

DO NOT fall prey to fictitious offers of lottery, money circulation schemes or any cheap funds...

Dear Customer,

RBI has issued several advisories cautioning the public not to fall prey to participation in lottery or lottery like schemes, money circulation schemes.

Members of the public have been further cautioned against making any remittance towards participation in offers from unknown entities since such remittances are illegal and any person resident in India collecting and effecting/remitting such payments directly/indirectly outside India would be liable to be proceeded against for contravention of the Foreign Exchange Management Act, 1999. Entities including individuals who are involved in making such payments are liable for violation of regulations relating to Know Your Customer (KYC) norms/Anti Money Laundering (AML) standards.

RBI has further stated that it does not take responsibility in recovering funds sent abroad under any such fraudulent schemes.

The general modus operandi of such schemes is as follows:-

- Fraudsters send attractive offers to members of the public through letters, e-mails, SMS etc.
- These offers are communicated on letterheads or websites that appear to be of public authorities like the Reserve Bank of India. The letters are signed by top executives/senior officials but only the names of these officials are correct and the signatures are false.
- The offer may also contain the contact details of the so-called RBI officials.
- The victims of the fraud are gullible people who are asked to deposit amounts of money in accounts with banks in India under different heads, such as processing fee/transaction fee/tax clearance charge/conversion charge, clearing fee, etc., and amounts so deposited are withdrawn by the fraudsters immediately.
- The fraudsters often have multiple accounts in the name of individuals or proprietary concerns in different bank branches for collecting such amounts.
- Many victims of such offers have lost huge sums of money.

Customers may also refer to the cautionary advice hosted on our website (www.kotak.com) in the 'Customer Corner' section.

Warm regards,

Kotak Mahindra Bank

लॉटरी, पैसे लगाने की योजनाओं या अन्य सस्ते फंड्स के झूठे ऑफर्स का शिकार न बनें...

प्रिय ग्राहक,

आरबीआई ने आम जनता को लॉटरी या लॉटरी जैसी योजनाओं, पैसे लगाने की योजनाओं का शिकार बनने से सुरक्षित रखने के लिये कई सलाह सेवाएँ जारी की हैं।

आम जनता को अज्ञात संगठनों के ऑफर्स में हिस्सा लेने के लिये पैसे न भेजने की भी चेतावनी दी जाती है, क्योंकि इस प्रकार के लेन-देन गैरकानूनी होते हैं और प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से इस प्रकार के भुगतान भारत के बाहर भेजने की व्यवस्था करने/भेजने वाले किसी भी व्यक्ति पर विदेशी मुद्रा प्रबंधन कानून, 1999 के उल्लंघन के लिये कार्रवाई की जा सकती है। इस प्रकार के भुगतान करने में शामिल लोगों समेत सभी संगठन नो योर कस्टमर (केवाईसी) नियम/हवाला विरोधी (एएमएल) स्तरों के उल्लंघन के लिये ज़िम्मेदार होंगे।

आरबीआई ने यह भी कहा है कि वह इस प्रकार की छलपूर्ण योजनाओं के अंतर्गत विदेश भेजे गये पैसे को वापस लाने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।

इस प्रकार की योजनाओं के काम करने का सामान्य तरीका इस प्रकार का होता है:-

- ठग पत्रों, ई-मेल, एसएमएस इत्यादि द्वारा आम जनता के सदस्यों को आकर्षक ऑफर्स भेजते हैं।
- ये ऑफर्स ऐसे लेटरहेड्स या वेबसाइट्स के माध्यम से प्रसारित किये जाते हैं, जो देखने में भारतीय रिज़र्व बैंक जैसे सार्वजनिक प्राधिकरणों के लगते हैं। इन पत्रों पर मुख्याधिकारियों/वरिष्ठ अधिकारियों के हस्ताक्षर होते हैं, लेकिन सिर्फ इन अधिकारियों के नाम सही होते हैं, और हस्ताक्षर जाली होते हैं।
- इस प्रस्ताव में तथाकथित आरबीआई अधिकारियों के संपर्क विवरण भी शामिल हो सकते हैं।
- मासूम लोग इस धोखाधड़ी का शिकार हो जाते हैं, जिन्हें प्रोसेसिंग शुल्क/ विनिमय शुल्क/कर मुक्ति शुल्क / रूपांतरण शुल्क, निपटान शुल्क जैसे विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत भारत के अलग-अलग बैंक खातों में पैसे जमा करने के लिये कहा जाता है, और इन जमा की गयी राशियों को जालसाज़ तुरंत निकाल लेते हैं।
- ठगों के अक्सर व्यक्तिगत नाम पर कई खाते होते हैं या वे अलग-अलग बैंकों में इस प्रकार की राशियाँ निकालने का मालिकाना अधिकार रखते हैं।
- ऐसे ऑफर्स का शिकार होने वाले कई लोगों ने बड़ी रकम गँवाई है।

ग्राहक हमारी वेबसाइट (www.kotak.com) के 'कस्टमर कॉर्नर' खंड में दी गयी चेतावनी को भी पढ़ सकते हैं।

शुभकामनाएँ,

कोटक महिन्द्रा बैंक

లాటరీ, మనీ సర్క్యులేషన్ స్కీమ్లు లేదా ఏదైనా చౌకైన ఫండ్ల కల్పిత ఆఫర్లకు మోసపోకండి...

ప్రియమైన ఖాతాదారుడా,

స్కీమ్లు, మనీ సర్క్యులేషన్ స్కీమ్ల వంటి లాటరీ లేదా లాటరీలో పాల్గొని మోసపోకుండా ప్రజలను హెచ్చరిస్తూ ఆర్బిఐ అనేక సలహాలను జారీ చేసింది.

అటువంటి చెల్లింపులు చట్టవిరుద్ధం, భారతదేశంలో నివసించే ఏ వ్యక్తి అయినా భారతదేశం వెలుపల ప్రత్యక్షంగా/పరోక్షంగా అటువంటి చెల్లింపులను సేకరించడం మరియు అటువంటి చెయడం/రెమిట్ చేయడం వంటివి చేయడం వలన, తెలియని వ్యక్తుల నుండి ఆఫర్లలో పాల్గొనడానికి ఎలాంటి డబ్బులను పంపడం విషయంలో పజానీకం హెచ్చరించబడుతున్నారు, ఎందుకంటే అలా డబ్బులు సేకరించడం మరియు పంపడం చట్టవిరుద్ధం మరియు భారత్‌లో నివసించే వ్యక్తి ఎవరైనా అలాంటి చెల్లింపులను నేరుగా / పరోక్షంగా భారత్‌బయట చేయడం / డబ్బులు పంపడం నుండి ఫారినెక్స్‌ఫేషన్‌మేనేజ్‌మెంట్‌యాక్ట్ 1999 ఉల్లంఘించినందుకు శిక్షవిధించబడడానికి అర్హులు. అలాంటి చెల్లింపులతో ముడిపడి ఉన్న వ్యక్తులతో సహా అస్థిత్వాలు (ఎంటైటీస్) నో యువర్ కస్టమర్ (కెసై) నియమాలు / యాంటీ నీ లాండరింగ్ (ఎఎమ్ఎల్) పామాణికాలను ఉల్లంఘించినందుకు శిక్షార్హులు.

ఇలాంటి మోసపూరిత పథకాల కింద విదేశాలకు పంపిన నిధులను రికవరీ చేయడంలో తాము బాధ్యత వహించబోమని ఆర్బిఐ పేర్కొంది.

అటువంటి స్కీమ్స్ యొక్క సాధారణ కార్యనిర్వహణ విధానం క్రింది విధంగా ఉంది:-

- మోసగాళ్లు లేఖలు, ఇ-మెయిల్లు, ఎస్ఎంఎస్ మొదలైన వాటి ద్వారా ప్రజల సభ్యులకు ఆకర్షణీయమైన ఆఫర్లను పంపుతారు.
- ఈ ఆఫర్లు టెలీఫోన్ లేదా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా వంటి పబ్లిక్ అథారిటీలకు సంబంధించిన వెబ్సైట్‌లలో తెలియజేయబడతాయి. టెలీఫోన్లపై ఉన్నతాధికారులు/సీనియర్ అధికారులు సంతకాలు చేస్తారు, కానీ ఈ అధికారుల పేర్లు మాత్రమే సరైనవి మరియు సంతకాలు తప్పు.
- ఆఫర్లలో ఆర్బిఐ అధికారులు అని పిలవబడే వారి సంప్రదింపు వివరాలు కూడా ఉండవచ్చు.
- మోసానికి గురైనవారు మోసపూరితమైన వ్యక్తులు, ప్రాసెసింగ్ ఫీజు/లావాదేవీ రుసుము/పన్ను క్లియరెన్స్ ఛార్జ్/కన్వర్షన్ ఛార్జ్, క్లియరింగ్ ఫీజు మొదలైన వివిధ హెడ్లతో భారతదేశంలోని బ్యాంకుల్లోని ఖాతాలలో డబ్బు మొత్తాలను జమ చేయమని అడిగారు మరియు మొత్తాలు, డిపాజిట్ చేసిన వాటిని మోసగాళ్లు వెంటనే వెనక్కి తీసుకుంటారు.
- మోసగాళ్లు తరచుగా భిన్నమైన వ్యక్తుల పేరుతో బహుళ ఖాతాలను కలిగి ఉంటారు లేదా అటువంటి మొత్తాలను సేకరించడానికి వివిధ బ్యాంకుల శాఖలలో యాజమాన్య ఖాతాలను కలిగి ఉంటారు.
- ఇలాంటి ఆఫర్ల వల్ల చాలా మంది బాధితులు భారీ డబ్బు నష్టపోయారు.

క్స్పర్టుల మా వెబ్సైట్ (www.kotak.com)లో 'క్స్పర్టు కార్పర్' విభాగంలో తెలియజేయబడిన చేసిన హెచ్చరిక సలహాలను కూడా తిలకించండి.

శుభాకాంక్షలు,

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్