

പി എം ജെഡി വൈ സ്മിം പ്രകാരമുള്ള പരാതി പരിഹാരം

പി എം ജെഡി വൈ സ്മിം പ്രകാരം പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾക്ക് താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

- **ബ്രാഞ്ച്:** നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചിന്റെ/സർവ്വീസ് മാനേജരെ കാണുകയും നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- **കസ്റ്റമർ അനുഭവം കേന്ദ്രം:** നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ 24-മണിക്കൂർ സമ്പർക്ക നമ്പരായ 1860 266 2666-ൽ (പ്രാദേശിക കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്) വിളിക്കാവുന്നതാണ്.
- **കത്ത്:-** നിങ്ങൾക്ക് കോട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക്, പി ഓ ബോക്സ്- 16344, മുംബൈ - 400013 എന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതാം.
- **വെബ്സൈറ്റ്:-** നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കാവുന്നതും “ഞങ്ങളുമായി സമ്പർക്കം പുലർത്തുക” എന്ന വിഭാഗത്തിലേക്ക് പോയി നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതുമാണ്.
- **നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്:-** നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായി നിങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യാവുന്നതും പ്രൊഫൈൽ ഓപ്ഷൻ കീഴിൽ “ഇൻബോക്സ്” ടാബ്-ലേക്ക് പോയി നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതുമാണ്.
- **ഇ-മെയിൽ:-** ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ കസ്റ്റമർ സർവ്വീസ് വിഭാഗത്തിന് കീഴിൽ, “ഞങ്ങൾക്ക് ഇ-മെയിൽ അയയ്ക്കുക” എന്നത് തിരഞ്ഞെടുത്തു കൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇ-മെയിൽ അയയ്ക്കാവുന്നതും നിങ്ങളുടെ പരാതി രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതുമാണ്.
- **സർക്കാർ നൽകിയിരിക്കുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ:-** ഓൾ ഇന്ത്യ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ. 1800-110-001, 1800-180-1111. നിങ്ങൾക്ക് _____ എന്ന നമ്പറിലും വിളിക്കാവുന്നതാണ് <എസ് എൽ ബിസി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നിയന്ത്രണ അധികാരികൾ സംസ്ഥാനത്തിനായി ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ. ഉദാ. എസ് എൽ ബിസി ഹരയാനയുടെ കൺവീനറുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ ആണ് **0172-2704621** >
- **സർക്കാർ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഈമെയിൽ ഐഡി:-** നിങ്ങളുടെ പരാതി രേഖപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾക്ക് ഈ ഐഡിയിൽ ഈമെയിൽ ചെയ്യാം: pmjdy.grievances@nic.in.