

জমাকর্তা অংশগ্রহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেণ্ট) ৰ বাবে গোচৰ নিষ্পত্তি

জমাকর্তা অংশগ্রহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেণ্ট) ৰ বিৰুদ্ধে গোচৰ / অভিযোগ সন্দৰ্ভত, আপুনি আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰাৰ বাবে তলত দিয়া যি কোনো এটা পদ্ধতি বাছি ল'ব পাৰে:

- **শাখা:** আপুনি আমাৰ যিকোনো শাখা সঞ্চালক / সেৱা সঞ্চালক / শাখা ক্ৰিয়া-প্ৰণালীৰ সঞ্চালকক লগ ধৰিব পাৰে আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে।
- **গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰ:** আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ আমাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ সম্পৰ্ক কক্ষলৈ ১৮৬০ ২৬৬ ২৬৬৬ নম্বৰত কল কৰিব পাৰে (মাথো লোকেল কলৰ মূল্যহে লোৱা হ'ব)।
- **ইমেইল:** “ইমেইল আছ” বিকল্পৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক সেৱা শাখাৰ অধীনত আমাৰ ৱেবচাইটলৈ মেইল প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিব আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰিব।
- **পত্ৰ:** আপুনি কোটাক মহিন্দ্র বেংক লিমিটেড, পি.অ'. বক্স ১৬৩৪৪, মুম্বাই-৪০০০১৬ত আমালৈ পত্ৰ লিখিব পাৰে।
- **ৱেবচাইট:** আপুনি আমাৰ বেংকৰ ৱেবচাইট চাব পাৰে, তাত আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক খণ্ডলৈ যাওক অনলাইনত আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰক।
- **নেট বেংকিং:** যদিহে আপুনি আমাৰ নেট বেংকিং সেৱাৰ পঞ্জীয়ন কৰিছে, আপুনি আপোনাৰ নেট বেংকিংত ল'গ ইন কৰিব পাৰিব। “ইনবক্স”লৈ যাওঁক, প্ৰফাইল বিকল্পৰ অধীনত টেব কৰক আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰক।
- যি কোনো চেনেলৰ পৰা য'ত আপুনি বিষয়টো উত্থাপন কৰিছে যদি তাৰ পৰা আপুনি ৭ কাৰ্য্যকৰী দিনৰ ভিতৰত কোনো উত্তৰ নাপায় বা তাৰ পৰা পোৱা উত্তৰ সন্তোষজনক নহয় তেন্তে আপুনি জমাকর্তা অংশগ্রহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেণ্ট) ৰ **পৰিপালন বিষয়া / মুখ্য বিষয়া কোটাক মহিন্দ্র বেংক বিষয়া**ৰ ওচৰলৈকে আপোনাৰ গোচৰ লৈ যাব পাৰে। তেওঁলোকৰ যোগাযোগ সবিশেষ তলত দিয়া ধৰণে:

পৰিপালন বিষয়া / বেংক বিষয়া : **শ্ৰীযুত. আশীষ মিশ্ৰ**
ঠিকনা : কোটাক মহিন্দ্র বেংক
 ২৭ বিকেচি, ৬ৰ্থ মহলা, প্লট নং. চি ২৭,
 ‘জি’ ব্লক, বান্দ্ৰা কুৰ্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্ৰা পূৱ,
 মুম্বাই ৪০০০৫১

টেলিফোন নং : +৯১ ২২ ৬১৬৬০০০১/২

মুখ্য বিষয়া : **শ্ৰী পি. বাল্লী**
ঠিকনা : কোটাক মহিন্দ্র বেংক
 কোটাক ইনফিনিটি, ৪ৰ্থ মহলা, জ'ন ৪,
 বিল্ডিং নং. ২১, ইনফিনিটি পাৰ্ক, অফ ৱেষ্টাৰ্ন
 এক্সপ্ৰেছ হাইৱে, জেনেৰেল একে বৈদ্য মাৰ্গ,
 মালাড (পূৱ), মুম্বাই-৪০০ ০৯৭

টেলিফোন নং: ০২২-৬২০৪২১১০

ই-মেইল আইডি: ashish.mishra15@kotak.com

ই-মেইল আইডি : nodalofficer@kotak.com

- যদি ৬ কাৰ্য্যকৰী দিনৰ ভিতৰত পৰিপালন বিষয়াৰ পৰা আপুনি কোনো উত্তৰ নাপায় বা পোৱা উত্তৰত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে আপুনি জমাকর্তা অংশগ্রহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেণ্ট) ৰ **মুখ্য কাৰ্য্যবাহী বিষয়ালৈকে** পৰ্যন্ত আপোনাৰ গোচৰ লৈ যাব পাৰে। যোগাযোগ সবিশেষ তলত দিয়া ধৰণে:

নাম : **শ্ৰী অশোক বাসবানী**
ঠিকনা : কোটাক মহিন্দ্র বেংক
 ২৭ বিকেচি, ৯ মহলা, প্লট নং. চি ২৭, ‘জি’ ব্লক, বান্দ্ৰা কুৰ্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্ৰা পূৱ, মুম্বাই ৪০০০৫১
 জেনেৰেল একে বৈদ্য মাৰ্গ, মালাড (পূৱ), মুম্বাই-৪০০ ০৯৭
টেলিফোন নং : ০২২-৬২০৪২১১০
কৰ্মৰ সময়: (সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰ - ৰাতিপুৱা ৯.৩০ বজাৰ পৰা সন্ধ্যা ৬.০০বজালৈ)
ই-মেইল আইডি : CEO@kotak.com

- যদি ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেণ্ট পৰ্য্যায়তো গোচৰৰ নিষ্পত্তি গোচৰ ৰুজু কৰাৰ পৰা এমাহৰ ভিতৰত নহয় বা পোৱা উত্তৰত আপুনি সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে আপুনি তলত দিয়া সমূহত ডিপ'জিটৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক:

	ৱেব ঠিকনা	যোগাযোগ নং	ইমেইল আইডি
NSDL	www.nsdl.co.in	১৮০০ ২২২ ৯৯০ (সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	১৮০০ ২২৫ ৫৩৩ (সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ)	complaints@cdslindia.com

আপুনি <http://scores.gov.in>ত SEBI ৰ ওচৰতো আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰিব পাৰে।

যি কোনো প্ৰশ্ন, সঁহাৰি বা সহায়ৰ বাবে, SEBI কাৰ্য্যালয়ৰ পৰা ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০ ২২ ৭৫৭৫ / ১৮০০ ২৬৬ ৭৫৭৫ ত যোগাযোগ কৰক।