

નિધિ સહભાગી માટે ફરિયાદ નિવારણ

નિધિ સહભાગી સામે તકરાર/ફરિયાદ માટે, આપ આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવવા નીચે દર્શાવેલ પ્રણાલીમાંથી કોઈપણ પસંદ કરી શકો છો:

- **શાખા:** તમે કોઈપણ શાખાના બ્રાંચ મેનેજર/સર્વિસ મેનેજર/બ્રાંચ ઓપરેશન્સ હેડને મળી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર:** આપનો અનુભવ નોંધાવવા માટે આપ 1860 266 2666 પર અમારા 24 કલાક સંપર્ક કેન્દ્ર પર ફોન કરી શકો છો (સ્થાનિક ફોનના દરો લાગુ પડે છે).
- **ઈ-મેલ:** અમારી વેબસાઈટ પર ગ્રાહક સેવા વિભાગ હેઠળ “ઈમેઈલ અસ” વિકલ્પ મારફતે આપ અમને ઈમેઈલ મોકલીને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **પત્ર:** આપ અમને – કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. પી. ઓ. બોક્સ: 16344, મુંબઈ – 400013 પર પત્ર લખી શકો છો.
- **વેબસાઈટ:** આપ અમારી બેંક વેબસાઈટની મુલાકાત લઈ શકો છો, “કોન્ટેક્ટ અસ” વિભાગમાં જઈ આપ આપની ફરિયાદ ઓનલાઈન રજીસ્ટર કરાવી શકો છો.
- **નેટ બેંકિંગ:** આપે નેટ બેંકિંગ સેવાઓ માટે નોંધણી કરાવેલ હોય તેવા કિસ્સામાં આપ આપના નેટ બેંકિંગમાં લોગ-ઇન કરીને પ્રોફાઈલ વિકલ્પ હેઠળ “ઈનબોક્સ” ટેબ પર જાવ અને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- જો આપને ફરિયાદ કર્યાના કામકાજના 7 દિવસોમાં રજૂ કરેલ પ્રશ્નોનો કોઈપણ ચેનલ્સ દ્વારા પ્રતિસાદ ન મળે અથવા તેમના દ્વારા મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તેવા કિસ્સામાં, આપ આપની ફરિયાદ **કોટક મહિન્દ્રા બેંકનાં અનુપાલન અધિકારી/નોડલ અધિકારીને** કરી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છે:

અનુપાલન અધિકારી : **શ્રી. પંકજ મિશ્રા**

સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
27 બીકેસી, 6ઠો માળ, પ્લોટ નં. સી-27,
‘જી’ બ્લોક, બાંદ્રા-કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ,
બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051

ટેલિફોન નં. : +91 22 61660001/2

ઈમેઈલ : nodalofficer@kotak.com

નોડલ અધિકારી : **શ્રી પી. બાલગી**

સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
કોટક ઈન્ફીનીટી, ચોથો માળ, ઝોન-4
બિલ્ડિંગ નં. 21, ઈન્ફીનીટી પાર્ક,
વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે ની નજીક,
જનરલ એ કે વૈદ્ય માર્ગ, મલાડ (ઈ),
મુંબઈ-400 097 ટેલિ. 022-62042110

ઈમેઈલ : nodalofficer@kotak.com

- જો આપને કામકાજના 3 દિવસોમાં કમ્પ્લાયન્સ અધિકારીને કરેલ ફરિયાદના કિસ્સામાં પ્રતિસાદ ન મળે અથવા મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તો, આપ નિધિ સહભાગીના **ચીફ એક્ઝિક્યુટિવ ઓફિસર** સમક્ષ ફરિયાદ કરી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છે:

નામ : **શ્રી અશોક વાસવાની**
સરનામું : કોટક મહિન્દ્રા બેંક
27 બીકેસી, 9મો માળ, પ્લોટ નં. સી-27, ‘જી’ બ્લોક,
બાંદ્રા-કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051
ટેલિફોન નં. : 022-62042110
કામના સમય : (સોમ થી શુક્ર – સવારે 9.30 વાગ્યેથી સાંજે 6.00 સુધી)
ઈમેઈલ : CEO@kotak.com

- જો નિધિ સહભાગી ફરિયાદના કિસ્સામાં એક માસમાં નિકાલ ન આવે અથવા આપને મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તો, આપ સંબંધિત નિધિને નીચે દર્શાવ્યા મુજબ સંપર્ક કરી શકો છો –

	વેબ એડ્રેસ	કોન્ટેક્ટ નં.	ઈમેઈલ આઈડી
એનએસડીએલ	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (સોમવાર થી શુક્રવાર)	relations@nsdl.co.in
સીડીએસએલ	www.cdslindia.com	1800 225 533 (સોમવાર થી શુક્રવાર)	complaints@cdslindia.com

આપ આપની ફરિયાદ SEBI ને <http://scores.gov.in> પર પણ કરી શકો છો.

કોઈપણ પ્રશ્નો, પ્રતિસાદ અથવા સહાયતા માટે, મહેરબાની કરી SEBI કચેરીએ ટોલમુક્ત હેલ્પલાઈન નં. 1800 22 7575/ 1800 266 7575 પર સંપર્ક કરશો.