

ਖਜ਼ਾਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਬੈਂਕਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ

ਖਜ਼ਾਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਵਿਰੁੱਧ ਇਤਰਾਜ਼/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਬਰਾਂਚ:** ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਰਾਂਚ ਦੇ ਬਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ / ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ / ਬਰਾਂਚ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ:** ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ 1860 266 2666 (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਰੇਟ ਲਾਗੂ) 'ਤੇ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਈਮੇਲ:** ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤਹਿਤ “ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ” ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਪੱਤਰ:** ਤੁਸੀਂ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ P.O. ਬਾਕਸ: 16344, ਮੁੰਬਈ-400013 'ਤੇ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਵੈਬਸਾਈਟ:** ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, “ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ” ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਅਨੁਪਾਲਣਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲਾਗਿਨ ਕਰਕੇ, ਪ੍ਰੋਫਾਇਲ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ “ਇਨਬਾਕਸ” ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਏ ਗਏ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ **ਅਨੁਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ** ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਅਨੁਪਾਲਣਾ ਅਫਸਰ/ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ: **ਸ਼੍ਰੀ ਪੰਕਜ ਮਿਸ਼ਰਾ**

ਪਤਾ : ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ
27 ਬੀਕੇਸੀ, 6ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾਟ ਨੰ. ਸੀ 27,
'ਜੀ' ਬਲਾਕ, ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ,
ਬਾਂਦਰਾ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ - 400051

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ. : + 91 22 61660001/2

ਈ-ਮੇਲ : pankaj.mishra4@kotak.com

ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ : **ਸ਼੍ਰੀ ਪੀ. ਬਾਲਗੀ**

ਪਤਾ : ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ,
ਕੋਟਕ ਇਨਫਿਨਿਟੀ, 4 ਮੰਜ਼ਿਲ, ਜੋਨ 4,
ਬਿਲਡਿੰਗ ਨੰ. 21, ਇਨਫਿਨਿਟੀ ਪਾਰਕ,
ਆੱਫ ਵੈਸਟਰਨ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇ,
ਜਨਰਲ ਏ ਕੇ ਵੈਦਯਾ ਮਾਰਗ,
ਮਲਾੜ (ਈਸਟ), ਮੁੰਬਈ - 400 097

ਟੈਲੀ. ਨੰ. : 022-62042110

ਈ-ਮੇਲ : nodalofficer@kotak.com

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਦੇ 3 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਅਫਸਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਖਜ਼ਾਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ **ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ** ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹਨ:

ਨਾਮ : **ਸ਼੍ਰੀ ਅਸ਼ੋਕ ਵਾਸਵਾਨੀ**

ਪਤਾ : ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ
27 ਬੀਕੇਸੀ, 9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾਟ ਨੰ. ਸੀ 27, 'ਜੀ' ਬਲਾਕ, ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ,
ਬਾਂਦਰਾ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ - 400051

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ. : 022-62042110

ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਘੰਟੇ : (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ-ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6.00 ਵਜੇ ਤੱਕ)

ਈ-ਮੇਲ : CEO@kotak.com

- ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਖਜ਼ਾਨਾ ਸਤਰ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਜ਼ਾਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ-

	ਵੈਬ ਐਡਰੈਸ	ਸੰਪਰਕ ਨੰ.	ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ
NSDL	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	1800 225 533 (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ)	complaints@cdslindia.com

ਤੁਸੀਂ SEBI ਨੂੰ ਵੀ <http://scores.gov.in> 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ, ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ SEBI ਦੇ ਦਫਤਰ ਤੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।