

APY ନାଗରିକଙ୍କର ଚାର୍ଟର

ଏହି ବେଙ୍କ-ଶାଖା ଦ୍ଵାରା ସେବା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଏକ ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା

I. ନୂତନ APY ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା

- 18 ଏବଂ 40 ବର୍ଷ ବୟସ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ସମ୍ଭାବ୍ୟ APY ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ APYର ଲାଭ ଓ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ।
- ନାମ ଲେଖାଇବା ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ APY ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ APY ଗ୍ରାହକ ପଞ୍ଜିକରଣ ଫର୍ମ ଯୋଗାଇବା
- APY ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ବେଳେ ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ଵୀକାର ରସିଦ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ବ୍ରୋସୁର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯୋଗାଇବା ।
- APY ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପରେ E-PRAN କାର୍ଡ ଯୋଗାଇବା ।
- ଥିବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ (ଜୀବନ ସାଥୀ ଏବଂ ସନ୍ତାନ) APYର ଲାଭ ଏବଂ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ଏବଂ APY ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କୁ ସୁବିଧା କରାଇବା ।
- ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପର୍କ ବେଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅଟୋ-ଡେବିଟ୍‌ର ଚୟନାତ ବାରମ୍ବାରତା ଅନୁସାରେ ଯୋଗଦାନ ରାଶିର ସମତୁଲ୍ୟ ଯଥେଷ୍ଟ ଶେଷ ରାଶି ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ।

II. ଏକତ୍ରିକରଣ ସୋପାନ ଅଧୀନରେ ସେବା

- APY ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁରୋଧ ଯୋଗୁଁ ଏକାଉଣ୍ଟର ବିବୃତି ଯୋଗାଇବା ।
- ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ APY ଗ୍ରାହକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଫର୍ମ ଯୋଗାଇବା ଯାହା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଥାଏ:
 - (i) ନାମାଙ୍କିତ /ଜୀବନ ସାଥୀ ସବିଶେଷରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ /ସଂଶୋଧନ,
 - (ii) ବାରମ୍ବାରତାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ / ସଂଶୋଧନ,
 - (iii) ଜନ୍ମ ତାରିଖରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ /ସଂଶୋଧନ,
 - (iv) ପେନସନ ପରିମାଣର ବୃଦ୍ଧି / ହ୍ରାସ,
 - (v) ବେଙ୍କ /APY ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀର ପରିବର୍ତ୍ତନ
- APY ଏକାଉଣ୍ଟରେ ବେଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ବର୍ତ୍ତମାନ ସବିଶେଷ ଆପଡେଟ୍ କରିବା ।
- ପେନସନ ରାଶି ବୃଦ୍ଧି କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏକକାଳୀନ ଅତିବେୟ ପରିମାଣ ଗଣନା କରିବା ଏବଂ ହ୍ରାସ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ SB ଏକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବା ରାଶିକୁ ଆକଳନ କରିବା ପାଇଁ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ।
- APY ଏକାଉଣ୍ଟର ଦୃଢ଼ତାର ଗୁରୁତ୍ଵ ଉପରେ APY ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ଏବଂ ଅନିୟମିତ APY ଏକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅତିବେୟ ପରିମାଣ ଓ ବିଳମ୍ବ ଫି ଗଣନା କରିବାରେ ସହାୟତା କରିବା ।
- ବିନିୟମନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ସୀମା ଭିତରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ।

III. APY ଅଧୀନରେ ବାହାରି ଯିବା

- APY ଅଧୀନରେ ସ୍ଵେଚ୍ଛିକ ବାହାରି ଯିବା ଫର୍ମ ଯୋଗାଇବା ।
- ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ଫର୍ମ (ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣା) /ଥିବା APY ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣାରେ ଜୀବନ ସାଥୀ APY ଅଧୀନରେ ଜାରି ରଖିବା ଫର୍ମ ଯୋଗାଇବା ।
- ଥରେ APY ପାଣ୍ଠି ବାହାରି ଆସିବା ପରେ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବା ପରେ SB ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ APY ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ।

IV. NPS ସ୍ଵାବଲମ୍ବନ ଏବଂ APY

- ଅଟଳ ପେନସନ ଯୋଜନାକୁ ପ୍ରସାସ କରିବା ପାଇଁ 18-40 ବର୍ଷର ଯୋଗ୍ୟ ବୟସ ଗୋଷ୍ଠୀ ମଧ୍ୟରେ ବର୍ତ୍ତମାନ ଥିବା NPS Lite-ସ୍ଵାବଲମ୍ବନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ।
- ଯୋଗ୍ୟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଖରୁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରସାସ ଅନୁରୋଧର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ଏବଂ NPS Lite-ସ୍ଵାବଲମ୍ବନର ବକେୟା ବଳକା ସହିତ NPS Lite-ସ୍ଵାବଲମ୍ବନରୁ APYକୁ ସଫଳତାର ସହ ପ୍ରସାସ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ।

V. APY ଏପ ଉପରେ ସୂଚନା, ଏହାର ତାତ୍ପର୍ଯ୍ୟ ଓ ଏବଂ ଲାଭ

- NSDLର APY ଏପ୍‌ର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ ସୂଚିତ କରିବା ଏବଂ ପ୍ଲେ ସ୍କୋରରେ ଏହାର ଉପଲବ୍ଧତା ମଧ୍ୟ ।

VI. ସମ୍ପର୍କ ସବିଶେଷ

- APYର ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇବା ପାଇଁ: [>>Home>>select](http://www.npscra.nsdl.co.in): NPS Lite
- PFRDAର APY ହେଲ୍ପ ଡେସ୍କ (ଶୁଣ୍ଠ ମୁକ୍ତ): 1800 110 069
- PFRDA ୱେବସାଇଟ: www.pfrda.org.in