

## Extracts Of Cheque Collection Policy

### Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

### Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

### Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

### Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

- Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .
- Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.
- Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.
- In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

## चेक उगाही नीति के सत्व

### तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु. १५,०००/- (रुपए पंद्रह हजार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है।

### स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा।

### बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा। भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबंधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए। जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/को को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए। समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा।

### देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/को के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा।

- ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर-भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से।
- जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर- संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर।
- असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी-संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा।
- यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा। असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा।

## காசோலை கலெக்ஷன் பாலிசியின் சாரம்

### உடனடி வரவு வைத்தல் வசதி

சில நிபந்தனைகளை திருப்திகரமாக பூர்த்தி செய்வதைப் பொறுத்து, முறைப்படி எவ்வித க்ளியரிங் ஹவுஸ் இல்லாத மையங்களில் மட்டும் ரூ.15000/-க்கு (ரூபாய் பதினைந்து ஆயிரம்) மேற்படாத தொகைக்கு வெளியூர் காசோலைகள் மற்றும் உள்ளூர் காசோலைகளுக்கு உடனடியாக கணக்கில் வரவு வைக்கும் வசதி.

### உள்ளூர் காசோலைகள் கலெக்ஷனுக்கு ஆகும் கால அளவு

ஏதாவது அவசரநிலைகளைப் பொறுத்து, ஒவ்வொரு மையத்திலும் கண்டிப்பாக ஒழுங்குமுறை அமைப்பு மற்றும் க்ளியரிங் ஹவுஸ் விதிகளைப் பொறுத்து வங்கி உள்ளூர் செக்குகளை கலெக்ஷன் செய்ய முயற்சிக்கும்.

### வெளியூர் காசோலைகளை கலெக்ஷன் செய்ய காலவரம்பு

வெளியூர் காசோலைகளை வாடிக்கையாளர் கணக்கில் மிக விரைவாக வரவு வைத்திட, மல்டி அக்ஸஸ் உட்பட பலமுயற்சிகள் இயன்றவரை மிக விரைவாக மேற்கொள்ளப்படும் நம் நாட்டில் உள்ள மையங்களுக்கு அனுப்பப்படும் வெளியூர் காசோலைகளுக்கு கீழ்க்கண்ட கால அளவுகள் பொருந்தும்.

எண்	பகுதிகள்	காலவரம்புகள் (அதிகபட்சகாலவரம்பு)
1.	வங்கி கிளைகள் எதிலும் டெபாசிட் செய்யப்படும் செக்குகள் மற்றும் மாநில தலைநகரங்களில் செலுத்தப்படக் கூடிய செக்குகள்	அதிகபட்சம் ஏழு நாட்களுக்குள் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். டெபாசிட் பகுதி மற்றும் பணம் பெறும் பகுதி இரண்டிலும் விடுமுறைகள் தவிர இதர நாட்கள் இதற்காக கணக்கிடப்படும்.
2.	பெரிய நகரங்களில் பணம் பெறத்தக்க செக்குகள் (அவ்வப்போது வங்கியால் குறிப்பிடப்படுபவை)	டெபாசிட் தேதியில் இருந்து அதிகபட்சம் 10 நாட்களுக்குள் வரவுவைக்கப்படும் டெபாசிட் பகுதி மற்றும் பணம் பெறும் பகுதி இரண்டிலும் விடுமுறைகள் தவிர இதர நாட்கள் இதற்காக கணக்கிடப்படும்.
3.	மேற்குறிப்பிட்ட மையங்கள் அல்லாது மற்றவற்றில் பணம் பெறத்தக்க செக்குகள்.பகுதி மற்றும் பணம்	டெபாசிட் தேதியில் இருந்து அதிகபட்சம் 14 நாட்களுக்குள் வரவு வைக்கப்படும். டெபாசிட் பெறும் வசதி இரண்டிலும் விடுமுறைகள் தவிர இதர நாட்கள் இதற்காக கணக்கிடப்படும்.

செக்குகள் விரைவாக கலெக்ஷன் ஆகிட, வங்கிகள் அனைத்து தேவையான தொடர் நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கும் மற்றும் கலெக்ஷன் ஆவதில் ஏதேனும் தாமதம் எனில் பொதுவாக இப்படித்தான் எனக் கருதப்படாமல் சூழ்நிலைகள் அடிப்படையில் தனித்தனியாக தீர்மானிக்கப்படுவது அவசியம். க்ளியரிங் பணம் பெறும் வங்கியில் வங்கி அல்லது அதன் ஏஜெண்ட்கள் வெளியூர் செக்கை/செக்குகளை டெலிவரி செய்து விட்டால் அதன் பின் ஆர்பிஐ நிர்ணயித்துள்ள காலவரம்புகள்படி அவற்றை க்ளியர் செய்வது க்ளியரிங் பாங்கின் பொறுப்பாகும். க்ளியரிங்/பணம் பெறும் வங்கியால் நியாயப்படுத்த இயலாத தாமதங்கள் ஏற்பட்டால், அத்தகைய நிலைகளில் தாமதமாக கலெக்ஷன் ஆனதற்காக வட்டி அளித்திடும் தகுதியை வங்கி தீர்மானிக்கும்.

### தாமதமாகும் கலெக்ஷனுக்கு வட்டி வழங்குதல்

கலெக்ஷனுக்காக பெற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வெளியூர் காசோலைகளுக்கு மேற்கண்ட காலவரம்புக்கு மேல் தாமதமாகும்போது அந்த தொகைகளை வரவு வைப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், வங்கி கீழே மதிப்பிட்டபடி வாடிக்கையாளர்களுக்கு வட்டி அளிக்கும். வங்கி அதன் சொந்த கிளைகள் கொண்டுள்ள அல்லது இணைந்து செயல்படும் வங்கி/வங்கிகள் உடன் ஒரு ஏற்பாடு செய்து கொண்டுள்ள இடங்களில் இவ்வாறு வட்டி வழங்கும்.

- அ) மேற்குறிப்பிட்ட காலவரம்புக்கு மேல் ஆனால் டெபாசிட் தேதியில் இருந்து நாற்பத்து ஐந்து நாட்களுக்குள் தாமதம்- ரிசர்வ் பாங்க் ஆஃப் இந்தியாவால் அவ்வப்போது குறிப்பிடப்படும் வங்கி சேமிப்பு வட்டி விகிதம்.
- ஆ) டெபாசிட் தேதியில் இருந்து 45 நாட்களுக்கு மேல் தாமதம்-வங்கியில் அவ்வப்போது வெளியிடப்படுவது போல் சம்பந்தப்பட்ட காலவரம்புக்கான டெர்ம் டெபாசிட் வீக்கம்.
- இ) அசாதாரண தாமதம், அதாவது பெற்றுக் கொண்ட தேதியில் இருந்து 90 நாட்களுக்கு அதிகமான தாமதம்-சம்பந்தப்பட்ட டெர்ம் டெபாசிட் விகிதத்திற்கு மேல் 2%
- ஈ) கலெக்ஷனில் செக்குக்கான தொகை, வாடிக்கையாளரின் ஓவர் டிராஃப்ட் கடன் கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்பட்டு இருந்தால், அத்தகைய ஓவர் டிராஃப்ட் /கடன் கணக்குகளுக்கு உரித்தாகும் விகிதத்தில் வட்டி அளிக்கப்படும். அசாதாரண தாமதங்களில் ஓவர் டிராஃப்ட் /கடன் கணக்குகளுக்கு உரித்தாகும் விகிதத்தை விட 2% கூடுதலான விகிதத்தில் வட்டி வழங்கப்படும்.