

As of செ / இருந்து

A. Customer Service Information

- (i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
- (ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
- (iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
- (iv) We accept / exchange coins of valid denominations. *#
- (v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
- (vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- (vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
- (viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
- (ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

*As per latest RBI Guidelines

#Please refer "Important Notice on Notes and Coins" displayed on the Soft Board at the Branch

B. Service Charges

Please refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

- (i) हमने शाखा में जमा राशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसकले की हुई हैं.
- (ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉजिट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
- (iii) हम मैले और फुटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
- (iv) हम मान्य मूल्य-वर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं. * #
- (v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
- (vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयवधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़ें.
- (vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹ 15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़ें).
- (viii) कृपा ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्के स्टैंड / डिस्के फाइल देखें.
- (ix) नवीनतम बीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेट), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्के स्टैंड / डिस्के फाइल देखें.

*आरबीआई के नवीनतम निर्देशानुसार

#कृपया शाखा में सॉफ्ट बोर्ड पर प्रदर्शित “सिक्कों और नोट्स पर महत्वपूर्ण सूचना” देखें

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें।

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

D. Other Services provided

- (i) We have a tie up with IDBI Bank to facilitate payment of your direct / indirect taxes at our Branches (For all Direct taxes please quote PAN / TAN on the Challans. Do not drop the Challans in the Cheque Drop Box or any other drop box kept at the branches / ATMs).
 - (ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. SBD & Small Accounts can also be opened basis self-attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
 - (iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
 - (iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
 - (v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity.
 - (vi) We offer SSI / MSE Loan Products*.
 - (vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)*.
- *Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.**

E. Information Available in Booklet Form

(Please approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code/ The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) MSE Code.
- (ix) KYC Customer Education Brochure.
- (x) Customer Education Brochure on Banking Services.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

- (i) हमने हमारी शाखाओं में आपके प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष करों के भुगतान को सुविधाजनक बनाने के लिए आईटीबीआई बैंक के साथ टाई अप किया है. (सभी प्रत्यक्ष करों के लिए कृपया चालान पर पैन्/टैन कोट करें. शाखाओं में रखे चेक ड्रॉप बॉक्स या किसी भी अन्य ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें).
- (ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेजों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रायित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी.ए और स्मॉल अकाउंट्स भी खोला जा सकता है.
- (iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
- (iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
- (v) हम प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
- (vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं".
- (vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोजगार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)".

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनियम की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जल्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) एमएसई कोड.
- (ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी) सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

அ. வாடிக்கையாளர் சேவை தகவல்

- (i) கிணியில் வைப்பு தொகை மற்றும் அந்நிய செலாவணிக்கிரிய முக்கிய வட்டி விகிதங்களை நாங்கள் தனியாகக் காட்டியுள்ளோம்.
- (ii) அனைத்து வைப்பு கணக்குகள், வங்கியின் பாதுகாப்பில் இருக்கும் பொருட்கள் மற்றும் பாதுகாப்பு பெட்டகங்களுக்கு வாரிசு வசதி கிடைக்கும்.
- (iii) நாங்கள் சிதைந்த மற்றும் திழிந்த நோட்டுக்களை மாற்றி வேறு அளிக்கிறோம்.
- (iv) செல்வத்தக எண்ணம் கொண்டு நானாயங்களை நாங்கள் ஏற்றுக் கொள்கிறோம் / மாற்றித் தருகிறோம். *#
- (v) கிணியில் உள்ள நோட்டுக்கள் கொடுக்கப்படுவது கண்டறிப்பட்டுள்ளதால், உள்ள நோட்டுக்கள் முறையாக முடக்கப்படும் / அழிக்கப்படும் மற்றும் ஒப்புக்கூட்டு வழங்கப்படும்.
- (vi) உள்ளூர் மற்றும் வெளியூர் காசோலைகளை பெற்றுத் தருவதான தீர்மானிக்கப்பட்ட காலவரம்புகளுக்கு தயவுசெய்து எங்கள் காசோலை பெற்றுத்தரும் உரிமத்தை பாருங்கள்.
- (vii) எங்கிலியம் திருப்திரமமாக இயக்கப்பட்டுள்ளதால் \$ 15000/- வரைக்கும் உள்ள வெளியூர் காசோலையை நாங்கள் உண்கூடிய உங்கள் கணக்கில் வாவு வைக்கிறோம் (தயவுசெய்து எங்கள் காசோலை பெற்றுத்தரும் உரிமத்தை பாருங்கள்).
- (viii) வட்டி கணக்கிடுதலின் அடிப்படையில் பற்றிய தகவலை அறிந்துகொள்ள தயவுசெய்து டிஸ்ப்ளே ஸ்டேண்ட் / டிஸ்ப்ளே கோப்பில் பார்க்கவும்.
- (ix) புதிய பிபிஎல்ஆர் (பெஞ்சுமார்ச் பிரமர் லெண்டிங் ரேட்), பேஸ் ரேட் மற்றும் அது அமலாகும் தேதியை அறிய தயவுசெய்து டிஸ்ப்ளே ஸ்டேண்ட் / டிஸ்ப்ளே கோப்பில் பார்க்கவும்.

* ஆர்பிஐயின் புதிய வழிகாட்டுதல்களின்படி

#தயவுசெய்து கிளையில் அறிவிப்பு பலகையில் வைக்கப்பட்டுள்ள “நோட்டுக்கள் மற்றும் நாணயங்கள் பற்றிய முக்கிய அறிவிப்பை” பார்க்கவும்

ஆ. சேவைக் கட்டணங்கள்

தயவுசெய்து டிஸ்பிளே ஸ்டேண்ட் / டிஸ்பிளே கோப்படி மற்றும் கிளை மேலாளர் / சேவை மேலாளர் / கிளை இயக்க மேலாளர் ஆகியோரிடம் கிடைக்கும் சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் கட்டணங்களின் பொது அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.

இ. குறை தீர்ப்பு

டிஸ்பிளேஸ் ஸ்டேண்ட் / டிஸ்பிளேஸ் கோப்பில் நுகரீவோர் வங்கி சேவைகள், டிமேட் சேவைகள் மற்றும் பிரதான மந்திரி ஜன தன் யோஜனா-வின் (பிஎம்ஜேடிஓ) கீழாக கணக்கு திறந்தவர்களுக்கான குறைந்தபட்சம் முறைபற்றிய விவரம் கிடைக்கிறது.

ஈ. வழங்கப்படுகிற மற்ற சேவைகள்:

- (i) உங்கள் நேரடி / மறைமுக வரிகளை எங்களுக்கு கிளைகளில் செலுத்துவதற்கு வசதியாக நாங்கள் ஐடிபிஐ வங்கியோடு கூட்டு அமைத்துள்ளோம். (அனைத்து நேரடி வரிகளுக்கும் தயவுசெய்து விண்ணப்பங்களில் பள்ளடாக்கை குறிப்பிடுங்கள். தயவுசெய்து கிளைகளில் / ஏடிஎம்-களில் வைத்துள்ள காசோலை போடும் பெட்டிகளிலோ (செக் டிராப் பாக்கஸ்) அல்லது வேறு ஏதனையும் போடும் பெட்டிகளிலோ விண்ணப்பங்களைப் போட்டு விடக்கூடாது).
- (ii) நாங்கள் எடுத்துக் கொள்ளும் பேசிக் சேவிங்க்ஸ் போர்ட் டீபீடாக்ஸ் அக்கவுண்ட்ஸ் மற்றும் ஸ்மால் அக்கவுண்ட்ஸ் போன்ற கணக்குகளைத் திறந்து தருகிறோம். கணக்கை துவக்க தேவைப்படும் ஆவணங்களின் பட்டியலுக்கு, தயவுசெய்து கிளை செயல்பாட்டு மேலாளர்/கிளை மேலாளர் தொடர்பு கொள்ளுங்கள். பிஎஸ்பிடிஎ - ஸ்மால் அக்கவுண்ட்ஸ் எங்கள் வங்கி அதிகாரி முன்னிலையில், சுயமாக சான்றிதழ் புகைப்படத்துடன் மற்றும் கணக்குத் துவக்கும் படிவத்துடன் கையெழுத்திட்டுத் துவக்கலாம்.
- (iii) நாங்கள் எங்கள் கிளைகளில் ஆர்எஃல் / என்எஃப்ஃபி வசதிகளைச் செய்து தருகிறோம்.
- (iv) நாங்கள் விவசாயிகளுக்கு விவசாய கடன் அடக்களை (கிசான் கிரெடிட் கார்டு) வழங்குகிறோம்.
- (v) ஏற்பட்ட இயற்கைப் பேரழிவின்க்கு பிரதமரின் நிவாரண நிதிக்கு அளிக்கும் நன்கொடைகளை நாங்கள் ஏற்றுக் கொள்கிறோம்.
- (vi) நாங்கள் எஸ்எஸ்ஐ / எம்எஸ்கடனுதவித் திட்டங்களை வழங்குகிறோம்.
- (vii) இந்திய அரசாங்கம் மற்றும் மாநில அரசாங்கங்கள் வழங்கும் பிரெம் மினிஸ்டர் ரோஜ் கார்போரேஷன் / இதுர திட்டங்கள் இங்கே (வங்கி செயல்முறைப்படுத்தினால்) செயல்படுத்தப்படுகின்றன.
- தேவையெய்தப்படக்கூடிய கிளைகளைத் திறக்கும் விவரங்களை அறிய தயவுசெய்து கிளை மேலாளரை தொடர்பு கொள்ளவும்.**

உ. தகவல் புத்தக வடிவில் கிடைக்கும்

(சேவை மேலாளர்/கிளை செயல்பாட்டு மேலாளர் / கிளை மேலாளரை அணுகவும்)

- (i) மேலே (ஏ) மற்றும் (டி) -யில் செல்லப்பட்ட அனைத்து விஷயங்களும்
- (ii) ரூபாய் நோட்டு மற்றும் வசதிக்கான குடிமகனின் சாசனம்.
- (iii) பொதுவான பரிவர்த்தனைகளுக்கான நேர் விதிமுறைகள்.
- (iv) அனைத்து வங்கி நோட்டுகளுக்குமான வடிவம் மற்றும் பாதுகாப்பு அம்சங்கள்.
- (v) காசோலை பெற்றதருதல், குறைதீர்ப்பு அமைப்பு, ஈட்டை மீண்டும் பெறுதல் மற்றும் ஈடுசெய்தல் தொடர்பான உரிமங்கள் அடங்கிய ஆவணங்கள்.
- (vi) கட்டணம் இல்லாமல் வழங்கப்படும் சேவைகள் உட்பட முழுமையான சேவைக் கட்டணங்கள்.
- (vii) நியாய நடைவடிக்கை நெறிமுறைகள்/ வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கியின் அர்ப்பணிப்பு நெறிமுறைகள்.
- (viii) எம்எஸ்எப் நெறிமுறை.
- (ix) கேஷ்யரி வாடிக்கையாளர் கல்வி பிரகரம்.
- (x) வங்கிச் சேவைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர் கல்வி பிரகரம்.
- (xi) வங்கி பொதுமக்களுக்குக்கான பாதுகாப்பு (வைப்புடன் டிஜிட்டிஜி-யிடம் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளன என்பதற்கான டிஜிட்டிஜி-ன் அறிவிப்பு).



Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com

Kotak Mahindra Bank