

বিদেশী মুদ্রা বিনিময় চনদ – কোটাক মহিন্দ্ৰা বেঙ্ক লি.

FOREX চনদৰ উদ্দেশ্য:

এই চনদে গ্ৰাহকক বেঙ্কে প্ৰদান কৰা বিদেশী মুদ্রা বিনিময় সেৱাৰ বিভিন্ন দিশৰ বিষয়ে নিৰ্বেদনা প্ৰদান কৰে। বেঙ্কে ভাৰতীয় ৰিজাৰভ বেঙ্ক আৰু বিদেশী বিনিময় প্ৰৱন্ধন অধিনিয়ম 1999-ৰ অধীনৰ সকলো নীতি আৰু নিয়ম পালন কৰে।

উদ্দেশ্য:

- আমাৰ বিদেশী মুদ্রা বিনিময় সেৱা ভালদৰে বুজাত সহায় হোৱাকৈ স্বচ্ছতাৰে কাৰ্য্যকৰী আৰু দক্ষ গ্ৰাহক সেৱা প্ৰদান কৰা।
- বেঙ্কৰ সৈতে কৰা সকলো বিদেশী মুদ্রা বিনিময় লেনদেনৰ বিৱৰণ এক স্বচ্ছ প্ৰকাৰেৰে প্ৰদান কৰা।
- এক বুজিবলৈ সহজ ভাষাত নীতি আৰু নিয়মবোৰ প্ৰস্তুত আৰু প্ৰচাৰ কৰা।
- বিদেশী মুদ্রা বিনিময়ৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকৰ বিশ্বাস প্ৰাপ্ত কৰা।
- বিদেশৰ সৈতে বাণিজ্য কৰা আৰু পৰিশোধ কৰাত সহায় কৰা।
- গ্ৰাহকক দ্ৰুত আৰু সমস্যা-বিহীন সেৱা প্ৰদান কৰা।

আমাৰ বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সুবিধা / সেৱাবোৰ:

- বিদেশী মুদ্রা ক্ৰয় / বিক্ৰী কৰা
- ধন প্ৰেৰণ সুবিধা

অন্যান্য:

- এই সেৱাবোৰৰ বাবে সকলো প্ৰযোজ্য হাৰ আমাৰ শাখাবোৰত আৰু বেঙ্কৰ ৱেবছাইট www.kotak.com -ত প্ৰদৰ্শিত কৰা আছে।
- সকলো সেৱা শাখাৰ ব্যৱসায়ৰ সময়ৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ কাউণ্টাৰত প্ৰদান কৰা হ'ব।
- লেনদেনৰ বাবে বেঙ্কে অনুৰোধ কৰা সকলো নথিপত্ৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰভ বেঙ্ক আৰু বিদেশী মুদ্রা প্ৰৱন্ধন অধিনিয়ম অনুসৰি হ'ব। যিকোনো অমিল বা অসম্পূৰ্ণ নথিপত্ৰৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে এয়া জনাব আৰু ইয়াক সংশোধন / সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে লগে লগে সহায় কৰিব।
- কমিছন বা প্ৰযোজ্য মাচুলৰ দৰে বিৱৰণ স্পষ্টভাৱে জনোৱা হ'ব।
- বেঙ্কে আগবঢ়োৱা বিদেশী মুদ্রা বিনিময়ৰ সম্পৰ্কত আইনী প্ৰয়োজনীয়তা বা চৰ্তাৱলীৰ বিষয়ে জনোৱা হ'ব।
- সম্পন্ন কৰা লেনদেনত ত্ৰুটি হ'লে, ক্রেডিট হবলগা দিনৰ পিছৰ পলমৰ বাবে, বেঙ্কৰ ক্ষতিপূৰণ আঁচনি অনুসৰি ক্ষতিপূৰণ পৰিশোধ কৰা হ'ব।

অভিযোগ নিষ্পত্তি

বিদেশী মুদ্রা বিনিময় সম্পৰ্কীয় সকলো অভিযোগ বেঙ্কে প্ৰাপ্ত কৰা আন অভিযোগৰ সমানে বিবেচনা কৰা হ'ব। অভিযোগ দাখিল কৰাৰ বাবে নিম্নলিখিত চেনেলবোৰ উপলব্ধ: শাখা, গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰ, ইমেইল, পত্ৰ, ৱেবছাইট আদি। অভিযোগ দাখিলৰ বাবে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ গ্ৰাহকৰ সুবিধাৰ বাবে শাখাত আৰু বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শন কৰা আছে। ইয়াৰ ওপৰত সহায়ৰ বাবে শাখা প্ৰৱন্ধক / সেৱা প্ৰৱন্ধকৰ সৈতেও যোগাযোগ কৰিব পাৰি।

আপুনি আন যিকোনো অতিৰিক্ত তথ্যৰ বাবে শাখা প্ৰৱন্ধকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।