IMPORTANT NOTICES | महत्वपूर्ण नोटिस | ಮಹತ್ವದ ಸೂಚನೆಗಳು

kotak
Kotak Mahindra Bank

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

(i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
(ii) Please do not write or scribble on currency notes.
(iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
(iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-
  a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;
  b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees:
  Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.
(v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available
(vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.
(vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.
(viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer

(i) Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.
(ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –

(i) As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
(ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
(iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
(iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
(v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
(vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch

From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking

From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact the Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit the documents as mentioned in below table –

Locker Allotment Date	Document to be submitted
Availed Locker Facility Prior to 16th June, 2022 and **Addendum Agreement not** submitted till date.	'New Addendum Agreement' on Rs. 100/- (Stamp Paper / Franking / E-Stamping) signed by all locker holder(s).
Availed Locker Facility from 16th June, 2022 to 14th March, 2023. OR Availed Locker Facility Prior to 16th June, 2022 & **Addendum Agreement submitted** to bank.	`Acceptance Letter for Supplementary claused added to Addendum Agreement / Safe Deposit Locker Agreement' signed by all locker holder(s).

ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों की एक्सचेंज / नकद आदान-प्रदान

(i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।
(ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।
(iii) कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।
(iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनिमय हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनिमय सुविधा भी प्रदान करते हैं:-
  अ. सिक्के का आंका गया मूल्य एक रुपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हजार रूपए से अधिक न हो;
  ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो:
  बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।
(v) गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।
(vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआइ के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।
(vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें। कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अन्जान लोगों से सावधान रहें।
(viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये आवर्धक लेंस/सेवा आवेदन फॉर्म

(i) मैग्नीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है। आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
(ii) अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफर फॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से सम्पर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

(i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉग इन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।
(ii) आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे ग़ैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।
(iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।
(iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें। पैन, फॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।
(v) अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।
(vi) ग्राहक आसानी से नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये काग़ज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

डी. स्थानीय समाशोधन और आरटीजीएस-एनईएफटी का निर्दिष्ट समय (कट ऑफ टाइमिंग) ।

सत्र का प्रकार	सोमवार-शुक्रवार एवं कार्यकारी शनिवार का दिन
सीटीएस - 2010 दस्तावेज़	

एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में

से	तक	टिप्पणी
शाखा के कार्यावधि की शुरुआत	सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो	सोमवार से शुक्रवार और कार्यदिवसीय शनिवार को

एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर

से	तक	टिप्पणी
प्रातः 12:30 बजे	शाम 9:30 बजे तक	नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी।
शाम 9:30 बजे	रात्रि 11:30 बजे	लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- **होगी** (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईफ़टी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो)
रात्रि 11:30 बजे	प्रातः 12:30 बजे	लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी।

ई. सेफ़ डिपॉज़िट लॉकर के ग्राहकों के लिये सूचना

कृपया नीचे दी गयी तालिका में व्यक्त दस्तावेज़ जमा करने के लिये ब्रांच मैनेजर/सर्विस मैनेजर/ब्रांच ऑपरेशन्स मैनेजर से संपर्क करें -

लॉकर जारी करने की तिथि	जमा किये जाने वाले दस्तावेज़
16, जून 2022 से पहले लॉकर सेवा ली गयी है और **परिशिष्ट अनुबंध अभी तक जमा नहीं** किया गया है।	सभी लॉकर धारकों द्वारा हस्ताक्षरित रु. 100/- (स्टैम्प पेपर/फ्रैंकिंग/ई-स्टैम्पिंग) पर 'नया परिशिष्ट अनुबंध'।
16, जून 2022 से 14 मार्च, 2023 के बीच लॉकर सेवा ली गयी है। या 16, जून 2022 से पहले लॉकर सेवा ली गयी है और **परिशिष्ट अनुबंध जमा** कर दिया गया है।	सभी लॉकर ________________ धारकों द्वारा हस्ताक्षरित स्वीकृति अनुबंध / सेफ़ डिपॉज़िट लॉकर अनुबंध में जोड़े गये पूरक परिच्छेद के लिये स्वीकृति पत्र।

ಎ. ನೋಟುಗಳ ವಿನಿಮಯ / ನಾಣ್ಯಗಳು / ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ

(i) ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ನಲ್ಲಿ ನಾವು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಡಿ–ಸ್ಟ್ಯಾಪಲ್ ಮಾಡಿರುವ ಮತ್ತು ಸ್ಟಿಚ್ ಮಾಡದಿರುವ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
(ii) ದಯವಿಟ್ಟು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಏನನ್ನೂ ಬರೆಯಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಗೀಚಬೇಡಿ.
(iii) ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರನ್ನು ಬಿಡುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಎಣಿಸಿ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ. ಆ ಬಳಿಕ ಯಾವುದೇ ದಾವೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
(iv) ನಾವು ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ ಹಾಗೂ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವಂತೆ, 2011 ರ ನಾಣ್ಯ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 6(1) ರ ಪ್ರಕಾರ ಎಲ್ಲಾ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಂದು ಕೆಲಸದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯ ದೊರೆಯುತ್ತದೆ:–
  ಎ. ಒಂದು ರೂಪಾಯಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ರೂಪದ ನಾಣ್ಯ, ಒಂದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿ ಮೀರದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ;
  ಬಿ. ಅರ್ಧ ರೂಪಾಯಿ ನಾಣ್ಯ, ಹತ್ತು ರೂಪಾಯಿ ಮೀರದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ:;
  ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ನಾಣ್ಯ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿರಬಾರದು ಮತ್ತು ನಿಗದಿತ ತೂಕಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವಂತೆ ತೂಕ ಕಳೆದುಕೊಂಡಿರಬಾರದು
(v) ಕೊಳಕಾದ ಮತ್ತು ಹರಿದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯವಿದೆ
(vi) 2005 ರ ಹಿಂದಿನ ನೋಟುಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೌಂಟರ್ ಮೂಲಕ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ 2005 ರ ಹಿಂದಿನ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
(vii) ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿಪಾಸಿಟ್/ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಗೊತ್ತು ಮಾಡಲಾದ ನಮ್ಮ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಶಾಖಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲು ಅವರನ್ನು ವಿನಂತಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ನಗದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಪರಿಚಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್ಚರವಿರಲಿ.
(viii) ನಗದು ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪತ್ತೆ ಹಚ್ಚಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಕಲಿ ನೋಟಿನ ಸಲುವಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಒಂದು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಕೇಳಿ ಪಡೆಯಿರಿ.

ಬಿ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭೂತಗನ್ನಡಿ / ಸೇವಾ ವಿನಂತಿ ನಮೂನೆಗಳು

(i) ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭೂತಗನ್ನಡಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
(ii) ಇಂಗ್ಲೀಷ್, ಹಿಂದಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ (ಎಂದರೆ ನಗದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿ ಸ್ಲಿಪ್, ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ಎನ್ ಇ ಎಫ್ ಟಿ ಅಥವಾ ಡಿಡಿ/ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅರ್ಜಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ), ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಸಿ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ/ಪ್ಯಾನ್/ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಅಪ್ ಡೇಟ್

(i) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಪಿ ಎಂ ಎಲ್ ಎ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪ್ಯಾನ್ / ಫಾರ್ಮ್ 60 ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ಅದರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಗಡುವು ಸೇರಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಇದು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾನ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸಬಹುದು.
(ii) ನೀವು ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರಾಗಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಘಟಕಗಳ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು (ಉದಾ. ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇ–ಕಾಮರ್ಸ್, ಪಿಒಎಸ್) ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅವಕಾಶ ನೀಡುತ್ತದೆ.
(iii) ಸರಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ–ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಸಂಬಂಧಿತ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
(iv) ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ–ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು/ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕೆಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ. ಪ್ಯಾನ್, ಫಾರ್ಮ್ 60, ಇ–ಮೇಲ್ ಐಡಿ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ).
(v) ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಅನುಮಾನ ಬಂದಲ್ಲಿ, ತಕ್ಷಣ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಮೀಸಲಾದ 24x7 ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 209 0000 ಗೆ ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.
(vi) ಗ್ರಾಹಕರು ನೆಟ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿ ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಡಿ. ಸ್ಥಳೀಯ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಆರ್ ಟಿ ಜಿ ಎಸ್- ಎನ್ ಇ ಎಫ್ ಟಿ ಕಟ್ ಆಫ್ ಸಮಯ

ಅವಧಿಯ ವಿಧ	ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯನಿರತ ಶನಿವಾರಗಳಂದು
ಸಿಟಿಎಸ್–2010 ವಿಧೇಯಕ ಚೆಕ್ಕು ಮತ್ತು ಇತರೆ ಸಾಧನಗಳು	

ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್

ಯಿಂದ	ಗೆ	ಸೂಚನೆ
ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯ ಆರಂಭದಿಂದ	ಸಂಜೆ 6:30 ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯ ಕೆಲಸದ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯವಾದಾಗ, ಯಾವುದು ಮೊದಲೋಅದಕ್ಕನುಗುಣವಾಗಿ	ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಶನಿವಾರಗಳು

ನೆಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಎನ್ ಇ ಎಫ್ ಟಿ/ ಆರ್ ಟಿ ಜಿ ಎಸ್

ಯಿಂದ	ಗೆ	ಸೂಚನೆ
ಮಧ್ಯರಾತ್ರಿ 12:30 ಗಂಟೆ	ಸಂಜೆ 9:30 ರ ವರೆಗೆ	ಭಾನುವಾರ / ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾ ದಿನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ದಿನಗಳಲ್ಲೂ, ಸಿಆರ್‌ಎನ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಹಾಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಿತಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ
ಸಂಜೆ 9:30 ರ ವರೆಗೆ	ಸಂಜೆ 11:30 ರ ವರೆಗೆ	ಪ್ರತೀ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ರೂ. 10,00,000/- (ಆರ್ ಟಿ ಜಿ ಎಸ್/ಎನ್ ಇ ಎಫ್ ಟಿ/ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಿಆರ್‌ಎನ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಈ ಮಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದು, ಸಿಆರ್‌ಎನ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಸಾಯಂಕಾಲ 9:30 ರವರೆಗೆ ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ)
ಸಂಜೆ 11:30 ರ ವರೆಗೆ	ಮಧ್ಯರಾತ್ರಿ 12:30 ಗಂಟೆ	ವಹಿವಾಟನ್ನು ಆರಂಭಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಮಧ್ಯರಾತ್ರಿ 12.30 ರ ನಂತರ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಇ. ಸುರಕ್ಷಾ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ

ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಸೇವಾ ನಿರ್ವಾಹಕರು / ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ–

ಲಾಕರ್ ಅಲಾಟ್ ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ	ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲಾತಿ
16ನೇ ಜೂನ್, 2022 ರ ಮೊದಲು ಲಾಕರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ **ಅನುಬಂಧ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು** ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.	ರೂ. 100/- (ಸ್ಟಾಂಪ್ ಪೇಪರ್ / ಫ್ರಾಂಕಿಂಗ್ / ಇ–ಸ್ಟಾಂಪಿಂಗ್) ರ ಎಲ್ಲಾ ಲಾಕರ್ ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ಮೇಲೆ 'ಹೊಸ ಅನುಬಂಧ ಒಪ್ಪಂದ'ಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ.
16ನೇ ಜೂನ್, 2022 ರಿಂದ 14ನೇ ಮಾರ್ಚ್, 2023 ರವರೆಗೆ ಲಾಕರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದೆ. ಅಥವಾ 16ನೇ ಜೂನ್ 2022 ರ ಮೊದಲು ಲಾಕರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ **ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಅನುಬಂಧ ಒಪ್ಪಂದ.**	ಎಲ್ಲಾ ಲಾಕರ್ ________________ ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ಸಹಿ ಮಾಡಿದ 'ಅನುಬಂಧ ಒಪ್ಪಂದ / ಸುರಕ್ಷಿತ ಠೇವಣಿ ಲಾಕರ್ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾದ ಪೂರಕ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರ'

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com

KMBL / Aug 2023 / V 1.0