COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | సంపూర్ణమైన నోటీస్ బోర్డ్

As of _____ से / ఇప్పటి నుంచి

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of valid denominations.*#
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

*As per latest RBI Guidelines
#Please refer "Important Notice on Notes and Coins" displayed on the Soft Board at the Branch

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We have a tie up with IDBI Bank to facilitate payment of your direct / indirect taxes at our Branches (For all Direct taxes please quote PAN / TAN on the Challans. Do not drop the Challans in the Cheque Drop Box or any other drop box kept at the branches / ATMs).
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.

#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम मान्य मूल्य-वर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं.*#
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

*आरबीआई के नवीनतम निर्देशानुसार
#कृपया शाखा में सॉफ्ट बोर्ड पर प्रदर्शित ''सिक्कों और नोट्स पर महत्वपूर्ण सूचना'' देखें

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हमने हमारी शाखाओं में आपके प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करों के भुगतान को सुविधाजनक बनाने के लिए आईडीबीआई बैंक के साथ टाई अप किया है. (सभी प्रत्यक्ष करों के लिए कृपया चालान पर पैन/टैन कोट करें. शाखाओं में रखे चेक ड्रॉप बॉक्स या किसी भी अन्य ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें).
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी.ए और स्मॉल अकाउंट्स भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ఎ. ఖాతాదారునికి సర్వీసు గురించిన సమాచారం

(i) డిపాజిట్లపై కీలకమైన వడ్డీ రేట్లు ఫారెక్స్ రేట్లు మేము విడిగా మాశాఖలో ప్రదర్శించాము.
(ii) అన్ని డిపాజిట్టు ఖాతాలపై, సేఫ్ కస్టడీలో ఉన్న వస్తువులపైన మరియు సేఫ్ డిపాజిట్ వాల్టుపైన నామిని సౌకర్యం లభ్యమవుతుంది.
(iii) ముఱికిపట్టిన మరియు చిరిగిన నోట్లను మేము మార్పిడిచేస్తాము.
(iv) మేము చెల్లుబాటు అయ్యే అన్ని నాణాలని అంగకరిస్తాం/ బదిలీ చేస్తాం.*#
(v) బ్రాంచ్ వద్ద ఇచ్చిన కరెన్సీ నోటు నకిలీ నోటుగా గుర్తించినట్లయితే, నకిలీ నోటుని స్వాధీనం/ చెల్లుబాటు కాకుండ చేయబడును, మరియు దానికి ఒక రసీదు అందజేయబడుతుంది.
(vi) స్థానిక మరియు బయటిఊరి చెక్కుల సేకరణ విషయంలో వర్తించే సమయపరిధి కొరకు మా చెక్కు సేకరణ విధానాలను దయచేసి తిలకించండి.
(vii) సంతృప్తికరమైన ఖాతాలకు, రూ. 15000 వరకూ ఔటి ఊరి చెక్కును వెనువెంటనే క్రెడిట్ చేసే సదుపాయాన్ని మేము అందజూవుతున్నాము (మా చెక్కు సేకరణ విధానాలను దయచేసి తిలకించండి).
(viii) వడ్డీ లెక్కలకు సంబంధించి వివరాల కోసం దయచేసి డిస్ప్లే స్టాండ్ /డిస్ప్లే ఫైల్‌ని చూడండి.
(ix) దయచేసి డిస్ప్లే స్టాండ్ / డిస్ప్లే ఫైల్‌ని ఇటీవల బిపిఎల్ఆర్ (బెంచ్ మార్క్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేజ్) ఉత్తమ రేటు మరియు దాని ప్రభావిత తేదీ కొరకు చూడండి.

*ఆర్‌బిఐ యొక్క ఇటీవల సూచనల మేరకు
#శాఖ వద్ద సాఫ్ట్ బోర్డ్‌పై ప్రదర్శించబడ్డ ''గమనికలు మరియు నాణాలని దయచేసి ముఖ్యమైన గమనిక'' గా పరిగణించండి.

బి. సర్వీసు చార్జీలు

దయచేసి డిస్ప్లే స్టాండ్ / డిస్ప్లే ఫైల్‌లో ఉంచబడ్డ ఫీచర్స్ మరియు చార్జీలు జెనెరల్ షెడ్యూలు బ్రాంచ్ మేనేజర్ / సర్వీస్ మేనేజర్ / బ్రాంచ్ కార్య శాఖ నిర్వహణ అధికారి వద్ద లబించును.

సి. సమస్యల పరిష్కారాలు

కన్స్యూమర్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసులు, డీమాట్ సర్వీసులు – ప్రధాన్ మంత్రి జన ధన యోజన (పిఎమ్‌జెడివై) ప్రకారం ఓపెన్ అయిన అకౌంట్స్ యొక్క సమస్యల పరిష్కారాల మెకానిజం డిస్ప్లే స్టాండ్ / డిస్ప్లే ఫైల్‌లో లభిస్తుంది.

డి. అందబోయే ఇతర సర్వీసులు

(i) మీ ప్రత్యక్ష / పరోక్ష పన్నులని మా బ్రాంచుల వద్ద చెల్లించే సౌకర్యాన్ని అందించేందుకు మేము ఐడిబిఐ బ్యాంక్‌తో అనుసంధానం చేసుకున్నాము, (అన్ని ప్రత్యక్ష పన్నుల కొరకు దయచేసి పాన్/టాన్‌ని చలానా పై వ్రాయండి. చెక్ డ్రాప్ బాక్స్‌లో చలాన్స్‌ని వేయరాదు. లేదా బ్రాంచులో ఉన్న మరే ఇతర డ్రాప్ బాక్స్/ ఏటిఎమ్‌లోను వేయరాదు.
(ii) మేము 'బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ అకౌంట్స్' మరియు 'స్మాల్ అకౌంట్స్' మా బ్రాంచులలో తెరవండి. ఖాతా తెరవడానికి కావలసిన దస్తావేజుల జాబితా కొరకు, దయచేసి బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ మేనేజర్ / బ్రాంచ్ మేనేజర్‌ని సంప్రదించండి. బిఎస్‌బిడిఎ – సంతకం చేసిన సొంత ఫొటొగ్రాఫ్ మరియు అకౌంట్ ఓపెనింగ్ ఫాం (ఖాతా తెరుచు పత్రం)పై మా బ్యాంక్ అధికారి ఎదుట సంతకం చేసి కూడా స్మాల్ అకౌంట్‌ని ప్రారంభించవచ్చు.
(iii) మేము ఆర్‌టిజిఎస్/ ఎన్‌ఇఎఫ్‌టి సౌకర్యాలని మా బ్రాంచుల వద్ద అందిస్తాము.
(iv) కిసాన్ క్రెడిట్ కార్డ్‌ని రైతులకు అందిస్తాము.
(v) ప్రకృతి సిద్ధమైన విపత్తుల కోసం ప్రధానమంత్రి రిలీఫ్ ఫండ్ తరఫు నుండి చందాలని స్వీకరిస్తాము.
(vi) మేము ఎస్ఎస్ఐ/ఎమ్ఎస్ఇ లోన్ ఉత్పత్తులని అందిస్తుంది#.
(vii) ప్రధాన మంత్రి రోజ్ ఘర్ యోజన / ఇతర స్కీములు భారత ప్రభుత్వం మరియు రాష్ట్ర ప్రభుత్వం స్పాన్సర్డ్ చేయబడి ఇక్కడ ఆపరేట్ చేయబడినవి (బ్యాంక్‌చే ఆపరేట్ చేయబడితే)#.

#ఎంపికైన బ్రాంచీలలో లబించును. వివరాల కొరకు బ్రాంచ్ మేనేజర్‌ని సంప్రదించండి.

ఇ. బుక్లెట్ ఫార్మ్‌లో లబించే వివరాలు

(దయచేసి ఎస్ఎమ్ /బిఓఎమ్/బిఎమ్‌ని కలవండి)

(i) (ఎ) నుండి (డి) వరకు అన్ని విషయాలు పేర్కొనబడ్డాయి.
(ii) కరెన్సీ ఎక్స్‌చేంజ్ సౌకర్యాల కొరకు సిటిజెన్స్ చార్టర్.
(iii) సాధారణ లావాదేవీల కొరకు సమయం విలువలు.
(iv) అన్ని బ్యాంక్ నోట్స్ యొక్క డిజైన్ మరియు సెక్యూరిటీ ఫీచర్స్.
(v) చెక్ కలెక్షన్, సమస్యల పరిష్కారాల మెకానిజం, సెక్యూరిటీ రేపాజిషన్ మరియు నష్ట పరిహారంపై సంబంధించిన పాలసీ డాక్యూమెంట్స్.
(vi) సంపూర్ణ సర్వీస్ చార్జీలు, ఉచిత సర్వీసు చార్జీలు.
(vii) ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ / కస్టమర్లకు బ్యాంక్స్ కమిట్‌మెంట్ యొక్క కోడ్.
(viii) ఎమ్ఎస్ఇ కోడ్.
(ix) కెవైసి కస్టమర్ ఎడ్యుకెషన్ బ్రౌచర్.
(x) బ్యాంకింగ్ సర్వీసులపై కస్టమర్ ఎడ్యుకేషన్ బ్రౌచర్.
(xi) బ్యాంక్ డిపాజిటర్స్ కోసం సురక్షత లబిస్తుంది (డిఐసిజిసి నోటీస్ డిఐసిజిసితో బీమా చేయబడ్డ డిపొజిట్స్).

kotak

Kotak Mahindra Bank

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com