

Extracts Of Cheque Collection Policy

Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

- Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .
- Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.
- Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.
- In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

चेक उगाही नीति के सत्व

तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु. १५,०००/- (रुपए पंद्रह हजार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है।

स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा।

बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा। भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबंधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए। जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/को को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए। समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा।

देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/को के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा।

- ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर-भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से।
- जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर- संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर।
- असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी-संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा।
- यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा। असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा।

ചെക്ക് കളക്ഷൻ പോളിസിയിലെ പ്രസക്തഭാഗങ്ങൾ

ഉടൻ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം

ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകളുടേയും ലോക്കൽ ചെക്കുകളുടേയും ഉടൻ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഔപചാരിക ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ലഭ്യമല്ലാത്ത സ്ഥലങ്ങളിൽ രൂ.15,000ൽ (പതിനയ്യായിരം രൂപ മാത്രം) അധികമല്ലാത്ത സംഖ്യയ്ക്ക് തൃപ്തികരമായ ചില നിബന്ധനകൾക്കു വിധേയമായി മാത്രം ഇടപാടുകാർക്ക് ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.

ലോക്കൽ ചെക്കുകൾ കളക്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സമയക്രമം

അപരിഹാര്യമായ എന്തെങ്കിലും അവസ്ഥകൾക്കു വിധേയമായി, ഓരോ കേന്ദ്രത്തിനും ബാധകമായ നിയമപരവും ക്ലിയറിങ് ഹൗസ് മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കും തികച്ചും അനുസൃതമായി എല്ലാ ലോക്കൽ ചെക്കുകളും കളക്ട് ചെയ്യാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതായിരിക്കും.

ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ കളക്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സമയക്രമം

ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ ഇടപാടുകാരുടെ അക്കൗണ്ടിൽ വേഗത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുവേണ്ടി മൾട്ടി സിറ്റി അക്സസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും സാധ്യമാകുന്നതത്രയും ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നതായിരിക്കും. രാജ്യത്തിനകത്തുള്ള കേന്ദ്രങ്ങളിലേക്കു കളക്ഷൻ അയക്കുന്ന ചെക്കുകൾക്ക് താഴെ പറയുന്ന സമയക്രമങ്ങൾ ബാധകമായിരിക്കും:

നമ്പർ	ലൊക്കേഷനുകൾ	സമയപരിധികൾ (പരമാവധി കാലയളവ്)
1.	ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നവയും സംസ്ഥാന തലസ്ഥാനത്തിൽ മാറാവുന്നവയും	പരമാവധി ഏഴുദിവസത്തിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. നിക്ഷേപിക്കുന്ന കേന്ദ്രത്തിലും മാറുന്ന കേന്ദ്രത്തിലും ഇടയ്ക്കുവരുന്ന അവധിദിവസങ്ങൾ ഒഴിവാക്കിക്കൊണ്ടായിരിക്കും ദിവസങ്ങൾ കണക്കാക്കുക.
2.	പ്രധാന നഗരങ്ങളിൽ ഡ്രോ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ചെക്കുകൾ (ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ തിരിച്ചറിയുന്നതനുസരിച്ച്)	നിക്ഷേപിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ പരമാവധി 10 ദിവസത്തിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. നിക്ഷേപിക്കുന്ന കേന്ദ്രത്തിലും മാറുന്ന കേന്ദ്രത്തിലും ഇടയ്ക്കുവരുന്ന അവധിദിവസങ്ങൾ ഒഴിവാക്കിക്കൊണ്ടായിരിക്കും ദിവസങ്ങൾ കണക്കാക്കുക.
3.	മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതല്ലാത്ത കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഡ്രോ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ചെക്കുകൾ.	നിക്ഷേപിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ പരമാവധി 14 ദിവസത്തിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. നിക്ഷേപിക്കുന്ന കേന്ദ്രത്തിലും മാറുന്ന കേന്ദ്രത്തിലും ഇടയ്ക്കുവരുന്ന അവധിദിവസങ്ങൾ ഒഴിവാക്കിക്കൊണ്ടായിരിക്കും ദിവസങ്ങൾ കണക്കാക്കുക.

ചെക്കുകൾ നേരത്തെ മാറിയെടുക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ തുടർനടപടികളും ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതായിരിക്കും. അതുകൊണ്ട് മാറിയെടുക്കുന്നതിൽ വരാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള കാലതാമസം സാമാന്യവൽക്കരിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതും ഓരോന്നിനും ഇടയാക്കിയ സാഹചര്യങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കി, അതിനനുസൃതമായി വിലയിരുത്തേണ്ടതുമാണ്. ബാങ്കോ അതിന്റെ ഏജന്റുമാരോ ചെക്ക്/ചെക്കുകൾ, ക്ലിയറിങ്/ഡ്രോയിബാങ്കിൽ ഏൽപ്പിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ പിന്നെ, അതാതു സമയത്ത് നിലവിലുള്ള ആർബിട്രേറി നീർദേശിക്കുന്ന സമയനിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി, ആ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്/ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ ക്ലിയർ ചെയ്യേണ്ട ബാധ്യത ക്ലിയറിങ് ബാങ്കിനായിരിക്കും. ക്ലിയറിങ്/ഡ്രോയിബാങ്കുകളുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന ന്യായീകരിക്കാനാവാത്ത കാലതാമസത്തിന്, അത്തരം കേസുകളിലെ കാലതാമസത്തിനുള്ള യോഗ്യത, ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നതായിരിക്കും.

കളക്ഷനിലുണ്ടായ കാലതാമസത്തിനു നൽകേണ്ട പലിശ

ബാങ്കിന് സ്വന്തം ശാഖകളോ, കറസ്പോണ്ടന്റ് ബാങ്ക്/ബാങ്കുകളോ ആയിട്ട് ഏർപ്പാടുകളോ ഉള്ളയിടങ്ങളിൽ, കളക്ഷനുവേണ്ടി സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകളുടെ ക്രെഡിറ്റിങ്ങിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളിൽ, മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന സമയപരിധികൾക്കപ്പുറം കാലതാമസം ഉണ്ടായാൽ, താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ബാങ്ക് പലിശ നൽകുന്നതായിരിക്കും :

- എ. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന സമയക്രമത്തിനപ്പുറവും, എന്നാൽ നിക്ഷേപിച്ച തീയതിക്കു നാൽപ്പത്തിയഞ്ചു ദിവസത്തിനകവും - സമയാസമയത്ത് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിശ്ചയിക്കുന്ന സേവിങ്ങ്സ് ബാങ്ക് റേറ്റ്.
- ബി. നിക്ഷേപിച്ച തീയതി മുതൽ 45 ദിവസത്തിനപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് - സമയാസമയത്ത് ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തുന്ന പ്രകാരമുള്ള അതാത് കാലയളവിലേക്കുള്ള ട്രേഡ് ഡിസ്കോണ്ടിംഗ് നിരക്ക്.
- സി. അസാധാരണമായ കാലതാമസം; അതായത് സ്വീകരിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിലധികമുള്ള കാലതാമസത്തിന് - തത്തുല്യ ട്രേഡ് ഡിസ്കോണ്ടിംഗ് റേറ്റിലും 2% അധികം.
- ഡി. കളക്ഷനുള്ള ഒരു ചെക്കിന്റെ പരിണിതി ഒരു ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / ഇടപാടുകാരന്റെ ഒരു ലോൺ അക്കൗണ്ടിലേക്കു ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതായിരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / ലോൺ അക്കൗണ്ടിനു ബാധകമായ പലിശനിരക്ക് നൽകുന്നതായിരിക്കും. അസാധാരണമായ കാലതാമസങ്ങൾക്ക്, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്/ലോൺ അക്കൗണ്ടിനു ബാധകമായ നിരക്കുകളേക്കാൾ 2% അധികം നിരക്കിൽ പലിശ നൽകുന്നതായിരിക്കും.