

## କଂଚୁମର ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ

କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ରିଟେଲ୍ ଲିଆବିଲିଟିଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ସ, ରିଟେଲ୍ ଏସେଟ୍-ଲେଣ୍ଡିଂ ଓ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍) ସର୍ଭିସେସ୍:

- କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବିଷୟରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ରହିଛି, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ବା ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବାଛି ପାରିବେ:
  - ଶାଖା: ଆପଣ ଯେକୌଣସି ଶାଖାର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କୁ ଭେଟି ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ନଥିଭୁକ୍ତ କରିପାରିବେ ।
  - ଗ୍ରାହକ ଅନୁଭୂତି କେନ୍ଦ୍ର : ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 (କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ଦର) ଉପରେ କଲ୍ କରିପାରନ୍ତି ।
  - ଇମେଲ୍: ଆପଣ ଆମ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ “ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ” ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ନିକଟକୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର କରିପାରିବେ ।
  - ଚିଠି: ଆପଣ କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲି.ପି.ଓ. ବକ୍ସ: 16344, ମୁମ୍ବାଇ - 400013 ରେ ଆମକୁ ଚିଠି ଲେଖିପାରିବେ ।
  - ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଟ୍: ଆପଣ ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଟ୍ ଦେଖି ପାରିବେ, “Contact Us” ସେକ୍ସନ୍‌କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅନୁଲାଇନ୍ ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ ।
  - ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍: ଯଦି ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡିକ ପାଇଁ ନଥିଭୁକ୍ତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି, ଆପଣ ନିଜ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍‌କୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିକଳ୍ପ ତଳେ ‘ଇନ୍‌ବକ୍ସ’ ଚ୍ୟାଟ୍‌କୁ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର କରିପାରନ୍ତି ।

ଅଭିଯୋଗ / ପରିବେଦନା ଫର୍ମ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com))ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଆମ ସମସ୍ତ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

- ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିଥିବା ଚାନେଲ୍ ଠାରୁ 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଭିତରେ ଆପଣ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର ନପାଇଲେ, ଅଥବା ସେମାନଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥିଲେ, ଆପଣ ନିଜ ଅଭିଯୋଗକୁ ରିଜାନାଲ୍ ବିଜନେସ୍ (RBM)/ଏରିଆ ମ୍ୟାନେଜର (AM)ଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମହଜୁଆପାରନ୍ତି । ସମ୍ପର୍କ କରିବା ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଛି :

RBM / AM ର ନାମ: :  
 ଠିକଣା :  
 ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. :  
 ମୋବାଇଲ୍ ନଂ. :  
 ଇ-ମେଲ୍ :

- ଗତି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ଅଭିଯୋଗକୁ ରିଜାନାଲ୍ ବିଜନେସ୍ /ଏରିଆ ମ୍ୟାନେଜର ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନପାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହୁଏ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ କଂଚୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ (ରିଟେଲ୍ ଲିଆବିଲିଟିଜ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ସ, ରିଟେଲ୍ ଏସେଟ୍-ଲେଣ୍ଡିଂ ଓ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍) ପାଇଁ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ:

ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ :	ଶ୍ରୀମତୀ ଟି କାମାଟ	ନାମ :	ଶ୍ରୀ କେ. ଭୋରା (ବରିଷ୍ଠ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ)
ଠିକଣା :	କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ, କୋଟାକ ଇନ୍‌ଫିନିଟୀ, 5 ମହଲା, କୋର୍ I, ବିଲ୍ଡିଂ ନଂ. 21, ଅଫ୍ ଇନ୍‌ଫିନିଟୀ ପାର୍କ, ଫ୍ରେସ୍‌ନ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇଫ୍ରେ, ଜେନେରାଲ୍ ଏକେ, ବୈଦ୍ୟ ମାର୍ଗ, ମଲାଡ଼ (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400 097	ଠିକଣା :	କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ, କୋଟାକ ଇନ୍‌ଫିନିଟୀ, 6ର୍ଥ ମହଲା, କୋର୍ II, ବିଲ୍ଡିଂ ନଂ. 21, ଅଫ୍ ଇନ୍‌ଫିନିଟୀ ପାର୍କ, ଫ୍ରେସ୍‌ନ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇଫ୍ରେ, ଜେନେରାଲ୍ ଏକେ, ବୈଦ୍ୟ ମାର୍ଗ, ମଲାଡ଼ (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ-400 097
ଇମେଲ୍ ଆଇଡି :	nodalofficer@kotak.com	ଇମେଲ୍ ଆଇଡି :	k.vora@kotak.com

- ଯଦି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଏକ ମାସ ଭିତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଅଭିଯୋଗ ଅମୀମାଂସିତ ରହେ କିମ୍ବା ପାଇଥିବା ଉତ୍ତର ସହ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନଥାନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟକୁ ଲେଖି ପାରନ୍ତି ।

ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲୋକପାଳ ଡିସେମ୍ବର 2006ର ବିବରଣୀ ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ।

ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅନୁଭବମାନଙ୍କ ନାମ ଓ ଠିକଣା