

شکایت کا ازالہ برائے ذخیرہ گاہی شریک

ذخیرہ گاہی شریک (depository participant) کے خلاف دقت / شکایت کے لیے

کے خلاف دقت / شکایت کے لئے (depository participant) ذخیرہ گاہی شریک، آپ اپنی شکایت درج کرانے کے لیے مندرجہ ذیل میں سے کوئی ذریعہ اختیار کر سکتے ہیں:

➤ شاخ: آپ کسی شاخ کے شاخ / خدمت منتظم سے ملاقات کر کے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

➤ گراہک کے تجربہ کا سینٹر: اپنی شکایت درج کرانے کے لیے آپ ہمارے جو بیس گھنٹے رابطہ مرکز کو 1860 266 2666 پر کال کر سکتے ہیں (لوکل کال کی شرحیں لاگو)۔

➤ ای میل: آپ ہماری ویب سائٹ پر صارف خدمت سیکشن کے تحت "ہمیں ای میل کریں" اختیار کے ذریعہ ای میل بھیج کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

➤ خط: آپ ہمیں کوٹک مہندرا بینک، پوسٹ باکس-16344، ممبئی-400013 پر لکھ سکتے ہیں۔

➤ ویب سائٹ: آپ ہماری ویب سائٹ پر، "ہم سے رابطہ کریں" سیکشن پر جا کر اپنی شکایت آن لائن درج کرا سکتے ہیں۔

➤ ٹ بینکنگ: اگر آپ نیٹ بینکنگ خدمات کے لیے رجسٹر ہیں، تو آپ اپنی نیٹ بینکنگ میں لاگ ان کر سکتے ہیں، پروفائل اختیار کے تحت "ان باکس" ٹیب پر جا کر اپنی شکایت درج کرانیں۔

ایسی صورت میں کہ آپ نے جس ذریعہ پر مسئلہ کو اٹھایا ہے اس کی جانب سے 10 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر تعمیل افسر / نوڈل افسر کوٹک مہندرا بینک کا بینک افسر کے پاس لے جاسکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

تعمیل افسر / بینک افسر:	مسٹر. اے. سین	نوڈل افسر	مسٹر پی. بالگی
(نائب صدر)	(نائب صدر)		
کوٹک مہندرا بینک،	کوٹک مہندرا بینک،	پتہ	کوٹک مہندرا بینک،
27 بی کے سی، 6 میں منزل، پلاٹ نمبر-27، جی، بلاک،	27 بی کے سی، 6 میں منزل، پلاٹ نمبر-27، جی، بلاک،		کوٹک انفنٹی، چوتھی منزل، زون-4،
باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ مشرق، ممبئی۔ 400 051	باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ مشرق، ممبئی۔ 400 051		بلڈنگ نمبر 21، انفنٹی پارک،
+ 91 22 61661675	+ 91 22 61661675		آف ویسٹرن ایکسپریس ہائی وے،
(سوموار سے جمعرات تک۔ 10:00 بجے صبح سے لے کر 6:00 بجے شام تک)	(سوموار سے جمعرات تک۔ 10:00 بجے صبح سے لے کر 6:00 بجے شام تک)		جنرل اے کے ویدیا مارگ،
ای میل nodalofficer@kotak.com	ای میل nodalofficer@kotak.com	ای میل	ملاڈ (مشرق)۔ ممبئی۔ 400 097

ایسی صورت میں کہ بینک افسران کی جانب سے 10 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر مشنر کہ انتظام ڈائریکٹر (Managing Director) برائے ذخیرہ گاہی شریک کے پاس لے جاسکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

نام	جناب دیک گپتا
پتہ	کوٹک مہندرا بینک،
27 بی کے سی، نویں منزل، پلاٹ نمبر-27، جی، بلاک،	27 بی کے سی، نویں منزل، پلاٹ نمبر-27، جی، بلاک،
باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ مشرق، ممبئی۔ 400 051	باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ مشرق، ممبئی۔ 400 051
+91 22 61660950	+91 22 61660950
ای میل Jmd.Dg@kotak.com	ای میل Jmd.Dg@kotak.com

➤ ایسی صورت میں کہ شکایت درج کرانے کے ایک مہینہ کے اندر شکایت کا ذخیرہ گاہی شریک کی سطح پر ازالہ نہیں کیا جاتا ہے یا آپ موصول جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل پر متعلقہ ذخیرہ گاہی (Depository) سے رابطہ کر سکتے ہیں:

ای میل آئی ڈی	رابطہ نمبر	ویب پتہ	
relations@nsdl.co.in	1800 222 990 (پیر سے جمعہ)	www.nsdl.co.in	NSDL
complaints@cdslindia.com	1800 225 533 (پیر سے جمعہ)	www.cdslindia.com	CDSL

آپ سی بی (SEBI) کے ساتھ اپنی شکایتیں <http://scores.gov.in> پر بھی درج کرا سکتے ہیں۔

کسی سوال، تاثر یا معاونت کے لیے، برائے مہربانی سی بی دفتر سے ٹال فری ہیلپ لائن 1800 22 7575/1800 266 7575 پر رابطہ کریں۔