

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ఇ. బుక్‌లెట్ ఫార్మాట్ లబించే వివరాలు

(దయచేసి ఎస్ఎమ్ / బిఓఎమ్ / బిఎమ్‌ని కలవండి)

- (i) (ఎ) నుండి (డి) వరకు అన్ని విషయాలు పేర్కొనబడ్డాయి.
- (ii) కరెన్సీ ఎక్స్‌చేంజ్ సాకర్కాల కొరకు సిటిజెన్స్ చార్జర్.
- (iii) సాధారణ లావాదేవీల కొరకు సమయం విలువలు.
- (iv) అన్ని బ్యాంక్ నోట్స్ యొక్క డిజైన్ మరియు సెక్యూరిటీ ఫీచర్స్.
- (v) చెక్ కలెక్షన్, సమస్యల పరిష్కారాల మెకానిజం, సెక్యూరిటీ రిపాజెషన్ మరియు నష్ట పరిహారంకు సంబంధించిన పాలసీ డాక్యుమెంట్స్.
- (vi) సంపూర్ణ సర్వీస్ చార్జీలు, ఉచిత సర్వీసు రెండర్డ్ చార్జీలు.
- (vii) ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ / కస్టమర్లకు బ్యాంక్స్ కమిట్‌మెంట్ యొక్క కోడ్.
- (viii) కెవైసి కస్టమర్ ఎడ్యుకేషన్ బ్రౌచర్.
- (ix) బ్యాంకింగ్ సర్వీసులపై కస్టమర్ ఎడ్యుకేషన్ బ్రౌచర్.
- (x) ఎమ్ఎస్ఇ కోడ్.
- (xi) బ్యాంక్ డిపాజిటర్స్ కోసం సురక్షిత (డిఐసిజిఐ నోటీస్ డిఐసిజిసితో బీమా చేయబడ్డ డిపాజిట్స్).