

PMJDY স্কিমের অধীনে অভিযোগ প্রতিবিধান

PMJDY স্কিমের অধীনে খোলা আপনার অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত অভিযোগগুলির নথিভুক্ত করার জন্য আপনি নিম্নলিখিত উপায়গুলির মধ্যে যে কোন একটি বেছে নিতে পারেন:

- **শাখা:** আপনি যে কোন শাখার শাখা/পরিষেবা ম্যানেজারের সঙ্গে দেখা করতে এবং আপনার অভিযোগ রেজিস্টার করতে পারেন
- **গ্রাহক অভিজ্ঞতা কেন্দ্র :** আপনি 1860 266 2666 (স্থানীয় কলের হার প্রযোজ্য) নম্বরে আমাদের 24 ঘন্টার যোগাযোগ কেন্দ্রতে ফোন করতে পারেন ।
- **পত্র-** আপনি আমাদের কাছে লিখে পাঠাতে পারেন এই ঠিকানায় কোটাক মাহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক পি ও বক্স - 16344, মুম্বাই - 400013 ।
- **ওয়েবসাইট:** আমাদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে ভিজিট করে ‘আমাদের যোগাযোগ করুন’ বিভাগ থেকেও আপনার নালিশ অনলাইন রেজিস্টার করতে পারেন ।
- **নেট ব্যাঙ্কিং:** আপনি যদি নেট ব্যাঙ্কিং সার্ভিসের জন্যে রেজিস্টার করে থাকেন, তবে আপনি আপনার নেট ব্যাঙ্কিং-এ লগ ইন করতে পারেন এবং আপনার প্রোফাইল বিকল্পের অন্তর্গত ‘ইনবক্সে’ গিয়ে আপনার নালিশ রেজিস্টার করুন ।
- **ইমেল :** আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে কাস্টমার সার্ভিস বিভাগের অন্তর্গত ‘আমাদের ইমেল করুন’ বিকল্পের মাধ্যমে আপনার নালিশ রেজিস্টার করতে পারেন ।
- **সরকার দ্বারা প্রদত্ত টোল ফ্রি নম্বর-** অল ইন্ডিয়া টোল ফ্রি নম্বরগুলি হল 1800-110-001, 1800-180-1111. আপনি নম্বরেও কল করতে পারেন _____
<যদি SLBC বা অন্য কোন নিয়ন্ত্রক সংস্থা দ্বারা কোন রাজ্য নির্দিষ্ট টোল ফ্রি নম্বর প্রদত্ত হয় যেমন কনভেনার SLBC হরিয়ানা 0172-2704621> টোল ফ্রি নম্বর
- **সরকার দ্বারা প্রদত্ত ই-মেইল আইডি-** আপনার অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য আপন pmjdy.grievances@nic.in মেইল করতে পারেন ।