

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ಈ. ಕೈಪಿಡಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯ

(ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಎಂ/ಬಿಒಎಂ/ಬಿಎಂ ರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ)

- (i) (ಎ) ಯಿಂದ (ಡಿ) ವರೆಗೆ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ.
- (ii) ನಗದು ವಿನಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಗರಿಕ ಸನ್ನದು.
- (iii) ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಮಯದ ಮಿತಿ.
- (iv) ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟುಗಳ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು.
- (v) ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ, ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ತಂತ್ರ, ಭದ್ರತೆ ಮರುಹೊಂದುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿ ದಾಖಲಾತಿಗಳು.
- (vi) ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ.
- (vii) ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆ.
- (viii) ಕೆವೈ ಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಕೈಪಿಡಿ.
- (ix) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಕೈಪಿಡಿ.
- (x) ಎಂ ಎಸ್ ಇ ಸಂಹಿತೆ.
- (xi) ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ (ರೇವಣಿಗಳು ಡಿ ಐ ಸಿ ಜಿ ಇ ಯೊಂದಿಗೆ ಭದ್ರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಡಿ ಐ ಸಿ ಜಿ ಇ ಸೂಚನೆ).