

## ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারী এর জন্যে অভিযোগের প্রতিবিধান

ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ/নালিশ, আপনি নিম্নলিখিত উপায়গুলির মধ্যে যে কোন একটি বেছে নিতে পারেন:

- **শাখা :** আপনি যেকোনও ব্রাঞ্চের ব্রাঞ্চ ম্যানেজার / সার্ভিস ম্যানেজার / ব্রাঞ্চ অপারেশন্স ম্যানেজারের সঙ্গে দেখা করতে পারেন এবং আপনার অভিযোগ রেজিস্টার করতে পারেন।
- **গ্রাহক যোগাযোগ কেন্দ্র :** আপনি আমাদের 24 ঘন্টা যোগাযোগ কেন্দ্র 1860 266 2666 (লোকাল কলের হার প্রযোজ্য)–তে ফোন করে আপনার নালিশ রেজিস্টার করতে পারেন।
- **ইমেল :** আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে কাস্টমার সার্ভিস বিভাগের অন্তর্গত ‘আমাদের ইমেল করুন’ বিকল্পের মাধ্যমে আপনার নালিশ রেজিস্টার করতে পারেন।
- **পত্র :** আপনি আমাদের কাছে কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক লিমিটেড, পি.ও. বক্স : 16344, মুম্বাই 400013 – এই ঠিকানায় পত্র দিয়ে আপনার নালিশ জানাতে পারেন।
- **ওয়েবসাইট :** আপনি আমাদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট ভিজিট করতে পারেন, ‘কনট্যাক্ট আস’ (আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন) বিভাগে এবং আপনার নালিশ অনলাইন রেজিস্টার করতে পারেন।
- **নেট ব্যাঙ্কিং :** আপনার যদি নেট ব্যাঙ্কিং সার্ভিসে রেজিস্টার করা থাকে তবে আপনি নেট ব্যাঙ্কিং–এ লগ অন করতে পারেন, তারপর আপনার প্রোফাইলের অন্তর্গত ‘ইনবক্সে’ র বিকল্পে গিয়ে আপনার নালিশ রেজিস্টার করতে পারেন।
- আপনি যদি যেসব চ্যানেলগুলিতে আপনার সমস্যার বিষয়ে জানিয়েছেন এবং 10 কার্য দিনের মধ্যে উত্তর না পান অথবা তাঁদের কাছ থেকে এমন উত্তর পান যা সন্তোষজনক নয়, তবে আপনি আপনার অভিযোগ উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ, ‘কমপ্লায়েন্স অফিসার / নোডাল অফিসার অফিসিয়াল অফ কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্কের অফিসিয়ালের’ কাছে জানাতে পারেন। যোগাযোগ করার বিবরণ হল :

কমপ্লায়েন্স অফিসার / ব্যাঅ অফিসিয়াল : মিঃ পঙ্কজ মিশ্র  
(ভাইস প্রেসিডেন্ট)

ঠিকানা : কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক  
27 বিকেসি, 6ম ফ্লোর, প্লট নং. সি - 27,  
‘জি’ ব্লক বান্দ্রা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্রা পূর্ব,  
মুম্বাই - 400051  
টেলিফোন নং : + 91 22 61661675  
(সোমবার থেকে শুক্রবার - সকাল  
10:00 থেকে সন্ধ্যা 6:00)

ইমেল : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

নোডাল অফিসার : শ্রী পি. বালগি  
(ভাইস প্রেসিডেন্ট)

ঠিকানা : কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক  
কোটাক ইনফিনিটি, 4র্থ ফ্লোর, জোন 4,  
বিল্ডিং নং. 21, ইনফিনিটি পার্ক,  
অফ ওয়েস্টার্ন এক্সপ্রেস  
হাইওয়ে, জেনারেল একে বৈদ্য মার্গ, মালাড (পূ),  
মুম্বাই - 400 097

ইমেল : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

- যদি আপনি কমপ্লায়েন্স অফিসারের কাছ থেকে 10 কার্যদিনের মধ্যে কোন জবাব না পান অথবা যদি আপনার প্রাপ্ত জবাব সন্তোষজনক না হয়, তবে আপনি আপনার অভিযোগ উপরতলায় জয়েন্ট ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের কাছে ডিপোজিটারি পার্টিসিপ্যান্টের লেভেলে জানাতে পারেন। যোগাযোগের বিবরণ হল নিম্নলিখিতরূপ:

নাম : মিঃ দীপক গুপ্তা  
ঠিকানা : কোটাক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক  
27 বিকেসি, 9ম ফ্লোর, প্লট নং. সি - 27, ‘জি’ ব্লক  
বান্দ্রা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্রা পূর্ব, মুম্বাই - 400051  
টেলিফোন নং : + 91 22 61660950  
ইমেল আইডি : [Jmd.Dg@kotak.com](mailto:Jmd.Dg@kotak.com)

- যদি ডিপোজিটারি পার্টিসিপ্যান্ট লেভেলে নালিশ রুজু করার এক মাসের মধ্যে আপনার অভিযোগের সমাধান না হয় অথবা আপনি যে জবাব পেয়েছেন তাতে খুশি না হন, তবে আপনি সংযুক্ত ডিপোজিটারিকে যোগাযোগ করতে পারেন নিম্নলিখিত নম্বরে :

	ওয়েব ঠিকানা	যোগাযোগ নং.	ইমেল - আইডি
NSDL	<a href="http://www.nsdl.co.in">www.nsdl.co.in</a>	1800 222 990 (সোমবার থেকে শুক্রবার)	<a href="mailto:relations@nsdl.co.in">relations@nsdl.co.in</a>
CDSL	<a href="http://www.cdslindia.com">www.cdslindia.com</a>	1800 225 533 (সোমবার থেকে শুক্রবার)	<a href="mailto:complaints@cdslindia.com">complaints@cdslindia.com</a>

আপনি এছাড়াও আপনার অভিযোগ সেবি’র কাছে রুজু করতে পারেন এখানে : <http://scores.gov.in>

যেকোন অনুসন্ধানের জন্যে, মতামত অথবা সহযোগিতার জন্যে অনুগ্রহ করে সেবি অফিসে যোগাযোগ করুন টোল ফ্রী হেল্পলাইন নম্বরে : 1800 22 7575 / 1800 266 7575.