

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ई. पुस्तिकेच्या स्वरूपात उपलब्ध माहिती

कृपया एसओएम/बीओएम/बीएम ह्यांच्याशी संपर्क साधा.

- (i) वर (अ) ते (ड) मध्ये उल्लेख करण्यात आलेल्या सर्व बाबी.
- (ii) चलन विनिमय सुविधेसाठी नागरी सनद.
- (iii) सर्वसामान्य व्यवहारांसाठी कालमर्यादा.
- (iv) सर्व बँक नोटांची डिझाइन आणि सुरक्षा वैशिष्ट्ये.
- (v) धनादेश संकलन, तक्रार निवारण यंत्रणा, प्रतिभूती पुनर्ताबा आणि मोबदला ह्यासंबंधात पॉलिसी दस्तऐवज.
- (vi) संपूर्ण सेवा प्रभार, ह्यामध्ये विनामूल्य देण्यात येणाऱ्या सेवा समाविष्ट.
- (vii) न्याय कार्यपद्धती संहिता/ग्राहकाप्रती बँकेच्या बांधिलकीची संहिता.
- (viii) केवायसी ग्राहक शिक्षण पुस्तिका.
- (ix) बँकिंग सेवासंबंधी ग्राहक शिक्षण पुस्तिका.
- (x) एमएसई संहिता.
- (xi) बँक ठेवीदारांना संरक्षण (ठेवी ह्या डीआयसीजीसीसह विमाबद्ध आहेत अशी डीआयसीजीआय नोटीस).