

നിക്ഷേപ പരാതി പരിഹാര സെൽ

ഡിപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റ്-ന് എതിരേയുള്ള അന്യായങ്ങൾക്കായി/പരാതികൾക്കായി, നിങ്ങൾക്ക് താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

- **ശാഖ:** നിങ്ങൾക്ക് ഏത് ശാഖയിലെയും (ബ്രാഞ്ച് മാനേജരെ/സർവ്വീസ് മാനേജരെ/ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻ മാനേജരെ സന്ദർശിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതുമാണ്.
- **കസ്റ്റമർ സമ്പർക്ക കേന്ദ്രം :** നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ 24-മണിക്കൂർ സമ്പർക്ക നമ്പരായ 1860 266 2666-ൽ (പ്രാദേശിക കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്) വിളിക്കാവുന്നതാണ്.
- **ഇ-മെയിൽ:** ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് വിഭാഗത്തിന് കീഴിൽ, “ഞങ്ങൾക്ക് ഇ-മെയിൽ അയയ്ക്കുക” എന്നത് തിരഞ്ഞെടുത്തു കൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇ-മെയിൽ അയയ്ക്കാവുന്നതും നിങ്ങളുടെ പരാതി രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതുമാണ്.
- **കത്ത്:** കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ലി., പി. ഒ. ബോക്സ്: 16344, മുംബൈ - 400013 എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് കത്ത് അയയ്ക്കാവുന്നതാണ്.
- **വെബ്സൈറ്റ്:** ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുകയും “എന്റെ മെയിൽ ബോക്സ്” എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് പോയി നിങ്ങളുടെ പരാതി നിങ്ങൾക്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- **നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്:** നിങ്ങൾ നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് നെറ്റ്ബാങ്കിംഗിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യാം, നിങ്ങളുടെ പ്രൊഫൈൽ ഓപ്ഷൻ കീഴിൽ ഇൻബോക്സ് ടാബി പോയി നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- നിങ്ങൾ പരാതി സമർപ്പിച്ച മാധ്യമങ്ങളിലൊന്നിലൂടെയും 7 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള പ്രതികരണം ലഭിക്കുന്നില്ലായെങ്കിലോ അവയിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ, നിങ്ങളുടെ അന്യായം **കോംപ്ലയൻസ് ഓഫീസറുടെ/ നോഡൽ ഓഫീസർ കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്കിന്റെ** ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ പക്കലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. സമ്പർക്ക വിവരങ്ങൾ താഴെച്ചേർക്കുന്നു:

കോംപ്ലയൻസ് ഓഫീസർ : **ശ്രീ. പങ്കജ് മിശ്ര**
മേൽവിലാസം : കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക്
 27 ബികെസി, 6-ാം നില, പ്ലോട്ട് നമ്പർ. സി. 27,
 “ജി” ബ്ലോക്ക്, ബാന്ദ്രാ-കുർളാ കോംപ്ലക്സ്,
 ഈസ്റ്റ്, മുംബൈ - 400 051
ടെലിഫോൺ നമ്പർ : +91 22 61660001/2

നോഡൽ ഓഫീസർ : **ശ്രീ പി. ബാൽഗി**
മേൽവിലാസം : കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക്
 കോട്ടക് ഇൻഫിനിറ്റി, 4 നില, സോൺ 4,
 ബിൽഡിംഗ് നമ്പർ 21, ഇൻഫിനിറ്റി പാർക്ക്,
 വെസ്റ്റ് ഏക്സ് പ്രസ് ഹൈവേയ്ക്ക് സമീപം,
 ജനറൽ എക്സ് വൈദ്യ മാർഗ്, മലാഡ് (ഈസ്റ്റ്),
 മുംബൈ - 400 097
ടെലിഫോൺ നമ്പർ : 022-62042110
ഇ-മെയിൽ : pankaj.mishra4@kotak.com
ഇ-മെയിൽ : nodalofficer@kotak.com

- 3 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കോംപ്ലയൻസ് ഓഫീസറുടെ പക്കൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള പ്രതികരണം ലഭിക്കുന്നില്ലായെങ്കിലോ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ, നിങ്ങളുടെ അന്യായം **ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ** പക്കൽ നിങ്ങൾക്ക് സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. സമ്പർക്ക വിവരങ്ങൾ താഴെച്ചേർക്കുന്നു:

പേര് : **ശ്രീ അശോക് വസ്യാനി**
മേൽവിലാസം : കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക്
 27 ബികെസി, 9-ാം നില, പ്ലോട്ട് നമ്പർ. സി. 27, “ജി” ബ്ലോക്ക്, ബാന്ദ്രാ-കുർളാ കോംപ്ലക്സ്,
 ഈസ്റ്റ്, മുംബൈ - 400 051
ടെലിഫോൺ നമ്പർ : 022-6204 2120
ജോലി സമയം : (തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ - രാവിലെ 9.30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 6.00 വരെ)
ഇ-മെയിൽ : CEO@kotak.com

- നിങ്ങളുടെ പരാതി സമർപ്പിച്ച് കഴിഞ്ഞതിന് ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ ഡിപ്പോസിറ്ററി പാർട്ടിസിപ്പന്റിന്റെ തലത്തിൽ പരാതി പരിഹൃതമാകുന്നില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ, നിങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട ഡിപ്പോസിറ്ററിയെ താഴെപ്പറയുന്ന വിധത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്:

	വെബ് വിലാസം	സമ്പർക്ക നമ്പർ	ഇമെയിൽ-ഐഡി
എൻഎസ്ഡിഎൽ	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി)	relations@nsdl.co.in
സിഡിഎസ്എൽ	www.cdslindia.com	1800 225 533 (തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി)	complaints@cdslindia.com

നിങ്ങളുടെ അന്യായം എസ്ഇബിഐ-യുടെ പക്കലും <http://scores.gov.in> എന്ന സൈറ്റിലും സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

ഏതെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾക്കായോ പ്രതികരണം അറിയിക്കുന്നതിനോ മറ്റേതെങ്കിലും സഹായത്തിനായോ, ദയവായി എസ്ഇബിഐ ഓഫീസുമായി അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറുകളിൽ 1800 22 7575 / 1800 266 7575-ൽ ബന്ധപ്പെടുക.