

**प्रधानमंत्री जन धन योजना के तहत शिकायत/ आपत्ति निवारण**

झाचगउध योजना के तहत अपने खुले खातो के शिकायत रजिस्टर करने के लिए निम्नलिखित माध्यम में से किसी का चयन कर सकते हैं :

- **शाखा:** आप किसी भी शाखा के शाखा/सेवा प्रबंधक से मिल सकते हैं और अपनी शिकायत पंजीकृत करवा सकते हैं.
- **ग्राहक अनुभव केन्द्र:** आप 1860 266 2666 पर हमारे 24 घंटे चालू सम्पर्क केंद्र पर फोन कर सकते हैं (स्थानीय कॉल दर लागू)।
- **पत्र:** आप हमें लिख सकते हैं, कोटक महिन्द्रा बैंक, पोस्ट ऑफीस बॉक्स - 16344, मुम्बई - 400013
- **वेबसाइट :** आप हमारे बैंक की वेबसाइट विज़िट कर सकते हैं; हमसे संपर्क करें खंड में जाएं और अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज करें।
- **नेट बैंकिंग :** यदि आप नेट बैंकिंग सेवा के लिए रजिस्टर्ड हैं तो आप अपनी नेट बैंकिंग में लॉग-ऑन कर सकते हैं। प्रोफाइल विकल्प के अंदर दिए गए 'इनबॉक्स' टैब में जाएं और अपनी शिकायत दर्ज करें।
- **ईमेल:** आप हमारी वेबसाइट के ग्राहक सेवा खंड के अंदर दिए गए हमें ईमेल भेजें विकल्प के माध्यम से हमें ईमेल भेजकर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।
- **सरकार द्वारा उपलब्ध कराया गया निःशुल्क क्रमांक-** अखिल भारतीय निःशुल्क क्रमांक 1800-110-001, 1800-180-1111 हैं । \_\_\_\_\_ <किसी विशिष्ट स्थिति में एस एल बी सी या अन्य किसी नियामक मंडल के द्वारा साझा किया हुआ निःशुल्क क्रमांक पर आप कॉल भी कर सकते हैं। **उदाहरण - संयोजक एस एल बी सी हरियाणा का निःशुल्क क्रमांक 0172-2704621**> है।
- सरकार द्वारा उपलब्ध कराया गया ईमेल आइडी -अपनी शिकायत दर्ज करने के लिए आप pmjdy.grievances@nic.in पर ईमेल कर सकते हैं ।