ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ

ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ/ଆପତ୍ତି ନିମନ୍ତେ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ମାଧ୍ୟମ ଚୟନ କରିପାରିବେ:

- **ଶାଖା:** ଆପଣ ଯେକୌଣସି ଶାଖାର ଶାଖା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ସେବା ପ୍ରବନ୍ଧକ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ପ୍ରବନ୍ଧକଙ୍କୁ ଭେଟି ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ନଥିଭୁକ୍ତ କରପାରିବେ ।
- **ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ର:** ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରକୁ 1860 266 2666 (କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ କଲ୍ ଦର) ଉପରେ କଲ୍ କରିପାରନ୍ତି ।
- **ଇମେଲ୍:** ଆପଣ ଆମ ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍‌ରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ ''ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ'' ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ନିକଟକୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରିବେ ।
- **ଚିଠି:** ଆପଣ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଃ ପି.ଓ. ବକ୍ସ: 16344, ମୁମ୍ବଇ-400013 ରେ ଆମକୁ ଚିଠି ଲେଖିପାରିବେ।
- **ୱେବସାଇଟ୍:** ଆପଣ ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ଦେଖି ପାରିବେ, 'କଣ୍ଟାକ୍ଟ ଅସ୍' ସେକ୍ସନ୍‌କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ।
- **ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍:** ଯଦି ଆପଣ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାଗୁଡିକ ପାଇଁ ନଥିଭୁକ୍ତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି, ଆପଣ ନିଜ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍‌କୁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରି, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିକଳ୍ପ ତଳେ 'ଇନ୍‌ବକ୍ସ' ଟ୍ୟାବ୍‌କୁ ଯାଇ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର୍ କରିପାରନ୍ତି ।

- ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ୟା ଉଠାଇବାର 10ଟି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍‌ରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣ ନକରନ୍ତି ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ପାଖରୁ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହୁଏ ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ **ଅନୁପାଳନ ଅଧୀକାରୀ/ନୋଡ଼ାଲ୍ ଅଧିକାରୀ କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଜଣାଇପାରିବେ ।** ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ:

କମ୍ପ୍ଲିଆନ୍‌ସ ଅଫିସର/ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫିସିଆଲ୍: **ଶ୍ରୀ. ପଙ୍କଜ ମିଶ୍ର** (ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ)

ଠିକଣା : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ
27 ବିକେସି, 6ଥ ମହଲା, ପ୍ଲଟ୍ ନଂ. ସି 27,
ଜି ବ୍ଲକ୍, ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା ଇଷ୍ଟ,
ମୁମ୍ବଇ 400051

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. : +91 22 61661675
(ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର - ସକାଳ 10.00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଘଟିକା)

ଇ-ମେଲ୍ : nodalofficer@kotak.com

ନୋଡ଼ାଲ୍ ଅଧିକାରୀ : **ଶ୍ରୀମତି ଏମ୍. ରାଜୁ** (ବରିଷ୍ଠ ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ)

ଠିକଣା : କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ,
କୋଟାକ ଇନ୍‌ଫିନିଟୀ, 4 ମହଲା, ଜୋନ୍ 4,
ବିଲ୍ଡିଂ ନଂ. 21, ଅଫ୍ ଇନ୍‌ଫିନିଟୀ ପାର୍କ,
ୱେଷ୍ଟର୍ନ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇୱେ,
ଜେନେରାଲ୍ ଏକେ ବୈଦ୍ୟ ମାର୍ଗ, ମଲାଡ଼ (ପୂର୍ବ),
ମୁମ୍ବଇ- 400 097

ଇ-ମେଲ୍ : nodalofficer@kotak.com

- ଆପଣ 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁପାଳନ ଅଧୀକାରୀ (କମ୍ପ୍ଲିଆନ୍‌ସ ଅଫିସର)ଙ୍କ ପାଖରୁ ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣ ନକରିବା ବା ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଉତ୍ତରର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହେବା ଘଟଣାରେ ଆପଣ ଡିପୋଜିଟୋରୀ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ ପାଇଁ ସିଓଇଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଜଣାଇ ପାରିବେ । ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ:

ନାମ : **ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ଦୀପକ ଗୁପ୍ତା**

ଠିକଣା : କୋଟାକ୍ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ
27 ବିକେସି, 9ମ ମହଲା, ପ୍ଲଟ୍ ନଂ. ସି 27, ଜି ବ୍ଲକ୍,
ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା ଇଷ୍ଟ, ମୁମ୍ବଇ 400051

ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. : +91 22 61660950

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି : Jmd.Dg@kotak.com

- ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲର ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାର୍ଟିସିପାଣ୍ଟ ସ୍ତରରେ ଅଭିଯୋଗଟି ସମାଧାନ ନହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବା ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେଲ, ଆପଣ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଡିପୋଜିଟୋରୀଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ:

	ୱେବ୍ ଠିକଣା	ସମ୍ପର୍କ ନଂ.	ଇମେଲ୍-ଆଇଡି
ଏନ୍‌ଏସ୍‌ଡିଏଲ୍	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର)	relations@nsdl.co.in
ସିଡିଏସ୍‌ଏଲ୍	www.cdslindia.com	1800 225 533 (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର)	complaints@cdslindia.com

ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ http://scores.gov.in ରେ ସେବି ପାଖରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।

କୌଣସି ପ୍ରକାର ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମତାମତ ବା ସହାୟତା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ହେଲ୍‌ପଲାଇନ୍ 1800 22 7575 / 1800 266 7575 ରେ ସେବି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05