નિધિ સહભાગી માટે ફરિયાદ નિવારણ

નિધિ સહભાગી સામે તકરાર/ફરિયાદ માટે, આપ આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવવા નીચે દર્શાવેલ પ્રણાલીમાંથી કોઈપણ પસંદ કરી શકો છોઃ

- **શાખાઃ** તમે કોઈપણ શાખાના બ્રાંચ હેડ/સર્વિસ હેડ/બ્રાંચ ઓપરેશન હેડ ને મળી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રઃ** આપની ફરિયાદ નોંધાવવા માટે આપ 1860 266 2666 પર અમારા 24 કલાક સંપર્ક કેન્દ્ર પર ફોન કરી શકો છો (સ્થાનિક ફોનના દરો લાગુ પડે છે).
- **ઈ-મેલઃ** અમારી વેબસાઈટ પર ગ્રાહક સેવા વિભાગ હેઠળ ''અમને ઈમેઈલ કરો'' વિકલ્પ મારફતે આપ અમને ઈમેઈલ મોકલીને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- **પત્રઃ** આપ અમને – કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. પી. ઓ. બોક્સઃ 16344, મુંબઈ – 400013 પર પત્ર લખી શકો છો.
- **વેબસાઈટઃ** આપ અમારી બેંક વેબસાઈટની મુલાકાત લઈ શકો છો, ''કોન્ટેક્ટ અસ'' વિભાગમાં જઈ આપ આપની ફરિયાદ રજીસ્ટર કરાવી શકો છો.
- **નેટ બેંકિંગઃ** આપે નેટ બેન્કિંગ સેવાઓ માટે નોંધણી કરાવેલ હોય તેવા કિસ્સામાં આપ આપના નેટ બેન્કિંગમાં લોગ–ઈન કરીને પ્રોફાઈલ વિકલ્પ હેઠળ ''ઈનબોક્સ'' ટેબ પર જાવ અને આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.

- જો આપને ફરિયાદ કર્યાના 10 દિવસોમાં રજૂ કરેલ પ્રશ્નોનો કોઈપણ ચેનલ્સ દ્વારા પ્રતિસાદ ન મળે અથવા તેમના દ્વારા મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તેવા કિસ્સામાં, આપ આપની ફરિયાદ **કોટક મહિન્દ્રા બેંકનાં અનુપાલન અધિકારી/નોડલ અધિકારી બેંક અધિકારીને** કરી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છેઃ

અનુપાલન અધિકારી/બેંક અધિકારીઓ	: **શ્રી. પંકજ મિશ્રા** (વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ)	નોડલ અધિકારી	: **શ્રીમતી એમ. રાજુ** (સિનિયર વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ)
સરનામું	: કોટક મહિન્દ્રા બેંક 27બીકેસી, 6ઠ્ઠો માળ, પ્લોટ નં. સી 27, 'જી' બ્લોક, બાંદ્રા–કુર્લા કોમ્પ્લેક્ષ, બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051	સરનામું	: કોટક મહિન્દ્રા બેંક કોટક ઈન્ફીનીટી, ચોથો માળ, ઝોન–4 બિલ્ડીંગ નં. 21, ઈન્ફીનીટી પાર્ક, વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઈવે ની નજીક, જનરલ એ કે વૈદ્ય માર્ગ, મલાડ (ઈ), મુંબઈ – 400 097
ટેલિફોન નં.	: +91 22 61661675 (સોમ થી શુક્ર – સવારે 10 વાગ્યેથી સાંજે 6 સુધી)		
ઈ-મેલ	: nodalofficer@kotak.com	ઈ–મેલ	: nodalofficer@kotak.com

- જો આપને 10 દિવસોમાં કમ્પ્લાયન્સ અધિકારીને કરેલ ફરિયાદના કિસ્સામાં પ્રતિસાદ ન મળે અથવા મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તો, આપ નિધિ સહભાગીનાં **સંયુક્ત વહીવટ નિયામક** સમક્ષ ફરિયાદ કરી શકો છો. સંપર્કની વિગતો નીચે મુજબ છેઃ

નામ	:	**શ્રી. દિપક ગુપ્તા**
સરનામું	:	કોટક મહિન્દ્રા બેંક 27બીકેસી, 9મો માળ, પ્લોટ નં. સી 27, 'જી' બ્લોક, બાંદ્રા–કુર્લા કોમ્પ્લેક્ષ, બાંદ્રા પૂર્વ, મુંબઈ – 400051
ટેલિફોન નં.	:	+91 22 61660950
ઈ–મેલ	:	Jmd.Dg@kotak.com

- જો નિધિ સહભાગી ફરિયાદના કિસ્સામાં એક માસમાં નિકાલ ન આવે અથવા આપને મળનાર પ્રતિસાદ સંતોષકારક ન જણાય તો, આપ સંબંધિત નિધિને નીચે દર્શાવ્યા મુજબ સંપર્ક કરી શકો છો–

	વેબ એડ્રેસ	કોન્ટેક્ટ નં.	ઈ–મેલ આઈડી
એનએસડીએલ	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (સોમવાર થી શુક્રવાર)	relations@nsdl.co.in
સીડીએસએલ	www.cdslindia.com	1800 225 533 (સોમવાર થી શુક્રવાર)	complaints@cdslindia.com

આપ આપની ફરિયાદ SEBI ને http://scores.gov.in પર પણ કરી શકો છો.

કોઈપણ પ્રશ્નો, પ્રતિસાદ અથવા સહાયતા માટે, મહેરબાની કરી SEBI કચેરીએ ટોલમુક્ત હેલ્પલાઈન નં. 1800 22 7575/ 1800 266 7575 પર સંપર્ક કરશો.

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05