ಠೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆ

ಠೇವಣಿದಾರ ಸಹಭಾಗಿಗಳ ಸಮಸ್ಯೆ/ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಸಲು ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿರುವುದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ :

- **ಶಾಖೆ:** ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ / ಶಾಖೆ ಆಪರೆಷನ್ಸ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು.
- **ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ:** ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ 1860 266 2666 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆಮಾಡಬಹುದು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆಯ ದರಗಳು ಅನ್ವಯ)
- **ಇಮೇಲ್:** ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇಮೇಲ್ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.
- **ಪತ್ರ:** ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ., ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ: 16344, ಮುಂಬೈ– 400013ಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು.
- **ವೆಬ್ ಸೈಟ್:** ನೀವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಹೋಗಿ, ಅಲ್ಲಿನ 'ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ' ವಿಭಾಗವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ
- **ಅಂತರ್ಜಾಲ (ನೆಟ್) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್:** ನೀವು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಆಪ್ಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಬಾಕ್ಸ್ ಟ್ಯಾಬ್ ಗೆ ಹೋಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

- ನೀವು 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಂದ ದೊರೆತ ಸ್ಪಂದನೆ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು **ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ ಇತರೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ** ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿ: **ಶ್ರೀ. ಪಂಕಜ್ ಮಿಶ್ರಾ**
(ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು)

ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್
27 BKC, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ– ಸಿ 27,
'ಜಿ' ಬ್ಲಾಕ್ ಬಾಂದ್ರಾ–ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್,
ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ 400 051

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : +91 22 61661675
(ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ –ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00ರ ವರೆಗೆ)

ಇಮೇಲ್ : nodalofficer@kotak.com

ವಲಯಾಧಿಕಾರಿ : **ಶ್ರೀಮತಿ ಎಮ್. ರಾಜು**
(ಸಿನಿಯರ್ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು)

ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್
ಕೋಟಕ್ ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, 4 ವಲಯ
ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ನಂ. 21, ಇನ್ ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್,
ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಪಕ್ಕ,
ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ, ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಾಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ),
ಮುಂಬೈ– 400 097

ಇಮೇಲ್ : nodalofficer@kotak.com

- ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಂದನೆ ಲಭ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ಪಂದನೆ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು **ಜಂಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರಿಗೆ** ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಹೆಸರು : **ಶ್ರೀ. ದೀಪಕ್ ಗುಪ್ತಾ**

ವಿಳಾಸ : ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್
27 BKC, 9 ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ– ಸಿ 27, 'ಜಿ' ಬ್ಲಾಕ್
ಬಾಂದ್ರಾ–ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ 400 051

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : +91 22 61660950

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ : Jmd.Dg@kotak.com

- ನೀವು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳಿನೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ದೊರೆತ ಸ್ಪಂದನೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕೆಳಗಿನ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಠೇವಣಿದಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

	ವೆಬ್ ವಿಳಾಸ	ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಮೇಲ್–ಐಡಿ
ಎನ್ ಎಸ್ ಡಿ ಎಲ್	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ)	relations@nsdl.co.in
ಸಿಡಿಎಸ್‌ಎಲ್	www.cdslindia.com	1800 225 533 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ)	complaints@cdslindia.com

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು http://scores.gov.in ನ ಸೆಬಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ

ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಹಗಳು, ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಅಥವಾ ನೆರವಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು SEBIಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 22 7575/1800 266 7575ನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.