

Extracts Of Cheque Collection Policy

Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

- Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .
- Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.
- Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.
- In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

चेक उगाही नीति के सत्व

तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु. १५,०००/- (रुपए पंद्रह हजार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है।

स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा।

बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा। भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबंधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए। जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/को को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए। समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा।

देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/को के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा।

- ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर-भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से।
- जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर- संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर।
- असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी-संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा।
- यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा। असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा।

ਚੈੱਕ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ

ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ

ਕੁਝ ਖਾਸ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ੧੫੦੦੦/- ਰੁ. (ਪੰਦਰਾਂ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ) ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਲੇ ਬਾਹਰੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕੇਂਦਰਾਂ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਆਪਚਾਰਿਕ ਕੇਂਦਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਨਾਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤਿ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ, ਬੈਂਕ ਹਰ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਕ ਅਤੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਨਾਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਨਾਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ

ਅਨੇਕ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਸਮੇਤ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਨਾਨ ਲਈ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ:

ਨੰਬਰ	ਸਥਾਨ	ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ (ਅਧਿਕਤਮ ਅਵਧੀ)
੧.	ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਚ ਜਮਾ ਕਰਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਰਾਜਧਾਨੀ ਵਿਚ ਦੇਣ ਯੋਗ ਚੈੱਕ	ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ੭ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਵਿਚ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਨ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਦੇਣ ਯੋਗ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
੨.	ਮੁੱਖ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿਚ ਡ੍ਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ)	ਜਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ੧੦ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਵਿਚ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਨਗੇ। ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਨ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਦੇਣ ਯੋਗ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
੩.	ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੇ ਅਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਡ੍ਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ	ਜਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ੧੪ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਵਿਚ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਨਗੇ। ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਨ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਦੇਣ ਯੋਗ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਭੁਨਾਨ ਵਿਚ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਦਮ ਉਠਾਏਗਾ ਅਤੇ ਫੇਰ ਵੀ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਭੁਨਾਨ ਵਿਚ ਦੇਰ ਹੋਜਾਏ ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਸਾਧਾਰਣਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਹਰ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ ਪਰਿਸਥਿਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹਿਦਾ ਹੈ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿਚ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਅਜੈਂਟਾਂ ਨੇ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕ/ਾਂ ਨੂੰ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਦੇ ਬਾਅਦ ਚੈੱਕ ਦਾ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਭਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਤੇ ਹੋਣਾ ਚਾਹਿਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿਚ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਹੋਏ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਹੀ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਹੋਈ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

ਜਿਹੜੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕੀ ਬੈਂਕ/ਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਹੈ, ਇਹੋਜਿਹੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ ਤੇ ਭੁਨਾਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ ਪੂੰਜੀ ਨੂੰ ਜਮਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇਰ ਹੋਜਾਨ ਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

- ਏ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸਮੇਂ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰ ਨਾਲ ਕਿੰਤੂ ਜਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ੪੫ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ - ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਦਰ।
- ਬੀ ਜਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ੪੫ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੇਰ ਹੋਜਾਨ ਤੇ - ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਵਧੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਟਰਮ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ ਦਰ।
- ਸੀ ਅਸਾਧਾਰਣ ਦੇਰੀ ਯਾਨਿ ਕਿ ਜਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ੯੦ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦੀ ਦੇਰੀ - ਸੰਬੰਧਿਤ ਟਰਮ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ ਦਰ ਕੋਲੋਂ ੨% ਜ਼ਿਆਦਾ।
- ਡੀ ਜੇਕਰ ਭੁਨਾਨ ਲਈ ਆਏ ਚੈੱਕ ਦੀ ਪੂੰਜੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ/ਲੋਨ ਐਕਾਊਂਟ ਵਾਸਤੇ ਜਮਾ ਕੀਤੀ ਜਾਨੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ/ਲੋਨ ਐਕਾਊਂਟ ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਅਸਾਧਾਰਣ ਦੇਰੀ ਵਾਸਤੇ, ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ/ਲੋਨ ਐਕਾਊਂਟ ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ ਕੋਲੋਂ ੨% ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।