

અસંતોષ/ફરિયાદનું ફોર્મ

કોટક મહિન્દ્ર બેંક લિ.

સર્વિસ ક્વોલિટી, જથ્થે માળે, બિલ્ડીંગ નં. ૨૧, કોટક ઇન્ફીનીટી, ઇન્ફીનીટી પાર્ક,
વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવેની બાજુ પર, જનરલ એકે વૈધ માર્ગ, મલાડ (ઇ) મુંબઈ-૪૦૦૦૯૭

શાખા : _____

તારીખ: _____

ગ્રાહકનું નામ : _____

અકાઉન્ટનો પ્રકાર : સેવિંગ્સ કરન્ટ ટર્મ ડિપોઝિટ ડિમેટ લોન બીજા

સીઆરએન નંબર : _____

અકાઉન્ટ / લોન અકાઉન્ટ નં. : _____

સંપર્ક : (ઓફિસ નં.) _____ (ઘરનો નં.) _____

(મોબાઇલ નં.) _____ (ફેક્સ નં.) _____

(ઇમેલ) _____

અગાઉ નોંધાવેલી ફરિયાદની વિગતો (જો કોઈપણ હોય): હા ના

અગાઉની ફરિયાદની તારીખ : _____

બેંક દ્વારા પ્રતિસાદની તારીખ : _____

અસંતોષ/ફરિયાદની વિગતો : જો જગ્યા પૂરતી ન હોય, તો કૃપા કરી અલગ કાગળ બીડો.

_____ ગ્રાહકની સહી