

## **E. Information Available in Booklet Form**

**(Please approach the SM / BOM / BM)**

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

## ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

## ই. বুকলেট ফর্মে উপলব্ধ তথ্য

(অনুগ্রহ করে এসএম \* বিওএম \* বিএম-এর কাছে আবেদন করুন)

- (i) উপরে উল্লিখিত (এ) থেকে (ডি) পর্যন্ত সকল বিষয়গুলি।
- (ii) মুদ্রা বিনিময় সুবিধার জন্যে সিটিজেন্স চার্টার।
- (iii) সাধারণ লেনদেনের জন্যে সময়সারনি।
- (iv) সকল ব্যাঙ্কনোটের জন্যে ডিজাইন এবং সিকিওরিটি বৈশিষ্ট্যগুলি।
- (v) চেক সংগ্রহ, অভিযোগ প্রতিবিধান উপায়, সিকিওরিটি পুনঃ অধিকৃত হওয়া এবং ক্ষতিপূরণ সম্পর্কিত পলিসি ডকুমেন্টস।
- (vi) সম্পূর্ণ পরিষেবা কর, এবং বিনামূল্যে যেসকল সার্ভিস দেওয়া হয়।
- (vii) ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড / দি কোড অফ ব্যাঙ্ক'স কমিটমেন্ট টু কাস্টমার্স।
- (viii) কেওয়াইসি কাস্টমার এডুকেশন ব্রোশার।
- (ix) কাস্টমার এডুকেশন ব্রোশান অন ব্যাঙ্কিং সার্ভিস।
- (x) এমএসই কোড।
- (xi) ব্যাঙ্ক ডিপোজিটারদের জন্যে সুরক্ষা, (DICGI নোটিস যে ডিপোজিটগুলি DICGC-এর কাছে বীমাকৃত)।