

ಸಿ. ಗ್ರಾಹಕ ಠೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿಗಳಿಗೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕುರಿತ (ಚಿಲ್ಲರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಚಿಲ್ಲರೆ ಆಸ್ತಿಗಳು- ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು) ಸೇವೆಗಳ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ:

- ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಿಧಾನವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು:
 - ತಾಖ್ತೆ: ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ತಾಖ್ತೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ತಾಖ್ತೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ರನ್ನು ಯಾವುದೇ ತಾಖ್ತೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು.
 - ತಾಖ್ತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರ: ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆಮಾಡಬಹುದು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆಯ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ)
 - ಇಮೇಲ್: ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಆಫ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
 - ಪತ್ರ: ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ: 16344, ಮುಂಬೈ- 400013ಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - ವೆಬ್ ಸೈಟ್: ನೀವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗೆ ಹೋಗಿ, ಅಲ್ಲಿನ "Contact Us" ವಿಭಾಗವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ನೀವು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಆಪ್ಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಟ್ಯಾಬ್ ಗೆ ಹೋಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ದೂರು/ಆಕ್ಷೇಪಗಳ ಆರ್ಜಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ (www.kotak.com) ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಮ್ಮೆಲ್ಲಾ ತಾಖ್ತೆಗಳ ತಾಖ್ತೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ತಾಖ್ತೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಹೆಚ್ ರ ಬಳಿಯೂ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವರಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ರೀಜನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ರಬಂಧಕರು (ಆರ್ ಬಿ ಎಂ) / ಏರಿಯಾ ಪ್ರಬಂಧಕರಿಗೆ (ಎ ಎಂ) ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಆರ್ ಬಿ ಎಂ/ಎ ಎಂ ಹೆಸರು :

ವಿಳಾಸ :

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ :

ಇಮೇಲ್ :

- ರೀಜನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ರಬಂಧಕರು / ಏರಿಯಾ ಪ್ರಬಂಧಕರಿಗೆ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಲಭ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರಿಂದ ದೊರೆತ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ (ಚಿಲ್ಲರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಚಿಲ್ಲರೆ ಆಸ್ತಿಗಳು- ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು)ಗೆ ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ನೋಡಲ್ : ಶ್ರೀ. ಪಿ. ಬಾಳ್ಗಿ
ಅಧಿಕಾರಿ (ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು)
ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್
ಕೋಟಕ್ ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, 4 ವಲಯ
ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ. 21, ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್,
ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಪಕ್ಕ,
ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ, ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಾಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ),
ಮುಂಬೈ- 400 097

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : nodalofficer@kotak.com

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ : (080) 69428500

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ: ಶ್ರೀ. ಕೆ. ವೋರಾ
(ಸಿನಿಯರ್ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು)
ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್
ಕೋಟಕ್ ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, II ವಲಯ
ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ. 21, ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್,
ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಪಕ್ಕ,
ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ, ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಾಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ),
ಮುಂಬೈ- 400 097

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : k.vora@kotak.com

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ : (080) 69428600

- ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ದೊರೆತ ಸ್ಪಂದನೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಆಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2021 ರ ವಿವರಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ / ಸರ್ವಿಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ರ ಹತ್ತಿರ ಲಭ್ಯವಿವೆ.

ಆರ್ ಬಿ ಐ ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ -

2021 ರ ಸಮಗ್ರ ಮೇಲಧಿಕಾರಿ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು, ನೀವು ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು:

ಮೇಲಧಿಕಾರಿಯ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು: <https://cms.rbi.org.in>

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : crpc@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ : ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ,

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17,

ಚಂಡೀಘಡ್- 160017

ಕುಲ್ಕರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ : 14448 (ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ)