जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिशिपैंट) के लिए शिकायत निवारण

जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिशिपैंट) के खिलाफ शिकायतों के संदर्भ में, निम्नलिखित माध्यम में से किसी का चयन कर सकते हैं :

- **शाखा:** आप किसी भी शाखा के शाखा प्रमुख/सेवा प्रमुख /शाखा संचालन प्रबंधक के पास अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- **ग्राहक सम्पर्क केन्द्र:** अपनी शिकायत दर्ज़ कराने के लिए आप 1860 266 2666 पर हमारे 24 घंटे चालू सम्पर्क केंद्र पर फोन कर सकते हैं (स्थानीय कॉल दर लागू)।
- **ईमेल:** आप हमारी वेबसाइट के ग्राहक सेवा खंड के अंदर दिए गए हमें ईमेल भेजें विकल्प के माध्यम से हमें ईमेल भेजकर अपनी शिकायत दर्ज़ करा सकते हैं।
- **पत्र:** आप कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड, पी.ओ. बॉक्स 16344, मुम्बई-400013 पर हमें पत्र लिख सकते हैं ।
- **वेबसाइट:** आप हमारे बैंक की वेबसाइट में जा सकते हैं, वहाँ हमसे सम्पर्क करें खंड में जाएँ और ऑनलाइन रूप से अपनी शिकायत दर्ज़ करें ।
- **नेट बैंकिंग:** यदि आप नेट बैंकिंग सेवा के लिए रजिस्टर्ड हैं तो आप अपनी नेट बैंकिंग में लॉग-ऑन कर सकते हैं। प्रोफाइल विकल्प के अंदर दिए गए 'इनबॉक्स' टैब में जाएं और अपनी शिकायत दर्ज़ करें।

- यदि किसी भी माध्यम से, जहाँ आपने अपना मुद्दा उठाया है, आपको 10 कार्य दिवसों के अन्दर कोई उत्तर प्राप्त न हो या उनसे प्राप्त उत्तर संतोषजनक न हो, तो आप जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिसिपैंट) के लिए **अनुपालन अधिकारी/ नोडल ऑफिसर कोटक महिन्द्रा बैंक के अधिकारी** तक अपनी शिकायत ले जा सकते हैं। उनके सम्पर्क विवरण नीचे दिये गए हैं:

अनुपालन अधिकारी/बैंक अधिकारी:		**श्री. पंकज मिश्रा** (उपाध्यक्ष)	प्रधान अधिकारी	:	**श्रीमती एम. राजू** (वरिष्ठ उपाध्यक्ष)
पता	:	कोटक महिन्द्रा बैंक 27 BKC, छठा तल, प्लॉट नं. सी-27, 'जी' ब्लॉक बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा पूर्व, मुम्बई- 400051	पता	:	कोटक महिन्द्रा बैंक, कोटक इन्फीनिटी, चौथा माला, ज़ोन 4, बिल्डिंग नं. 21, इन्फीनिटी पार्क, ऑफ वेस्टर्न एक्स्प्रेस हाइवे, जनरल ए.के. वैद्य मार्ग, मालाड (पूर्व), मुंबई - 400 097
टेलिफोन नं.	:	+91 22 61661675 (सोमवार से शुक्रवार - 10.00 बजे दिन से सायं 6.00 बजे तक)			
ईमेल	:	nodalofficer@kotak.com	ईमेल	:	nodalofficer@kotak.com

- यदि 10 कार्य दिवसों के अन्दर बैंक अधिकारियों से आपको कोई उत्तर प्राप्त न हो या प्राप्त उत्तर संतोषजनक न हो, तो आप जमाकर्ता प्रतिभागी (डिपॉजिटरी पार्टिशिपैंट) के लिए **संयुक्त महानिदेशक (जॉइन्ट मैनेजिंग डाइरेक्टर)** तक अपनी शिकायत ले जा सकते हैं। सम्पर्क विवरण नीचे दिये गए हैं:

नाम	:	**श्री. दीपक गुप्ता**
पता	:	कोटक महिन्द्रा बैंक 27 BKC, नौवां तल, प्लॉट नं. सी-27, 'जी' ब्लॉक बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा पूर्व, मुम्बई- 400051
टेलिफोन नं.	:	+91 22 61660950
ईमेल आईडी	:	Jmd.Dg@kotak.com

- यदि डिपॉजिटरी पार्टिशिपैंट स्तर पर शिकायत का निवारण शिकायत दर्ज़ करने के एक महीने के अन्दर न हो या प्राप्त उत्तर से आप संतुष्ट न हों तो आप निम्नांकित पर सम्बंधित डिपॉजिटरी से सम्पर्क कर सकते हैं:

	वेब पता	सम्पर्क नं.	ईमेल-आयडी
एनएसडीएल	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (सोमवार से शुक्रवार)	relations@nsdl.co.in
सीडीएसएल	www.cdslindia.com	1800 225 533 (सोमवार से शुक्रवार)	complaints@cdslindia.com

आप http://scores.gov.in पर SEBI के पास भी अपनी शिकायत दर्ज़ करा सकते हैं ।

किसी भी सवाल, फीडबैक या सहायता के लिए, SEBI ऑफिस से टॉल-फ्री नम्बर 1800 22 7575 / 1800 266 7575 पर सम्पर्क करें ।

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05