

ھ۔ کتابچہ کی شکل میں دستیاب معلومات

- (برائے مہربانی SM / BOM / BM سے ملاقات کریں)
- (i) اوپر (I) سے (د) تک میں مذکور سارے سامان۔
- (ii) کرنسی تبادلہ سہولیات کے لیے شہریوں کا چارٹر۔
- (iii) عام لین دین کے لیے اوقات کے اصول۔
- (iv) تمام بینک نوٹوں کی ڈیزائن اور تحفظ خصوصیات۔
- (v) چیک جمع کاری کاری، شکایت ازالہ طریقہ کار، تحفظ پر قبضہ کی بحالی اور معاوضہ سے متعلق پالیسی دستاویزات
- (vi) مکمل خدمت چار چیز، بشمول وہ خدمات جو مفت میں دی جاتی ہیں۔
- (vii) صاف شفاف عمل ضوابط، بینک کا صارفین کے تئیں عزم کے ضوابط۔
- (viii) MSE ضوابط۔
- (ix) KYC صارف تعلیم بروشر۔
- (x) بینکنگ خدمات پر صارف تعلیم بروشر۔
- (xi) بینک میں ڈیپازٹ کرنے والوں کا تحفظ (DICGC نوٹس کہ ڈیپازٹ DICGC کے ساتھ بیمہ شدہ ہوتے ہیں)۔