

## विदेशी चलन सनद- कोटक महिंद्रा बँक लिमिटेड

### फॉरेक्स सनदीचा उद्देशः

बँकेद्वारे प्रदान करण्यात येणाऱ्या विदेशी चलन सेवेच्या विविध अंगांबाबत ग्राहकांना मार्गदर्शन पुरविण्याचे काम ह्या सनदेद्वारे केले जाते. आरबीआय आणि एफईएमए १९९९ यांच्याद्वारे घालून देण्यात आलेल्या सर्व नियमांचे आणि नियमनांचे बँकेद्वारे पालन केले जाते.

### मिशनः

- फॉरेक्स सेवा ह्या अधिक चांगल्या रितीने समजून घेता याव्यात यासाठी ग्राहकांना पारदर्शकतेसोबत परिणामकारक आणि कार्यक्षम सेवा प्रदान करणे.
- बँकेसोबत करण्यात येणाऱ्या फॉरेक्स व्यवहारांबद्दल पारदर्शक पद्धतीने सर्व तपशील प्रदान करणे.
- वापरकर्त्यास समजेल अशा भाषेमध्ये नियमांची आणि नियमनांची माहिती देणे.
- विदेशी चलन क्षेत्राबाबत ग्राहकांचा विश्वास वृद्धिंगत करणे.
- बाह्य व्यापार आणि भरणा सुकर करणे.
- ग्राहकांना कोणत्याही त्रासाशिवाय तत्पर सेवा प्रदान करणे.

### बँकेद्वारे प्रदान करण्यात येणाऱ्या सेवा/सुविधाः

- विदेशी चलनाची खरेदी/विक्री
- वित्तप्रेषण सुविधा

### इतरः

- ह्या सेवांसाठी लागू असणारे सर्व दर हे आमच्या शाखांमध्ये आणि बँकेच्या "http: www.kotak.com" या संकेतस्थळावर प्रदर्शित करण्यात आले आहेत.
- बँक शाखांच्या कार्यालयीन वेळेदरम्यान बँकेच्या काउंटरवर सर्व सेवा प्रदान करण्यात येतील.
- बँकेद्वारे मागणी करण्यात आलेले सर्व दस्तऐवज हे आरबीआय आणि एफईएमए यांनी विहित केल्याप्रमाणे असतील. कोणतीही तफावत असल्यास किंवा दस्तऐवज अपूर्ण असल्यास, दुरुस्तीसाठी/ पूर्ततेसाठी बँकेद्वारे तत्काळ सल्ला आणि सहकार्य देण्यात येईल.
- कमिशन किंवा प्रदेय शुल्क यांच्याविषयीचा तपशील आधीच उपलब्ध करून देण्यात येईल.
- नियामक आवश्यकतांसंबंधी मार्गदर्शन किंवा बँकेद्वारे देऊ करण्यात येणाऱ्या विदेशी चलन सेवांसंबंधीच्या शर्ती इत्यादी गोष्टी बँकेद्वारे पुरविण्यात येतील.
- पार पाडण्यात आलेल्या व्यवहारामध्ये काही दोष असल्यास, पत देय असण्याच्या दिवसापलीकडे, बँकेच्या भरपाई धोरणानुसार भरपाई प्रदान करण्यात येईल.

### तक्रार निवारण

बँकेला प्राप्त होणाऱ्या इतर तक्रारीशी समतुल्य अशा प्रकारेच विदेशी चलनासंबंधातील सर्व तक्रारींची हाताळणी करण्यात येईल. पुढील माध्यमातून तक्रार दाखल करता येऊ शकते: शाखा, ग्राहक संपर्क केंद्र, ईमेल, पत्र, संकेतस्थळ इत्यादी. तक्रार दाखल करण्यासाठीचा सर्व तपशील हा ग्राहकाच्या सोयीसाठी शाखांमध्ये आणि बँकेच्या संकेतस्थळावर प्रदर्शित करण्यात आलेला आहे. सदर गोष्टीसाठी शाखा व्यवस्थापकांशी/सेवा व्यवस्थापकांशी देखील संपर्क करता येऊ शकतो.

अधिक माहितीसाठी तुम्ही शाखा व्यवस्थापकांशी संपर्क साधू शकता.