

ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಸನ್ನದು – ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ.

ಫೋರೇಕ್ಸ್ ಸನ್ನದಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳು:

ಈ ಸನ್ನದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಡುವ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಸೇವೆಗಳ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರ್ ಬಿ ಐ ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಎಂಎ 1999 ರಿಂದ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಉದ್ದೇಶ:

- ನಮ್ಮ ಫೋರೇಕ್ಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಅರಿತುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯಿಂದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಫೋರೇಕ್ಸ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾರದರ್ಶಕ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನೂ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಬಳಕೆದಾರ ಸ್ನೇಹಿ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿ, ಅದನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಮೂಡಿಸುವುದು.
- ಬಾಹ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯಾರಹಿತ ಸೇವೆ ನೀಡುವುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಡುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ ಸೇವೆಗಳು:

- ವಿದೇಶೀ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಖರೀದಿ / ಮಾರಾಟ
- ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು

ಇತರೆ:

- ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ದರಗಳನ್ನೂ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.kotak.com ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಕೌಂಟರ್ ನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳೂ ಶಾಖೆಯ ಕೆಲಸದ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- ಆರ್ ಬಿ ಐ ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಎಂಎ ಯಿಂದ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನೂ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ದಾಖಲಾತಿಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಅದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವಿಕೆ / ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಕಮೀಷನ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮೊದಲೇ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನಿನ ಅಗತ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳ ಬಗ್ಗೆನ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಜಮೆಯು ಬಾಕಿ ಇರುವ ದಿನಗಳಾಚೆ ನಡೆಸಲಾದ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ದೋಷಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಪರಿಹಾರ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ

ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಹೊರತಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿದೆ: ಶಾಖೆ, ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ, ಇ-ಮೇಲ್, ಪತ್ರ, ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಇತ್ಯಾದಿ. ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ / ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನೂ ಈ ಕುರಿತಾದ ನೆರವಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ದೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನೀವು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.