شکایت کا ازالہ برائے ذخیرہ گاہی شریک

ذخیرہ گاہی شریک(depository participant) کے خلاف دقت/شکایت کے لیے

کے خلاف دقت / شکایت کے لئے **(depository participant)** ذخیرہ گاہی شریک، آپ اپنی شکایت درج کرانے کے لیے مندرجہ ذیل میں سے کوئی ذریعہ اختیار کر سکتے ہیں:

- شاخ: آپ کسی شاخ کے شاخ/خدمت منتظم سے ملاقات کر کے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- گراہک کے تجربہ کا سینٹر: اپنی شکایت درج کرانے کے لیے آپ ہمارے چوبیس گھنٹے رابطہ مرکز کو 2666 266 1860 پر کال کر سکتے ہیں (لوکل کال کی شرحیں لاگو)۔
- ں میل:آپ ہماری ویب سائٹ پر صارف خدمت سیکشن کے تحت "ہمیں ای میل کریں" اختیار کے ذریعہ ای میل بھیج کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔
- خط۔آپ ہمیں کوٹک مہندرا بینک، پوسٹ باکس۔16344، ممبئی۔400013 پر لکھ سکتے ہیں۔
- ویب سائٹ: آپ ہماری ویب سائٹ پر، ''ہم سے رابطہ کریں'' سیکشن پر جا کر اپنی شکایت آن لائن درج کرا سکتے ہیں۔
- ٹ بینکنگ:اگر آپ نیٹ بینکنگ خدمات کے لیے رجسٹر ہیں، تو آپ اپنی نیٹ بینکنگ میں لاگ ان کر سکتے ہیں، پروفائل اختیار کے تحت "ان باکس" ٹیب پر جا کر اپنی کایت درج کرائیں۔

ایسی صورت میں کہ آپ نے جس ذریعہ پر مسئلہ کو اٹھایا ہے اس کی جانب سے 10 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر تعمیل افسر/ نوڈل افسر کوٹک مہندرا بینک کا بینک افسر کے پاس لے جا سکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

تعمیل افسر/بینک افسر:	**مسٹر. اے. سین** (نائب صدر)	نوڈل افسر	**مس ایم۔ راجو** (سینئر نائب صدر)
پتہ	کوٹک مہندرا بینک، 27بی کے سی، 6یں منزل، پلاٹ نمبر۔ سی27، 'جی' بلاک، باندرہ کرلا کمپلیکس، باندرہ مشرق، ممبئی۔ 051 400	پتہ	کوٹک مہندرا بینک، کوٹک اِنفنٹی، چوتھی منزل، زون 4، بلڈنگ نمبر 21، اِنفنٹی پارک، آف ویسٹرن ایکسپریس ہائی وے، جنرل اے کے ویدیا مارگ، ملاڈ (مشرق)، ممبئی۔ 097 400
ٹیلیفون نمبر	+ 91 22 61661675 (سوموار سے جمعرات تک۔10:00 بجے صبح سے لے کر 6:00 بجے شام تک		
ای میل	nodalofficer@kotak.com	ای میل	nodalofficer@kotak.com

ایسی صورت میں کہ بینک افسران کی جانب سے 10 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو جواب نہیں ملتا ہے یا ان کی جانب سے موصول جواب اطمینان بخش نہیں ہے تو، آپ اپنی شکایت کو بڑھا کر مشترکہ انتظام ڈائریکٹر (Jt. Managing Director) برائے ذخیرہ گاہی شرک کے ماس لے جا سکتے ہیں۔ رابطہ تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

نام	**جناب دیپک گپتا**
پتہ	کوٹک مہندرا بینک، 27بی کے سی، نویں منزل، پلاٹ نمبر۔ سی27، 'جی' بلاک، باندرہ کرلا کمپلیکس، باندرہ مشرق، ممبئی۔ 051 400
ٹیلیفون نمبر	+91 22 61660950
ای میل	Jmd.Dg@kotak.com

- ایسی صورت میں کہ شکایت درج کرانے کے ایک مہینہ کے اندر شکایت کا ذخیرہ گاہی شریک کی سطح پر ازالہ نہیں کیا جاتا ہے یا آپ موصول جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ مندرجہ ذیل پر متعلقہ ذخیرہ گاہی (Depository) سے رابطہ کر سکتے ہیں:

	ویب پتہ	رابطہ نمبر	ای میل آئی ڈی
NSDL	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (پیر سے جمعہ)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	1800 225 533 (پیر سے جمعہ)	complaints@cdslindia.com

آپ سیبی(SEBI) کے ساتھ اپنی شکایتیں http://scores.gov.in پر بھی درج کرا سکتے ہیں۔

کسی سوال، تاثر یا معاونت کے لیے، برائے مہربانی سیبی دفتر سے ٹال فری ہیلپ لائن 1800 22 7575/1800 266 7575 پر رابطہ کریں۔

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05