

## **E. Information Available in Booklet Form**

**(Please approach the SM / BOM / BM)**

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

## ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

## ଇ. ବୁକଲେଟ୍ ଫର୍ମରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୂଚନା

(ଦୟାକରି ଏସ୍ଏମ୍/ବିଓଏମ୍/ବିଏମ୍‌ଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ)

- (i) ଏ ରୁ ଡି ମଧ୍ୟରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ।
- (ii) ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ସିଟିଜେନ୍ସ ଚାର୍ଜର।
- (iii) ସାଧାରଣ କାରବାର ପାଇଁ ସମୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ।
- (iv) ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ୍‌ସର ଡିଜାଇନ୍ ଓ ସିକ୍ୟୁରିଟି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ।
- (v) ଟେକ୍ ସଂଗ୍ରହ, ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ସିକ୍ୟୁରିଟି ପୁନର୍ଦ୍ଦେଶନା ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍।
- (vi) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜେସ୍, ଚାର୍ଜ୍ ମୁକ୍ତ ସେବା ସମେତ।
- (vii) ଫେୟର୍ ପ୍ରାକ୍ଟିସ୍ କୋଡ୍/ଦି କୋଡ୍ ଅଫ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କମିଟମେଣ୍ଟ୍ ରୁ କଷ୍ଟମର୍କ୍।
- (viii) କେଣ୍ଟ୍ରାଲିସି କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସକେଶନ୍ ବ୍ରୋଶର୍।
- (ix) ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ଉପରେ କଷ୍ଟମର ଏକ୍ସକେଶନ୍ ବ୍ରୋଶର୍।
- (x) ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଇ କୋଡ୍।
- (xi) ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷା (ଡିଆଇସିଜିଆଇ ନୋଟିସ୍ ଯେ ଜମା ଡିଆଇସିଜିସି ପାଖରେ ବୀମା ରୁକ୍ତି ଦ୍ଵାରା ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ)।