வரை, பொருந்தும் வட்டி விகிதங்களில், ரொக்க முன்பணங்கள்/பணத்தை திரும்பப்பெறுதல் அனைத்திற்கும் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

18.21

கோட்டக் ஃபார்சூன் மற்றும் கோட்டக் 811 # டீர்டீர்பெரண்ட் கிரெடிட் கார்டுதாரர்கள், அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும் வட்டி இல்லாக் காலத்தை அனுபவிப்பார்கள். இந்த வட்டி இல்லாக் காலம், ரொக்க முன்பணம் பெறப்படும் தேதியிலிருந்து தொடங்கி அந்தக் குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சியின் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் முடிவடைகிறது. குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சியின் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குப் பின்னர் ஏதாவது நிலுவை தொகை மீதமிருந்தால், பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதங்களில் வட்டி விதிக்கப்படும், மேலும் இது பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்ட தேதியிலிருந்து விதிக்கப்படும்.

19.

**கட்டணங்களின் அட்டவணை**

19.1

கார்டுதாரருக்குப் பொருந்தும் மற்றும் அவரால் செலுத்தப்பட வேண்டிய அனைத்துக் கட்டணங்களும், கார்டுதாரருக்குத் தனியாக வழங்கப்படும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் (MITC) குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் அட்டவணையில் கூறப்பட்டுள்ளது, மேலும் வங்கியின் வலைதளத்திலும் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

19.2

கட்டணங்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள், அனைத்தும் வங்கியால் மேற்கொள்ளப்படும் காலமுறை மீளாய்வின் அடிப்படையில் மாற்றியமைக்கப்படக்கூடியவை. அத்தகைய கட்டணங்களில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் அவ்வப்போது கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். வங்கியால் உகந்தது என்று கருதப்படும் எந்தவொரு புதிய கட்டணங்களையும், கார்டுதாரருக்கான முறையான அறிவிப்புடன் அறிமுகப்படுத்துவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

20.

**விசாவிலிருந்து அவசர சேவைகள்**

கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி விசா கார்டுகளுக்கான அவசரச் சேவைகளுக்கான தகவல் தொடர்புகள் மற்றும் ஏற்பாடுகள் ஒரு மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்படுகிறது, மேலும் அவற்றிற்கு விசா இண்டர்நேஷனல் நிறுவனத்தால் பணம் செலுத்தப்படுகிறது. பயன்படுத்தப்படும் ஏதாவது மற்றும் அனைத்து மருத்துவச் சேவைகள், சட்டம் சார்ந்த சேவைகள் மற்றும் பிற சேவைகளுக்கான செலவிற்குக் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார். உதவியானது சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் வழங்கப்படுகிறது, மேலும் அது நேரம், தூரம் அல்லது இடங்களின் பிரச்சனைகள் காரணமாகக் கிடைக்காமல் போகலாம். விசாவின் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களால் பரிந்துரைக்கப்படும் மருத்துவம் சார்ந்த மற்றும்/ அல்லது சட்டம் சார்ந்த தொழில் வல்லுநர்கள், விசாவின் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநரின் பணியாளர்களோ அல்லது விசாவின் பணியாளர்கள் அல்லது ஒப்பந்ததாரர்களோ அல்ல, எனவே எந்தவொரு மருத்துவம் சார்ந்த, சட்டம் சார்ந்த அல்லது போக்குவரத்து சார்ந்த சேவையின் கிடைக்கும் தன்மை, பயன்பாடு, செயல்பாடுகள், விடுகைகள் அல்லது முடிவுகளுக்கு அவர்கள் பொறுப்பாக மாட்டார்கள். வங்கி அல்லது உலகெங்கிலும் இருக்கும் வங்கியின் ஏதாவது கிளை, அத்தகைய சேவையின் ஏற்பாடு அல்லது பயன்பாட்டிற்கு எந்தவொரு பொறுப்பும் ஏற்காது.

21.

**மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் அம்சங்கள் மற்றும் சேவைகள்**

21.1

கார்டுடன் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் ஏதாவது அல்லது அனைத்து அம்சங்களையும் சேர்க்க/ நீக்க/ திருத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. வங்கியானது கார்டில் சில விளம்பர அம்சங்களைச் சேர்க்க/ உருவாக்க முயற்சிக்கும். இருப்பினும், இவை சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படும், மேலும் இந்த விளம்பர அம்சங்களினால் எழும் எந்தவொரு சச்சரவுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

21.2

வாங்கிய பொருட்கள்/பெறப்பட்ட சேவைகள் தொடர்பாகக் கார்டுதாரருக்குத் தள்ளுபடியை வழங்குவதற்காக, சில வணிகர்களுடன் வங்கி ஒரு ஏற்பாட்டிற்கு வரலாம். இருப்பினும், அத்தகைய வணிகர்களுடன் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு சச்சரவுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

21.3

மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநரின் சேவைகளைக் கார்டுதாரர்களுக்குத் தள்ளுபடி விலையில் வழங்குவதற்காக வங்கி அவர்களுடன் ஒப்பந்தம் செய்யலாம். அவர்களின் சேவைகளின் தரம் குறித்து வங்கி எந்தவிதமான பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்காது, மேலும் எந்த வகையிலும் சேவையில் ஏற்படும் குறைபாடு அல்லது திருப்தியின்மைக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

21.4

டெலிவரியில் தாமதம், டெலிவரி செய்யப்படாதது, சரக்குகள் பெறப்படாதது அல்லது குறைபாடுள்ள சரக்குகளைப் பெறுவது உட்பட, அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர்களிடமிருந்து கார்டுதாரரால் வாங்கப்படும் சரக்குகள் அல்லது பெறப்படும் சேவைகளின் உத்தரவாதம் மற்றும் வணிகப் பொருட்களுக்கு எந்த வகையிலும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

22.

**கட்டணம் செலுத்த மறுக்கும் திறன்**

சட்டத்தால் தேவைப்படுவதின் படி, வங்கியானது செயல்முறை, அழைப்பாணைகள், உத்தரவு, தடை உத்தரவு, செயல்படுத்தல், வரிவிதிப்பு, பற்றுரிமை, தகவல்கள் அல்லது அறிவிப்பைப் பெற்றால், வங்கி அதை நம்பும் பட்சத்தில், அது கார்டில் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்கான கார்டுதாரரின் திறனை அல்லது கார்டுதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவரின் திறனைக் கேள்விக்குள்ளாக்குகிறது. என்றால்,

வங்கி அதன் விருப்பப்படி, கார்டுதாரர் அல்லது அத்தகைய மற்ற நபருக்குப் பொறுப்பாகாமல், கார்டுதாரர் கடன் வரம்பிலிருந்து எந்தவொரு பகுதியையும் பெறுவதற்கான அல்லது திரும்பப்பெறுவதற்கான அனுமதியை அவருக்கு மறுக்கலாம், மேலும் கார்டுதாரரிடமிருந்து நிலுவைகளை (எவையேனுமிருப்பின்) மீட்டுப்பெறுவதற்கு தேவையான மற்ற எந்தவொரு நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கலாம்.

23.

**வசதிகளைச் சேர்த்தல் மற்றும் திரும்பப் பெறுதல்**

23.1 வங்கியானது அதன் விருப்பப்படி, கார்டுதாரரின் வசதிக்காகவும் பயன்பாட்டிற்காகவும் பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் மூலம் அவருக்கு அதிகமான ATM -கள், EDC-POS, மற்றும்/அல்லது மற்ற சாதனங்கள் (இனிமேல் "சாதனங்கள்" என்று குறிப்பிடப்படும்) கிடைக்கும்படி செய்யலாம். இந்தச் சாதனங்களில் கார்டுதாரரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான அனைத்துக் கட்டணங்களும், வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும்படி, கார்டு கணக்கில்(களில்) இருந்து டெபிட் செய்வதன் மூலம் மீட்கப்படும். பெறப்பட்டுள்ள வெவ்வேறு சேவைகளுக்கு மற்றும்/அல்லது இடங்களுக்கு, அத்தகைய பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்குகள் வெவ்வேறான செயல்பாடு, சேவை வழங்கல்கள் மற்றும் வெவ்வேறான கட்டணங்களை வழங்கலாம் என்பதைக் கார்டுதாரர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

23.2 வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி, எந்த நேரத்திலும், கார்டுதாரருக்கு முன்னறிவிப்பை வழங்காமல், கார்டு கணக்கில் இந்தியாவிற்குள்ளே/வெளியே ATM/பிற சாதனங்களில் கார்டு மற்றும்/அல்லது இது தொடர்பான சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் வசதியைத் திரும்பப்பெற, கைவிட, ரத்து செய்ய, இடைநிறுத்த அல்லது நிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, இத்தகைய இடைநிறுத்தம் அல்லது நிறுத்தத்தினால் எந்த விதத்திலாவது கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி கார்டுதாரரிடம் பொறுப்பாகாது. வசதி திரும்பப்பெறப்பட்ட, கைவிடப்பட்ட, ரத்து செய்யப்பட்ட, இடைநிறுத்தப்பட்ட அல்லது நிறுத்தப்பட்ட பிறகு கார்டுதாரரிடம் வங்கி அதைத் தெரிவிக்கும். கார்டின் பயன்பாடு தொடர்பாகக் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கில்(களில்) பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள வங்கியைத் தவிர வேறு எந்த நிறுவனமும் கார்டுதாரரிடம் பொறுப்பைக் கொண்டிருக்காது.

23.3 பராமரிப்பு: சேவைகள் கிடைப்பதைப் பாதிக்கக்கூடிய பராமரிப்பு வேலைகள் குறித்த முன்னறிவிப்பானது சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் வழங்கப்படும், மேலும் வழக்கமான பராமரிப்பிற்காக அல்லது வேறு ஏதாவது காரணத்திற்காக, வங்கியால் தேவை எனக் கருதப்பட்டால், ATM/EDC அல்லது மற்ற சாதனங்களுக்கான அணுகலை அல்லது அனைத்து/ஏதாவது சேவைகளை வழங்குவதை எந்த அறிவிப்புமின்றி நிறுத்துவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

## 24. அந்நிய செலாவணி வழிகாட்டுதல்கள்

24.1 RBI வழிகாட்டுதலின்படி, செலுத்தப்படும் தொகையானது அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பை விடக் குறைவாக இருந்தால் அல்லது அதற்குச் சமமாக இருந்தால் மற்றும் பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள் தொடக்கத்திலேயே பூர்த்தி செய்யப்பட்டால், பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி கார்டின் அனுமதிக்கப்பட்ட நோக்கத்தின் பயன்பாட்டிற்காக விலைவிவரப்பட்டியல்/பில்கள் போன்ற ஆவண ஆதாரங்களைக் கார்டுதாரர் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய அவசியமில்லை.

24.2 RBI வழிகாட்டுதலின்படி, வெளிநாட்டு பயணங்களின்போது கார்டு மூலம் பயன்படுத்தப்படும் தொகையானது கார்டுதாரருக்குரிய அந்நியச் செலாவணி தொகையை விட அதிகமானால், பயன்படுத்தப்பட்ட அந்நியச் செலாவணி தொகைக்கான ஆவண ஆதாரத்தைக் கார்டுதாரர் வழங்க வேண்டும். பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு துறையின் பிராந்திய அலுவலகத்தில் இது குறித்து முழு விவரங்களுடன் தெரிவிக்க வங்கிக்கு அதிகாரம் உண்டு.

24.3 அந்நியச் செலாவணி ஒழுங்குமுறைகளின்படி, ஒவ்வொரு வெளிநாட்டு கரன்சி பரிவர்த்தனைக்கும் கார்டுதாரர் தனது பாஸ்போர்ட்டைக் காட்டி ஒப்புதல் பெறத் தேவையில்லை, இருப்பினும், ஒழுங்குமுறைகள் மாறலாம், அத்தகைய புது ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவது கார்டுதாரரின் முழுப் பொறுப்பு என்பதை அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இருப்பினும், கார்டுதாரரின் சார்பாக எந்தவொரு ஆவணங்களையும் நிரப்பவோ அல்லது சமர்ப்பிக்கவோ வங்கி கடமைப்பட்டிருக்காது, மேலும் கார்டுதாரர் இதற்கு இணங்காததால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

24.4 இந்தியாவில் வசிக்கும் ஒரு நபருக்கு வங்கி கிரெடிட் கார்டை வழங்கும். வங்கியிடம் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவத்தில் அளிக்கப்பட்டுள்ள கூற்றுகள்/அறிவிப்புகளின் அடிப்படையில் இந்தியாவில் வசிக்காத இந்தியர்களுக்கு மட்டுமே NRI கோட்டக் கிரெடிட் கார்டானது வங்கியால் வழங்கப்படும். கார்டுதாரரின் குடியிருப்பு நிலையில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதைப் பற்றி உடனடியாக வங்கியிடம் அறிவிப்பது கார்டுதாரரின் கடமையாகும்.

## 25. பொறுப்பினை விலக்குதல்

25.1 பின்வரும் காரணங்களால் கார்டுதாரருக்கு நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதைக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

- PME -ஆல் வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு இருத்தல்;
- வேறு ஏதாவது வங்கி அல்லது PME, கார்டை ஏற்க மறுத்தல்;
- கார்டுதாரரைத் தவிர வேறு யாராவது பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்தினால் அல்லது கார்டுதாரரின் கவனமின்மை, தவறு, நேர்மையின்மை, தவறான நடத்தை, மோசடி அல்லது ஏதாவது நபரிடம் கார்டை ஒப்படைப்பது காரணமாகக் கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுதல்;
- இயந்திரம்/இயந்திர பிழைகள்/தோல்விகள், தொழில்நுட்ப முறிவு போன்றவற்றால் PA/டெர்மினல், வங்கியின் நெட்வொர்க் அல்லது பிற வங்கியின் நெட்வொர்க் செயல்படாமல் / செயலிழந்து போதல்;
- கார்டில் பொறிக்கப்பட்டுள்ள காலாவதி தேதிக்கு முன்னதாகக் கார்டை ஒப்படைக்கும்படி கோருவதற்கான மற்றும் பெறுவதற்கான வங்கியின் உரிமையைச் செயல்படுத்துதல், அத்தகைய கோரிக்கையும் ஒப்படைப்பும் வங்கியால் அல்லது வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட ஏதாவது நபரால் அல்லது ஏதாவது ATM/EDC இயந்திரம் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்டாலும் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டாலும்.
- ஏதாவது கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கை நிறுத்துவதற்கான வங்கியின் உரிமையைச் செயல்படுத்தப்படுதல்;
- கார்டு திருப்பி எடுத்துக்கொள்ளப்படுவது மற்றும்/அல்லது அதைத் திருப்பித்தரும்படி கோருவது அல்லது ஏதாவது PME அல்லது மின்னணு ஊடகம் கார்டை ஏற்றுக்கொள்ள மறுப்பது அல்லது கார்டில் வாங்கப்பட்ட அனைத்து அல்லது ஏதாவது பொருளைக் கைப்பற்றுவது அல்லது ஏதாவது சேவை நிறுவனம்/ மெயில் ஆர்டர் நிறுவனம் கார்டை ஏற்றுக்கொள்ள மறுப்பது போன்றவற்றால் கார்டுதாரரின் கடன் நிலை மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏதாவது பாதிப்பு ஏற்படுதல்.
- அவ்வப்போது வழங்கப்படும் RBI வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட அந்நியச் செலாவணி உரிமைத்தொகைக்கு மேல் செலவிடப்படுவதினால் கட்டணம் மறுக்கப்படுதல் மற்றும் கார்டுதாரர் தனது உரிமைத்தொகைக்கு மேல் செலவிடுவதை வங்கி அறிதல்;
- வங்கி அல்லது அதன் முகவர்கள் அல்லது பிரதிநிதிகளால் வெளியிடப்பட்ட ஏதாவது விவரங்களில் ஏதாவது தவறு இருத்தல்,

தவறாகச் சித்தரிக்கப்பட்டிருந்தால், பிழை இருந்தால் அல்லது விடுபட்டிருந்தால்;

- (x) ஏதாவது தகவல்தொடர்போ அல்லது மற்ற கருவிகளோ செயலிழப்பதினால் கார்டுதாரரால் எந்தவொரு ATM -இல் இருந்தும் பணம் எடுக்க முடியாமல் போதல்;
- (xi) ATM / PME -இல் ஏதாவது காரணத்தினால் ஏதாவது பரிவர்த்தனை மறுக்கப்படுதல்;
- 25.2 கணினிகள் அல்லது உபகரணங்கள் செயலிழப்பு அல்லது மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளை வங்கி சார்ந்திருப்பது அல்லது மின்சாரம் அல்லது தொலைத்தொடர்பு உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டுமின்றி ஒன்றுக்கொன்று சார்ந்திருப்பவைகள் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு சேவை தோல்விகள் அல்லது இடையூறுகளினால் (தரவுகளின் இழப்பு உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமின்றி) ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது மற்றும் பொறுப்பாகாது. எதிர்பாராத இயற்கை நிகழ்வுகள், கலவரங்கள், உள்நாட்டு குழப்பங்கள், கிளர்ச்சிகள், போர்கள் அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் காரணங்களால் அல்லது ஏதாவது வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது தொழில் முடக்கங்களால் வங்கியின் தொழிலுக்கு இடையூறு ஏற்படுவதால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- 25.3 வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் கார்டுதாரரின் அறிவுறுத்தல்களுக்கு இணங்கத் தவறியதன் காரணமாகக் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது; இது தொடர்பாக வங்கியின் கருத்தே இறுதியானது.
- 25.4 கார்டு வசதியை விண்ணப்பித்துப் பெறுவதன் மூலம், கார்டுதாரரால் நிகழ்த்தப்படும் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்குக் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார். PIN மூலம் மட்டுமே தவிர வேறு எந்த முறையிலும் ஒரு பரிவர்த்தனையின் நம்பகத்தன்மையைச் சரிபார்ப்பது வங்கியின் கடமை அல்ல.
- 25.5 நேரடியான, மறைமுகமான, தற்செயலான, பின்விளைவான எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அல்லது சேதத்திற்குமான உரிமைகோரல்கள், கார்டுதாரர் அல்லது வேறு ஏதாவது நபருக்கு ஏற்படும் வருவாய், முதலீடு, தயாரிப்பு, நன்மதிப்பு, லாபம் ஆகியவற்றின் இழப்பு, தொழிலில் குறுக்கீடு அல்லது வேறு ஏதாவது தன்மை அல்லது இயல்பிலான இழப்பின் அடிப்படையில் இருந்தால் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வங்கி அதற்குப் பொறுப்பாகாது.
- 25.6 நிலுவைத் தொகைகளை முழுமையாகச் செலுத்தும்படி வங்கியால் அல்லது வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும் ஒரு நபரால் கார்டுதாரரிடம் கோரப்பட்டால், அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது உரிமைகோரலானது எந்த வகையிலும் அவதூறு செயலாகவோ அல்லது கார்டுதாரரின் குணத்திற்கு ஊறு விளைவிப்பதாகவோ கருதப்படாது என்றும், வங்கி, அதன் பணியாளர்கள் மற்றும் அதிகாரிகளை இது தொடர்பான அனைத்துப் பொறுப்பிலிருந்தும் விடுவிப்பதாகவும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 26. கோட்டக் மஹிந்த்ரா வங்கி பரிசு திட்டம் இழப்பீடு**
- கார்டு வகையைப் பொறுத்துக் கார்டுதாரருக்கு ரிவார்டு திட்டத்தை(களை) ("திட்டம்") வங்கி வழங்கலாம். கார்டுதாரர் தனது கார்டைப் பயன்படுத்தி உள்நாட்டில்/வெளிநாட்டில் வாங்கும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கு விதிக்கப்படும் நியாயமான கட்டணங்கள் மற்றும் திட்டத்தின் நோக்கத்திற்காக அவ்வப்போது வங்கியால் சேர்க்கப்படும் மற்ற எந்தவொரு கட்டணங்கள் மீதும் கார்டுதாரர் ரிவார்டு புள்ளிகளை ஈட்டி இந்தத் திட்டம் உதவும். இந்தத் திட்டம் கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது, மேலும் அவை கார்டுதாரர்களுக்குத் தனியாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
- 27. இழப்புக் காப்புறுதி**
- 27.1 வங்கி, அதன் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு ஏற்படும் ஏதாவது இழப்பு அல்லது சேதங்கள் மற்றும் செலவினங்கள் அல்லது கார்டுதாரர்(கள்) அல்லது அவர்களது முகவர்கள், பணியாளர் மற்றும் கூட்டாளிகளால் கார்டு பயன்படுத்தப்படுவது தொடர்பாக மூன்றாம் தரப்பினரால் கொண்டுவரப்படும் உரிமைகோரல் அல்லது நடவடிக்கைக்கு எதிராகக் கார்டுதாரர் இழப்புக் காப்புறுதியை வழங்கி, வங்கியைப் பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருப்பார்.
- 27.2 பின்வருபவற்றின் விளைவாக, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு ஏற்படும் அனைத்துப் பொறுப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் செலவினங்களுக்கு, கார்டுதாரர் வங்கிக்கு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார்:
- (i) கார்டுதாரரின் அலட்சியம்/தவறு அல்லது தவறான சித்தரிப்பு அல்லது தவறான நடத்தை
- (ii) கார்டு மற்றும் கார்டு கணக்கு தொடர்பான விதிகள்/ விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுதல் அல்லது அவற்றுக்கு இணங்காதது.
- (iii) கார்டுதாரர் அல்லது அவரது ஊழியர்கள்/முகவர்களின் ஏதாவது பரிவர்த்தனையுடன் தொடர்புடைய மோசடி அல்லது நேர்மையின்மை
- (iv) ATM -கள்/ EDC மற்றும் அது போன்ற மின்னணு டெர்மினல்கள் அல்லது இயந்திரங்கள் மற்றும் செயல்பாட்டில் இருக்கும்போது ஏற்படக்கூடிய பிழைகள்; அத்தகைய இயந்திரம்/இயந்திர பிழைகள்/தோல்விகளுக்காக வங்கிக்கு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்கக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 27.3 RBI -இன் பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது பொருந்தும் வேறு ஏதாவது சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்குக் கார்டுதாரர் இணங்காததால் ஏற்படும் ஏதாவது மற்றும் அனைத்து விளைவுகளிலிருந்தும் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு இழப்புக் காப்புறுதியை வழங்கி, வங்கியைப் பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருப்பார்.
- 27.4 வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட ஏதாவது காரணத்திற்காகக் கார்டை வழங்கத் தவறினால் அல்லது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பின்பற்றத் தவறினால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. கார்டுதாரருக்குக் கார்டு வசதியை வங்கி வழங்குகிறது என்பதைக் கருத்தில் கொண்டு, கூறப்பட்டுள்ள கார்டு வசதியைக் கார்டுதாரருக்கு வழங்குவதினால் அல்லது கார்டுதாரரின் அறிவுறுத்தல்களின் மீது நன்னம்பிக்கையுடன் நடவடிக்கை எடுப்பதினால் அல்லது நடவடிக்கை எடுக்க மறுப்பதினால் அல்லது நடவடிக்கை எடுக்காமல் விட்டுவிடுவதினால் ஏற்படும் விளைவுகள் காரணமாக எந்த நேரத்திலும் வங்கிக்கு ஏற்படும், அனுபவிக்கும், விதிக்கப்படும் அல்லது உள்ளாக்கப்படும் நடவடிக்கைகள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், தனிப்பட்ட காயம், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்கள் அனைத்திற்கும் எதிராக வங்கிக்கு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்குவதாக வங்கியை இழப்புக் காப்புறுதியுடன் வைத்திருப்பதாகவும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 27.5 கார்டு தொலைந்த பிறகு அது குறித்து வங்கியிடம் புகாரளிக்கப்படவில்லை என்றால், கார்டின் இழப்பு அல்லது தவறான

பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் பொறுப்புரிமை (உரிமையியல் அல்லது குற்றவியல்), இழப்பு, செலவு, செலவினங்கள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக வங்கிக்கு முழு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்குவதாக இதன்மூலம் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். தொலைந்து போன / திருடப்பட்ட கார்டு குறித்துப் புகாரளிக்கப்பட்டிருந்தால், கார்டுதாரர் வங்கியிடம் பொறுப்பாவார், மேலும் தொலைந்து போன / திருடப்பட்ட கார்டினால் ஏற்படும் உரிமையியல் மற்றும் குற்றவியல் பொறுப்புரிமை, செலவு, செலவினங்கள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக வங்கிக்கு முழு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்குவதாக இதன்மூலம் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

## 28. இறுதிநிலை

- 28.1 எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கையை வழங்குவது அல்லது கிரெடிட் கார்டுடன் தொடர்புடைய அனைத்து வசதிகளையும் நன்மைகளையும் முடிப்பதற்கான கோரிக்கையுடன் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை அழைப்பது மூலம் எப்போது வேண்டுமானாலும் கார்டுதாரர் தனது கிரெடிட் கார்டு வசதியை முடிப்பதற்குத் தேர்வு செய்யலாம். இருப்பினும், கார்டுதாரரின் கணக்கில் ஏதேனும் நிலுவை இருந்தால் முடித்தல் கோரிக்கை ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது. முடித்தலுக்கான கோரிக்கைக்கு முன்னர் கார்டுதாரர் தனது கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகையையும் செலுத்த வேண்டும்.
- 28.2 எழுத்துப்பூர்வமாக அல்லது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தின் வழியே வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதன் மூலம் முதன்மை கார்டுதாரர் கூடுதல் வசதி கார்டை(களை) ரத்து செய்யலாம், இருப்பினும், கூடுதல் வசதி கார்டின் பயன்பாட்டினால் விதிக்கப்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் முதன்மை கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
- 28.3 கார்டை ரத்து செய்ததற்கு/முடித்ததற்கு பின்னர், காந்தப் பட்டை வழியே கார்டைக் குறுக்காக வெட்டி அழிப்பது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும்.
- 28.4 வங்கி அதன் விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் உடனடியாகக் கிரெடிட் கார்டு வசதியை இடைநிறுத்தம் செய்யலாம் அல்லது நிறுத்தலாம் அல்லது தொழில் சார்ந்த அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக நியாயமானது என வங்கி நம்பும் பட்சத்தில், எந்த நேரத்திலும் கிரெடிட் கார்டு வசதியை முன் அறிவிப்பின்றித் தடைசெய்யலாம். கிரெடிட் கார்டு வசதியை வங்கி நிறுத்தினால், கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் (இதுவரை டெபிட் செய்யப்படாத கட்டணங்கள் அல்லது ரொக்க முன்பணங்கள் உட்பட) நிலுவையாகக் கருதப்பட்டு உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், வங்கியின் பதிவுகளின்படி கிரெடிட் கார்டு / PIN பயன்படுத்துவதன் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட பணம் திரும்பப் பெறுதல் / பரிமாற்றங்கள் அனைத்திற்கும் கார்டு கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்வதற்கான கார்டுதாரரால் அளிக்கப்பட்ட வெளிப்படையான அதிகாரம் வங்கிக்கு உள்ளது, அவை முடிவானவை மற்றும் பின்பற்ற வேண்டியவை.
- 28.5 கார்டுதாரர் பணியை/தொழிலை மாற்றினால் அல்லது முகவரியை மாற்றினால் அல்லது தற்போது பணியமர்த்தப்பட்டிருக்கும் இடத்திலிருந்து இடமாற்றம் செய்யப்பட்டால் அல்லது சம்பளக் கணக்கு/முதன்மை வங்கி கணக்கு முதலியனவற்றை மாற்றினால் (சூழ்நிலைகளுக்கு ஏற்ப), வங்கியின் முழு விருப்பப்படி கார்டு வசதியை நிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. கார்டு கணக்கானது ரத்து செய்யப்பட்ட/முடிக்கப்பட்ட பின்னர் மற்றும் கார்டின் சலுகைகள் (அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள் உட்பட) திரும்பப்பெறப்பட்ட பின்னர், அவை தானாக மீண்டும் வழங்கப்படாமல், வங்கியின் முழு விருப்பப்படியே வழங்கப்படும். கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால்/இந்த ஒப்பந்தம் முடித்து வைக்கப்பட்டால் (ஏதாவது காரணத்திற்காக), கார்டுதாரர்:
- கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது;
  - காந்தப் பட்டை வழியே கார்டைக் குறுக்காக வெட்டி அழிக்க வேண்டும்;
  - இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க, வங்கியில் பணம் செலுத்த வேண்டும்
- 28.6 அத்தகைய முடித்தல், வங்கியால் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் அனைத்து வசதிகளையும் முடிப்பதாகவும் கருதப்படும். கார்டுதாரர் கார்டை அழித்துவிட்டதாகக் கூறியபின்னர் கார்டில் கட்டணம் விதிக்கப்பட்டால், அந்தக் கட்டணமானது கார்டின் தவறான பயன்பாட்டின் காரணமாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் மற்றும் கார்டு அழிக்கப்பட்டதாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டாலும் தெரிவிக்கப்படாவிட்டாலும், கார்டில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களுக்குக் கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
- ## 29. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள்
- 29.1 கார்டின் மீது வழங்கப்பட்டுள்ள கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகளைத் திருத்துவதற்கும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, மேலும் இதுபோன்ற மாற்றங்கள் குறித்து வங்கியால் பொருத்தமானது எனக் கருதப்படும் எந்த விதத்திலும் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படலாம். எந்தவொரு மாற்றமும் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னர் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டாலொழிய, கார்டுதாரர் அத்தகைய மாற்றங்களுக்குக் கட்டுப்படுவார்.
- 29.2 கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்கள்/காரணங்கள் உள்ளிட்ட (ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) மாற்றங்களை வங்கி செய்யலாம்:
- கார்டு மற்றும் PIN பயன்பாடு அல்லது கூடுதல் வசதி கார்டு அல்லது மாற்று அட்டையின் பயன்பாடு தொடர்பான கட்டணங்கள், வட்டி கட்டணங்கள், வரிகள் அல்லது கட்டணங்களை விதித்தல் அல்லது அதிகரித்தல்.
  - கார்டுதாரர் தனது அட்டையைப் பயன்படுத்திச் செய்யும் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான இழப்புகளுக்கான பொறுப்பை அதிகரித்தல்.
  - கார்டு கணக்குக்குப் பொருந்தக்கூடிய கடன் அல்லது ரொக்க வரம்பைச் சரிக்கட்டுதல்.
  - கார்டு பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படும் மின்னணு அமைப்பு அல்லது கருவியின் பாதுகாப்பைப் பராமரிக்க அல்லது மீட்டெடுக்க மாற்றம் தேவைப்பட்டால், வங்கி இது போன்ற மாற்றத்தை அறிவிப்பின்றிச் செய்யலாம். அத்தகைய மாற்றத்தை வெளிப்படுத்துவது, மின்னணு அமைப்பு அல்லது சாதனங்களின் பாதுகாப்பைப் பாதிக்காது என்றால், அது குறித்துக் கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- 29.3 இவற்றைக் குறித்தும் மற்ற எந்தவொரு மாற்றங்களைக் குறித்துமான அறிவிப்பானது வங்கியால் கார்டுதாரருக்கு நேரடியாக வழங்கப்படும் அல்லது அவரது சமீபத்திய அஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் அல்லது வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பிவைக்கப்படும். கார்டுதாரர் தனது முகவரியில் ஏதாவது மாற்றம் இருந்தால் அதைப் பற்றி உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். இறுதியாகத் தெரிவிக்கப்பட்ட அஞ்சல் முகவரி அல்லது மின்னஞ்சலில்



அறிவிப்பு அனுப்பப்பட்டதற்கான ஆதாரமே அது சென்று சேர்ந்திருக்க வேண்டும் என்று கருதப்பட்ட நேரத்தில் அறிவிப்பிற்கான உறுதியான ஆதாரமாகும், அறிவிப்பு சென்று சேராமல் தபால் மூலம் திரும்பி வந்தாலும் கூட. ATM/ கிளை/ அலுவலகத்திற்குள் அல்லது அதன் அருகில் ஒரு அறிவிப்பைக் காட்சிப்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது பத்திரிகை விளம்பரம் மூலம் அல்லது மாதாந்திர அறிக்கையில் அல்லது வங்கியின் வலைதளத்தில் (www.kotak.com) ஒரு செய்தி மூலம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் செய்யப்பட்டுள்ள மாற்றங்கள் குறித்துக் காட்டுதாரருக்கு வங்கி அறிவிக்கலாம்.

29.4 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் a) வாய்வழியாக அல்லது எழுத்துப்பூர்வமாக, வெளிப்படையாக அல்லது மறைமுகமாக, முன்னர்ச் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு முன்மொழிவுகள், பிரதிநிதித்துவங்கள், புரிதல்கள் மற்றும் ஒப்பந்தங்களின் மீது மேலோங்கும் மற்றும் b) வங்கியின் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கணக்குகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான விதிகள் மற்றும் மற்றபடி பொருந்தும் வங்கியின் மற்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆகியவற்றுக்குக் கூடுதலாகப் பொருந்தும். இருப்பினும், முரண்பாடு ஏற்பட்டால், கிரெடிட் கார்டு வசதிக்கான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கிரெடிட் கார்டு வசதியின் கீழ் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் சார்பாக மேலோங்கும்.

### 30. வெளிப்படுத்துதல்

- 30.1 கடன் சரிபார்ப்பு அல்லது பரிந்துரை சரிபார்ப்புகள், வங்கியின் நலன்களைப் பாதுகாத்தல் முதலிய நோக்கங்களுக்காக, அவ்வப்போது பொருந்தும் வெளிப்படுத்துதல் விதிமுறைகள் மற்றும் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005 -இன் படி, அனைத்து / ஏதாவது தகவல்கள் / காட்டுதாரர் சம்பந்தப்பட்ட ஆவணங்கள் / காட்டுதாரர் ஒப்பந்தம் மற்றும்/ அல்லது மற்ற ஏதாவது ஆவணங்களை அல்லது காட்டுதாரர் தவணை தவறும் பட்சத்தில், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, வருமான வரி அதிகாரிகள், தீர்ப்பாயங்கள், நீதிமன்றங்கள், நீதித்துறை அமைப்புகள், பிற வங்கிகள், கடன் வாரியம், நிதி நிறுவனங்கள் அல்லது பிற மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்துவதற்கான வெளிப்படையான அதிகாரத்தை இதன்மூலம் காட்டுதாரர் வங்கிக்கு வழங்குகிறார்.
- 30.2 காட்டுதாரரால் விண்ணப்பத்தில் அல்லது வேறு வழியில் வழங்கப்பட்டுள்ள தகவல்களானது, இருப்புத்தொகை பரிமாற்றம், EMI சலுகைகள், ரொக்கம் தொடர்புடைய சலுகைகள், காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் முதலியன போன்ற ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், காட்டு சம்பந்தப்பட்ட சலுகைகளை விற்பனை செய்யும் சந்தைப்படுத்தல் நோக்கங்களுக்காக வங்கியால் மேலும் பயன்படுத்தப்படலாம் என்று காட்டுதாரர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், வெளிப்படுத்துதல் விதிமுறைகளுக்கிணங்க, வங்கியின் பிற தயாரிப்புகளை அவ்வப்போது சந்தைப்படுத்த இந்தத் தகவல்களை வங்கி பயன்படுத்தலாம்.
- 30.3 தொலைபேசி வழி சந்தைப்படுத்துதல் சேனல்கள் / அழைப்புகள் அல்லது நேரடி அஞ்சல் அல்லது வங்கியால் உகந்தது எனக் கருதப்படும் வேறு ஏதாவது சேனல் வழியாக வங்கி அதன் தயாரிப்புகளைச் சந்தைப்படுத்துவதற்குக் காட்டுதாரரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்களைப் பயன்படுத்தலாம். காட்டுதாரரின் கடன் சரிபார்ப்பு அல்லது கடன் மதிப்பாய்வு நோக்கங்களுக்காக வங்கிக்குத் தேவைப்படும்பொழுது காட்டுதாரரின் கடன் அறிக்கைகளை தி கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பியூரோ ஆஃப் இந்தியா லிமிடெட் (CIBIL) அல்லது மற்ற ஏதாவது கடன் தகவல் நிறுவனங்களிடமிருந்து பெறுவதற்கு காட்டுதாரர் இதன்மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்.
- 30.4 வங்கி, அத்தகைய செயல்களைத் தானே செய்வதற்கான அல்லது தன் அதிகாரிகள் அல்லது பணியாளர்கள் மூலம் செய்வதற்கான அதன் உரிமைக்கு ஊறு விளைவிக்காமல், வங்கி தேர்ந்தெடுக்கும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினரை நியமித்து, காட்டுதாரர் செலுத்தவேண்டிய ஏதாவது தொகைகள் மற்றும் காட்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தின் கீழ்க் காட்டுதாரர் வைத்துள்ள ஏதாவது நிறுவைத் தொகைகளை வங்கி சார்பாக வசூலிப்பதற்கும் பெறுவதற்கும் மற்றும் அறிவிப்புகளை அனுப்புதல், காட்டுதாரரைத் தொடர்புகொள்தல், காட்டுதாரரிடமிருந்து ரொக்கம் / காசோலை / வரைவோலைகள் / உரிமைக் கட்டளைகளைப் பெறுதல் மற்றும் அட்டைதாரருக்குச் செல்லுபடியாகும் மற்றும் பயனுள்ள ரசீதுகள் மற்றும் விடுவிப்பை வழங்குதல் உட்பட அதனுடன் தொடர்புடைய அனைத்துச் சட்டரீதியான நடவடிக்கைகள், செயல்கள் மற்றும் விஷயங்களைச் செய்வதற்கான மற்றும் செயல்படுத்துவதற்கான உரிமை மற்றும் அதிகாரம் உட்படக் கிரெடிட் கார்டின் செயல்பாடுகள் மற்றும் நிர்வாகம் தொடர்புடைய காட்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வங்கியின் அனைத்து அல்லது ஏதாவது செயல்பாடுகள், உரிமைகள் மற்றும் அதிகாரங்கள் வழங்குவதற்கான உரிமையையும் முழு அதிகாரத்தையும் வங்கி கொண்டுள்ளது என்று காட்டுதாரர் வெளிப்படையாக அங்கீகரித்து ஏற்றுக்கொள்கிறார். மேற்கூறிய நோக்கத்திற்காக, காட்டுதாரர் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாகத் தேவையான அல்லது பொருத்தமான தகவல்கள் அனைத்தையும் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது, மேலும் காட்டுதாரர் வங்கியின் வெளிப்படுத்துதலை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 30.5 மேலே குறிப்பிடப்பட்டிருந்தாலும், காட்டுதாரர் தவணை தவறினால், மூன்றாம் தரப்பினரைத் தொடர்புகொண்டு (காட்டுதாரரின் குடும்ப உறுப்பினர்கள் உட்பட) காட்டுதாரர் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாகத் தேவையான அல்லது பொருத்தமான தகவல்கள் அனைத்தையும் வெளிப்படுத்தக் காட்டுதாரர் வெளிப்படையாக ஏற்றுக்கொண்டு வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார், மேலும் காட்டுதாரர் வங்கியின் (மற்றும்/ அல்லது வங்கியால் தேர்வுசெய்யப்படும் மூன்றாம் தரப்பினர்) வெளிப்படுத்துதலை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

### 31. CIBIL

கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பியூரோ ஆஃப் இந்தியா லிமிடெட் (CIBIL) மற்றும் மற்ற கடன் வாரியங்கள் போன்றவை நிதி அமைப்பின் நிலைத்தன்மை மற்றும் செயல்பாட்டினை முன்னேற்ற இந்திய அரசாங்கம் மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) எடுத்துள்ள முன்னெடுப்பாகும். இது வங்கிகளுக்கும் நிதி நிறுவனங்களுக்கும் இடையில் தகவல்களைப் பரிமாறிக் கொள்வதற்கான ஒரு சிறந்த வழிமுறையை வழங்குவதற்கான ரிசர்வ் வங்கியின் முயற்சிகளுக்கு ஏற்ப அமைந்துள்ளது, இதன் மூலம் காட்டுதாரர்கள் பல்வேறு நிறுவனங்களிலிருந்து சிறந்த கடன் விதிப்புகளைப் பெற முடியும். இந்த முயற்சியில் பங்கெடுக்கும் அனைத்து வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள், காட்டுதாரரின் தரவுகளை CIBIL மற்றும் பிற கடன் வாரியங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும். மேற்கூறியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, வங்கியானது காட்டுதாரர்களின் கணக்கு தொடர்பாக அதனிடம் இருக்கும் தரவுகளை CIBIL மற்றும் பிற கடன் வாரியங்களுக்கு தெரிவிக்கும் என்பதைக் காட்டுதாரர்களுக்குத் தெரிவிக்க விரும்புகிறது. இந்தத் தரவுகள் அதன் அனைத்துக் காட்டுதாரர்களுக்கும் ஒரு வழக்கமான அடிப்படையில் புதுப்பிக்கப்படும். மேலும், காட்டுதாரருக்கு முன்னறிவிப்பை வழங்காமல் அத்தகைய தகவல்களைப் பகிர்வதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது என்றும், அத்தகைய தகவல்கள் காட்டுதாரரின் நேர்மறை அல்லது எதிர்மறை செயல்பாட்டுடன்/தவணை தவறியதுடன் தொடர்புடையதாக இருக்கலாம் என்றும் காட்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

## 32. சச்சரவு மற்றும் தீர்வுக்கான அதிகார வரம்பு

32.1 இந்தியாவின் சட்டங்களைத் தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களுக்கும் இணங்காததால், நேரடியாக அல்லது மறைமுகமாக எந்தவொரு பொறுப்பையும் வங்கி ஏற்காது. இந்தியாவைத் தவிர வேறு நாட்டில் வாடிக்கையாளரால் கார்டைப் பயன்படுத்த முடியும் என்ற உண்மை, அந்த நாட்டின் சட்டங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளரின் கார்டு கணக்கின்(களின்) செயல்பாடுகளை மற்றும்/அல்லது கார்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும் என்பதைக் குறிக்கிறது என்று பொருள் கொள்ளக்கூடாது.

32.2 இந்த ஒப்பந்தத்துடன் தொடர்புடையதாக எழும் முரண்பாடு, வேறுபாடு மற்றும்/ அல்லது உரிமைகோரல்கள், வங்கியால் நியமிக்கப்படும் ஒரே நடுவரால், இசைவு பொதுவர் மற்றும் இசைவிணக்கச் சட்டம், 1996 மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து சட்டத்தின் ஏதாவது திருத்தம் செய்யப்பட்டிருந்தால் அதில் வழங்கப்பட்டுள்ளவற்றிற்கு இணங்க மத்தியஸ்தம் மூலம் தீர்த்து வைக்கப்படலாம். நிறைவேற்றப்பட்ட எந்தவொரு நடுவர் முடிவும்/ வழிகாட்டுதலும் இறுதியானதாகும், மேலும் தரப்பினர் அதற்குக் கட்டுப்பட வேண்டும். மத்தியஸ்தத்திற்கான மொழி ஆங்கிலம் ஆகும் மற்றும் அத்தகைய மத்தியஸ்தத்திற்கான இடம் மும்பை ஆகும்.

32.3 கார்டுதாரரின் ஒப்பந்தம் நிறுத்தப்பட்டாலும் அது இந்த உட்கூறு 32 -ஐ பாதிக்காது.

## 33. பிற வழிகள் மூலம் பெறப்படும் சேவைகளுக்கான கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் 34 பாதுகாப்பான கார்டு

வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளைப் பெறுவது, பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் பொதுவான தொழில் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் கணக்கின் நடத்தைக்கான விதிகள் மற்றும் RBI அல்லது வேறு ஏதேனும் அதிகார அமைப்பால் அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் அல்லது திருத்தப்படும் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் ஆகியவற்றுக்கு உட்பட்டது எனக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். முரண்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இருந்தால், வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் இந்தச் சேவைகளுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பொருத்தமானதாக இருக்கும்.

## 33.1 வரையறைகள்

"வேறு சேனல்கள்" / "மின்னணு வங்கிமுறை" என்பது, தொலைபேசி வழி வங்கிமுறை, இணைய வங்கிமுறை மற்றும் முதன்மை கார்டுதாரருக்குக் கிடைக்கக்கூடிய மின்னஞ்சல், மொபைல் வங்கிமுறை மற்றும் மொபைல் விழிப்பூட்டல்கள் மூலம் வழங்கப்படும் அறிக்கை, ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது.

"விழிப்பூட்டல்கள்" என்பது தூண்டுதல்களுக்கு பதிலளிக்கும் வகையில் கார்டுதாரரின் மொபைலுக்குக் குறுஞ்செய்திகளாகவும் ("SMS") அல்லது அவரால் குறிப்பிடப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலாகவும் அனுப்பப்படும் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட செய்திகளைக் குறிக்கிறது "வணிக நேரம்" என்பது வேலை நாட்களில் வணிகத்திற்காக வங்கி திறந்திருக்கும் காலத்தைக் குறிக்கிறது. மேலும் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் படி வங்கியின் ஒவ்வொரு கிளைக்கும் / அலுவலகத்திற்கும் வணிக நேரங்கள் மாறுபடலாம்.

"CSP" என்பது மொபைல் வங்கிமுறை வசதியை வழங்குவதற்காக வங்கி ஒப்பந்தம் செய்து கொண்ட செல்லுலார் சேவை வழங்குநரைக் குறிக்கிறது.

"தூண்டுதல்கள்" என்பது கார்டுதாரருக்கு அவரது கணக்குடன் தொடர்புடைய குறிப்பிட்ட நிகழ்வு/ பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான விழிப்பூட்டல்களை வங்கி அனுப்புவதற்காக அந்தக் குறிப்பிட்ட நிகழ்வு/ பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக வங்கியுடன் முதன்மை கார்டுதாரரால் அமைக்கப்பட்ட அல்லது வைக்கப்பட்ட தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தூண்டுதல்களைக் குறிக்கிறது.

## 33.2 சேவைகள்:

வங்கியின் விருப்பப்படி வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு ("சேவைகள்") ஒரு வசதியாக மட்டுமே இவை வழங்கப்படுகின்றன. கார்டுதாரர் தனது சுய இடர் அடிப்படையில் சேவையைப் பெறலாம். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் சேர்த்து, அவ்வப்போது வங்கியால் வழங்கப்படக்கூடிய வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான, அணுகுவதற்கான மற்றும் செயல்படுத்துவதற்கான வழிகாட்டுதல்களுக்குக் கார்டுதாரர் இணங்க வேண்டும்.

## 33.3 கார்டுதாரரை அடையாளப்படுத்துதல்/அங்கீகரித்தல்:

(i) கடவுச்சொல்/ PIN/ பயனர் ID அல்லது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட கார்டுதாரரின் பிற அடையாளங்காட்டிகள் மூலம் கார்டுதாரரை அங்கீகரித்த பின்னர் மட்டுமே மின்னணு வங்கிமுறை அனுமதிக்கப்படுகிறது. வேறு சேனல்கள் மூலம் வங்கியால் பெறப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் (கார்டுதாரரின் கடவுச்சொல்/ PIN/ பயனர் ID -ஐ பயன்படுத்தி) உறுதிப்படுத்திய பின்னர் மேற்கொள்வதற்குக் கார்டுதாரர் இதன்மூலம் வங்கிக்கு வெளிப்படையான அதிகாரத்தை வழங்குகிறார், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனை கார்டுதாரரிடமிருந்து வந்ததாகக் கருதப்படும். வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் அல்லது கார்டுதாரரால் அனுப்பப்பட்டதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை கோரிக்கையும், கடவுச்சொல்/PIN/ பயனர் ID மூலம் மட்டும் சரிபார்க்கப்படுமே தவிர வேறு எந்த விதத்திலும் அதன் நம்பகத்தன்மையைச் சரிபார்ப்பது வங்கியின் கடமையாகாது. அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களின் மீது நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்படுவதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

(ii) வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் அறிவுறுத்தல் கார்டுதாரரால் முறையாக அங்கீகரிக்கப்படவில்லை என்று வங்கி நம்பினால், அது முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதைச் சரிபார்ப்பதற்கு வங்கி நியாயமான முயற்சிகளைச் செய்த பின்னர், அத்தகைய அறிவுறுத்தலை நிறைவேற்ற மறுக்கலாம் அல்லது அந்த அறிவுறுத்தலின் அடிப்படையில் செய்யப்பட்ட ஏதாவது செயலைத் திரும்பப்பெறுவதற்கான நடவடிக்கையை எடுக்கலாம். அறிவுறுத்தல்/கள் உண்மையானவை அல்ல அல்லது முறையற்றவை அல்லது தெளிவற்றவை அல்லது சந்தேகத்தை எழுப்புகின்றன என்று வங்கி நம்புவதற்குக் காரணம் உள்ளது என்றால், வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலையும்/களையும் நிறைவேற்ற வேண்டாம் என்று வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி முடிவு செய்யலாம். அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்ற மறுப்பது அல்லது ரத்து செய்வதன் விளைவாகக் கார்டுதாரர் / மூன்றாம் தரப்பினருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

33.4

தொலைநகல் வழியாகக் கார்டுதாரரைத் தொடர்புகொள்வது:

கார்டுதாரரின் கோரிக்கையின் பேரில், கார்டுதாரரின் கார்டு(கள்) / கார்டு கணக்கு(கள்) தொடர்பான தகவல்களை (அட்டைதாரர் கோரியது) தொலைநகல் ("ஃபேக்ஸ்") (கார்டுதாரரால் வழங்கப்பட்ட தொலைநகல் எண்ணில்) மூலமாகக் கார்டுதாரருக்கு வங்கி அனுப்பலாம், அத்தகைய தகவல்கள் தனிப்பட்டது மற்றும் ரகசியமானதாக இருக்கலாம், மேலும் அத்தகைய தகவல்கள் ஏதாவது மூன்றாம் தரப்பினருக்குத் தெரியவந்தால், கார்டுதாரரால் எந்தவொரு விதத்திலும் வங்கியைப் பொறுப்பேற்க வைக்க முடியாது.

33.5

பரிவர்த்தனைகளின் பதிவு:

கணினி மூலம் அல்லது வேறு விதத்தில் பராமரிக்கப்படும் வேறு சேனல்கள் மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனை குறித்த வங்கியின் சொந்தப் பதிவு மட்டுமே வங்கியால் தீர்மானமானதாக ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் மற்றும் அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் வங்கி மற்றும் கார்டுதாரர் இதற்குக் கட்டுப்படுவர், மேலும் தடைசூறாமலும் எதிர்க்காமலும் வங்கியின் அத்தகைய பதிவை ஏற்றுக்கொள்ளக் கார்டுதாரர் அங்கீகரிக்கிறார், ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். வேறு சேனல்கள் சிலவற்றின் உள்ளார்ந்த அம்சங்கள் காரணமாக, கார்டுதாரர் வேறு சேனல்கள் வழியாகச் செயல்படுத்த முயற்சித்த பரிவர்த்தனையைக் கார்டுதாரரால் பிரிண்ட் எடுக்க முடியும். இருப்பினும், வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் பதிவு மட்டுமே மேலோங்கும். வேறு சேனல்கள் மூலம் பரிவர்த்தனை கோரப்படும் பட்சத்தில், வங்கி அதை நிறைவேற்றுவதற்கு அல்லது நிறைவேற்றாமல் போவதற்குக் கார்டுதாரர் எதிர்ப்பு கூற மாட்டார் என்று நிபந்தனையின்றிக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

33.6

கடவுச்சொல்(கள்) / PIN/ பயனர் ID

- (i) வேறு சேனல்கள் மூலம் எந்தவொரு சேவையையும் பெற, வங்கியால் கார்டுதாரருக்குக் கடவுச்சொற்கள் / PIN/ கார்டு மற்றும்/அல்லது பயனர் ID வழங்கப்படும். முதன்மை கார்டுதாரர் அதைச் சீல் செய்யப்பட்ட சேதப்படுத்தமுடியாத உறையில் ("மெயிலர்") பெறுவார். மெயிலர் எந்தவிதச் சேதமும் இல்லாமல் பெறப்பட்டதைக் கார்டுதாரர் உறுதிப்படுத்த வேண்டும், மேலும் அது சேதப்படுத்தப்பட்டிருந்தால் அது குறித்து எழுத்துப்பூர்வமாகவோ அல்லது தொலைபேசி மூலமாகவோ உடனடியாக வங்கியிடம் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- (ii) தொடர்ந்து 3 (மூன்று) முறை (அல்லது அவ்வப்போது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் முயற்சிகளின் எண்ணிக்கை) தவறான கடவுச்சொல் / PIN உள்ளீடு செய்யப்பட்டால் மின்னணு வங்கிமுறை மூலமாகச் சேவைகளுக்கான கார்டுதாரரின் அணுகல் முடக்கப்படும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி ஒரு குறிப்பிட்ட இடைவெளிக்குப் பிறகு அணுகலைத் தானாகவே மீண்டும் இயக்கலாம்.
- (iii) வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குச் சேவைகள் தொடர்ந்து பயன்படுத்தப்படவில்லை என்றால் கடவுச்சொல் / PIN/ பயனர் ID -ஐ முடக்க வங்கி முடிவு செய்யலாம். அணுகலைத் தற்காலிகமாக முடக்கும்படி கார்டுதாரர் கோரிக்கை விடுக்கலாம். வேறு சேனல்கள் மூலமாகச் சேவைகளுக்கான அணுகலை மீண்டும் இயக்குவதற்கு, வங்கியால் தேவைப்படும் அல்லது பரிந்துரைக்கப்படும் குறிப்பிட்ட விவரங்களுடன், தொலைபேசி வழியே அல்லது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் மற்ற ஏதாவது முறையில் கார்டுதாரர் வங்கியிடம் தெரிவிக்க வேண்டும், மேலும் அத்தகைய தகவல்கள் சரியானதாகக் கருதப்படலாம்.

33.7

கடவுச்சொல்/PIN/ பயனர் ID -இன் பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசியத்தன்மை:

- (i) கார்டுதாரரின் கார்டு விவரங்கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் / PIN -இன் ரகசியத்தைக் காப்பது கார்டுதாரரின் பொறுப்பு என்பதை அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வேறு சேனல்களின் பயன்பாட்டின் பாதுகாப்பிற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட மற்ற எந்தவொரு தேவைகளுடனும் கார்டுதாரர் இணங்க வேண்டும், மேலும் இவை வழிகாட்டுதல்களில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் அல்லது அவ்வப்போது கார்டுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- (ii) முதன்மை கார்டுதாரரால் மட்டுமே வேறு சேனல்களை அணுகவும் அறிவுறுத்தல்களை வழங்கவும் முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்த, அவர் எப்போதும் பின்வரும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளுக்கு இணங்க வேண்டும்: (i) கார்டுதாரர் தனது கடவுச்சொல் / PIN -ஐ தவறாமல் மாற்ற வேண்டும் அல்லது வங்கியால் தேவைப்பட்டால் மாற்ற வேண்டும்; (ii) அவரால் ஏற்கனவே பயன்படுத்தப்பட்ட அல்லது மற்றவர்களால் எளிதாக பூக்கப்படக்கூடிய கடவுச்சொல் / PIN -ஐ தேர்ந்தெடுக்கக்கூடாது; (iii) அவரது கடவுச்சொல் / PIN -ஐ அவர் எப்போதும் பாதுகாக்க வேண்டும் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் / PIN குறித்த தகவல்களை வேறு யாரிடமும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது (கூடுதல் வசதி கார்டுதாரர் அல்லது வங்கி பணியாளர் உட்பட); (iv) மூன்றாம் தரப்பினரால் படிக்கக்கூடிய வகையில் அல்லது அணுகக்கூடிய வகையில் எங்கும் கடவுச்சொற்களை/ PIN -ஐ பதிவு செய்து வைக்கக்கூடாது; (v) கடவுச்சொற்களை/ PIN -ஐ மனப்பாடம் செய்துவிட்டு அது குறித்த எந்தவொரு பதிவையும் அழிக்க வேண்டும்; (vi) அவர் சாப்பாக வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளை இயக்க வேறு யாரையும் அனுமதிக்கக்கூடாது; (vii) வேறு சேனல்களில் லாக் ஆன் செய்த நிலையில் கணினியை அப்படியே விட்டுவிட்டுச் செல்லக் கூடாது, மேலும் ஒவ்வொரு முறையும் கணினியை விட்டுச் செல்லும்போது அவர் அதை லாக்ஆவுட் செய்ய வேண்டும்; (viii) அவரது கடவுச்சொற்கள் / PIN -ஐ வேறு யாராலும் பார்க்க முடியாது அல்லது காப்பி செய்ய முடியாது என்பதை உறுதி செய்யாமல், அலுவலகச் சூழல் போன்ற லோக்கல் ஏரியா நெட்வொர்க்கில் (LAN) அல்லது இணைக்கப்பட்ட கருவி அல்லது சாதனத்திலிருந்து வேறு சேனல்களை அணுகக்கூடாது. மேற்கூறிய பாதுகாப்பு நடைமுறைகளுக்குக் கார்டுதாரர் இணங்கத் தவறியதால் வங்கிக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், கார்டுதாரர் வங்கிக்கு இழப்புக் காப்பறுதியை வழங்குவார்.
- (iii) கார்டுதாரர் தனது கடவுச்சொல் / PIN அல்லது அவற்றில் ஏதேனும் ஒரு பகுதி வேறு ஒருவருக்குத் தெரிந்திருப்பதைக் கண்டறிந்தால் அல்லது சந்தேகித்தால், அவர் உடனடியாக வேறு சேனல்கள் மூலம் கடவுச்சொல்லை / PIN -ஐ மாற்ற வேண்டும். இது சாத்தியமில்லை என்றால், கார்டுதாரர் உடனடியாகத் தொலைபேசி மூலம் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். புதிய கடவுச்சொற்கள் / PIN செட் செய்யப்படும் வரை வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை வங்கி நிறுத்தி வைக்கலாம். அத்தகைய அறிவிப்புக்கு முன்னர்ச் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் முற்றிலும் கார்டுதாரரின் இடர் மற்றும் செலவிற்கு உட்பட்டது.
- (iv) கடவுச்சொல் / PIN/ பயனர் ID இழப்பு; கார்டுதாரர் கடவுச்சொல் / PIN -ஐ மறந்துவிட்டால் அல்லது இழந்தால், அவர் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட முறையில் வங்கிக்கு இது குறித்துத் தெரிவிக்கலாம், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி ஒரு புதிய கடவுச்சொல் / PIN -ஐ மீண்டும் உருவாக்க ஏற்பாடு செய்து அதைக் கார்டுதாரருக்கு அனுப்பும்.

33.8

கார்டுதாரரின் பொறுப்பு/வங்கியின் உரிமைகள்

- (i) வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் சேவைகளின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யவும், அதன் அங்கீகாரமற்ற அணுகலைத் தடுப்பதற்கும் பொருத்தமானது எனக் கருதப்படும் அத்தகைய தொழில்நுட்பத்தை வங்கி பயன்படுத்தலாம். சிறந்த

தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும், ஆனால் தொழில்நுட்பத்தின் தன்மை காரணமாக, கணினியை எப்போதும் தவறு ஏற்பட வாய்ப்பில்லாததாகவும், சேதமடையாததாகவும் வைத்திருக்க முடியாது என்பதைக் கார்டுதாரர் புரிந்துகொள்கிறார்.

- (ii) கடவுச்சொற்கள்/ PIN மற்றும்/அல்லது வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளின் தவறான பயன்பாடு/அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு அல்லது வங்கியால் வேறு நபரிடம் கார்டுதாரரின் கார்டு(கள்) அல்லது கார்டு கணக்கு(கள்) குறித்த தகவல்களை வெளிப்படுத்துதல் அல்லது கடவுச்சொற்கள்/ PIN -ஐ பயன்படுத்தி வேறு சேனல்களின் மூலம் பெறப்படும் பரிவர்த்தனை அல்லது அறிவுறுத்தலை நிறைவேற்றுதலின் விளைவாகக் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் இழப்புக்கு வங்கி எந்த விதத்திலும் பொறுப்பாகாது என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொண்டு, நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொள்கிறார். பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசியத்தன்மை தேவைகளைப் பின்பற்றக் கார்டுதாரர் தவறினால், அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிற்கான பொறுப்பை அவர் ஏற்றுக்கொள்ள நேரிடும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் இது சார்பாக வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

33.9 பரிவர்த்தனைகளின் செயலாக்கம்:

- (i) வேறு சேனல்கள் மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் செயலாக்க நேரம், அவை கைமுறையில் செயலாக்கப்பட்டதா அல்லது மின்னணு முறையில் செயலாக்கப்பட்டதா என்பதன் அடிப்படையில் அல்லது அவற்றை உடனடியாக அப்டேட் செய்ய முடியுமா அல்லது வணிக நேரத்திற்குப் பின்னர் அவை செயலாக்கப்பட்டதா என்பதைச் சார்ந்து வேறுபடலாம். கார்டை முடக்குவதற்கான கோரிக்கைகள் மற்றும் பிற அவசரமான/முக்கியமான கோரிக்கைக்கு, கார்டுதாரர் வங்கியைத் தொடர்ந்து தொடர்புகொண்டு அந்தக் கோரிக்கைகள் வங்கியால் இயல்பான முறையில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதா/ நிறைவேற்றப்பட்டுள்ளதா என்று உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.
- (ii) கார்டுதாரர் வேறு சேனல்கள் மூலம் அறிவுறுத்தலை வழங்கிய பின்னர், அதை அவரால் திரும்பப்பெற முடியாது. கார்டுதாரர் வழங்கிய அறிவுறுத்தலைத் திரும்பப்பெறுவதற்கு; அல்லது நிபந்தனையுடைய அல்லது திரும்பப்பெறக்கூடிய அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது சாதாரண வங்கி நடைமுறைகளைப் பின்பற்றிச் செலுத்த வேண்டியதை விட விரைவில் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வங்கி பணம் செலுத்த வேண்டும் என்கிற அறிவுறுத்தலை ஏற்பதற்கு வங்கி கடமைப்படாது. வங்கி அமைப்பின் விதிகள் மற்றும் நடைமுறைகளின் கீழ் முடிந்த அளவிற்கு வங்கி அதன் விருப்பப்படி எந்தவொரு பதிவையும் திரும்பப்பெறலாம், மேலும் அதற்கான செலவு கார்டுதாரரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
- (iii) மின்னணு பரிமாற்றத்தின் மூலம் செலுத்தப்படும் தொகைகள், வருமான வரி சட்டம், 1961 -இன் பிரிவு 40A (3) -க்கு உட்பட்டது எனக் கார்டுதாரர் இதன்மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (iv) வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் சேவை மூலமாகக் கிடைக்கும் நிதிசார் தகவல்கள் குறிப்பு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே. இந்தச் சேவை மூலம் கிடைக்கும் தகவல்களில், வங்கியிடம் இருக்கும் செயலாக்கம் செய்யப்படாத அல்லது பணம் செலுத்துவதற்காக இன்னும் சரிபார்க்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் பிரதிபலிக்காது. அத்தகைய நிதிசார் தகவல்களின் காரணமாக அல்லது விளைவாகக் கார்டுதாரருக்கு அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (v) கடன்/ பண வரம்புகள் இருக்கிறதெனில், வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்பட்ட நிதி பரிமாற்றம் மற்றும் கட்டணப் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த வங்கி முயற்சிக்கும், மேலும் வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகளால் பணம் செலுத்தத் தவறினால் அல்லது பணம் செலுத்துவதற்குத் தாமதமானால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

33.10 வரம்புகள்:

- (i) வேறு சேனல்கள் மூலம் கார்டுதாரரால் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்குமான குறைந்தபட்ச மற்றும் அதிகபட்ச வரம்புகளை வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி செட் செய்யும் அல்லது ரீசெட் செய்யும். இந்த வரம்புகள் கார்டுதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட ஒட்டுமொத்தக் கடன் வரம்பை விடக் குறைவாக இருக்கலாம். அத்தகைய வரம்புகள் அவ்வப்போது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் வரைக்கூறுகளின் அடிப்படையில் இருக்கலாம்.
- (ii) குறைந்தபட்ச/அதிகபட்ச பரிவர்த்தனை வரம்புகள் அனைத்து ATM -களுக்கும் பொருந்தும், மேலும் அது வெவ்வேறு வங்கிகளின் நெட்வொர்க்குக்குச் சொந்தமான வெவ்வேறு ஏடிஎம்கள், நாடுகளுக்கிடையிலும், அவ்வப்போதும் வேறுபடலாம். வெவ்வேறு ATM -கள்/நெட்வொர்க்குகள் மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான இந்த வரம்புகள் சீராக இல்லாத காரணத்தினால் கார்டுதாரர் அனுபவிக்கும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அல்லது சிரமத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

33.11 வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளை அணுகுதல்:

வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளுக்கான அணுகல் கார்டுதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில் வங்கியின் விருப்பப்படி கிடைக்கும். கார்டுதாரரின் கார்டு(கள்) அல்லது கார்டு கணக்கு(கள்), இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்ட வேறு சேனல்கள் மூலம் அணுகக்கூடியதாக இருக்கலாம். இருப்பினும், அணுகக்கூடிய ஒவ்வொரு கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கிலும் உள்ள பரிவர்த்தனைகளின் தன்மை அந்தக் கார்டு(கள்)/ கார்டு கணக்கில்(களில்) உள்ள இயக்க ஆணையைப் பொறுத்தது.

33.12 வரம்புகளின் போதுமான நிலை:

போதுமான மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்புகளை உறுதி செய்வதற்கான பொறுப்பு முற்றிலும் கார்டுதாரருடையது. ஒரு வேளை வரம்பை மீறுவதற்கு ஏதேனும் முயற்சி செய்யப்பட்டால், வேறு சேனல்கள் மூலம் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளை வங்கி திரும்பப் பெறலாம் அல்லது வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதக்கூடிய பிற நடவடிக்கைகளை எடுக்கலாம்.

33.13 மென்பொருள் மற்றும் வன்பொருள்:

வேறு சேனல்கள் மூலம் சேவைகளைப் பெறுவதற்காகவும் பயன்படுத்துவதற்காகவும் வங்கியின் அமைப்புடன் பொருந்தும் அத்தகைய மென்பொருள் மற்றும் கணினி மற்றும் தகவல் தொடர்பு அமைப்புகள் அனைத்தையும் கார்டுதாரர் அவ்வப்போது தனது சொந்தச் செலவில், வாங்க வேண்டும், பராமரிக்க வேண்டும் மற்றும் புதுப்பிக்க/மேம்படுத்த வேண்டும். அவ்வப்போது வங்கியின் மென்பொருள், வன்பொருள், கணினி இயக்க அமைப்புகள் (ஆப்பரேட்டிங் சிஸ்டம்), முதலியனவற்றை அவ்வப்போது மாற்றுவதற்கான, வேறுபடுத்துவதற்கான அல்லது மேம்படுத்துவதற்கான சுதந்திரம் வங்கிக்கு உள்ளது, மேலும் கார்டுதாரரின் மென்பொருள், வன்பொருள், கணினி இயக்க அமைப்புகள் ஆகியவற்றை ஆதரிப்பதற்கான கடமை வங்கிக்கு இல்லை மற்றும் அதன் முழுப் பொறுப்பும் கார்டுதாரருடையதாகும்.

33.14 அறிவுசார் சொத்து:

எந்தவொரு சேவைகளுக்கும் அடிப்படையான மென்பொருளிலும் வேறு சேனல்கள் மூலம் கார்டை அணுகும் சேவைகளைப் பெறுவதற்குத் தேவையான பிற மென்பொருட்களிலும் உள்ள அனைத்து அறிவுசார் சொத்துரிமைகளும், வங்கியின் அல்லது அந்தந்த விற்பனையாளர்களின் சட்டப்பூர்வமான சொத்து என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டை/ கார்டு கணக்கை(களை) அணுகவும் சேவைகளைப் பயன்படுத்தவும் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட அனுமதியானது, மென்பொருளின் அறிவுசார் சொத்தில் எந்தவொரு தனியுரிமையையும் அல்லது உடைமை உரிமைகளையும் வழங்காது. மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மென்பொருளை மாற்றவோ, மொழிபெயர்க்கவோ, பிரிக்கவோ, டி-கம்பைல் செய்யவோ அல்லது மீள்நோக்குப் பொறியியலாக்கவோ அல்லது மென்பொருளின் மூலக் குறியீட்டை நகலெடுக்கவோ அல்லது மென்பொருளின் அடிப்படையில் எந்தவொரு வழித்தோன்றல் தயாரிப்பையும் உருவாக்கவோ கார்டுதாரர் முயற்சிக்கக்கூடாது.

33.15 வைரல்களுக்கு எதிராகப் பாதுகாத்தல்:

கார்டுதாரரின் கணினி அல்லது கார்டுதாரர் இணைய வங்கிமுறையை அணுகுவதற்குப் பயன்படுத்தும் ஏதாவது கணினி அல்லது மற்ற கருவிகள் அல்லது சாதனங்களில் கணினி வைரல்கள் அல்லது சாஃப்ட்வேர் பாம்ப்ஸ், ட்ரோஜன் ஹார்ஸஸ் மற்றும் வோம்ப்ஸ் ("வைரல்") போன்ற மென்பொருள்/சாதனம் இல்லாததையும், அவை அனைத்து வழிகளிலும் போதுமான அளவு பராமரிக்கப்படுவதையும் பாதுகாக்கப்படுவதையும் உறுதி செய்வதற்கான நியாயமான நடைமுறை சார்ந்த நடவடிக்கைகள் அனைத்தையும் கார்டுதாரர் எடுக்க வேண்டும். வங்கியின் வலைதளத்தில் வைரல் மற்றும் அத்தகைய பிற அழிவுகரமான பொருட்களைத் தடுப்பதற்கான நடவடிக்கைகளை வங்கி எடுக்கும் என்றாலும், வங்கியின் வலைதளம் அல்லது வங்கியின் வலைதளத்திலிருந்து அல்லது இணைக்கப்பட்ட வலைதளங்களிலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யப்படும் உள்ளடக்கம் அத்தகைய வைரல் அல்லது அழிவுகரமான பொருட்களைக் கொண்டிருக்காது என்று வங்கி உத்தரவாதம் அல்லது பொறுப்புறுதியை அளிப்பதாக அது குறிக்காது. அத்தகைய வைரல் அல்லது அழிவுகரமான பொருட்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் அல்லது தீங்கிற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது. வங்கியின் வலைதளம் அல்லது அதன் செயல்பாடுகள் தடையின்றிச் செயல்படும் அல்லது எந்தவொரு பிழை அல்லது குறைபாடுகளைக் கொண்டிருக்காது என்று வங்கி உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை.

33.16 வேறு சேனல்கள் மூலம் பெறப்படும் சேவைகளுக்கான பொறுப்பின் வரம்பு:

கார்டுதாரருக்கு இணைய வங்கி சேவையைக் கிடைக்கச் செய்வது/கிடைக்கச் செய்யாததன் விளைவாகக் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும், அவை நேரடியானது, மறைமுகமானது, விளைவு சார்ந்தது, தொலைநிலையானது அல்லது சிறப்பானதாக இருந்தாலும், வங்கி பொறுப்பாகாது. கார்டுதாரருக்கு வங்கி பொறுப்பாகாத சூழ்நிலைகளின் விளக்கப் பட்டியல் (ஆனால் முழுமையானது அல்ல) பின்வருமாறு (i) தடுக்கமுடியாத சூழ்நிலைகள் அல்லது எதிர்பாராத தொழில்நுட்பத் தடங்கல்கள் காரணமாக ஏற்படும் அத்தகைய இழப்பு அல்லது சேதம்; (ii) கார்டுதாரரின் கணினிக்கும் வங்கியின் கணினிக்கும் இடையில் ஏதேனும் பொருந்தாத தன்மை; (iii) கார்டுதாரரால் அல்லது வேறு யாரோ ஒருவரால் கார்டுதாரரின் கணினி தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுதல்; (iv) கார்டுதாரரால் இணை வங்கிமுறை பயன்படுத்தப்பட்டதன் விளைவாக மூன்றாம் தரப்பினரால் பெறப்பட்ட கார்டுதாரரின் கார்டு / கார்டு கணக்கு(கள்) பற்றிய தகவல்களுக்கான ஏதாவது அணுகல்;

(v) ஏதாவது மூன்றாம் தரப்பினரால் கார்டுதாரரின் கடவுச்சொல்/ PIN பயன்படுத்தப்படுதல்; (vi) பரிமாற்றத்தின் போது அல்லது வேறு வழிகளில் ஏதாவது தரவுகள், தகவல்கள் அல்லது செய்தியின் இழப்பு/ குலைவு/ சேதம்/ தாமதம்; (vii) வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகளினால் அத்தகைய தரவுகள், தகவல்கள் அல்லது செய்தியில் ஏற்படும் ஏதாவது இழப்பு/தாமதம், குறுக்கீடு அல்லது கணக்குகளுக்கான அணுகல் விரும்பிய விதத்தில் கிடைக்கவில்லை என்றால்; (viii) வணிக நேரங்களில் வேறு சேனல்களின் சேவைகள் கிடைக்காமல் போவது.

33.17 மொபைல் வங்கிமுறை மற்றும் விழிப்பூட்டல்கள்:

- (i) முதன்மை கார்டுதாரர்களுக்கு வங்கி மொபைல் வங்கிமுறை வசதியை அல்லது தகவல்களுக்காக மட்டும் மொபைல் அல்லது மின்னஞ்சலில் விழிப்பூட்டல்களை வழங்கக்கூடும், மேலும் அதன் சொந்த விருப்பப்படி அதை நிறுத்தவும் செய்யக்கூடும். சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் வங்கி சில முன் வரையறுக்கப்பட்ட விழிப்பூட்டல்களைக் காட்டக்கூடும். இருப்பினும், விழிப்பூட்டல்களின் நேரம் தவறாமல், முழுமை, துல்லியம் மற்றும் வெற்றிகரமான டெலிவரி அல்லது பெறுதல் ஆகியவற்றிற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (ii) மொபைல் வங்கிமுறை/ மொபைல் விழிப்பூட்டல் வசதி சில குறிப்பிட்ட பிராந்தியங்களிலும், சில குறிப்பிட்ட CSP -களின் மொபைல் போன்களின் சந்தாதாரர்களுக்கும் கிடைக்கிறது என்பதைக் கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். கார்டுதாரர் குறிப்பிட்ட CSP -களின் சந்தாதாரராக இல்லாவிட்டால், விழிப்பூட்டல் அல்லது மொபைல் வங்கிமுறை வசதி அவருக்குக் கிடைக்காது என்பதைக் கார்டுதாரர் புரிந்துகொள்கிறார்.
- (iii) கார்டுதாரர் CSP -களின் செல்லுலார் சுற்றெல்லைக்குள் அல்லது அத்தகைய CSP -களின் ரோமிங் நெட்வொர்க்கின் ஒரு பகுதியாக அமையும் சுற்றெல்லைகளில் இருந்தால் மட்டுமே மொபைல் விழிப்பூட்டல்கள் கார்டுதாரருக்கு அனுப்பப்படும். விழிப்பூட்டல்களைப் பெறுவதற்கு, கார்டுதாரரின் மொபைல் 'ஆன்' செய்யப்பட்டிருக்க வேண்டும் என்பதைக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியால் ஒரு விழிப்பூட்டல் செய்தி டெலிவரி செய்யப்பட்ட நேரத்திலிருந்து 48 (நாற்பத்தி எட்டு) மணி நேரத்திற்கு கார்டுதாரரின் மொபைல் தொடர்ந்து 'ஆஃப்' செய்யப்பட்டிருந்தால், அந்தக் குறிப்பிட்ட செய்தியைக் கார்டுதாரர் பெறமாட்டார்.
- (iv) அறிவுறுத்தல்கள்/தூண்டுதல்கள் பெறப்பட்ட பின் வங்கியால் செயலாக்கம் செய்யப்படும் மற்றும் செயலாக்க நேரம் வங்கியின் விருப்பப்படி தீர்மானிக்கப்படும். தூண்டுதல்களைச் செயலாக்கம் செய்து விழிப்பூட்டல்களை அனுப்புவதற்கு வங்கியால் ஒரு குறிப்பிட்ட நேரம் தாமதிக்கப்படும் என்பதைக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (v) வசதிகள் என்பது உட்கட்டமைப்பு; CSP -கள் மற்றும் வங்கியால் ஈடுபடுத்தப்பட்ட பிற சேவை வழங்குநர்களால் வழங்கப்படும் இணைப்பு மற்றும் சேவைகளைப் பொறுத்தது என்பதையும், CSP -கள் மற்றும் பிற சேவை வழங்குநர்களைப் பாதிக்கும் காரணிகளைப் பொறுத்தது என்பதையும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (vi) ஒரு சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் இந்த வசதியை வழங்க வங்கி முயற்சிக்கும், மேலும் வசதி கிடைக்காததற்கு அல்லது விழிப்பூட்டல்கள் டெலிவரி ஆகாததற்கு அல்லது ஏதாவது CSP -கள் அல்லது பிற சேவை வழங்குநர்கள் செயல்படாததற்கு அல்லது வங்கியைக் காரணம் கூறமுடியாத காரணங்களினால் சேவையைப் பயன்படுத்துவதின் (கார்டுதாரரின் முதலீடு அல்லது வணிக நோக்கங்களுக்கான விழிப்பூட்டல்களைச் சார்ந்திருப்பது உட்பட) விளைவாகக் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்குக் கார்டுதாரர் வங்கியைப் பொறுப்பாகக் கூற முடியாது. முழு அலட்சியம் அல்லது

வேண்டுமென்றே தவணை தவறுதல் போன்றவற்றைத் தவிர, வசதிகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக வங்கி எந்த விதத்திலும் கார்டுதாரருக்குப் பொறுப்பாகாது.

- (vii) ஒவ்வொரு விழிப்பூட்டலிலும் கார்டுதாரர் தொடர்பான சில தகவல்கள் இருக்கலாம் என்பதைக் கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். கார்டு சம்பந்தப்பட்ட தகவல்கள் குறிப்பாகக் கோரப்படாவிட்டாலும், பொருத்தமானது என வங்கி கருதினால், கார்டு(கள்) தொடர்பான அனைத்துத் தகவல்களையும் அனுப்பக் கார்டுதாரர் வங்கிக்கு அதிகாரம் வழங்குகிறார்.
- (viii) வங்கி, சாத்தியமானால், மற்ற செல்லுலார் சுற்றெல்லைகளுக்கும், மற்ற செல்லுலார் தொலைபேசி சேவை வழங்குநர்களின் சந்தாதாரர்களுக்கும் வசதிகளை வழங்கலாம், அது குறித்து அவ்வப்போது வங்கியால் அறிவிக்கப்படும்.
- (ix) மொபைல் வங்கிமுறை அல்லது எச்சரிக்கை வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்கான விரிவான செயல்முறையைத் தெரிந்து வைத்துக்கொள்வது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும், மேலும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்வதில் கார்டுதாரரால் ஏற்படும் எந்தவொரு பிழைக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (x) வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள கார்டுதாரரின் மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரி மூலம் விழிப்பூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். விழிப்பூட்டல் வசதியானது ஒவ்வொரு கட்டமாகச் செயல்படுத்தப்படும் என்றும் அனைத்து வசதிகளும் அல்லது தூண்டுதல்களும் உடனடியாகக் கிடைக்காது என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டுதாரரின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக, கிடைக்கக்கூடிய தூண்டுதல்கள் அல்லது விழிப்பூட்டல்களை விரிவாக்க வங்கி முயற்சிக்கும். எந்தவொரு தூண்டுதல் அல்லது எச்சரிக்கையின் அம்சங்களையும் வங்கி அவ்வப்போது மாற்றலாம்.
- (xi) கார்டுதாரரின் மொபைல் அல்லது மின்னஞ்சல் வழியே வங்கியானது அவ்வப்போது அவருக்குப் பயனுள்ள தகவல்கள் அல்லது விளம்பர மின்னஞ்சல்களை அனுப்பலாம் என்றும், அவரின் விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் இந்தச் சேவையிலிருந்து விலகலாம் என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய தகவல்கள் அல்லது அஞ்சலைப் பெறுவதற்குக் கார்டுதாரர் தனது ஒப்புதலை அளிக்கிறார்.
- (xii) கார்டுதாரரால் வங்கிக்கு அறிவுறுத்தப்பட்ட மொபைல் எண்ணை அல்லது வாய்வழியாக அல்லது எழுத்துப்பூர்வமாக வங்கியை அறிவுறுத்துவதின் மூலம் மாற்றப்படும் மொபைல் எண்ணை மட்டுமே கார்டுதாரர் பயன்படுத்த வேண்டும். எந்தவொரு அறிவுறுத்தல்களையும் செயலாக்குவதற்கு முன்பு வங்கி கார்டுதாரரின் மொபைல் எண்/இயல்புநிலை தொலைபேசி எண்ணையும் அவரது கார்டு/கார்டு கணக்கு விவரங்களையும் சரிபார்க்கலாம் (ஆனால் அதற்குக் கடமைப்படவில்லை) என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். தனது மொபைல் எண்ணில் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியில் அல்லது கணக்கு விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் அது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிப்பது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாகும், மேலும் வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட கார்டுதாரரின் மொபைல் எண்ணில்/மின்னஞ்சல் முகவரியில்/தொலைநகல் எண்ணில் விழிப்பூட்டல்களை அல்லது பிற தகவல்களை அனுப்புவதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (xiii) மொபைல் வங்கிமுறை வசதியானது, கார்டுதாரர் வங்கிக்கு அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதற்கும், அவர் விழிப்பூட்டல்களைப் பெறுவதற்கும் பயன்படுத்தப்படுமே தவிர வேறு எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் அல்ல.
- (xiv) அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தூண்டுதல்கள் உண்மையானவை அல்ல அல்லது முறையற்றவை அல்லது தெளிவற்றவை அல்லது சந்தேகத்திற்குரியவை என்று நம்புவதற்கான காரணம் வங்கியிடம் இருந்தால் அல்லது ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது தூண்டுதல்கள் சட்டவிரோதமானவை அல்லது ஏதாவது காரணத்தினால் நடைமுறைக்குக் கொண்டு வர முடியாதவை என்றால், வங்கி அதன் விருப்பப்படி எந்தவொரு அறிவுறுத்தல்களையும் அல்லது தூண்டுதல்களையும் செயல்படுத்தாமல் இருக்கலாம்.

33.18

தொலைபேசி வழி வங்கிமுறை சேவைகள்:

- (i) ஊழியர்களின் உதவி மூலமாகவோ அல்லது தானியங்கி தொலைபேசி வழி வங்கிமுறை அமைப்பில் தேர்வுகளை டயல் செய்வதன் மூலமாகவோ இந்தச் சேவையின் கீழ் அவ்வப்போது பல்வேறு வசதிகளை வங்கி வழங்கலாம். இப்போது கொடுக்கப்பட்டுள்ள அல்லது இனிமேல் கொடுக்கவுள்ள எழுத்துப்பூர்வமான நிலைக்கட்டளைகள் தவிர, தொலைபேசி வழி அறிவுறுத்தல்கள் மூலமும் (வங்கியால் கைமுறையாகவோ அல்லது தானியங்கு முறையிலோ ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்) தகவல்களைப் பெறுவதற்கான மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கான வசதியைக் கார்டுதாரருக்கு வழங்க வங்கி நேரடியாகவோ அல்லது அதன் நியமிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாகவோ ஒப்புக்கொண்டதாகக் கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். கொடுக்கப்படும் தொலைபேசி வழி அறிவுறுத்தல்களில் ஒரு கார்டுதாரரின் வசிப்பிட விவரங்களை மாற்றுவதற்கான அறிவுறுத்தல்களும் இருக்கலாம், அதாவது குடியிருப்பு மற்றும்/அல்லது அஞ்சல் முகவரி, குடியிருப்பு மற்றும்/அல்லது அலுவலகத் தொலைபேசி எண், மொபைல் எண் அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது முடிவு செய்யப்படும் கார்டுதாரரின் வேறு ஏதேனும் தனிப்பட்ட விவரங்கள்.
- (ii) அத்தகைய தொலைபேசி வசதியுடன் தொடர்புடையதாக, தொலைபேசியில் வங்கியிடம் அல்லது வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளிடம் கார்டுதாரர் தனது கணக்கு எண் விவரங்களையும், உண்மையில் கார்டுதாரரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட அல்லது வங்கியால் அவருக்கு அறிவுறுத்தப்பட்ட அல்லது வாய் வழியான அறிவுறுத்தல்கள் மூலம் அல்லது வேறு வழியில் மாற்றப்பட்ட தொலைபேசி-தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணையும் ("T-PIN") அவர் வழங்கவேண்டும் என்பதைக் கார்டுதாரர் அறிந்திருக்கிறார். கார்டுதாரர், டோன்-எனேபில் செய்யப்பட்ட தொலைபேசியைப் பயன்படுத்துகிறார் என்றால், அவர் தனது T-PIN -ஐ குரல் வழியாக வழங்கக்கூடாது என்று அறிவுறுத்தப்படுகிறார். அதற்குப் பதிலாகக் கார்டுதாரர் தனது T-PIN -ஐ, இன்டெராக்க்டிவ் வாயிஸ் ரெஸ்பான்ஸ் சிஸ்டத்தில் டயல் செய்யலாம்.
- (iii) டோனை ஆதரிக்காத தொலைபேசியிலிருந்து கார்டுதாரர் அழைக்கிறார் என்றால், கார்டுதாரர் தனது T-PIN -ஐ குரல் வழியாக வழங்க வேண்டும், அதன் பின்னர் கார்டுதாரர் தனது T-PIN -ஐ உடனடியாக மாற்ற வேண்டும். இந்தத் தொலைபேசி வசதியானது, தற்போதுள்ள கார்டுதாரரின் அனைத்துக் கணக்குகளையும் அல்லது இதன் பின்னர் அவரால் தொடங்கப்படும் கணக்குகளையும் உள்ளடக்கியதாகவும், அவை அனைத்திற்கும் பொருந்தக்கூடியதாகவும் இருக்கும். இந்த வசதியானது, தற்போது வங்கியால் வழங்கப்படும் அல்லது அவ்வப்போது வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்படக்கூடிய மற்ற அனைத்து வசதிகள், வழங்கல்கள், செயல்பாடுகளின் பரிவர்த்தனைகள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாகவும், அவை அனைத்திற்கும் பொருந்தக்கூடியதாகவும் இருக்கும். அவரிடம் தற்போதுள்ள அல்லது அவரால் எதிர்காலத்தில் தொடங்கப்படவுள்ள ஏதாவது கணக்குகளுக்காக, கிரெடிட் கார்டுகளுக்காக அல்லது மற்ற நிதிசார் தயாரிப்புகளுக்காக அவருக்கு ஒதுக்கப்படும் இந்த T-PIN -ஐ (அல்லது அவரால் தேர்ந்தெடுக்கப்படும் அல்லது மாற்றப்படும்), அவரது மற்ற இணைக்கப்பட்ட கணக்குகள், கிரெடிட் கார்டுகள் அல்லது நிதிசார் தயாரிப்புகளுக்கு அணுகலை வழங்கவும் பயன்படுத்தப்படும். தானியங்கு அல்லது கைமுறை (மேனுவல்) ஆப்ஷன் மீதான பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கேள்விகளுக்கு இது பொருந்தும். கார்டுதாரர், டச்-டோன்

தொலைபேசியிலிருந்து அழைக்கும்போது அவர் தனது T-PIN -ஐ குரல் வழியாக வழங்கக்கூடாது என்பதையும், அதற்குப் பதிலாகத் தொலைபேசியில் உள்ள டயல் பேடில் அவரது T-PIN -ஐ டயல் செய்ய வேண்டும் என்றும் அறிந்திருக்கிறார். கார்டுதாரர், குரல் வழியே தனது T- PIN -ஐ வழங்க விரும்பினால், அதன் பின்னர் தனது T- PIN -ஐ உடனடியாக மாற்றுவதாகக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- (iv) கார்டுதாரர் பின்வருபவற்றை நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறார் (i) வங்கியானது நன்னம்பிக்கையின் அடிப்படையில் அறிவுறுத்தல்களை செயல்படுத்திய நிலையில், கார்டுதாரரிடம் தற்போதுள்ள அல்லது அவரால் எதிர்காலத்தில் தொடங்கப்படவுள்ள ஏதாவது கணக்குகள், கிரெடிட் கார்டுகள் அல்லது நிதிசார் தயாரிப்புகளை அணுகுவதற்காக அவரது T-PIN -ஐ தவறாக அல்லது மோசடியாகப் பயன்படுத்தியதற்காக அவர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்கமாட்டார்; (ii) அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதில் வங்கியானது சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் செயல்படுகிறது, மேலும் வங்கியால் தாமதிக்கப்பட்டால் அல்லது அவரது ஏதேனும் அறிவுறுத்தல்களை உடனடியாக நிறைவேற்ற முடியாமல் அல்லது முற்றிலுமாக நிறைவேற்ற முடியாமல் போனால், அவர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்கமாட்டார்; (iii) வங்கி அதன் விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் இந்த வசதி முழுவதற்கும் அல்லது அவற்றில் ஒரு பகுதிக்குக் கட்டணம் விதிக்கலாம் (கார்டுதாரருக்கு உரிய அறிவிப்புடன்) அல்லது திரும்பப்பெறலாம் அல்லது தற்காலிகமாக நிறுத்தி வைக்கலாம்; (iv) அறிவுறுத்தல்கள் உண்மையானவை அல்ல அல்லது முறையற்றவை அல்லது தெளிவற்றவை அல்லது சந்தேகத்திற்குரியவை என்று நம்புவதற்கான காரணம் வங்கியிடம் இருந்தால் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றாமல் இருப்பதற்கு வங்கி அதன் விருப்பப்படி முடிவு செய்யலாம் (கார்டுதாரர் அந்த முடிவுக்கு எதிராகக் கேள்வி கேட்கவோ அல்லது விவாதிக்கவோ கூடாது);.
- (v) ஏதாவது கணக்கில் வங்கியால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் பரிவர்த்தனையின் விவரங்களில் முரண்பாடு இருந்தால், அறிக்கை கிடைக்கப்பெற்ற அறுபது (60) நாட்களுக்குள் சம்பந்தப்பட்ட முரண்பாட்டை எழுத்துப்பூர்வமாக வங்கியிடம் தெரிவிக்கக் கார்டுதாரர் கடமைப்பட்டிருக்கிறார், மேலும் அவ்வாறு செய்யத்தவறும் பட்சத்தில் அந்தப் பரிவர்த்தனை சரியானது மற்றும் கார்டுதாரரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது என்று கருதப்படும். மேற்கூறிய வசதியைக் கார்டுதாரருக்கு வங்கி வழங்குகிறது என்பதைக் கருத்தில் கொண்டு, கூறப்பட்டுள்ள வசதியைக் கார்டுதாரருக்கு வழங்குவதினால் அல்லது கார்டுதாரரின் அறிவுறுத்தல்களின் மீது நன்னம்பிக்கையுடன் நடவடிக்கை எடுப்பதினால் அல்லது நடவடிக்கை எடுக்க மறுப்பதினால் அல்லது நடவடிக்கை எடுக்காமல் விட்டுவிடுவதினால் ஏற்படும் விளைவுகள் காரணமாக எந்த நேரத்திலும் வங்கிக்கு ஏற்படும், அணுபவிக்கும், விதிக்கப்படும் அல்லது உள்ளாக்கப்படும் நடவடிக்கைகள், உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்கள் அனைத்திற்கும் எதிராக வங்கிக்கு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்குவதாக வங்கியை இழப்புக் காப்புறுதியுடன் வைத்திருப்பதாகவும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டுதாரரால் அவரது T- PIN -ஐ வழங்கமுடியவில்லை என்றால், வங்கி தனது வசதிக்கேற்ப அவரது அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்தும் போது மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இழப்புக் காப்புறுதியின் அனைத்து நிபந்தனைகளும் நலமுடன் இருக்கும் என்றும், அத்தகைய செயல்பாட்டிற்கு முன்னர் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி அதனால் உகந்தது எனக் கருதப்படும் அத்தகைய பிற நியாயமான சரிபார்ப்புகளை மேற்கோளும் என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (vi) பாதுகாப்பு நோக்கத்திற்காகவும், கார்டுதாரர்களையும் அதன் ஊழியர்களையும் பாதுகாப்பதற்காகவும், ஏதேனும் சச்சரவுகள் இருந்தால் அதைத் தீர்க்க உதவுவதற்காகவும், வங்கி தனது விருப்பப்படி கார்டுதாரருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான தொலைபேசி உரையாடல்களை டேப் அல்லது பதிவுசெய்து வைத்துக் கொள்ளலாம், அதே போல் கார்டுதாரரின் அறிவுறுத்தல்களின் பதிவையும் வைத்து, அதைக் கேட்கலாம், மேலும் கார்டுதாரர் மேற்கண்டவற்றிற்கான தனது ஒப்புதலை வழங்குகிறார்.

33.19 இணை வங்கிமுறை சேவை:

- (i) இணைய வங்கிமுறை சேவைகளை வழங்குவதற்காக அது பயன்படுத்தும் கணினிகள் போதுமான பாதுகாப்புகளைக் கொண்டிருப்பதை உறுதிசெய்ய வங்கி நியாயமான நடைமுறை சார்ந்த நடவடிக்கைகளை எடுக்கும்; பொருந்தக்கூடிய சட்டம், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், வழிகாட்டுதல்கள், சுற்றறிக்கைகள், நடத்தை நெறிமுறைகள் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள சந்தை நடைமுறைகள் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, அத்தகைய கணினிகளை இயக்குவதில் உள்ள அபாயங்களைக் கட்டுப்படுத்தி நிர்வகிக்கும். இணைய வங்கிமுறையில் உள்ள அபாயங்கள், பொறுப்புகள் மற்றும் கட்டப்பாடுகள் குறித்துக் கார்டுதாரர் அறிந்திருக்கிறார் மேலும் முறையான பரிசீலனைக்குப் பின்னர் அதைப் பெற்றுள்ளார். கணினிகள்/மின்னணு இயந்திரங்கள், மின்னஞ்சல் மற்றும் இணையப் பற்றிய முழுமையான செயல்பாட்டு அறிவைக் கொண்டிருப்பதாகக் கார்டுதாரர் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார் மற்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறார், இது அவர் இணைய வங்கிமுறையைப் பெற உதவும்.
- (ii) முதன்மை கார்டுதாரருக்கு இணைய வங்கிமுறை மற்றும் இணையதள வணிக வசதிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான வசதி உள்ளது. (iii) கார்டுதாரரின் வேண்டுகோளின் பேரில், வங்கியின் வலைதளத்தின் ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) மூலம் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் வசதியைக் கார்டுதாரருக்கு வழங்க வங்கி ஒப்பு கொண்டுள்ளது என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (iv) கார்டுதாரரின் இணைய வங்கிமுறை பயன்பாட்டிற்காக, இந்தியாவின், பொருந்தக்கூடிய அனைத்துச் சட்டங்களுக்கும், பொருந்தக்கூடிய வேறு எந்த அதிகார வரம்புக்கும் கட்டுப்படுவதாகவும் இணங்குவதாகவும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அந்நியச் செலாவணி பரிமாற்றத்திற்கு வழிவகுக்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் RBI -இன் பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறைகளின் படி செய்யப்பட வேண்டும் என்றும் அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மை சட்டம், 1999 -இன் கீழ்க் கார்டுதாரர் மீது சட்ட நடவடிக்கை எடுக்கப்படலாம் என்று கார்டுதாரர் எச்சரிக்கப்பட்டுள்ளார். கார்டுதாரர்களின் நலனைப் பாதுகாக்கும் நோக்கில், வாங்கப்பட்டதின் தோற்றம் மற்றும் தன்மையைப் பொறுத்து, வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி, சில இணையப் பரிவர்த்தனைகளை நிராகரிக்கும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. நபரால்/தரப்பினரால் செய்யப்படும் கணக்கு தகவல்களின் அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது மோசடி பயன்பாட்டிலிருந்து கார்டுதாரர்களைப் பாதுகாக்கும் நோக்கில் இது செய்யப்படுகிறது.
- (v) தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பெற்று/வாங்கி, பணம் செலுத்தும் அறிவுறுத்தல்களை இணையம் மூலம் வழங்கித் தனது கார்டு மூலம் அதற்குப் பணம் செலுத்துவதற்கான இந்தக் கூடுதல் அம்சத்தைப் பயன்படுத்தக்கூடிய வலைதளங்களைக் கார்டுதாரர் அவ்வப்போது அடையாளம் காண்பார் என்பதை அவர் உறுதிப்படுத்துகிறார். அத்தகைய வலைதளங்களில் கார்டுதாரர் செய்யும் ஆர்டர்களுக்குப் பணம் செலுத்துவதற்கான ஒரு வசதியை மட்டுமே வங்கி வழங்குவதாகவும், இது தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் விற்பனையின் உண்மையான பரிவர்த்தனையுடன் எந்த வகையிலும் தொடர்புடையதாகவோ அல்லது அதன் ஒரு பகுதியாகவோ இருக்காது என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும்

உறுதிப்படுத்துகிறார்.

- (vi) ஆன்லைனில் அல்லது தொலைபேசியில் கோரிக்கையைப் பெற்றால் மட்டுமே, இணைய வங்கிமுறை சேவைகளைப் பெறுவதற்கான PIN / கடவுச்சொல்லை வங்கி கார்டுதாரருக்கு அனுப்பும்.

33.20 மின்னஞ்சலில் அறிக்கை:

- (i) வங்கி, கார்டுதாரரின் மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையைக் கார்டுதாரர் வங்கியில் பதிவுசெய்த மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் வழியாக அனுப்புவதற்கும், மாதாந்திரக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையானது வழங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் என்பதற்கும் கார்டுதாரர் வங்கியிடம் ஒப்புக்கொள்கிறார். மின்னணு முறையில் வழங்கப்பட்ட அறிக்கையை அணுகுவதில் கார்டுதாரருக்கு ஏதேனும் சிரமம் ஏற்பட்டால், வங்கி மாற்று வழிகளில் அதை டெலிவரி செய்ய வழிவகுப்பதற்கு ஏதுவாக, கார்டுதாரர் அது குறித்து உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய சிரமம் குறித்துக் கார்டு கணக்கு அறிக்கையின் தேதியிலிருந்து 15 (பதினைந்து) நாட்களுக்குள் வங்கியிடம் தெரிவிக்கத் தவறினால், கார்டு கணக்கு அறிக்கையை ஏற்றுக்கொள்வது தொடர்பான உறுதிப்பாடாக இது செயல்படும்.
- (ii) கார்டுதாரர் தனது அறிக்கையின் மூன்றாம் தரப்பு குறுக்கீடு உட்பட அனைத்துப் பாதுகாப்பு இடங்களையும் முழுமையாக அறிந்திருக்கிறார், மேலும் அதற்கு வங்கியைப் பொறுப்பாகக் கூறமாட்டார் என்று ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (iii) கார்டுதாரரின் அறிக்கை குறித்த அறிவிப்பை அல்லது அறிக்கையைப் பெற்றாலும் அல்லது பெறாவிட்டாலும், வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமைகளுக்கும் அவர் முழுமையாகப் பொறுப்பேற்பதாகக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அலட்சியம் உட்பட எந்தவொரு சூழ்நிலைகளின் கீழும், சேவையைப் பயன்படுத்துவதாலோ அல்லது பயன்படுத்த முடியாததாலோ அல்லது ஏதாவது உத்தரவாதத்தை மீறுவதாலோ ஏற்படக்கூடிய நேரடியான, மறைமுகமான, தற்செயலான, சிறப்பான அல்லது விளைவான சேதங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

33.21 பில் பேமெண்ட்:

- (i) கார்டுதாரர் வங்கியில் தனக்கு வழங்கப்பட்ட கணக்கைப் பயன்படுத்தி, வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட எந்தவொரு சேவை வழங்குநரின் கணக்கிலும் வரவு வைப்பதன் மூலம் பில்லைச் செலுத்தப் பில் பேமெண்ட் உதவுகிறது.
- (ii) ஏதாவது கட்டணங்கள் இருந்தால் அதனுடன் சேர்த்து அத்தகைய பில்லையும் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்வதற்கு வங்கியைக் கார்டுதாரர் வேறு சேனல்கள் மூலமான சேவை வழியாக அங்கீகரித்தால், வங்கியால் பில் பேமெண்ட் வழங்கப்படும். கார்டுதாரரின் கவனத்திற்கு, கோட்டக் இணைய வங்கிமுறை மூலம் செய்யப்படும் பில் பேமெண்ட் பரிவர்த்தனைகளில் எந்தவொரு ரிவார்டு புள்ளிகளும் வங்கியால் வழங்கப்படாது.
- (iii) பில்லர் நேரடியாக வங்கியில் பதிவுசெய்திருந்தால் மட்டுமே பில் பேமெண்ட்களுக்கான சேவை வழங்கப்படும் என்பதைக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பில்லர் அல்லது வேறு எந்தச் சேவை வழங்குநராலும் நேரடியாக வழங்கப்படும் பில் பேமெண்ட் சேவைகளுக்கு வங்கி எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்காது, இதைக் கார்டுதாரர் தனது சொந்த இடர் அடிப்படையில் பயன்படுத்தத் தேர்வுசெய்யலாம், மேலும் கார்டுதாரரின் நேரடி பரிவர்த்தனைகளினால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புகள் / சேதங்கள் / சச்சரவுகளுக்கும் அவர் வங்கியைப் பொறுப்பாகக் கூறமுடியாது.
- (iv) பில்லரின் தேவைக்கேற்ப வங்கியால் பில் பேமெண்ட்கள் செய்யப்படும் என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். தவறான அல்லது முழுமையற்ற உள்ளீடுகளின் காரணமாகப் பில் தொகையைப் பில்லர் நிராகரித்ததற்குக் கார்டுதாரர் வங்கியைப் பொறுப்பேற்கக் கூற மாட்டார்.
- (v) கார்டுதாரர் பில்லிங் நிறுவனத்தில் பதிவுசெய்துள்ளபடி தனது சரியான அடையாள விவரங்களை வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் இது தொடர்பான தவறான தகவல்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் வங்கிக்கு இழப்புக் காப்புறுதி வழங்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறார். பில்லிங் நிறுவனத்தில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள அடையாள விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட கால வரம்பிற்குள் அது குறித்துத் தொடர்பு கொண்டு தெரிவிக்கக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (vi) பில்லிங் விவரங்களைத் துல்லியமாகக் கையாளுவதை உறுதி செய்வதற்கான நியாயமான நடவடிக்கைகள் அனைத்தையும் வங்கி எடுக்கும் அதே வேளையில், தவறான விவரங்கள்/தகவல்கள் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு பிழைக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது. இருக்கும் தகவல்கள் தவறானவை என்பதால், கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் இழப்பு, சேதங்கள் முதலியனவற்றுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
- (vii) கார்டுதாரரின் பில்லிங் விவரங்களைப் பில்லிங் நிறுவனம் வங்கிக்கு வழங்குவதில் எந்தவொரு ஆட்சேபணையும் இல்லை என்று கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பில் விவரங்கள் தொடர்பான எந்தவொரு சச்சரவும் பில்லிங் நிறுவனத்துடன் நேரடியாகத் தீர்க்கப்படும் என்றும், தகவல்களை வழங்குவது மட்டும் தான் வங்கியின் பொறுப்பு என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (viii) கொடுக்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின் பதிவு மற்றும் வங்கியுடனான பரிவர்த்தனைகள், அனைத்து நோக்கங்களுக்கான உறுதியான ஆதாரம் என்றும், அனைத்து நோக்கங்களுக்கான கட்டுப்பாடுடையது என்றும், இவை எந்தவொரு நடவடிக்கையிலும் சான்றாகப் பயன்படுத்தப்படலாம் என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பில் பேமெண்ட் சேவைகளுக்கு ஏதேனும் கட்டணங்கள் இருந்தால், அது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி விதிக்கப்பட்டது என்றும், கார்டுதாரருக்கு எந்த அறிவிப்பும் கொடுக்காமல், அதை அவ்வப்போது மாற்றும் சுதந்திரம் வங்கிக்கு உள்ளது என்றும் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல், கார்டுதாரருக்கு எந்த அறிவிப்பையும் வழங்காமல், பில் பேமெண்ட் வசதியை, அல்லது ஏதாவது அல்லது அனைத்துக் கணக்கு(கள்) தொடர்பாக வழங்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு சேவைகளையும் எந்த நேரத்திலும் திரும்பப் பெற வங்கிக்குச் சுதந்திரம் உள்ளது எனக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

34. செக்யூரிட்டி கார்டு

811 #டீம்டிஃபெரண்ட் கிரெடிட் கார்டு / கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டு மற்றும் சிலக் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம் செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு (இந்த உட்கூறின் நோக்கங்களுக்காகக் கூட்டாக "செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) பொறுத்தவரை, கார்டுதாரரால் செய்யப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டிற்காகச் செயல்படுத்தப்பட்டு ஆனால் வசூலிக்கப்படாத, கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகை முழுவதும், வட்டியுடன் சேர்த்துக் கார்டு பரிவர்த்தனைகளில் உள்ள எந்தவொரு நிலுவை தொகைகள் மற்றும் இங்குக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மற்ற அனைத்துச் செலவுகள், கட்டணங்கள் ஆகிய அனைத்தும், வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்திலும் முறையிலும் கார்டுதாரரின் பெயரில் மட்டும் அல்லது வேறு



நபருடன் கூட்டாக இருக்கும் பிணை/அடமானம்/அத்தகைய பத்திரங்களின் பற்றுரிமை/கால வைப்புகள்/ வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற சொத்துகள் மூலம் பாதுகாக்கப்படும். கார்டுதாரர் அத்தகைய அனைத்து ஆவணங்களையும் பிணையை உருவாக்குவதற்காக வங்கிக்குத் திருப்திகரமான வடிவத்திலும் முறையிலும் செயல்படுத்த வேண்டும். முத்திரை வரி உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமின்றி, பிணையை உருவாக்குதல் மற்றும் மற்ற அனைத்து நடைமுறைகளையும் நிறைவு செய்வதில் உள்ள செலவுகள் கார்டுதாரரால் ஏற்கப்படும்.

**34.1 811 #டீம்டிஃபெரண்ட் கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்**

811 #டீம்டிஃபெரண்ட் கிரெடிட் கார்டு என்பது வங்கியில் கார்டுதாரர் பராமரிக்கும் கால வைப்புக்கு எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு ஆகும் (இனிமேல் "811 #டீம்டிஃபெரண்ட் கிரெடிட் கார்டு" எனக் குறிப்பிடப்படும்). 811 #டீம்டிஃபெரண்ட் கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு, விண்ணப்பதாரர் வங்கியில் குறைந்தபட்சக் கால வைப்புத்தொகையாக ₹ 15,000 பராமரிக்க வேண்டும்.

**34.2 கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்**

கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டு என்பது வங்கியில் பராமரிக்கப்படும் NRI / NRO கால வைப்பு தொகைக்கு எதிராக இந்தியாவில் குடியிருக்காத இந்தியர்களுக்காக வங்கியால் வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு ஆகும். கோட்டக் NRI கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு, விண்ணப்பதாரர் வங்கியில் குறைந்தபட்ச NRE / NRO கால வைப்புத்தொகையாக வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் தொகையைப் பராமரிக்க வேண்டும். NRE TD -ஐ பொறுத்தவரை, 1 வருடத்திற்கு முன்னரே TD -இன் கலைப்பு நிகழ்ந்தால் TD -இல் அந்தக் காலத்திற்கு வாடிக்கையாளரால் எந்த வட்டியும் ஈட்டப்படாது.

**34.3 சில்க் இன்ஸ்பயர் செக்யூரிட்டி பிளாட்டினம் கார்டு விதிமுறைகள்**

சில்க் இன்ஸ்பயர் செக்யூரிட்டி பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டு என்பது வங்கியில் கார்டுதாரர் பராமரிக்கும் கால வைப்புக்கு எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு ஆகும். சில்க் இன்ஸ்பயர் செக்யூரிட்டி பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்கு, விண்ணப்பதாரர் வங்கியில் குறைந்தபட்சக் கால வைப்புத்தொகையாக ₹ 50,000 பராமரிக்க வேண்டும்.

**34.4 செக்யூரிட்டி கார்டுக்கான பொதுவான விதிமுறைகள்:**

கூறப்பட்டுள்ள கால வைப்புத் தொகையானது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி அவ்வப்போது மாறக்கூடியவை. செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டின் கடன் வரம்பானது வைப்பு தொகையில் எண்பது சதவீதம் (80%) ஆகும். கூறப்பட்டுள்ள கடன் வரம்பானது வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி அவ்வப்போது மாறக்கூடியவை. விண்ணப்பதாரரால், குறிப்பிட்ட விண்ணப்பப் படிவம் முறையாகப் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பின்னர் அல்லது அவ்வப்போது வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்படும் வேறு ஏதாவது முறையில், செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டைப் பெறும் நோக்கங்களுக்காகக் கால வைப்பு/கள் தொடங்கப்படலாம். அவ்வாறு தொடங்கப்படும் கால வைப்பு/கள் குறைந்தபட்சம் ஒரு வருடம் ஒரு நாள் காலத்திற்கு, தானாகப் புதுப்பித்தல் பயன்முறையில் இருக்கும், மேலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் சேர்த்து, கிரெடிட் கார்டுகள் மற்றும் கால வைப்பு தொடர்பான வங்கியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளும் பொருந்தும். செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட பின்னர், வங்கியின் பொதுப் பற்றுரிமை மற்றும் சரியீட்டு உரிமையுடன் கூடுதலாக, செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு அல்லது கால வைப்பு முடிக்கப்படும் வரை, கார்டுதாரர் ஈட்டிய வட்டியைத் தவிர்த்து, கார்டுதாரர் டெபாசிட் செய்த முழுக் கால வைப்புத் தொகையின் மீதும் வங்கி ஒரு பற்றுரிமையைக் குறிக்கலாம். விண்ணப்பதாரர் வங்கியில் ஏற்கனவே கால வைப்பை வைத்திருந்தால், அந்தக் கால வைப்புத் தொகையானது விண்ணப்பதாரரின் செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் இணைக்கப்படும் மற்றும் உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும் வகையில் தானாகப் புதுப்பிக்கும் பயன்முறையாகக் கால வைப்பு மாற்றப்படும். கார்டு கணக்கில் இணைக்கப்பட்டுள்ள கால வைப்பிலிருந்து எந்தவொரு பகுதியையும் திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமை கார்டுதாரர்களுக்கு இல்லை. செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்காகத் தொடங்கப்பட்ட கால வைப்பின் காலம், அது முடிக்கப்படும் வரை மற்றும் ரத்து செய்யப்படும் வரை புதுப்பித்தல் பயன்முறையில் தொடரும். HUF -கள், கூட்டு நிறுவனங்களால் தொடங்கப்பட்ட கால வைப்புகள் செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டுக்கான உரிமையைப் பெறாது. விண்ணப்பதாரர் வேறொரு நபருடன் கூட்டாக ஒரு கால வைப்பைத் தொடங்கினால், கால வைப்பைத் தொடங்குவதற்கான விண்ணப்பப் படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட வரங்களின்படி, செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டானது முதன்மை கணக்குதாரருக்கு மட்டுமே வழங்கப்படும். செக்யூரிட்டி கார்டை வழங்குவது, கால வைப்பு வெற்றிகரமாகத் தொடங்கப்படுவதைச் சார்ந்தது.

கார்டு கணக்கு அறிக்கையின் தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டில் குறைந்தபட்ச நிலுவை தொகையாவது கார்டுதாரர் செலுத்தாமல் தவறினால், கார்டுதாரருக்கு முன்னறிவிப்பு அல்லது குறிப்பீட்டின்றி, செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டுக்கு எதிராக வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தொகையை, கால வைப்பு தொகையிலிருந்து பங்கிடுவதற்கும் சரியீடு செய்வதற்கும் கால வைப்புத் தொகையைக் கலைப்பதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது, மேலும் கழித்தலுக்குப் பின்னர் TD -இல் உள்ள மீதி தொகை மட்டுமே தானாக-புதுப்பித்தல் அறிவுறுத்தல்களுடன் தொடரும். TD -ஐ தொடரக் குறைந்தபட்சத் தொடக்கநிலையானது NRE TD -க்கு ₹ 25000, NRO TD -க்கு ₹ 10000 மற்றும் TD -க்கு ₹ 10000 ஆகும், இவற்றுக்கு எதிராக 811 #டீம்டிஃபெரண்ட் கார்டு மற்றும் சில்க் இன்ஸ்பயர் கார்டு வழங்கப்படுகிறது. பங்கீட்டிற்குப் பின்னர் TD தொகையானது தொடக்கநிலை தொகையை விடக் குறைவாக இருந்தால், பின்னர் TD கலைக்கப்பட்டு, வங்கியுடனான கார்டுதாரரின் கணக்கில் அந்தத் தொகை வரவு வைக்கப்படும்.

விண்ணப்பதாரரால் தொடங்கப்பட்ட கால வைப்பிற்கு ஒரு நபரை நியமிக்க விண்ணப்பதாரருக்கு உரிமை உண்டு. கார்டுதாரர் கால வைப்புத் தொகையைத் திரும்பப் பெற/ முடிக்க விரும்பினால் அல்லது கார்டுதாரர் அல்லது வங்கியால் செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால் அல்லது கார்டுதாரரின் இறப்பு காரணமாகக் கால வைப்பு முடிக்கப்பட்டால், கார்டுதாரருக்கு முன்னறிவிப்பு அல்லது குறிப்பீட்டின்றி, செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டுக்கு எதிராக வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தொகையை, கால வைப்பு தொகையிலிருந்து பங்கிடுவதற்கும் சரியீடு செய்வதற்கும் ஒட்டுமொத்தக் கால வைப்பு தொகையையும் உடனடியாகக் கலைப்பதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது, மேலும் எந்தவொரு கட்டணங்கள் உட்பட வங்கிக்குக் கார்டுதாரரால் வங்கிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டிய எந்தவொரு நிலுவைத் தொகையையும் கழித்ததற்குப் பின்னர், சேர்ந்த வட்டி உட்பட மீதி கால வைப்பு தொகைக்கான உரிமை கார்டுதாரருக்கு/ நியமனதாரருக்கு வழங்கப்படும். கார்டுதாரரின் மரணத்திற்குப் பின்னர் செக்யூரிட்டி கிரெடிட் கார்டு முடிக்கப்படும்.

**35. கூடுதல் வெளிப்பாடு**

- 35.1 வங்கி அதன் விருப்பப்படி, வங்கியின் வளாகங்களில்/ இயந்திரங்களில்/ கருவிகளில் அதன் வசதிகளைக் கார்டுதாரர் அணுகுவதை/ இருப்பதை/ பயன்படுத்துவதை வீடியோ டேப் செய்யலாம் அல்லது கேமராவில் பதிவு செய்யலாம், மேலும் பெறப்படும் அனைத்து அறிவுறுத்தல்களையும், தொலைபேசி உரையாடல்களையும் பதிவு செய்யலாம் மற்றும் வங்கி அத்தகைய வீடியோக்கள்/பதிவுகளை எந்தவொரு நடவடிக்கைகளுக்கும்மான ஆதாரமாகச் சார்ந்திருக்கலாம்.
- 35.2 ATM/தொடுதிரை அணுகல் வங்கிமுறை முனையம்/ EDC- POS/பிற சாதனங்களில் கார்டின் பயன்பாடு, பின்வருபவற்றிற்கான கார்டுதாரரின் வெளிப்படையான ஒப்புதலைக் கொண்டிருக்கும்:
- (i) பொருத்தமான பரிவர்த்தனை மற்றும் கணக்கு பதிவுகளைப் பராமரிக்க வங்கிக்குத் தேவையான எந்த வகையிலும் கணக்கு இருப்பு தகவல்களின் சேகரிப்பு, சேமிப்பு, தகவல் தொடர்பு மற்றும் செயலாக்கம், அடையாளம் காணல்;
- (ii) கார்டுதாரரின் கணக்கு விவரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை தகவல்கள் மற்றும் ATM/ மற்ற சாதனத்தில் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தேவையான பிற தரவுகளை வங்கி ATM நெட்வொர்க்/ மற்ற நெட்வொர்க்குகளின் பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்கிகளுக்கு வெளியிடுவதற்கு மற்றும் அனுப்புவதற்கு;
- (iii) வங்கி/ மற்ற நெட்வொர்க்குகளின் கூறப்பட்டுள்ள பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்கிகள் அத்தகைய தகவல்கள் மற்றும் தரவுகளை வைத்துக்கொள்வதற்கு;
- (iv) அத்தகைய பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்கிகளை உள்ளடக்கிய, தகவல்கள் வெளியீட்டை நிர்வகிக்கும் சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுடன், வங்கி ATM நெட்வொர்க்கின்/ மற்ற நெட்வொர்க்குகளின் பங்கேற்பாளர்கள் மற்றும் செயலாக்கிகளின் இணக்கம்;
- (v) பரிவர்த்தனைகளை நிறைவேற்றுவதற்குத் தேவைப்படும் போது; மற்றும்/அல்லது சட்டம் அல்லது அரசு நிறுவனம் அல்லது நீதிமன்ற உத்தரவுகள் அல்லது சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு இணங்கத் தேவைப்படும்போது; மற்றும்/அல்லது பிழைகள் அல்லது கார்டுதாரர் எழுப்பிய கேள்வியைத் தீர்க்கத் தேவைப்படும்போது; மற்றும்/அல்லது வங்கியின் உள் தரவு செயலாக்கத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக; கார்டுதாரரின் வங்கி கணக்கு(கள்) அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்திச் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் அல்லது தனிப்பட்ட விவரங்களை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்த;
- (vi) சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறை மூலம் கார்டுதாரரிடமிருந்து வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அத்தகைய அனைத்துத் தகவல்களையும் அல்லது அவ்வப்போது வங்கி நியாயமான முறையில் கோரக்கூடிய வேறு பொருத்தமான தகவல்களையும் வங்கிக்கு வழங்கக் கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்;

### 36. டு நாட் கால் ரெஜெஸ்டரி

- 36.1 "டு நாட் கால்" ரெஜெஸ்டரி, வங்கியின் தற்போதைய வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வங்கியுடன் தற்போது எந்த உறவிலும் இல்லாத வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வெளிப்படையானது.
- 36.2 வாடிக்கையாளரின் மொபைல்/லேண்டலைன் தொலைபேசியில் அழைப்பதன் மூலம் வங்கி வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான தொலைபேசி வழி சந்தைப்படுத்துதல் சலுகைகளுக்கு மட்டுமே "டு நாட் கால்" என்பதற்கான பதிவு பொருந்தும்.
- 36.3 கார்டுதாரர் வங்கியின் தொலைபேசி வழி வங்கிமுறை எண்ணை அழைப்பதன் மூலமோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் (www.kotak.com) பதிவு செய்வதன் மூலமோ "டு நாட் கால்" என்பதற்குப் பதிவு செய்யலாம்.
- 36.4 வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் எண்ணை மாற்றினால், அதை மறு பதிவு மூலம் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- 36.5 "டு நாட் கால்" என்பதற்கான பதிவு, கணக்கு அல்லது கார்டு பராமரிப்புகள், பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விழிப்பூட்டல்கள், கணக்கு அல்லது கார்டு நிலுவை மீட்பு அழைப்புகள் தொடர்பான வங்கியிலிருந்து வரும் அழைப்புகளை உள்ளடக்குவதில்லை அல்லது அதனை எவ்வகையிலும் கட்டுப்படுத்தாது.
- 36.6 "டு நாட் கால்" பதிவு நடைமுறைக்கு வர 45 (நாற்பத்தைந்து) வேலை நாட்கள் ஆகும்.
- 36.7 இந்த சேவை சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் மட்டுமே வழங்கப்படுகிறது.

### 37. தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் குறைபாடுகள்

- 37.1 வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம்
- பின்வரும் வழிகளில் நீங்கள் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:
- (i) கோட்டக் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு அதிகாரிகள் உங்கள் கேள்விகளுக்கு 24 மணிநேரம், வாரத்தின் அனைத்து நாட்களும் பின்வரும் எண்களில் பதில் கிடைக்கும்:  
1860 266 2666 (உள்ளூர் அழைப்பு கட்டணங்கள் பொருந்தும்) அல்லது

மும்பை 66006022	புது தில்லி 66006022	சென்னை 66006022	பெங்களூர் 66006022
ஹைதராபாத் 66006022	புனே 66006022	அகமதாபாத் 66006022	கொல்கத்தா 65506022

IVR மெனு 24x7 கிடைக்கும். எளிய இரண்டடுக்கு செயல்முறையைப் பின்பற்றவும்:

# 1

உங்கள் முழுமையான 16 இலக்கக் கிரெடிட் கார்டு எண்ணை உள்ளிடவும்.

(e.g. 4166 46XX XXXX 0001)

# 2

உங்கள் தொலைபேசி PIN உள்ளிடுக. அழைப்பின் மூலம் உடனடியாக உங்கள் TPIN ஐ உருவாக்கலாம்.

பின்வரும் தகவல்களை உடனடியாகப் பெறுங்கள்:

கிடைக்கும் கடன் வரம்பு	கிடைக்கும் பண வரம்பு	கட்டண விவரங்கள்
கடைசி 5 பரிவர்த்தனைகள்	அறிக்கை விவரங்கள்	கிரெடிட் கார்டு இழப்பைப் புகாரளிக்கவும்

(ii) தகவலை அனுப்புவதன் மூலம்

கூரியர்

தபால் மூலம்:	
கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி	சேவை மேலாளர், கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி லிமிடெட். கார்ட்ஸ்
லிமிடெட் கார்ட்ஸ் பிஸ்னஸ் P. O. பாக்ஸ் எண். 27703	பிஸ்னஸ் 5 வது மாடி, கோட்டக் இன்பினிட்டி, Bldg எண் 21, இன்ஃபினிட்டி பாரக், வெஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் நெடுஞ்சாலை, ஜெனரல் A K வைத்யா மார்க்
மலாட் (கிழக்கு)	மலாட் (கிழக்கு)
மும்பை 400 097, இந்தியா	மும்பை 400 097, இந்தியா

(iii) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) இல் உள்நுழைந்து அல்லது எங்கள் இணையதளத்தில் உங்கள் இணைய வங்கி கணக்கு மூலம் மின்னஞ்சல் அனுப்பவும். எங்களுடனான உங்கள் எல்லா தகவல்தொடர்புகளிலும், உங்கள் 16 இலக்க கடன் அட்டை எண்ணைக் குறிப்பிடவும்.

### 37.2 பில்லிங் சிக்கல்களுக்கான தீர்வுகள்

உங்கள் அறிக்கையில் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட கட்டணத்துடன் நீங்கள் ஒத்துப்போகவில்லை எனில், அறிக்கை தேதியிலிருந்து 60 (அறுபது) நாட்களுக்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும், அவ்வாறு செய்ய தவறினால், அந்த அறிக்கையில் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட அனைத்து கட்டணங்களும் நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாக கருதப்படும். அத்தகைய புகாரைப் பெற்றதும், விசாரணை நிலுவை காரணமாக தற்காலிக அடிப்படையில் வங்கி கட்டணத்தை மாற்றியமைக்கலாம். பில்லிங் தகராறு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் மேற்கூறிய முகவரியில் எழுத்துப்பூர்வமாக அனுப்பலாம். சர்வதேச பரிவர்த்தனை தொடர்பாக ஏதேனும் சச்சரவுகள் இருப்பின், உங்கள் பாஸ்போர்ட்டின் நகலினை எங்களிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

### 37.3 குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல் / புகார்கள் / புகார்களை அடுத்த நிலைக்கு அனுப்புதல்

எங்கள் சேவைகளில் நீங்கள் திருப்தி அடையாத சந்தர்ப்பத்தில், உங்கள் குறைகளை நீங்கள் பதிவு செய்யலாம்:

- (i) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) இல் உள்நுழைந்து அல்லது எங்கள் இணையதளத்தில் உங்கள் இணைய வங்கி கணக்கு மூலம் மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.
- (ii) எங்கள் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை அழைத்தல்
- (iii) மேலாளருக்கு தகவல் அனுப்புங்கள் - சேவை செயல்பாடுகள், கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி லிமிடெட், கார்ட்ஸ் பிஸ்னஸ், 02 வது மாடி, கோட்டக் இன்ஃபினிட்டி, பில்லிங் எண் 21, இன்ஃபினிட்டி பாரக், வெஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் நெடுஞ்சாலை, ஜெனரல் ஏ கே வைத்யா மார்க், மலாட் (இ), மும்பை 400097, இந்தியா  
உங்கள் குறைகூறலில் பெறப்பட்ட பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அல்லது 10 நாட்களுக்கு மேல் தீர்க்கப்படாத புகார்கள் அல்லது குறைகள் இருந்தால், வங்கியின் உயர் அதிகாரிகளுக்கு குறைகளை நீங்கள் கோட்டாக்கின் நோடல் அதிகாரி திரு.டி.காமத் அவர்களுக்கு மஹிந்திரா வங்கி லிமிடெட், 5 வது மாடி, கோட்டக் இன்பினிட்டி, பி.டி.ஜி எண் 21, இன்ஃபினிட்டி பாரக், ஆஃப் வெஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் நெடுஞ்சாலை, ஜெனரல் A K வைத்யா மார்க், மலாட் (இ), மும்பை 400097, இந்தியா அல்லது [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com) என்ற மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பி வைக்கலாம். வங்கி 30 நாட்களுக்குள் புகாருக்கு தீர்வுளிக்கவில்லை எனில் புகாரானது வங்கிகள் குறைதீர்ப்பாயத்திற்கு அனுப்பப்பட்டுவிடும். வங்கிகள் தீர்ப்பாயத்தின் இருப்பிடம் குறித்த தகவல்கள் உங்கள் கிளைகளில் காட்சிக்கு வைக்கப்பட்டிருக்கும்.

### 38. ஒதுக்கீடு

- 38.1 இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வங்கியின் உரிமையையும் பொறுப்புகளையும் விற்கவோ, ஒதுக்கவோ, பத்திரப்படுத்தவோ அல்லது மாற்றவோ அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் நபருக்கும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மற்றும் அத்தகைய முறையிலும் வங்கி பொருந்தக் கூடியதாக கருதக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஒதுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. அத்தகைய விற்பனை, பணி, பத்திரமயமாக்கல் அல்லது பரிமாற்றம் ஆகியவை கார்டுதாரரின் ஒப்புதலுக்குட்பட்டதாக எடுத்துக் கொள்ளப்படும்.
- 38.2 இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கார்டுதாரருக்கு தனது உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் எதையும் மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கவோ உரிமை இல்லை.
- 38.3 இதுபோன்ற எந்தவொரு மாற்றத்தையும் எழுத்துப்பூர்வ தகவல்தொடர்பு மூலம் வங்கி கார்டுதாரருக்கு முறையாக அறிவிக்கும். கார்டுதாரர் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகையையும் செலுத்த கடமைப்பட்டிருப்பார், மேலும் வங்கியின் பொறுப்புகளிலிருந்து விடுவிக்கப்படுவார்.

கோட்டக் ராயல் சிக்னெச்சர், ஜென் சிக்னெச்சர், வைட் சிக்னெச்சர், வெல்ட் மேனேஜ்மென்ட் இன்ஃபெனென்ட், பிரைவே லீக் சிக்னெச்சர் மற்றும் லீக் பிளாட்டினம் கார்டிற்கான சிறப்பு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. வரவேற்பு சலுகை பரிசு
  - "வரவேற்பு பரிசு" அல்லது "சலுகை" அல்லது "பரிசு சலுகை" என்பது கார்டுதாரர்களுக்கு வழங்கப்படும் பரிசு வவுச்சர் / தள்ளுபடி / குறிப்பிட்ட பொருள் / பாய்ண்ட்கள் எனும் பரிசு வடிவத்தில் கிடைக்கக் கூடிய வரவேற்பு நன்மைகளை குறிக்கும், குறிப்பாக இதனை குறித்து கார்டுடன் வழங்கப்பட்ட வரவேற்பு கையேட்டில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளது.
  - இந்த சலுகை பிளாட்டினம் மற்றும் சிக்னெச்சர் கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்
- 1.1. வரவேற்பு பரிசு
  1. சேர்க்கை கட்டணத்தை முழுமையாக செலுத்திய பின்னர் முதன்மை கார்டுதாரர் மட்டுமே பரிசு சலுகைக்கு தகுதியுடையவர். கூடுதல்-வசதி கார்டுதாரர்கள் எந்த வரவேற்பு பரிசையும் பெற உரிமை இல்லை.
  2. பரிசு சலுகையை அட்டைதாரர் பொருந்தக்கூடிய காலத்திற்குள் பெற வேண்டும்.
  3. பரிசு சலுகையை அனுப்புவதற்கு முன்பு கார்டு ரத்து செய்வது பரிசு சலுகையை ரத்து செய்வதாக எடுத்துக் கொள்ளப்படும்.
  4. வங்கியால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு சலுகையுடனும் பரிசு சலுகை மாற்றாக மாற்ற முடியாது, மற்றும் இணைத்து பயன்படுத்த முடியாது.
  5. முன் அறிவிப்பு அல்லது அறிவிப்பு இல்லாமல், கார்டுதாரருக்கு எழுதப்பட்ட அல்லது வேறு வழிகளில் தகவல் அளிக்கப்பட்ட வகையில், பரிசு சலுகை கிடைக்காத காரணத்தினால் அதனை மாற்றுவதற்கும் / அல்லது பரிமாறிகொள்வதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
  6. பரிசு சலுகைகளின் மாதிரி, தயாரிப்பு, அம்சம் மற்றும் விவரக்குறிப்புகள் நிலையான பொருட்களின் ஒரு பகுதியாக இருக்கக்கூடாது, மேலும் அவை வெறும் மாதிரி குறிப்புகள் மட்டுமே.
  12. பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. பரிசு சலுகையில் கார்டுதாரரின் பங்கேற்பு முற்றிலும் தன்னார்வமானது மற்றும் இது ஒரு தன்னார்வ அடிப்படையில் செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.
2. எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் தரம், பொருந்தக்கூடிய தன்மை, பொருந்தும் தன்மை, வழங்கல் (விநியோகத்திற்கான காலம் உட்பட) அல்லது பரிசைப் பற்றி வங்கி எந்த உத்தரவாதத்தையும் பிரதிநிதித்துவத்தையும் அளிக்காது. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் அல்லது சலுகைகள் தொடர்பான எந்தவொரு சச்சரவும் அல்லது உரிமைகோரலும் கார்டுதாரர் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட வணிகரால் கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கியைப் பற்றிய எந்த குறிப்பும் இல்லாமல் நேரடியாக தீர்க்கப்பட வேண்டும், அது வங்கிக்கு எதிரான உரிமைகோரலாக இருக்காது.
3. பரிசு சலுகை தொடர்பாக கார்டுதாரருக்கு எழக்கூடிய அல்லது பெறக்கூடிய எந்தவொரு வரி அல்லது பொறுப்புகள் அல்லது அரசாங்கத்திற்கு அல்லது வேறு எந்த அதிகாரத்திற்கும் செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள் கார்டுதாரரின் முக்கிய வங்கி கணக்கில் இருக்கும். பரிசு சலுகையின் மீது பண மதிப்பு ஏதேனும் இருந்தால், அதிலிருந்து கழிக்கப்படும் வரி கார்டுதாரரால் செலுத்தப்படும்.
4. பரிசு சலுகை தொடர்பான அனைத்து விஷயங்களிலும், வங்கியின் முடிவே இறுதியானது மற்றும் எல்லா வகையிலும் உடன்படக் கூடியது.

## 2. முன்னுரிமை பால் சிறப்புரிமை

1. கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர் என்பதன் மூலம் அவர்களுக்கு ப்ரயாரிட்டி பால் மெம்பர்ஷிப் அட்டை வழங்கப்பட்டிருப்பதை கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார், புரிந்துகொள்கிறார், இது கார்டுதாரர் மற்றும் அவரது / அவருடன் வரும் விருந்தினர்களுக்கு ப்ரயாரிட்டி பாலின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும் ஒய்வறைகளில் நுழைவதற்கு உரிமை உண்டு. லவுஞ்ச் திட்டம் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மட்டுமே உட்பட்டது.
2. முன்னுரிமை பால் அட்டை மாற்ற முடியாதது மற்றும் கார்டுதாரரை தவிர வேறு எந்த நபரும் பயன்படுத்தக்கூடாது. ப்ரயாரிட்டி பால் அட்டை வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து ஒரு வருடத்திற்கு செல்லுபடியாகும்.
3. ப்ரயாரிட்டி பால் கார்டை பணம் செலுத்துவதற்குப் பயன்படுத்த முடியாது, மேலும் இது கடன் மதிப்புக்கான சான்று அல்ல, மேலும் அதைப் பயன்படுத்துவதற்கான எந்தவொரு முயற்சியும் மோசடியாக கருதப்படலாம்.
4. ஒய்வறைகளில் வழங்கப்படும் அனுமதி செல்லுபடியாகும் ப்ரயாரிட்டி பால் கார்டை வழங்கும் நிபந்தனைக்குட்பட்டது. ப்ரயாரிட்டி பால் கார்டுக்கு மாற்றாக வேறு எந்த கார்டையும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
5. லவுஞ்ச் வருகை கட்டணங்கள் ஒரு நபருக்கு ஒரு வருகை கட்டணத்திற்கு உட்பட்டது, பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் (உறுப்பினர் திட்டத்தைப் பொறுத்து), விருந்தினர்களுடன் வருவது உட்பட, இதுபோன்ற அனைத்து வருகைகளும் கார்டுதாரரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் ப்ரயாரிட்டி பால் மெம்பர்ஷிப்பின் செல்லுபடியினைப் பொறுத்து கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி (வங்கி) மூலம் டெபிட் செய்யப்படும். கார்டுதாரருக்கும் வங்கிக்கும் இடையில் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு தகராறுகளுக்கும் அல்லது வங்கியால் டெபிட் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு லவுஞ்ச் வருகை கட்டணங்கள் தொடர்பாக கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் ப்ரயாரிட்டி பால் குழு பொறுப்பேற்க முடியாது.
6. லவுஞ்சிற்குள் நுழைந்து ப்ரயாரிட்டி பால் கார்டை வழங்கும்போது, லவுஞ்ச் ஊழியர்கள் கார்டின் முத்திரையை எடுத்து கார்டுதாரருக்கு 'வருகை பதிவு' வவுச்சரை வழங்குவார்கள் அல்லது பதிவு உள்ளீடு செய்வார்கள். சில ஒய்வறைகளில் மின்னணு அட்டை ரீட்டர்கள் உள்ளது, இது கார்டுதாரரின் விவரங்களை ப்ரயாரிட்டி பால் அட்டையின் பின்னால் உள்ள காந்த பட்டைகளிலிருந்து எடுத்துக் கொள்ளும். பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், கார்டுதாரர் 'வருகை பதிவு' வவுச்சரில் கையொப்பமிட வேண்டும், விருந்தினர்கள் இருந்தால், இது விருந்தினர்களின் எண்ணிக்கையையும் பிரதிபலிக்கும், ஆனால் ஒவ்வொரு நபருக்கும் ஒரு வருகைக் கட்டணத்தைக் காட்டாது. கார்டுதாரருக்கான வருகைக்கான கட்டணம், சம்பந்தப்பட்ட இடத்தில், மற்றும் எந்த விருந்தினர்களுக்கும் லவுஞ்ச் ஆபரேட்டர் வங்கியில் சமர்ப்பித்த 'வருகை பதிவு' வவுச்சர் / பதிவின் அடிப்படையில் இருக்கும்.
7. ப்ரயாரிட்டி பால் கார்டில் ஒரு வவுச்சர் முத்திரை / பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்துவது லவுஞ்ச் ஊழியர்களின் பொறுப்பாக இருக்கும்போது, 'வருகை பதிவு' வவுச்சர் / பதிவு தனது சொந்த பயன்பாட்டை சரியாக பிரதிபலிப்பதை உறுதிசெய்வதையும் லவுஞ்சைப் பயன்படுத்தும் நேரத்தை கணக்கிட்டு கொள்வது கார்டுதாரரின் பொறுப்பாக இருக்கும். பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், லவுஞ்சில் அவருக்கு வழங்கப்பட்ட 'வருகை பதிவு' வவுச்சரின் 'கார்டுதாரர்' நகலை வைத்திருப்பதற்கு கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
8. பங்கேற்கும் அனைத்து ஒய்வறைகளும் மூன்றாம் தரப்பு அமைப்புகளுக்கு சொந்தமானவை மற்றும் அவற்றால் இயக்கப்படுகின்றன. கார்டுதாரர் மற்றும் உடன் வரும் விருந்தினர்கள் பங்கேற்கும் ஒவ்வொரு லவுஞ்ச் / கிளப்பின் விதிகள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு கட்டுப்பட வேண்டும். இடக் கட்டுப்பாடுகள் காரணமாக அணுகல் தடைசெய்யப்படலாம், ஆனால் இது முற்றிலும் ஒவ்வொரு தனி லவுஞ்ச் ஆபரேட்டரின் விருப்பப்படி இருக்கும். ப்ரயாரிட்டி பால் நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கிக்கு வழங்கப்படும் வசதிகள், திறப்பு / மூடும் நேரம் அல்லது ஒய்வறைகளில் பணியாற்றும் பணியாளர்கள் மீது எந்த வித கட்டுப்பாடும் இல்லை. ப்ரயாரிட்டி பாலின் நிர்வாகிகள் முயற்சிகளின் அடிப்படையில் விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட அம்சங்கள் மற்றும் வசதிகள் இருப்பதை உறுதிசெய்ய முயற்சிப்பார்கள், ஆனால் அட்டைதாரரின் வருகையின் போது ப்ரயாரிட்டி பால் நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கி இந்த அம்சங்கள் மற்றும் வசதிகள் கிடைக்கும் என்று எந்த வகையிலும் உத்தரவாதம் அளிக்கவோ உறுதி அளிக்கவோ இல்லை. விளம்பரப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு அம்சங்கள் மற்றும் வசதிகளினால் கார்டுதாரருக்கு அல்லது அதனுடன் வரும் விருந்தினர்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் ப்ரயாரிட்டி பால் குழுவோ அல்லது வங்கியோ பொறுப்பேற்காது. லவுஞ்ச் விதிகளில் குறிப்பிடப்படாவிட்டால், உடன் வரும் அனைத்து குழந்தைகளும் (அனுமதிக்கப்பட்ட இடங்களில்) முழு விருந்தினர் கட்டணத்திற்கு உட்படுத்தப்படுவார்கள்.
9. பங்கேற்பு ஒய்வறைகள் அதிகப்பட்ச தங்குமிடக் கொள்கையை (பொதுவாக 3-4 மணிநேரம்) அமல்படுத்துவதற்கான உரிமையைக் கொண்டிருக்கலாம் அல்லது கூட்ட நெரிசலைத் தடுக்க கார்டுதாரருடன் வரும் விருந்தினர்களின் எண்ணிக்கையைக் கட்டுப்படுத்தலாம். இது தனிப்பட்ட லவுஞ்ச் ஆபரேட்டரின் விருப்பப்படி உள்ளது, நீண்ட காலம் தங்குவதற்கு கட்டணம் விதிக்கலாம்.

10. பங்கேற்பு ஓய்வறைகளுக்கு விமான தகவல்களை அறிவிக்க ஒப்பந்தக் கடமை இல்லை மற்றும் ப்ரயாரிட்டி பாஸ் நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கி எந்தவொரு கார்டுதாரர் மற்றும் / அல்லது உடன் வரும் விருந்தினர்கள் தங்கள் விமானத்தில் (விமானங்களில்) ஏறத் தவறியதால் ஏற்படும் நேரடி அல்லது மறைமுக இழப்புக்கு பொறுப்பேற்காது.
11. ஒவ்வொரு லவுஞ்ச் ஆபரேட்டரின் விருப்பப்படி இலவச மது பானங்கள் (உள்ளூர் சட்டம் அனுமதிக்கும் இடங்களில் மட்டும்) வழங்கப்படுகிறது மற்றும் சில சந்தர்ப்பங்களில் வழங்கப்படாமலும் இருக்கலாம். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், கூடுதல் பயன்பாட்டிற்கான எந்தவொரு கட்டணத்தையும் நேரடியாக லவுஞ்ச் ஊழியர்களுக்கு செலுத்துவதற்கு கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார். (ப்ரயாரிட்டி பாஸ் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் விவரங்களுக்கு தனிப்பட்ட லவுஞ்ச் விளக்கங்களைக் காண்க)
12. தொலைபேசி வசதிகள் (கிடைக்கும் இடங்களில்) ஒவ்வொரு லவுஞ்ச்களுக்கு இடையே மாறுபடும் மற்றும் லவுஞ்ச் ஆபரேட்டரின் விருப்பப்படி வழங்கப்படலாம். இலவச பயன்பாடு பொதுவாக உள்ளூர் அழைப்புகளுக்கு மட்டுமே. தொலைநகல், ஷவர், இன்டர்நெட் மற்றும் வைஃபை கட்டணங்கள் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) ஒவ்வொரு லவுஞ்ச் ஆபரேட்டரின் விருப்பப்படி உள்ளன, மேலும் அவற்றை நேரடியாக லவுஞ்ச் ஊழியர்களுக்கு செலுத்துவதற்கு கார்டுதாரர் பொறுப்பாவார்.
13. ஓய்வறைகளுக்கான அனுமதிக்கு கார்டுதாரர்களும் எந்தவொரு விருந்தினர்களும் பயண நாள் பயணத்திற்கான செல்லுபடியாகும் விமான டிக்கெட்டை கண்டிப்பாக வைத்திருக்க வேண்டும். குறைந்த கட்டண டிக்கெட்டுகளில் பயணிக்கும் விமானம், விமான நிலையம் மற்றும் பிற பயணத் துறை ஊழியர்கள் அணுக தகுதியற்றவர்களாக இருக்கலாம். அமெரிக்காவிற்கு வெளியே, விமான டிக்கெட்டுகள் புறப்படும் விமானத்திற்கான செல்லுபடியாகும் போர்டிங் பாஸ்டன் இருக்க வேண்டும், அதாவது வெளிநாடு செல்லும் பயணிகள் மட்டுமே. ஐரோப்பாவில் சில ஓய்வறைகள் விமான நிலையத்தின் நியமிக்கப்பட்ட ஷெங்கன் பகுதிகளுக்குள் அமைந்துள்ள என்பதை நினைவில் கொள்ள, அதாவது உறுப்பினர்கள் ஷெங்கன் நாடுகளுக்கு இடையில் பயணம் செய்தால் மட்டுமே இந்த ஓய்வறைகளுக்கு அணுகல் வழங்கப்படுகிறது. (ஆஸ்திரியா, பெல்ஜியம், டென்மார்க், பின்லாந்து, பிரான்ஸ், ஜெர்மனி, கிரீஸ், நெதர்லாந்து, ஐஸ்லாந்து, இத்தாலி, லக்சம்பர்க், நோர்வே, போர்ச்சுகல், ஸ்பெயின் மற்றும் சுவீடன்).
14. உறுப்பினர்கள் மற்றும் எந்தவொரு விருந்தினர்களுக்கும் (குழந்தைகள் உட்பட) நடத்தை, ஆடை (அமெரிக்காவில் வெளியிடங்களில் ஷார்ட்ஸ் அணிய அனுமதி இல்லை) அணிவதிலும் சரியான நன்னடத்தையினை பின்பற்ற வேண்டும் லவுஞ்ச் விருந்தினர்களுக்கு இடையூறு விளைவிக்கும் அல்லது அசௌகரியத்தை ஏற்படுத்தும் எந்த குழந்தைகளும் அல்லது கைக்குழந்தைகளும் லவுஞ்ச் ஊழியர்களின் முழு விருப்பப்படி லவுஞ்ச் வசதிகளை காலி செய்யுமாறு கேட்கப்படலாம். உறுப்பினர் மற்றும் / அல்லது விருந்தினர்கள் இந்த நிபந்தனைகளுக்கு இணங்காததால், கார்டுதாரர் மற்றும் எந்தவொரு விருந்தினரும் ஒரு லவுஞ்ச் ஆபரேட்டர் அனுமதி மறுத்துவிட்டால், எந்தவொரு இழப்புக்கும் ப்ரயாரிட்டி பாஸ் குழு அல்லது வங்கி பொறுப்பேற்காது.
15. இழந்த, திருடப்பட்ட அல்லது சேதமடைந்த ப்ரயாரிட்டி பாஸ் கார்டுகள் குறித்து உடனடியாக வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்திற்கு அறிவிக்க வேண்டும்.
16. கார்டுதாரர் தனது கிரெடிட் கார்டை வங்கியுடன் ரத்துசெய்தாலோ அல்லது புதுப்பிக்காவிட்டாலோ அல்லது ஒரு கணக்கு தவணை தவறிய கணக்காக மாறினால், ப்ரயாரிட்டி பாஸ் கார்டு அவரது கிரெடிட் கார்டின் ரத்து / காலாவதி தேதியிலிருந்து செல்லுபடியாகாது. எந்தவொரு விருந்தினர்கள் உட்பட, தவறான கார்டை பயன்படுத்தி ஒரு கார்டுதாரர் மேற்கொண்ட எந்தவொரு லவுஞ்ச் வருகைகளுக்கும் கார்டுதாரரிடமிருந்து கட்டணம் வசூலிக்கப்படும், மேலும் கார்டுதாரர் இது தொடர்பாக வங்கியிடம் எந்தவொரு க்ளைமையும் எழுப்ப முடியாது.
17. ப்ரயாரிட்டி பாஸ் லிமிடெட், அதன் கொள்கையின் கீழ், ஏர்லைன், விமான நிலையம் அல்லது விமானம் அல்லது விமான நிலைய பாதுகாப்பு தொடர்பாக ஒரு விமான நிறுவனம், விமான நிலையம் அல்லது அரசாங்கத்தால் பணிபுரியும் அல்லது ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட நபர்களுக்கு உறுப்பினரிமையினை மறுக்க உரிமை உண்டு.
18. கார்டுதாரர் மற்றும் / அல்லது எந்தவொரு விருந்தினர்கள் மற்றும் லவுஞ்ச் ஆபரேட்டர் இடையே ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு சச்சரவுகளுக்கும் ப்ரயாரிட்டி பாஸ் நிறுவனங்கள் அல்லது வங்கி பொறுப்பேற்காது.
19. ப்ரயாரிட்டி பாஸ் மற்றும் கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி, அதன் இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள், ஊழியர்கள் மற்றும் முகவர்கள் (கூட்டாக 'நஷ்டஈடு தரும் தரப்புகள்') ஆகியோரை இழப்பீடு இல்லாத ஒவ்வொரு தரப்பினருக்கும் அனைத்து பொறுப்புகள், சேதங்கள், இழப்புகள், உரிமைகோரல்கள், வழக்குகள் , எந்தவொரு நபரின் காயம் அல்லது இறப்பு அல்லது கார்டுதாரர் அல்லது எந்த விருந்தினர்கள் அல்லது அந்த லவுஞ்சில் உள்ள எந்தவொரு நபரும் எந்தவொரு லவுஞ்சையும் பயன்படுத்துவதால் எழும் எந்தவொரு சொத்துக்கும் சேதம் அல்லது அழிப்புக்கான தீர்ப்புகள், செலவுகள் மற்றும் செலவுகள் (நியாயமான வழக்கறிஞர் கட்டணம் உட்பட) கார்டுதாரரின் உத்தரவு, அத்தகைய இழப்பீடு, இழப்பீடு தராத தரப்புகளின் மொத்த அலட்சியம் அல்லது வேண்டுமென்றே தவறான செயல்கள் ஆகியவறிலிருந்து பாதுகாத்து நஷ்டஈடு வழங்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
20. ப்ரயாரிட்டி பாஸ் லவுஞ்ச் அணுகல் வசதி தொடர்பாக கார்டுதாரருக்கு ஏற்படக்கூடிய அல்லது பாதிக்கப்படக்கூடிய எந்தவொரு க்ளைம்கள் அல்லது தகராறுகளுக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பேற்கவோ செய்யாது.
21. எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இன்றி வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி ப்ரயாரிட்டி பாஸ் லவுஞ்ச் அணுகல் வசதியை மாற்றியமைக்கலாம் அல்லது திரும்பப் பெறலாம், மேலும் இது தொடர்பாக கார்டுதாரர் எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்கமாட்டார். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில் வருடாந்திர கட்டணம் / சேர்க்கைக் கட்டணம் (எது பொருந்தும்) திரும்ப வழங்கப்படமாட்டாது.
22. மேற்கூறியவற்றுடன் உங்களுக்கு ஏதேனும் சச்சரவு அல்லது புகார் இருந்தால், வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
23. இந்த வசதியின் விளைவாகவோ அல்லது அதன் சார்பாகவோ அல்லது வேறு எதையோ தொடர்புபடுத்தும் எந்தவொரு சச்சரவுகளும் இருந்தால், அவை மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் / தீர்ப்பாயங்களின் பிரத்தியேக அதிகார வரம்புக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

**கோட்டக் கிரெடிட் காட்டுகள் பரிசு திட்டம் பகுதி:**

**A. ரிவார்டு பாய்ண்ட்ஸ் திட்டம்**

1. **வரையறைகள்:** பின்வரும் சொற்கள், கொடுக்கப்பட்ட சூழல்களில் அர்த்தங்களை கொண்டிருக்கும் அவ்வாறு அர்த்தங்கள் வழங்கப்படாத சூழல்களில், பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

- (a) "ரிவார்டு பாய்ண்டுகள்" / "டைனிங் பாய்ண்டுகள்" / "சேமிப்பு புள்ளிகள்" / "ஜென் புள்ளிகள்" ஆகியவை ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் ரிவார்டு பாய்ண்டுகளாகும்;
- (b) "உள்நாட்டு கொள்முதல்" என்பது INR கரன்சியில் வாங்கும் கொள்முதல்களை குறிக்கும்;
- (c) "சர்வதேச கொள்முதல்" என்பது INR கரன்சி அல்லாத கொள்முதல்களை குறிக்கும்.

**2. திட்டம்**

21. ரிவார்ட்ஸ் பாய்ண்டுகள் திட்டம் வெல்த் மேனேஜ்மெண்ட் காட்டு, கோட்டக் ராயல் சிக்னேச்சர், கோட்டக் ஜென் சிக்னேச்சர், கோட்டக் பிரிவி லீக் சிக்னேச்சர், கோடக் லீக் பிளாட்டினம், ஃபீஸ்ட், NRI லீக் பிளாட்டினம் காட்டு, கோட்டக் எசென்ஷியா பிளாட்டினம் கிரெடிட் காட்டு, சிலக் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம் கிரெடிட் காட்டு மற்றும் NRI ராயல் சிக்னேச்சர் காட்டுகள், கோட்டக் அர்பன் கோல்டு மற்றும் கோட்டக் வெலோசிட்டி கிரெடிட் காட்டுகள், கோட்டக் சோலாரிஸ் பிளாட்டினம் காட்டு ஆகியவற்றுக்கு மட்டுமே பொருந்தும். ரிவார்ட் பாய்ண்ட்ஸ் திட்டம் என்பது ஒரு பரிசு திட்டமாகும், இது ஒரு காட்டுதாரருக்கு அவரது காட்டில் உள்ள செல்லுபடியாகும் கட்டணங்கள் மீதான உள்நாட்டு / சர்வதேச அளவிலான செலவுகள் மற்றும் காட்டில் உள்ள பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதன் மூலமாக மற்றும் வெகுமதி புள்ளிகள் திட்டத்தின் நோக்கத்திற்காக வங்கி அவ்வப்போது சேர்க்கும் பிற கட்டணங்கள் உட்பட ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை பெற உதவுகிறது.

22. சோலாரிஸ் கிரெடிட் காட்டைப் பொறுத்தவரை, காட்டுதாரர்கள் அடிப்படை ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை பெறுவார்கள், அதாவது ஒவ்வொரு வருக்கும் 2 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் செலவிடப்பட்ட ₹ 150 வணிகரால் க்ளாம் செய்யப்பட்டவுடன் இதன் தகவல்கள் அதே அறிக்கை சுழற்சியில் காண்பிக்கப்படும். அனைத்து D-காம் / ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளிலும் (மோட்டோ, ஐவிஆர் மற்றும் நிலையான வழிமுறைகளைத் தவிர) விரைவுபடுத்தப்பட்ட ரிவார்டு பாய்ண்டுகள், அதாவது செலவழித்த ஒவ்வொரு ₹ 150 க்கும் 3 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள், அடுத்தடுத்த அறிக்கை சுழற்சியில் பிரதிபலிக்கும். எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மாற்றியமைத்தால், விகிதாசார அடிப்படையிலான ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் (@2X) அதே அறிக்கை சுழற்சியில் மாற்றப்படும். திருப்பி பெறப்பட்ட பரிவர்த்தனை ஒரு D-காம் பரிவர்த்தனை என்றால், அடுத்தடுத்த பில்லிங் சுழற்சியில் முடுக்கப்பட்ட ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் (@2X) சரிசெய்யப்படும்.

23. சோலாரிஸ் கிரெடிட் காட்டைப் பொறுத்தவரை, வாடிக்கையாளர் காட்டு அமைக்கப்பட்ட 60 நாட்களுக்குள் 1 பரிவர்த்தனை செய்தால் மட்டுமே போனஸ் ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் வரவு வைக்கப்படும்.

24. ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் திட்டம் வங்கியின் பிரத்தியேக விருப்பப்படி காட்டுதாரர்களுக்கு கிடைக்கும், மேலும் அவை ஒவ்வொரு காட்டுக்கும் இடையே மாறுபடக் கூடும். திட்டம் மற்றும் / அல்லது ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் தொடர்பான தகவல்கள் ( ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் ரீடம் செய்வதற்கான வடிவம் மற்றும் வழிமுறை உள்ளிட்டவை உட்பட) அவ்வப்போது வங்கியாளரால் காட்டுதாரருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

**3. பாய்ண்டுகள் வளர்ச்சி**

ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் பின்வரும் அட்டவணையின்படி அமையக் கூடும்

	கோட்டக் பெய்ரு ராயல்	கோட்டக் ராயல் காட்டு	கோட்டக் ஜென் சிக்னேச்சர் காட்டு	கோட்டக் வெல்த் மேனேஜ்மெண்ட் காட்டு	கோட்டக் ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (கடைக்காரர்களுக்கான திட்டம்)	கோட்டக் ப்ரைவி லீக் சிக்னேச்சர் (பயணிகள்)	கோட்டக் NRI ராயல்
சிறப்பு வகைப்பாடுகள்	டிராவல் ஏஜென்ஸீகள் மற்றும் டூர் ஆபரேட்டர்கள், பேக்கேஜ் டூர் ஆபரேட்டர்கள், விமான நிறுவனங்கள் & ஏர் கேரியர்கள், மின்சாதன விற்பனைகள், நீடித்துழைக்கும் பொருட்கள், டிபார்ட்மெண்டல் ஸ்டோர்கள் மற்றும் அனைத்து சர்வதேச செலவுகள்	ஹோட்டல்கள், உணவகங்கள் டிராவல் ஏஜென்ஸீகள் & டூர் ஆபரேட்டர்கள், பேக்கேஜ் டூர் ஆபரேட்டர்கள், ஏர்லைன்ஸ் மற்றும் ஏர் கேரியர்கள் மற்றும் அனைத்து சர்வதேச	கோமலில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள்	ஹோட்டல், உணவகங்கள் டிராவல் ஏஜென்ஸீஸ் & டூர் ஆபரேட்டர்கள், பேக்கேஜ் டூர் ஆபரேட்டர்கள், ஏர்லைன்ஸ் & ஏர் கேரியர்கள் மற்றும் அனைத்து சர்வதேச செலவுகள்	இன்சிக்னியா காட்டு - ஆடைகள், நுகர்வோர் பொருட்கள், மளிகை, மல்டி பிராண்டட் ஆன்லைன் டிபார்ட்மெண்டல் மற்றும் கடைகள் ஆப்டிமா/ப்ரைமா காட்டு ஆடைகள், நுகர்வோர் பொருட்கள், நகை கடைகள் டிபார்ட்மெண்டல் ஸ்டோர்கள் & உணவகம்	இன்சைனியா காட்டு - சர்வதேச செலவினங்கள், ஏர்லைன்ஸ், ஹோட்டல்கள், டிராவல் ஏஜென்ஸீகள் & சுங்கவரி இலவச ஆப்டிமா/ப்ரைமா காட்டு அப்பாரெல்கள் நுகர்வோர் பொருட்கள், நகைகள் துறை கடைகள் & உணவகம்	சர்வதேச செலவுகள்
சிறப்பு வகைப்பாடுகளில் ரிவார்டு பாய்ண்டுகள்	10X ரிவார்டுகள்/ ₹100	4X ரிவார்டுகள்/ ₹ 150	15 ஜென் பாய்ண்டுகள்/ ₹ 150	ஒவ்வொரு 5X செலவு மீதும் ₹ 100	ஒவ்வொரு 5X செலவு மீதும் ₹ 100	ஒவ்வொரு 5X செலவு மீதும் ₹ 100	2 ரிவார்டுகள்/ ₹ 200
பிற வகைப்பாடுகளில் ரிவார்டு பாய்ண்டுகள்	5X ரிவார்டுகள்/ ₹ 100	2X ரிவார்டுகள்/ ₹ 150	5 ஜென் பாய்ண்டுகள்/ ₹ 150	ஒவ்வொரு 2X செலவு மீதும் ₹ 100	ஒவ்வொரு 2X செலவு மீதும் ₹ 100	ஒவ்வொரு 2X செலவு மீதும் ₹ 100	1 ரிவார்டு/ ₹ 200

பாய்ண்ட்கள் ரீஊன் செய்யும் முறை	பணமாக, மூவி டிக்கெட், திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல	பணமாக, மூவி டிக்கெட், திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல	பணமாக, மூவி டிக்கெட், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்	பணமாக, மூவி டிக்கெட், திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல	பணமாக, மூவி டிக்கெட், திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல	பணமாக, மூவி டிக்கெட், டிராவல் வவுச்சர்கள், ஆன்லைன் ஷாப்பிங் & ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்	ரீஊம் வழிகளாவன: பணம் திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல
ரிவார்டு பாய்ண்ட் வரவு வைக்கப்படும் விகிதம்	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 7.5 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 18.75 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கு ம் 25 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 25 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 25 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 25 பைசா	ஒரு பாய்ண்டுக்கு ₹ 1

	கோட்டக் லீக்	அர்பன்	ட்ரம்ப்/ஃபீஸ்ட்	எசென்ஷியா	சோலாரிஸ்	811 #ட்ரீம்டிஃப்ரெண்ட்
சிறப்பு வகைப்பாடுகள்	ஏர்லைன்ஸ், நுகர்வோர் பொருட்கள், டிபார்ட்மெண்டல் செலவுகள்	NA	VISA ஆல் விவரிக்கப்பட்ட 'ரெஸ்டாரன்ட்கள் 'மற்றும்' என்டர்டெயின்மென்ட் 'வணிகர் வகைக் குறியீட்டின் கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் உணவு மற்றும் பொழுதுபோக்கு		ஆன்லைன் செலவிடல்	ஆன்லைன் செலவிடல்
சிறப்பு வகைப்பாடுகளில் ரிவார்டு பாய்ண்டுகள்	8X ரிவார்டுகள்/₹ 150	NA	10 டைனிங் பாய்ண்டு ₹100	10 சேமிப்பு புள்ளிகள் /₹100	5 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / ₹ 150	2 ரிவார்டு பாய்ண்டுக்கு / ₹100
பிற வகைப்பாடுகளில் ரிவார்டு பாய்ண்டுகள்	4X ரிவார்டுகள்/ ₹ 150 மட்டும் 2 லட்சம் வரை, 8X ரிவார்டுகள் 2 லட்சத்திற்கு மேல்	3X ரிவார்டுகள்/ ₹ 100	எதுவுமில்லை	1 சேமிப்பு புள்ளி / ₹ 250	2 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / ₹ 15 செலவிற்கு	1 ரிவார்டு பாய்ண்டுக்கு / ₹100
பாய்ண்ட்கள் ரீஊம் செய்யும் முறை	பணமாக, மூவி டிக்கெட், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்	பணமாக, மூவி டிக்கெட், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்	பணமாக, மூவி டிக்கெட், டிராவல் வவுச்சர்கள், ஆன்லைன் ஷாப்பிங் & ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்	பணமாக, மூவி டிக்கெட், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்	ரீஊம் வழிகளாவன: பணம் திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல	பணமாக, மூவி டிக்கெட், ஏர்மைல்ஸ் மற்றும் பல வகையில் ரீஊம் செய்து கொள்ளலாம்
ரிவார்டு பாய்ண்ட் வரவு வைக்கப்படும் விகிதம்	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 7.5 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 7.5 பைசா	Re.1 / டைனிங் பாய்ண்ட்	Re.1 / சேமிப்பு புள்ளி	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 0.1875 பைசா	ஒவ்வொரு பாய்ண்டுக்கும் 0.25 பைசா



#### 4. ரிவார்டு திட்டத்தின் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- 4.1. கார்டுதாரருக்கு அறிவிப்பின் கீழ் வங்கியின் விருப்பப்படி மேற்கண்ட பட்டியல் மாற்றியமைக்கப்படலாம்.
- 4.2. தனிநபர் கடன்கள், முன் பணம் மற்றும் சேர்வதற்கான கட்டணம், வருடாந்திர கட்டணம், கூடுதல் கார்டு கட்டணம், பல கார்டுகள் வைத்திருப்பதற்கான கட்டணம், மீதித் தொகை இருப்பு பரிமாற்றங்கள், முன் பண பரிவர்த்தனை கட்டணம், செல்லுபடியாகாத காசோலைகளுக்கான கட்டணங்கள், வேறு கட்டணம் அல்லது அபராதங்கள், இருப்பு பரிமாற்றங்கள், EMI பரிவர்த்தனைகள், பணத்தை திரும்பப் பெறுதல், டிமாண்ட் டிராஃப்ட் எனும் வரைவோலை மற்றும் சேவை கட்டண பரிவர்த்தனைகள் நிதி தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் கட்டணங்கள், குற்றவியல் கட்டணங்கள், தாமதமாக செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள், வசூல் கட்டணங்கள் மற்றும் வங்கியால் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் கொண்ட கார்டுதாரர்களுக்கு பாய்ண்டுகள் வழங்கப்பட மாட்டாது. கார்டுதாரருக்கு அறிவிப்பின் கீழ் வங்கியின் விருப்பப்படி மேற்கண்ட பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் மாற்றியமைக்கப்படலாம்.
- 4.3. தனித்தியங்கும் விற்பனை நிலையங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டும் டைனிங் பாய்ண்டுகள் வழங்கப்படுமே தவிர, ஹோட்டல்கள்/ ஷாப்பிங் மால்கள்/ டிபார்ட்மெண்ட் ஸ்டோர்கள் போன்றவற்றுடன் இணைக்கப்பட்டு, "ஹோட்டல்", "மளிகை", "ஆடைகள்", "டிபார்ட்மெண்ட் ஸ்டோர்கள்" முதலியனவற்றின் கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட விற்பனை நிலையங்களில் வழங்கப்படாது. பில்லிங் சுழற்சியில் குறைந்தபட்சம் ₹ 5,000 சில்லறை செலவினம் இருக்கும்போது மட்டுமே டைனிங் புள்ளிகள் வழங்கப்படும், ஒரு மாத பில்லிங் சுழற்சியில் டைனிங் மற்றும் என்டர்டெயின்மென்ட் பரிவர்த்தனைகள் உட்பட அதிகபட்சம் 600 புள்ளிகள் வரை டைனிங் புள்ளிகள் கிடைக்கும். உணவு அல்லது திரைப்படத்தின் ஒற்றைப் பரிவர்த்தனையின் மதிப்பு ₹ 4000 /- ஐ விட அதிகமாக இருந்தால் டைனிங் கிடைக்காது. ஒரு குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சிக்கான டைனிங் அடுத்த மாதப் பில்லிங் சுழற்சியில் கிரெடிட் செய்யப்படும்.
- 4.4. எந்த கூடுதல் கார்டுகளில் பெறப்பட்ட பாய்ண்டுகள் தானாகவே கூடுதல் கார்டு வழங்கப்பட்ட முதன்மை கார்டின் கணக்கில் சேர்க்கப்படும், வேறு எந்த கார்டு கணக்கிலும் சேர்க்கப்படமாட்டாது.
- 4.5. 10 கோட்டக் எசன்ஷியா கிரெடிட் கார்டில் பில்லிங் சுழற்சியில் மளிகை மற்றும் டிபார்ட்மெண்ட் ஸ்டோர்களில் சேமிக்கும் புள்ளிகள் அதிகபட்சம் 500 சேமிப்பு புள்ளிகளுக்கு வழங்கப்படுகின்றன. (MCC) VISA.10 சேமிப்பு புள்ளிகளால் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி குறைந்தபட்சம் ₹ 1500 வாங்குவதற்கும் அதிகபட்சமாக ₹ 4000 வரை பொருட்கள் வாங்குவதற்கும் புள்ளிகள் வழங்கப்படும். மற்ற செலவினங்களில் சேமிப்பு புள்ளிகளைப் பெறுவதற்கு வரம்பு இல்லை.
- 4.6. ஆடை செலவினங்களுக்கான 5 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் கோட்டக் சில்க் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டில் பில்லிங் சுழற்சியில் அதிகபட்சம் 500 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் வழங்கப்படுகின்றன. VISA வரையறுத்துள்ளவாறு "ஆடை" வணிகர் வகை குறியீடு (MCC) இன் கீழ் வகைப்படுத்தப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளில் மட்டுமே ஆடை மீதான 5 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் வழங்கப்படுகின்றன. பில்லிங் சுழற்சியில் ₹ 7500 வரை செலவழிக்கப்படுவதற்கு உட்பட்டு ஆடை வகைக்கு செலவழிக்கும் ஒவ்வொரு ₹ 100 க்கும் 5 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் வழங்கப்படும். பிற வகைப்பாடுகளில் ரிவார்டு பாய்ண்டுகளைப் பெறுவதற்கு வரம்பு இல்லை.
- 4.7. ஒரு குறிப்பிட்ட கால இடைவேளிக்குள் ஒரு அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்படும் அதிகபட்ச பாய்ண்டுகளின் வரம்பினை குறிப்பிடும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட அதிகபட்ச பாய்ண்டுகளைப் பெற்றவுடன், கார்டுதாரர் அக்குறிப்பிடப்பட்ட கால இடைவேளியில் மேலும் பாய்ண்டுகளைப் பெற முடியாது.
- 4.8. இணைக்கப்பட்ட அனைத்து கணக்குகள் மற்றும் கார்டு நல்ல வரவு செலவு நிலையில் இருக்க வேண்டும் (அதாவது தவணை தவறிய கணக்குகள் அல்லாமல்) மற்றும் வங்கி கணக்கு வங்கி அல்லது கார்டுதாரரால் ரத்து செய்யப்படவோ அல்லது நிறுத்தப்படவோ கூடாது மற்றும் மோசடி / இழப்பு / திருட்டு / ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்புக்கு மேல் கார்டின் பயன்பாடு காரணமாக கார்டை தற்காலிகமாக பயன்பாட்டிலிருந்து முடக்கப்படக் கூடாது. கார்டு கணக்கு முறைப்படுத்தப்படுவதில், வங்கியின் விருப்பப்படி, பாய்ண்டுகள் ரீடம் செய்வதற்கு தகுதியுடையதாக இருக்கலாம்.
- 4.9. பாய்ண்டுகளை முதன்மை கார்டுதாரர் மட்டுமே ரீடம் செய்ய முடியும்.
- 4.10. கார்டுதாரர் ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை தானாக ரீடம் செய்யப்படுவதை ஒரு விருப்பமாக தேர்வு செய்திருக்கும் நிலையில், ஒவ்வொரு காலாண்டின் தொடக்கத்திலும் தானாகவே கார்டு கணக்கு அறிக்கை செயல்படத் தொடங்கும். பொருந்தும் தருணத்தில் அல்லது கிரெடிட்டிற்கு பிறகு ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை தானாக ரீடம் செய்வதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது
- 4.11. கோட்டக் வெல்த் மேனேஜ்மென்ட் கார்டு, கோட்டக் ராயல் சிக்னேச்சர், கோட்டக் ஜென் சிக்னேச்சர், கோட்டக் NRI ராயல் சிக்னேச்சர், கோட்டக் பிரிவி லீக் கையொப்பம், கோட்டக் லீக் பிளாட்டினம், சில்க் இன்ஸ்பயர் பிளாட்டினம் மற்றும் ஃபீஸ்ட் கார்டு ஆகியவற்றில் முதன்மை கார்டுதாரர் தானாக ரீடம் செய்வதை செயல்படுத்த வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தினை அழைக்க வேண்டும். திரைப்பட டிக்கெட்டுகள், ஏர்மைல்கள் மற்றும் பல விருப்பங்களுக்கு எதிராக ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை ரீடம் செய்யலாம், மேலும் விவரங்களுக்கு கோட்டக் வங்கி வலைத்தளத்தின் நெட் பேங்கிங் பிரிவைப் பார்வையிடவும். இந்த ரீடமைப் பெற, வங்கியின் வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையத்தை அழைப்பதன் மூலம் கார்டுதாரர் ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் தானாக ரீடம் செய்வதை செயலிழக்கச் செய்ய வேண்டும். வெகுமதி புள்ளியின் பல்வேறு வகைகளுக்கு மாற்றுவது இணையதளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்ட விவரங்களின்படி இருக்கும் அதாவது [www.kotak.com](http://www.kotak.com)
- 4.12. ரீடம் செய்வதற்காக வழங்கப்படும் சேவைகள் / தயாரிப்புகளைத் தேர்ந்தெடுப்பது வங்கியின் முழு விருப்பப்படி இருக்கும் மற்றும் அறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றத்திற்கும் உட்படலாம்.
- 4.13. ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை மாற்றுவதற்கான விகிதம் அறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றத்திற்கு உட்படுத்தப்படலாம்.

- 4.14. மூலம் டிசுக்கெட் மற்றும் ஈஸி ரிவார்டுகளுக்கு எதிராக ரீடீம் செய்யப்பட்ட ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / சேமிப்பு புள்ளிகள் / டைனிங் புள்ளிகள், கார்டுதாரரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடிக்கு வங்கி ஒரு வவுச்சர் குறியீட்டை அனுப்பும். வவுச்சர்களை வழங்கிய மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளர்களால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு வவுச்சர்கள் உட்படுத்தப்படும்.
- 4.15. வவுச்சர்கள் தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளர்களுடன் கார்டுதாரர் நேரடியாக பேசிக் கொள்ள வேண்டும்.
- 4.16. ஒரு முறை ரீடீம் செய்வதற்கான ஆர்டர்களை வங்கியில் சமர்ப்பித்த பின்னர் அதனை ரத்து செய்யவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ மாற்றவோ முடியாது.
- 4.17. ரீடீமில், ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / டைனிங் / சேமிப்பு புள்ளிகள் தானாகவே கணக்குதாரரின் கணக்கில் திரட்டப்பட்ட புள்ளிகளிலிருந்து கழிக்கப்படும்.
- 4.18. கோரிக்கைகள் வங்கியால் பெறப்பட்ட மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வரிசையில் நிறைவேற்றப்படும்.
- 4.19. கார்டுதாரருக்கு ஒரு ஆர்டருக்கான கடன் / புள்ளிக்கு போதுமான புள்ளிகள் இல்லையென்றால், கோரிக்கை ரத்துசெய்யப்பட்டதாக கருதப்படும்.
- 4.20. இந்திய அரசு அல்லது வேறு எந்த அதிகாரம் அல்லது அமைப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் பங்கேற்கும் வணிக நிறுவனத்திற்கு இந்த திட்டத்தின் விளைவாக ரீடீம் செய்வதன் மூலம் கார்டுதாரருக்கு எழக்கூடிய அல்லது பெறக்கூடிய எந்தவொரு வரி அல்லது பிற பொறுப்புகள் அல்லது கட்டணங்கள் கார்டுதாரரின் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
- 4.21. கார்டுதாரர் கார்டை தானாக முடித்து வைத்திருந்தால், கார்டு கணக்கில் உள்ள ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / டைனிங் / சேமிப்பு புள்ளிகள் ரத்து செய்யப்படும்.
- 4.22. ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / டைனிங் / சேமிக்கும் புள்ளிகள் ஆகியவற்றுக்கு பண மதிப்பு இல்லை மற்றும் பணத்திற்காக பரிமாற முடியாது.
- 4.23. ஒரு கார்டுதாரர் எந்தவொரு ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / டைனிங் / சேமிப்பு புள்ளிகளையும் மற்றொரு நபருக்கு மாற்றவோ அல்லது அவரது பிற கார்டுகளின் ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை இணைக்கவோ முடியாது.
- 4.24. ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் / டைனிங் / சேமிப்பு புள்ளிகள் ரீடீம் செய்யப்பட்டுவிட்டால் அவை ரீடீம் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 2 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு காலாவதியாகும். ரிவார்டு பாய்ண்டு காலாவதி குறித்த எந்தவொரு முன்னறிவிப்பையும் வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பாது.
- 4.25. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் சேர்க்கவோ, திருத்தவோ அல்லது மாற்றி அமைக்கவோ அல்லது எந்த நேரத்திலும் எந்தவித முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல், இந்த திட்டத்தை முழுவதுமாக திரும்பப் பெறவோ வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.
- 4.26. இந்த திட்டம் முற்றிலும் தன்னார்வமானது என்பதை கார்டுதாரர் ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் கார்டு பயன்பாட்டின் இயல்பான போக்கில் அனைத்து கட்டணங்களும் ஒரு கார்டுதாரரால் தானாக முன்வந்து செய்யப்படுகின்றன என்பதை புரிந்து கொள்கிறார்.
- 4.27. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும் கார்டுதாரரின் ஒப்பந்தத்திற்கு மாற்றாக / தகுதி குறைப்பாட்டுக்கு உட்பட்டவை அல்ல.
- 4.28. இங்கு கொடுக்கப்பட்டுள்ள எதுவும் வங்கி அல்லது எந்தவொரு பங்கேற்பு வணிக ஸ்தாபனத்தின் ஒரு கடமையாகக் கருதப்படாது அல்லது இந்த PVR கோட்டக் திட்டத்தைத் தொடர அல்லது மேலும் இது போன்ற திட்டங்கள் அல்லது பிற திட்டங்களை நடத்துவதற்கு வங்கியின் அர்ப்பணிப்பு அல்லது பிரதிநிதித்துவம் பொருந்தாது
- 4.29. இந்த PVR கோட்டக் திட்டம் தொடர்பாக ஏதேனும் சர்ச்சை இருந்தால் அது வங்கிக்கு எதிரான உரிமை கோரலாக இருக்க முடியாது
- 4.30. வங்கிகளின் பாய்ண்டு கணக்கீடு முடிவே இறுதியானது மற்றும் முடிவானது மற்றும் கார்டுதாரர்கள் ஆஏற்றுக் கொள்ள கூடியதாக இருக்கும் மேலும் அவை சர்ச்சைக்குரியதாகவோ அல்லது கேள்விக்குள்ளாக்கப்படவோ வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- 4.31. இந்த பி.வி.ஆர் கோட்டக் திட்டத்தில் எதுவும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வங்கி அதன் எந்தவொரு உரிமைகளையும் (வட்டி கட்டணங்களை வசூலிப்பது உட்பட) தள்ளுபடி செய்ததாக கருதாது.
- 5. கோட்டக் பிரைவி லீக் சிக்னேச்சர் கார்டின் கீழ் PVR டிசுக்கெட் ரீடீம் செய்யப்படலாம்.**
51. காலாண்டுக்கான 4 PVR மூலம் டிசுக்கெட்டுகள் குறித்த விவரங்கள் கார்டுதாரருக்கு எஸ்எம்எஸ் மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலம் தானாகவே பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடிக்கு அனுப்பப்படும்.
52. கார்டுதாரர் தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலிருந்து SMS அனுப்பி அடுத்த 15 நாட்களுக்குள் PVR மூலம் டிசுக்கெட் (கள்) க்கான கூப்பன் குறியீடுகளை கோர வேண்டும். SMS 15 நாட்களுக்கு பின்னர் அனுப்பப்பட்டால் கார்டுதாரர் கூப்பன் குறியீடுகளைப் பெறும் தகுதியினை இழந்து விடுவார்.
53. கார்டுதாரர் கூப்பன் குறியீடுகளை கேட்டவுடன், இலவச PVR மூலம் டிசுக்கெட் (கள்) க்கான கூப்பன் குறியீடுகள் அவரது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலும் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடியிலும் அனுப்பி வைக்கப்படும். கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், PVR கோட்டக் திட்டத்திற்கு ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும், கார்டுதாரர் தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு தனது தகுதி மற்றும் கூப்பன் குறியீடுகளைப் பற்றி SMS பெற ஒப்புதல் அளித்ததாகக் கருதப்படும். கார்டுதாரர் மேற்கண்ட தகவல்களைப் பெற தயாராக இல்லாத பட்சத்தில் அவரது பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் SMS பெற விரும்பாவிட்டால், வழங்கப்படும் PVR திரைப்பட டிசுக்கெட்டுகள் கிடைக்காத காரணத்தினால் கார்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்த இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பாகாது.
54. திட்டத்தின் கீழ் நன்மைகளைப் பெற கார்டுதாரர் தனது மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடியை வங்கியில் பதிவு செய்வதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

55. கூப்பன் குறியீட்டை PVR இணையதளமான [www.pvr cinemas.com](http://www.pvr cinemas.com) இல் ஆன்லைனில் ரீடம் செய்தும் பயன்படுத்தலாம். பயன்படுத்துவதற்கான விரிவான விதிமுறைகள் கூப்பன் குறியீடு ஆன்லைனில் PVR டிக்கெட் ரீடம் செய்வதில் PVR கோட்டக் ரிவார்டு திட்டத்தின் கீழ் கீழே உள்ள பிரிவு 8 இல் அமைக்கப்பட்டுள்ளது.
- 5.6 ★ 4 PVR டிக்கெட்டுகளுக்கு பதிலாக 6400 ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை வரவு வைப்பது பிரைவி லீக் சிக்னேச்சர் பெய்டு வேரியன்ட் கிரெடிட் கார்டு அம்சத்தின் இடைக்கால மாற்றமாகும். இந்த மாற்றம் 2020 ஏப்ரல் 1 முதல் அமலில் உள்ளது. தகுதி அளவுகோல்களின்படி 4 PVR மூலி டிக்கெட்டுகளுக்கு தகுதியுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு, தகுதி காலாண்டு முடிந்ததும் மாதத்தின் கடைசி வாரத்தில் 1600 ரூபாய் மதிப்புள்ள 6400 ரிவார்டு பாய்ண்டுகளை வங்கி வரவு வைக்கும். எ.கா: உங்கள் தகுதி காலாண்டு மே 2020 முதல் ஆகஸ்ட் 2020 வரை இருந்தால், 6400 ரிவார்டு பாய்ண்டுகள் 2020 செப்டம்பர் 30 க்குள் தொடர்புடைய தகுதி வாய்ந்த கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
6. வாலெட் உதவி திட்டம்
- "காப்பீட்டாளர்" என்பது மூன்றாம் தரப்பு காப்பீட்டு வழங்குநரைக் குறிக்கும், ஏனெனில் ஒன்அசிஸ்ட் அவ்வப்போது வாலெட் உதவி திட்டத்தின் கூடுதல் பயன்களுக்காக பார்ட்னராக இணைய வாய்ப்புண்டு.
- "சேவை கூட்டாளர்" என்பது ஒன்ஆசிஸ்ட்டுடன் இணைந்த எந்த மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநரையும் குறிக்கிறது.
- 6.1 பிரைவி லீக் சிக்னேச்சர் கடன் கார்டின் கட்டண மாறுபாட்டில் மட்டுமே வாலெட் உதவி திட்டம் கிடைக்கிறது. கார்டுதாரரின் வாலெட் தொலைந்து போனால் அல்லது திருடப்பட்டால், கார்டுதாரர் தனது அனைத்து கார்டுகளையும் முடக்க 893-192463 ஐ அழைப்பதன் மூலம் அவசர உதவி பெறலாம். இது சர்வதேச அளவிலிருந்தும் தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய வசதியுடன் 24 மணிநேரம் செயல்படும் எண்ணாகும்.
- 6.2 வாலெட் அசிஸ்ட் திட்டம் என்பது கார்டுதாரருக்கு ஒன்அசிஸ்ட் கன்க்யூயர் சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் ("ஒன் அசிஸ்ட்") வழங்கிய ஒரு அம்சமாகும், மேலும் எந்தவொரு குறைபாடு அல்லது ஒன் அசிஸ்ட் வழங்கும் சேவையின் நிறைவினமை அல்லது எந்தவொரு இயற்கையான காரணங்களால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பேற்கவோ செய்யாது. வாலெட் உதவி திட்டத்தின் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறித்து தெரிந்து கொள்ள [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in) ஐப் பார்வையிடவும்.
- 6.3 திட்ட அம்சங்கள்:
- a) கார்டினை முடக்க ஒரே அழைப்பு போதும்
- கார்டுதாரர் தனது கார்டு விவரங்களை ஒன்ஆசிஸ்ட்டுக்கு வழங்கி உரிய நேரத்தில் உடனடியாக புதுப்பிக்க வேண்டும். திருட்டு அல்லது அவரது வாலெட்டை இழந்தால், அட்டைதாரர் உடனடியாக பண்ப்பையை இழந்ததைப் புகாரளிக்க ஒன்அசிஸ்ட்டை அழைக்க வேண்டும். எந்தவொரு கார்டையும் முடக்க கோரிக்கையினை வழங்க, கார்டுதாரர் முடக்குவதற்கான கோரிக்கையை வைப்பதற்கு முன்பு கார்டுகளை ஒன்ஆசிஸ்ட்டில் பதிவு செய்திருக்க வேண்டும்.
- ஒரு குறிப்பிட்ட கார்டின் விவரங்களை ஒன்ஆசிஸ்ட்டுடன் கார்டுதாரர் பகிர்ந்து கொள்ளாவிட்டால், கார்டை முடக்குமாறு கோரிக்கை அளித்தால், கார்டுதாரர் வழங்கிய பிற விவரங்களின் உதவியுடன் ஒன்அசிஸ்ட் அக்கார்டினை முடக்க முயற்சிப்பார். கார்டுதாரர் வங்கியின் வழிமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும் மற்றும் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தும் போது வங்கியின் அனைத்து விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். கார்டுதாரரின் இணக்கமின்மை அல்லது வங்கியின் விதிமுறைகளை மீறுவது குறித்து வங்கி ஒன்அசிஸ்ட்டுக்கு தகவல் தெரிவிக்கும் எந்தவொரு களைமையும் செலுத்துவதற்கு ஒன்அசிஸ்ட் உதவியினை செய்யாது.
- b) மோசடி பாதுகாப்பு
- கார்டு (கள்) இழப்பு அல்லது கார்டு மோசடி ஏதேனும் நிகழ்ந்தால் உடனடியாக ஒன்அசிஸ்ட்டை அழைத்து புகாரளிப்பார். கார்டுதாரர் ஒரு நேர்மையான முறையில் செயல்படுவதாக உறுதியேற்கிறார் மேலும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருடன் உடந்தையாக இருந்து, இந்தத் திட்டத்தில் மோசடிகள் செய்து பயன் பெற முயற்சிக்க மாட்டார்.
- புகாரளிப்பதற்கு 7 நாட்களுக்கு முன்னர் தொலைந்த கார்டுகளில் மோசடி பரிவர்த்தனைகளுக்கு முன் அறிக்கையிடல் கவர் வழங்கப்படுகிறது. தொலைந்த / மோசடியைக் கண்டுபிடித்த 24 மணி நேரத்திற்குள் ஒன்அசிஸ்ட்டை அழைப்பதன் மூலம் மோசடிக்கான முன் அறிக்கையை வாடிக்கையாளர் ஒன்ஆசிஸ்ட்டுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
- கவர் வழங்குவதனை ஆராய்ந்தறிவதற்கான அழைப்பினை மேற்கொள்வதற்கான உரிய நேரத்தை தங்களிடம் உள்ள அழைப்பு பதிவுகளின் அடிப்படையில் முடிவு செய்து அழைக்கும் உரிமை ஒன்அசிஸ்ட் கொண்டுள்ளது.
- நிர்வாக வசதிக்காக காசோலை ஒன்அசிஸ்ட்டுக்கு அனுப்பப்பட்டாலும் கூட, முன்கூட்டியே புகாரளிக்கப்படும் களைம் பேமெண்ட் மற்றும் இழந்த வாலெட்டை திருப்பிச் செலுத்துதல் போன்றவை கார்டுதாரரின் பெயரில் செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்வது காப்பீட்டாளரின் முழு பொறுப்பாகும். பதிவுசெய்தலில் கார்டுதாரருக்கு உதவுவதற்கும் உரிமைகோரலைப் பின்தொடர்வதற்கும் மட்டுமே இருக்கும் வகையில் ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் பொறுப்பு கட்டுப்பாட்டிற்குள் வைக்கப்படும்.
- பிந்தைய-அறிக்கையிடல் மோசடிக்கான விதிவிலக்குகள்:
- a. கார்டு பரிவர்த்தனைகள் வங்கியால் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்பட்ட PIN / கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளன.
- b. இணைய அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகள்
- c. கள்ள அட்டையின் பயன்பாடு
- d. கார்டுதாரரின் வீட்டிலிருக்கும் ஒருவர் அல்லது கார்டுதாரர் நம்பிக்கையின் அடிப்படையில் கார்டினை ஒப்படைத்த நபர் மூலமே கார்டு பரிவர்த்தனைகள் நடைபெறும்.
- c) அவசரகால பயண உதவி
- ஒன்அசிஸ்ட்டுக்கு ஒப்புதல் அளிப்பதற்கு உட்பட்டு கார்டுதாரருக்கு அவசர பயண உதவி சேவைகள் கிடைக்கச் செய்யப்படும்.

க்ளாம் பெறுவதற்கு அல்லது கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் அம்சத்தினை ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் முழு விருப்பப்படி அவசியமானதாகக் கருதப்படக்கூடிய விசாரணைகளுக்குப்பட்டு ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் ஒப்புதலின் பெயரில் வழங்கப்படும். கார்டை இழந்த நேரத்தில் கார்டுதாரர் இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ இருந்தால், ஒன்ஆசிஸ்ட்டின், அதன் விருப்பப்படி, அதன் சேவை கூட்டாளர்கள் மூலம், கார்டுதாரரின் ஹோட்டல் பில்லை ஈடுசெய்ய கார்டுதாரரின் ஹோட்டலுக்கு பணம் செலுத்துவார்.

ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் தனது சேவை பங்குதாரர் மூலமாக, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, வாடிக்கையாளரின் வீட்டிற்கு அருகாமையில் இருக்கக் கூடிய சேருமிடத்திற்கு திரும்புவதற்கான மாற்று பயண ஏற்பாடுகளைச் செய்யும் பொருட்டு கார்டுதாரர் சார்பாக டிக்கெட் ஏற்பாடு செய்வதற்கான (கார்டுதாரர் வெளிநாட்டில் / இந்தியாவில் இருக்கும் நிகழ்வுகளில்) பணத்தை இந்தியாவில் செலுத்துவதற்கு தேவையான வசதிகளை செய்வார். கார்டுகளின் இழப்பு அதே நேரத்தில் கார்டுதாரரின் பயணச் சீட்டுகள் தொலைந்து போயிருந்தால் அல்லது திருடப்பட்டால் இந்த வசதி கிடைக்கப் பெறும்.

அவசரகால டிக்கெட் மற்றும் அவசர ஹோட்டல் பில் கட்டணம் உட்பட கார்டுதாரரின் சார்பாகவோ அல்லது கார்டுதாரருக்கோ செய்யப்படும் தொகைகள் அனைத்தும் வட்டி இல்லாதவை மேலும் இதனை முன் பணமாக செலுத்திய நாளிலிருந்து இருபத்தி எட்டு(28) நாட்களுக்குள் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். முன்கூட்டியே திருப்பிச் செலுத்தப்படாவிட்டால் / நிர்ணயிக்கப்பட்ட நேரத்திற்குள் திருப்பிச் செலுத்தப்படாவிட்டால், ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் முழு விருப்பப்படி, பொருந்தக் கூடியதாக கருதக் கூடியவற்றை கார்டுதாரரின் கட்டணமாக உள்ள தொகையினை மற்றும் கார்டுதாரரின் செலுத்த வேண்டிய கடன் தொகையினை மீட்டெடுக்கும் பொருட்டு தகுந்த நடவடிக்கைகளை எடுக்கும்.

ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் அல்லது சேவை பங்குதாரர்கள் வாயிலாக வழங்கப்படும் சரியான நேரத்தில் அவசரகால பண உதவி உட்பட முன்கூட்டியே தொகை பெறுதலுக்கான அத்தகைய ஆவணங்களில் கார்டுதாரர் கையொப்பமிடுவார், அத்தகைய முன்கூட்டியே ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் அல்லது அதன் எந்தவொரு சேவை கூட்டாளர்களாலும் செய்யப்படும் நேரத்தில் அவசரகால பண உதவி உட்பட.

#### d) டாக்குசேஃப்

டாக்குசேஃப் என்பது பாதுகாப்பான, பத்திரமான சேமிப்பிடம் மற்றும் முக்கியமான ஆவணங்களை எப்போது வேண்டுமானாலும் அணுகுவதற்கான ஒரு இலவச ஆன்லைன் லாக்ஸ் ஆகும், கார்டுதாரர் சட்டவிரோதமான எந்தவொரு தரவையும் சேமிக்க மாட்டார், பதிப்புரிமை அல்லது கார்டுதாரருக்கு தனியுரிமையற்ற எந்தவொரு ஆவணத்தையும் மற்றும் / அல்லது முரணாக வைத்திருப்பது பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டத்தின் கீழ் நடவடிக்கைக்குப்படுத்தக் கூடியதாக இருக்கும். டாக்குசேஃப் அம்சத்தின் கடிவச்சொல் மற்றும் பிற தனியுரிமை அமைப்புகளை கார்டுதாரர் பத்திரமாக பாதுகாப்பார்.

கார்டுதாரரின் உறுப்பினர் உரிமை முடித்து வைக்கப்பட்ட பின்னர், ஆவண சேவையில் இருந்து தரவை மாற்ற அல்லது நீக்க கார்டுதாரருக்கு 30 நாட்களுக்கு முன் அறிவிப்பைக் கொடுத்தபின், ஆவண சேவையில் உள்ள கார்டுதாரரின் தரவு அழிக்கப்படும். உறுப்பினர் உரிமை காலாவதியானதும், டாக்குசேஃப்-இல் உள்ள தரவு நீக்கப்படும்.

ஒன்ஆசிஸ்ட்டின், அதன் திறனுக்கேற்ப, கார்டுதாரரால் சேமிக்கப்பட்ட தரவின் இரகசியத்தன்மையை உறுதிசெய்து, பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் தேவைப்படும் நியாயமான பாதுகாப்பு நடைமுறைகள் மற்றும் வழிமுறைகளை பராமரிப்பார்.

ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் வலைத்தளமான [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in) இல், பார்வையிட / பதிவிறக்குவதற்கு கிடைக்கக்கூடிய தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு ஏற்ப (அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி) ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் செயல்படும். அத்தகைய தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகள் குறிப்பு மூலம் இங்கு இணைக்கப்படுவதாகக் கருதப்படும்.

எல்லா நேரங்களிலும் அணுகுவதற்கு டாக்குசேஃப் அம்சம் கிடைக்கிறது என்பதை உறுதிப்படுத்த ஒன்ஆசிஸ்ட்டின் சரியான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்.

#### D. பி.வி.ஆர் கோட்டக் ரிவார்ட்ஸ் திட்டம்

**வரையறைகள்:** PVR கோட்டக் வெகுமதி திட்டத்தில், பின்வரும் சொற்கள், கொடுக்கப்பட்ட சூழல்களில் அர்த்தங்களை கொண்டிருக்கும் அவ்வாறு அர்த்தங்கள் வழங்கப்படாத சூழல்களில், பின்வரும் அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்:

- "PVR கோட்டக் கிரெடிட் கார்டு" என்பது கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி லிமிடெட் மற்றும் மற்றும் பிரியா வில்லேஜ் ரோட்டோ லிமிடெட் இணைந்து வழங்கியுள்ள கார்டாகும்.
- "PVR கோட்டக் திட்டம்" எனும் திட்டத்தின் கீழ் PVR டிக்கெட் கிடைக்கப்பெறும்
- "தவணை தவறிய கணக்கு" என்பது தவணை காலத்தை கடந்த நிலுவையினை கொண்ட வங்கி கணக்கு கொண்டிருக்கும் கார்டுதாரர், வங்கியின் கருத்தின்படி நிலுவையினை செலுத்தாமல் உள்ள கடன் கணக்கை குறிக்கும்;
- "செல்லுபடியாகும் கட்டணம்" என்பது ஒரு கார்டு வைத்திருக்கும் கார்டுதாரருக்கு விதிக்கப்படும் மற்றும் வசூலிக்கப்படும் கட்டணமாகும் மற்றும் கேஷ் பாய்ண்டுகளை வழங்குவதற்கு அத்தகைய செல்லுபடியாகும் கட்டணம் மட்டுமே கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளப்படும்;

#### 7. PVR கோட்டக் திட்டம்

- 7.1. PVR கோட்டக் திட்டமானது PVR கோட்டக் கோல்டு & பிளாட்டினம் கிரெடிட் கார்டு வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே பொருந்தும். PVR கோட்டக் திட்டம் என்பது ரிவார்டு வழங்கும் திட்டமாகும், இது ஒரு கார்டுதாரருக்கு PVR டிக்கெட்டை PVR கோட்டக் கார்டில் உள்நாட்டு / சர்வதேச அளவில் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதன் மூலம் கார்டில் உள்ள செல்லுபடியாகும் கட்டணங்களுக்கான ரிவார்டாக PVR டிக்கெட்டுகளை பெற கார்டுதாரர்களுக்கு உதவுகிறது.
- 7.2. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் சேர்க்கவோ, திருத்தவோ அல்லது மாற்றி அமைக்கவோ அல்லது எந்த நேரத்திலும் எந்தவித முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல், இந்த திட்டத்தை முழுவதுமாக திரும்பப் பெறவோ வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.

#### 8. PVR கோட்டக் ரிவார்டு திட்டத்தின் கீழ் PVR டிக்கெட் கிடைக்கப்பெறும்

- 8.1. கார்டுடன் வழங்கப்பட்ட வரவேற்பு கையேட்டில் விவரிக்கப்பட்டுள்ள கட்டமைப்பின் படி வங்கி PVR டிக்கெட்டுகளை

வழங்கும். வரவேற்பு கிட்டில் உள்ள கட்டமைப்பில் உள்நாட்டு / சர்வதேச பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குவதற்கு முன்பே குறிப்பிட்ட தொகையை செலவழிப்பதன் மூலம் சம்பாதிக்க வேண்டிய டிக்கெட்டுகளின் எண்ணிக்கை அடங்கியிருக்கும் வங்கி, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, வேறு எந்த பரிவர்த்தனைகளுக்கும் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு அல்லது குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகள் / விளம்பரத் திட்டங்களுக்காக பிற பலன்களை வழங்கலாம்.

82

தனிநபர் கடன்கள், முன் பணம் மற்றும் சேர்வதற்கான கட்டணம், வருடாந்திர கட்டணம், கூடுதல் காட்டு கட்டணம், பல காட்டுகள் வைத்திருப்பதற்கான கட்டணம், மீதித் தொகை இருப்பு பரிமாற்றங்கள், முன் பண பரிவர்த்தனை கட்டணம், செல்லுபடியாகாத காசோலைகளுக்கான கட்டணங்கள், வேறு கட்டணம் அல்லது அபராதங்கள், இருப்பு பரிமாற்றங்கள், EMI பரிவர்த்தனைகள், பணத்தை திரும்பப் பெறுதல், டிமாண்ட் டிராஃப்ட் எனும் வரைவோலை மற்றும் சேவை கட்டண பரிவர்த்தனைகள் நிதி தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் கட்டணங்கள், குற்றவியல் கட்டணங்கள், தாமதமாக செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள், வசூல் கட்டணங்கள் மற்றும் வங்கியால் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் கொண்ட காட்டுதாரர்களுக்கு டிக்கெட் வழங்கப்பட மாட்டாது. ரத்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கும் டிக்கெட் வழங்கப்பட மாட்டாது. ஒரு காட்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் டிக்கெட்டுகள் ஏற்கனவே பயன்படுத்தப்பட்டு, அதன் பின்னர் டிக்கெட்டுகள் வழங்கப்பட்ட பரிவர்த்தனை ரத்துசெய்யப்பட்டால், காட்டுதாரர் தன் கிரெடிட் காட்டு கணக்கில் டிக்கெட் செலவாக வங்கிக்கு ₹ 250 செலுத்த வேண்டிய கட்டாயத்தில் இருப்பார். கூப்பன் பெறும் தகுதிக்கு பில்லிங் சுழற்சியில் முறையாக முடிவு காணப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மட்டுமே கருதப்படும்.

83. காட்டுதாரருக்கு அறிவிப்பின் கீழ் வங்கியின் விருப்பப்படி மேற்கண்ட பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் மாற்றியமைக்கப்படலாம்.

81. எந்த கூடுதல் அட்டைகளில் மேற்கொள்ளப்பட்ட செலவுகள் தானாகவே கூடுதல் காட்டு வழங்கப்பட்ட முதன்மை காட்டின் கணக்கில் சேர்க்கப்படும், வேறு எந்த காட்டு கணக்கிலும் சேர்க்கப்படமாட்டாது.

82. ஒரு குறிப்பிட்ட கால இடைவேளிக்குள் ஒரு அட்டைதாரருக்கு வழங்கப்படும் அதிகப்பட்ச PVR டிக்கெட்டுகளின் வரம்பினை குறிப்பிடும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட அதிகப்பட்ச PVR டிக்கெட்டுகளை பெற்றவுடன், காட்டுதாரர் அக்குறிப்பிடப்பட்ட கால இடைவேளியில் மேலும் PVR டிக்கெட்டுகளைப் பெற முடியாது.

83. இணைக்கப்பட்ட அனைத்து கணக்குகள் மற்றும் PVR கோட்டக் கிரெடிட் காட்டு நல்ல வரவு செலவு நிலையில் இருக்க வேண்டும் (அதாவது தவணை தவறிய கணக்குகள் அல்லாமல்) மற்றும் வங்கி கணக்கு வங்கி அல்லது காட்டுதாரரால் ரத்து செய்யப்படவோ அல்லது நிறுத்தப்படவோ கூடாது மற்றும் மோசடி / இழப்பு / திருட்டு / ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்புக்கு மேல் காட்டின் பயன்பாடு காரணமாக காட்டை தற்காலிகமாக பயன்பாட்டிலிருந்து முடக்கப்படக் கூடாது. காட்டு கணக்கு முறைப்படுத்தப்படுவதில், வங்கியின் விருப்பப்படி, PVR டிக்கெட்டுகள் ரீடீம் செய்ய வழங்கப்படும்.

9. **PVR கோட்டக் ரிவார்டு திட்டத்தின் கீழ் PVR டிக்கெட் கிடைக்கப்பெறும்**

9.1. இலவச PVR மூவி டிக்கெட் (கள்) க்கான தகுதி குறித்து காட்டுதாரருக்குபதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடி மூலம் SMS மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலம் தானாகவே கிடைக்கும் வகையில் அனுப்பி வைக்கப்படும்.

9.2. அடுத்த இரண்டு பில்லிங் சுழற்சிகளுக்குள் பில்லிங் சுழற்சிக்கான இலவச PVR மூவி டிக்கெட் (கள்) க்கான கூப்பன் குறியீடுகளை பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணிலிருந்து SMS அனுப்புவதன் மூலமோ அல்லது [www.kotak.com](http://www.kotak.com) இல் நெட் பேங்கிங்கைப் பார்வையிடுவதன் மூலமோ காட்டுதாரர் கேட்க வேண்டும்,

9.3. காட்டுதாரர் கூப்பன் குறியீடுகளை கேட்டவுடன், இலவச PVR மூவி டிக்கெட் (கள்) க்கான கூப்பன் குறியீடுகள் அவரது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலும் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடியிலும் அனுப்பி வைக்கப்படும். காட்டுக்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும், PVR கோட்டக் திட்டத்திற்கு ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும், காட்டுதாரர் தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு தனது தகுதி மற்றும் கூப்பன் குறியீடுகளைப் பற்றி SMS பெற ஒப்புதல் அளித்ததாகக் கருதப்படும். காட்டுதாரர் தனது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் மேற்கண்ட தகவல்களை / SMS ஆக பெற விரும்பவில்லை எனில், வழங்கப்படும் PVR மூவி டிக்கெட்டுகள் பெறப்படாத காரணத்தால் காட்டுதாரருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பாகாது.

9.4. திட்டத்தின் கீழ் நன்மைகளைப் பெற காட்டுதாரர் தனது மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடியை வங்கியில் பதிவு செய்வதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

9.5. கூப்பன் குறியீட்டை PVR இணையதளமான [www.pvrcinemas.com](http://www.pvrcinemas.com) இல் ஆன்லைனில் ரீடீம் செய்தும் பயன்படுத்தலாம்.

9.6. இலவச PVR மூவி டிக்கெட் (களை) முன்பதிவு செய்ய கூப்பன் குறியீடு ஆன்லைனில் பயன்படுத்தப்பட்டால், காட்டுதாரர் ஒரு டிக்கெட்டுக்கு கூடுதலாக வசதி சார் கட்டணத்தை பொருந்தக்கூடிய வகையில் செலுத்த வேண்டியிருக்கும், மேலும் இத்திட்டத்தின் கீழ் வசதி கட்டணம் இல்லாமல் டிக்கெட் (கள்) செலவு மட்டுமே இலவசமாக வழங்கப்படும் .

9.7. PVR இணையதளத்தில் பரிவர்த்தனை செல்லுபடியாகவில்லை மற்றும் டிக்கெட் முன்பதிவு செய்யப்படாவிட்டால், டிக்கெட்டுகள் முன்பதிவு செய்ய கூப்பன் குறியீட்டை மீண்டும் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு காட்டுதாரர் 1 மணி நேரம் காத்திருக்க வேண்டும்.

9.8. காட்டுதாரருக்கு அனுப்பப்படும் கூப்பன் குறியீடு 2 மாதங்களுக்கு செல்லுபடியாகும், அதன் பின் தானாகவே செல்லாததாக மாறிவிடும்.

9.9. இந்த திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட கூப்பன் குறியீட்டை கோட்டு கிளாஸ், ஐமாக்ஸ் மற்றும் யூரோபா க்ளாஸ் டிக்கெட்டுகளுக்கு ரீடீம் செய்ய முடியாது.

9.10. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கிரெடிட் காட்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கும் காட்டுதாரரின் ஒப்பந்தத்திற்கு மாற்றாக / தகுதி குறைப்பாட்டுக்கு உட்பட்டவை அல்ல.

9.11. இங்கு கொடுக்கப்பட்டுள்ள எதுவும் வங்கி அல்லது எந்தவொரு பங்கேற்பு வணிக ஸ்தாபனத்தின் ஒரு கடமையாகக் கருதப்படாது அல்லது இந்த PVR கோட்டக் திட்டத்தைத் தொடர அல்லது மேலும் இது போன்ற திட்டங்கள் அல்லது பிற திட்டங்களை

நடத்துவதற்கு வங்கியின் அர்ப்பணிப்பு அல்லது பிரதிநிதித்துவம் பொருந்தாது

9.12. இந்த PVR கோடக் திட்டம் தொடர்பாக ஏதேனும் சச்சரவு இருந்தால் அது வங்கிக்கு எதிரான உரிமை கோரலாக இருக்க முடியாது

9.13. இந்த பி.வி.ஆர் கோட்டக் திட்டத்தில் எதுவும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வங்கி அதன் எந்தவொரு உரிமைகளையும் (வட்டி கட்டணங்களை வசூலிப்பது உட்பட) தள்ளுபடி செய்ததாக கருதாது.

#### E. கோட்டக் ஒயிட் பாஸ் வேல்யூ திட்டம்

#### 10 ஒயிட் கிரெடிட் கார்டு பெறுவதற்கான படிநிலை கட்டமைப்பு

10.1. ஒயிட் கிரெடிட் கார்டிற்கான ஒயிட் பாஸ் ரீடம் செய்யும் செயல்முறை

ஒயிட் கிரெடிட் கார்டு பெறுவதற்கான படிநிலை கட்டமைப்பு

செலவிடுதல் படிநிலை	வவுச்சர் மதிப்பு (₹)	ஒட்டுமொத்த மதிப்பு (₹)
2 லட்சம்.	2000	2000
4 லட்சம்	4000	6000
6 லட்சம்	6000	12000
9 லட்சம்	7000	19000
12 லட்சம்	8000	27000
<b>மொத்தம்</b>	<b>27000</b>	

#### 10.2. ரீடம் செய்யும் செயல்முறை:

- குறைந்தபட்ச செலவு படிநிலையான ₹2 லட்சத்தினை அடைந்துவிட்டால் ஒயிட்பாஸ் மதிப்பு அன்லாக் செய்யப்படும்
- மதிப்பு வரவு வைக்கப்பட்ட வவுச்சர்களைக் க்ளாம் செய்வதற்கான SMS மற்றும் மின்னஞ்சல் இணைப்பைப் பெறுவீர்கள்
- நீங்கள் [www.kotakbankwhite.com](http://www.kotakbankwhite.com) என்ற URL க்கு அனுப்பப்பட்ட இணைப்பைக் க்ளிக் செய்ய வேண்டும்
- அங்கீகார வரைகூறுகளை உள்ளிடுமாறு கோரப்படுவீர்கள். அதாவது கார்டு எண் மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்.
- எல்லா விவரங்களும் சரியாக இருந்தால், நீங்கள் வவுச்சர்களுக்கு தகுதியுடையவராக இருந்தால், OTP உங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும்.
- நீங்கள் சரியான OTP ஐ உள்ளிட்டு சரிபார்ப்பு செயல்முறையை வெற்றிகரமாக முடிக்க வேண்டும்.
- தளத்தில் கிடைக்கும் பல்வேறு பிராண்ட் விருப்பங்கள் மற்றும் பிரிவுகளை கண்டு தேர்ந்தெடுக்க இப்போது நீங்கள் அனுமதிக்கப்படுவீர்கள்.
- நீங்கள் விரும்பிய பிராண்டுகளைத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும், தேவையான வவுச்சர் பிரிவைத் தேர்ந்தெடுத்து கோரிக்கையை உறுதி செய்ய வேண்டும்
- வெற்றிகரமாக முடியும் நிலையில் வாகட்கையாளருக்கு வவுச்சர் குறியீடு, கால அளவு மற்றும் பிற மற்ற விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள் தெரிவிக்கப்படும் மேலும், அதே விவரங்கள் SMS மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலம் வாகட்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும்.

10.3. ஒயிட் பாஸ் மதிப்பை ரீடம் செய்யும் போது நினைவில் கொள்ள வேண்டிய முக்கியமான விஷயம்: க்ளாம் காலம் ஆண்டு மாதத்தின் இறுதி வரை + மற்றொரு 3 மாதங்கள், போர்டிங் மாதத்தைத் தவிர்த்து மாத இறுதி வரை இருக்கும். எ.கா. 1. உங்கள் கார்டின் பயன்பாடு 21 மே 2019 அன்று தொடங்கினால், தகுதிக்கு ஏற்ப வவுச்சர்களை மே 21 முதல் 2020 ஆகஸ்ட் 31 வரை கோரலாம். எ.கா. 2. உங்கள் கார்டு பயன்பாடு 2019 ஜூன் 1 ஆம் தேதி முதல் தொடங்கினால், தகுதிக்கு ஏற்ப வவுச்சர்களை 2019 ஜூன் 1 முதல் 2020 செப்டம்பர் 30 வரை கோரலாம். ஒரு வருடத்தில் அதிகபட்சம், ₹ 27,000/- திரட்ட முடியும். ஒவ்வொரு ஆண்டும், ஆண்டு தினத்தன்று வாலெட் மதிப்பு பூஜ்ஜியத்திற்கு மாற்றி அமைக்கப்படும்.