

## ಸಿ. ಗ್ರಾಹಕ ಠೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿಗಳಿಗೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕುರಿತ (ಚಿಲ್ಲರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಚಿಲ್ಲರೆ ಆಸ್ತಿಗಳು- ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು) ಸೇವೆಗಳ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ:

- ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಿಧಾನವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು:
  - ತಾಖೆ: ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ಶಾಖೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು.
  - ತಾಖೆ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರ: ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆಮಾಡಬಹುದು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆಯ ದರಗಳು ಅನ್ವಯ)
  - ಇಮೇಲ್: ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಆಫ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
  - ಪತ್ರ: ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ: 16344, ಮುಂಬೈ- 400013ಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
  - ವೆಬ್ ಸೈಟ್: ನೀವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗೆ ಹೋಗಿ, ಅಲ್ಲಿನ "Contact Us" ವಿಭಾಗವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
  - ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ನೀವು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಆಪ್ಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಟ್ಯಾಬ್ ಗೆ ಹೋಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ದೂರು/ಆಕ್ಷೇಪಗಳ ಆರ್ಜಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಮ್ಮೆಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ಶಾಖೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಹೆಚ್ ರ ಬಳಿಯೂ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವರಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ರೀಜೆನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ರಬಂಧಕರು (ಆರ್ ಬಿ ಎಂ) / ಪರಿಯಾ ಪ್ರಬಂಧಕರಿಗೆ (ಎ ಎಂ) ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಆರ್ ಬಿ ಎಂ/ಎ ಎಂ ಹೆಸರು :  
 ವಿಳಾಸ :  
 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :  
 ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ :  
 ಇಮೇಲ್ :

- ರೀಜೆನಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪ್ರಬಂಧಕರು / ಪರಿಯಾ ಪ್ರಬಂಧಕರಿಗೆ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಲಭ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರಿಂದ ದೊರೆತ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಮುಖ್ಯ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ (ಚಿಲ್ಲರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಚಿಲ್ಲರೆ ಆಸ್ತಿಗಳು- ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು)ಗೆ ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ :	ಶ್ರೀಮತಿ ಟಿ ಕಾಮತ್	ಪ್ರಧಾನ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ :	ಶ್ರೀ. ಕೆ. ವೋರಾ
			(ಸಿನಿಯರ್ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು)
ವಿಳಾಸ :	ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋಟಕ್ ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ, 5 ನೇ ಮಹಡಿ, I ವಲಯ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ. 21, ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಪಕ್ಕ, ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ, ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಾಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ- 400 097	ವಿಳಾಸ :	ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋಟಕ್ ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, II ವಲಯ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ. 21, ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಪಕ್ಕ, ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ, ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಾಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ- 400 097
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ :	nodalofficer@kotak.com	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ :	k.vora@kotak.com

- ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ದೊರೆತ ಸ್ಪಂದನೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ ಯೋಜನೆ 2006ರ ವಿವರಗಳು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ಶಾಖೆ ಆಪರೇಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ
