ସଂହିତା ଅନୁପାଳନ ଅଧିକାରୀ

ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସଂହିତା ଏବଂ ମାନକ ବୋର୍ଡ
ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାର ସଂହିତା

ଏହା ଏକ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସଂହିତା ଅଟେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ଅନୁସରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତିର ନ୍ୟୂନତମ ମାନକ ସ୍ଥିର କରିଥାଏ । ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ ନିତିଦିନିଆ ସଞ୍ଚାଳନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ କିପରି କାରବାର କରିବା ଉଚିତ୍ ତାହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିଥାଏ ।

''ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାର ସଂହିତା''ର ବିବରଣୀ ଶାଖା ମୁଖ୍ୟ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ଏବଂ ସେବା ମୁଖ୍ୟଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ସଂହିତାର ଏକ ନକଲ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ।

ସଂହିତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆପଣ ନିମ୍ନ ଠିକଣାରେ ଲେଖିପାରନ୍ତି:

ଶ୍ରୀ ହିମାଂଶୁ ଭସା
ପ୍ରଧାନ ସଂହିତା ଅନୁପାଳନ ଅଧିକାରୀ
କୋଟକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଃ
୬ଷ୍ଠ ମହଲା, ୨୭ ବିକେସି,
ବାନ୍ଦ୍ରା (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ – ୪୦୦୦୫୧
Code.Compliance@kotak.com

କୋଟକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ସିଆଇଏନ୍: ଏଲ୍୬୫୧୧୦ଏମ୍ଏହ୍୧୯୮୫ପିଏଲ୍ସି୦୩୮୧୩୭
ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ: ୨୭ ବିକେସି, ସି ୨୭, ଜି ବ୍ଲକ୍, ବାନ୍ଦ୍ରା କୁର୍ଲା କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବାନ୍ଦ୍ରା (ଇ), ମୁମ୍ବାଇ–୪୦୦୦୫୧