ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ (ਡਿਪਾਜਿਟਰੀ ਪਾਰਟੀਸਿਪੈਂਟ) ਵਿਰੁਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ

ਡਿਪਾਜਿਟਰੀ ਪਾਰਟੀਸਿਪੈਂਟ ਵਿਰੁੱਧ ਇਤਰਾਜ਼/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਬਰਾਂਚ:** ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਰਾਂਚ ਦੇ ਬਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ / ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ /ਬਰਾਂਚ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ:** ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ 1860 266 2666 (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਰੇਟ ਲਾਗੂ) 'ਤੇ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਈਮੇਲ:** ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤਹਿਤ "ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ" ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਪੱਤਰ:** ਤੁਸੀਂ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ P.O. ਬਾਕਸ: 16344, ਮੁੰਬਈ-400013 ਤੇ ਪੱਤਰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਵੈਬਸਾਈਟ:** ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਂ ਸਕਦੇ ਹੋ, "ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ" ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਆੱਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਏ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲਾੱਗਿਨ ਕਰਕੇ, ਪ੍ਰੋਫਾਇਲ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ "ਇਨਬਾਕਸ" ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮਕਾਜੀ 10 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਏ ਗਏ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ **ਅਨੁਪਾਲਣ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਨੋਡਲ ਅਫ਼ਸਰ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ** ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਅਨੁਪਾਲਣ ਅਫ਼ਸਰ/ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ: **ਸ਼੍ਰੀ ਪੰਕਜ ਮਿਸ਼ਰਾ**
(ਉਪਪ੍ਰਧਾਨ)

ਪਤਾ : ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ
27 ਬੀਕੇਸੀ, 6ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾੱਟ ਨੰ. ਸੀ 27,
'ਜੀ' ਬਲਾਕ, ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ,
ਬਾਂਦਰਾ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ - 400051

ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰ. : + 91 22 61661675
(ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ-ਸਵੇਰੇ 10.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6.00 ਵਜੇ ਤੱਕ)

ਈ-ਮੇਲ : nodalofficer@kotak.com

ਨੋਡਲ ਅਫ਼ਸਰ : **ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਐਮ. ਰਾਜੂ**
(ਸੀਨੀਅਰ ਉਪਪ੍ਰਧਾਨ)

ਪਤਾ : ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ,
ਕੋਟਕ ਇਨਫਿਨਿਟੀ, 4 ਮੰਜ਼ਿਲ, ਜੋਨ 4,
ਬਿਲਡਿੰਗ ਨੰ. 21, ਇਨਫਿਨਿਟੀ ਪਾਰਕ,
ਆੱਫ਼ ਵੈਸਟਰਨ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇ,
ਜਨਰਲ ਏ ਕੇ ਵਿੱਦਿਆ ਮਾਰਗ,
ਮਲਾੜ (ਈਸਟ), ਮੁੰਬਈ - 400 097

ਈ-ਮੇਲ : nodalofficer@kotak.com

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮਕਾਜੀ 10 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨੁਪਾਲਣ ਅਫ਼ਸਰ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਡਿਪਾਜਿਟਰੀ ਪਾਰਟੀਸਿਪੇਂਟ ਲਈ **ਜੁਆਇੰਟ ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ** ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹਨ:

ਨਾਮ : **ਸ਼੍ਰੀ ਦੀਪਕ ਗੁਪਤਾ**
ਪਤਾ : ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ
27 ਬੀਕੇਸੀ, 9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾੱਟ ਨੰ. ਸੀ 27, 'ਜੀ' ਬਲਾਕ,
ਬਾਂਦਰਾ ਕੁਰਲਾ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਬਾਂਦਰਾ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ 400051
ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰ. : +91 22 61660950
ਈ-ਮੇਲ : Jmd.Dg@kotak.com

- ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਡਿਪਾਜਿਟਰੀ ਪਾਰਟੀਸਿਪੇਂਟ ਸਤਰ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਜ਼ਾਨਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ-

	ਵੈਬ ਐਡਰੈਸ	ਸੰਪਰਕ ਨੰ.	ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ
NSDL	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (ਸ਼ੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	1800 225 533 (ਸ਼ੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ)	complaints@cdslindia.com

ਤੁਸੀਂ SEBI ਨੂੰ ਵੀ http://scores.gov.in ਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ਼ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ, ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ SEBI ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਤੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਹੈਲਪਲਾਇਨ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05