IMPORTANT NOTICES | महत्वपूर्ण नोटिस | গুৰুত্বপূৰ্ন জাননী

Kotak Mahindra Bank

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

(i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
(ii) Please do not write or scribble on currency notes.
(iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
(iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-
a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;
b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees:
Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.
(v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available
(vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.
(vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.
(viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer

(i) Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.
(ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –

(i) As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
(ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
(iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
(iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
(v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
(vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch

From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking

From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.
- Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

F. Inoperative Accounts

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज

(i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।
(ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।
(iii) कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।
(iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनिमय हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनिमय सुविधा भी प्रदान करते हैं:-
अ. सिक्के का आंका गया मूल्य एक रुपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हज़ार रूपए से अधिक न हो;
ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो:
बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।
(v) गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।
(vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे।
2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।
(vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें।
कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।
(viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये मैग्नीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म

(i) मैग्नीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है।
आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
(ii) अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफ़र फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

(i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।
(ii) आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे ग़ैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।
(iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।
(iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।
पैन, फ़ॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।
(v) अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।
(vi) ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये काग़ज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

डी. लोकल क्लियरिंग और आरटीजीएस – एनईएफटी कट ऑफ़ टाइमिंग्स

सत्र का प्रकार	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार
सीटीएस - 2010 दस्तावेज़	

एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में

से	तक	टिप्पणी
शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से	सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार

एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर

से	तक	टिप्पणी
प्रातः 12:30 बजे	शाम 9:30 बजे तक	नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी।
शाम 9:30 बजे	रात्रि 11:30 बजे	लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफ़टी/ आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो)
रात्रि 11:30 बजे	प्रातः 12:30 बजे	लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी।

ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।
- पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

एफ. निष्क्रिय खाते

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्म्स / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

ক. গ্ৰাহক আৰু কর্মচাৰীৰ দ্বাৰা নোট / মুদ্ৰা / নগদ ধন পৰিচালনা

(i) কোটাক মহিন্দ্ৰ বেংক লি: ত আমি কেৱল ষ্টেপল নলগোৱা আৰু নিচিলোৱা অৱস্থাতহে নগদ নোট গ্ৰহণ কৰো আৰু দিও ।
(ii) অনুগ্ৰহ কৰি নগদ নোটত নিলিখিব বা চহী নেমাৰিব ।
(iii) কেছ কাউণ্টাৰৰ পৰা যোৱাৰ আগতে অনুগ্ৰহ কৰি নগদ নোটবোৰ গণ্তি কৰি আৰু পৰীক্ষা কৰি লওক। ইয়াৰ পাছত কোনো অনুৰোধ ৰাখিব পৰা নাযাব ।
(iv) আমাৰ কাউণ্টাৰত বিনিময়ৰ বাবে বা আমানতৰ বাবে একাউণ্টত ক'য়েন জমা কৰা হয় আৰু সকলো দিনৰ কাম-কাজ চলি থকাৰ সময়তক'য়িনেজ অধিনিয়ম, 2011, ধাৰা 6 (1) অনুসৰি বিনিময়ৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা হয়, যিহেতু ইয়াৰ অন্তৰ্গত :-
ক. কোনো মূল্যমানৰ এটা ক'য়েন যি এটকাতকৈ কম হ'ব নোৱাৰে, যিকোনো ধনৰাশিৰ বাবে এক হাজাৰতকৈ বেছি হ'ব নোৱাৰে ;
খ. এটা আধা টকাৰ ক'য়েন, যিকোনো ধনৰাশিৰ বাবে দহ টকাতকৈ বেছি হ'ব নোৱাৰে :
এয়া চৰ্ত ৰখা হ'ব যে ক'য়েনটো ভাঙ্গা হ'ব নোৱাৰে আৰু ইয়াৰ ওজনো কম হ'ব নোৱাৰে যাতে তাৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্ধাৰিত কৰিবলগীয়া হোৱা ওজন কম হয় ।
(v) লেতেৰা আৰু ফটা নোটৰ বিনিময়ৰ সুবিধা আছে ।
(vi) 2005 চনৰ পূৰ্বৰ নোটসমূহ আইনী মূল্যৰ আৰু গ্ৰহণযোগ্য হৈ থাকিব যদিহে গ্ৰাহকে কঢ়িয়াই অনা লেনদেনৰ একাউণ্টত একেখিনি লাভ কৰা হয় ।
2005 চনৰ পূৰ্বৰ নোট কাউণ্টাৰৰ জৰিয়তে জনসাধাৰণৰ পৰা বিনিময়ৰ বাবে গ্ৰহণ কৰা নহ'ব । গ্ৰাহকে এই নোটসমূহ কেৱল আৰ বি আইৰ কার্য্যালয়তহে বিনিময় কৰিব লাগিব ।
(vii) গ্ৰাহকসকলক কেৱল আমাৰ নির্দিষ্ট কাউণ্টাৰ তথা শাখাৰ কর্মচাৰীৰ ওচৰতে জমা আদায় কৰাৰ অর্থে অনুৰোধ কৰা হৈছে ।
আপোনাৰ কেছ ব্যৱহাৰ কৰোতে অনুগ্ৰহ কৰি অপৰিচিত ব্যক্তিৰ পৰা সাবধান হব ।
(viii) নগদ ধনৰ জমাত জাল নোট ধৰা পৰিলে ইয়াৰ বাবে সুকীয়া ৰছিদ দিবলৈ অনুৰোধ কৰক ।

খ. গ্ৰাহকৰ বাবে মেগনিফাইং গ্লাছ / সেৱা অনুৰোধ প্ৰ-পত্ৰ

(i) মেগ্নিফায়িং গ্লাছ গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত উপলব্ধ ।
আৱশ্যক হ'লে অনুগ্ৰহ কৰি শাখা প্ৰবন্ধক / সেৱা প্ৰবন্ধক / শাখা পৰিচালন প্ৰবন্ধকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।
(ii) ইংৰাজী, হিন্দী বা আঞ্চলিক ভাষাৰ যিকোনো অনুৰোধ ফর্মৰ বাবে (যেনে ধৰক কেশ্ ডেপ'জিট্ স্লিপ, আৰটিজিএছ / এনইএফটি বা ডিডি / ফাণ্ড ট্রান্সফাৰ ফর্ম ইত্যাদি) অনুগ্ৰহ কৰি শাখা কর্মীসকলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক ।

গ. ম'বাইল নং / ইমেইল আই ডি / পেন / মনোনয়নৰ আপডেট -

(i) প্ৰচলিত পি এম এল এ-ৰ নিয়ম অনুসৰি আপোনাৰ বেংক একাউণ্টত আপোনাৰ পেন / ফর্ম 60 আপডেট কৰাটো বাধ্যতামূলক, যাৰ বিফল হ'লে একাউণ্টতো অকার্য্যকৰী হৈ পৰিব । কিন্তু একেখিনিতে তাত উল্লেখ কৰা সময়সীমাকে ধৰি প্ৰযোজ্য আইন বা নিয়মৰ যিকোনো পৰিৱর্তন হ'ব পাৰে । আপুনি নেট বেংকিং / মোবাইল বেংকিঙত লগ ইন কৰি বা আমাৰ বেংকৰ যিকোনো শাখাত গৈ বেংকৰ ৰেকর্ডত পেন আপডেট কৰিব পাৰে ।
(ii) আপুনি অনুমোদিত স্বাক্ষৰকাৰী অ-ব্যক্তিগত সত্তাৰ একাউণ্টকে ধৰি আপোনাৰ ম'বাইল নম্বৰ আপডেট কৰিবলৈ অনুৰোধ জনোৱা হৈছে । বেংকে আপোনাৰ একাউণ্টত ইলেক্ট্রনিক লেনদেন (যেনে নেট বেংকিং, ম'বাইল বেংকিং, ই কমার্চ, পি অ' এছ) নিষিদ্ধ কৰিবলৈ বাধ্য হ'ব আৰু ম'বাইল নম্বৰ উপলব্ধ নহ'লে কেৱল এ টি এম নগদ ধন উলিওৱাৰ অনুমতি দিব ।
(iii) সঠিক ম'বাইল নম্বৰ আৰু / বা ই-মেইল আইডি আপডেট নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত, আপোনাৰ একাউণ্টত প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেন সম্পৰ্কীয় সতর্কবাণী লাভ নকৰাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব ।
(iv) আপোনাৰ ম'বাইল নম্বৰ আৰু / বা ই-মেইল আইডিত সতর্কবাণী / একাউণ্টৰ তথ্য লাভ নকৰাৰ পিছত বেংকক অৱগত কৰক ।
পেন, ফর্ম 60, ই-মেইল আইডি, ম'বাইল নম্বৰ আদি আপডেচন সম্পৰ্কীয় প্ৰশ্ন বাবে আমাক 1860 266 2666 নম্বৰত ফোন কৰিব (স্থানীয় কল চার্জ প্রযোজ্য হ'ব)
(v) যদি আপুনি সন্দেহ কৰে যে আপোনাৰ নেট বেংকিং / ম'বাইল বেংকিং / ডেবিট কার্ড / ক্রেডিট কার্ড / একাউণ্টৰ সবিশেষ নিৰাপত্তা ভংগ হৈছে, তেন্তে তৎক্ষণাত আমাৰ নির্দিষ্ট 24x7 টোল-ফ্রি নম্বৰ 1800 209 00000 ত আমাক ফোন কৰক ।
(vi) গ্ৰাহকে সুবিধাজনকভাৱে নেট / ম'বাইল বেংকিং বা ৱেবচাইটৰ জৰিয়তে বেংকৰ ৰেকর্ডত তেওঁলোকৰ মনোনয়নৰ সবিশেষ যোগ বা পৰিৱর্তন কৰিব পাৰে, বা শাখাত ভৌতিক অনুৰোধ কৰিব পাৰে ।

ঘ. লোকেল ক্লিয়াৰিং আৰু আৰ টি জি এছ - এন ই এফ টি কাট অফ টাইমিংছ

ছেছন (দণ্ডসত্ৰৰ) প্ৰকাৰ	সোমবাৰ-শুক্ৰবাৰ আৰু কার্য্যকৰী শনিবাৰ
চিটিএচ- 2010 মাধ্যম	

এন ই এফ টি / আৰ টি জি এছ, শাখাত

পৰা	লৈ	মন্তব্য
শাখাৰ আৱন্তণি বাণিজ্যিক সময়	সন্ধিয়া 6:30 বজাত বা শাখাত বাণিজ্যিক সময়ৰ সামৰণি যিয়েই আগতীয়াকৈ হয়	সোমবাৰৰ পৰা শুকুৰবাৰলৈ আৰু কার্য্যকৰী শনিবাৰ

এন ই এফ টি / আৰ টি জি এছ নেট / ম'বাইল বেংকিঙৰ ওপৰত

পৰা	লৈ	মন্তব্য
পুৱা 12:30	সন্ধিয়া 9:30 বজালৈকে চি আৰ	নেট বেংকিং / ম'বাইল বেংকিঙৰ বাবে বর্তমানৰ সীমা দেওবাৰ / ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনকে ধৰি সকলো দিনতে একে পর্য্যায়ত প্রযোজ্য হ'ব ।
সন্ধিয়া 9:30 বজা	ৰাতি 11:30	সীমা হ'ব 10,00,000/- টকা প্রতি গ্রাহক (এই সীমা চি আৰ এন-ৰ স্তৰত আৰ টি জি / এছ / এন ই এফ টি / আই এম পি এছ ইত্যাদিত অন্তর্ভুক্ত কৰি চি আৰ এন-ৰ স্তৰত আগবঢ়োৱা সীমা সন্ধিয়া 9:30 লৈকে ব্যৱহৃত নহয় ।)
ৰাতি 11:30	পুৱা 12:30	লেনদেন আৰম্ভ কৰিব পাৰি যদিও ৰাতিপুৱা 12:30 বজাৰ পিছত প্রক্রিয়াকৰণ কৰা হ'ব পাৰে ।

ঙ. নিৰাপদ জমা লকাৰ গ্ৰাহকৰ বাবে জাননী

দাখিল কৰিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি শাখা পৰিচালক / সেৱা পৰিচালক / শাখা পৰিচালনা পৰিচালকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক-

- নতুন পৰিশিষ্ট চুক্তি- 16 জুন 2022 ৰ আগতে উপলব্ধ লকাৰ সুবিধাৰ বাবে পৰিশিষ্ট চুক্তি আজিলৈকে দাখিল কৰা হোৱা নাই ।
- পৰিপূৰক দফাৰ বাবে গ্ৰহণ পত্র- 16 জুন 2022 - 14 মার্চ 2023 ৰ পৰা লাভ কৰা লকাৰ সুবিধাৰ বাবে বা 16 জুন 2022ৰ পূর্বে লাভ কৰা লকাৰ সুবিধাৰ বাবে আৰু বেংকত দাখিল কৰা পৰিশিষ্ট চুক্তি ।

চ. অকার্য্যকৰী একাউণ্ট

অকার্য্যকৰী একাউণ্ট সক্রিয় কৰিবলৈ বা আৰ বি আই ডি ই এ ফাণ্ডৰ পৰা ধন দাবী কৰিবলৈ গ্রাহকে পৰিচয় প্রমাণ, ঠিকনা প্রমাণ আৰু ফটোগ্রাফৰ সৈতে অনুৰোধ প্র-পত্র জমা দিব লাগিব । অনুগ্ৰহ কৰি শাখাৰ কর্মচাৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক যিয়ে প্রয়োজনীয় প্র-পত্র / একাউণ্ট সক্রিয়কৰণ প্রক্রিয়াত সহায় কৰিব । www.kotak.com ত উপলব্ধ ভিডিঅ' KYC জার্নী লিংকৰ জৰিয়তেও অকার্যকৰী একাউণ্ট সক্রিয় কৰিব পাৰি (চর্ত আৰু নিয়ম প্রয়োজ্য)