COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ

As of _____ से / ರಿಂದ

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of valid denominations.*#
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

*As per latest RBI Guidelines
#Please refer "Important Notice on Notes and Coins" displayed on the Soft Board at the Branch

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We have a tie up with IDBI Bank to facilitate payment of your direct / indirect taxes at our Branches (For all Direct taxes please quote PAN / TAN on the Challans. Do not drop the Challans in the Cheque Drop Box or any other drop box kept at the branches / ATMs).
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.
#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम मान्य मूल्य-वर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं.*#
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

*आरबीआई के नवीनतम निर्देशानुसार
#कृपया शाखा में सॉफ्ट बोर्ड पर प्रदर्शित ''सिक्कों और नोट्स पर महत्वपूर्ण सूचना'' देखें

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हमने हमारी शाखाओं में आपके प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करों के भुगतान को सुविधाजनक बनाने के लिए आईडीबीआई बैंक के साथ टाई अप किया है. (सभी प्रत्यक्ष करों के लिए कृपया चालान पर पैन/टैन कोट करें. शाखाओं में रखे चेक ड्रॉप बॉक्स या किसी भी अन्य ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें).
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी.ए और स्मॉल अकाउंट्स भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.
#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ಎ. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ

(i) ನಾವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಮುಖ್ಯ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನುಮತ್ತು ಫೊರೆಕ್ಸ್‌ದರಗಳನ್ನುಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಡಿಸ್‌ಪ್ಲೇ ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ.
(ii) ಎಲ್ಲಾಡಿಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆಗಳು, ಸೇಫ್ ಕಸ್ಟಡಿ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ವೋಲ್ಟ್‌ಗಳ ವಸ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ.
(iii) ನಾವು ಕೊಳೆಯಾದ ಮತ್ತು ಹರಿದ ನೋಟುಗಳನ್ನುಬದಲಾಯಿಸಿ ಕೊಡುತ್ತೇವೆ.
(iv) ನಾವು ಅರ್ಹ ಮುಖಬೆಲೆಯ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನುಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ/ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.*#
(v) ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿನೀಡಲಾದ ನಗದು ನೋಟು ನಕಲಿ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ನಕಲಿ ನೋಟನ್ನುಕೂಡಲೇ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು / ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನುನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
(vi) ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಕಲೆಕ್ಷನ್‌ನ ಸಲುವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಮಯಾವಧಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟುನಮ್ಮ ಚೆಕ್ ಕಲೆಕ್ಷನ್ ನೀತಿಯನ್ನುನೋಡಿರಿ.
(vii) ತೃಪ್ತಿಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ₹ 15000ರ ತನಕದ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾವು ತಕ್ಷಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುತ್ತೇವೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಚೆಕ್ ಕಲೆಕ್ಷನ್ ನೀತಿಯನ್ನುನೋಡಿರಿ).
(viii) ಬಡ್ಡಿಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟುಪ್ರದರ್ಶನ ಫಲಕ/ಪ್ರದರ್ಶನ ಫೈಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
(ix) ದಯವಿಟ್ಟುಇತ್ತೀಚಿನ ಬಿ ಪಿ ಎಲ್ ಆರ್ (ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ಪೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಜ್), ಮೂಲದರ ಮತ್ತು ಆದು ಜಾರಿಯಾದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್/ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಫೈಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

*ಇತ್ತೀಚಿನ ಆರ್ ಬಿ ಐ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ
#ದಯವಿಟ್ಟುಶಾಖೆಯ ಮೃದು ಫಲಕದಲ್ಲಿಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ''ನೋಟುಗಳು ಮತ್ತು ನಾಣ್ಯಗಳ ಕುರಿತಾದ ಪ್ರಮುಖ ಸೂಚನೆ'' ಪರಿಶೀಲಿಸಿ

ಬಿ. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ದಯವಿಟ್ಟುಪ್ರದರ್ಶನ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್/ಪ್ರದರ್ಶನ ಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿಮತ್ತು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಗದಿಯನ್ನುಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

ಸಿ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವುದು

ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು, ಡೀಮ್ಯಾಟ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿ ಜನ ಧನ ಯೋಜನೆಯ (ಪಿಎಂಜೆಡಿವೈ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶನಾ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನಾ ಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನುಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

ಡಿ. ನೀಡಲಾಗುವ ಇತರೆ ಸೇವೆಗಳು

(i) ನಮ್ಮಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿನಿಮ್ಮನೇರ/ಪರೋಕ್ಷತೆರಿಗೆಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನುಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಐಡಿಬಿಐ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೊಂದಿಗೆ ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. (ಎಲ್ಲಾ ನೇರ ತೆರಿಗೆಗಳಿಗೆ ಚಲನ್ ಗಳ ಮೇಲೆ ದಯವಿಟ್ಟುಪಿ ಎ ಎನ್/ಟಿ ಎ ಎನ್ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ. ಚಲನ್ ಗಳನ್ನುಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ/ಎ ಟಿ ಎಂ ಗಳಲ್ಲಿರುವ ಚೆಕ್ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಆಥವಾ ಇತರೆ ಯಾವುದೇ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಗಳಲ್ಲಿಹಾಕಬೇಡಿ).
(ii) ನಾವು ನಮ್ಮಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ 'ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಆಕೌಂಟ್ಸ್' ಮತ್ತು 'ಸ್ಮಾಲ್ ಆಕೌಂಟ್ಸ್' ತೆರೆದಿದ್ದೇವೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಆಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನುಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ ಎ– ಸಣ್ಣಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಸ್ವ–ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಫೋಟೋದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಆರ್ಜಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಸಹ ತೆರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
(iii) ನಾವು ನಮ್ಮಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಆರ್ ಟಿ ಜಿ ಎಸ್/ಎನ್ ಇ ಎಫ್ ಟಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನುನೀಡುತ್ತೇವೆ.
(iv) ರೈತರಿಗೆ ನಾವು ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನುನೀಡುತ್ತೇವೆ.
(v) ನಾವು ಪ್ರಕೃತಿ ವಿಕೋಪಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿಗಳ ಪರಿಹಾರ ನಿಧಿಯ ಪರವಾಗಿ ಚಂದಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
(vi) ನಾವು ಎಸ್ ಎಸ್ ಐ/ಎಂ ಎಸ್ ಐ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನುನೀಡುತ್ತೇವೆ#.
(vii) ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿಯವರ ರೋಜಗಾರ್ ಯೋಜನೆ/ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಆಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದುಇಲ್ಲಿರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ)#.
#ಆಯ್ದಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಲಭ್ಯ. ದಯವಿಟ್ಟುಲಭ್ಯತೆಯ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನುಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಈ. ಕೈಪಿಡಿ ರೂಪದಲ್ಲಿಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯ

(ದಯವಿಟ್ಟುಎಸ್ ಎಂ/ಬಿಒಎಂ/ಬಿಎಂ ರನ್ನುಸಂಪರ್ಕಿಸಿ)

(i) (ಎ) ಯಿಂದ (ಡಿ) ವರೆಗೆ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ.
(ii) ನಗದು ವಿನಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಗರಿಕ ಸನ್ನದು.
(iii) ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಮಯದ ಮಿತಿ.
(iv) ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟುಗಳ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು.
(v) ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ, ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ತಂತ್ರ, ಭದ್ರತೆ ಮರುಹೊಂದುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿ ದಾಖಲಾತಿಗಳು.
(vi) ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ.
(vii) ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಆಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆ.
(viii) ಎಂ ಎಸ್ ಇ ಸಂಹಿತೆ.
(ix) ಕೆವೈಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಕೈಪಿಡಿ.
(x) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಕೈಪಿಡಿ.
(xi) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ (ಠೇವಣಿಗಳು ಡಿ ಐ ಸಿ ಜೆ ಸಿ ಯೊಂದಿಗೆ ಭದ್ರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಡಿ ಐ ಸಿ ಜೆ ಸಿ ಸೂಚನೆ).

kotak

Kotak Mahindra Bank

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com