

ડિપોઝિટરી સહભાગી માટે ફરિયાદ નિવારણ

ડિપોઝિટરી સહભાગી સામે ફરિયાદો/તકરાર માટે, તમે તમારી ફરિયાદ નોંધાવવા માટે નીચેનામાંથી કોઈપણ માધ્યમ પસંદ કરી શકો છો:

- **શાખા:** તમે કોઈપણ શાખાના બ્રાંચ મેનેજર/સર્વિસ મેનેજર/બ્રાંચ ઓપરેશન્સ હેડને મળી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર:** આપનો અનુભવ નોંધાવવા માટે આપ 1860 266 2666 પર અમારા 24 કલાક કાર્યરત સંપર્ક કેન્દ્ર પર ફોન કરી શકો છો (સ્થાનિક ફોનના દરો લાગુ પડે છે).
- **ઈ-મેલ:** અમારી વેબસાઈટ પર ગ્રાહક સેવા વિભાગ હેઠળ “અમને ઈમેઈલ કરો” વિકલ્પ મારફતે આપ અમને ઈમેઈલ મોકલીને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **પત્ર:** આપ અમને – કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. પી. ઓ. બોક્સ: 16344, મુંબઈ – 400013 પર પત્ર લખી શકો છો.
- **વેબસાઈટ:** આપ અમારી બેંક વેબસાઈટની મુલાકાત લઈ શકો છો, “અમારો સંપર્ક કરો” વિભાગમાં જઈ આપની ફરિયાદ ઓનલાઈન નોંધાવી શકો છો.
- **નેટ બેંકિંગ:** આપે નેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટે નોંધણી કરાવેલ હોય તેવા કિસ્સામાં આપ આપના નેટ બેંકિંગમાં લોગ-ઇન કરીને પ્રોફાઇલ વિકલ્પ હેઠળ “ઇનબોક્સ” ટેબ પર જઈને અને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- જો આપને ફરિયાદ કરેલ હોય તે કોઈપણ માધ્યમ તરફથી 7 કાર્યકારી દિવસોમાં કોઈ પ્રતિસાદ ન મળે અથવા જો તેમના તરફથી મળેલો પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન હોય, તો આપ આપની ફરિયાદ **કોટક મહિન્દ્રા બેંકનાં પાલન અધિકારી/નોડલ અધિકારીને** મોકલી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છે:

અનુપાલન અધિકારી : **શ્રી. આશિષ મિશ્રા**

સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
27 બીકેસી, છત્રો માળ, પ્લોટ નં. સી-27,
‘જી’ બ્લોક, બાંદ્રા-કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ,
બાંદ્રા ઈસ્ટ, મુંબઈ – 400051

ટેલિફોન નં. : +91 22 61660001/2

ઈમેઈલ : ashish.mishra15@kotak.com

નોડલ અધિકારી: **શ્રી પી. બાલગી**

સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
કોટક ઈન્ફીનીટી, ચોથો માળ, ઝોન-4
બિલ્ડિંગ નં. 21, ઈન્ફીનીટી પાર્ક,
વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે ની નજીક,
જનરલ એ કે વૈદ્ય માર્ગ, મલાડ (ઈ),
મુંબઈ-400 097 **ટેલિ. 022-62042110**

ઈમેઈલ : nodalofficer@kotak.com

- જો આપને 3 કાર્યકારી દિવસોમાં બેંક અધિકારીઓ તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે અથવા મળેલ જવાબ સંતોષકારક ન હોય, તો તમે ડિપોઝિટરી સહભાગી માટેના **ચીફ એક્ઝિક્યુટિવ ઓફિસરને** તમારી ફરિયાદ મોકલી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છે:

નામ : **શ્રી અશોક વાસવાની**
સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
27 બીકેસી, 9 મો માળ, પ્લોટ નં. સી-27, ‘જી’ બ્લોક,
બાંદ્રા-કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051
ટેલિફોન નં. : 022-62042110
કામના સમય : (સોમ થી શુક્ર – સવારે 9.30 વાગ્યેથી સાંજે 6.00 સુધી)
ઈમેઈલ : CEO@kotak.com

- જો ફરિયાદ નોંધાવ્યાના એક મહિનાની અંદર ડિપોઝિટરી પ્રતિભાગીના સ્તરે ફરિયાદનો ઉકેલ ન આવે અથવા તમને મળેલા પ્રતિભાવથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તમે નીચેના નંબર પર સંબંધિત ડિપોઝિટરીનો સંપર્ક કરી શકો છો –

	વેબ એક્સેસ	કોન્ટેક્ટ નં.	ઈમેઈલ આઈડી
એનએસડીએલ	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (સોમવાર થી શુક્રવાર)	relations@nsdl.co.in
સીડીએસએલ	www.cdslindia.com	1800 225 533 (સોમવાર થી શુક્રવાર)	complaints@cdslindia.com

આપ આપની ફરિયાદ SEBI ને <http://scores.gov.in> પર પણ નોંધાવી શકો છો.

કોઈપણ પ્રશ્નો, પ્રતિસાદ અથવા સહાય માટે, કૃપા કરીને 1800 22 7575 / 1800 266 7575 પર ટોલ ફ્રી હેલ્પલાઈન પર સેબી કચેરીનો સંપર્ક કરો.