

Extracts Of Cheque Collection Policy

Immediate Credit Facility

Immediate credit facility of outstation cheques and local cheques only at centers where no formal clearing house exists for amounts not exceeding Rs.15,000/- [Rupees Fifteen Thousand Only] is available to customers subject to satisfying certain conditions.

Time Frame For Collection Of Local Cheques

Subject to any exigencies, the Bank shall endeavour to collect local cheques strictly in accordance with the regulatory and clearing house norms as applicable to each centre.

Time Frame For Collection Of Outstation Cheques

All efforts including multi city access will be used to the best extent possible for giving speedier credit to the customer account for outstation cheques. Outstation cheques sent for collection to centers within the country the following time norms shall be applied:

No	Location	Timelimits (maximum Period)
1	Cheques deposited at any of the bank branches and payable at the state capitals.	Credited within a maximum period of seven days. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
2	Cheques drawn on major cities (as identified by the Bank from time to time)	Credited within a maximum period of 10 days from the date of deposit. Days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location.
3	Cheques drawn on centers other than stated above	Will be credited within a maximum period of 14 days from the date of deposit. The days would be calculated excluding the intervening holidays at both the deposit location and the payable location

Bank would take all required steps to follow-up for early realization of cheques and hence any realizations with delays cannot be generalized and are required to be decided based on circumstances on a case to case basis. In cases where Bank or its agents has delivered the outstation cheque/s to the clearing / drawee bank and thereafter the onus would be on the clearing bank to clear the instrument/s as per the time lines laid down by RBI. In the event of unjustified delays by the clearing / drawee bank, Bank would determine the eligibility of interest payments for delayed realization in such cases.

Interest payment for delayed collection

The bank will pay interest as indicated below to its customers in case there is a delay in crediting the proceeds beyond the time period mentioned above in respect of outstation cheques accepted for collection where bank has its own branches or there is an arrangement with the correspondent bank/s

- Delay beyond the time frame indicated above but within forty five days from the date of deposit Savings Bank rate as prescribed by Reserve Bank of India from time to time. .
- Delay beyond 45 days from the date of deposit - Term deposit rate for the respective period as published by the bank from time to time.
- Extraordinary delay, i.e. delays exceeding 90 days from the date of receipt - 2% above the corresponding Term Deposit rate.
- In the event the proceeds of cheque under collection were to be credited to an overdraft / loan account of the customer, interest will be paid at the rate applicable to such overdraft / loan account. For extraordinary delays, interest will be paid at the rate of 2% above the rate applicable to the overdraft / loan account.

चेक उगाही नीति के सत्व

तुरंत क्रेडिट सुविधा

कुछ खास शर्तें पूरी करने वाले ग्राहकों को रु. १५,०००/- (रुपए पंद्रह हजार) से कम राशि वाले बाहरी और स्थानीय चेकों के लिए केवल उन केंद्रों पर तुरंत क्रेडिट की सुविधा उपलब्ध है जहाँ पर समाशोधन (क्लीयरिंग) का कोई औपचारिक केंद्र नहीं है।

स्थानीय चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

किसी भी अत्यावश्यकता के अधीन, बैंक हर केंद्र पर लागू नियामक और समाशोधन (क्लीयरिंग) केंद्र के नियमों का कड़ाई से पालन करते हुए स्थानीय चेक भुनाने की कोशिश करेगा।

बाहरी चेकों को भुनाने के लिए समयावधि

अनेक शहरों तक पहुँच सहित बाहरी चेकों को ग्राहक के खाते में तेजी से क्रेडिट करवाने के लिए हर संभव स्तर तक प्रयास किया जाएगा। भुनाने के लिए देश के अंदर ही बाहरी चेकों को भेजे जाने पर समय संबंधी निम्नलिखित नियम लागू होंगे :

क्रमांक	स्थान	समयावधि (अधिकतम अवधि)
१.	बैंक की किसी शाखा में जमा कराए गए और राज्य की राजधानियों में देय चेक	ज्यादा से ज्यादा सात दिनों की अवधि में क्रेडिट किए जाते हैं। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
२.	मुख्य शहरों पर आरेखित चेक (बैंक द्वारा समय समय पर बताए गए)	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १० दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।
३.	ऊपर बताए गए केंद्रों के अलावा अन्य स्थानों पर आरेखित चेक	जमा कराने की तिथि से ज्यादा से ज्यादा १४ दिनों की अवधि में क्रेडिट किया जाएगा। दिनों की गणना जमा किए जाने वाले स्थान और देय स्थानों में आने वाली छुट्टियों को छोड़कर की जाती है।

चेकों को जल्दी भुनाने के लिए बैंक सभी आवश्यक कदम उठाएगा और इसीलिए यदि किसी चेक को भुनाने में देर हो जाए तो उसे सामान्यकृत नहीं किया जा सकता और उसे हर मामले की परिस्थिति के अनुसार निर्धारित करना चाहिए। जिन मामलों में बैंक या उसके एजेंटों ने बाहरी चेक/को को समाशोधन के लिए भुगतानकर्ता बैंक के पास भेज दिया गया है, तो उसके बाद चेक का समाशोधन आरबीआई द्वारा स्थापित समयावधियों के अनुसार करने का भार भुगतानकर्ता बैंक पर होना चाहिए। समाशोधन करने वाले/भुगतानकर्ता द्वारा अनुचित देरी होने के मामलों में देरी से हुए भुगतान के लिए बैंक ब्याज दरों की योग्यता निर्धारित करेगा।

देरी से हुई वसूली के लिए ब्याज का भुगतान

जहाँ पर बैंक की अपनी शाखाएँ हैं या सम्पर्की बैंक/को के साथ व्यवस्था है ऐसी जगहों पर भुनाने के लिए स्वीकार किए गए बाहरी चेकों के संदर्भ में पूँजी को क्रेडिट करने में ऊपर बताये गए समयावधि से ज्यादा देर हो जाने पर बैंक अपने ग्राहकों को नीचे बताए अनुसार ब्याज का भुगतान करेगा।

- ऊपर बताई गई समयावधि के अनुसार देर से लेकिन जमा कराने की तिथि से पैंतालीस दिनों के अंदर-भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर बताए अनुसार बचत खाते की दर से।
- जमा कराने की तिथि से ४५ दिनों से ज्यादा देरी हो जाने पर- संबंधित अवधि के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर प्रकाशित सावधि जमा दर।
- असाधारण देरी यानि कि जमा कराने की तिथि से ९० से ज्यादा दिनों की देरी-संबंधित सावधि जमा दर से २% ज्यादा।
- यदि भुनाने के लिए आए चेक की पूँजी ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट के लिए क्रेडिट की जानी है, तो ब्याज इस तरह के ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर पर भुगतान किया जाएगा। असाधारण देरी के लिए, ओवरड्राफ्ट/लोन अकाउंट पर लागू दर से २% ज्यादा दिया जाएगा।

చెక్లను సేకరించే పాలసీ యొక్క సారాంశాలు

వెనువెంటనే క్రెడిట్ చేసే సదుపాయం

ఫార్మల్ క్లీయరింగ్ హౌస్ లేని చోట్ల మాత్రమే రూ. 15000 (పదిహేను వేల రూపాయలు మాత్రమే) కు మించని మొత్తాలకు బయటి ఊరి చెక్కులను మరియు స్థానిక చెక్కులను వెనువెంటనే క్రెడిట్ చేసే సదుపాయం ఖాతాదారులకు లభ్యంచేయబడుతుంది, కొన్ని షరతులను సంతృప్తిపరిస్తే ఇలా చేయబడుతుంది.

స్థానిక చెక్కులను సేకరించడానికి సమయ పరిధి

ప్రతి కేంద్రానికి వర్తించే విధంగా క్రమబద్ధీకరణ మరియు క్లీయరింగ్ హౌస్ నియమాలకు ఖచ్చితంగా అనుగుణంగా స్థానిక చెక్కులను సేకరించడానికి బ్యాంకు ప్రయత్నిస్తుంది, ఇది ఏవైనా అత్యవసర పరిస్థితులకు లోబడి ఉంటుంది.

బయటిఊరి చెక్కులను సేకరించడానికి సమయ పరిధి

బయటి ఊరి చెక్కుల విషయంలో ఖాతాదారుని ఖాతాకు శీఘ్రంగా క్రెడిట్ చేయడానికి వీలైనంతవరకూ మల్టీ సిటీ ఏక్సెస్ తో సహా అన్ని ప్రయత్నాలు చేయబడతాయి. దేశంలోని కేంద్రాలకు సేకరణ కొరకు పంపబడిన బయటి ఊరి చెక్కుల విషయంలో ఈ క్రింద తెలుపబడిన సమయం విషయంలోని నియమాలు వర్తింపజేయబడతాయి:

సంఖ్య	ప్రదేశాలు	సమయ పరిధులు (గరిష్ట వ్యవధి)
1.	బ్యాంకు యొక్క ఏ శాఖలోనైనా డిపాజిట్టు చేయబడినవి మరియు రాష్ట్ర రాజధానులలో చెల్లింపబడేవి.	గరిష్టంగా ఏడు రోజుల వ్యవధిలో క్రెడిట్ చేయబడతాయి. ఈ రోజులలో డిపాజిట్ చేసిన ప్రదేశం మరియు చెల్లింపబడే ప్రదేశంలో వచ్చే మధ్యలోని శలవులను పరిగణలోనికి తీసుకుని ఈ రోజులను లెక్కించాలి.
2.	పెద్దపెద్ద నగరాలలో డ్రా చేయబడిన చెక్కులు (సమయసమయానికి బ్యాంకు ద్వారా గుర్తింపబడ్డట్లుగా)	డిపాజిట్టుచేసిన గరిష్టంగా 10 రోజులలోపల క్రెడిట్ చేయబడతాయి. డిపాజిట్ చేసిన ప్రదేశం మరియు చెల్లింపబడే ప్రదేశంలో వచ్చే మధ్యలోని శలవులను పరిగణలోనికి తీసుకుని ఈ రోజులను లెక్కించాలి.
3.	పైన పేర్కొన ప్రదేశాలు కాకుండా వేరే కేంద్రాలలో డ్రా చేయబడిన చెక్కులు శలవులను పరిగణలోనికి తీసుకుని	డిపాజిట్టుచేసిన గరిష్టంగా 14 రోజులలోపల క్రెడిట్ చేయబడతాయి. డిపాజిట్ చేసిన ప్రదేశం మరియు చెల్లింపబడే ప్రదేశంలో వచ్చే మధ్యలోని ఈ రోజులను లెక్కించాలి.

చెక్కును తొందరగా పరిష్కరించడానికి కావలసిన అన్ని చర్యలను బ్యాంకు తీసుకుంటుంది, అందువల్ల ఆలశ్యంగా ఏదైనా పరిష్కరించడానికి సమయం పడితే వాటిని సాధారణీకరించబడటానికి వీలుకాదు మరియు అలాంటివాటిని, సందర్భాన్ని బట్టి నిర్ధారించవలసి ఉంటుంది. బ్యాంకు లేదా వారి ఏజెంట్లు బయటి ఊరి చెక్కు(లు)ను క్లీయరింగ్/డ్రాయి బ్యాంకుకు అందజేస్తే ఆపై రిజర్వ్ బ్యాంకు ద్వారా నిర్దేశింపబడిన సమయ పరిధులలో దస్తావేజులను పరిష్కరించవలసిన బాధ్యత క్లీయరింగ్ బ్యాంకుపైన ఉంటుంది. క్లీయరింగ్/డ్రాయి బ్యాంకు ద్వారా సమర్థనీయవంతం కానటువంటి ఆలశ్యాలకు, అలాంటి కేసులలో పరిష్కారానికి ఆలస్యమైన సమయానికి వడ్డీ చెల్లింపుల అర్హతను బ్యాంకు నిర్ధారిస్తుంది.

ఆలశ్యంగా సేకరించినందుకు వడ్డీ చెల్లింపు

బ్యాంకు యొక్క శాఖలు ఉన్నచోట్ల లేదా సంబంధిత బ్యాంకు/లతో ఏర్పాటు ఉన్న చోట్ల సేకరణకు అంగీకరింపబడిన బయటి ఊరి చెక్కుల విషయంలో తెలుపబడిన వ్యవధిని అధిగమించి ఉబ్బును క్రెడిట్ చేసే విషయంలో ఆలశ్యం జరిగితే ఖాతాదారులకు క్రింద సూచించిన విధంగా బ్యాంకు వడ్డీని చెల్లిస్తుంది.

- ఎ) పైన పేర్కొన్న సమయ వ్యవధిని అధిగమించిన ఆలశ్యానికి, కాని డిపాజిట్టు చేసిన నలభై అయిదు రోజుల లోపల అయితే - సమయసమయానికి రిజర్వ్ బ్యాంకు వారి ద్వారా నిర్ణయింపబడ్డ సేవింగ్స్ బ్యాంకు ఖాతా రేటు
- బి) డిపాజిట్టు చేసిన నలభై అయిదు రోజులను అధిగమించిన ఆలశ్యానికి - సమయసమయానికి రిజర్వ్ బ్యాంకు వారి ద్వారా నిర్ణయింపబడ్డ టర్మ్ డిపాజిట్ రేటు
- సి) అసాధారణ ఆలశ్యం, అంటే స్వీకరించిన తేదీ నుండి 90 రోజులు దాటిన ఆలశ్యానికి - సంబంధిత టర్మ్ డిపాజిట్ రేటు కన్నా మించి 2%
- డి) సేకరణకు పంపిన చెక్కు యొక్క డబ్బును ఖాతాదారుని ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/రుణ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయవలసి ఉంటే, అలాంటి ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/రుణ ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీ రేటులో వడ్డీ చెల్లింపబడుతుంది. అసాధారణంగా కలిగిన ఆలశ్యానికి, ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/రుణ ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీ రేటును మించి 2% చెల్లింపబడుతుంది.