

**DO NOT fall prey to fictitious offers of lottery, money circulation schemes or any cheap funds...**

Dear Customer,

RBI has issued several advisories cautioning the public not to fall prey to participation in lottery or lottery like schemes, money circulation schemes.

Members of the public have been further cautioned against making any remittance towards participation in offers from unknown entities since such remittances are illegal and any person resident in India collecting and effecting/remitting such payments directly/indirectly outside India would be liable to be proceeded against for contravention of the Foreign Exchange Management Act, 1999. Entities including individuals who are involved in making such payments are liable for violation of regulations relating to Know Your Customer (KYC) norms/Anti Money Laundering (AML) standards.

RBI has further stated that it does not take responsibility in recovering funds sent abroad under any such fraudulent schemes.

**The general modus operandi of such schemes is as follows:-**

- Fraudsters send attractive offers to members of the public through letters, e-mails, SMS etc.
- These offers are communicated on letterheads or websites that appear to be of public authorities like the Reserve Bank of India. The letters are signed by top executives/senior officials but only the names of these officials are correct and the signatures are false.
- The offer may also contain the contact details of the so-called RBI officials.
- The victims of the fraud are gullible people who are asked to deposit amounts of money in accounts with banks in India under different heads, such as processing fee/transaction fee/tax clearance charge/conversion charge, clearing fee, etc., and amounts so deposited are withdrawn by the fraudsters immediately.
- The fraudsters often have multiple accounts in the name of individuals or proprietary concerns in different bank branches for collecting such amounts.
- Many victims of such offers have lost huge sums of money.

Customers may also refer to the cautionary advice hosted on our website ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) in the 'Customer Corner' section.

Warm regards,

Kotak Mahindra Bank

**लॉटरी, पैसे लगाने की योजनाओं या अन्य सस्ते फंड्स के झूठे ऑफर्स का शिकार न बनें...**

प्रिय ग्राहक,

आरबीआई ने आम जनता को लॉटरी या लॉटरी जैसी योजनाओं, पैसे लगाने की योजनाओं का शिकार बनने से सुरक्षित रखने के लिये कई सलाह सेवाएँ जारी की हैं।

आम जनता को अज्ञात संगठनों के ऑफर्स में हिस्सा लेने के लिये पैसे न भेजने की भी चेतावनी दी जाती है, क्योंकि इस प्रकार के लेन-देन गैरकानूनी होते हैं और प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से इस प्रकार के भुगतान भारत के बाहर भेजने की व्यवस्था करने/भेजने वाले किसी भी व्यक्ति पर विदेशी मुद्रा प्रबंधन कानून, 1999 के उल्लंघन के लिये कार्रवाई की जा सकती है। इस प्रकार के भुगतान करने में शामिल लोगों समेत सभी संगठन नो योर कस्टमर (केवाईसी) नियम/हवाला विरोधी (एएमएल) स्तरों के उल्लंघन के लिये ज़िम्मेदार होंगे।

आरबीआई ने यह भी कहा है कि वह इस प्रकार की छलपूर्ण योजनाओं के अंतर्गत विदेश भेजे गये पैसों को वापस लाने के लिये ज़िम्मेदार नहीं होगा।

**इस प्रकार की योजनाओं के काम करने का सामान्य तरीका इस प्रकार का होता है:-**

- ठग पत्रों, ई-मेल, एसएमएस इत्यादि द्वारा आम जनता के सदस्यों को आकर्षक ऑफर्स भेजते हैं।
- ये ऑफर्स ऐसे लेटरहेड्स या वेबसाइट्स के माध्यम से प्रसारित किये जाते हैं, जो देखने में भारतीय रिज़र्व बैंक जैसे सार्वजनिक प्राधिकरणों के लगते हैं। इन पत्रों पर मुख्याधिकारियों/वरिष्ठ अधिकारियों के हस्ताक्षर होते हैं, लेकिन सिर्फ इन अधिकारियों के नाम सही होते हैं, और हस्ताक्षर जाली होते हैं।
- इस प्रस्ताव में तथाकथित आरबीआई अधिकारियों के संपर्क विवरण भी शामिल हो सकते हैं।
- मासूम लोग इस धोखाधड़ी का शिकार हो जाते हैं, जिन्हें प्रोसेसिंग शुल्क/ विनिमय शुल्क/कर मुक्ति शुल्क / रूपांतरण शुल्क, निपटान शुल्क जैसे विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत भारत के अलग-अलग बैंक खातों में पैसे जमा करने के लिये कहा जाता है, और इन जमा की गयी राशियों को जालसाज़ तुरंत निकाल लेते हैं।
- ठगों के अक्सर व्यक्तिगत नाम पर कई खाते होते हैं या वे अलग-अलग बैंकों में इस प्रकार की राशियाँ निकालने का मालिकाना अधिकार रखते हैं।
- ऐसे ऑफर्स का शिकार होने वाले कई लोगों ने बड़ी रकम गँवाई है।

ग्राहक हमारी वेबसाइट ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) के 'कस्टमर कॉर्नर' खंड में दी गयी चेतावनी को भी पढ़ सकते हैं।

शुभकामनाएँ,

कोटक महिन्द्रा बैंक

**लोटरी, मनी सर्क्युलेशन स्कीम अथवा कोष्ठपण सस्ता भंडोली काल्पनिक ओइरोनो शिकार ननशो नहीं...**

प्रिय ग्राहक,

आरबीआई ने ज़ाहिर ज़नताने लोटरी अथवा लोटरी जैसी स्कीम, मनी सर्क्युलेशन स्कीमों शिकार न जनपानी चेतपणीनी सलाह आपती अनेक ज़ाहिरातो करी छे।

पधुमां ज़ाहिर ज़नताना सभ्योने अज़ाणी संस्थाओ तरस्थी करपामां आपती ओइरमां सहभागी थवा माटे कोष्ठपण प्रक़ारे नाणां न मोकलवा माटे चेतपवामां आवे छे, क़ारण के आ रीते नाणां मोकलवा गेरक़ायटसर छे अने भारतामां रहेती कोष्ठपण व्यक़ित भारतानी ज़ाहिर प्रत्यक्ष/परोक्ष रीते आपी युक़वणीओ अक़त्रित करे अने व्यवस्था करे/नाणां मोकले, तो तेओ झ़ोरेज अक़सयेन्ज मेनेजमेन्ट अक़ट, 1999 ना उल्लंघन नदल तेमनी सामे क़ार्यवाही थवा माटे पात्र ननशे. आपी युक़वणी करपामां सामेल होय तेपी व्यक़ितओ सहितनी संस्थाओ नो योर क़स्टमर (KYC) ना नियमो/अनटी मनी लोन्डरिंग (AML) ना धोरणोने लगता नियमोना उल्लंघन माटे ज़वाबदार नने छे।

आरबीआई ने पधुमां ज़ाहिराव्युं छे के आपी कोष्ठपण छेतपिंडी धरापती योज़नाओ हेठण विदेशमां मोकलवामां आवेला भंडोलीने पाछुं लापवानी ते ज़वाबदार लेती नथी।

**आपी योज़नाओनी सामान्य क़ार्य पद्धति नीचे मुज़ब छे:-**

- छेतपिंडी करनाराओ पत्रो, ई-मेल, SMS वग़ैरे द्वारा ज़ाहिर ज़नताना सभ्योने आक़र्षक ओइर्स मोकले छे।
- आपी ओइरो भारतीय रिज़र्व बैंक जैसी ज़ाहिर सत्ताओ ज़ेवा लागता लेटरहेड अथवा वेबसाइट्स द्वारा संयारित करपामां आवे छे. पत्रो उपर उर्य अधिकारीओ/वरिष्ठ अधिकारीओनी सही होय छे परंतु मात्र आ अधिकारीओना नाम साचा होय छे अने सहीओ जोटी होय छे।
- आपी ओइरमां आरबीआईना क़हेवाता अधिकारीओनी संपर्क विगतो पण होई शके छे।
- लोणा लोको छेतपिंडीनो भोग नने छे, ज़ेमने प्रोसेसिंग फ़ी/ट्रान्ज़क्शन फ़ी/टेक्स क़िलयरन्स यार्ज़/कन्वर्ज़न यार्ज़, क़िलयरिंग फ़ी वग़ैरे ज़ेवा अलगअलग मथाणा हेठण भारतानी नेंडोना अक़ाउन्टमां नाणां ज़मा करवाणुं क़हेवामां आवे छे अने आपी रीते ज़मा करवामां आवेला रक़म छेतपिंडी करनाराओ द्वारा तरत ज़ उपाडी लेवामां आवे छे।
- छेतपिंडी करनाराओ घाटी पजत व्यक़ितओ अथवा प्रोपराइटरना नामे अलगअलग बैंक शाखाओमां अक़ठी पधु अक़ाउन्ट धरापता होय छे।
- आपी ओइरोनो भोग ननेला घाटा लोकोअे ज़ूज मोटी रक़म गुमापी छे।

ग्राहको अमारी वेबसाइट ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) पर “कस्टमर कोर्नर” विभागमां मुक़वामां आवेला सापधानी राज़वानी सलाह पण ज़ोई शके छे।

सादर,

कोटक महिन्द्रा बैंक