

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

- We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
- Please do not write or scribble on currency notes.
- Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
- We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-
 - a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;
 - a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;
 Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.
- Soiled and Mutilated Notes exchange facility available
- Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.
- Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.
- For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.

B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer

- Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.
- For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.

C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –

- As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.
- You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.
- In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.
- Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).
- If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.
- Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.

ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज

- कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।
- कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।
- कृपया केश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।
- हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-
 - सिकके का आंका गया मूल्य एक रुपए से कम न हो, और समग्र सिककों का मूल्य एक हजार रूपए से अधिक न हो;
 - पचास पैसे के सिककों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;
 बशर्ते सिकका विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।
- गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।
- 2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।
- ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - केश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/पुगतान करें। कृपया नकद का का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।
- नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।

बी. ग्राहक के लिये मैग्रीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म

- मैग्रीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है। आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।
- अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफर फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।

सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-

- मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।
- आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे गैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।
- सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छतपूर्णा ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।
- आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।
- पैन, फॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पृष्ठताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।
- आपर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।
- ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।

उ. ग्राहक अਤੇ सटाइल दुआरा नोटਾਂ/सिंकिआं/नकदी दा आदान-पुदान

- ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਵਿਚ ਅਸੀ ਸਿਰਫ਼ ਬਗੈਰ ਸਟੇਪਲ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਸੀਤੇ ਹੋਏ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟ ਹੀ ਲੈਂਦੇ ਅਤੇ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟਾਂ ਦੇ ਉੱਤੇ ਕੁਝ ਲਿਖੇ ਨਹੀਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਲਕੀਰ ਵਰਗਾ ਨਾ ਖਿੱਚੋ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੈਸ਼ ਕਾਉਂਟਰ ਛੱਡਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲੇ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਕਰ ਲਓ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰ ਲਓ। ਉਸਦੇ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਤੇ ਧਿਆਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਸੀਂ ਕੰਟਿਨਸ ਐਕਟ, 2011 ਦੇ ਸੇਕਸ਼ਨ 6(1) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਮਾਂ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ ਕਾਉਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਬਦਲੀ ਲਈ ਜਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਸਿੱਕੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਹ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:-
 - ਇੱਕ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਕੋਈ ਸਿੱਕਾ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਇੱਕ ਹਜ਼ਾਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ;
 - ਅ. ਪੰਜਾਹ ਪੈਸੇ ਦਾ ਸਿੱਕਾ, ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦੱਸ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।
 ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਿੱਕਾ ਖਰਾਬ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਵਜ਼ਨ ਉਸ ਵਜ਼ਨ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜੋ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਗੰਦੇ ਅਤੇ ਕਟੇ-ਫਟੇ ਨੋਟਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ।
- 2005 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਨੋਟ ਕਾਨੂੰਨੀ ਟੈਂਡਰ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। 2005 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਨੋਟ ਕਾਉਂਟਰ 'ਤੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਬਦਲੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੋਟਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਰਬੀਆਈ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਬਦਲਣਾ ਪਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਾਉਂਟਰ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਕੋਲ ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ/ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਵੇਦਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਕਦ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਨਜਾਨ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲੋਂ ਸਚੇਤ ਰਹੋ।
- ਨਕਦ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਨਕਲੀ ਨੋਟ ਫ਼ੌਜ਼ਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂਹ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਕ ਵੱਖਰੀ ਰਸੀਦ ਵਾਸਤੇ ਨਿਵੇਦਨ ਕਰੋ।

ਅ. ਗਾਹਕ ਲਈ ਵੱਡਦਰਜ਼ੀ ਗਲਾਸ / ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ

- ਮੈਗਰੀਫਾਇੰਗ ਗਲਾਸ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਲੋੜ ਪੈਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ / ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ / ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਪਰੇਸ਼ਨਜ਼ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਹਿੰਦੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਕਦੀ/ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਲਿਪ, ਆਰਟੀਜੀਐਸ/ਐਨਈਐਫਟੀ ਜਾਂ ਡੀਡੀ / ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਫਾਰਮਾਂ ਆਦਿ) ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ੲ. ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ/ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ/ਪਿੰਨ/ਨਾਮਾਂਕਣ ਅਪਡੇਟ–

- ਮੌਜੂਦਾ ਪੀਐਮਐਲਏ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਨ / ਫਾਰਮ 60 ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ / ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲਾਗਿਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਪੈਨ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇਕਾਈਆਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਸਮੇਤ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ/ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਈ-ਕਾਮਰਸ, ਪੀਐਸਐ) ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਏਟੀਐਮ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਲਈ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸਹੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੇ ਅਪਡੇਟ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੌਖਾਧਤੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਅਲਰਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਅਲਰਟ/ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।
- ਪੈਨ, ਫਾਰਮ 60, ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ, ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਦੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 1860 266 2666 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਲੋਕਲ ਕਾਲ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ)।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ/ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਖਾਤਾ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਮਰਪਿਤ 24x7 ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 209 0000 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਗਾਹਕ ਨੈੱਟ/ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਜੋੜ ਜਾਂ ਸੋਧ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings

Session Type	Monday – Friday and Working Saturday
CTS-2010 instrument	

NEFT / RTGS at Branch		
From	To	Remarks
Start of Branch Business Hour	6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier	Monday to Friday & working Saturdays

NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking		
From	To	Remarks
12:30 a.m.	Up to 9:30 p.m.	Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays.
9.30 p.m.	11.30 p.m.	Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.)
11.30 p.m.	12.30 a.m	Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m.

E. Notice for Safe Deposit Locker Customers

Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –

- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.
- Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.

F. Inoperative Accounts

In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)

ਡੀ. ਲੋਕਲ ਕ्लियरਿੰਗ और आरटीजीएस – एनईएफटी कट ऑफ़ टाइमिंग्स

सत्र का प्रकार	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार
सीटीएस - 2010 दस्तावेज़	

एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में		
से	तक	टिप्पणी
शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से	सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो	सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार

एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर		
से	तक	टिप्पणी
प्रातः 12:30 बजे	शाम 9:30 बजे तक	नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी।
शाम 9:30 बजे	रात्रि 11:30 बजे	लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफ़टी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो)
रात्रि 11:30 बजे	प्रातः 12:30 बजे	लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी।

ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना

कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –

- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।
- पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।

एफ़. निष्क्रिय खाते

निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्म / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।

ਡੀ. ਲੋਕਲ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਅਤੇ ਆਰਟੀਜੀਐਸ-ਐਨਈਐਫਟੀ ਕੱਟ ਆੱਫ਼ ਸਮੇਂ

ਸ਼ੈਸ਼ਨ ਕਿਸਮ	ਸ਼ੋਮਵਾਰ-ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਅਤੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ
ਸੀਟੀਐਸ -2010 ਸਾਧਨ	

ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਐਨਈਐਫਟੀ / ਆਰਟੀਜੀਐਸ		
ਤੋਂ	ਤੱਕ	ਟਿੱਪਣੀਆਂ
ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਕੰਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ	ਸ਼ਾਮ 6:30 ਵਜੇ ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਘੰਟੇ ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ	ਸ਼ੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ

ਐਨਈਐਫਟੀ / ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਨੈਟ/ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ‘ਤੇ		
ਤੋਂ	ਤੱਕ	ਟਿੱਪਣੀਆਂ
ਸਵੇਰੇ 12:30	ਸ਼ਾਮ 9.30 ਵਜੇ ਤੱਕ	ਐਤਵਾਰ / ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਦਿਨਾਂ ਨੂੰ ਸੀਆਰਐਨ ਪੱਧਰ ‘ਤੇ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ / ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਸੀਮਾਵਾਂ।
ਸ਼ਾਮ 9.30 ਵਜੇ	ਸ਼ਾਮ 11:30 ਵਜੇ	ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾ ਰੁ. 10,00,000/- ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਰਹੇਗੀ (ਇਹ ਸੀਮਾ ਆਰਟੀਜੀਐਸ / ਐਨਈਐਫਟੀ / ਆਈਐਮਪੀਐਸ ਆਦਿ ਸੀਆਰਐਨ ਲੈਵਲ ‘ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਸੀਮਾ ਸ਼ਾਮ 9.30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਨਾ ਵਰਤਣ ਸਮੇਤ ਸੀਆਰਐਨ ਲੈਵਲ ‘ਤੇ ਹੈ।)
ਸ਼ਾਮ 11:30 ਵਜੇ	ਸਵੇਰੇ 12:30	ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਪੋਸਟ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 12:30 ਵਜੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰੇਗੀ।

ਈ. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਾੱਕਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੂਚਨਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ / ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ / ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਪਰੇਸ਼ਨਜ਼ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ –

- ਨਵਾਂ ਪਰਸ਼ਿਸ਼ਟ ਸਮਝੌਤਾ – 16 ਜੂਨ 2022 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲਾੱਕਰ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਅਤੇ ਅੱਜ ਤੱਕ ਸਬਮਿਟ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸ਼ਿਸ਼ਟ ਸਮਝੌਤਾ।
- ਪੂਰਕ ਖੰਡ ਲਈ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਪੱਤਰ – 16 ਜੂਨ 2022 - 14 ਮਾਰਚ 2023 ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲਾੱਕਰ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ 16 ਜੂਨ 2022 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲਾੱਕਰ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸ਼ਿਸ਼ਟ ਸਮਝੌਤਾ।

ਐਫ. ਅਸਕ੍ਰਿਆ ਖਾਤੇ

ਅਸਕ੍ਰਿਆ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਕ੍ਰਿਆ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਡੀਈਏ ਫੰਡ ਤੋਂ ਧਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਸਬੂਤ, ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਦੇ ਨਾਲ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੋ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮਾਂ/ਖਾਤਾ ਸਕ੍ਰਿਆ ਪੁਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ। ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ ਨੂੰ www.kotak.com 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵੀਡੀਓ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜਰਨੀ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ)