Extracts Of Cheque Collection Policy

Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

a) Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .

b) Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.

c) Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.

d) In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

चेक उगाही नीति के सत्व

तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु.१५,०००/– (रुपए पंद्रह हज़ार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है.

स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा.

बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा. भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं. दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है.
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा. दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है.
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा. दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है.

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए. जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/कों को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए. समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा.

देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/कों के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा.

अ. ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर–भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय–समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से.

ब. जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर– संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय–समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर.

क. असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी–संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा.

ड. यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा. असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा.

ಉತ್ತಮ ಪದ್ಧತಿಯ ಸಂಹಿತೆ (ಸಾರಾಂಶ)

ತಕ್ಷಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ

ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಕೆಲವು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫಾರ್ಮಲ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಹೌಸ್ ಇಲ್ಲದಿರುವಲ್ಲಿನ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ರೂ. 15,000/- (ರೂಪಾಯಿ ಹದಿನೈದು ಸಾವಿರ ಮಾತ್ರ) ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮೀರದ ಹೊರಗಿನ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ತಕ್ಷಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಥಳೀಯ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಕಲೆಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ಸಮಯ ಮಿತಿ

ಯಾವುದೇ ತುರ್ತು ಆವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ನಿಯಾಮಕ ಮತ್ತು ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಹೌಸ್ ನಿಯಮಗಳಂತೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಕಲೆಕ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಕಲೆಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ಸಮಯ ಮಿತಿ

ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಶೀಘ್ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಲು ಮಲ್ಟಿಸಿಟಿ ಎಕ್ಸೆಸ್‌ನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೇಶದೊಳಗೆ ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವ ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಮಯದ ನಿಯಮಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಸ್ಥಳಗಳು	ಸಮಯ ಮಿತಿ (ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ)
1)	ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿ ರಾಜ್ಯದ ರಾಜ್ಯಧಾನಿಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಚೆಕ್‌ಗಳು	ಗರಿಷ್ಠ ಏಳು ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಸ್ಥಳ ಈ ಎರಡೂ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿನ ಮಧ್ಯದ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ದಿನಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2)	ಮುಖ್ಯ ನಗರಗಳಿಗೆ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಚೆಕ್‌ಗಳು (ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗುರುತಿಸಲಾದಂತೆ)	ಗರಿಷ್ಠ 10 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಸ್ಥಳ ಈ ಎರಡೂ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿನ ಮಧ್ಯದ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ದಿನಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
3)	ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಹೊರತು ಪಡಿಸಿದವುಗಳಲ್ಲಿ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳು	ಗರಿಷ್ಠ 14 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಸ್ಥಳ ಈ ಎರಡೂ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿನ ಮಧ್ಯದ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ದಿನಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಚೆಕ್‌ಗಳ ಬೇಗನೆ ರಿಯಾಲೈಸೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆವಶ್ಯಕವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಹಾಗಾಗಿ ರಿಯಾಲೈಸೇಶನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯೀಕರಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಲೀ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಾಗಲೀ ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್/ಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ / ಡ್ರಾಯೀ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರೆ ಆ ಬಳಿಕ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್/ಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐಯಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸಮಯಾವಧಿಯಂತೆ ಕ್ಲಿಯರ್ ಮಾಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನದ್ದಾಗಿದೆ. ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ / ಡ್ರಾಯೀ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನ್ಯಾಯ ಸಮ್ಮತವಲ್ಲದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ, ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ರಿಯಾಲೈಸೇಶನ್‌ನ ವಿಳಂಬಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗಳ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

ವಿಳಂಬಿತ ಕಲೆಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ

ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಕಲೆಕ್ಷನ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ಅವಧಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.

ಅ) ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿರುವ ಸಮಯ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಆದರೆ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ತಾರೀಖಿನಿಂದ ನಲ್ವತ್ತೈದು ದಿನಗಳ ವಿಳಂಬ - ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ದರ

ಆ) ಡಿಪಾಸಿಟ್ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 45 ದಿನಗಳಿಗೂ ಅಧಿಕ ವಿಳಂಬ - ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವ ಆಯಾಯ ಅವಧಿಯ ಟರ್ಮ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ದರ

ಇ) ವಿಶೇಷ ವಿಳಂಬ, ಅಂದರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 90ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ದಿನಗಳ ವಿಳಂಬ - ಆಯಾಯ ಟರ್ಮ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ರೇಟ್‌ಗಿಂತ 2% ಅಧಿಕ:

ಈ) ಕಲೆಕ್ಷನ್‌ನಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಚೆಕ್‌ನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ ಸಾಲ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾದರೆ, ಆ ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ ಸಾಲ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಶೇಷ ವಿಳಂಬಗಳಿಗಾಗಿ, ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್/ ಸಾಲ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರಕ್ಕಿಂತ 2% ಅಧಿಕ