

## Extracts Of Cheque Collection Policy

### Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

### Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

### Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

### Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

- Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .
- Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.
- Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.
- In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

## चेक उगाही नीति के सत्व

### तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु. १५,०००/- (रुपए पंद्रह हजार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है।

### स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा।

### बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा। भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबंधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए। जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/को को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए। समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा।

### देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/को के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा।

- ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर-भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से।
- जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर- संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर।
- असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी-संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा।
- यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा। असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा।

## চেক সংগ্রহ করা নীতির উদ্ধৃত অংশ

### অবিলম্বে ক্রেডিট সুবিধা

সম্পূর্ণ করা সুনির্দিষ্ট শর্তাবলী সাপেক্ষে গ্রাহকদের কাছে অনধিক ১৫,০০০ টাকা (মাত্র পনেরো হাজার টাকা) অর্থরাশির জন্যে, যেখানে প্রথাগত ক্লিয়ারিং হাউস নেই, সেখানের কেন্দ্রগুলোতেই কেবলমাত্র সব বহির্স্থানের চেক এবং স্থানীয় চেকের অবিলম্বে ক্রেডিট সুবিধা পাওয়া যায়।

### স্থানীয় চেকসমূহ সংগ্রহ করার জন্যে সময়সীমা

সময়সীমা যেকোন জরুরি প্রয়োজন সাপেক্ষে, প্রতিটি কেন্দ্রের প্রতি প্রযোজ্য মতো নিয়ামক এবং ক্লিয়ারিং হাউসের বিধিনিয়মাবলী কঠোরভাবে অনুসারে স্থানীয় চেকগুলো সংগ্রহ করতে ব্যাঙ্ক যথাসাধ্য চেষ্টা করবে।

### বহির্স্থানের চেকগুলো সংগ্রহ করার জন্যে সময়সীমা

বহু-শহর ব্যবহারাধিকার সমেত সকল প্রচেষ্টা ব্যবহৃত হবে সম্ভাব্য সেরা ব্যাপ্তিতে বহির্স্থানের চেকসমূহের জন্যে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে দ্রুততর ক্রেডিট দেওয়ার নিমিত্ত। দেশের মধ্যে কেন্দ্রগুলোর কাছে সংগ্রহ করার জন্যে পাঠানো বহির্স্থানের চেকগুলোর ক্ষেত্রে নিম্নের সময় বিধিনিয়মাবলী প্রয়োগিত হবে:

নং	স্থানসমূহ	সময়সীমা (সর্বাধিক সময়কাল)
১)	যেকোন ব্যাঙ্কের শাখাতে জমাকৃত এবং রাজ্যগুলোর রাজধানীতে প্রদেয়যোগ্য চেকসমূহ।	সর্বাধিক সাতদিন সময়কালের মধ্যেই ক্রেডিট হয়। জমার ও প্রদেয়যোগ্য উভয় স্থানে মধ্যবর্তী হওয়া ছুটির দিনগুলো বাদ দিয়ে দিনগুলো গণনা করা হবে।
২)	প্রধান শহরগুলোর ওপর ড্র করা চেকসমূহ (সময়ে-সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা চিহ্নিত করা মতো)।	জমা দেওয়ার তারিখ থেকে সর্বাধিক ১০ দিন সময়কালের মধ্যেই ক্রেডিট হওয়া। জমার ও প্রদেয়যোগ্য - উভয় স্থানে মধ্যবর্তী হওয়া ছুটির দিনগুলো বাদ দিয়ে দিনগুলো গণনা করা হবে।
৩)	উপরোক্ত ছাড়া কেন্দ্রগুলোর ওপর ড্র করা চেকসমূহ।	জমা দেওয়ার তারিখ থেকে সর্বাধিক ১৪ দিন সময়কালের মধ্যেই ক্রেডিট হবে। জমার ও প্রদেয়যোগ্য - উভয় স্থানে মধ্যবর্তী হওয়া ছুটির দিনগুলো বাদ দিয়ে দিনগুলো গণনা করা হবে।

চেকগুলোর শীঘ্র বাস্তবায়িত করার জন্যে অনুসারী সকল প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ ব্যাঙ্ক নেবে এবং তাই বিলম্বসহ যেকোন বাস্তবায়িত করা সাধারণকৃত হতে পারবে না তথা বিষয়ের সঙ্গে বিষয়ের ভিত্তির ওপর বিভিন্ন পরিস্থিতির ভিত্তিতে স্থির করার প্রয়োজন হয়। ক্লিয়ারিং / ড্র করার ব্যাঙ্কের কাছে ব্যাঙ্ক বা ইহার এজেন্টসমূহ বহির্স্থানের চেক / সমূহ ডেলিভারী হওয়ার ক্ষেত্রে এবং তদনুযায়ী আরবিআই দ্বারা স্থাপন করা সময়ধারা হওয়ার ইন্ট্রুমেন্টস ক্লিয়ার করতে ক্লিয়ারিং ব্যাঙ্কের ওপর দায়িত্ব বর্তাবে। ক্লিয়ারিং / ড্র করার ব্যাঙ্ক দ্বারা অন্যান্য বিলম্বের ঘটনার ক্ষেত্রে, এমন ঘটনাগুলোতে বিলম্বিত বাস্তবায়িত হওয়ার জন্যে সুদ পেমেন্ট করার যোগ্যতা ব্যাঙ্ক নিরূপণ করবে।

### বিলম্বিত সংগ্রহের জন্যে সুদ পেমেন্ট করা

ব্যাঙ্কের নিজস্ব শাখা থাকা বা অনুরূপ ব্যাঙ্ক / সমূহের সঙ্গে ব্যবস্থায় সংগ্রহের জন্যে প্রাপ্ত করা বহির্স্থানের চেকগুলোর ব্যাপারে উপরোক্ত সময়কাল ছাড়িয়ে যাওয়া ক্রেডিট করার প্রক্রিয়াতে বিলম্বের ক্ষেত্রে ইহার গ্রাহকদের নিম্নে নির্দেশিত মতো সুদ ব্যাঙ্ক মেটাবে।

- ক) ওপরে সূচিত সময়সীমা ছাড়িয়ে বিলম্ব কিন্তু জমা দেওয়ার তারিখ থেকে পঁয়তাল্লিশ দিনের মধ্যে - সময়ে-সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্দেশিত মতো সেভিংস ব্যাঙ্ক হার।
- খ) জমার তারিখ থেকে ৪৫ দিনের ঊর্ধ্ব বিলম্ব - সময়ে-সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রকাশিত মতো সংশ্লিষ্ট সময়কালের জন্যে মেয়াদি জমার হার।
- গ) অস্বাভাবিক বিলম্ব, অর্থাৎ প্রাপ্ততার তারিখ থেকে ৯০ দিন ছাড়িয়ে যাওয়া বিলম্ব - অনুরূপ মেয়াদি জমা দরের ঊর্ধ্ব ২%
- ঘ) একটা ওভারড্রাফট / গ্রাহকের লোন অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট হবার সংগ্রহের অধীন চেকের প্রক্রিয়ার ঘটনাতে এমন ওভারড্রাফট / লোন অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য দরে সুদ পেড হবে। অস্বাভাবিক বিলম্বের জন্যে, ওভারড্রাফট / লোন অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য দরের ঊর্ধ্ব ২% হারে সুদ পেড হবে।