COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | सर्वसमावेशक सूचना फलक

As of _____ से / पासून

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of valid denominations.*#
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

*As per latest RBI Guidelines
#Please refer "Important Notice on Notes and Coins" displayed on the Soft Board at the Branch

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We have a tie up with IDBI Bank to facilitate payment of your direct / indirect taxes at our Branches (For all Direct taxes please quote PAN / TAN on the Challans. Do not drop the Challans in the Cheque Drop Box or any other drop box kept at the branches / ATMs).
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.

#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम मान्य मूल्य-वर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं.*#
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

*आरबीआई के नवीनतम निर्देशानुसार
#कृपया शाखा में सॉफ्ट बोर्ड पर प्रदर्शित ''सिक्कों और नोट्स पर महत्वपूर्ण सूचना'' देखें

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हमने हमारी शाखाओं में आपके प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करों के भुगतान को सुविधाजनक बनाने के लिए आईडीबीआई बैंक के साथ टाई अप किया है. (सभी प्रत्यक्ष करों के लिए कृपया चालान पर पैन/टैन कोट करें. शाखाओं में रखे चेक ड्रॉप बॉक्स या किसी भी अन्य ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें).
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी.ए और स्मॉल अकाउंट्स भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

अ. ग्राहक सेवा माहिती

(i) शाखेमध्ये आम्ही डिपॉझिट्स वरील महत्त्वाचे व्याज दर आणि फॉरेक्स दर स्वतंत्रपणे लावलेले आहेत.
(ii) सर्व डिपॉझिट खात्यांवर, सेफ कस्टडीमधील वस्तुंवर आणि सेफ डिपॉझिट व्हॉल्ट्सवर वारसदार नोंदवायची सुविधा उपलब्ध आहे.
(iii) आम्ही फाटलेल्या नोटा आणि खराब झालेल्या नोटा बदलून देतो.
(iv) आम्ही वैध मूल्याची नाण्यांचा स्वीकार करतो/विनिमिय (एक्स्चेंज) करतो.*#
(v) शाखेच्या ठिकाणी प्रदान करण्यात आलेली चलन नोट ही बनावट असण्याच्या बाबतीत, सदर बनावट नोट यथोचितरीत्या जप्त/विरूपित करण्यात येईल आणि त्याची अभिस्वीकृती निर्गमित करण्यात येईल.
(vi) स्थानिक आणि बाहेर गावच्या (आउटस्टेशन) धनादेश संग्रहण करण्यास लागणाऱ्या वेळेसाठी कृपया आमचे धनादेश संग्रहण धोरण पाहा.
(vii) समाधानकारक खात्यांसाठी, आम्ही ₹ 15000 (कृपया आमचे धनादेश संग्रहण धोरण पाहा) पर्यंतच्या बाहेरगावच्या (आउटस्टेशन) धनादेशांसाठी ताबडतोब क्रेडिट देतो.
(vii) कृपया व्याज परिगणित करण्याच्या आधारासंबंधीच्या माहितीसाठी डिस्प्ले स्टॅन्डचा/डिस्प्ले फाइलचा संदर्भ घ्या.
(ix) चालू बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेन्डिग रेट), बेस रेट आणि त्यांची प्रभावी दिनांक ह्यासंबंधी माहितीसाठी कृपया डिस्प्ले स्टॅन्डचा/डिस्प्ले फाइलचा संदर्भ घ्या.

*नव्या आरबीआय मार्गदर्शक निर्देशांप्रमाणे
#कृपया शाखेच्या सॉफ्ट बोर्डवर प्रदर्शित करण्यात आलेल्या ''चलनी नोटा आणि नाणी ह्यांसंबंधी महत्त्वपूर्ण सूचना'' ह्याचा संदर्भ घ्या.

ब. सेवा प्रभार

कृपया डिस्प्ले स्टॅन्डवर/डिस्प्ले फाइलमध्ये तसेच शाखा व्यवस्थापक/सेवा व्यवस्थापक/शाखा कार्यव्यवहार (ऑपरेशन्स) व्यवस्थापक ह्यांच्याकडे उपलब्ध असणाऱ्या वैशिष्ट्ये आणि प्रभार ह्यांच्या सर्वसाधारण अनुसूचीचा संदर्भ घ्या.

क. तक्रार निवारण

ग्राहक बँकिंग सेवा, डिमॅट सेवा आणि पंतप्रधान जनधन योजनेच्या (पीएमजेडीवाय) अंतर्गत उघडण्यात आलेली खाती ह्यासंबंधातील तक्रार निवारण यंत्रणेची माहिती डिस्प्ले स्टॅन्ड आणि डिस्प्ले फाइलमध्ये उपलब्ध आहे.

ड. प्रदान करण्यात येणाऱ्या इतर सेवा

(i) आमच्या शाखांमध्ये तुमच्या प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करांचा भरणा सुकर करण्यासाठी आम्ही आयडीबीआय बँकेसोबत करार केलेला आहे. (सर्व प्रत्यक्ष करांसाठी कृपया चलानवर पॅन/टॅन नमूद करा. चलान धनादेशाच्या ड्रॉप बॉक्समध्ये किंवा शाखेमध्ये/एटीएम्समध्ये ठेवण्यात आलेल्या इतर कोणत्याही ड्रॉप बॉक्समध्ये टाकू नका).
(ii) आम्ही आमच्या शाखांमध्ये 'बेसिक सेविंग्स बँक डिपॉझिट अकाउंट्स' आणि 'स्मॉल अकाउंट्स' उघडून देतो. खाते उघडण्यासाठी आवश्यक असणाऱ्या दस्तऐवजांच्या यादीसाठी, कृपया शाखा प्रवर्तन व्यवस्थापकाशी/शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा. स्वयं-साक्षांकीत छायाचित्राच्या आधारावर आणि बँक अधिकाऱ्याच्या उपस्थितीत खाते उघडण्याच्या प्रपत्रावर स्वाक्षरी करून बीएसबीडीए- लघू खातेदेखील उघडता येऊ शकते.
(iii) आम्ही आमच्या शाखांमध्ये आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा देऊ करतो.
(iv) आम्ही शेतकऱ्यांना किसान क्रेडिट कार्ड्स देऊ करतो.
(v) आम्ही नैसर्गिक प्रकोपाकरिता मदत म्हणून पंतप्रधान आपत्तीनिवारण निधीच्या वतीने देणग्या स्वीकारतो.
(vi) आम्ही एसएसआय/एमएसई कर्जविषयक प्रोडक्ट्स देऊ करतो#.
(vii) पंतप्रधान रोजगार योजनेची/भारतीय शासनाद्वारे आणि राज्य शासनाद्वारे प्रायोजित इतर योजनांची हाताळणी येथे केली जाते (बँकेद्वारे हाताळणी करण्यात येत असल्यास)#.

#निवडक शाखांच्या ठिकाणी उपलब्ध. कृपया उपलब्धतेविषयीच्या तपशीलासाठी शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा.

ई. पुस्तिकेच्या स्वरूपात उपलब्ध माहिती

कृपया एसएम/बीओएम/बीएम ह्यांच्याशी संपर्क साधा.

(i) वर (अ) ते (ड) मध्ये उल्लेख करण्यात आलेल्या सर्व बाबी.
(ii) चलन विनिमय सुविधेसाठी नागरी सनद.
(iii) सर्वसामान्य व्यवहारांसाठी कालमर्यादा.
(iv) सर्व बँक नोटांची डिझाइन आणि सुरक्षा वैशिष्ट्ये.
(v) धनादेश संकलन, तक्रार निवारण यंत्रणा, प्रतिभूती पुनर्ताबा आणि मोबदला ह्यासंबंधात पॉलिसी दस्तऐवज.
(vi) संपूर्ण सेवा प्रभार, ह्यामध्ये विनामूल्य देण्यात येणाऱ्या सेवा समाविष्ट.
(vii) न्याय कार्यपद्धती संहिता/ग्राहकाप्रती बँकेच्या बांधिलकीची संहिता.
(viii) एमएसई संहिता.
(ix) केवायसी ग्राहक शिक्षण पुस्तिका.
(x) बँकिंग सेवासंबंधी ग्राहक शिक्षण पुस्तिका.
(xi) बँक ठेवीदारांना संरक्षण (ठेवी ह्या डीआयसीजीसीसह विमाबद्ध आहेत अशी डीआयसीजीसी नोटीस).

kotak

Kotak Mahindra Bank

Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com