டெபாசிட்டரி பார்ட்டிசிபன்ட்டுக்கான குறை தீர்த்தல்.

டெபாசிட்டரி பார்ட்டிசிபன்ட்-க்கு எதிராக குறைகள்/ புகார்களை பதிவு செய்ய, நீங்கள் கீழ்க்கண்ட ஏதேனும் ஒரு வழியை தேர்ந்தெடுக்கலாம்:

- **கிளை:** நீங்கள் ஏதாவது கிளையின் கிளை மேலாளர்/ சேவை மேலாளர்/ கிளை இயக்கங்கள் மேலாளரை சந்தித்து புகார் செய்யலாம்.
- **வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம்:** நீங்கள் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்ய 1860 266 2666-ல் (உள்ளூர் கட்டணங்கள் பொருந்தும்) எங்கள் 24 மணிநேர தொடர்பு மையத்தை அழைக்கலாம்.
- **மின் அஞ்சல்:** நீங்கள் எங்கள் இணையதளத்தில் வாடிக்கையாளர் சேவையின் கீழாக உள்ள ''எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்'' என்ற வாய்ப்பின் மூலமாக உங்கள் புகாரை பதிவு செய்யலாம்.
- **கடிதம்:** நீங்கள் எங்களுக்கு கோட்டக் மஹிந்திரா பாங்க் லிமிடெட், தபால்பெட்டி எண் 16344, மும்பை-400 013 என்ற முகவரிக்கு ஒரு கடிதம் எழுதலாம்.
- **இணையதளம்:** நீங்கள் எங்கள் வங்கியின் இணையதளம் பார்த்து அதில் ''கான்டக்ட் அஸ்' எனும் பிரிவுக்கு சென்று, உங்கள் புகாரை ஆன்லைனில் பதிவு செய்யலாம்.
- **நெட்பேங்கிங் :** நீங்கள் இணைய வங்கிச் சேவைகளுக்காக பதிவு செய்திருக்கும்பட்சத்தில், புரோஃபைல் வாய்ப்பின் கீழாக கொடுக்கப்பட்டுள்ள ''இன்பாக்ஸ்''-க்குச் சென்று உங்கள் புகாரை பதிவு செய்யவும்.

- மேற்கண்ட வழிகளில் எதிலும் நீங்கள் புகார் தெரிவித்த பின்பு, 10 அலுவல் நாட்களுக்குள் உங்களுக்கு பதில் ஏதும் கிடைக்கவில்லை என்றால், அல்லது உங்களுக்கு கிடைக்கும் பதிலில் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லை என்றால் நீங்கள் டெபாசிட்டரி பார்ட்டிசிபன்ட்-ன் **கம்ப்ளையன்ஸ் ஆபீசர்/நோடல் ஆஃபீசர் கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கியின் அதிகாரிக்கு** உங்கள் புகாரை தெரிவிக்கலாம். நீங்கள் தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய விவரங்கள் கீழே.

கம்ளையன்ஸ் ஆபீசர், வங்கி ஊழியர் : **திரு. பங்கஜ் மிஸ்ரா**
(வைஸ் பிரசிடெண்ட்)

முகவரி : கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி
27 பிகேசி, 6ம் மாடி, ப்ளாட் எண் சி 27,
'ஜி' பிளாக், பாந்த்ரா- குர்லா காம்ப்ளக்ஸ்,
பாந்த்ரா கிழக்கு, மும்பை 400051

தொலைபேசி எண் : +91 22 61661675
(திங்கள் முதல் வெள்ளி -காலை 10.00 மணி முதல் மாலை 6.00)

மின் அஞ்சல் ஐடி : nodalofficer@kotak.com

நோடல் ஆஃபீசர் : **திருமதி எம். ராஜு**
(சீனியர் வைஸ் பிரசிடெண்ட்)

முகவரி : கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி,
4-ம் மாடி, ஜோன் 4, பில்டிங் எண். 21,
இன்ஃபினிடி பார்க், வெஸ்டர்ன்
எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவே போகும் வழி,
ஜெனரல் ஏகே வைத்யா மார்க்,
மலாடு (கிழக்கு), மும்பை - 400 097.

மின் அஞ்சல் ஐடி : nodalofficer@kotak.com

- கம்ளையன்ஸ் ஆபீசரிடமிருந்து 10 அலுவல் நாட்களுக்குள் உங்களுக்கு ஏதேனும் பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால் அல்லது கிடைத்த பதிலில் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லை என்றால் நீங்கள் டெபாசிட்டரி **பார்டிசிபேன்ட்-ன் இணை இயக்குனர் மேலாளருக்கு** உங்கள் புகாரை தெரிவிக்க வேண்டும். இதற்கான தொடர்பு விவரங்கள் கீழே.

பெயர் : **திரு தீபக் குப்தா**
முகவரி : கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி
27 பிகேசி, 9 வது மாடி, ப்ளாட் எண் சி 27, 'ஜி' பிளாக்,
பாந்த்ரா- குர்லா காம்ப்ளக்ஸ் , பாந்த்ரா கிழக்கு, மும்பை 400051
தொலைபேசி எண் : +91 22 61660950
மின் அஞ்சல் ஐடி : Jmd.Dg@kotak.com

- நீங்கள் புகார் தெரிவித்த ஒரு மாத காலத்திற்குள் டெபாசிட்டரி பார்ட்டிசிபன்ட் நிலை அளவில் உங்கள் புகார் தீர்த்து வைக்கப்படவில்லை என்றால், அல்லது உங்களுக்கு கிடைக்கும் பதிலில் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லை எனில் நீங்கள் கீழ்கண்ட வழிகளில் சம்பந்தப்பட்ட டெபாசிட்டரியை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

	இணைய முகவரி	தொடர்பு எண்	மின் அஞ்சல் ஐடி
என்எஸ்டிஎல்	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (திங்கள் முதல் வெள்ளி)	relations@nsdl.co.in
சிடிஎஸ்எல்	www.cdslindia.com	1800 225 533 (திங்கள் முதல் வெள்ளி)	complaints@cdslindia.com

மேலும் நீங்கள் உங்கள் குறைகளை செபியிடம் பின்வரும் இணையதளத்தில் தாக்கல் செய்யலாம் http://scores.gov.in

ஏதேனும் கேள்விகள், கருத்துக்கள் அல்லது உதவி தேவை எனில் தயவுசெய்து செபி அலுவலகத்தை கட்டணமற்ற எண் 1800 22 7575/ 1800 266 7575-ல் தயவு செய்து தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.