

ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ତୁଳ୍ପତି – କଟାକ ମହାନଦର ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ଲିମିଟେଡ୍

ଫଟୋଗ୍ରାଫିକ ତୁଳ୍ପତି ର ଲକ୍ଷ୍ୟ ସମୂହ :

ଏହି ତୁଳ୍ପତି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ସେବା ବିଭିନ୍ନ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ପଥପ୍ରଦର୍ଶନ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।
ବ୍ୟାଞ୍ଜକ , ଆର୍ବିଆଇ ଏବଂ ଫମୋ(ଏଫଏମଏ) ଦ୍ୱାରା ୧୯୯୯ ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ଅଧିନିୟମ ଗୁଡ଼ିକୁ ମାନିଥାଏ ।

ଲକ୍ଷ୍ୟ :

- ଆମର ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ସେବା ଉପରେ ସ୍ପଷ୍ଟତା ସହ ଉତ୍ତମ ବୁଝାମଣା ରେ ସକ୍ଷମ କରାଇବା ପାଇଁ ଫଳପ୍ରସ୍ତୁତ ଏବଂ ଦକ୍ଷ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଯୋଗାଇଦେବା ।
- ସ୍ପଷ୍ଟଭାବରେ ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ସହ ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ କାରବାର ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ।
- ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଡକ୍ ପରିଚିତ ଭାଷାରେ କରମବିକାଶ କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ଅଧିନିୟମ ଗୁଡ଼ିକୁ ଜଣାଇବା ।
- ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ପରିସରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମନରେ ବିଶ୍ୱାସର ପ୍ରଶ୍ନରତ୍ନ ଦେବା ।
- ବାହ୍ୟ ବାଣିଜ୍ୟ ଏବଂ ପମୋଗେଟ୍ କୁ ସୁବିଧାଜନକ କରାଇବା ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ଅସୁବିଧାମୁକ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ।

ଆମ ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଉଥିବା ସୁବିଧା/ସେବା

- ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା କିଣା/ବିକା
- ଅନ୍ତର୍ଦ୍ଧରଣ ସୁବିଧା

ଅନ୍ୟାନ୍ୟ :

- ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକପାଇଁ ସମସ୍ତ ବିନିମୟାଗକ୍ଷମ ଦାମ୍ ଆମର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ବ୍ୟାଞ୍ଜକର ୱେବସାଇଟ୍ www.kotak.com ରେ ।
- ଶାଖାର ବ୍ୟବସାୟୀକ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କାଉଣ୍ଟର୍ ରେ ସମସ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦତ୍ତ କରାଯାଉଛି ।
- କାରବାର ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ କାଗଜପତ୍ର ଗୁଡ଼ିକ ଯାହା ଆର୍ବିଆଇ ଏବଂ ଫମୋ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଛି । କୌଣସି ଅସାମଞ୍ଜସ୍ୟ କିମ୍ବା କାଗଜପତ୍ରରେ ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା କ୍ଷତ୍ରେରେ, ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ତୁରନ୍ତ ତାହାର ଶୀଘ୍ର ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ ଦେବ ।
- କମିସନ୍ କିମ୍ବା ଲାଗୁହେଉଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ଗୁଡ଼ିକ ର ବିବରଣୀ ସାମନାସାମ୍ନି ଦିଆଯାଏ ।
- ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ ଅଧିନିୟମଗତ ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ପଥ ପ୍ରଦର୍ଶନ (ଗାଇଡେନ୍ସ) ଦିଆଯାଇଥାଏ ।
- ସମ୍ପାଦନ କରାଯାଉଥିବା କାରବାର(ଚରାଞ୍ଜାକ୍ସନ) ରେ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି କ୍ଷତ୍ରେରେ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଲାଗୁହେବା ସମୟ ଅତିବାହିତ ହେବାପରେ, ବ୍ୟାଞ୍ଜକର ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦିଆଯାଇଥାଏ ।

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ବ୍ୟାଞ୍ଜକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଉଥିବା ବୈଦେଶିକ ବିନିମୟ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ଭଳି ସମାନ ଭାବେ ବିବଚନା କରାଯାଇଥାଏ । ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମ ଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ; ଶାଖା, ଗ୍ରାହକ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର, ଇମେଲ୍, ଚିଠି, ୱେବସାଇଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି । ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଶାଖା ଏବଂ ବ୍ୟାଞ୍ଜକର ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସୁବିଧାପାଇଁ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି । ସମାନ ସମୟରେ ସହାୟତା ପାଇଁ ଶାଖାପରିଚାଳକ / ସର୍ଭିସ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍ ଡକ୍ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇପାରେ ।

ଯେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପାଇଁ ଆପଣ ଶାଖା ପରିଚାଳକଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।