

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

- (i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
- (ii) Please do not write or scribble on currency notes.
- (iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
- (iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-
 - a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;
 - b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.
- (v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available
- (vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.
- (vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.
- (viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer

- (i) Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.
- (ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –

- (i) As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
- (ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
- (iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
- (iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
- (v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
- (vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज

- (i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।
- (ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।
- (iii) कृपया केश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।
- (iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-
 - अ. सिक्के का आंका गया मूल्य एक रूपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हजार रूपए से अधिक न हो;
 - ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।
- (v) गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।
- (vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।
- (vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - केश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें। कृपया नकद का प्राबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।
- (viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये मैट्रीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म

- (i) मैट्रीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है। आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
- (ii) अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफ़र फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

- (i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।
- (ii) आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे गैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।
- (iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।
- (iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।
- (v) पैन, फ़ॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।
- (v) अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर वरुंत कॉल करें।
- (vi) ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

એ. ગ્રાહક અને સ્ટાફ દ્વારા નોટો / સિક્કા બદલવા / રોકડનું સંચાલન

- (i) કોટક મહિન્દ્ર બેન્ક લિ. ખાતે અમે કરન્સી નોટ્સ ફક્ત સ્ટેપલ નહીં કરેલી અને ટાંકા નહીં મારેલી હાલતમાં જ સ્વીકારીએ અને આપીએ છીએ.
- (ii) ફૂપા કરી કરન્સી નોટ્સ પર કંઈ પણ લખશો નહીં – કે ચિતરામણ કરશો નહીં.
- (iii) ફૂપા કરી કેશ કાઉન્ટર છોડતાં પહેલાં કરન્સી નોટ્સ ગણી અને તપાસી લેશો. ત્યારપછી કોઈપણ દાવાને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં.
- (iv) છ કોઇનેજ એક્ટ, 2011 ની કલમ 6 (1) અનુસાર અમે બીજે મુજબ અમારા કાઉન્ટર પર આપવામાં આવતા સિક્કા બદલવા માટે અથવા એકાઉન્ટમાં જમા કરાવવા માટે સ્વીકાર કરીએ છીએ અને તમામ કામકાજના દિવસોએ કામકાજના કલાકો દરમિયાન બદલવાની સુવિધા પણ પૂરી પાડીએ છીએ.
 - એ. એક હજાર રૂપિયાથી વધુ ન હોય તેવી કોઈપણ રકમ માટે એક રૂપિયાથી ઓછા ન હોય તેવા કોઈપણ મૂલ્યના સિક્કા;
 - બી. દસ રૂપિયાથી વધુ ન હોય તેવી કોઈપણ રકમ માટે અડધા રૂપિયાના સિક્કા;એ શરતે કે સિક્કા ઘસાઈ ગયા ન હોય અને બિયત કરવામાં આવેલા વજન કરતા તેનું વજન ઓછું ન થયું હોય.
- (v) મેલી થયેલી અને સુધાઈ ગયેલી નોટ્સ બદલવાની સુવિધા ઉપલબ્ધ.
- (vi) 2005 પહેલાંની નોટ કાયદેસરના ચલાણ તરીકે ચાલુ રહેશે અને જો તે ગ્રાહકો દ્વારા કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝક્શનને આધારે મેળવવામાં આવે તો તેનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે. 2005 પહેલાંની નોટ કાઉન્ટર પર બદલી આપવા માટે લોકો પાસેથી સ્વીકારવામાં આવશે નહીં. ગ્રાહકોએ આ નોટો માત્ર આરબીઆઈ ઓફિસમાં જ બદલાવવાની રહેશે.
- (vii) ગ્રાહકોને ડિપોઝિટ/ચુકવણી ફક્ત અમારા બિયુક્ટ કાઉન્ટર પર અને ફક્ત અમારા બ્રાન્ચ અધિકારીઓને જ કરવા વિનંતી છે. આપની રોકડ સંભાળતી વખતે ફૂપા કરી અજાણ્યા લોકોથી સાવચેત રહો.
- (viii) રોકડ જમા કરાવતી વખતે જો તેમાં બનાવટી નોટ મળે તો તેની અલગ રસીદ મેળવવા વિનંતી કરો.

બી. ગ્રાહક માટે મેટ્રિફાઇંગ ગ્લાસ / સેવા વિનંતી ફોર્મ

- (i) ગ્રાહકો ઉપયોગ કરી શકે તે માટે વિપુલ-દર્શક કાચ વિનંતી કરવાથી મળી શકે છે. જો તેની જરૂર પડે તો ફૂપા કરીને બ્રાંચ મેનેજર/સર્વિસ મેનેજર/બ્રાંચ ઓપરેશન્સ મેનેજરનો સંપર્ક કરો.
- (ii) કોઈ પણ રિસ્પેરટ ફોર્મ (જેમાં કે રોકડ/ચેક જમા સ્લીપ, આરટીજીએસ / એનઈએફટી અથવા ડીડી / ફંડ ટ્રાન્સફર ફોર્મ વગેરે) અંગ્રેજી, હિન્દી અથવા પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં મેળવવા માટે ફૂપા કરીને શાખાના સ્ટાફનો સંપર્ક કરો.

સી. મોબાઇલ નંબર / ઇમેઇલ આઇડી / PAN / નોમિનેશનમાં સુધારાવધારા કરાવવા-

- (i) હાલના પીએમએલએ નિયમો મુજબ, તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં તમારા પેન/ફોર્મ 60 ને અપડેટ કરવું ફરિયાદ છે, જો એવું ન કરવામાં આવે એકાઉન્ટ નિષ્ક્રિય થઈ જશે. જોડે આ બાબત અહીં ઉલ્લેખ કરવામાં આવેલ સમયમર્યાદા સહિત લાગુ પડતા કાયદાઓ અથવા નિયમનોમાં કોઈપણ ફેરફારોને આધીન છે. તમે નેટ બેન્કિંગ/મોબાઇલ બેન્કિંગમાં લોગ-ઇન કરીને અથવા અમારી કોઈપણ બેંક બ્રાંચની મુલાકાત લઈને બેંક રેકૉર્ડમાં પેન અપડેટ કરી શકો છો.
- (ii) તમે અધિકૃત હસ્તાક્ષરતા હો, તેવા બિન-વ્યક્તિગત સંસ્થાઓના એકાઉન્ટ સહિત તમારા બેંક એકાઉન્ટમાં તમારો મોબાઇલ નંબર અપડેટ કરવાની તમને વિનંતી કરવામાં આવે છે. મોબાઇલ નંબર ઉપલબ્ધ ન હોવાના કિસ્સામાં બેંક પાસે તમારા એકાઉન્ટમાં ઇલેક્ટ્રોનિક વ્યવહારો (દા.ત. નેટ બેન્કિંગ, મોબાઇલ બેન્કિંગ, ઇ-કોમર્સ, પીઓએસ) ને પ્રતિબંધિત કરવા અને માત્ર એટીએમ રોકડ ઉપાડની મંજૂરી આપવા સિવાયનો અન્ય વિકલ્પ નહીં હોય.
- (iii) સાચો મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇ-મેઇલ આઇડી અપડેટ ન થવાના કિસ્સામાં, તમારા એકાઉન્ટમાં છેતરપિંડીથી થયેલ ટ્રાન્ઝક્શન થાય તો ટ્રાન્ઝક્શન સંબંધિત એલર્ટ્સ ન મળવા માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
- (iv) તમારા મોબાઇલ નંબર અને/અથવા ઇ-મેઇલ આઇડી પર એલર્ટ/એકાઉન્ટની માહિતી ન મળે તો બેંકને જાણ કરો. પેન, ફોર્મ 60, ઇ-મેઇલ આઇડી, મોબાઇલ નંબર વગેરેને અપડેટ કરાવવા સંબંધિત પ્રશ્નો માટે, ફૂપા કરીને અમને 1860 266 2666 પર કોલ કરો (કોલ માટેના સ્થાનિક ચાર્જિસ લાગુ).
- (v) જો તમને શંકા હોય કે તમારા નેટ બેન્કિંગ/મોબાઇલ બેન્કિંગ/ડેબિટ કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડ/એકાઉન્ટની વિગતો અંગેની સુરક્ષાનો ભંગ થયો છે, તો તરત જ નજીકની બ્રાંચનો સંપર્ક કરો અથવા અમારા સમર્પિત 24x7 ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 209 0000 પર અમને તાત્કાલિક કોલ કરો.
- (vi) ગ્રાહકો નેટ/મોબાઇલ બેન્કિંગ અથવા વેબસાઇટ દ્વારા બેંકના રેકૉર્ડમાં રહેલી તેમની નોમિનેશનની વિગતોમાં સરળતાથી ઉમેરો કરી શકે છે અથવા સુધારાવધારા કરી શકે છે અથવા બ્રાંચમાં રૂબરૂમાં વિનંતી કરી શકે છે.

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch		
From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking		
From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.
- Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

F. Inoperative Accounts

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

ડી. લોકલ ક્લિયરિંગ ઓર આરટીજીએસ – એનઈએફટી કટ ઑફ ટાઈમિંગ્સ

સત્ર ત્રા પ્રકાર	સોમવાર -શુક્રવાર ઓર કાર્ય દિવસીય શનિવાર
સીટીએસ - 2010 દસ્તાવેજ	

એનઈએફટી/ આરટીજીએસ શાખા મેં		
સે	તક	ટિપ્પણી
શાખા કે વ્યાવસાયિક સમય મેં કામ શુરૂ હોને સે	સાચં 6:30 બજે યા કાર્યાવધિ સમય કી સમાપ્તિ પર, જો મી પહેલે હો	સોમવાર-શુક્રવાર ઓર કાર્ય દિવસીય શનિવાર

એનઈએફટી/ આરટીજીએસ નેટ/ મોબાઇલ બેંકિંગ પર

સે	તક	ટિપ્પણી
પ્રાતઃ 12:30 બજે	શામ 9:30 બજે તક	નેટ બેંકિંગ/મોબાઇલ બેંકિંગ કે લિે વર્તમાન સીમાएं CRN સ્તર પર રવિવાર/સાર્વજનિક અવકાશ કે દિનૉં સહિત સમી દિનૉં મેં લાગુ હૉંગી।
શામ 9:30 બજે	રાત્રિ 11:30 બજે	લેનદેન કી સીમા પ્રતિ ગ્રાહક રૂ. 10,00,000/- હોંગી (યહ સીમા સીઆરએન સ્તર પર હૈ જિસમેં આરટીજીએસ/એનઈએફટી/ આઈએમપીએસ આદિ શામિલ હૈ, બશર્તે સીઆરએન સ્તર પર સીમા કા ઉપયોગ શામ 9.30 બજે તક ન કિયા ગયા હો)
રાત્રિ 11:30 બજે	પ્રાતઃ 12:30 બજે	લેનદેન આરંભ કિયા જા સકતા હૈ લેકિન ઉસકી પ્રોસેસિંગ 12:30 (મધ્ય રાત્રિ) કે બાદ કી જાણી।

ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।
- पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

एफ. निष्क्रिय खाते

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्म / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

ડી. સ્થાનિક ક્લિયરિંગ અને આરટીજીએસ- એનઈએફટી કટ ઓફ સમય

સેશનનો પ્રકાર	સોમવાર - શુકવાર અને કાર્યકારી શનિવાર
સીટીએસ-2010 ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ	

બ્રાંચ પર એનઈએફટી / આરટીજીએસ		
ક્યારથી	ક્યાં સુધી	રિમાર્ક્સ
શાખાના કાર્ય સમયથી	સાંજે 6:30 વાગ્યે અથવા બ્રાન્ચ પર કામકાજ બંધ થવાના કલાકો, જે પણ વહેતું હોય	સોમવાર થી શુકવાર અને કાર્યકારી શનિવાર

એનઈએફટી/ આરટીજીએસ નેટ / મોબાઇલ બેંકિંગ પર

ક્યારથી	ક્યાં સુધી	રિમાર્ક્સ
સવારે 12:30 વાગ્યાથી	રાતે 9.30 વાગ્યા સુધી	નેટ બેન્કિંગ/મોબાઇલ બેન્કિંગ માટે હાલની મર્યાદા રવિવાર / જાહેર રજાઓ સહિત તમામ દિવસો પર સીઆરએન સ્તરે લાગુ પડશે.
રાતે 9.30 વાગ્યાથી	રાતે 11:30 વાગ્યા સુધી	વ્યવહારની લિમીટ ગ્રાહક દીઠ રૂ. 10,00,000/- હશે (આ લિમીટ આરટીજીએસ / એનઈએફટી / આઈએમપીએસ વગેરે સહિત સીઆરએન સ્તરે છે, એ શરતે કે સાંજે 9.30 સુધી લિમીટનો સીઆરએન સ્તર સુધી ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હોય)
રાતે 11:30 વાગ્યાથી	રાતે 12:30 વાગ્યા સુધી	ટ્રાન્ઝક્શન શરૂ કરી શકાય છે પરંતુ રાત્રે 12:30 વાગ્યા પછી પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

ઇ. સેફ ડિપોઝિટ લોકરના ગ્રાહકો માટે સૂચના

નીચેની વિગતો સહમિત કરવા માટે ફૂપા કરીને બ્રાન્ચ મેનેજર/ સર્વિસ મેનેજર/ બ્રાન્ચ ઓપરેશન્સ મેનેજરનો સંપર્ક કરો –

- નવો પૂરવાળી કરાર 16 જૂન 2022 પહેલાં મેળવવામાં આવેલી લોકર સુવિધા અને આજની તારીખ સુધીમાં સહમિત નહિ કરવામાં આવેલા પૂરવાળી કરાર માટે.
- પૂરક કલમ માટેનો સ્વીકૃતિ પત્ર – 16 જૂન 2022 - 14 માર્ચ 2023 સુધી મેળવેલી લોકર સુવિધા અથવા 16 જૂન 2022 પહેલાં મેળવવામાં આવેલી લોકર સુવિધા માટે અને બેંકને સહમિત કરવામાં આવેલા પૂરવાળી કરાર માટે.

એફ. નિષ્ક્રિય એકાઉન્ટ

નિષ્ક્રિય ખાતું સક્રિય કરવા અથવા RBI DEA ફંડમાંથી ભંડોળનો દાવો કરવા માટે ગ્રાહકોએ ઓળખના પુરાવા, સરનામાના પુરાવા અને ફોટોગ્રાફની સાથે રિસ્પેરટ ફોર્મ સહમિટ કરવાનું રહેશે. ફૂપા કરીને બ્રાન્ચના સ્ટાફનો સંપર્ક કરો જેઓ જરૂરી ફોર્મ્સ/ એકાઉન્ટ સક્રિય કરવાની પ્રક્રિયામાં મદદ કરશે. નિષ્ક્રિય ખાતું www.kotak.com પર ઉપલબ્ધ વિડિયો કેવાયસી જર્ની લિંક દ્વારા પણ સક્રિય કરી શકાય છે (નિયમો અને શરતો લાગુ)