

DO NOT fall prey to fictitious offers of lottery, money circulation schemes or any cheap funds...

Dear Customer,

RBI has issued several advisories cautioning the public not to fall prey to participation in lottery or lottery like schemes, money circulation schemes.

Members of the public have been further cautioned against making any remittance towards participation in offers from unknown entities since such remittances are illegal and any person resident in India collecting and effecting/remitting such payments directly/indirectly outside India would be liable to be proceeded against for contravention of the Foreign Exchange Management Act, 1999. Entities including individuals who are involved in making such payments are liable for violation of regulations relating to Know Your Customer (KYC) norms/Anti Money Laundering (AML) standards.

RBI has further stated that it does not take responsibility in recovering funds sent abroad under any such fraudulent schemes.

The general modus operandi of such schemes is as follows:-

- Fraudsters send attractive offers to members of the public through letters, e-mails, SMS etc.
- These offers are communicated on letterheads or websites that appear to be of public authorities like the Reserve Bank of India. The letters are signed by top executives/senior officials but only the names of these officials are correct and the signatures are false.
- The offer may also contain the contact details of the so-called RBI officials.
- The victims of the fraud are gullible people who are asked to deposit amounts of money in accounts with banks in India under different heads, such as processing fee/transaction fee/tax clearance charge/conversion charge, clearing fee, etc., and amounts so deposited are withdrawn by the fraudsters immediately.
- The fraudsters often have multiple accounts in the name of individuals or proprietary concerns in different bank branches for collecting such amounts.
- Many victims of such offers have lost huge sums of money.

Customers may also refer to the cautionary advice hosted on our website (www.kotak.com) in the 'Customer Corner' section.

Warm regards,

Kotak Mahindra Bank

लॉटरी, पैसे लगाने की योजनाओं या अन्य सस्ते फंड्स के झूठे ऑफर्स का शिकार न बनें...

प्रिय ग्राहक,

आरबीआई ने आम जनता को लॉटरी या लॉटरी जैसी योजनाओं, पैसे लगाने की योजनाओं का शिकार बनने से सुरक्षित रखने के लिये कई सलाह सेवाएँ जारी की हैं।

आम जनता को अज्ञात संगठनों के ऑफर्स में हिस्सा लेने के लिये पैसे न भेजने की भी चेतावनी दी जाती है, क्योंकि इस प्रकार के लेन-देन गैरकानूनी होते हैं और प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से इस प्रकार के भुगतान भारत के बाहर भेजने की व्यवस्था करने/भेजने वाले किसी भी व्यक्ति पर विदेशी मुद्रा प्रबंधन कानून, 1999 के उल्लंघन के लिये कार्रवाई की जा सकती है। इस प्रकार के भुगतान करने में शामिल लोगों समेत सभी संगठन नो योर कस्टमर (केवाईसी) नियम/हवाला विरोधी (एएमएल) स्तरों के उल्लंघन के लिये ज़िम्मेदार होंगे।

आरबीआई ने यह भी कहा है कि वह इस प्रकार की छलपूर्ण योजनाओं के अंतर्गत विदेश भेजे गये पैसे को वापस लाने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।

इस प्रकार की योजनाओं के काम करने का सामान्य तरीका इस प्रकार का होता है:-

- ठग पत्रों, ई-मेल, एसएमएस इत्यादि द्वारा आम जनता के सदस्यों को आकर्षक ऑफर्स भेजते हैं।
- ये ऑफर्स ऐसे लेटरहेड्स या वेबसाइट्स के माध्यम से प्रसारित किये जाते हैं, जो देखने में भारतीय रिज़र्व बैंक जैसे सार्वजनिक प्राधिकरणों के लगते हैं। इन पत्रों पर मुख्याधिकारियों/वरिष्ठ अधिकारियों के हस्ताक्षर होते हैं, लेकिन सिर्फ इन अधिकारियों के नाम सही होते हैं, और हस्ताक्षर जाली होते हैं।
- इस प्रस्ताव में तथाकथित आरबीआई अधिकारियों के संपर्क विवरण भी शामिल हो सकते हैं।
- मासूम लोग इस धोखाधड़ी का शिकार हो जाते हैं, जिन्हें प्रोसेसिंग शुल्क/ विनिमय शुल्क/कर मुक्ति शुल्क / रूपांतरण शुल्क, निपटान शुल्क जैसे विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत भारत के अलग-अलग बैंक खातों में पैसे जमा करने के लिये कहा जाता है, और इन जमा की गयी राशियों को जालसाज़ तुरंत निकाल लेते हैं।
- ठगों के अक्सर व्यक्तिगत नाम पर कई खाते होते हैं या वे अलग-अलग बैंकों में इस प्रकार की राशियाँ निकालने का मालिकाना अधिकार रखते हैं।
- ऐसे ऑफर्स का शिकार होने वाले कई लोगों ने बड़ी रकम गँवाई है।

ग्राहक हमारी वेबसाइट (www.kotak.com) के 'कस्टमर कॉर्नर' खंड में दी गयी चेतावनी को भी पढ़ सकते हैं।

शुभकामनाएँ,

कोटक महिन्द्रा बैंक

लॉटरी, मनी सर्क्युलेशन योजना किंवा कोणतेही कमी दर्जा के फंड्स यांच्या नकली ऑफर्सना बळी पडू नका.

आदरणीय ग्राहक,

आरबीआईने लॉटरी किंवा लॉटरीसारख्या योजना, मनी सर्क्युलेशन योजना यांमध्ये सहभागी होण्याला बळी पडू नये यासाठी लोकांना सावधगिरी बाळगण्यास सांगणाऱ्या अनेक सूचना (अॅडव्हायजरीज) जारी केलेल्या आहेत.

लोकांना यापुढे सावधगिरीचा आणखी सल्ला देण्यात येत आहे की त्यांनी अज्ञात संस्थांकडील ऑफर्समध्ये सहभागी होण्याप्रती कोणतेही वित्तप्रेषण करू नये (पैसे पाठवू नये) कारण अशी वित्तप्रेषणे बेकायदेशीर आहेत आणि भारतीय निवासी असणारी कोणतीही व्यक्ती सदर पेमेन्ट्स गोळा करत असल्यास आणि प्रभावी करत असल्यास/वित्तप्रेषित करत असल्यास सदर व्यक्ती ही विदेशी चलन व्यवस्थापन अधिनियम, 1999 च्या उल्लंघनासाठी कारवाईकरिता पात्र असेल. सदर पेमेन्ट्स करण्यामध्ये सहभागी व्यक्तींसह संस्था या नो युअर कस्टमर (केवाईसी) निकष / अॅन्टी मनी लॉन्डरिंग (एएमएल) मानके यांच्या संबंधातील नियमनांच्या उल्लंघनासाठी उत्तरदायी आहेत.

आरबीआई पुढे नमूद करते की ती अशा कोणत्याही फसव्या योजनांच्या अंतर्गत परदेशात पाठवण्यात आलेले पैसे वसूल करण्याची जबाबदारी घेत नाही.

अशा योजनांची सर्वसाधारण कार्यपद्धती पुढीलप्रमाणे आहे:

- घोटाळेबाज व्यक्ती पत्रे, ई-मेल, एसएमएस इत्यादींद्वारे लोकांना आकर्षक ऑफर्स पाठवतात.
- या ऑफर्स भारतीय रिझर्व बँकेसारख्या सार्वजनिक प्राधिकरणांकडून आल्याचे भासवणाऱ्या लेटरहेड्सवर किंवा वेबसाइट्सद्वारे कळवण्यात येतात. ही पत्रे उच्च एक्झिक्युटिव्ह / वरिष्ठ अधिकारी यांच्याद्वारे स्वाक्षरीकृत करण्यात आलेली असतात, परंतु या पत्रांमध्ये या अधिकार्यांची केवळ नावेच बरोबर असतात परंतु त्यांच्या स्वाक्षऱ्या बनावट असतात.
- या ऑफर्समध्ये तथाकथित आरबीआई अधिकार्यांचा संपर्क तपशीलदेखील समाविष्ट असू शकतो.
- फसवणुकीला बळी पडणाऱ्या व्यक्ती भोळ्या असतात ज्यांना विविध कारणांस्तव, जसे की प्रक्रिया शुल्क / व्यवहार शुल्क / कर समाशोधन प्रभार/रूपांतरण प्रभार, समाशोधन शुल्क, पद्धतीने, भारतातील बँक खात्यांमध्ये पैसे जमा करण्यास सांगण्यात येते आणि अशा प्रकारे जमा करण्यात आलेली रक्कम ही घोटाळेबाजांकडून त्वरित काढण्यात येते.
- अशा रकमा गोळा करण्यासाठी घोटाळेबाज व्यक्तींची बऱ्याचदा बँकेच्या वेगवेगळ्या शाखांमध्ये व्यक्तीच्या किंवा मालकी संस्थांच्या नावे अनेक खाती असतात.
- अशा ऑफर्स घेतलेल्या अनेक पीडित व्यक्तींनी मोठ्या प्रमाणात आपले पैसे गमावले आहेत.

ग्राहक हे आमच्या वेबसाइटवर (www.kotak.com) 'कस्टमर कॉर्नर' विभागांमध्ये प्रदर्शित करण्यात आलेल्या सावधगिरीच्या सल्ल्याचाही संदर्भ घेऊ शकतात.

धन्यवाद,

कोटक महिन्द्रा बँक