

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) KYC Customer Education Brochure.
- (ix) Customer Education Brouchure on Banking Services.
- (x) MSE Code.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGI notice that the deposits are insured with DICGC).

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (ix) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) एमएसई कोड.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीआई सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ઈ. બુકલેટ સ્વરૂપમાં ઉપલબ્ધ માહિતી

(કૃપા કરી એસએમ / બીઓએમ / બીએમ નો સંપર્ક કરો)

- (i) ઉપર (એ) થી (ડી) માં જણાવેલ તમામ મુદ્દા.
- (ii) ચલણ વિનિમય સેવાઓ માટે સિટીઝન્સ ચાર્ટર.
- (iii) સામાન્ય લેવડદેવડો માટે સમયના ઘોરણો.
- (iv) તમામ બેન્ક નોટ્સની ડીઝાઈન અને સુરક્ષા વિશેષતાઓ.
- (v) ચેક કલેક્શન, તકરાર નિવારણ વ્યવસ્થા, જમીનગીરી પાછી મેળવવા અને વળતર ને લગતા નીતિ દસ્તાવેજો.
- (vi) નિઃશુલ્ક આપવામાં આવેલ સેવાઓની સાથે સંપૂર્ણ સર્વિસ ચાર્જર્સ.
- (vii) ફેર પ્રેક્ટીસ કોડ / બેન્કની ગ્રાહક પ્રત્યેની પ્રતિબદ્ધતાના કોડ.
- (viii) કેવાયસી ગ્રાહક શિક્ષણ પુસ્તિકા.
- (ix) બેન્કિંગ સેવાઓ પર ગ્રાહક શિક્ષણ પુસ્તિકા.
- (x) એમએસઈ કોડ.
- (xi) બેંક થાપણદારો માટે રક્ષણ (ડીઆઈસીજીઆઈ ની નોટીસ કે થાપણોનો ડીઆઈસીજીઆઈ પાસે વીમો લીધેલ છે).