

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

- (i)

We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
- (ii)

Please do not write or scribble on currency notes.
- (iii)

Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
- (iv)

We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-

a.

a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;

b.

a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;

Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.

(v)

Soiled and Mutilated Notes exchange facility available

(vi)

Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.

(vii)

Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.

(viii)

For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.
- B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer
- (i)

Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.

(ii)

For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.
- C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –
- (i)

As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.

(ii)

You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.

(iii)

In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.

(iv)

Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).

(v)

If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.

(vi)

Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.
- ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज
- (i)

कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।

(ii)

कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।

(iii)

कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।

(iv)

हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटर्से पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-

अ.

सिक्के का आँका गया मूल्य एक रूपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हजार रूपए से अधिक न हो;

ब.

पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;

बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।

(v)

गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।

(vi)

2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।

(vii)

ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें।

कृपया नकद का प्राबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।

(viii)

नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये मैट्रीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म

(i)

मैट्रीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है। आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।

(ii)

अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफ़र फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

(i)

मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।

(ii)

आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे गैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।

(iii)

सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।

(iv)

आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।

(v)

पैन, फ़ॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।

(v)

आप आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ़्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।

(vi)

ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

A. ଗ୍ରାହକ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନୋଟ୍ / ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ / ନଗଦ ପ୍ରବନ୍ଧନ

(i)

କୋଟକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲି. ରେ ରେଜର୍ନ୍ସୀ ନୋଟ୍ ଆମେ କେବଳ ଡି-ଷ୍ଟେପଲ୍ଡ ଓ ଅନ୍-ଷ୍ଟିଚ୍ଡ ଅପ୍ସ୍ଥାରେ ହ୍ୱାକାର କରୁ ଓ ବେଲଆଇ।

(ii)

କରେନ୍ସୀ ନୋଟ୍ ଉପରେ କେଖିବୁ ତି ଚାରାବୁ ନାହିଁ।

(iii)

କ୍ୟାଶ୍ କାରଖର୍ ବ୍ଲାଡ଼ିବା ଆଗରୁ କରେନ୍ସୀ ନୋଟ୍ ଗଣରୁ ଓ ଯାଞ୍ଚ କରବୁ। ଚାପରେ କରାଯିବା ଚାହିବୁ ଅସ୍ୱାକାର କରାଯିବ।

(iv)

ମୁଦ୍ରା ଅଧିନିୟମ 2011ର ଧାରା 6 (1) ଅନୁଯାୟୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକାରେ ସବୁ କାର୍ଯ୍ୟ ବିବସର ବ୍ୟବସାୟିକ ସମୟରେ ବିନିମୟ କିମ୍ବା ଖାତାରେ ଜମା ପାଇଁ ଆମ କାରଖର୍ରେ ବାଖଇ କରାଯାଉଥିବା ମୁଦ୍ରାବୁଡ଼ିବୁ ଗ୍ରହଣ କରୁ ଏବଂ ବିନିମୟ ସୁବିଧ । ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ କରାଜ:-

କ.

ଏକ ଟଙ୍କାବୁ କମ୍ ହୋଇନଥିବା ଯେକୌଣସି ମୂଲ୍ୟବର୍ତ୍ତର ମୁଦ୍ରା, ଏକ ହଜାର ଟଙ୍କାବୁ ଅଧିକ ହୋଇନଥିବା ଯେକୌଣସି ରାଶି ପାଇଁ;

ଈ.

ଏକ ପଚାଶ ପଇସାର ମୁଦ୍ରା, ଦଶ ଟଙ୍କାବୁ ଅଧିକ ହୋଇନଥିବା ଯେକୌଣସି ରାଶି ପାଇଁ.

ହେଲେ ମୁଦ୍ରା ବିରୁପ ହୋଇନଥିବା ଏବଂ ଏହା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିନିଶ୍ଚିତ ଓଟକ ଠାରୁ କମ୍ ଓଟକର ହୋଇନଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

(v)

ମଲକା ଓ ଡିରାଫଟା ନୋଟ୍ ବିନିମୟର ସୁବିଧା ଅଛି।

(vi)

ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କାରବାର ହିସାବରେ ଏହା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ତେବେ 2005 ର ପୂର୍ବ ନୋଟ୍ ବୁଡିକର ଆଇନଗତ ଚେଷ୍ଟର ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ ରହିବ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ । କନସାଧାରଣକ ଠାରୁ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ପାଇଁ କାରଖର୍ ଉପରେ 2005 ର ପୂର୍ବ ନୋଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ । ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଏହି ନୋଟ୍ କେବଳ ଆର୍ଡିଆଇ କାର୍ଯ୍ୟାକ୍ଷୟରେ ବିନିମୟ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ ସେମାନେ କେବଳ ଆମ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କାରଖର୍ରେ କେ କମା/ ପେମେଣ୍ଟ କରିବେ ଓ ତା’ ବି କେବଳ ଆମ ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ।

(vii)

ନିଜ ନଗଦ ରାଶିର କାରବାର କରାବେଳେ ଅଟଶା କୋଇଲି ପ୍ରତି ସାଧ୍ୟାନ ରହିବାକୁ ଅନୁରୋଧ।

(viii)

ନଗଦ କମାରେ କୌଣସି ବାଲି ନୋଟ୍ ମିଳିଲେ, ତା’ ପାଇଁ ରୋଟିଏ ଅଇରା ରସିଦ ମାଗିକରି ନିଅନ୍ତୁ ।

B. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଯବକାର / ସେବା ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମଗୁଡ଼ିକ

(i)

ଅନୁରୋଧ କଲେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସ୍ୱତ୍ୱବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ତ୍ତ୍ୱ ଉପଲବ୍ଧ କରାଉ ରିଆଯିବ । ବରକାର ଥିଲେ ସୟାକରି ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ ସହ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

(ii)

କଂଗାଳା, ହିନ୍ଦୀ କିମ୍ବା ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଯେକୌଣସି ଫର୍ମ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ (ଯେପରି କ୍ୟାଶ୍/ଚେକ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ସ୍ଲିପ୍, ଆର୍ଡିଟିଏସ୍ / ଏନ୍ଇଏଫଟି କିମ୍ବା ଡିଟି / ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଫର୍ମ୍ସ ଇତ୍ୟାଦି) ସୟାକରି ଶାଖା କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।

C. ମୋବାଇଲ ନଂ. / ଇମେଲ ଆଇଡ଼ି / ପାନ୍/ ନାମାଙ୍କନ ଅପଡେଟ୍-

(i)

ବିସ୍ତୃତ ପିଏଏସଏଚ୍ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କର ପାନ୍ / ଫର୍ମ 60 ଅପଡେଟ୍ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, ନଚେତ୍ ଖାତା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ହେବ ନାହିଁ । ତଥାପି, ଏହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମବଳୀ ସହିତ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସମୟସୀମାପରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନର ଅଧୀନ ଅଟେ । ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ କଲ୍ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ଆମର କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେଜର୍ଡରେ ପାନ୍ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବେ ।

(ii)

ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୁଡିକରେ ଅଣ-ଏକ୍ସ୍ଟିରଡ୍ ଏଂକ୍ସାଗୁଡିକର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ପ୍ରାୟତଃ ସ୍ୱାକ୍ଷରକାରୀ ଅଟନ୍ତି । ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ନହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉଲେଖଗୁଡିକର କାରବାର (ଯଥା ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଇ-କର୍ମାସ୍, ପିଏଏସ୍) ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲାଗାଇବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଧ୍ୟ ହେବ ଏବଂ କେବଳ ଏତିଏମ କ୍ୟାଶ୍ ଇଠାରୁ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ ।

(iii)

ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ଏବଂ / କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ ନହେବା ଘଟଣାରେ, ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଭାଗିଆଡି କାରବାର ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର ସମସ୍ତଙ୍କ ସତର୍କ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହା ରହିବ ନାହିଁ ।

(iv)

ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ଏବଂ / କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଉପରେ ଚେତବନୀ / ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରନ୍ତୁ । ପାନ୍, ଫର୍ମ 60, ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି, ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ଇତ୍ୟାଦି ଅପଡେଟ୍ ସହିତ ଜଡିତ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡିକ ପାଇଁ, ସୟାକରି ଆମକୁ 1860 266 2666 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ (ଗ୍ଲାବାଲ କଲ୍ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ।

(v)

ଯଦି ଆପଣ ସନ୍ଦେହ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ଗୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ଚେବିଟ୍ କାର୍ଡ / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ / ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଗୁଡିକର ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲାଂଘନ ହୋଇଛି, ସ୍ୱରତ୍ ନିବନ୍ଧନ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ରୁଚକ ଆମର ବର୍ଗଡିଟ୍ 24x7 ଗୋଲ୍ ଟ୍ରା ନମ୍ବର 1800 209 0000 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ।

(v)

ଗ୍ରାହକମାନେ ନେଟ୍ / ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ସେ୍ବସାବ୍ସର ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେଜର୍ଡରେ ସେମାନଙ୍କର ନୌମିନା ବିବରଣୀକୁ ସହଜରେ ଯୋଗ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ଏକ କୌଡିକ ଅନୁରୋଧ ଉତ୍ତୁପାରିବେ ।

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch		
From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking		
From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

•

New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.

•

Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

F. Inoperative Accounts

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

डी. लोकल क्लियरिंग और आरटीजीएस – एनईएफटी कट ऑफ़ टाइमिंग्स

सत्र का प्रकार	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार
सीटीएस - 2010 दस्तावेज़	

एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में		
से	तक	टिप्पणी
शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से	सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार

एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर		
से	तक	टिप्पणी
प्रातः 12:30 बजे	शाम 9:30 बजे तक	नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी।
शाम 9:30 बजे	रात्रि 11:30 बजे	लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफ़टी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो)
रात्रि 11:30 बजे	प्रातः 12:30 बजे	लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी।

ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

•

16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।

•

पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

एफ. निष्क्रिय खाते

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्मस् / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

D. ସ୍ଥାନୀୟ କ୍ଲିୟରିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ RTGS-NEFT କଟ୍ ଅଫ୍ ସମୟ

ସେସନ୍ ପ୍ରକାର	ସୋମବାର – ଶୁକ୍ରବାର ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଶନିବାର
ସିଟିଏସ୍-2010 ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ସ	

ଶାଖାରେ ଏନଇଏଫଟି / ଆରଟିଜିଏସ		
ଠାରୁ	ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ମନ୍ତବ୍ୟ
ଶାଖା ବ୍ୟବସାୟ ଘଟିକାର ପ୍ରାରମ୍ଭ	ସନ୍ଧ୍ୟା 6:30 ରେ କିମ୍ବା ଶାଖାର ଦୈନିକ ବ୍ୟବସାୟ ସରିବା ସମୟ ସମାପ୍ତିରେ, ଯୋଗଣ ପ୍ରଥମେ ଆସିବ ।	ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଶନିବାରରୁଗୁଡିକ

ନେଟ୍/ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ ଏନଇଏଫଟି/ଆରଟିଜିଏସ		
ଠାରୁ	ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ମନ୍ତବ୍ୟ
ସକାଳ 12:30	ସନ୍ଧ୍ୟା 9.30 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ	ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ବିବ୍ୟମାନ ସୀମା ରବିବାର / ସର୍ବସାଧାରଣ ଛୁଟି ସମେତ ସବୁ ଦିନରେ ସିଆରଏନ୍ଡ୍ (CRN) ସ୍ତରରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।
ରାତି 9:30	ରାତି 11:30	କାରବାର ସୀମା ହେବ ₹ 10,00,000/- ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକ (ଯଦି ସିଆରଏନ ସ୍ତରର ସୀମା ସନ୍ଧ୍ୟା 9.30 ସୁଦ୍ଧା ବ୍ୟବହୃତ ନହୁଏ, ଆରଟିଜିଏସ୍ / ଏନଇଏଫଟି / ଆଇଏମପିଏସ ଇତ୍ୟାଦିକୁ ମିଶାଇ ସିଆରଏନ ସ୍ତରରେ ଏହି ସୀମା ଲାଗୁ ହେବ ।)
ରାତି 11:30	ସକାଳ 12:30	କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇପାରେ କିନ୍ତୁ ରାତି 12:30 ପରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହେବ ।

E. ସୁରକ୍ଷିତ ଜମା ଲକର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି

ବାଖଇ କରିବା ପାଇଁ ଯୟାକରି ଗ୍ରାଞ୍ଚ ମ୍ୟାନେଜର / ସର୍ଭିସ୍ ମ୍ୟାନେଜର / ଗ୍ରାଞ୍ଚ ଅପରେଶନ୍ସ୍ ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

•

ନୂତନ ପରିଶିଷ୍ଟ ଅନୁବନ୍ଧ – 16 ଜୁନ 2022 ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଲକର ସୁଧିଆ ପାଇଁ ଏବଂ ପରିଶିଷ୍ଟ ଅନୁବନ୍ଧ ଆଡି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବାଖଇ ହୋଇ ନାହିଁ ।

•

ପରିସ୍ତରକ ଖଣ୍ଡ ପାଇଁ ସ୍ୱାକ୍ତି ପତ୍ର – 16 ଜୁନ 2022 ରୁ 14 ମାର୍ଚ୍ଚ 2023 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତ ଲକର ସୁଧିଆ ପାଇଁ କିମ୍ବା 16 ଜୁନ 2022 ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଲକର ସୁଧିଆ ପାଇଁ ଏବଂ ପରିଶିଷ୍ଟ ବୁକ୍ତିନାମା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ବାଖଇ ହୋଇଛି ।

F. ନିଷ୍ପିଷ୍ଟ ଖାତା

ନିଷ୍ପିଷ୍ଟ ଖାତାରୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆର୍ଡିଆଇ ଡିଇଏ ଫଣ୍ଡକୁ ଫଣ୍ଡ ବାବି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ, ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ଫଟୋ ସହିତ ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମ ବାଖଇ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଯୟାକରି ଶାଖା କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଯେଉଁମାନେ ଆବଶ୍ୟକ ଫର୍ମ / ଆକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ଟିଭେଶନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବେ । www.kotak.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଭିଡିଓ KYC ଯାତ୍ରା ଲିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଅପରେଟିଙ୍ଗ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟ ସକ୍ରିୟ ହୋଇପାରିବ (ବୁକ୍ତିନାମା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com

KMBL / Feb 2025 / VI 01