COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | বিস্তারিত নোটিস বোর্ড

As of _____ से / থেকে

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of valid denominations.*#
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

*As per latest RBI Guidelines
#Please refer "Important Notice on Notes and Coins" displayed on the Soft Board at the Branch

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We have a tie up with IDBI Bank to facilitate payment of your direct / indirect taxes at our Branches (For all Direct taxes please quote PAN / TAN on the Challans. Do not drop the Challans in the Cheque Drop Box or any other drop box kept at the branches / ATMs).
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.

#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम मान्य मूल्य-वर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं.*#
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

*आरबीआई के नवीनतम निर्देशानुसार
#कृपया शाखा में सॉफ्ट बोर्ड पर प्रदर्शित ''सिक्कों और नोट्स पर महत्वपूर्ण सूचना'' देखें

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हमने हमारी शाखाओं में आपके प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करों के भुगतान को सुविधाजनक बनाने के लिए आईडीबीआई बैंक के साथ टाई अप किया है. (सभी प्रत्यक्ष करों के लिए कृपया चालान पर पैन/टैन कोट करें. शाखाओं में रखे चेक ड्रॉप बॉक्स या किसी भी अन्य ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें).
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी.ए और स्मॉल अकाउंट्स भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ক. গ্রাহক পরিষেবার জ্ঞাতব্য

(i) শাখাতে আমরা পৃথকভাবে বিভিন্ন জমা এবং ফোরেক্স দরের ক্ষেত্রে মুখ্য সুদরে হারগুলো প্রদর্শন করছি।
(ii) সকল জমা অ্যাকাউন্ট, নিরাপদ জিম্মা এবং নিরাপদ জমা ভল্টের ক্ষেত্রে নমিনেশন সুবিধা পাওয়া যায়।
(iii) আমরা ময়লা ও কাটা-ছেঁড়া নোট বিনিময় করি।
(iv) আমরা বৈধ মূল্যের কয়েন গ্রহন / বিনিময় করি।*#
(v) ব্যাঙ্কের শাখায় জমা করা কোন কারেন্সি নোট যদি জাল বলে প্রমাণিত হয়, তবে জাল নোটটিকে যথাযথভাবে ক্রোক করা হবে / নষ্ট করে ফেলা হবে এবং একটি প্রাপ্তি রসিদ ইস্যু করা হবে।
(vi) স্থানীয় এবং বহির্স্থানের চেক্ সংগ্রহ জন্যে প্রযোজ্য সময়সীমার হেতু আমাদের চেক্ সংগ্রহ করার নীতি অনুগ্রহ করে দেখুন।
(vii) সন্তোষজনক অ্যাকাউন্টসমূহের জন্যে, ₹ 15,000 পর্যন্ত বহির্স্থানের চেকের অবিলম্বে ক্রেডিট আমরা প্রদান করি (অনুগ্রহ করে চেক্ সংগ্রহ করার নীতি দেখুন)।
(viii) সুদ গণনা করার উপর ভিত্তি করে বিভিন্ন তথ্যের জন্যে অনুগ্রহ করে ডিসপ্লে স্ট্যান্ড * ডিসপ্লে ফাইল দেখুন।
(ix) অনুগ্রহ করে সাম্প্রতিকতম বিপিএলআর (বেঞ্চমার্ক প্রাইম লেন্ডিং রেট), বেস রেট এবং কার্যকরি তারিখের জন্যে ডিসপ্লে স্ট্যান্ড / ডিসপ্লে ফাইল দেখুন।

*আরবিআই-এর নতুন নির্দেশিকা অনুযায়ী
#অনুগ্রহ করে ব্রাঞ্চের সফ্ট বোর্ডে প্রদর্শিত "নোট এবং কয়েনের উপর দেওয়া গুরুত্বপূর্ণ নোটিশ" -টি পড়ুন।

বি. পরিষেবা শুল্ক

অনুগ্রহ করে বৈশিষ্ট্যসমূহ এবং চার্জগুলির সাধারণ সারনি দেখুন, যেটি ডিসপ্লে স্ট্যান্ড / ডিসপ্লে ফাইলে এবং ব্রাঞ্চ ম্যানেজার / সার্ভিস ম্যানেজার / ব্রাঞ্চ অপারেশনস ম্যানেজারের কাছেও পাবেন।

সি. অভিযোগ প্রতিবিধান

কনজিউমার ব্যাঙ্কিং সার্ভিস, ডিম্যাট সার্ভিস এবং প্রধান মন্ত্রী জন ধন যোজনা (পিএমজেডিওয়াই)-এর অন্তর্গত খোলা অ্যাকাউন্টের বিষয়ে কোন অভিযোগ প্রতিবিধানের ব্যবস্থার জন্যে ডিসপ্লে স্ট্যান্ড এবং ডিসপ্লে ফাইলে পাওয়া যাবে।

ডি. প্রদত্ত অন্যান্য পরিষেবাগুলি

(i) আমাদের শাখাগুলিতে আপনার প্রত্যক্ষ / পরোক্ষ কর জমা দেওয়ার সুবিধার্থে আমরা IDBI ব্যাঙ্কের সাথে টাই-আপ করেছি। (সমস্ত ডাইরেক্ট আয়করগুলির জন্যে অনুগ্রহ করে চালানের উপর প্যান / ট্যান উল্লেখ করুন। চালানগুলি ব্র্যাঞ্চে / এটিএম এ রাখা কোন চেক্ ড্রপ বক্স বা অন্য কোন ড্রপ বক্সে ফেলবেন না)।
(ii) আমরা আমাদের ব্র্যাঞ্চে 'বেসিক সেভিংস ব্যাঙ্ক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট' ও 'স্মল অ্যাকাউন্টস্' খুলি। অ্যাকাউন্ট খোলার জন্যে যেসকল ডকুমেন্টের প্রয়োজন সেটির লিস্টের জন্যে অনুগ্রহ করে ব্রাঞ্চ অপারেশনস ম্যানেজার / ব্রাঞ্চ ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করুন। বিএসবিডিএ - স্মল অ্যাকাউন্টও স্ব-প্রত্যায়িত ছবি এবং অ্যাকাউন্ট ওপেনিং ফর্ম আমাদের ব্যাঙ্কের আধিকারিকের উপস্থিতিতে স্বাক্ষর করে খোলা যেতে পারে।
(iii) আমরা আমাদের ব্র্যাঞ্চে RTGS / NEFT এর সুবিধা প্রদান করি।
(iv) আমরা কৃষকদের কিসান ক্রেডিট কার্ড এর অফার প্রদান করি।
(v) প্রাকৃতিক বিপর্যয়ের জন্য প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ তহবিলে জমা করার জন্য অনুদান আমরা গ্রহণ করি।
(vi) আমরা SSI / MSE লোন প্রডাক্টগুলির অফার প্রদান করি#।
(vii) প্রধান মন্ত্রীর রোজগার যোজনা / অন্যান্য প্রকল্প যেগুলি ভারত সরকার এবং রাজ্য সরকার দ্বারা উত্থাপিত সেগুলি এখানে পরিচালিত হয় (যদি ব্যাঙ্কের দ্বারা পরিচালিত হয়)#।

#বিশেষ শাখাগুলিতে উপলব্ধ। অনুগ্রহ করে উপলব্ধতার বিবরণের বিষয়েব্রাঞ্চ ম্যানেজারকে যোগাযোগ করুন।

ই. বুকলেট ফর্মে উপলব্ধ তথ্য

(অনুগ্রহ করে এসএম / বিওএম / বিএম-এর কাছে আবেদন করুন)

(i) উপরে উল্লিখিত (এ) থেকে (ডি) পর্যন্ত সকল বিষয়গুলি।
(ii) মুদ্রা বিনিময় সুবিধার জন্যে সিটিজেন্স চার্টার।
(iii) সাধারণ লেনদেনের জন্যে সময়সারনি।
(iv) সকল ব্যাঙ্কনোটের জন্যে ডিজাইন এবং সিকিওরিটি বৈশিষ্ট্যগুলি।
(v) চেক সংগ্রহ, অভিযোগ প্রতিবিধান উপায়, সিকিওরিটি পুনঃ অধিকৃত হওয়া এবং ক্ষতিপূরণ সম্পর্কিত পলিসি ডকুমেন্টস।
(vi) সম্পূর্ণ পরিষেবা কর, এবং বিনামূল্যে যেসকল সার্ভিস দেওয়া হয়।
(vii) ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড / দি কোড অফ ব্যাঙ্ক'স কমিটমেন্ট টু কাস্টমার্স।
(viii) MSE কোড।
(ix) কেওয়াইসি কাস্টমার এডুকেশন ব্রোশার।
(x) কাস্টমার এডুকেশন ব্রোশান অন ব্যাঙ্কিং সার্ভিস।
(xi) ব্যাঙ্ক ডিপোজিটারদের জন্যে সুরক্ষা, (DICGC নোটিস যে ডিপোজিটগুলি DICGC-এর কাছে বীমাকৃত)।

kotak

Kotak Mahindra Bank

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com