

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

- (i) We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
- (ii) Please do not write or scribble on currency notes.
- (iii) Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
- (iv) We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-

a. a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;

b. a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;

Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.
- (v) Soiled and Mutilated Notes exchange facility available
- (vi) Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.
- (vii) Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.
- (viii) For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer

- (i) Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.
- (ii) For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –

- (i) As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
- (ii) You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
- (iii) In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
- (iv) Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
- (v) If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
- (vi) Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch		
From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking		
From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.
- Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

F. Inoperative Accounts

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

डी. लोकल क्लियरिंग और आरटीजीएस – एनईएफटी कट ऑफ़ टाइमिंग्स

सत्र का प्रकार	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार
सीटीएस - 2010 दस्तावेज़	

एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में		
से	तक	टिप्पणी
शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से	सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार

एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर		
से	तक	टिप्पणी
प्रातः 12:30 बजे	शाम 9:30 बजे तक	नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी।
शाम 9:30 बजे	रात्रि 11:30 बजे	लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफ़टी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो)
रात्रि 11:30 बजे	प्रातः 12:30 बजे	लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी।

ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।
- पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

एफ. निष्क्रिय खाते

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्म / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

డి. స్థానిక క్లీయరింగ్ మరియు అరటిజిఎస్ - ఎన్ఐఎఫ్టి కట్ ఆఫ్ సమయాలు

సిషన్ టైమ్	సోమవారం - శుక్రవారం మరియు శనివారం పని చేయు రోజులు
సీటీఎస్ - 2010 ఇన్స్ట్రుమెంట్	

ఎన్ఐఎఫ్టి / అరటిజిఎస్ బ్రాంచ్ వద్దే		
నుండి	వరకు	రిమార్కులు
బ్రాంచ్ బిజినెస్ గంటల్లో మొదలవుతుంది	సాయంత్రం 6:30 లేదా బ్రాంచ్ బిజినెస్ వేళలు ముగిసాక, ఏది ముందు అయితే అది	సోమవారం నుండి శుక్రవారం మరియు శనివారాలు పని చేయును

ఎన్ఐఎఫ్టి / అరటిజిఎస్ నెట్/ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వద్ద		
నుండి	వరకు	రిమార్కులు
ఉదయం 12:30	సాయంత్రం 9:30 గంటల వరకు	నెట్బ్యాంకింగ్ / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం ఉన్న పరిమితులు ఆదివారాలు / పబ్లిక్ సెలవులలో సహా అన్ని రోజులలో సిఆర్ఎస్ స్థాయిలో వర్తిస్తాయి.
సాయంత్రం 9:30 గంటల	సాయంత్రం 11:30	ప్రతీ కస్టమర్కు లావాదేవీ పరిమితి రూ. 10,00,000/- (ఈ పరిమితి అరటిజిఎస్ / ఎన్ఐఎఫ్టి/ ఐఎమ్పిఎస్ మొదలైన వాటితో పాటు సిఆర్ఎస్ లెవెల్కు ఉంటుంది, సిఆర్ఎస్ స్థాయిలో అందుచిన ఈ పరిమితి సాయంత్రం 9.30 వరకు ఉపయోగించబడదు).
సాయంత్రం 11:30	ఉదయం 12:30	లావాదేవీలు ప్రారంభించవచ్చు కానీ మధ్యాహ్నం 12.30 తర్వాత ట్రెసినెస్ చేయుబడుతుంది.

ఇ. సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్ కస్టమర్లకు నోటీసు

దయచేసి నటిమిత్ చేయడానికి బ్రాంచ్ మేనేజర్ / సర్ప్లీ మేనేజర్ / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజర్ని సంప్రదించండి

- కొత్త అనుబంధ లాకర్ సాకర్ల కోసం 16 జూన్ 2022కి ముందు అందుబాటులో ఉన్న అనుబంధిత ఒప్పందం ఇప్పటి వరకు సమర్పించబడలేదు.
- నష్టిమెంటరీ క్లాజ్ కోసం అంగీకార లాకర్ సాకర్ల కోసం 16 జూన్ 2022 నుండి 14 మార్చి 2023 వరకు లేదా లాకర్ సదుపాయం 16 జూన్ 2022కి ముందు బ్యాంకికు సమర్పించిన అనుబంధ ఒప్పందం.

ఎఫ్. పనిచేయుని ఖాతాలు

ఇన్ఆపరేటివ్ ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయడానికి లేదా RBI DEA ఫండ్ నుండి నిధులను క్లెయిమ్ చేయడానికి, కస్టమర్లు గుర్తింపు రుజువు, చిరునామా రుజువు మరియు థంబ్‌ప్రూఫ్ పాటు అభ్యర్థన భారమను సమర్పించాలి. దయచేసి అవసరమైన ఖాందేములు / ఖాతా యాక్టివేషన్ బ్రెక్రెయిల్ సహాయం చేసి బ్రాంచ్ సిబ్బందిని సంప్రదించండి. www.kotak.com లో అందుబాటులో ఉన్న షీడీయా KYC యాక్రె లింక్ ద్వారా నిశ్చయ ఖాతాను కూడా యాక్టివేట్ చేయవచ్చు (నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి)

ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज

- (i) कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।
- (ii) कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।
- (iii) कृपया कैश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन तें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।
- (iv) हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटर्से पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-

अ. सिक्के का आंका गया मूल्य एक रूपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हजार रूपए से अधिक न हो;

ब. पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;

बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।
- (v) गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।
- (vi) 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।
- (vii) ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - कैश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें। कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।
- (viii) नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये मैट्रीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म

- (i) मैट्रीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है। आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
- (ii) अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफ़र फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

- (i) मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।
- (ii) आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे गैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।
- (iii) सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छलपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएं प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।
- (iv) आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएं / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।
- (v) पैन, फ़ॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।
- (v) आपर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।
- (vi) ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

ఏ. కస్టమర్ మరియు స్టాఫ్ ద్వారా నోట్లు / నాణేలు / నగదు నిర్వహణ

- (i) కోట్ల మహింద్రా బ్యాంక్ లి. వద్ద మేము మీన్న కొట్టుని మరియు కుట్టుని స్థితిలో ఉన్న కరెన్సీ నోట్లని మాత్రమే అంగీకరిస్తాము.
- (ii) కరెన్సీ నోట్ల పై దయచేసి ప్రాయవద్దు లేదా గతలు గయవద్దు.
- (iii) క్యాష్ కౌంటరుని వీడివెక్స్ట్రబుట్టుడు దయచేసి కరెన్సీ నోట్లని లెక్చింగుచండి మరియు తనిఖీ చేసుకోండి. ఆ తరువాత ఎలాంటి క్లెయిమును స్వీకరించబడదు.
- (iv) మేము నాణాల్ని మా కౌంటర్ వద్ద ఎక్స్చేంజ్ లేదా అకౌంట్లో డిజిటైజ్ చేయడానికి తీసుకుంటాము మరియు కోయిసేజ్ యాక్ట్, 2011, సెక్షన్ 6 (1) ప్రకారం బిజినెస్ వేళల్లో అన్ని పనిచేయు రోజులలో ఈ కింది విధంగా ఎక్స్చేంజ్ సౌకర్యాన్ని అందిస్తాం.

ఎ. ఏ విలువ కలిగిన నాణం అయినా ఒక రూపాయి కంటే తక్కువ కాకూడదు, ఒక వెయ్యి రూపాయలని మించరాదు;

బి. అర్హ రూపాయి నాణం, మొత్తం విలువ పది రూపాయల్ని మించరాదు.

అయితే ఆ నాణం పాడవకూడదు మరియు ఉండవలసిన బరువు కంటే తక్కువకూడదు.
- (v) మురితీ పట్టీన మరియు చిగుగు నోట్లను మార్చండి చేసుకునే సాధ్యం ఉపలభ్యం.
- (vi) 2005 కి ముందు నోట్లు చట్టబద్ధమైన తొందరగా కొనసాగుతాయి మరియు కస్టమర్లు నిర్వహించే లావాదేవీల ఖాతాలో అదే స్వీకరించబడితే ఆమోదించబడుతుంది. కౌంటర్ ద్వారా ప్రజల నుండి మార్చండి కోసం 2005కి ముందు నోట్లు అంగీకరించబడవు. కస్టమర్లు ఈ నోట్లను ఆర్బీఐ కార్యాలయాల్లో మాత్రమే మార్చుకోవాలి.
- (vii) జమలను / చెల్లింపులను కేవలం మాచే నియమించబడిన కౌంటరు మరియు కేవలం మా శాఖ అధికారులకు మాత్రమే చేయాలని ఖాతాదారులను అభ్యర్థించడం జరుగుతున్నది. మీ నగదు నిర్వహణ సమయంలో తెలియని వ్యక్తుల పట్ల అప్రమత్తంగా ఉండాలి.
- (viii) నగదును డిజిటైజ్ చేస్తున్నప్పుడు కనుగొనబడిన ఏదైనా నకిలీ (ఫోర్జ్డ్) నోట్లకు, వీడిగా రేపీదును ఇవ్వుమని అడగాలి.

బి. కస్టమర్ కోసం మార్గిఫైయింగ్ గ్లాస్ / సర్ప్లీస్ రిక్వెస్ట్ ఫారమ్లు

- (i) భూతద్దం కస్టమర్ల అభ్యర్థన మేరకు ఉపయోగించడానికి లభిస్తుంది. దయచేసి బ్రాంచ్ మేనేజర్ / సర్ప్లీస్ మేనేజర్ / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజర్ని అవసరమైతే సంప్రదించండి.
- (ii) ఏదైనా అభ్యర్థన ఫారమ్స్ (క్యాష్ / చెక్ డిజిటైజ్ స్లీప్, RTGS / NEFT లేదా డిడి / ఫార్మ్స్) బ్రాన్స్ఫర్ ఫార్మ్స్ మొదలైనవి) ఇంగ్లషు, హిందీ లేదా ప్రాంతీయ భాషలలో పొందడానికి దయచేసి బ్రాంచ్ సిబ్బందిని సంప్రదించండి.

సి. మొబైల్ సంఖ్య / ఇ మెయిల్ ఐడి / పాన్ / నామినేషన్ సవీకరణ-

- (i) ప్రస్తుతం ఉన్న PMLA నిబంధనల ప్రకారం, మీ బ్యాంక్ ఖాతాలో మీ PAN / ఫారమ్ 60ని అప్డేట్ చేయడం తప్పనిసరి, లేని వ్యవధిలో ఖాతా పనిచేయదు. అయితే, అందులో పేర్కొన్న గడువుతో సహా వర్తించే చట్టాలు లేదా నిబంధనలలో ఏదైనా మార్పులకు ఇది లోబడి ఉంటుంది. మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ / మొబైల్ బ్యాంకింగ్కి లాగిన్ చేయడం ద్వారా లేదా మా బ్యాంక్ బ్రాంచ్లలో దేనినైనా సందర్శించడం ద్వారా బ్యాంక్ లివాన్స్లలో పాన్‌ను అప్డేట్ చేయవచ్చు.
- (ii) మీరు అధీకృత సంతకం చేసిన వ్యక్తిగతీతర సంస్థల ఖాతాలో సహా మీ బ్యాంక్ ఖాతా / లలో మీ మొబైల్ నంబర్‌ను అప్డేట్ చేయాలని అభ్యర్థించారు. మీ ఖాతాలో అప్రెజుల్లత లేవాదేవీలను (ఉదా. నెట్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఇ-కామర్స్, POS) పరిమితం చేయడానికి మరియు మొబైల్ నంబర్ అందుబాటులో లేనప్పుడు మాత్రమే ATM నగదు ఉపసంహరణలను అనుమతించడానికి బ్యాంక్ నిర్వహించబడుతుంది.
- (iii) నర్తన మొబైల్ నంబర్ మరియు / లేదా ఇ-మెయిల్ ఐడి అప్డేట్ చేయుని వ్యవధిలో, మీ ఖాతాలో మోహనాథిత లేవాదేవీలు జరిగున్నప్పుడు లేవాదేవీ నిబంధించి హెచ్చరికలు అందకంతే బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- (iv) మీ మొబైల్ నంబర్ మరియు / లేదా ఇ-మెయిల్ ఐడిలో అలర్షలు / ఖాతా సమాచారం అందకంతే బ్యాంకికు తెలియజేయుండి. ప్యాన్, ఫారమ్ 60, ఇ-మెయిల్ ఐడి, మొబైల్ నంబర్ మొదలైన వాటికి సరిబంధించిన ప్రశ్నల కోసం, దయచేసి మాకు 1860 266 2666కు కాల్ చేయండి (స్థానిక కాల్ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి).
- (v) మీ నెట్ బ్యాంకింగ్ / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / డిడిట్ ఛార్జ్ / ట్రెడిట్ ఛార్జీలు / ఖాతా వివరాల భద్రత ఉల్లంఘించబడిందని మీరు అనుమానించినట్లయితే, వెంటనే సమీపంలోని బ్రాంచ్‌ను సంప్రదించండి లేదా మా అంతరిష్ఠున 24x7 టోల్-ఫ్రీ నంబర్ 1800 209 0000కి వెంటనే మాకు కాల్ చేయండి.
- (vi) వినియోగదారులు సులభంగా తమ నామినేషన్ వివరాలను బ్యాంక్ లభ్యులలో నెట్ / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా వెబ్ సైట్ లేదా శాఖలో భౌతిక అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా జోడించ వచ్చు లేదా మార్పు వచ్చు .