

### पीएमजेडीवाय योजनेअंतर्गत तक्रार निवारण

पीएमजेडीवाय योजनेच्या अंतर्गत उघडण्यात आलेल्या तुमच्या खात्यांशी संबंधित तक्रारींसाठी, तुमची तक्रार नोंदवण्यासाठी तुम्ही पुढीलपैकी कोणत्याही माध्यमांचा पर्याय निवडू शकता:

- **शाखा:** तुम्ही शाखेच्या व्यवस्थापकाला / सेवा व्यवस्थापकाला भेटू शकता आणि तुमची तक्रार नोंदवू शकता.
- **ग्राहक अनुभव केंद्र:** तुम्ही आमच्या 24 तास कार्यरत कॉन्टॅक्ट सेंटरशी 1860 266 2666 क्रमांकावर (स्थानिक कॉल दर लागू) संपर्क साधू शकता.
- **पत्र-** तुम्ही आम्हांला कोटक महिंद्रा बँक, पी.ओ.बॉक्स- 16344, मुंबई-400013 ह्या पत्त्यावर लिहू शकता.
- **वेबसाइट:** तुम्ही आमच्या बँकेच्या वेबसाइटला भेट देऊ शकता, "Contact Us" विभागामध्ये जाऊन तुमची तक्रार दाखल करू शकता.
- **नेट बँकिंग:** तुम्ही नेट बँकिंग सेवांसाठी नोंदणी केलेली असल्यास, तुम्ही तुमच्या नेट बँकिंगमध्ये लॉग इन करू शकता, आणि प्रोफाइल पर्यायाच्या अंतर्गत येणाऱ्या "Inbox" टॅबवर जाऊन तुमची तक्रार दाखल करू शकता.
- **ईमेल:** तुम्ही आमच्या वेबसाइटवरील ग्राहक सेवा विभागाच्या अंतर्गत येणाऱ्या "Email us" ह्या पर्यायाच्या माध्यमातून आम्हांला ईमेल पाठवू शकता आणि तुमची तक्रार दाखल करू शकता.
- **शासनाद्वारे प्रदान करण्यात येणारा टोल फ्री क्रमांक-** संपूर्ण भारतासाठी टोल फ्री क्रमांक 1800-110-001, 1800-180-1111. तुम्ही आम्हांला \_\_\_\_\_ ह्या क्रमांकावरही संपर्क करू शकता <एसएलबीसीद्वारे किंवा इतर कोणत्याही नियामक मंडळाद्वारे प्रदान करण्यात आलेला कोणताही राज्य विशेष टोल फ्री क्रमांक उदा. निमंत्रक एसएलबीसी हरयाणाचा टोल फ्री क्रमांक 0172-2704621>.
- **शासनाद्वारे प्रदान करण्यात आलेला ईमेल-** तुमची तक्रार नोंदवण्यासाठी तुम्ही आम्हांला pmjdy.grievances@nic.in वर ईमेल करू शकता.