

വിദേശനാണു രേഖ- കൊടാക് മഹീന്ദ്രാ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്

ഫോറെക്സ് രേഖയുടെ ലക്ഷ്യം:

ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിരവധി വിദേശനാണു വിനിമയ സേവനങ്ങളെ കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാർഗനിർദ്ദേശം നൽകുകയാണ് ഈ രേഖയുടെ ലക്ഷ്യം. 1999-ൽ ആർ ബി ഐയും എഫ് ഇ എം എയും മുന്നോട്ടു വച്ച നിയമങ്ങൾ ബാങ്ക് പിന്തുടരുന്നു.

ലക്ഷ്യം

- ഞങ്ങളുടെ വിദേശനാണു വിനിമയ സേവനങ്ങൾ നന്നായി മനസ്സിലാക്കാൻ സുതാര്യതയോടെയുള്ള ഉപഭോക്തൃസേവനം ഫലപ്രദമായി നൽകുക.
- ബാങ്കുമായുള്ള എല്ലാ വിദേശ നാണു ഇടപാടുകളെയും കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ സുതാര്യമായ രീതിയിൽ നൽകുക.
- ജനങ്ങൾക്ക് വളരെ എളുപ്പം മനസ്സിലാക്കുന്ന ഭാഷയിൽ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും വിശദീകരിക്കുക.
- വിദേശനാണുമേഖലയെ കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആത്മവിശ്വാസം നൽകുക.
- ഉപഭോക്താവിന് വേഗത്തിലുള്ളതും തടസ്സങ്ങളില്ലാത്തതുമായ സേവനം നൽകുക.

ബാങ്ക് നൽകുന്ന സൗകര്യങ്ങൾ/ സേവനങ്ങൾ

- വിദേശ കറൻസികൾ വാങ്ങുന്നു/ വിൽക്കുന്നു
- പണമടയ്ക്കൽ സൗകര്യം

മറ്റുള്ളവ:

- ഈ സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ എല്ലാ നിരക്കുകളും ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ചുകളിലും ബാങ്കിന്റെ www.kotak.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിലും നിന്നു ലഭിക്കും.
- ഇടപാടുകൾക്കായി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ രേഖകളും ആർ ബി ഐ അല്ലെങ്കിൽ എഫ് ഇ എം എ നിർദ്ദേശിച്ചതായിരിക്കും. എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ രേഖകൾ അപൂർണ്ണമാണെങ്കിൽ അത് ശരിയാക്കാൻ/ പൂർത്തിയാക്കാൻ ബാങ്ക് ഉപദേശിക്കുകയും ആവശ്യമായ സഹായം നൽകുകയും ചെയ്യും.
- കമ്മീഷൻ ചാർജ്ജുകൾ പോലെ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ട തുകയുടെ വിവരങ്ങൾ ഉടൻ അറിയിക്കും.
- ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിദേശനാണു വിനിമയ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണങ്ങളേയും അവസ്ഥകളേയും സംബന്ധിച്ച് മാർഗനിർദ്ദേശം നൽകും.
- പണമിടപാടുകളിൽ തെറ്റുപറ്റിയാൽ, പണം നൽകേണ്ട തീയതി കഴിഞ്ഞു പോയാൽ, ബാങ്കിന്റെ നഷ്ടപരിഹാര നയം അനുസരിച്ച് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

പരാതി പരിഹാരം

വിദേശനാണു വിനിമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ ബാങ്കിനു ലഭിക്കുന്ന മറ്റു പരാതികളുടെ മാതൃകയിൽ തന്നെയാണ് കൈകാര്യം ചെയ്യുക. ഇനിപ്പറയുന്ന മാർഗങ്ങളിലൂടെ പരാതി നൽകാം- ബ്രാഞ്ച്, കസ്റ്റമർ കോണ്ടാക്ട് സെന്റർ, ഇ-മെയിൽ, കത്ത്, വെബ്സൈറ്റ് മുതലായവ. പരാതി നൽകാനുള്ള പൂർണ്ണ വിവരങ്ങൾ ബ്രാഞ്ചുകളിലും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും ഉപഭോക്താവിന് സൗകര്യപ്രദമായ രീതിയിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കും. സഹായത്തിനായി ബ്രാഞ്ച് മാനേജരെയോ സർവീസ് മാനേജരെയോ ബന്ധപ്പെടുകയും ചെയ്യാം.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ബ്രാഞ്ച് മാനേജരെ ബന്ധപ്പെടുക.