

ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਰੋਸ਼ਰ

- “ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ” ਇੱਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤਹਿਤ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਕ੍ਰਿਆਸ਼ੀਲ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਗੈਰ-ਲਾਭਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਰ ਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੈਲੈਂਸ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਦੂਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਇਕਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਟਰੱਸਟ, ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ, ਸੈਕਸ਼ਨ 25 ਦੇ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟਾਂ ਤਹਿਤ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੰਪਨੀਆਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ ਕੁਝ ਸਰਕਾਰੀ ਅਦਾਰੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- “ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ” ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਅਤੇ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਬੈਲੈਂਸ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜੋ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- “ਮਿਆਦੀ ਜਮਾਂ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ। ਧਨਰਾਸ਼ੀ ਕਢਵਾਉਣ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤਿਮਾਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਮਾਸਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਜਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਚਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਸਾਰੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮਾਂ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ।
- “ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ” ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਨਿਯਮਿਤ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਆਪਣੇ ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਇਹ ਸਾਰਾ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਰੁ.1000 ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਇਹ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਮੈਚਿਊਰ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਯੋਜਨਾ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਮਾਸਿਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਬੱਚਤ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਪਹਿਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਸਾਡਾ ਬੈਂਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ਮਾਵੇਸ਼ - ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤਹਿਤ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ “ਮੁੱਢਲਾ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ” ਅਤੇ “ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ” ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰੇਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ BSBDA ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹੇਠਾਂ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ:

ਮਾਪਦੰਡ	BSBDA	ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ
KYC ਦੀ ਲੋੜ	<ul style="list-style-type: none"> ਪੂਰਨ KYC 	<ul style="list-style-type: none"> ਮੁਕਤ KYC
ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ	<ul style="list-style-type: none"> ਕੋਈ ਨਿਊਨਤਮ ਬੈਲੈਂਸ ਜਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਇੱਕ FY ਵਿੱਚ ਰੁ:1 ਲੱਖ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਦੀਆਂ ਅਸੀਮਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਬਰਾਂਚ ਤੋਂ 4 ਮੁਫਤ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਗੈਰ-ਕੋਟਕ ATMs ਤੇ 5 ਮੁਫਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਸਮਮੁੱਲ ਤੇ ਚੈਕਬੁੱਕ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਵਿਕਲਪਿਕ) ਚਾਰਜ ਕਰਨਯੋਗ 75/-ਕੈਲੰਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੋਈ ਨਿਊਨਤਮ ਬੈਲੈਂਸ ਜਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਇੱਕ FY ਵਿੱਚ ਰੁ:1 ਲੱਖ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਦੀਆਂ ਅਸੀਮਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਬਰਾਂਚ ਤੋਂ 4 ਮੁਫਤ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਗੈਰ-ਕੋਟਕ ATMs ਤੇ 5 ਮੁਫਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਸਮਮੁੱਲ ਤੇ ਚੈਕਬੁੱਕ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ

ਪਾਬੰਦੀਆਂ / ਸੀਮਾਵਾਂ	<ul style="list-style-type: none"> • ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜੋ ਦੂਜੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਤਹਿਤ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹਨ • BSBDA ਧਾਰਕ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਖੁਲ੍ਹਵਾ ਸਕਦੇ ਹਾਲਾਂਕਿ ਉਹ ਇਸਨੂੰ ਸਧਾਰਨ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਵਿੱਚ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। • ਜੇਕਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ BSBDA ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ BSBDA ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> • ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਦਾ ਜੋੜ ਰੁ:1,00,000 ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ • ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੈਲੈਂਸ ਰੁ: 50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। • ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। • ਛੋਟੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨਹੀਂ ਖੁਲ੍ਹਵਾ ਸਕਦੇ। • ਹਾਲਾਂਕਿ ਉਹ KYC ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਪੂਰੀ ਕਰਕੇ BSBDA ਹੋਰ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। • ਜੇਕਰ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ।
--------------------	--	---

- ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਸਵੈਲੀਨਤਾ, ਮਾਨਸਿਕ ਲਕਵਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਮੰਦਤਾ ਅਤੇ ਬਹੁਮੁੱਖੀ ਅਯੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਰੋਗੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਂ ਤਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਐਕਟ 1987 ਦੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਸਵੈਲੀਨਤਾ, ਮਾਨਸਿਕ ਲਕਵੇ, ਮਾਨਸਿਕ ਮੰਦਤਾ ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਅਯੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਐਕਟ 1999 ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਪਿਤ ਸਥਾਨਕ ਸਤਰ ਦੀਆਂ ਕਮੇਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਲਈ ਜਰੂਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਲੈਣ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਸਤਰ ਦੀਆਂ ਕਮੇਟੀਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਥਾਨਕ ਸਤਰ ਦੀ ਕਮੇਟੀ ਦਾ ਪਤਾ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟਰੱਸਟ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (www.thenationaltrust.in) ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀ ਬਰਾਂਚ ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜੋ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡਿਆਂ ਸਾਰਿਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਵੀ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਹਰੇਕ ਦਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਹਦਾਇਤਾਂ “ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ” (KYC) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਲਈ ਫਾਰਮ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਂ ਬੱਧ ਵਿਧੀਆਂ ਦੱਸਣਗੇ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੇ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਲਈ ਆਉਣ ਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਵੀ ਦੇਣਗੇ। ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਵਾਲਾ ਫਾਰਮ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਰਗੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਖਾਤੇ ਖੁਲਵਾਏ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਔਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੈਂਸ (AQB) ਔਸਤ ਮਾਸਿਕ ਬੈਲੈਂਸ (AMB) ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ ਜਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ AQB\ AMB ਬਣਾਕੇ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਤੇ ਨਾਲ ਮੈਟੇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ (NMC) ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਚਾਰਜਿਜ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (www.kotak.com) ਤੇ ਅਤੇ ਬਰਾਂਚਾਂ ਦੇ ਪਰਿਸਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਹੈ।
- ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਉਹਨਾਂ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ/ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੰਗਠਨਾਂ / ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ)।
- ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ / ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ/ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ / ਹਿੰਦੂ ਅਵਿਭਾਜਿਤ ਪਰਿਵਾਰ (HUF) / ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ / ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ / ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

- ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ / ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ / ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ / ਹਿੰਦੂ ਅਵਿਭਾਜਿਤ ਪਰਿਵਾਰ (HUF) / ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ / ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ / ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਉਚਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ, ਪਤੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ, ਉਸਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ / ਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਤਰ, ਆਮਦਨ ਦੇ ਸਾਧਨ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਵੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਚਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ, ਖਲ੍ਹਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਹਾਲ ਹੀ ਦੀ ਫੋਟੋ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਉਚਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲੋੜਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, KYC ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (ਪੈਨ) ਜਾਂ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਫਾਰਮ ਨੰ. 60 ਅਤੇ 61 ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੌਜੂਦਾ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਵੇਂ ਜਾਂ ਵਾਧੂ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇਗਾ।

ਏਕਲ ਸੰਚਾਲਿਤ ਖਾਤਾ

ਉਸ ਇੱਕੋ ਅਜਿਹੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਇਆ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ

ਦੋ ਜਾਂ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਨਾਮਾਂ ਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਗਏ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ

ਇੱਕ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਗਏ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਦੋਵੇਂ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ

ਇਹ ਵਿਧੀ ਦੋ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਦੋਵਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ (ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਪਾਗਲਪਣ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ

ਇਹ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਦੋ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਦੋਵਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ(ਆਂ) (ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਪਾਗਲਪਣ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ ਤੇ

ਇਸ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤਾਂ ਹੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਾਰੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਅਸਲੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ / ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਨਾਬਾਲਗ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ ਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਉਪਰੋਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਲੈਂਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਦੋਵੇਂ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ: ਖਾਤਾ ਦੋ ਵਿਅਕਤੀਆਂ A ਅਤੇ B ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਸਹਿਤ ਅੰਤਿਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਕੋਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ/ਆਂ: ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਦੋ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ A, B ਅਤੇ C ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਹੈ ਤਾਂ ਅੰਤਿਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਸਹਿਤ ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਭੂਤਪੂਰਵ / ਉੱਤਰਜੀਵੀ: ਪਹਿਲਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਇਕੱਲਾ ਵੀ ਖਾਤਾ ਚਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਧਨ ਸੰਬੰਧੀ ਵੀ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਚਰਨ ਕੇਵਲ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹਨ।
- ਉੱਤਰਵਰਤੀ / ਉੱਤਰਜੀਵੀ: ਅੰਤਿਮ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਖਾਤਾ ਚਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਧਨ ਸੰਬੰਧੀ ਪੂਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਲਈ ਚਰਨ ਕੇਵਲ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ/ਮਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣਾ

ਜ਼ਿਆਦਾ ਗੰਭੀਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਹੋਰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦਾ ਨਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇਣ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ/ਮਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ

ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਅਸਲੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਅਸਕਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੇ, ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਨਾਬਾਲਗ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਸਲੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਸੰਰੱਖਿਅਕ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਦਾ ਉਸਦੇ ਅਸਲੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂਚਿਆ ਤਾਜ਼ਾ ਨਮੂਨਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਬਿਨੈਕਾਰ ਬਣਨ ਲਈ ਲਾਗੂ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਸਹਿਤ ਇਹ ਸੰਚਾਲਨ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਨਪੜ੍ਹ/ਅੰਨ੍ਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਗਵਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਬੁਲਵਾ ਕੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇ ਜੋ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੋਵਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਨਿਕਾਸੀ/ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭਗਤਾਨ ਸਮੇਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਚਿੰਨ੍ਹ ਉਸ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਅਫ਼ਸਰ ਦੀ ਹਾਜ਼ਿਰੀ ਵਿੱਚ ਲਗਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਨਪੜ੍ਹ/ ਅੰਨ੍ਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੱਸੇਗਾ।

ਮੁਖਤਿਆਰਨਾਮਾ

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਬੈਂਕ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿੱਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਦੇਸ਼ / ਮੁਖਤਿਆਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੇਗਾ।

ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੁਵਿਧਾ

ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਇਕਲੌਤੇ ਮਲਕੀਅਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾਧਾਰਕ/ਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮਾਂਕਣ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਉਸਦੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਲਈ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਗਵਾਹੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾਵਾਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ। ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸਾਂ ਦੇ ਅਮਾਨਤਦਾਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 2-ਵੇਂ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ (ਐਕਟਿਵ ਮਨੀ) ਬੱਚਤ/ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਤੋਂ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਚੈਕਬੁੱਕ ਅਤੇ ਚੈਕ

ਚੈਕਬੁੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੱਚਤ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤਿਆਂ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਚੈਕਬੁੱਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਡਾਕਪਤੇ ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 'ਸਮਮੁੱਲ' ਤੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤੇ ਲਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕਮੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਕਰੋੜ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੁੱਲ ਦੇ ਚੈੱਕ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋ ਜਾਣ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੇ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਚੈਕਾਂ ਦੇ ਲਗਾਤਾਰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣ। ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਾ -100 ਲੀਵ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਤੇ, ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ 500 ਲੀਵ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਤੇ।

ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚੈੱਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਢਵਾਏ ਜਾਣਗੇ ਜਿਵੇਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬਦਲਣੀ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਦੀ ਉਸਦੇ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾਲ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਚੈੱਕਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਹਰ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ (ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ) ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧੀ ਨਮੂਨੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰਨ ਹਸਤਾਖਰ ਤਹਿਤ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬਦਲਾਵ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਾਂ ਹੋਣ ਤੇ ਬੈਂਕ ਚੈੱਕਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿੱਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਾਉਣ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਪਾਸਬੁੱਕ ਸੁਵਿਧਾ

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ ਪਾਸਬੁੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਾਸਬੁੱਕ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਵਾਲੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਸਧਾਰਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਪ੍ਰਤੱਖ ਡੇਬਿਟ ਅਤੇ ਸਖਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਇਹ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੈ ਜੋ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ, ਲਾੱਕਰ ਦਾ ਕਿਰਾਇਆ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ, ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ ਤੋਂ ਛੁਟਕਾਰਾ ਦਵਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਡੇਬਿਟ ਆਦੇਸ਼ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਔਸਤ ਤਿਮਾਹੀ / ਮਾਸਿਕ ਬੈਲੈਂਸ

AQB-ਔਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬੈਲੈਂਸ, ਤਿੰਨ ਕਲੰਡਰ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਇਮ ਰੱਖਿਆ ਔਸਤ ਬੈਲੈਂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

AMB-ਔਸਤ ਮਾਸਿਕ ਬੈਲੈਂਸ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਇਮ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਔਸਤ ਬੈਲੈਂਸ ਹੈ।

AQB / ਅੰਭ ਦੀ ਗਣਨਾ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

AMB = ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਹਰੇਕ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਬੈਲੈਂਸ ਦਾ ਜੋੜ ਉਸ ਮਹੀਨੇ/ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ

ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਗਣਨਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2016 ਤੋਂ ਲਾਗੂ, ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੈਲੇਂਸ ਤੇ ਕਮਾਇਆ ਵਿਆਜ ਜੂਨ, ਸਤੰਬਰ, ਦਸੰਬਰ ਅਤੇ ਮਾਰਚ ਦੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ ਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

ਖਾਤਾ ਬੈਲੇਂਸ	ਨਿਵਾਸੀ ਬਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ
ਰੁ. 50 ਲੱਖ ਦੇ ਬੈਲੇਂਸ ਲਈ	3.50% ਸਲਾਨਾ
ਰੁ. 50 ਲੱਖ ਤੱਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ	4.00% ਸਲਾਨਾ

ਉਦਾਹਰਣ:-

ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ = ਰੁ. 55,00,000

- ਰੁ. 50 ਲੱਖ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੇ ਬੈਲੇਂਸ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਆਜ - 3.50% ਸਲਾਨਾ
- ਰੁ. 50 ਲੱਖ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇ ਬੈਲੇਂਸ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਆਜ - 4.00% ਸਲਾਨਾ

ਦਿਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

$$(50,00,000 * 3.50\% * 1/365) + \{(55,00,000 - 50,00,000) * 4.00\% * 1/365\}$$

*ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਨੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਦਰ ਨੂੰ ਅਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬਦਲੇ ਜਾਣ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ/ ਸਾਰਾ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਟੈਕਸ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਿਧਾਨਿਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਕੱਟੇ ਗਏ ਟੈਕਸ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (TDS ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ TDS ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ TDS ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਹਰ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਪ੍ਰਾਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਸਬਮਿਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

ਐਕਟਿਵਮਨੀ ਲਈ (2 ਸਵੀਪ ਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂ) ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨ / ਬੈਂਕ ਸਟਾਫ਼ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

181 ਦਿਨ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪੁਨਰਨਿਵੇਸ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ TD ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਵਿਧੀ

ਮਾਸਿਕ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ ਮਾਸਿਕ ਵਿਆਜ ਨਧ ਦੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸਟੈਂਡਰਡ ਦਰ ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਮਾਸਿਕ ਅੰਤਰਾਲਾਂ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ 15 ਫਰਵਰੀ, 2008 ਨੂੰ ਕਰਵਾਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੇ 15 ਮਾਰਚ, 2008 ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਗੈਰ ਅਧਿਵਰਸ਼ (ਲੀਪ ਈਅਰ) ਵਿੱਚ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨਾਂ ਅਤੇ ਲੀਪ (ਕੈਲੰਡਰ) ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਸਾਲ ਦੇ 366 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਤਿਮਾਹੀ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ 15 ਫਰਵਰੀ, 2008 ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਧਨਰਾਸ਼ੀ ਤੇ 15 ਮਈ, 2008 ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਗੈਰ ਅਧਿਵਰਸ਼ (ਲੀਪ ਈਅਰ) ਵਿੱਚ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨਾਂ ਅਤੇ ਲੀਪ (ਕੈਲੰਡਰ) ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਸਾਲ ਦੇ 366 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸੰਚਵੀ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ (ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੇ) ਸੰਚਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਇੱਕ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੀ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਮੂਲਧਨ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਸੂਤਰ ਲਈ ਬਿਲਕੁਲ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ ਵਾਂਗ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਨ

ਤਿਮਾਹੀ	ਅਗਲੀ ਰਾਸ਼ੀ	ਤਿਮਾਹੀ	ਦੇ ਮੂਲਧਨ ਤੇ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ
1	100	2	102
2	102	2.04	104.04
3	104.04	2.08	106.12

ਪਿਛਲੀਆਂ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੱਕ ਉਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਦਾਹਰਨ TDS ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਸਮਝੇ ਬਿਨਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਸਮਾਂ 181 ਦਿਨ ਜਾਂ ਦੋ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਸੰਚਵੀ ਵਿਆਜ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੇ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨ ਸਥਾਈ ਜਮ੍ਹਾਂ (60 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ)

ਬੈਂਕ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨ ਦੁਆਰਾ ਕਰਵਾਏ ਸਥਾਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨ ਦੇ ਸਥਾਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਆਮਦਨ ਕਰਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਰਹੇਗਾ।

ਸਰੋਤ ਤੇ ਟੈਕਸ ਦੀ ਕਟੌਤੀ (TDS)

ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ IT ਐਕਟ, 1961 ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ TDS ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸੀਮਾ ਰੁ. 40,000/- ਹੈ। TDS ਦੀ ਦਰ IT ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

TDS ਦੀ ਛੋਟ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ IT ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ TDS ਦੀ ਛੋਟ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਫਾਰਮ 15G ਇਹ ਇੱਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਟੈਕਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ TDS ਦੀ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ। ਫਾਰਮ 15G ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵਿਅਕਤੀ (ਨਾ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਫਰਮ) ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ।

ਫਾਰਮ 15H ਇਹ ਇੱਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਟੈਕਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ TDS ਦੀ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ। ਫਾਰਮ 15H ਉਹਨਾਂ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਉਮਰ ਪੈਂਹਠ ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਉਪਰ ਹੋਵੇ) ਹਨ।

IT ਅਫਸਰ ਦਾ ਛੋਟ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ- ਫਾਰਮ 15AA IT ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਆਮਦਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ, ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਔਸਤ, ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸ ਚਾਰਜਯੋਗ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਫਾਰਮ 15G ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ IT ਅਫਸਰ ਦਾ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਛੋਟ ਪੱਤਰ ਸਬਮਿਟ ਕਰਵਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜੋ ਟਰੱਸਟ, ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ ਆਦਿ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਆਮਦਨ ਕਰ ਦੀ ਛੋਟ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਨਾ ਗੈਰ-ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫਾਰਮ 15AA ਸਬਮਿਟ ਕਰਵਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਮਿਆਦੀ

ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ

ਗ੍ਰਾਹਕ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਵਾਸਤਵਿਕ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਂਸ਼ਿਕ / ਪੂਰਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਜਾਂ ਤੈਅ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ 1 ਨਵੰਬਰ, 2012 ਨੂੰ ਬੁੱਕ ਰਿਨਿਊ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਪੂਰਵ ਨਿਕਾਸੀ ਤੇ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਹੋਣ

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦਾ ਸਮਾਂ

181 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕੋਈ ਨਹੀਂ

181 ਦਿਨ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ 0.50%

[ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਮੰਨ ਲਓ ਜੇਕਰ TD ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਰੁ. 15 ਲੱਖ ਤੇ 1-2 ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਦਰ 10% ਹੈ ਅਤੇ 2-3 ਸਾਲਾਂ ਲਈ 9.50% ਹੈ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ 2 ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ। 1 ਦਿਨ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ @9.50%)। ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ 1 ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਠਧ ਦੀ ਨਕਦ ਰਾਸ਼ੀ ਕਢਵਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ @9%(ਤੈਅ ਦਰ/ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਘੱਟ ਦਰ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਇਆ ਸੀ ਅਤੇ 0.50% ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੀ ਕਟੌਤੀ) ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਆਂਸ਼ਿਕ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੇ ਮੂਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ।]

ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ 181 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਸਵੀਪ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ

ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਚਾਲੂ / ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਰਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਤੇ DD/BC ਭੇਜਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬਦਲਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ

ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ/ਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਲੋਨ/ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਸਥਾਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਤੇ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੋਈ ਸਹੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ

ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

- ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੀ ਗਈ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ RDS ਦੇ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰੇਗਾ।
- RDS ਲਈ ਵਿਆਜ਼ ਦਰ RD ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ। ॥
- RD ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕਿਸ਼ਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ:

- ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਇੱਕ ਵਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਦਲੀ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸ਼ਤ ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਕਿਸ਼ਤ ਪੂਰੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰਵ/ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਅੰਸ਼ਿਕ / ਅਡਵਾਂਸ ਭੁਗਤਾਨਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ(ਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਬੈਲੈਂਸ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਯੋਗਤਾ:

- ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਸਹਿਤ) ਅਤੇ HUF

ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ:

- ਤੈਅ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਸਮਾਂ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਮੈਚਿਊਰ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਚਾਹੇ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਕੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਗੈਰ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਚੁਕੌਤੀ ਲਾਗੂ ਜ਼ੁਰਮਾਨਾ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਮੂਲਧਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਿਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- RD ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸਲਾਹ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।

ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ੁਰਮਾਨਾ

- ਕਿਸੇ ਕਿਸ਼ਤ ਦੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਗਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, RD ਦੀ ਵਿਆਜ਼ ਦਰ (RD ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਸਮੇਂ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਤੈਅ ਦਰ ਤੇ ਜ਼ੁਰਮਾਨਾ ਵਿਆਜ਼) + 2% ਸਲਾਨਾ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਦਰ ਤੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਦੇਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਜਿਹੇ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਮਹੀਨਾ ਹੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਚਾਹੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਪਰੰਤੂ ਵਿਆਜ਼ ਵਸੂਲੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਸਧਾਰਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ (GFSC) ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਲੂ / ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਾ ਅਸਫਲਤਾ ਚਾਰਜ ਲਵੇਗਾ।
- ਚਾਰਜ ਕਰਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਦੰਡ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਜਾਂ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਪੂਰਵ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

RD ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ:

- ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਮੂਲਧਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਿਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- RD ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਹਿਣ ਤੱਕ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਂ ਤੈਅ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ (0.50%) ਦੀ ਛੋਟੀ ਜਿਹੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਭਾਰਤ ਭਰ ਵਿੱਚ r ਬਰਾਂਚਾਂ (B ਸ਼੍ਰੇਣੀ) ਤੇ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

- ਯਾਤਰੀ ਚੈਕ
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਨਕਦ ਖਰੀਦ / ਵਿਕਰੀ
- ਵਾਇਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
- ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ

ਯਾਤਰੀ ਚੈਕ

ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਚਾਰ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਕਰੰਸੀਆਂ ਜਿਵੇਂ USD, GBP, JPY ਅਤੇ ਯੂਰੋ ਵਿੱਚ ਯਾਤਰੀ ਚੈਕ ਜਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਯਾਤਰਾ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਯਾਤਰੀ ਚੈਕ (TCS) FEMA / RBI ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।

ਚੈਕ

ਸਾਡੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਰੰਸੀਆਂ ਵਿੱਚ ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਂ ਚੈਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਆਪਣੇ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡ ਇਕੱਠੇ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਦੇਵਾਂਗੇ। NRI ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ, ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਪੰਜਵੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਵਿਨੈ ਭਾਵਿਆ ਕੰਪਲੈਕਸ, C.S.T ਰੋਡ, ਸਾਂਤਾਕਰੂਜ਼ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ-400098 ਭਾਰਤ। ਚੈਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰੰਸੀ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇਸ਼ / ਸਥਾਨ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ, ਜਿੱਥੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਸਾਡੇ ਨੋਸਟੋ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਿਖਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ 6 ਤੋਂ 21 ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਨਕਦੀ

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਨਕਦੀ ਚਾਹਵਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ USD, ਯੂਰੋ, GBP, JPY, ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਵੇਚੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਭੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ

FCY, DD ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ FEMA ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤਹਿਤ ਧਨ ਰਾਸ਼ੀ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਉਪਹਾਰ ਭੇਜਣ ਲਈ
- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਪ੍ਰੀਖਿਆਵਾਂ ਜਿਵੇਂ TOFEL, GMAT ਆਦਿ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਲਈ ਫੀਸਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ
- ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ
- ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮੈਡੀਕਲ ਇਲਾਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ
- RBI ਦੇ ਇਹਨਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ

ਸਾਡੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ ਦੁਆਰਾ FCY ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਚਾਰ ਕਰੰਸੀਆਂ : ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ (USD), ਗ੍ਰੇਟ ਬ੍ਰਿਟੇਨ ਪੌਂਡ (GBP) ਯੂਰੋ ਅਤੇ ਜਾਪਾਨੀ ਯੇਨ (JPY) ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਫਿਸ਼ਿੰਗ (Phishing)

ਇਹ ਸ਼ਬਦ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਅਪਰਾਧਿਕ ਕੰਮ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਇਕਾਈ ਦੀ ਨਕਲ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਬਣਾਈਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਆਪਣੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਾਸਵਰਡ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਦੱਸ ਕੇ ਧੋਖਾ ਖਾ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਟਿਪਸ:

- ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੇ ਬਰਾਊਜ਼ਰ ਦੇ ਪਤਾ ਬਾਰ ਤੇ ਸਾਡਾ URL www.kotak.com ਟਾਈਪ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਖੋਲ੍ਹੋ।
- ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਉੱਤਰ ਨਾ ਦਿਓ।
- ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਣ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਬਰਾਊਜ਼ਰ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇੱਕ ਪੈਡਲਾੱਕ ਦਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਦੇਖੋ।
- ਆਪਣੀ ਨੇੜੇ ਦੀ ਬਰਾਂਚ ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਹਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿਓ। ਤੁਸੀਂ bank@kotk.com ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਦੇਹ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਪੂਫਿੰਗ (Spoofing)

ਇਸ ਸ਼ਬਦ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਕਲ ਬਣਾ ਕੇ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਈ-ਮੇਲ ਸਪੂਫ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਅਸਲੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲੁਕਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤਕਨੀਕ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਇਕਾਈ ਦਾ ਰੂਪ ਧਾਰਨ ਕਰਕੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਤੋਂ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਦੀ ਚਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ, ਈਮੇਲ ਵੈਧ ਪਤੇ ਤੋਂ ਭੇਜੀ ਲੱਗਦੀ ਹੈ, ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਅਸਲੀ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਪ੍ਰੇਸ਼ਕ (sender) ਦਾ ਪਤਾ, ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵੈਬਸਾਈਟ ਸਪੂਫ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦਾ ਕੰਮ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਸੰਗਠਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਿੱਧ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੀ ਨਕਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਪੂਫਿੰਗ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਟਿਪਸ:

- ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਕਦੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਈਮੇਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ਕਦੇ ਵੀ ਉਸ ਈਮੇਲ ਦਾ ਉੱਤਰ ਨਾ ਦਿਓ ਜੋ ਨਿੱਜੀ, ਵਿੱਤੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੁੱਛੇ।
- ਅਜਿਹੀ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਕ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸੰਦੇਹਪੂਰਨ ਦੁਰਭਾਵਨਾਪੂਰਨ ਈਮੇਲ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀ ਬਰਾਂਚ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ bank@kotk.com ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਦੇਹ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਿਸ਼ਿੰਗ (Vishing)

ਵਿਸ਼ਿੰਗ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਵਾਂਗ ਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ VOIP (ਵਾਇਸ ਓਵਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪ੍ਰੋਟੋਕਾਲ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ, ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਧੱਖ ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਗ੍ਰਾਹਕ ਤੋਂ ਉਹ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਚਾਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਿਸਟਮ ਜਿਵੇਂ IVR (ਇੰਟਰੈਕਟਿਵ ਵਾਇਸ ਰਿਸਪਾਂਸ) ਤੇ ਨਿੱਜੀ, ਵਿੱਤੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਵਿਸ਼ਿੰਗ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਟਿਪਸ:

- ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸਾਹਮਣੇ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ PIN ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਿਸਟਮ ਤੇ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾ ਦਿਓ ਜਿਸਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋ ਸਕੇ।
- ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਲ ਦੇ ਉੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਦੁਰਵਿਹਾਰਪੂਰਨ ਮੇਲ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਕੋਟਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨੇੜੇ ਦੀ ਬਰਾਂਚ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ bank@kotak.com ਤੇ ਈਮੇਲ ਵੀ ਭੇਜ ਕੇ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਦੇਹ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਧਾਰਨ ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਟਿਪਸ:

- ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ) ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਤੇ ਨਾ ਲਿਖੋ, ਕੇਵਲ ਇਸਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਸਾਹਮਣੇ ਆਪਣਾ ਪਿਨ ਨੰਬਰ ਨਾ ਦੱਸੋ। ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪਿਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੱਸਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਪਿਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਉਹ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਅੱਖਰ ਨਾ ਚੁਣੋ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਆਪਣੇ ਨਾਮ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ।
- ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਸਹੀ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।
- ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਐਕਟਿਵ ਰੱਖੋ।
- ਸਹੀ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਲਰਟ ਸਬੰਧੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਦੁਆਰਾ ਅਲਰਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਲਰਟ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਹਨਾਂ ਅਲਰਟਸ ਈਮੇਲ / ਐਸਐਮਐਸ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੋ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਗੇ।
- ਅਲਰਟ/ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਅਲਰਟ/ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਸਬੰਧੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਮ ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ/ਐਸਐਮਐਸ ਅਲਰਟ-ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਗੱਲਾਂ:

- ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਇਲ ਨਿੱਜੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ (MPIN) ਨਾ ਲਿਖੋ- ਇਸਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ। ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਐਮਪੀਆਈਐਨ ਨੰਬਰ ਨਾ ਦੱਸੋ। ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਐਮਪੀਆਈਐਨ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਈਡੀ ਦੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਐਮਪੀਆਈਐਨ ਚੁਣਨ ਸਮੇਂ, ਉਹ ਸੰਖਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਅੱਖਰ ਨਾ ਚੁਣੋ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਹਿਚਾਣ ਹੋ ਸਕੇ। ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਬਚੋ।
- ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਸਹੀ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।
- ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਐਕਟਿਵ ਰੱਖੋ।
- ਸਹੀ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਲਰਟ ਸਬੰਧੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਲਰਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਲਰਟ ਭੇਜਦਾ ਹੈ। ਹਮੇਸ਼ਾ ਅਲਰਟ-ਈਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੋ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।
- ਅਲਰਟ/ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਅਲਰਟ/ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਲੱਗੀ ਹੈ ਜਾਂ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ

- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਲਰਟ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਈਮੇਲ ਅਲਰਟ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਲਦ ਤੋਂ ਜਲਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਿੰਨਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਤਰਾ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਤਰੀਕੇ ਜਿਵੇਂ ਵੈਬਸਾਈਟ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਐਸਐਮਐਸ, ਈਮੇਲ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਦਿ ਜ਼ਰੀਏ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਵਿਧੀਆਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਪਰਿਸਰਾਂ/ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ

(a) ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕ ਉਦੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ:

- ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਯੋਗਦਾਨ ਵਿੱਚ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ/ਅਣਗਹਿਲੀ/ਤਰੁੱਟੀ (ਇਸਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)।
- ਤੀਜੀ ਪੱਖੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਤਰੁੱਟੀ ਨਾ ਹੀ ਬੈਂਕ 'ਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਪਰ ਇਹ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਰ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਕੰਮ ਦੇ ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

(b) ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ:

- ਜਿਹਨਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਣਗਹਿਲੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਜਿਵੇਂ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਝੱਲਣਾ ਪਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਝੋਲੀ ਗਈ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ।
- ਉਹਨਾਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਪਰ ਇਹ ਕਿਤੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੰਮ ਦੇ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਦਿਨ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਮੁਤਾਬਕ ਹੋਵੇਗਾ।

ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ	ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਰੁ)
ਬੀਐਸਬੀਡੀ ਖਾਤੇ	5,000
<ul style="list-style-type: none"> ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਐਸਬੀ ਖਾਤੇ ਪ੍ਰੀ-ਪ੍ਰੋਡ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ ਐਮਐਸਐਮਈ ਦੇ ਚਾਲੂ/ਕੈਸ਼ ਕ੍ਰੇਡਿਟ/ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤੇ ਸਲਾਨਾ ਔਸਤ ਬੈਲੈਂਸ (ਧੋਖੇਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਘਟਨਾ ਤੋਂ 365 ਦਿਨਾਂ ਦੌਰਾਨ) ਰੁ. 25 ਲੱਖ ਤੱਕ ਸੀਮਾ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ/ਕੈਸ਼ ਕ੍ਰੇਡਿਟ/ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤੇ ਰੁ. 5 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕੈਸ਼ ਕ੍ਰੇਡਿਟਸ 	10,000
<ul style="list-style-type: none"> ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਚਾਲੂ ਕੈਸ਼/ ਕ੍ਰੇਡਿਟ/ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਖਾਤੇ ਰੁ. 5 ਲੱਖ ਤੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਾਲ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕਾਰਡ 	25,000

(c) ਤੀਜੀ ਪੱਖੀ ਸੋਧਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਤੀਜੀ ਪੱਖੀ ਸੋਧਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ 6 ਵਿੱਚ (ii) ਅਤੇ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ 7 (ii) ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚ ਵਰਣਿਤ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਿੱਥੇ ਤਰੁੱਟੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਰ ਤਰੁੱਟੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸਨੂੰ

ਸਾਰਣੀ 2 ਵਿੱਚ ਸਾਰਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪੋਸ਼ੇਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸਮਾਂ	ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਰੁ.)
ਕੰਮ ਦੇ ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ	ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ
ਕੰਮ ਦੇ 4 ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ	ਸਾਰਣੀ 1 ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ੀ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ
ਕੰਮ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ

- ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।

ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਟਿਪਸ:

- ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਤੇ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ) ਨਾ ਲਿਖੋ ਜਾਂ ਕਿਸ ਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸੋ-ਕੇਵਲ ਇਸਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।
- ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੇ ਆਪਣਾ ਪਿਨ ਬਦਲੋ ਅਤੇ ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਨੰਬਰ ਨਾ ਚੁਣੋ।
- ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੇ ਇਸਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਪੈਨਲ ਤੇ ਆਪਣੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੋ।
- ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਹਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਵਾਪਿਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਫੋਨ ਤੇ ਨਾ ਦੱਸੋ।
- ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਿਕਰੀ ਦੀ ਰਸੀਦ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ।
- ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਿਕਰੀ ਵਾਯੂਚਰਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਗ੍ਰਾਹਕ ਲਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਕਾਪੀ, ਵਪਾਰ ਕਾਪੀ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਕਦੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰ ਦੀ ਕੈਬੀਨੇਟ ਵਿੱਚ ਨਾ ਛੱਡੋ।
- ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੇ ਪਿਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸੰਦੇਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਛੱਡ ਦਿਓ।
- ਏਟੀਐਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਿਕਾਰਡ ਲੂ ਜਾਣਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਰਸੀਦ ਨਾ ਛੱਡੋ। ਇਸਨੂੰ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲਾਓ।
- ਆਪਣੀ ਨਕਦੀ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਹੀ ਨਾ ਕਰੋ-ਆਪਣੀ ਨਕਦੀ, ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਰਸੀਦ ਲਓ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਦੂਰ ਚਲੋ ਜਾਓ।
- ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡਾ ਪਿਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭਰੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾ ਦੇਖ ਸਕੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਏਟੀਐਮ ਮਸ਼ੀਨ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਿਸ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਮਦਦ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਤੇ ਸੰਦੇਹਪੂਰਨ ਰਹੋ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਅਜਨਬੀਆਂ ਤੋਂ ਮਦਦ ਨਾ ਲਓ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਦੇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ bank@kotak.com ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਅੰਤਰਦੇਸ਼ੀ ਧਨ ਭੇਜਣਾ

ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ (DD) / ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਚੈਕ (BC)

ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ: ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਧਨ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਯੋਗ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਆਗਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ, ਆਪਣੀਆਂ ਸਹਿਯੋਗੀ

ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਿਯੋਗੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਥਾਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਡ੍ਰਾਫਟ ਨਿਕਾਸੀ ਦੇ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਬੈਂਕ ਬਰਾਂਚਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਡ੍ਰਾਫਟ ਨਿਕਾਸੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕਰ ਦੇ ਚੈਕ: ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰੋਸ਼ਣ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਚੈਕ ਕਢਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਬਰਾਂਚ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

DDs/BCs ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਚਾਰਜਜ਼, ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਸਧਾਰਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (NEFT) ਸਦਭ

ਇਹ ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਕੁਸ਼ਲ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਕਿਫ਼ਾਇਤੀ, ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪੇਪਰ ਆਧਾਰਿਤ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਕਲੀਰਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਬਦਲਾਅ ਨੂੰ ਘਟਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (ECS)

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਜੋ ਕਿ ਵੱਡੀ ਮਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਕਾਗਜ਼ੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦੁਹਰਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਭ-ਅੰਸ਼, ਵਿਆਜ਼ ਆਦਿ ਦਾ ਬਦਲ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਵਾਸਤਵਿਕ ਸਮਾਂ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨ (RTGS)

RTGS ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਧਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ “ਵਾਸਤਵਿਕ ਸਮੇਂ” ਅਤੇ “ਕੁੱਲ” ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਵਿੱਚੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਤੇਜ਼ ਧਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਹੈ। “ਵਾਸਤਵਿਕ ਸਮੇਂ” ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਉਡੀਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦ ਉਦੇਂ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

“ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਇਕੱਠੇ ਤੌਰ ਤੇ ਨਾ ਹੋ ਕੇ ਇੱਕ-ਇੱਕ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਤਾਬਾਂ ਵਿੱਚ ਧਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ, ਭੁਗਤਾਨ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। RTGS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਗ੍ਰਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਬਰਾਂਚ ਤੋਂ ਰੁ. 21 ਲੱਖ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦਾ ਧਨ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀਤਾ

ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਸੰਮਿਲਿਤ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ / ਬਿਓਰਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਬੰਦੀ ਹੇਠ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਗਟਾਅ, ਜਿੱਥੇ ਜਨਤਾ ਅੱਗੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਡਿਊਟੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

- ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ / ਉਸਨੂੰ ਦੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਉਸ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਣ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸਾਂ ਅਤੇ ਉੱਤਰਜੀਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਫਾਰਮਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਲੈਂਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ “ਦੋਵੇਂ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ, ਭੂਤਪੂਰਵ/ ਉੱਤਰਵਰਤੀ ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀ, ਜਾਂ ਉੱਤਰਜੀਵੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਆਦਿ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਵਾਰਿਸਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਗਜ਼ਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਆਗਿਆ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਨਾਮਾਂਕਣ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਚਿਤ ਸੰਦੇਹ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਾਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਸੰਯੁਕਤ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਰਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਰਿਸਾਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚਲੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਦੇਰੀ ਕਾਰਨ ਤਕਲੀਫ਼ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ਼

ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਤੈਅ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਲਾਗੂ ਦਰ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਸਧਾਰਨ ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕੋਰਪੋਰੇਸ਼ਨ (DICGC) ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਬੀਮਾ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ DICGC ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ, ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਦੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਖੇਤਰੀ ਗ੍ਰਾਮੀਣ ਬੈਂਕ ਸਹਿਤ ਸਾਰੇ ਵਪਾਰਿਕ ਬੈਂਕ, ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕੋਰਪੋਰੇਸ਼ਨ (DICGC) ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਿਤ ਹਨ।
- DICGC ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਰਾਂ ਬੱਚਤ, ਸਥਾਈ, ਚਾਲੂ ਆਦਿ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਭੁਗਤਾਨ / ਬੈਂਕ ਦਾ ਲਾਈਸੈਂਸ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਜਾਂ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਿਸ਼ਰਣ / ਸੰਮਿਲਨ / ਪੁਨਰਰਚਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਉਸੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਰੁ.5,00,000 (ਕੇਵਲ ਪੰਜ ਲੱਖ ਰੁਪਏ) ਦੇ ਮੂਲਧਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਹੋਵੇ।
- DICGC ਰੁ.5 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮੂਲਧਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ਼ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ.: ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੂਲਧਨ ਰਾਸ਼ੀ ਰੁ. 4,95,000 ਪਲੱਸ ਇੱਕਠੀ ਹੋਈ ਵਿਆਜ਼ ਰੁ. 4,000, ਤਾਂ DICGC ਦੁਆਰਾ ਬੀਮਿਤ ਰਾਸ਼ੀ 4,99,000 ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੀਮੇ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਰੁ. 5 ਲੱਖ ਹੋਈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਆਜ਼ ਬੀਮੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਕਰਕੇ ਨਹੀਂ ਕਿ ਇਹ ਵਿਆਜ਼ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਹੈ, ਸਗੋਂ ਇਸ ਲਈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਰੁ.5 ਲੱਖ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ।
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕੋ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕੋ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀ ਮਾਲਿਕੀ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਫੰਡ ਰੱਖ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਫੰਡ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮਾਲਿਕੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਸੀਮਾ ਹਰੇਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ X ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਥਾਈ / ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਇੱਕੋ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਬੈਲੈਂਸ ਜੋੜ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰੁ.5 ਲੱਖ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ X ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਫਰਮ ਦਾ ਹਿੱਸੇਦਾਰ ਜਾਂ ਨਾਬਾਲਗ ਦਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਜਾਂ ਟਰੱਸਟ ਦਾ ਟਰੱਸਟੀ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣੀ ਪਤਨੀ ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ Y ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵੱਖਰੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ ਤੇ ਰੁ.5 ਲੱਖ ਦਾ ਬੀਮਾ ਵੀ ਮਿਲੇਗਾ।
- ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਲਿਕੀ ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਰਾਸ਼ੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਇਕਲੌਤਾ ਮਾਲਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਉਸਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਅਧਿਕਤਮ ਰੁ.5 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ www.dicgc.org.in ਦਾ ਸੰਦਰਭ ਦਿਓ।

ਅਸਕ੍ਰਿਅ ਖਾਤੇ

ਉਹ ਖਾਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ 24 ਮਹੀਨੇ ਤੱਕ ਕੋਈ 'ਗ੍ਰਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ' ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ (ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਆਜ਼, ਡੇਬਿਟ ਵਿਆਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਅਸਕ੍ਰਿਅ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਹੀ ਪਹਿਚਾਣ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਰੂਰੀ ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਆਦੇਸ਼ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਅਸਕ੍ਰਿਅ ਤੋਂ ਸਕ੍ਰਿਅ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਦੇ ਅਸਕ੍ਰਿਅ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੁਵਿਧਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਜਿਵੇਂ ਏਟੀਐਮ, ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਦਿ ਨਾਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਾੱਕਰ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਚੋਣਵੀਆਂ ਬੈਂਕ ਬਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੋਸ਼ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸਦੀ ਵੰਡ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਾੱਕਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਨਾਬਾਲਗ ਨਾ ਹੋਵੇ), ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ ਤੇ, **HUFS**, ਫਰਮਾਂ, ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ, ਟਰੱਸਟ ਆਦਿ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਤੌਰ ਤੇ ਲਾੱਕਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇਕੱਲੇ ਲਾੱਕਰ ਦੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਸੀਅਤ ਪੱਤਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ; ਇਸਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਮੱਸਿਆ ਹੋਣ ਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਸਮੱਸਿਆ ਸੁਣਨ ਵਾਲਾ ਨਿਯੁਕਤ ਅਧਿਕਾਰੀ(ਆਂ) ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ / ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਰਾਂਚਾਂ ਦੇ ਪਰਿਸਰਾਂ/ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਉੱਤਰ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਉਸ ਕੋਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਚੈਕ ਡਰਾੱਪ ਬਾਕਸ ਅਤੇ ਚੈਕਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਚੈਕ ਡਰਾੱਪ ਬਾਕਸ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਚੈਕਾਂ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹੋਰ ਬਰਾਂਚ ਏਟੀਐਮ ਡ੍ਰਾੱਪ ਬਾਕਸ ਤੇ ਲਿਖਿਆ ਹੈ “ਗ੍ਰਾਹਕ ਕਾਊਂਟਰ ਤੇ ਵੀ ਚੈਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪਰਚੀ ਤੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।”

ਫੂ ਨਾੱਟ ਕਾਲ ਰਜਿਸਟਰੀ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਨਵੀਨਤਮ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੱਤਰ, ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰੋਡਕਟਸ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰੋਮਾਂਚਕ ਅਤੇ ਫਾਇਦੇਮੰਦ ਲੱਗਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀਤਾ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸਿਫਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਈ ਫੋਨ / ਈਮੇਲ / sms ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਟੈਲੀਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ। ਜੇਕਰ ਇਹੀ ਸਥਿਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸੁਵਿਧਾ ਫੂ ਨਾੱਟ ਕਾਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਟੈਲੀਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਨਿਕਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਤੇ :

- ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਜਾਤਨ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਅਣਚਾਹੀ ਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਕਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਸਾਡੀ ਟੈਲੀਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਸੂਚੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਕੰਮ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਦਿਓ।

ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਪ੍ਰਤੀਭਾਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਆਪਕ ਸਤਰ ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਬਰਾਂਚਾਂ ਦੇ ਪੈਨ ਇੰਡੀਆ ਨੈਟਵਰਕ ਜ਼ਰੀਏ ਆਪਣੀਆਂ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਐਨਐਸਡੀਐਲ ਅਤੇ ਸੀਡੀਐਸਐਲ) ਨਾਲ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਪ੍ਰਤੀਭਾਗੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣਾ, ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ (dematerialization), ਪੁਨਰ-ਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ (rematerialisation), ਮਾਰਕਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰੇਡਸ ਦਾ ਸੈਟਲਮੈਂਟ, ਆਂਡ ਮਾਰਕਿਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਇੰਟਰ-ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ, ਟ੍ਰਾਂਸਮੀਸ਼ਨ, ਜਨਸੰਖਿਅਕੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।

ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣਾ: ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭੌਤਿਕ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਕੇ ਸ਼ੇਅਰ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇੱਕ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਸ਼ੇਅਰ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਹੋਲਡਿੰਗ ਪੈਟਰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਸੈਕੰਡਰੀ ਮਾਰਕਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬ੍ਰੋਕਰ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਵੇਚ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ/ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬ੍ਰੋਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੇ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਸਬੰਧੀ ਕੇਵਲਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਜਿਵੇਂ ਪਹਿਚਾਣ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ, ਪਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਆਪਣੀ ਪਾਸਪੋਰਟ ਸਾਇਜ਼ ਫੋਟੋ ਨਾਲ) ਡੀਮੈਟ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਲਈ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਪ੍ਰਤੀਭਾਗੀ ਨੂੰ ਦੇਣੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਸਵੈ-ਹਸਤਾਖਰਿਤ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕਲਾਇੰਟ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਹਿਤ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਫਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਡੀਮੈਟ ਖਾਤਾ ਖੁੱਲ੍ਹ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਹ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦਾ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ: ਉਹ ਸਿਕਊਰਿਟੀਆਂ (ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ) ਜੋ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀਆਂ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੇਵਲ ਉਹ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਜੋ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਿਕਊਰਿਟੀਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਾਮਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਜਿੱਥੇ ਕ੍ਰਮ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਤੇ ਡੀਮੈਟ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਉੱਥੇ ਸਿਕਊਰਿਟੀਆਂ ਦਾ ਉਸੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਚਾਹੇ ਸ਼ੇਅਰ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ 'ਤੇ ਨਾਮ ਵੱਖਰੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਹੀ ਹੋਣ। ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਲਈ ਕਲਾਇੰਟ (ਰਜਿਸਟਰਡ ਧਾਰਕ) ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਦੇ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਡੀਮੈਟ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਸਬਮਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਲਾਇੰਟ ਨੂੰ “ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਲਈ ਲਈ ਸਰੰਡਰ ਕੀਤਾ” ਲਿਖ ਕੇ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਕਲਾਇੰਟ ਆਮ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਡੀਪੀ ਨੂੰ ਡੀਮੈਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਲਗਭਗ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਡੀਮੈਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦਾ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਕਈ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਬ੍ਰਾਂਚ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਲਈ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਤੇ ਚੈਕਾਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਬ੍ਰਾਂਚ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਹਸਤਾਖਰਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਸਭ ਕੁਝ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਠੀਕ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਆਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਬੇਨਤੀ ਸਬੰਧਿਤ ਆਰਟੀਏ/ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ/ ਖਾਰਿਜ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਖਾਰਿਜ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਰੂਰੀ ਹੱਲ ਪੋਸਟ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦੁਬਾਰਾ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦਾ ਪੁਨਰ-ਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ: ਉਹ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸਨੂੰ ਮੁੜ ਤੋਂ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਲਈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਪੁਨਰ-ਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਫ੍ਰੀ ਬੈਲੈਂਸ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਪੁਨਰ-ਪ੍ਰਤੱਖੀਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਬ੍ਰਾਂਚ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰਾਂ ਅਤੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਫ੍ਰੀ ਸੰਪੱਤੀਆਂ ਸਮੇਤ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗੀ। ਜੇ ਸਭ ਕੁਝ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਠੀਕ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅਗਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਬੇਨਤੀ ਅੱਗੇ ਸਬੰਧਿਤ ਆਰਟੀਏ/ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ/ਇਸਨੂੰ ਖਾਰਿਜ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਖਾਰਿਜ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੱਲ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਪਿਸ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।

ਟ੍ਰੇਡਸ ਦਾ ਸੈਟਲਮੈਂਟ: ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੂਟ ਜ਼ਰੀਏ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਵਾਸਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੇਬੀ (SEBI) ਰਜਿਸਟਰਡ ਬ੍ਰੋਕਰ (ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਮੈਂਬਰ) ਨਾਲ ਇੱਕ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਅਕਾਊਂਟ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਬ੍ਰੋਕਰ ਜ਼ਰੀਏ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਦੀ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਿਕਰੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ T+2 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬ੍ਰੋਕਰ ਦੇ ਪੁਲ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸ਼ੇਅਰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਹਿਦਾਇਤ ਪਰਚੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ੇਅਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਵੇਚੀ ਮਾਤਰਾ ਸਹਿਤ ਡਿਲੀਵਰ ਦੀ ਹਿਦਾਇਤ ਪਰਚੀ 'ਤੇ ਸੀਐਮ-ਬੀਪੀ ਆਈਡੀ (ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਮੈਂਬਰ), ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਭਾਗ, ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਹਿਦਾਇਤ ਪਰਚੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰੇਡਸ ਨੂੰ “ਅੱਲ-ਮਾਰਕਿਟ ਟ੍ਰੇਡਸ” ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰੇਡ ਸਬੰਧਿਤ ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੁਆਰਾ ਸੈਟਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੀ ਜੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇੱਕੋ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਇਸਨੂੰ “ਅੱਫ-ਮਾਰਕਿਟ ਟ੍ਰੇਡਸ” ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਇੰਟਰ-ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸ਼ੇਅਰ ਕਿਸੇ ਦੂਜੀ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਦੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਇਸਨੂੰ “ਇੰਟਰ-ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਟ੍ਰੇਡਸ” ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।”

ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭਰੀ ਹਿਦਾਇਤ ਪਰਚੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ‘ਤੇ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਹਿਦਾਇਤ ਪਰਚੀ ‘ਤੇ ਭਰੀ ਸਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਇਹ ਠੀਕ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਪੂਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਖਾਰਿਜ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਰੂਰੀ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਨਾਮਾਂਕਣ

ਕਲਾਇੰਟ ਆਪਣੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਵੀ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਅਤੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਬਮਿਟ ਕਰਵਾ ਕੇ ਨਾਮਾਂਕਣ ਬਦਲ/ਹਟਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ੇਅਰ ਮੌਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹਮੇਸ਼ਾ ਨਾਮਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਟ੍ਰਾਂਸਮੀਸ਼ਨ

ਜੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਸੀ, ਤਾਂ ਜੀਵਿਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ (securities) ਨੂੰ ਜੀਵਿਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨੋਟਰੀ ਦੀ ਮੁਹਰ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੇ ਮੌਤ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਸਮੀਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਜੀਵਿਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦਾ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਖਾਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਉਸੇ ਡੀਪੀ ਜਾਂ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਡੀਪੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕਲੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸ(ਸਾਂ) ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ (ਆਂ) ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੇ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਗੇ।

ਹੋਰ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ: ਹੋਰ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤਾ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਹਸਤਾਖਰ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਆਦਿ, ਤਬਦੀਲੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਜਰੂਰੀ ਅਪਡੇਸ਼ਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਸਬੰਧਿਤ ਬੇਨਤੀ ਕਰਵਾਉਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਡੀਮੈਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਫਲਤਾ ਨਾਲ ਅਪਡੇਟ ਹੋਣ ‘ਤੇ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਜਰੂਰੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ।

ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਗਰੁੱਪ। ਸਾਰੇ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ।