

డిపాజిటరీ ఖాతాదారుడి యొక్క ఫిర్యాదు నివారణ

డిపాజిటరీ ఖాతాదారుడి యొక్క సమస్యలు / ఫిర్యాదులు, మీరు ఈ క్రింది చానెల్స్ లో దేన్నైనా ఎంచుకుని మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు:

- **బ్రాంచ్:** మీరు ఏ బ్రాంచ్ లోనైనా బ్రాంచ్ మేనేజరు / సర్వీస్ మేనేజరు / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజరుని కలిసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేయండి.
- **కస్టమర్ కాంటాక్ట్ సెంటర్:** మీరు మాకు 1860 266 2666 వద్ద 24 గంటల సంప్రదింపు సెంటర్లకు కాల్ చేసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు (స్థానిక కాల్ రేట్లు వర్తిస్తాయి).
- **ఇ-మెయిల్:** మీరు మాకు “ఇ-మెయిల్ ఆఫ్ఫీస్” ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగం ప్రకారం మా వెబ్సైట్ కు మాకు ఒక ఇమెయిల్ పంపిస్తూ మరియు మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు.
- **లెటర్:** కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్, పి.ఓ. బాక్స్ : 16344, ముంబయ్ - 400 0013కి లెటర్ రాయండి
- **వెబ్సైట్:** మా బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ని విజిట్ చేయండి, ‘మమ్మల్ని సంప్రదించండి’ విభాగం వద్దకు వెళ్ళండి మరియు మీ ఫిర్యాదులని ఆన్లైన్ ద్వారా నమోదు చేయండి.
- **నెట్ బ్యాంకింగ్:** మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కోసం నమోదు చేసుకుంటే, మీరు మీ నెట్ బ్యాంకింగ్ లోకి లాగిన్ అవుతారు, ప్రొఫైల్ ఆఫ్ఫీస్ ప్రకారం ‘ఇన్స్టాన్స్’ కు వెళ్ళి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవాలి.

- ఒకవేళ ఏ చానెల్ నుండి కూడా మీ ఫిర్యాదు చేసిన 10 పని రోజులలోగా మీకు బదులు రాకుంటే, లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీ సమస్యని కంప్లెయిన్స్ ఆఫీసర్ / నోడల్ ఆఫీసర్ కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్ యొక్క బ్యాంక్ అధికారికి తెలియపరచండి. సంప్రదించు వివరాలు ఈ విధంగా ఉన్నాయి:

ఫిర్యాదు ఆఫీసర్ / బ్యాంక్ అధికారి : **శ్రీ. పంకజ్ మిశ్రా**
(వైస్ ప్రెసిడెంట్)

నోడల్ ఆఫీసర్ : **శ్రీ. పి. బాల్లి**
(వైస్ ప్రెసిడెంట్)

చిరునామా : కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్
27 బికెసి, 6వ అంతస్తు, ప్లాట్ నెం. సి 27, ‘జి’ బ్లాక్,
బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా ఈస్ట్,
ముంబయ్ - 400 051

చిరునామా : కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్
కోటక్ ఇనిఫినిటీ, 4వ అంతస్తు, జోన్ 4,
బిల్డింగ్ నెం. 21, ఇన్ఫినిటీ పార్క్,
వెస్టర్న్ ఎక్స్ప్రెస్ హైవే, జనెరల్ ఏకె వైద్య మార్గ్,
మలాడి (ఈ), ముంబయ్ - 400 097

టెలిఫోన్ నెం.: +91 22 61661675
(సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు -
ఉదయం 10 గంటల నుండి సాయంత్రం 6 గంటల వరకు)

ఇ-మెయిల్ : nodalofficer@kotak.com

ఇ-మెయిల్ : nodalofficer@kotak.com

- 10 పని రోజులలోగా కంప్లెయిన్స్ ఆఫీసర్ నుండి ఏ జవాబు అందకుంటే లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీ సమస్యని డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ తరపున జోయింట్ మేనేజింగ్ డైరెక్టర్ కి తెలియపరచండి. సంప్రదించు వివరాలు ఈ విధంగా ఉన్నాయి:

పేరు : **మిస్టర్. దీపక్ గుప్త**
చిరునామా : కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్
27 బికెసి, 9వ అంతస్తు, ప్లాట్ నెం. సి 27, ‘జి’ బ్లాక్,
బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబయ్ - 400 051
టెలిఫోన్ : +91 22 61660950
ఇ-మెయిల్ : Jmd.Dg@kotak.com

- ఒకవేళ మీరు ఫిర్యాదు చేసిన ఒక నెలలోపు మీ డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ పరిష్కరించబడకపోతే లేదా అందిన జవాబుకు మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు ఈ కింది సంబంధిత డిపాజిటరీలని సంప్రదించవచ్చు:

	వెబ్ అడ్రస్	సంప్రదించు నెం.	ఇ-మెయిల్
ఎన్ఎస్డిఎల్	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)	relations@nsdl.co.in
సిడిఎస్ఎల్	www.cdslindia.com	1800 225 533 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)	complaints@cdslindia.com

మీ సమస్యని <http://scores.gov.in> సెబి వద్ద నమోదు చేయవచ్చు.

ఏవిధమైన సందేహాలున్నా, అభిప్రాయాలు లేదా సహాయం కోసం, దయచేసి సెబి ఆఫీస్ ని టోల్ ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 వద్ద సంప్రదించవచ్చు.