

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

E. ਪੁਸਤਿਕਾ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ

(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਸਐਮ/ਬੀਓਐਮ/ਬੀਐਮ ਨਾਲ ਮਿਲੋ)

- (i) ਸਾਰੀਆਂ ਆਇਟਮਾਂ ਉੱਪਰ (ਅ) ਤੋਂ (ਡ) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- (ii) ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿਟੀਜਨ'ਸ ਚਾਰਟਰ।
- (iii) ਸਧਾਰਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਿਯਮ।
- (iv) ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਨੋਟਸਾਂ ਦੇ ਡਿਜ਼ਾਇਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ।
- (v) ਚੈਕ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰ ਮੁੜ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।
- (vi) ਮੁਫਤ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਪੂਰਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਚਾਰਜਿਜ਼।
- (vii) ਨਿਰਪੱਖ ਸੰਹਿਤਾ ਕੋਡ/ਬੈਂਕ ਵਾਸਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇਣ ਦੀ ਸੰਹਿਤਾ।
- (viii) KYC ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬ੍ਰੈਸ਼ਰ।
- (ix) ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬ੍ਰੈਸ਼ਰ।
- (x) ਚਠ੍ਹੇ ਕੋਡ।
- (xi) ਬੈਂਕ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰਾਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ (DICG) ਇਹ ਧਿਆਨ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ DICGC ਨਾਲ ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਹੋਣ)।