

## ರೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆ

ರೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿಗಳ ಸಮಸ್ಯೆ/ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿರುವುದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ :

- **ಶಾಖೆ:** ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ಶಾಖೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು.
- **ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ:** ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆಮಾಡಬಹುದು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆಯ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ)
- **ಇಮೇಲ್:** ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
- **ಪತ್ರ:** ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಅಂಚೆಪೆಟ್ಟಿಗೆ: 16344, ಮುಂಬೈ-400013ಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು.
- **ವೆಬ್ ಸೈಟ್:** ನೀವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಹೋಗಿ, ಅಲ್ಲಿನ 'ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ' ವಿಭಾಗವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ
- **ಅಂತರ್ಜಾಲ (ನೆಟ್) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್:** ನೀವು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಪ್ರೊಪ್ರೈಟ್ ಆಪ್ಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಬಾಕ್ಸ್ ಟ್ಯಾಬ್ ಗೆ ಹೋಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
- ನೀವು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಂದ ದೊರೆತ ಸ್ಪಂದನೆ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ ಇತರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿ: **ಶ್ರೀ. ಆಶಿಶ್ ಮಿಶ್ರಾ**  
 ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್

27 BKC, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ- ಸಿ 27,  
 'ಜೆ' ಬ್ಲಾಕ್ ಬಾಂದ್ರಾ-ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್,  
 ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ 400 051

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : +91 22 61660001/2

ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ : **ಶ್ರೀ. ಪಿ. ಬಾಳಿ**  
 ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಕೋಟಕ್ ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, 4 ವಲಯ  
 ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ. 21, ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್,  
 ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಪಕ್ಕ,  
 ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ, ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಾಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ),  
 ಮುಂಬೈ- 400 097

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 022-62042110

ಇಮೇಲ್ : [ashish.mishra15@kotak.com](mailto:ashish.mishra15@kotak.com)

ಇಮೇಲ್ : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

- ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಂದನೆ ಲಭ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಪಂದನೆ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಅಧಿಕಾರಿ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಹೆಸರು : **ಶ್ರೀ. ಅಶೋಕ್ ವಾಸ್ತಾನಿ**

ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್

27 BKC, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ- ಸಿ 27, 'ಜೆ' ಬ್ಲಾಕ್ ಬಾಂದ್ರಾ-ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್,  
 ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ 400 051

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 022-62042110

ಕೆಲಸದ ಸಮಯ : (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00ರವರೆಗೆ)

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : [CEO@kotak.com](mailto:CEO@kotak.com)

- ನೀವು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ದೊರೆತ ಸ್ಪಂದನೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕೆಳಗಿನ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ರೇವಣಿದಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

	ವೆಬ್ ವಿಳಾಸ	ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಮೇಲ್-ಐಡಿ
ಎನ್ ಎಸ್ ಡಿ ಎಲ್	<a href="http://www.nsdl.co.in">www.nsdl.co.in</a>	1800 222 990 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ)	<a href="mailto:relations@nsdl.co.in">relations@nsdl.co.in</a>
ಸಿಡಿಎಸ್ ಎಲ್	<a href="http://www.cdslindia.com">www.cdslindia.com</a>	1800 225 533 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ)	<a href="mailto:complaints@cdslindia.com">complaints@cdslindia.com</a>

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು <http://scores.gov.in> ನ ಸೆಬಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ

ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಹಗಳು, ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಅಥವಾ ನೆರವಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು SEBIಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 22 7575/1800 266 7575ನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.