

**PMJDY ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ**

PMJDY ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଖାତା ସମ୍ପର୍କିତ ଅଭିଯୋଗ ନିମନ୍ତେ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ମାଧ୍ୟମ ଚୟନ କରିପାରିବେ:

- **ଶାଖା:** ଯେକୌଣସି ଶାଖାର ବ୍ରାଞ୍ଚ/ସର୍ଭିସ୍ ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କୁ ସାକ୍ଷାତ କରନ୍ତୁ ଆଉ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକୃତ କରାନ୍ତୁ।
- **ଗ୍ରାହକ ଅନୁଭୂତି କେନ୍ଦ୍ର:** ଆପଣ ଆମ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 (କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ଦର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ଉପରେ କଲ୍ କରିପାରନ୍ତି ।
- **ଏଣ୍ଟର-** ଆପଣ ଆମକୁ କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ପି.ଓ. ବକ୍ସ -16344, ମୁମ୍ବାଇ- 400013 ରେ ଲେଖି ପାରିବେ।
- **ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଟ୍ -** ଆପଣ ନିଜ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଟ୍‌କୁ ଭିଜିଟ୍ କରିପାରନ୍ତି, ‘ଆମ ସହ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ’ ବିଭାଗକୁ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ଅନୁଲୋକନ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରନ୍ତି ।
- **ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ -** ଯଦି ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ନଥିଲୁ ହୋଇଥାଆନ୍ତି, ଆପଣ ନିଜ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍‌କୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିକଳ୍ପ ତଳେ ‘ଇନ୍‌ବକ୍ସ’ ଟ୍ୟାବ୍‌କୁ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରନ୍ତି ।
- **ଇମେଲ୍-** ଆପଣ ଆମ ଫ୍ରେସ୍‌ସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ “ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ” ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ନିକଟକୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରିବେ ।
- **ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର-** ଅଲ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର 1800-110-001, 1800-180-1111। ଆପଣ ମଧ୍ୟ \_\_\_\_\_ ରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ <ଯଦି SLBC ବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବିନିୟମିତ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ରାଜ୍ୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯେପରି କନଭେନର SLBC ହରିଆନା 0172-2704621>.
- **ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି-** ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ମଧ୍ୟ pmjdy.grievances@nic.in ରେ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ ।