

## କଂଚୁମର ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ

କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ରିଟେଲ୍ ଲିଆବିଲିଟିଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡସ୍, ରିଟେଲ୍ ଏସେର୍-ଲେଣ୍ଡିଂ ଓ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍) ସର୍ଭିସେସ୍:

- କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବିଷୟରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ରହିଛି, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ବା ବ୍ୟାନେଲ୍ ବାଛି ପାରିବେ:
  - ଶାଖା: ଆପଣ ଯେକୌଣସି ଶାଖାର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କୁ ଭେଟି ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ନଥିବୁ କରପାରିବେ ।
  - ଗ୍ରାହକ ଅନୁଭୂତି କେନ୍ଦ୍ର : ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 (କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ଦର) ଉପରେ କଲ୍ କରିପାରନ୍ତି ।
  - ଇମେଲ୍: ଆପଣ ଆମ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ “ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ” ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ନିକଟକୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରିବେ ।
  - ଚିଠି: ଆପଣ କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଃ ପି.ଓ. ବକ୍ସ: 16344, ମୁମ୍ବାଇ - 400013 ରେ ଆମକୁ ଚିଠି ଲେଖିପାରିବେ ।
  - ୱେବସାଇଟ୍: ଆପଣ ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ଦେଖି ପାରିବେ, “Contact Us” ସେକ୍ସନ୍‌କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅନୁଲାଇନ୍ ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ ।
  - ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍: ଯଦି ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ନଥିବୁ ହୋଇଥାଆନ୍ତି, ଆପଣ ନିଜ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍‌କୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିକଳ୍ପ ତଳେ ‘ଇନ୍‌ବକ୍ସ’ ଚ୍ୟାଟ୍‌ବକ୍ସ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରନ୍ତି ।

ଅଭିଯୋଗ / ପରିବେଦନା ଫର୍ମ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com))ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଆମ ସମସ୍ତ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

- ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିଥିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଭିତରେ ଆପଣ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର ନପାଇଲେ, ଅଥବା ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥିଲେ, ଆପଣ ନିଜ ଅଭିଯୋଗକୁ ରିଜାନଲ୍ ବିକଳେସ୍ (RBM)/ଏରିଆ ମ୍ୟାନେଜର (AM)ଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମହଜୁଦ୍ କରିପାରନ୍ତି । ସମ୍ପର୍କ କରିବା ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଛି :

RBM/AM ର ନାମ: :  
 ଠିକଣା :  
 ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. :  
 ମୋବାଇଲ୍ ନଂ. :  
 ଇ-ମେଲ୍ :

- ଯଦି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଅଭିଯୋଗକୁ ରିଜାନଲ୍ ବିକଳେସ୍ /ଏରିଆ ମ୍ୟାନେଜର ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନପାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହୁଏ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ରିଟେଲ୍ ଲିଆବିଲିଟିଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡସ୍, ରିଟେଲ୍ ଏସେର୍-ଲେଣ୍ଡିଂ ଓ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍) ପାଇଁ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ:

ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ :	ପୁଣୀ ଏମ୍. ରାୟ	ନାମ :	ଶ୍ରୀ କେ. ଭୋରା (ବରିଷ୍ଠ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ)
ଠିକଣା :	କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ, କୋଟାକ ଇନ୍‌ଫର୍ନିଟୀ, 4 ମହଲା, କୋର୍ 4, ବିଲ୍ଡିଂ ନଂ. 21, ଅଫ୍ ଇନ୍‌ଫର୍ନିଟୀ ପାର୍କ, ୱେଷ୍ଟର୍ନ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇଓ୍ବେ, ଜେନେରାଲ୍ ଏକେ ବୈଦ୍ୟ ମାର୍ଗ, ମଲାଡ଼ (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400 097	ଠିକଣା :	କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ, କୋଟାକ ଇନ୍‌ଫର୍ନିଟୀ, 6ର୍ଥ ମହଲା, କୋର୍ II, ବିଲ୍ଡିଂ ନଂ. 21, ଅଫ୍ ଇନ୍‌ଫର୍ନିଟୀ ପାର୍କ, ୱେଷ୍ଟର୍ନ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇଓ୍ବେ, ଜେନେରାଲ୍ ଏକେ ବୈଦ୍ୟ ମାର୍ଗ, ମଲାଡ଼ (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400 097
ଇମେଲ୍ ଆଇଡି :	nodalofficer@kotak.com	ଇମେଲ୍ ଆଇଡି :	k.vora@kotak.com
ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର :	(080) 69428500	ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର :	(080) 69428600

- ଯଦି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଏକ ମାସ ଭିତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଘରରେ ଅଭିଯୋଗ ଅମୀମାଂସିତ ରହେ କିମ୍ବା ପାଇଥିବା ଉତ୍ତର ସହ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନଥାନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟକୁ ଲେଖି ପାରନ୍ତି ।

ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ଫିମ୍ 2021ର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପରିଚାଳକ / ସେବା ପରିଚାଳକ / ଶାଖା ଅପରେସନ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍ ସହିତ ଉପଲବ୍ଧ ।

ଆରବିଆଲ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ନାମ ଏବଂ ଠିକଣା –

ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ଫିମ୍ 2021 ଅନ୍ତର୍ଗତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ତାରିଖକୁ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ବାଛିପାରିବେ:

ଓୟୁଡିମ୍‌ଆର୍କ୍ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପୋର୍ଟାଲ୍: <https://cms.rbi.org.in>

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି – [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)

ଠିକଣା – ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେକ୍ସର,

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ,

4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17,

ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ – 160017

ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର: 14448 (ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ)

Kotak Mahindra Bank Ltd. CIN: L65110MH1985PLC038137

Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400051. [www.kotak.com](http://www.kotak.com)