জমাকৰ্তা অংশগ্ৰহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেন্ট) ৰ বাবে গোচৰ নিষ্পত্তি

জমাকৰ্তা অংশগ্ৰহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেন্ট) ৰ বিৰুদ্ধে গোচৰ / অভিযোগ সন্দৰ্ভত, আপুনি আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰাৰ বাবে তলত দিয়া যি কোনো এটা পদ্ধতি বাছি ল'ব পাৰে:

- **শাখা:** আপুনি আমাৰ যিকোনো শাখাৰ শাখা সঞ্চালক / সেৱা সঞ্চালক / শাখা ক্ৰিয়া-প্ৰণালীৰ সঞ্চালক লগ ধৰিব পাৰে আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে।
- **গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰ:** আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ণ কৰিবলৈ আমাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ সম্পৰ্ক কক্ষলৈ ১৮৬০ ২৬৬ ২৬৬৬ত কল কৰিব পাৰে (মাথো লোকেল কলৰ মূল্যহে লোৱা হ'ব)।
- **ইমেইল:** ''ইমেইল আছ'' বিকল্পৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক সেৱা শাখাৰ অধীনত আমাৰ ৱেব চাইটলৈ মেইল প্ৰেৰণ কৰিব পাৰিব আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ণ কৰিব পাৰিব ।
- **পত্ৰ:** আপুনি কোটাক মহিন্দ্ৰ বেঙ্ক লিমিটেড, পি.অ'. বক্স ১৬৩৪৪, মুম্বাই-৪০০০১৩ত আমালৈ পত্ৰ লিখিব পাৰে।
- **ৱেবচাইট:** আপুনি আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেবচাইট চাব পাৰে, তাত আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক খণ্ডলৈ যাওক অনলাইনত আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰক।
- **নেট বেঙ্কিং:** যদিহে আপুনি আমাৰ নেট বেঙ্কিং সেৱাৰ পঞ্জীয়ণ কৰিছে, আপুনি আপোনাৰ নেট বেঙ্কিংত ল'গ ইন কৰিব পাৰিবৎ ''ইনবক্স''লৈ যাওঁক, প্ৰফাইল বিকল্পৰ অধীনত টেব কৰক আৰু আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ণ কৰক।

- যি কোনো চেনেলৰ পৰা য'ত আপুনি বিষয়টো উত্থাপন কৰিছে যদি তাৰ পৰা আপুনি ১০ কাৰ্যকৰী দিনৰ ভিতৰত কোনো উত্তৰ নাপায় বা তাৰ পৰা পোৱা উত্তৰ সন্তোষজনক নহয় তেন্তে আপুনি জমাকৰ্তা অংশগ্ৰহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেন্ট) ৰ **পৰিপালন বিষয়া / মুখ্য বিষয়া কোটাক মহিন্দ্ৰ বেঙ্ক বিষয়াৰ** ওচৰলৈকে আপোনাৰ গোচৰ লৈ যাব পাৰে। তেওঁলোকৰ যোগাযোগ সবিশেষ তলত দিয়া ধৰণে:

পৰিপালন বিষয়া / বেঙ্ক বিষয়া :	**শ্ৰীযুত. পঙ্কজ মিশ্ৰ** (ভাইচ প্ৰেচিডেন্ট)	মুখ্য বিষয়া :	**শ্ৰীমতি এম. ৰাজু** (চিনিয়ৰ ভাইচ প্ৰেচিডেন্ট)
ঠিকনা :	কোটাক মহিন্দ্ৰ বেঙ্ক ২৭ বিকেচি, ৬ৰ্থ মহলা, প্লট নং. চি ২৭, 'জি' ব্লক, বান্দ্ৰা কুৰ্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্ৰা পূৱ, মুম্বাই ৪০০০৫১	ঠিকনা :	কোটাক মহিন্দ্ৰ বেঙ্ক কোটাক ইনফিনিটি, ৪ৰ্থ মহলা, জ'ন ৪, বিল্ডিং নং. ২১, ইনফিনিটি পাৰ্ক, অফ ৱেষ্টাৰ্ন এক্সপ্ৰেছ হাইৱে, জেনেৰেল একে বৈদ্য মাৰ্গ, মালাড (পূৱ), মুম্বাই-৪০০ ০৯৭
টেলিফোন নং :	+৯১ ২২ ৬১৬৬১৬৭৫ (সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰ - ৰাতিপুৱা ১০.০০ বজাৰ পৰা সন্ধ্যা ৬.০০বজালৈ)		
ই-মেইল আইডি:	nodalofficer@kotak.com	ই-মেইল আইডি :	nodalofficer@kotak.com

- যদি ১০ কাৰ্যকৰী দিনৰ ভিতৰত পৰিপালন বিষয়াৰ পৰা আপুনি কোনো উত্তৰ নাপায় বা পোৱা উত্তৰত সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে আপুনি জমাকৰ্তা অংশগ্ৰহণকাৰী (ডিপ'জিটৰী পাৰ্টিচিপেন্ট) ৰ **যুটীয়া পৰিচালন সঞ্চালক** পৰ্যন্ত আপোনাৰ গোচৰ লৈ যাব পাৰে। যোগাযোগ সবিশেষ তলত দিয়া ধৰণে:

নাম	:	শ্ৰী দীপক গুপ্তা
ঠিকনা	:	কোটাক মহিন্দ্ৰ বেঙ্ক ২৭ বিকেচি, নৱম মহলা, প্লট নং. চি ২৭, 'জি' ব্লক, বান্দ্ৰা কুৰ্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্ৰা পূৱ, মুম্বাই ৪০০০৫১
টেলিফোন নং	:	+৯১ ২২ ৬১৬৬০৯৫০
ই-মেইল আইডি	:	Jmd.Dg@kotak.com

- যদি ডিপজিটৰী পাৰ্টিচিপেন্ট পৰ্য্যায়তো গোচৰৰ নিষ্পত্তি গোচৰ ৰুজু কৰাৰ পৰা এমাহৰ ভিতৰত নহয় বা পোৱা উত্তৰত আপুনি সন্তুষ্ট নহয় তেন্তে আপুনি তলত দিয়া সমূহত ডিপ'জিটৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক:

	ৱেব ঠিকনা	যোগাযোগ নং	ইমেইল আইডি
NSDL	www.nsdl.co.in	১৮০০ ২২২ ৯৯০ (সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ)	relations@nsdl.co.in
CDSL	www.cdslindia.com	১৮০০ ২২৫ ৫৩৩ (সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ)	complaints@cdslindia.com

আপুনি http://scores.gov.in ত SEBI ৰ ওচৰতো আপোনাৰ গোচৰ ৰুজু কৰিব পাৰে।

যি কোনো প্ৰশ্ন, সঁহাৰি বা সহায়ৰ বাবে, SEBI কাৰ্য্যালয়ৰ পৰা ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০ ২২ ৭৫৭৫ / ১৮০০ ২৬৬ ৭৫৭৫ ত যোগাযোগ কৰক।

KMBL / Nov – 2021 / V 1.05