

شکایت کا ازالہ برائے ذخیرہ گاہی شریک

ذخیرہ گاہی شریک (Depository Participant) کے خلاف دقت / شکایت کے لئے، آپ اپنی شکایت درج کرانے کے لئے مندرجہ ذیل میں سے کوئی ذریعہ اختیار کر سکتے ہیں:

- شاخ: آپ کسی شاخ کے شاخ/خدمت منتظم سے ملاقات کر کے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- گراہک کے تجربہ کا سینٹر: اپنی شکایت درج کرانے کے لئے آپ ہمارے جو بیس گھنٹے رابطہ مرکز کو 1860 266 2666 پر کال کر سکتے ہیں (لوکل کال کی شرحیں لاگو)۔
- ای میل: آپ ہماری ویب سائٹ پر صارف خدمت سیکشن کے تحت "ہمیں ای میل کریں" اختیار کے ذریعہ ای میل بھیج کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- خط: آپ ہمیں کوٹک مہندرا بینک، پوسٹ باکس-16344، ممبئی-400013 پر لکھ سکتے ہیں۔
- ویب سائٹ: آپ ہماری ویب سائٹ پر، "ہم سے رابطہ کریں" سیکشن پر جا کر اپنی شکایت آن لائن درج کرا سکتے ہیں۔
- نیٹ بینکنگ: اگر آپ نیٹ بینکنگ خدمات کے لئے رجسٹر ہیں، تو آپ اپنی نیٹ بینکنگ میں لاگ ان کر سکتے ہیں، پروفائل اختیار کے تحت "ان باکس" ٹیب پر جا کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- ایسی صورت میں کہ آپ نے جس ذریعہ پر مسئلہ کو اٹھایا ہے اس کی جانب سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر تعمیل افسر / نوڈل افسر کوٹک مہندرا بینک کا بینک افسر کے پاس لے جاسکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

| | |
|--|--|
| تعمیل افسر/بینک افسر: مسٹر پنکج مشرا | نوڈل افسر: مسٹر پی. بالگی |
| پتہ: کوٹک مہندرا بینک، | پتہ: کوٹک مہندرا بینک، |
| 27 بی کے سی، 6 میں منزل، پلاٹ نمبر-سی 27، جی بلاک، | کوٹک انفنیٹی، چوتھی منزل، زون 4، بلڈنگ نمبر 21، |
| باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ مشرق، ممبئی۔ 400 051 | انفنیٹی پارک، آف ویسٹرن ایکسپریس ہائی وے، |
| ٹیلیفون نمبر: +91 22 61660001/2 | جنرل اے کے ویڈیا مارگ، ملاڈ (مشرق)، ممبئی۔ 400 097 |
| ای میل آئی ڈی: pankaj.mishra4@kotak.com | ای میل آئی ڈی: nodalofficer@kotak.com |

ایسی صورت میں کہ بینک افسران کی جانب سے 3 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ ڈپازٹری شریک کیلئے چیف ایگزیکٹو آفیسر (Chief Executive Officer) کے پاس اپنی شکایت پیش کر سکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

| | |
|--------------------|---|
| نام: | مسٹر اشوک واسوانی |
| پتہ: | کوٹک مہندرا بینک، |
| : | 27 بی کے سی، نویں منزل، پلاٹ نمبر C27، جی بلاک، |
| : | باندہ کرلا کمپلیکس، باندہ ایش، ممبئی 400051 |
| ٹیلیفون نمبر: | 022-62042110 |
| کام کالج کے اوقات: | (پیر سے جمعہ صبح 09.30 بجے سے شام 6.00 بجے تک) |
| : | CEO@kotak.com |

➤ ایسی صورت میں کہ شکایت درج کرانے کے ایک مہینہ کے اندر شکایت کا ذخیرہ گاہی شریک کی سطح پر ازالہ نہیں کیا جاتا ہے یا آپ موصول جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل پر متعلقہ ذخیرہ گاہی (Depository) سے رابطہ کر سکتے ہیں:

| | ویب پتہ | رابطہ نمبر | |
|------|-------------------|----------------------------|--------------------------|
| NSDL | www.nsdl.co.in | 1800 222 990 (پیر سے جمعہ) | relations@nsdl.co.in |
| CDSL | www.cdslindia.com | 1800 225 533 (پیر سے جمعہ) | complaints@cdslindia.com |

آپ سب (SEBI) کے ساتھ اپنی شکایتیں <http://scores.gov.in> پر بھی درج کرا سکتے ہیں۔ کسی سوال، تاثر یا معاونت کے لیے، برائے مہربانی سبھی دفتر سے ٹال فری ہیلپ لائن 1800 22 7575 / 1800 266 7575 پر رابطہ کریں۔