

ਫਾਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਚਾਰਟਰ – ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਾ ਬੈਂਕ

ਫੋਰੈਕਸ ਚਾਰਟਰ ਦਾ ਮੰਤਵ :

ਇਹ ਚਾਰਟਰ ਬੈਂਕ ਦਵਾਰਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਰਹੀਆਂ ਫਾਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਫੈਮਾ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਈ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੰਤਵ :

- ਸਾਡੀਆਂ ਫੋਰੈਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਕੁਸ਼ਲ ਅਤੇ ਪਰਦਰਸ਼ੀਣ ਵਾਲੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਹੋਈਆਂ ਸਾਰੇ ਫੋਰੈਕਸ ਲੇਨ ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੂਰੀ ਪਰਦਰਸ਼ੀਣ ਨਾਲ ਦੇਣਾ
- ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਹਾਏਆ ਕਰਵਾਨਾ
- ਫਾਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਜਿੱਤਣਾ
- ਬਾਹਰੀ ਵਪਾਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਸਾਨ ਬਣਾਉਣਾ
- ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਮੁਕਤ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ

ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲੱਭਯ ਸੇਵਾਵਾਂ / ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ

- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦ੍ਰਾ ਖਰੀਦ ਅਤੇ ਬਿਕਰੀ
- Remittance ਸੁਵਿਧਾ

ਹੋਰ :

- ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਸੂਲਕ/ ਫੀਸ ਆਦਿ ਸਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਣ ਵਿੱਚ ਦਿਸਪਲੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ www.kotak.com ਉੱਤੇ ਵੀ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ
- ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਪਾਰ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਬਰਾਂਚ ਦੇ ਕਾਨੂਟਰ ਤੇ ਉਪਲੱਭਯ ਹੋਣਗੀਆਂ
- ਬੈਂਕ ਦਵਾਰਾਂ ਮੰਗੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਫੈਮਾ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਹੋਣਗੇ ਜੇ ਕੋਈ ਦੱਕੂਮੈਂਟ ਘੱਟ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਸੇਨੂੰ ਪੂਰਾ / ਠੀਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ
- ਕੋਈ ਫੀਸ ਜਾਂ ਕਮੀਸ਼ਨ ਵਰਗੇ ਸੂਚਣ ਉਸੇ ਵੇਲੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ
- ਫਾਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਨਿਯਮਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵੀ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ
- ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਂਦੇ ਹੈ, ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਹੇਠ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ :

ਫਾਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਬੈਂਕ ਦੂਜੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਾਂਗ ਹੀ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੇਠ ਦੱਸੇ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ : ਸ਼ਾਖਾ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਸਮਾਪਰਕਕ ਕੇਂਦਰ, ਈ ਮੇਲ, ਖ਼ਤ, ਵੈਬਸਾਈਟ ਆਦਿ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਵੇਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਵੀ ਸਮਾਪਰਕਕ ਆਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਸਮਾਪਰਕਕ ਕਰੋ।