

નિધિ સહભાગી માટે ફરિયાદ નિવારણ

નિધિ સહભાગી સામે તકરાર/ફરિયાદ માટે, આપ આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવવા નીચે દર્શાવેલ પ્રણાલીમાંથી કોઈપણ પસંદ કરી શકો છો:

- **શાખા:** તમે કોઈપણ શાખાના બ્રાંચ હેડ/સર્વિસ હેડ/બ્રાંચ ઓપરેશન હેડ ને મળી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર:** આપની ફરિયાદ નોંધાવવા માટે આપ 1860 266 2666 પર અમારા 24 કલાક સંપર્ક કેન્દ્ર પર ફોન કરી શકો છો (સ્થાનિક ફોનના દરો લાગુ પડે છે).
- **ઈ-મેલ:** અમારી વેબસાઈટ પર ગ્રાહક સેવા વિભાગ હેઠળ “અમને ઈમેઈલ કરો” વિકલ્પ મારફતે આપ અમને ઈમેઈલ મોકલીને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **પત્ર:** આપ અમને – કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. પી. ઓ. બોક્સ: 16344, મુંબઈ – 400013 પર પત્ર લખી શકો છો.
- **વેબસાઈટ:** આપ અમારી બેંક વેબસાઈટની મુલાકાત લઈ શકો છો, “કોન્ટેક્ટ અસ” વિભાગમાં જઈ આપ આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવી શકો છો.
- **નેટ બેંકિંગ:** આપે નેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટે નોંધણી કરાવેલ હોય તેવા કિસ્સામાં આપ આપના નેટ બેંકિંગમાં લોગ-ઇન કરીને પ્રોફાઇલ વિકલ્પ હેઠળ “ઇનબોક્સ” ટેબ પર જાવ અને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

- જો આપને ફરિયાદ કર્યાના 10 દિવસોમાં રજૂ કરેલ પ્રશ્નોનો કોઈપણ ચેનલ્સ દ્વારા પ્રતિસાદ ન મળે અથવા તેમના દ્વારા મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તેવા કિસ્સામાં, આપ આપની ફરિયાદ કોટક મહિન્દ્રા બેંકનાં અનુપાલન અધિકારી/નોડલ અધિકારી બેંક અધિકારીને કરી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છે:

અનુપાલન અધિકારી/બેંક અધિકારીઓ : **શ્રી. પંકજ મિશ્રા**
(વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ)

નોડલ અધિકારી : **શ્રી પી. બાલગી**
(વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ)

સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
27બીકેસી, 6ઠ્ઠો માળ, પ્લોટ નં. સી 27,
‘જી’ બ્લોક, બાંદ્રા-કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ,
બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051

સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
કોટક ઈન્ફીનીટી, ચોથો માળ, ઝોન-4
બિલ્ડિંગ નં. 21, ઈન્ફીનીટી પાર્ક,
વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે ની નજીક,
જનરલ એ કે વૈધ માર્ગ, મલાડ (ઈ),
મુંબઈ – 400 097

ટેલિફોન નં. : +91 22 61661675
(સોમ થી શુક્ર – સવારે 10 વાગ્યેથી સાંજે 6 સુધી)

ઈ-મેલ : nodalofficer@kotak.com

ઈ-મેલ : nodalofficer@kotak.com

- જો આપને 10 દિવસોમાં કમ્પ્લેયન્સ અધિકારીને કરેલ ફરિયાદના કિસ્સામાં પ્રતિસાદ ન મળે અથવા મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તો, આપ નિધિ સહભાગીનાં સંયુક્ત વહીવટ નિયામક સમક્ષ ફરિયાદ કરી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છે:

નામ : **શ્રી. દિપક ગુપ્તા**
સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
27બીકેસી, 9મો માળ, પ્લોટ નં. સી 27, ‘જી’ બ્લોક,
બાંદ્રા-કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051
ટેલિફોન નં. : +91 22 61660950
ઈ-મેલ : Jmd.Dg@kotak.com

- જો નિધિ સહભાગી ફરિયાદના કિસ્સામાં એક માસમાં નિકાલ ન આવે અથવા આપને મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તો, આપ સંબંધિત નિધિને નીચે દર્શાવ્યા મુજબ સંપર્ક કરી શકો છો-

| | વેબ એડ્રેસ | કોન્ટેક્ટ નં. | ઈ-મેલ આઈડી |
|----------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| એનએસડીએલ | www.nsdl.co.in | 1800 222 990 (સોમવાર થી શુક્રવાર) | relations@nsdl.co.in |
| સીડીએસએલ | www.cdslindia.com | 1800 225 533 (સોમવાર થી શુક્રવાર) | complaints@cdslindia.com |

આપ આપની ફરિયાદ SEBI ને <http://scores.gov.in> પર પણ કરી શકો છો.

કોઈપણ પ્રશ્નો, પ્રતિસાદ અથવા સહાયતા માટે, મહેરબાની કરી SEBI કચેરીએ ટોલમુક્ત હેલ્પલાઈન નં. 1800 22 7575/ 1800 266 7575 પર સંપર્ક કરશો.