

(i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.

(ii) Please do not write or scribble on currency notes.

(iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter.

(iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-

a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;

b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;

Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.

(v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available

(vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchange these notes at RBI offices only.

(vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.

(viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

(ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

- (i) As per extant PMLA regulations it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
- (ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
- (iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
- (iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID.
For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
- (v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
- (vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

(i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टैपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।

(ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएं।

(iii) कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।

(iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-

अ. सिक्के का आंकड़ा मूल्य एक रूपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हज़ार रूपए से अधिक न हो;

ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;

बशर्त कि सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।

(v) गंदे और फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।

(vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ेक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।

(vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें। कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।

(viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

(ii) मैत्रीफाईंग खास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है।
अवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
अंग्रेजी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फॉर्म (जैसे: नार्द/चेक समान पर्वी, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफर फॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

(i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैना/फॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में तालिम करने या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैना को दर्ज कर सकते हैं।

(ii) आपके निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिससे ऐसे गैर-व्यक्तिगत निष्कापों के खातों का भी समावेश होगा, जिनमें आप प्राथमिक हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ेक्शन (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।

(iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर ट्रांज़ेक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ेक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।

(iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।

पैना, फॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पुष्टताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।

(v) अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नजदीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।

(vi) ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

(i) ಹಿಟ್ಟುಗಳಿಗೆ ಸ್ವೇತಕಿಯು ಬಗ್ಗೆ ಸೂಸಿನ ಕೊಟಕು ಮೂಂಡುಗು ಬ್ಯಾಂಕಿಲಿ, ನಲ್ಲಿ ನಾವು ಕರಗಿಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಡಿ-ಸ್ಟಾಪಲ್ ಮಾಡಿರುವ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಮಾಡಿರುವ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಕರಗಿಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಗೀಚಬೇಡಿ.

(ii) ಕಾಂಟ್ರಿ ಕೌಟರ್‌ನಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮೂಲದ ದಯವಿಟ್ಟು ಕರಗಿಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯು ಪರಿಶೀಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ. ಆ ಬಳಿಕ ಯಾವುದೇ ದಾವೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(iii) ನಾವು ಪಾಕಿಸ್ತಾನದಲ್ಲಿ ಕೇವಲ ಮೂಲದ ಎಲ್ಲ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಕೌಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಚಲ್ಲದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತವೆ ಹಾಗೂ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವಂತೆ, 2011 ರ ನಾಣ್ಯ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 6(1) ರ ಪ್ರಕಾರ ಎಲ್ಲಾ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಂದು ಕೂಡ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಯ ಅಥವಾ ದೂರದಿಂದುತ್ತದೆ:-

ಎ. ಒಂದು ರೂಪಾಯಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ರೂಪದ ನಾಣ್ಯ, ಒಂದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿ ಮೀರದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ;

ಬಿ. ಅರ್ಧ ರೂಪಾಯಿ ನಾಣ್ಯ, ಹತ್ತು ರೂಪಾಯಿ ಮೀರದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ;

ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ, ನಾಣ್ಯ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿರಬಾರದು ಮತ್ತು ನಿಗದಿತ ತೂಕಗಳಂತೆ ಕಡಿಮೆ ಇರುವಂತೆ ತೂಕ ಕಳೆದುಕೊಂಡಿರಬಾರದು.

(v) ಕೊಳಕಾದ ಮತ್ತು ಹರಿದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯವಿದೆ

(vi) 2005 ರ ಹಿಂದಿನ ನೋಟುಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಉಳಿದಿರುವವು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೌಟರ್ ಮೂಲದ ಸಾವಿರದಿಂದ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ 2005 ರ ಹಿಂದಿನ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಕ ಪರ್ಕಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

(vii) ಗ್ರಾಹಕರು ಡಿವಾಟರ್ / ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕೇವಲ ಗೊತ್ತು ಮಾಡಲಾದ ನಮ್ಮ ಕೌಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಕಾಖಾ ಪಬ್ಲಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ನಗದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿರಿ.

(viii) ನಗದು ಡಿವಾಟಿಂಗ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪತ್ರ ಹಚ್ಚಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಗದು ನೋಟಿನ ಸಲುವಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಒಂದು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಕೇಳಿ ಪಡೆಯಿರಿ.

(i) ಇಲ್ಲಿನಲ್ಲಿರುವ ಹಿ ಎಂ ಪಾನ್ ವಿನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾತಾಯಲ್ ನಿಮ್ಮ ಪ್ಲಾನ್ / ಪಾರ್ಮ್ 60 ಅನ್ನು ನೋರಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಪಾತಾಯು ನಷ್ಟಿಯುಗೂಳುತ್ತದೆ. ಆದರೂ, ಈಶೆಲ್, ನೀರ್-ಪ್ಲಾಟ್‌ಡಿಂಗ್ ಗೆಂದು ಸೇರಿರುವ ಅಂತೆಯಾದರೂ ಕಾನೂನುಬಾಹಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಇದು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ನಟ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಣಾ ನಮ್ಮ ಮಾಡುನ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಪಿಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ಲಾನ್ ಅನ್ನು ನೋರಿಸಬಹುದು.

(ii) ನೀತಿ ಅಧಿಕೃತ ಸಹದಾರರಾಗಿದು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾದ ಘಟಕಗಳು, ಚೀನಾಪುಸ್ತಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾತಾಯಲ್ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾತಾಯಲ್ / ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ವಿನ್ಯಸಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಪಾತಾಯಲ್ ವಲೆಗಳನ್ನು (ಉದಾ. ನಟ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್, ಚೀನಾಪುಸ್ತಕ) ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾತಾಯಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಸಿದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ನಗರದ ಏಕಪಕ್ಷದಿಂದ ವಲೆಗಳನ್ನು ಅವಕಾಶ ನೀಡುತ್ತದೆ.

(iii) ಸರಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಅಪ್ಲೋಡ್ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪಾತಾಯಲ್ ಮೊಸದ ವೆಚ್ಚಾಟನೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚಾಟನೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(iv) ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು / ಪಾತ್ ಮಾಡಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಮಗೆ ನೋಡಿ.

ಪ್ಲಾನ್, ಪಾರ್ಮ್ 60, ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಅವಶೇಷಿಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ).

(v) ನಮ್ಮ ನಟ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಾಡರ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾಡರ್ / ಪಾತಾಯ ವಿವರಗಳ ಸಂದರ್ಶನಕ್ಕಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಯು ಬಂದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಹತ್ತಿರದ ಕಾಪಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೀರಲಾಡು 24x7 ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 209 0000 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

(vi) ಗ್ರಾಹಕರು ನಟ / ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಗಾಹನೀರ್ದೇಶನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿ ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮಾಪಾಡಿಸಬಹುದು. ಅಥವಾ ಕಾಪಿಯಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಮನವಿ

ನಿಮ್ಮದು ಬಾಕಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಗೊಳಿಸಲು ಆದದ್ದು ಆರ್ ಬಿ ಐ ಹಿಜಾ ಫಂಡ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಕೈಪು ಮೂಡಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಗುರುತಿಸಿ ಪುರಾವೆ, ವಿಶಾಸ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಛಾಯಾಚಿತ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಿನಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆಗತ್ಯವಿರುವ ನಮೂನೆಗಳು / ಬಾಕಿಯು ಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ದಯವಿಟ್ಟು ಪಾಖಿಯ ಸ್ಟುಡಿಯೊನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. www.kotak.com ನಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿದರೆ ಮೇಲಿನ KYC ಪೂರೈಕೆ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮದು ಬಾಕಿಯು ಗೊಳಿಸಲು ಸುಲಭವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮದು ಮರುಕಳಿಸಲು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.