

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ഇ. ബുക്ക്ലെറ്റ് രൂപത്തിൽ ലഭ്യമായ വിവരങ്ങൾ

(ഭയവായി എസ്എം/ബിഒഎം/ബിഎം-നെ സമീപിക്കുക)

- (i) മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന (എ) മുതൽ (ഡി) എല്ലാ ഇനങ്ങളും.
- (ii) നാണയ വിനിമയ സൗകര്യങ്ങൾക്കായുള്ള സിറ്റിസൺസ് ചാർട്ടർ.
- (iii) സാധാരണ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സമയക്രമങ്ങൾ.
- (iv) എല്ലാ ബാങ്ക് നോട്ടുകളുടെയും ഡിസൈൻ, സെക്യൂരിറ്റി സവിശേഷതകൾ.
- (v) ചെക്ക് കളക്ഷൻ, പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം, സെക്യൂരിറ്റി റിപൊസ്റ്റിഷൻ, നഷ്ടപരിഹാരം.
- (vi) പൂർണ്ണമായ സർവ്വീസ് ചാർജുകൾ, പണം ഈടാക്കാതെ നടത്തപ്പെടുന്ന സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ.
- (vii) ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ്/ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്കിന്റെ പ്രതിബദ്ധതയുടെ കോഡ്.
- (viii) കൈവെസി ഉപഭോക്തൃ ബോധന ലഘുപത്രിക.
- (ix) ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ഉപഭോക്തൃ ബോധന ലഘുപത്രിക.
- (x) എംഎസ്ഇ കോഡ്.
- (xi) ബാങ്ക് നിക്ഷേപകർക്കുള്ള സംരക്ഷണം (ഡിഐസിജിസി-യിൽ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പരിരക്ഷണം ഉണ്ട് എന്ന ഡിഐസിജി നോട്ടീസ്).