

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ஈ. தகவல் புத்தக வடிவில் கிடைக்கும்

(தயவுசெய்து எஸ்எம்/ பிஓஎம்/ பிஎம்-ஐ அணுகவும்)

- (i) மேலே (ஏ) மற்றும் (டி)-யில் சொல்லப்பட்ட அனைத்து விஷயங்களும்
- (ii) கரண்ஸியை மாற்றும் வசதிக்கான குடிமக்கள் சாசனம்.
- (iii) பொதுவான பரிவர்த்தனைகளுக்கான நேர விதிமுறைகள்.
- (iv) அனைத்து வங்கி நோட்டுக்களுக்குமான வடிவம் மற்றும் பாதுகாப்பு அம்சங்கள்.
- (v) காசோலை சேகரிப்பு, குறைதீர்ப்பு அமைப்பு, ஈட்டை மீண்டும் பெறுதல் மற்றும் நஷ்டஈடு தொடர்பான பாலிசி ஆவணங்கள்.
- (vi) கட்டணம் இல்லாமல் வழங்கப்படும் சேவைகள் உட்பட முழுமையான சேவைக் கட்டணங்கள்.
- (vii) நியாய நடவடிக்கை நெறிமுறைகள்/ வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கியின் அர்ப்பணிப்பு நெறிமுறைகள்.
- (viii) கேஒய்சி வாடிக்கையாளர் கல்வி பிரசுரம்.
- (ix) வங்கிச் சேவைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர் கல்வி பிரசுரம்.
- (x) எம்எஸ்எஃ நெறிமுறை.
- (xi) வங்கி டெபாசி்ட்டர்களுக்கான பாதுகாப்பு (வைப்புகள் டிஐசிஐசி-யிடம் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளன என்பதற்கான டிஐசிஐஐ-ன் அறிவிப்பு).