COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | ব্যাপক সূচনা ফলক

As of _____ से / ৰ পৰা

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of valid denominations.*#
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

*As per latest RBI Guidelines
#Please refer "Important Notice on Notes and Coins" displayed on the Soft Board at the Branch

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We have a tie up with IDBI Bank to facilitate payment of your direct / indirect taxes at our Branches (For all Direct taxes please quote PAN / TAN on the Challans. Do not drop the Challans in the Cheque Drop Box or any other drop box kept at the branches / ATMs).
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.

#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम मान्य मूल्य-वर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं.*#
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

*आरबीआई के नवीनतम निर्देशानुसार
#कृपया शाखा में सॉफ्ट बोर्ड पर प्रदर्शित ''सिक्कों और नोट्स पर महत्वपूर्ण सूचना'' देखें

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हमने हमारी शाखाओं में आपके प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करों के भुगतान को सुविधाजनक बनाने के लिए आईडीबीआई बैंक के साथ टाई अप किया है. (सभी प्रत्यक्ष करों के लिए कृपया चालान पर पैन/टैन कोट करें. शाखाओं में रखे चेक ड्रॉप बॉक्स या किसी भी अन्य ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें).
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी.ए और स्मॉल अकाउंट्स भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ক. গ্ৰাহক সেৱা তথ্য

(i) শাখাটোত আমি জমাৰ মূল সুদৰ হাৰ ও ফৰেক্স হাৰ আচুটীয়াকৈ প্ৰদৰ্শিত কৰিছো।
(ii) গোটেইবোৰ জমা খাটা, নিৰাপদে ৰখা সামগ্ৰী আৰু নিৰাপদ জমা বাকচৰ ক্ষেত্ৰত মনোনয়নৰ সুবিধা আছে।
(iii) আমি লেতেৰা আৰু ফটা নোট বিনিময় কৰো।
(iv) আমি বৈধ মূল্যৰ ক'য়েন গ্ৰহণ / বিনিময় কৰো ।*#
(v) যদি শাখাত দিয়া কাৰেঞ্চি নোট নকলী বুলি ধৰা পৰে, তেন্তে এই নকলী নোট জব্দ কৰা / নষ্ট কৰা হ'ব আৰু প্ৰাপ্তি স্বীকাৰকৰণ জাৰি কৰা হ'ব।
(vi) স্থানীয় আৰু বাহিৰৰ চেকৰ ক্ষেত্ৰত লগা প্ৰযোজ্য সময়সীমাৰ কাৰণে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ চেক সংগ্ৰহ নীতি পৰীক্ষা কৰক।
(vii) সন্তোষজনক খাটাৰ বাবে বাহিৰৰ চেকৰ ক্ষেত্ৰত আমি 15,000 টকালৈকে তৎকালীন জমাকৰণ দিও (অনুগ্ৰহ কৰি চেক সংগ্ৰহ নীতি চাওক)।
(viii) সুত গণনাৰ ভিত্তিত হোৱা তথ্যৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি প্ৰদৰ্শিত ফলক / প্ৰদৰ্শিত নথিপত্ৰ চাওক।
(ix) নতুন বিপিএলআৰ (বেঞ্চমাৰ্ক প্ৰাইম লেণ্ডিং ৰেজ), মূল হাৰ আৰু ইয়াৰ কাৰ্যকৰী তাৰিখৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি ডিচপ্লে ষ্ক্ৰীণ / ডিচপ্লে ফাইল চাওক।

*সাম্প্ৰতিক আৰ বি আই -ৰ দিশা নির্দেশ অনুসৰি
#অনুগ্ৰহ কৰি শাখাৰ নৰম বৰ্ডত প্ৰদৰ্শিত ''নোট আৰু ক'য়েনৰ ওপৰত লিখা গুৰুত্বপূৰ্ণ সূচনা''লৈ চাওঁক

বি. সেৱা মূল্যসমূহ

অনুগ্ৰহ কৰি শাখা প্ৰবন্ধক / সেৱা প্ৰবন্ধক / শাখা পৰিচালন প্ৰবন্ধকৰ লগে লগে ডিচপ্লে ষ্ক্ৰীণ / ডিচপ্লে ফাইলত উপলব্ধ সুবিধাসমূহ আৰু মূল্যসমূহৰ সাধাৰণ অনুসূচী চাওক।

চি. গোচৰ নিষ্পত্তি

গ্ৰাহক বেঙ্কিং সেৱা, ডিমেট সেৱা আৰু প্ৰধানমন্ত্ৰী জন ধন যোজনা (পিএমজেডিৱাই) ৰ অধীনত খোলা একাউন্টৰ বাবে গোচৰ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া ডিচপ্লে ষ্ক্ৰীণ আৰু ডিচপ্লে ফাইলত উপলব্ধ।

ডি. আগবঢ়োৱা অন্য সেৱাসমূহ

(i) আমাৰ শাখাসমূহত আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ / পৰোক্ষ কৰ আদায় দিয়াৰ সুবিধাৰ হেতুকে আমি আইডিবিআই বেঙ্কৰ সৈতে টাই-আপ কৰিছো (সকলো প্ৰত্যক্ষ কৰৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি চালানত পেন / টেন উল্লেখ কৰক। শাখাসমূহত / এটিএম-ত থোৱা কোনো চেক ড্ৰপ বক্স বা অন্য কোনো ড্ৰপ বক্সত চালান নেপেলাব)।
(ii) আমি আমাৰ শাখাসমূহত 'বেচিক চেভিংচ বেঙ্ক ডিপ'জিট একাউন্ট' আৰু 'স্মল একাউন্ট' খোলো একাউন্ট খোলাৰ বাবে আৱশ্যকীয় নথিপত্ৰ সমূহৰ তালিকাৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি শাখা পৰিচালন প্ৰবন্ধকৰ শাখা প্ৰবন্ধকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক। স্ব-প্ৰত্যয়িত ফটোগ্ৰাফ আৰু বেঙ্ক বিষয়াৰ উপস্থিতিত একাউন্ট খোলাৰ প্ৰপত্ৰত স্বাক্ষৰ কৰি বি.এচ.বি.ডি.এ. স্মল একাউন্টো খুলিব পৰা যায়।
(iii) আমি আমাৰ শাখাসমূহত আৰটিজিএচ / এনইএফটি সুবিধা আগবঢ়াও।
(iv) আমি কৃষক সকললৈ কিষাণ ক্ৰেডিট কার্ড আগবঢ়াও।
(v) প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগৰ বাবে প্ৰধান মন্ত্ৰীৰ সাহায্য পুঁজিৰ হৈ আমি বৰঙণি গ্ৰহণ কৰো।
(vi) আমি এচএচআই / এমএচই ঋণ উৎপাদন আগবঢ়াও#।
(vii) ভাৰত চৰকাৰ আৰু ৰাজ্য চৰকাৰৰ দ্বাৰা পৃষ্ঠপূষকতা কৰা প্ৰধানমন্ত্ৰী ৰোজগাৰ যোজনা / অন্য আঁচনিসমূহ ইয়াত পৰিচালিত কৰা হয় (যদি বেঙ্কৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হয় তেন্তে)#।

#নির্বাচিত শাখাসমূহত উপলব্ধ। উপলব্ধ সবিশেষৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি শাখা প্ৰবন্ধকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।

ই. জাননী বুকলেট ফর্মত উপলব্ধ

(অনুগ্ৰহ কৰি এচএম / বিঅ'এম / বিএম চাওক)

(i) ওপৰত (এ) ৰ পৰা (ডি) লৈকে উল্লিখিত সকলো বস্তু।
(ii) মুদ্রা বিনিময়ৰ সুবিধাৰ বাবে নাগৰিকত্ব ৰাজলেখ।
(iii) সাধাৰণ লেনদেনৰ বাবে সময়ৰ মানদণ্ড।
(iv) সকলো বেঙ্কনোটৰ ডিজাইন আৰু সুবিধাসমূহ।
(v) চে'ক সংগ্ৰহ, গোচৰ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া, প্ৰতিভূতি পুন:অধিকাৰ আৰু ক্ষতিপূৰণ সম্বন্ধীয় নীতি বিষয়ক নথিপত্ৰ।
(vi) বিনামূলীয়াকৈ দিয়া সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পূৰ্ণ সেৱা মূল্য।
(vii) উচিত ব্যৱহাৰিক বিধি / গ্ৰাহকৰ বাবে বেঙ্কৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ ক'ড।
(viii) এমএচই ক'ড।
(ix) কেৱাইচি কাষ্টমাৰ এডুকেশ্বন ব্ৰ'ছাৰ।
(x) বেঙ্কিং সেৱাসমূহত কাষ্টমাৰ এডুকেশ্বন ব্ৰ'ছাৰ।
(xi) বেঙ্ক জমাকর্তাৰ বাবে সুৰক্ষা (ডিআইচিজিচি সূচনা যি জমা পৰিমাণ ডিআইচিজিচি-ৰ সৈতে বীমা কৰা হৈছে)।

kotak

Kotak Mahindra Bank

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com