

## Extracts Of Cheque Collection Policy

### Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

### Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

### Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

### Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

- Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .
- Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.
- Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.
- In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

## चेक उगाही नीति के सत्व

### तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु. १५,०००/- (रुपए पंद्रह हजार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है।

### स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा।

### बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा। भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबंधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए। जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/को को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए। समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा।

### देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/को के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा।

- ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर-भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से।
- जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर- संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर।
- असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी-संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा।
- यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा। असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा।

## ଚେକ୍ କଲେକ୍ଟିଂ ପଲିସୀର ଏକ୍ସପ୍ଲାନେଟ (ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଂଶ ନିଃସରଣ)

### ତତ୍କାଳ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା

ଫର୍ମାଲ୍ କ୍ଲିଅରିଙ୍ଗ୍ ହାଉସ୍ ନଥିବା ସେଣ୍ଡରମାନଙ୍କରେ ହିଁ ଟ. ୧୫,୦୦୦/- (ପନ୍ଦର ହଜାର ଟଙ୍କା ମାତ୍ର) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରାଶିର ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ଓ ଲୋକାଲ୍ ଚେକ୍ ର ତତ୍କାଳ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା କେତେକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥାଏ ।

### ଲୋକାଲ୍ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ସକାଶେ ସମୟ

କୌଣସି ଜରୁରୀ ଆବଶ୍ୟକତା ସ୍ଥିତିରେ, ପ୍ରତି ସେଣ୍ଡର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ନିୟାମକ ଓ କ୍ଲିଅରିଙ୍ଗ୍ ହାଉସ୍ ନିୟମ ଅନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲୋକାଲ୍ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପ୍ରୟତ୍ନ କରିବ ।

### ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ସକାଶେ ସମୟ

ଗ୍ରାହକ ଖାତାକୁ ବାହାର (ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ୍) ଚେକ୍ ର ଯଥାଶୀଘ୍ର କ୍ରେଡିଟ୍ ଦେବା ପାଇଁ ଯଥାସମ୍ଭବ ମଲ୍ଟି-ସିଟି ଆକ୍‌ସେସ୍ ସମେତ ଯାବତୀୟ ପ୍ରୟାସ କରାଯିବ । ଦେଶ ଭିତରେ ଥିବା ସେଣ୍ଡରଙ୍କୁ କଲେକ୍ଟିଂ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ବାହାର ଚେକ୍ ପାଇଁ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ସମୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବ :

କ୍ରମାଙ୍କ	ଲୋକେଶନ୍	ସମୟ ସୀମା (ସର୍ବାଧିକ ସମୟ)
୧.	ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଯେକୌଣସି ଶାଖାରେ ଜମା କରାଯାଇଥିବା ଓ ରାଜ୍ୟ ରାଜଧାନୀରେ ଦେୟ ହେବା ଚେକ୍	ସର୍ବାଧିକ ସାତ ଦିନ ଭିତରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ । ଜମା କରାଯିବା ଲୋକେଶନ୍ ଓ ଦେୟ ହେବା ଲୋକେଶନ୍ ରେ ଆସିବା ଛୁଟିଦିନ ଗୁଡ଼ିକୁ ଗଣାଯିବ ନାହିଁ ।
୨	ପ୍ରମୁଖ ସହରମାନଙ୍କରେ ଡ୍ର କରାଯାଇଥିବା ଚେକ୍ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯିବା ହିସାବରେ)	ଜମା କରାଯିବାର ସର୍ବାଧିକ ଦଶ ଦିନ ଭିତରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ । ଜମା କରାଯିବା ଲୋକେଶନ୍ ଓ ଦେୟ ହେବା ଲୋକେଶନ୍ ରେ ଆସିବା ଛୁଟିଦିନ ଗୁଡ଼ିକୁ ଗଣାଯିବ ନାହିଁ ।
୩	ଉପରୋକ୍ତ ସେଣ୍ଡର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସେଣ୍ଡରରେ ଡ୍ର କରାଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ଆସିବା ଛୁଟିଦିନ ଗୁଡ଼ିକୁ ଗଣାଯିବ ନାହିଁ ।	ଜମା କରାଯିବାର ସର୍ବାଧିକ ଚଉଦ ଦିନ ଭିତରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ । ଜମା କରାଯିବା ଲୋକେଶନ୍ ଓ ଦେୟ ହେବା ଲୋକେଶନ୍ ରେ

ସହଜ ଚେକ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ ଏବଂ ଡେମାଣ୍ଡ ବିଲମ୍ବରେ ହେବା ଚେକ୍ ରିଅଲାଇଜେଶନ୍ କୁ ଜେନେରାଲାଇଜ୍ କରାଯିବା ଅନୁଚିତ ଓ ଏଭଳି ଘଟଣାକୁ କେସ୍ ଟୁ କେସ୍ ଭିତ୍ତିରେ ବିଚାର କରାଯିବା ଉଚିତ । ଯେଉଁଠି ବ୍ୟାଙ୍କ ବା ତା'ର ଏଜେଣ୍ଟ ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍/ଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ଲିଅରିଙ୍ଗ୍ / ଡ୍ରୟା ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଡେଲିଭର୍ କରିସାରିଛନ୍ତି, ସେଠି କ୍ଲିଅରିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଦାୟିତ୍ୱ ହେଉଛି ଉକ୍ତ ଲିଷ୍ଟ (ଇନ୍‌ଷ୍ଟ୍ରମେଣ୍ଟ)କୁ ଆର୍‌ବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ଭିତରେ କ୍ଲିଅର୍ କରିବା । କ୍ଲିଅରିଙ୍ଗ୍ / ଡ୍ରୟା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଥୋଜିକ ବିଲମ୍ବ ଘଟିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଲମ୍ବିତ ରିଅଲାଇଜେଶନ୍ ସକାଶେ ସୁଧ ଦେବାର ପାତ୍ରତା ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଥିର କରିବ ।

### ବିଲମ୍ବିତ କଲେକ୍ଟିଂ ପାଇଁ ସୁଧ ଦେବା

ତଳେ ବତାଯାଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୁଧ ଦେବ, ଯଦି କଲେକ୍ଟିଂ ପାଇଁ ସ୍ୱୀକୃତ ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ଲବ୍ଧ ରାଶି କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବାରେ ଉପରୋକ୍ତ ସମୟ ସୀମା ଠାରୁ ବିଲମ୍ବ ଘଟିବ, ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିଜ ଶାଖା ଥିବ ବା କରେସ୍‌ପଣ୍ଡେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ/ମାନଙ୍କ ସହ ବନ୍ଧୋବସ୍ତ କରାଯାଇଥିବ ।

- ଅ) ଉପରୋକ୍ତ ସମୟ ଠାରୁ ବିଲମ୍ବିତ କିନ୍ତୁ ଜମା କରାଯିବାର ପଞ୍ଚତାଳିଶି ଦିନ ଭିତରେ – ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦର ଲାଗିବ ।
- ଆ) ଜମା କରାଯିବାର ପଞ୍ଚତାଳିଶି ଦିନ ପରେ – ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରକାଶିତ ଚର୍ଜ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଦର ଯଥୋପଯୁକ୍ତ ଅବଧି ପାଇଁ ଲାଗିବ ।
- ଇ) ଏକ୍ସପ୍ଲାନେଟିଂ ବିଲମ୍ବ, ମାନେ ପ୍ରାପ୍ତି ଦିନାଙ୍କ ଠାରୁ ୯୦ ଦିନ ଉପରାନ୍ତେ – କରେସ୍‌ପଣ୍ଡେଣ୍ଟ ଚର୍ଜ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଦର ଠାରୁ ୨% ଅଧିକ ।
- ଈ) କଲେକ୍ଟିଂ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ଲବ୍ଧ ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଗୋଟିଏ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / ଲୋନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବାର ଥିଲେ, ସେଭଳି ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / ଲୋନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରତି ଲାଗୁ ସୁଧ ହାର ସମାନ ସୁଧ ଦେୟ ହେବ । ଏକ୍ସପ୍ଲାନେଟିଂ ବିଲମ୍ବ ପାଇଁ, ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / ଲୋନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରତି ଲାଗୁ ସୁଧ ହାର ଠାରୁ ୨% ଅଧିକ ସୁଧ ଦେୟ ହେବ ।