

સંહિતા પાલન અધિકારી
ભારતીય સંહિતા અને માનક બોર્ડ
ગ્રાહકો પ્રત્યે બેન્કની પ્રતિબદ્ધતાની સંહિતા

આ સ્વૈચ્છિક સંહિતા છે, જે ગ્રાહકો સાથે વ્યવહારો કરતી વખતે બેન્કોએ કયા કયા લઘુત્તમ માનકોનું પાલન કરવું તે નિર્ધારિત કરે છે. તેમાં આપને સુરક્ષા આપવામાં આવી છે તથા આપને રોજ-બ-રોજ જે કામગીરી કરવાની હોય તેમાં આપની સાથે બેન્કોનો કેવો વ્યવહાર અપેક્ષિત છે તે સમજાવવામાં આવ્યું છે.

“ગ્રાહકો પ્રત્યે બેન્કની પ્રતિબદ્ધતાની સંહિતા”ની વિગતો શાખાના વડા (બ્રાન્ચ હેડ)/ પરિચાલન અને સેવા (ઓપરેશન્સ એન્ડ સર્વિસીસ હેડ)ના વડા પાસે ઉપલબ્ધ છે અને માંગ કરાયેથી ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

સંહિતા વિષે કોઈ પણ વધારાની વિગતો માટે, આપ અહીં લખી મોકલી શકશો:

શ્રી હિમાંશુ વસા
પ્રિન્સીપલ કોડ કમ્પ્લાયન્સ ઓફિસર
કોટક મહિન્દ્રા બેન્ક લિમિટેડ
૬૬૦ માળો, ૨૭ બીકેસી,
બાંદ્રા (પૂ.), મુંબઈ-૪૦૦૦૫૧
Code.Compliance@kotak.com