ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারী এর জন্যে অভিযোগের প্রতিবিধান

ডিপোজিটারি অংশগ্রহণকারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ / নালিশ, আপনি নিম্নলিখিত উপায়গুলির মধ্যে যে কোন একটি বেছে নিতে পারেন:

- **শাখা :** আপনি যেকোনও ব্রাঞ্চের ব্রাঞ্চ ম্যানেজার / সার্ভিস্ ম্যানেজার / ব্রাঞ্চ অপারেশন্ ম্যানেজার–এর সঙ্গে দেখা করতে পারেন এবং আপনার অভিযোগ দায়ের করতে পারেন ।
- **গ্রাহক যোগাযোগ কেন্দ্র :** আপনি আমাদের 24 ঘন্টা যোগাযোগ কেন্দ্র 1860 266 2666 (লোকাল কলের হার প্রযোজ্য)–তে ফোন করে আপনার অভিযোগ দায়ের করতে পারেন ।
- **ইমেল :** আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে কাস্টমার সার্ভিস বিভাগের অন্তর্গত 'আমাদের ইমেল করুন' বিকল্পের মাধ্যমে আপনার অভিযোগ দায়ের করতে পারেন ।
- **পত্র :** আপনি আমাদের কাছে কোটাক মাহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক লিমিটেড, পি.ও. বক্স : 16344, মুম্বাই 400013 – এই ঠিকানায় পত্র প্রেরণের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।
- **ওয়েবসাইট :** আপনি আমাদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট ভিজিট করতে পারেন, 'কনট্যাক্ট আস' (আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন) বিভাগে গিয়ে অনলাইনে আপনার অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।
- **নেট ব্যাঙ্কিং :** আপনার যদি নেট ব্যাঙ্কিং সার্ভিসে রেজিস্টার করা থাকে তবে আপনি নেট ব্যাঙ্কিং–এ লগ অন করতে পারেন, তারপর আপনার প্রোফাইলের অন্তর্গত 'ইনবক্সে' র বিকল্পে গিয়ে আপনার অভিযোগ দায়ের করতে পারেন ।

- আপনি যে সমস্যাটির বিষয়ে উত্থাপন করেছেন সেই বিষয়টি যদি উক্ত যে কোনও চ্যানেলের মাধ্যমে 10টি কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি না করা হয় বা যদি তাদের কাছ থেকেপ্রাপ্তপ্রতিক্রিয়া সন্তোষজনক না হয় তাহলে আপনি আপনার অভিযোগটি উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ, **'কমপ্লায়েন্স অফিসার / নোডাল অফিসার অফিসিয়াল অফ কোটাক মাহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক-এর অফিসিয়াল'**–এর কাছে জানাতে পারেন। যোগাযোগ করার বিবরণ হল :

কমপ্লায়েন্স অফিসার / ব্যাঙ্ক অফিসিয়াল : **শ্রী. পঙ্কজ মিশ্র**
(ভাইস প্রেসিডেন্ট্)

ঠিকানা : কোটাক মাহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক
27 বিকেসি, 6ষ্ঠ তল, প্লট নং. সি – 27,
'জি' ব্লক বান্দ্রা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্রা পূর্ব,
মুম্বাই – 400051

টেলিফোন নং : + 91 22 61661675
(সোমবার থেকে শুক্রবার – সকাল
10:00 থেকে সন্ধ্যে 6:00)

ইমেল : nodalofficer@kotak.com

নোডাল অফিসার : **শ্রীমতি এম. রাজু**
(সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট্)

ঠিকানা : কোটাক মাহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক
কোটাক ইনফিনিটি, 4র্থ তল, জোন 4,
বিল্ডিং নং. 21, ইনফিনিটি পার্ক,
অফ ওয়েস্টার্ন এক্সপেস
হাইওয়ে, জেনারেল একে বৈদ্য মার্গ, মালাড (পূ),
মুম্বাই – 400 097

ইমেল : nodalofficer@kotak.com

- যদি আপনি কমপ্লায়েন্স অফিসারের কাছ থেকে 10 কার্যদিনের মধ্যে কোন জবাব না পান অথবা যদি আপনার প্রাপ্ত জবাব সন্তোষজনক না হয়, তবে আপনি আপনার অভিযোগ উপরত**লায় জয়েন্ট ম্যানেজিং ডাইরেক্টরের কাছে ডিপোজিটারি পার্টিসিপ্যান্টের লেভেলে জানাতে পারেন।** যোগাযোগের বিবরণ হল নিম্নলিখিতরূপ:

নাম : মিঃ দীপক গুপ্তা
ঠিকানা : কোটাক মাহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক
27 বিকেসি, 9ম তল, প্লট নং. সি – 27, 'জি' ব্লক
বান্দ্রা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্রা পূর্ব, মুম্বাই – 400051
টেলিফোন নং : + 91 22 61660950
ইমেল আইড : Jmd.Dg@kotak.com

- যদি ডিপোজিটারি পার্টিসিপ্যান্ট লেভেলে নালিশ রুজু করার এক মাসের মধ্যে আপনার অভিযোগের সমাধান না হয় অথবা আপনি যে জবাব পেয়েছেন তাতে সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি সংযুক্ত ডিপোজিটারিকে যোগাযোগ করতে পারেন নিম্নলিখিত নম্বরে :

	ওয়েব ঠিকানা	যোগাযোগ নং.	ইমেল – আইডি
NSDL	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (সোমবার থেকে শুক্রবার)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	1800 225 533 (সোমবার থেকে শুক্রবার)	complaints@cdslindia.com

এছাড়াও আপনি আপনার অভিযোগ সেবি'র কাছে রুজু করতে পারেন এখানে : http://scores.gov.in

যেকোন অনুসন্ধানের জন্যে, মতামত অথবা সহযোগিতার জন্যে অনুগ্রহ করে সেবি অফিসে যোগাযোগ করুন টোল ফ্রী হেল্পলাইন নম্বরে : 1800 22 7575 / 1800 266 7575.