

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brochure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ই. জাননী বুকলেট ফর্মত উপলব্ধ

(অনুগ্রহ কৰি এচএম / বিঅ'এম / বিএম চাওক)

- (i) ওপৰত (এ) ৰ পৰা (ডি) লৈকে উল্লিখিত সকলো বস্তু।
- (ii) মুদ্রা বিনিময়ৰ সুবিধাৰ বাবে নাগৰিকত্ব ৰাজলিখ।
- (iii) সাধাৰণ লেনদেনৰ বাবে সময়ৰ মানদণ্ড।
- (iv) সকলো বেঞ্চনোটৰ ডিজাইন আৰু সুবিধাসমূহ।
- (v) চে'ক সংগ্ৰহ, গোচৰ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া, প্ৰতিভূতি পুনঃঅধিকাৰ আৰু ক্ষতিপূৰণ সম্বন্ধীয় নীতি বিষয়ক নথিপত্ৰ।
- (vi) বিনামূলীয়াকৈ দিয়া সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পূৰ্ণ সেৱা মূল্য।
- (vii) উচিত ব্যৱহাৰিক বিধি / গ্ৰাহকৰ বাবে বেঞ্চৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ ক'ড।
- (viii) কেৱাইচি কাষ্টমাৰ এডুকেশ্বন ব্ৰ'ছাৰ।
- (ix) বেঙ্কিং সেৱাসমূহত কাষ্টমাৰ এডুকেশ্বন ব্ৰ'ছাৰ।
- (x) এমএচই ক'ড।
- (xi) বেঞ্চ জমাকৰ্তাৰ বাবে সুৰক্ষা (ডিআইচিজিআই সূচনা যি জমা পৰিমাণ ডিআইচিজিচি-ৰ সৈতে বীমা কৰা হৈছে)।