

উপভোক্তা বাবে গোচৰ নিষ্পত্তি

উপভোক্তা বেঙ্কিং (খুচুৰা দেয়তা, ক্রেডিট কাৰ্ড, খুচুৰা সম্পত্তি - ধাৰ আৰু ঋণ উৎপাদন) সেৱাসমূহৰ সৈতে সন্মতীয় যি কোনো বিষয়ৰ গোচৰ ৰুজু কৰাৰ বাবে

- যদি উপভোক্তা বেঙ্কিং সেৱাসমূহৰ সৈতে সন্মতীয় আপোনাৰ যি কোনো গোচৰ থাকে, তেন্তে আপুনি আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰাৰ বাবে তলত দিয়া যি কোনো চেনেল প্ৰয়োগ কৰিব পাৰে:
 - **শাখা:** আপুনি আমাৰ যিকোনো শাখাৰ শাখা সঞ্চালক / সেৱা সঞ্চালক / শাখা ক্ৰিয়া-প্ৰণালীৰ সঞ্চালক লগ ধৰিব পাৰে আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে।
 - **গ্ৰাহক অভিজ্ঞতা কেন্দ্ৰ:** আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ সম্পৰ্ক কক্ষলৈ 1860 266 2666ত কল কৰিব পাৰে (মাথো লোকল কলৰ মূল্যহে লোৱা হ'ব)।
 - **ইমেইল:** “ইমেইল আছ” বিকল্পৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক সেৱা শাখাৰ অধীনত আমাৰ ৱেব চাইটলৈ মেইল প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিব আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰিব।
 - **পত্ৰ:** আপুনি কোটাক মহিন্দ্র বেঙ্ক লিমিটেড, পি.অ'. বক্স 16344, মুম্বাই - 400013ত আমালৈ পত্ৰ লিখিব পাৰে।
 - **ৱেবচাইট:** আপুনি আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেবচাইট চাব পাৰে, তাত আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক খণ্ডলৈ যাওক অনলাইনত আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰক।
 - **নেট বেঙ্কিং:** যদিহে আপুনি আমাৰ নেট বেঙ্কিং সেৱাৰ পঞ্জীয়ন কৰিছে, আপুনি আপোনাৰ নেট বেঙ্কিং ত ল'গ ইন কৰিব পাৰিব “ইনবক্স”লৈ যাওঁক, প্ৰফাইল বিকল্পৰ অধীনত টেব কৰক আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰক।

অভিযোগ / অসন্তোষৰ ফৰ্ম আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেব চাইট (www.kotak.com)ত পাব আৰু আমাৰ সকলো শাখাৰ শাখা সঞ্চালক / সেৱা সঞ্চালক / শাখা ক্ৰিয়া-প্ৰণালীৰ সঞ্চালকৰ ওচৰতো এয়া পাব।

- যিকোনো উপায় অবলম্বন কৰি বিষয়টো ডাভিধৰাৰ পাছত 7টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আপুনি যদি কোনো সহাৰি নাপায় নাইবা সন্তোষজনক উত্তৰ নাপায় তেতিয়া আপুনি অভিযোগটো আঞ্চলিক ব্যৱসায় মেনেজাৰ (আৰবিএম)/ এৰিয়া মেনেজাৰ (এএম)ৰ স্তৰলৈ উঠাব পাৰে। সংযোগৰ তথ্যবোৰ এনেধৰনৰ:

আৰবিএম/এএম-ৰ নাম :

ঠিকনা :

টেলিফোন নং :

মোবাইল নং :

ই-মেইল :

- যদি 3 কাৰ্য্যকৰী দিনৰ ভিতৰত আপুনি আঞ্চলিক ব্যৱসায় মেনেজাৰ / এৰিয়া মেনেজাৰ তৰফৰ পৰা কোনো উত্তৰ নাপায়, বা তেওঁলোকৰ পৰা পোৱা সঁহাৰি সন্তোষজনক নহয়, তেন্তে আপুনি আপোনাৰ গোচৰ উপভোক্তা বেঙ্কিং (খুচুৰা দেয়তা, ক্রেডিট কাৰ্ড, খুচুৰা সম্পত্তি-ধাৰ আৰু ঋণ উৎপাদন) ৰ বাবে মুখ্য নডেল বিষয়ালৈকে বঢ়াব পাৰে। তেওঁৰ যোগাযোগ সবিশেষ তলত দিয়া ধৰণে:

মুখ্য বিষয়া : **শ্ৰীমতী টি.কামাত**

মুখ্য নডেল বিষয়ালৈকে : **শ্ৰী কে. ভোৰা**

(চিনিয়ৰ এগ্জিকিউটিভ ভাইচ প্ৰেচিডেণ্ট)

ঠিকনা : কোটাক মহিন্দ্র বেঙ্ক
কোটাক ইনফিনিটি, 5^{র্থ} মহলা, জ'ন I, বিল্ডিং নং. 21,
ইনফিনিটি পাৰ্ক, অফ ৱেষ্টাৰ্ন এক্সপ্ৰেছ হাইৱে,
জেনেৰেল একে, বৈদ্য মাৰ্গ, মালাড (পূৱ)
মুম্বাই-400 097

ঠিকনা : কোটাক মহিন্দ্র বেঙ্ক
কোটাক ইনফিনিটি, 6^{র্থ} মহলা, জ'ন II, বিল্ডিং নং. 21,
ইনফিনিটি পাৰ্ক, অফ ৱেষ্টাৰ্ন এক্সপ্ৰেছ হাইৱে,
জেনেৰেল একে, বৈদ্য মাৰ্গ, মালাড (পূৱ)
মুম্বাই-400 097

ই-মেইল আইডি : nodaloffice@kotak.com

ই-মেইল আইডি : k.vora@kotak.com

- যদি আপুনি গোচৰ ৰুজু কৰাৰ এমাহৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ পৰ্য্যায়ত নিষ্পত্তি নহয়, তেন্তে আপুনি আপোনাৰ গোচৰ বেঙ্কিং লোকপাললৈ লিখিব পাৰে বেঙ্কিং ওমবাড্জমেন আঁচনি 2006-ৰ সবিশেষ শাখা প্ৰবন্ধক / সেৱা প্ৰবন্ধকৰ / শাখা ক্ৰিয়া-প্ৰণালীৰ সঞ্চালক সৈতে উপলব্ধ হয়

বেঙ্কিং লোকপালৰ নাম আৰু ঠিকনা