

شکایت کا ازالہ برائے ڈپازٹری شرکت کنندہ

ذخیرہ گاہی شریک (Depository Participant) کے خلاف دقت / شکایت کے لئے، آپ اپنی شکایت درج کرانے کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کوئی ذریعہ اختیار کر سکتے ہیں:

- شاخ: آپ کسی شاخ/خدمت منظم سے ملاقات کر کے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- گمراہ کے تجربہ کا سینٹر: اپنی شکایت درج کرانے کے لیے آپ ہمارے جو بیس گھنٹے رابطہ مرکز کو 1860 266 2666 پر کال کر سکتے ہیں (لوکل کال کی شرحیں لاگو)۔
- ای میل: آپ ہماری ویب سائٹ پر صارف خدمت سیکشن کے تحت "ہمیں ای میل کریں" اختیار کے ذریعہ ای میل بھیج کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- خط: آپ ہمیں کوٹک مہندرا بینک، پوسٹ باکس-16344، ممبئی-400013 پر لکھ سکتے ہیں۔
- ویب سائٹ: آپ ہماری ویب سائٹ پر، "ہم سے رابطہ کریں" سیکشن پر جا کر اپنی شکایت آن لائن درج کرا سکتے ہیں۔
- نیٹ بینکنگ: اگر آپ نیٹ بینکنگ خدمات کے لیے رجسٹر ہیں، تو آپ اپنی نیٹ بینکنگ میں لاگ ان کر سکتے ہیں، پروفائل اختیار کے تحت "ان باکس" ٹیب پر جا کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- ایسی صورت میں کہ آپ جس ذریعہ پر مسئلہ کو اٹھا رہے ہیں اس کی جانب سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر تعمیل افسر / نوڈل افسر کوٹک مہندرا بینک کا بینک افسر کے پاس لے جاسکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

تعمیل افسر/بینک افسر:	مسٹر آشیش مشرا	نوڈل افسر	مسٹر پی. بالگی
پتہ	کوٹک مہندرا بینک،	پتہ	کوٹک مہندرا بینک،
	27 بی کے سی، 6 میں منزل، پلاٹ نمبر سی 27، جی بلاک،		کوٹک انڈیا، چوتھی منزل، زون 4، بلڈنگ نمبر 21،
	باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ مشرق، ممبئی۔ 400 051		انڈیا پارک، آف ویسٹرن ایکسپریس ہائی وے،
			جنرل اے کے ویڈیا مارگ، ملاڈ (مشرق)، ممبئی۔ 400 097
ٹیلیفون نمبر	+91 22 61660001/2		022-62042110
ای میل آئی ڈی	ashish.mishra15@kotak.com	ای میل آئی ڈی	nodalofficer@kotak.com

ایسی صورت میں کہ بینک افسران کی جانب سے 3 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ ڈپازٹری شریک کیلئے چیف ایگزیکٹو آفیسر (Chief Executive Officer) کے پاس اپنی شکایت پیش کر سکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

نام	: مسٹر اشوک واسوانی
پتہ	: کوٹک مہندرا بینک،
	: 27 بی کے سی، نویں منزل، پلاٹ نمبر C27، جی بلاک،
	: باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ ایش، ممبئی 400051
ٹیلیفون نمبر	: 022-62042110
کام کالج کے اوقات	: (پیر سے جمعہ۔ صبح 09.30 بجے سے شام 6.00 بجے تک)
	: CEO@kotak.com

➤ ایسی صورت میں کہ شکایت درج کرانے کے ایک مہینہ کے اندر شکایت کا ذخیرہ گاہی شریک کی سطح پر ازالہ نہیں کیا جاتا ہے یا آپ موصول جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل پر متعلقہ ذخیرہ گاہی (Depository) سے رابطہ کر سکتے ہیں:

	ویب پتہ	رابطہ نمبر	
NSDL	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (پیر سے جمعہ)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	1800 225 533 (پیر سے جمعہ)	complaints@cdslindia.com

آپ سب (SEBI) کے ساتھ اپنی شکایتیں <http://scores.gov.in> پر بھی درج کرا سکتے ہیں۔
 کسی سوال، تاثر یا معاونت کے لیے، برائے مہربانی سبھی دفتر سے ٹال فری ہیلپ لائن 1800 22 7575 / 1800 266 7575 پر رابطہ کریں۔