डिपॉझिटरी पार्टिसिपन्ट ह्यांच्याबाबत तक्रार निवारण

डिपॉझिटरी पार्टिसिपन्टविरोधात तक्रार/गान्हाणे, तुमची तक्रार नोंदवण्यासाठी तुम्ही पुढीलपैकी कोणत्याही माध्यमांचा पर्याय निवडू शकता:

- **शाखा:** तुम्ही आमच्या कोणत्याही शाखेच्या प्रमुखांना/ सेवा प्रमुखांना / शाखा कामकाज प्रमुखांना भेटू शकता आणि तुमच्या तक्रारीची नोंद करू शकता.
- **ग्राहक संपर्क केंद्र:** तुमची तक्रार दाखल करण्यासाठी तुम्ही आमच्या 24 तास कार्यरत असणाऱ्या संपर्क केंद्राशी 1860 266 2666 क्रमांकावर (स्थानिक कॉल दर लागू) संपर्क साधू शकता.
- **ईमेल:** तुम्ही आमच्या वेबसाइटवरील ग्राहक सेवा विभागाच्या अंतर्गत येणाऱ्या "Email us" ह्या पर्यायाच्या माध्यमातून आम्हांला ईमेल पाठवू शकता आणि तुमची तक्रार दाखल करू शकता.
- **पत्र:** तुम्ही कोटक महिंद्रा बँक लि., पी.ओ.बॉक्स 16344, मुंबई- 400013 ह्या पत्त्यावर आम्हांला पत्र पाठवू शकता.
- **वेबसाइट:** तुम्ही आमच्या बँकेच्या वेबसाइटवर जाऊन "Contact Us" ह्या भागाला भेट देऊ शकता आणि तेथे तुमची तक्रार ऑनलाइन नोंदवू शकता.
- **नेट बँकिंग:** तुम्ही नेट बँकिंग सेवांसाठी नोंदणी केलेली असल्यास, तुम्ही तुमच्या नेट बँकिंगमध्ये लॉग इन करू शकता, आणि प्रोफाइल पर्यायाच्या अंतर्गत येणाऱ्या "Inbox" टॅबवर जाऊन तुमची तक्रार दाखल करू शकता.

- तुम्ही तुमची तक्रार मांडल्यापासून 10 कार्यालयीन दिवसांच्या आत तुम्हांला वरीलपैकी कोणत्याही मार्गाद्वारे कोणताही प्रतिसाद प्राप्त न झाल्यास किंवा प्राप्त झालेला प्रतिसाद समाधानकारक नसल्यास, **तुम्ही अनुपालन अधिकाऱ्याला/नोडल ऑफिसर कोटक महिंद्रा बँकेच्या बँक अधिकाऱ्याला** तुमची तक्रार कळवू शकता. त्यासाठीचा संपर्क तपशील पुढीलप्रमाणे आहे:

अनुपालन अधिकारी/बँक अधिकारी: **श्री. पंकज मिश्रा**
(उपाध्यक्ष)

पत्ता : कोटक महिंद्रा बँक
27 बीकेसी, 6 वा मजला, प्लॉट क्र. सी 27,
'जी' ब्लॉक, वांद्रे कुर्ला संकुल, वांद्रे पूर्व,
मुंबई 400051

दूरध्वनी क्र : +91 22 61661675
(सोम ते शुक्र- सकाळी 10.00 ते संध्याकाळी 6.00)

ईमेल : nodalofficer@kotak.com

नोडल ऑफिसर : **श्रीमती एम. राजू**
(वरिष्ठ उपाध्यक्ष)

पत्ता : कोटक महिंद्रा बँक,
कोटक इन्फिनिटी, चौथा मजला, क्षेत्र 4,
इमारत क्र. 21, इन्फीनिटी पार्क,
ऑफ वेस्टर्न एक्स्प्रेस हाइवे, जनरल एके वैद्य मार्ग,
मालाड (पूर्व), मुंबई- 400 097

ईमेल : nodalofficer@kotak.com

- तुम्हांला 10 कार्यालयीन दिवसांच्या आत अनुपालन अधिकाऱ्याकडून कोणताही प्रतिसाद प्राप्त न झाल्यास किंवा तुम्हांला प्राप्त झालेला प्रतिसाद समाधानकारक नसल्यास, तुम्ही डिपॉझिटरी पार्टिसिपन्टच्या **सहव्यवस्थापकीय संचालकांना** तुमची तक्रार कळवू शकता. त्यासाठीचा संपर्क तपशील पुढीलप्रमाणे आहे:

नाव : **श्री. दिपक गुप्ता**
पत्ता : कोटक महिंद्रा बँक
27 बीकेसी, 9 वा मजला, प्लॉट क्र. सी 27, 'जी' ब्लॉक,
वांद्रे कुर्ला संकुल, वांद्रे पूर्व, मुंबई 400051
दूरध्वनी क्र: +91 22 61660950
ईमेल आयडी : Jmd.Dg@kotak.com

- तुम्ही तक्रार दाखल केल्यापासून एका महिन्याच्या आत डिपॉझिटरी पार्टिसिपन्ट स्तरावर तुमच्या तक्रारींचे निवारण न होण्याच्या बाबतीत किंवा तुम्हांला प्राप्त झालेल्या प्रतिसादाने तुमचे समाधान न होण्याच्या बाबतीत, तुम्ही पुढील तपशीलाद्वारे संबंधित डिपॉझिटरीशी संपर्क साधू शकता-

	वेब पत्ता	संपर्क क्रमांक	ईमेल-आयडी
एनएसडीएल	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (सोमवार ते शुक्रवार)	relations@nsdl.co.in
सीडीएसएल	www.cdslindia.com	1800 225 533 (सोमवार ते शुक्रवार)	complaints@cdslindia.com

तुम्ही http://scores.gov.in ह्या वेबसाइटच्या माध्यमातून सेबीकडेही तुमची तक्रार दाखल करू शकता.

तुम्हांला कोणताही प्रश्न असल्यास त्याचे उत्तर प्राप्त करण्यासाठी, अभिप्राय देण्यासाठी किंवा साहाय्य प्राप्त करण्यासाठी, कृपया सेबी कार्यालयाला 1800 22 7575 / 1800 266 7575 ह्या टोल फ्री हेल्पलाइनद्वारे संपर्क साधा.

Kotak Mahindra Bank Ltd. CIN: L65110MH1985PLC038137
Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400051. www.kotak.com