

## जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट) के लिए शिकायत निवारण

जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट) के खिलाफ शिकायतों के संदर्भ में, निम्नलिखित माध्यम में से किसी का चयन कर सकते हैं :

- **शाखा:** आप किसी भी शाखा के शाखा प्रमुख/सेवा प्रमुख /शाखा संचालन प्रबंधक के पास अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- **ग्राहक सम्पर्क केन्द्र:** अपनी शिकायत दर्ज कराने के लिए आप 1860 266 2666 पर हमारे 24 घंटे चालू सम्पर्क केंद्र पर फोन कर सकते हैं (स्थानीय कॉल दर लागू)।
- **ईमेल:** आप हमारी वेबसाइट के ग्राहक सेवा खंड के अंदर दिए गए हमें ईमेल भेजें विकल्प के माध्यम से हमें ईमेल भेजकर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।
- **पत्र:** आप कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड, पी.ओ. बॉक्स 16344, मुम्बई-400013 पर हमें पत्र लिख सकते हैं।
- **वेबसाइट:** आप हमारे बैंक की वेबसाइट में जा सकते हैं, वहाँ हमसे सम्पर्क करें खंड में जाएँ और ऑनलाइन रूप से अपनी शिकायत दर्ज करें।
- **नेट बैंकिंग:** यदि आप नेट बैंकिंग सेवा के लिए रजिस्टर्ड हैं तो आप अपनी नेट बैंकिंग में लॉग-ऑन कर सकते हैं। प्रोफाइल विकल्प के अंदर दिए गए 'इनबॉक्स' टैब में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें।
- यदि किसी भी माध्यम से, जहाँ आपने अपना मुद्दा उठाया है, आपको 7 कार्य दिवसों के अन्दर कोई उत्तर प्राप्त न हो या उनसे प्राप्त उत्तर संतोषजनक न हो, तो आप जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट) के लिए **अनुपालन अधिकारी/ नोडल ऑफिसर कोटक महिन्द्रा बैंक के अधिकारी** तक अपनी शिकायत ले जा सकते हैं। उनके सम्पर्क विवरण नीचे दिये गए हैं:

अनुपालन अधिकारी/बैंक अधिकारी: **श्री. पंकज मिश्रा**  
**पता** : कोटक महिन्द्रा बैंक  
 27 BKC, छठा तल, प्लॉट नं. सी-27,  
 'जी' ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स,  
 बांद्रा पूर्व, मुम्बई- 400051  
**टेलिफोन नं. :** +91 22 61 660001/2

प्रधान अधिकारी : **श्री पी. बाली**  
**पता** : कोटक महिन्द्रा बैंक,  
 कोटक इन्फिनिटी, चौथा माला, ज़ोन 4,  
 बिल्डिंग नं. 21, इन्फिनिटी पार्क,  
 ऑफ वेस्टर्न एक्सप्रेस हाइवे,  
 जनरल ए.के. वैद्य मार्ग, मालाड (पूर्व),  
 मुंबई - 400 097  
**टेलिफोन नं. :** 022-62042110  
**ईमेल** : [pankaj.mishra4@kotak.com](mailto:pankaj.mishra4@kotak.com)  
**ईमेल** : [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com)

- यदि आपको 3 कार्य दिवसों के अंदर बैंक अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है या प्राप्त प्रतिक्रिया संतोषजनक नहीं है, तो आप अपनी शिकायत डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट के **मुख्य कार्यकारी अधिकारी** को भेज सकते हैं। संपर्क विवरण इस प्रकार हैं:

**नाम** : **श्री अशोक वासवानी**  
**पता** : कोटक महिन्द्रा बैंक  
 27 BKC, 9वीं मंजिल, प्लॉट नं. सी-27, 'जी' ब्लॉक,  
 बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा पूर्व, मुम्बई- 400051  
**टेलिफोन नं. :** 022-62042110  
**कार्य समय** : (सोमवार से शुक्रवार - सुबह 9.30 बजे से शाम 6.00 तक)  
**ईमेल आईडी** : [CEO@kotak.com](mailto:CEO@kotak.com)

- यदि डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट स्तर पर शिकायत का निवारण शिकायत दर्ज करने के एक महीने के अन्दर न हो या प्राप्त उत्तर से आप संतुष्ट न हों तो आप निम्नांकित पर सम्बंधित डिपॉजिटरी से सम्पर्क कर सकते हैं:

	वेब पता	सम्पर्क नं.	ईमेल-आयडी
एनएसडीएल	<a href="http://www.nsdl.co.in">www.nsdl.co.in</a>	1800 222 990 (सोमवार से शुक्रवार)	<a href="mailto:relations@nsdl.co.in">relations@nsdl.co.in</a>
सीडीएसएल	<a href="http://www.cdslindia.com">www.cdslindia.com</a>	1800 225 533 (सोमवार से शुक्रवार)	<a href="mailto:complaints@cdslindia.com">complaints@cdslindia.com</a>

आप <http://scores.gov.in> पर SEBI के पास भी अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।

किसी भी सवाल, फीडबैक या सहायता के लिए, SEBI ऑफिस से टॉल-फ्री नम्बर 1800 22 7575/1800 266 7575 पर सम्पर्क करें।