డిపాజిటరీ ఖాతాదారుడి యొక్క ఫిర్యాదు నివారణ

డిపాజిటరీ ఖాతాదారుడి యొక్క సమస్యలు / ఫిర్యాదులు, మీరు ఈ క్రింది చానెల్స్‌లో దేనైనా ఎంచుకుని మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు:

- **బ్రాంచ్:** మీరు ఏ బ్రాంచ్‌లోనైనా బ్రాంచ్ మేనేజరు / సర్వీస్ మేనేజరు / బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజరుని కలిసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేయండి.
- **కస్టమర్ కాంటాక్ట్ సెంటర్:** మీరు మాకు 1860 266 2666 వద్ద 24 గంటల సంప్రదింపు సెంటర్లకు కాల్ చేసి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు (స్థానిక కాల్ రేట్లు వర్తిస్తాయి).
- **ఇ-మెయిల్:** మీరు మాకు ''ఇ-మెయిల్ ఆప్షన్'' ద్వారా కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగం ప్రకారం మా వెబ్‌సైట్‌కు మాకు ఒక ఇమెయిల్ పంపచ్చు మరియు మీ ఫిర్యాదుని నమోదు చేసుకోవచ్చు.
- **లెటర్:** కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్, పి.ఓ బాక్స్ : 16344, ముంబయ్- 400 0013కి లెటర్ రాయండి
- **వెబ్‌సైట్:** మా బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌ని విజిట్ చేయండి, 'మమ్మల్ని సంప్రదించండి'' విభాగం వద్దకు వెళ్ళండి మరియు మీ ఫిర్యాదులని ఆన్‌లైన్ ద్వారా నమోదు చేయండి.
- **నెట్ బ్యాంకింగ్:** మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కోసం నమోదు చేసుకుంటే, మీరు మీ నెట్ బ్యాంకింగ్‌లోకి లాగిన్ అవుతారు, ప్రొఫైల్ ఆప్షన్ ప్రకారం 'ఇన్బాక్స్'కు వెళ్ళి మీ ఫిర్యాదుని రిజిస్టర్ చేసుకోవాలి.

- ఒకవేళ ఏ చానెల్ నుండి కూడా మీ ఫిర్యాదు చేసిన 10 పని రోజులలోగా మీకు బదులు రాకుంటే, లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీ **సమస్యని కంప్లయెన్స్ ఆఫీసర్/ నోడల్ ఆఫీసర్ కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్ యొక్క బ్యాంక్ అధికారికి** తెలియపరచండి. సంప్రదించు వివరాలు ఈ విధంగా ఉన్నాయి:

ఫిర్యాదు ఆఫీసర్ / బ్యాంక్ అధికారి :	**శ్రీ. పంకజ్ మిశ్రా** (వైస్ ప్రెసిడెంట్)	నోడల్ ఆఫీసర్ :	**శ్రీమతి ఎం. రాజు** (సీనియర్ వైస్ ప్రెసిడెంట్)
చిరునామా :	కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్ 27 బికెసి, 6వ అంతస్తు, ప్లాట్ నేం. సి 27, 'జి' బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబయ్ - 400 051	చిరునామా :	కోటక్ మహీంద్రా బ్యాంక్ కోటక్ ఇనిఫినిటీ, 4వ అంతస్తు, జోన్ 4, బిల్డింగ్ నెం. 21, ఇన్‌ఫినిటీ పార్క్, వెస్ట్రన్ ఎక్స్‌ప్రెస్ హైవే, జెనెరల్ ఏకె వైద్య మార్గ్, మలాడ్ (ఈ), ముంబయ్ – 400 097
టెలిఫోన్ నెం. :	+91 22 61661675 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు – ఉదయం 10 గంటల నుండి సాయంత్రం 6 గంటల వరకు)		
ఇ-మెయిల్ :	nodalofficer@kotak.com	ఇ-మెయిల్ :	nodalofficer@kotak.com

- 10 పని రోజుల్లోగా కంప్లయెన్స్ ఆఫీసర్ నుండి ఏ జవాబు అందకుంటే లేదా అందిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే, మీ **సమస్యని** డిపోజిటరీ పార్టిసిపెంట్ తరఫున **జోయింట్ మేనేజింగ్ డైరెక్టర్**కి తెలియపరచండి. సంప్రదించు వివరాలు ఈ విధంగా ఉన్నాయి:

పేరు	:	**మిస్టర్. దీపక్ గుప్త**
చిరునామా	:	కోటక్ మహింద్ర బ్యాంక్ 27 బికెసి, 9వ అంతస్తు, ప్లాట్ నేం. సి 27, 'జి' బ్లాక్, బాంద్రా కుర్లా కాంప్లెక్స్, బాంద్రా ఈస్ట్, ముంబయ్ - 400 051
టెలిఫోన్	:	+91 22 61660950
ఇ-మెయిల్	:	Jmd.Dg@kotak.com

- ఒకవేళ మీరు ఫిర్యాదు చేసిన ఒక నెలలోపు మీ డిపోజిటరీ పార్టిసిపెంట్ పరిష్కరించబడకపోతే లేదా అందిన జవాబుకు మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు ఈ కింది సంబంధిత డిపోజిటరీలని సంప్రదించవచ్చు:

	వెబ్ అడ్రస్	సంప్రదించు నెం.	ఇ-మెయిల్
ఎన్ఎస్‌డిఎల్	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)	relations@nsdl.co.in
సిడిఎస్ఎల్	www.cdslindia.com	1800 225 533 (సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు)	complaints@cdslindia.com

మీ సమస్యని http://scores.gov.in సెబి వద్ద నమోదు చేయచ్చు.

ఏవిధమైన సందేహాలున్నా, అభిప్రాయాలు లేదా సహాయం కోసం, దయచేసి సెబి ఆఫీస్‌ని టోల్ ఫ్రీ హెల్ప్ లైన్ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 వద్ద సంప్రదించవచ్చు.

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05