

కన్సూమర్ యొక్క ఫిర్యాదు నివారణ

కన్సూమర్ బ్యాంకింగ్ (రిటేయిల్ లైబరలిటీస్, క్రెడిట్ కార్డ్స్, రీటెయిల్ ఎస్సెట్స్ - లెండింగ్ మరియు లోన్ ప్రోడక్ట్స్) సర్వీసులకు సంబంధించిన సమస్యలు

- కన్సూమర్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసులకు సంబంధించి ఏదైనా సమస్యలుంటే, మీరు ఈ కింది చానెల్స్ లోనుండి ఏదైనా ఎంచుకుని ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు:
 - **బ్రాంచ్:** మీరు ఏ బ్రాంచ్ లోనైనా బ్రాంచ్ మేనేజరు / సర్వీస్ మేనేజరు / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజరుని కలిసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేయండి.
 - **కస్టమర్ అనుభవం సెంటర్:** మీరు మాకు 1860 266 2666 వద్ద 24 గంటల సంప్రదింపు సెంటర్లకు కాల్ చేసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు (స్థానిక కాల్ రేట్లు వర్తిస్తాయి).
 - **ఈమెయిల్:** మీరు మాకు “ఇమెయిల్ ఆప్షన్” ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగం ప్రకారం మా వెబ్సైట్ కు మాకు ఒక ఇమెయిల్ పంపవచ్చు మరియు మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు.
 - **లెటర్:** కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్, పి.ఓ బాక్స్: 16344, ముంబయ్ - 400 013 కి లెటర్ రాయండి.
 - **వెబ్సైట్:** మా బ్యాంక్ వెబ్సైట్ ని విజిట్ చేయండి, “Contact Us” విభాగం వద్దకు వెళ్ళండి మరియు మీ ఫిర్యాదులని ఆన్ లైన్ ద్వారా నమోదు చేయండి.
 - **నెట్ బ్యాంకింగ్:** మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కోసం నమోదు చేసుకుంటే, మీరు మీ నెట్ బ్యాంకింగ్ లోకి లాగిన్ అవుతారు, ప్రొఫైల్ ఆప్షన్ ప్రకారం ‘ఇన్స్టాక్స్’ కు వెళ్ళి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవాలి.

ఫిర్యాదు/ సమస్య ఫార్మ్ బ్యాంక్ వెబ్సైట్ (www.kotak.com) లో లభిస్తుంది మరియు అన్ని బ్రాంచులలో బ్రాంచ్ మేనేజరు / సర్వీస్ మేనేజరు / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజరు వద్ద లభిస్తుంది.

- మీరు లేవనెత్తిన విషయం గురించి ఏ మార్గాల నుండి మీకెలాంటి ప్రతిస్పందన 7 పనిరోజుల లోపల మీరు అందుకోకపోతే లేదా వారి వద్ద నుండి అందుకున్న ప్రతిస్పందన సంతృప్తికరంగా లేకపోతే, మీరు మీ ఇబ్బందిని రీజినల్ బిజినెస్ మేనేజరు (ఆర్ బిఎమ్)/ ఏరియా మేనేజరు (ఏఎమ్) వారికి విన్నవించుకోవచ్చును. వారి సంప్రదింపులైన వివరాలు క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

ఆర్ బిఎమ్/ ఏఎమ్ యొక్క పేరు:

చిరునామా :

టెలిఫోన్ నెం. :

మొబైల్ నెం. :

ఈమెయిల్ :

- ఒకవేళ మీకు రీజినల్ బిజినెస్ మేనేజరు / ఏరియా మేనేజరు నుండి 3 పని వేళల్లో ఎలాంటి బదులు అందకపోతే లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే మీ సమస్యని ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ కు కన్సూమర్ బ్యాంకింగ్ కోసం (రిటేయిల్ లైబరలిటీస్, క్రెడిట్ కార్డ్స్, రీటెయిల్ ఎస్సెట్స్ - లెండింగ్ మరియు లోన్ ప్రోడక్ట్స్) పై ఇవ్వచ్చు. సంప్రదింపు వివరాలు కింద ఇవ్వబడింది:

నోడల్ ఆఫీసర్ : **శ్రీమతి టికామత్**

చిరునామా : కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్

కోటక్ ఇనిఫినిటీ, 5వ అంతస్తు, జోన్ I,

బిల్డింగ్ నెం. 21, ఇన్ ఫినిటీ పార్క్,

వెస్ట్రన్ ఎక్స్ ప్రెస్ హైవే, జనెరల్ ఏకె, వైద్య మార్గ్, మలాడ్ (ఈ)

ముంబయ్ - 400 097

ఈమెయిల్ : nodalofficer@kotak.com

ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ : **శ్రీ. కె. వోరా** (సీనియర్ ఎక్జిక్యూటివ్ వైస్ ప్రెసిడెంట్)

చిరునామా : కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్

కోటక్ ఇనిఫినిటీ, 6వ అంతస్తు, జోన్ II,

బిల్డింగ్ నెం. 21, ఇన్ ఫినిటీ పార్క్,

వెస్ట్రన్ ఎక్స్ ప్రెస్ హైవే, జనెరల్ ఏకె, వైద్య మార్గ్, మలాడ్ (ఈ)

ముంబయ్ - 400 097

ఈమెయిల్ : k.vora@kotak.com

- ఒకవేళ మీ ఫిర్యాదు ఈ స్థాయిలో కూడా ఫిర్యాదు చేసిన నెల రోజులలోగా పరిష్కరించబడకపోయినా లేదా సంతృప్తి చెందకపోయినా మీరు బ్యాంకింగ్ ఓంబడ్స్ మన్ కు రాయవచ్చు బ్యాంకింగ్ ఓంబడ్స్ మన్ స్కీమ్ 2006 యొక్క వివరాలు బ్రాంచ్ మేనేజర్/ సర్వీస్ మేనేజర్ బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజరు వద్ద లభించును.

బ్యాంకింగ్ ఓంబడ్స్ మన్ పేరు మరియు చిరునామా
