

చెక్ సేకరణ కోసం పాలసీ:

1. పరిచయం

అనేక బ్యాంకుల్లో చేపట్టబడిన చెల్లింపు మరియు పరిష్కారం వ్యవస్థల్లోని సాంకేతిక పురోగతిని మరియు ఆపరేషన్ల వ్యవస్థల్లోని మరియు ప్రక్రియల్లోని నాణ్యత పరమైన మార్పులను దృష్టిలో పెట్టుకుని రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 1వ తేది నవంబర్, 2004 నుంచి వాణిజ్యపరమైన బ్యాంకులకు ఈ విషయంలో తన పూర్వపు నిర్దేశనాలను విరమించుకుంది (i) స్టానీయ (లోకల్)/బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులను వెంటనే క్రెడిట్ చేయడం (ii) స్టానీయ (లోకల్) / బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) సాధనాలను సేకరించేందుకు సమయ సీమ (టైమ్ ప్రిమ్) మరియు (iii) ఆలస్యం చేయబడిన సేకరణకు వడ్డీ చెల్లింపు. ఈ తప్పనిసరి అయిన మార్గదర్శకాలను విరమించుకోవడం చెక్ లు మరియు ఇతర సాధనాలను సేకరణ చేయడంలో సామర్థ్యాలను మెరుగుపరిచేందుకు స్పర్ధలో ఉన్న మార్కెట్ తత్వాలు రంగంలోకి దిగేందుకు సహకరిస్తుందని ఆశించబడింది. బ్యాంక్ యొక్క ఈ సేకరణ పాలసీ మా వినియోగదారులకు మెరుగైన సేవలందించేందుకు మరియు పనితీరుకు ఉన్నత ప్రమాణాలను ఏర్పరిచేందుకు మా ప్రస్తుత ప్రయత్నాల యొక్క ప్రతిబింబం. ఈ పాలసీ వినియోగదారుల పట్ల వ్యవహరించడంలో పారదర్శకత మరియు న్యాయమైన సిద్ధాంతాలపై ఆధారితమై ఉన్నది. తమ వినియోగదారులకు సేకరణ సేవలను వేగంగా (క్విక్ కలెక్షన్) అందించేందుకు సాంకేతికత ఉపయోగం పెంపొందించేందుకు బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది. ఈ పాలసీ దస్తావేజు ఈ క్రింది

విషయాలను వివరిస్తుంది:

- స్థానిక, భారత దేశంలోనూ మరియు విదేశాల్లో కేంద్రాల వద్ద చెల్లింపు చేయబడగల చెక్ లు మరియు ఇతర సాధనాల సేకరణ.
- సాధనాల సేకరణకై సమయ నియమాలకు సంబంధించిన మా నిబద్ధత.
- బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) సాధనాల నుంచి వచ్చే సేకరణలకై బ్యాంక్ సమయ నియమాలను పాలించడంలో విఫలమైన కేసుల్లో వడ్డీ చెల్లింపు పై పాలసీ.
- ఒక చోటు నుంచి మరొక చోటికి చేరేంతలో పోయిన (లాస్ట్ ఇన్ ట్రాన్సిట్) సేకరణ సాధనాల విషయంలో వ్యవహరించడంలో మా పాలసీ.

2. సేకరణ కోసం మా సాధనాలు:

2.1. స్టానీయ చెక్కులు

కేంద్రం వద్ద వాడుకలో ఉన్న క్లియరింగ్ సిస్టమ్ (వ్యవస్థ) ద్వారా స్థానికంగా చెల్లించదగిన అన్నీ చెక్కులు మరియు ఇతర చర్చనీయ (నెగేషియబుల్) సాధనాలు సమర్పించబడతాయి. అవి గనక శాఖ వాణిజ్యం ప్రారంభమైన ఒక గంట లోపల వరకు సమర్పించబడినట్లయితే శాఖ కొంటర్ల వద్ద మరియు శాఖ పరిసరాల్లో గల కలెక్షన్ బాక్సుల్లో జమా చేయబడిన చెక్కులు అదే రోజున క్లియరింగ్ కోసం సమర్పించబడతాయి. కబ్జా ఆఫ్ సమయం తర్వాత మరియు ఆఫ్ సైట్ ఎటిఎమ్ (ATM)ల తో సహా కలెక్షన్ బాక్సుల బయట జమా చేయబడిన చెక్కులు తరువాతి క్లియరింగ్ చక్రంలో సమర్పించబడతాయి. అయితే, ప్రతి ప్రాంతం వద్ద క్లియరింగ్ సమయాల పై ఆధారపడి ప్రతి ఒక్క శాఖ వద్ద నిర్ధారిత కబ్జా ఆఫ్ సమయాలు ప్రదర్శించబడతాయి. పాలసీ విషయంగా, క్లియరింగ్ సెటిల్మెంట్ (పరిష్కారం) జరిగిన అదే రోజున వినియోగదారుని ఖాతాకు బ్యాంక్ క్రెడిట్ చేస్తుంది. అలా క్రెడిట్ చేయబడిన మొత్తాలను విత్ డ్రా (తీసుకోవడం) చేయడం క్లియరింగ్ హౌస్ యొక్క చెక్ రిటర్న్ షెడ్యూల్ ప్రకారం అనుమతించబడతాయి. వర్తించిన చోట్లా, వినియోగదారులకు హైపేల్యా క్లియరింగ్ (అదే రోజు క్రెడిట్) వసతి అందించబడుతుంది.

ఏ క్లియరింగ్ హౌస్ లేని కేంద్రాల్లో ఉన్న బ్యాంక్ శాఖలు, డ్రాయీ (డబ్బు స్వీకరించే) బ్యాంకుల స్టానీయ చెక్కులను కొంటర్ పై సమర్పిస్తారు మరియు సేకరణ మొత్తాన్ని సాధ్యమైనంత త్వరగా క్రెడిట్ చేయడం బ్యాంక్ యొక్క ప్రయత్నమై ఉంటుంది.

2.2. బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులు

బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) కేంద్రాల వద్ద ఇతర బ్యాంకుల పేరుతో తీయబడిన చెక్కులు సామాన్యంగా ఆ కేంద్రాల వద్ద బ్యాంక్ శాఖల ద్వారా సేకరించబడతాయి.

బ్యాంక్ కు తన స్వంత శాఖ లేని చోట, సేకరణ కోసం సాధనం నేరుగా డ్రాయీ (డబ్బు స్వీకరించే) బ్యాంక్ కు పంపించబడుతుంది లేదా ఒక కరెస్పాండెంట్ బ్యాంక్ ద్వారా సేకరించబడుతుంది. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా అందజేయబడే నేషనల్ క్లియరింగ్ సేవలను కూడా అటువంటి సేకరణ సేవలు లభించే కేంద్రాల వద్ద బ్యాంక్ ఉపయోగిస్తుంది

అమలులో ఉన్న ఇంటర్నెట్ బ్యాంక్ (అంతర్ - శాఖ) ఏర్పాట్లను ఉపయోగిస్తూ బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) కేంద్రాల వద్ద బ్యాంక్ యొక్క స్వంత శాఖల పేరు మీదుగా తీయబడిన చెక్ లు సేకరించబడతాయి. ఒక సెంట్రలైజ్డ్ ప్రాసెసింగ్ (కేంద్రీకృత ప్రక్రియకు లోనయ్యే) ఏర్పాటు ద్వారా జోడించబడిన మరియు తమ వినియోగదారులకు ఎన్వేవ్ (ఎక్స్ డైనా) బ్యాంకింగ్ సేవలను అందిస్తూన్న శాఖలు కట్ ఆఫ్ సమయానికి పూర్వం జమ చేయబడిన మరియు తమ ఏదో ఒక శాఖ పేరు మీదుగా తీయబడిన బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) సాధనాల విషయంలో తమ వినియోగదారులకు అదే రోజు క్రెడిట్ ను అందజేస్తాయి.

2.3 విదేశాల్లో చెల్లించవలసిన చెక్కులు

బ్యాంక్ కు తన శాఖ ఆపరేషన్లు (కార్యకలాపాలు) (లేదా ఒక అనుబంధించిన లాంటి దాని ద్వారా బ్యాంకింగ్ ఆపరేషన్లు) గల చోట విదేశీ కేంద్రాల్లో చెల్లించవలసిన చెక్కులు ఆ కార్యాలయం ద్వారా సేకరించబడతాయి. కరెస్పాండెంట్ బ్యాంక్ ల యొక్క సేవలు కరెస్పాండెంట్ ఎక్స్ డైనె ఉన్నదో ఆ దేశం/కేంద్రం లో వినియోగించుకోబడతాయి. బ్యాంక్ కు గాని దాని కరెస్పాండెంట్లకు గాని నేరుగా సమక్షం లేని కేంద్రాల వద్ద విదేశీ బ్యాంకుల పేరు మీదుగా తీయబడిన చెక్కులు నేరుగా డ్రాయీ (డబ్బు స్వీకరించే) బ్యాంక్ కు కరెస్పాండెంట్ బ్యాంకుల్లో ఒక దాని వద్ద మెయిన్ టెయిన్ చేయబడుతూన్న బ్యాంక్ యొక్క సంబంధిత నోస్ట్రో (Nostro) ఖాతా కి ప్రొసీడ్స్ (వచ్చిన మొత్తాన్ని)ని క్రెడిట్ చేయవలసిందిగా సూచనలతో పంపించబడుతుంది .□

కొన్ని ప్రముఖ ద్రవ్యాల కూలింగ్ వ్యవధి ఇక్కడ పేర్కొనబడింది:

కూలింగ్ వ్యవధి రోజులు		
ద్రవ్యం		కూలింగ్ వ్యవధి పనిచేసే రోజులు
యుఎస్ డి (USD)	న్యూ యార్క్	6
యుఎస్ డి (USD)	నాన్ న్యూయార్క్ (న్యూయార్క్ కాని) క్లియరింగ్	14
జిబిపి (GBP)		10
యూరో (EUR)		10
ఎఇడి (AED)		8
ఎస్ జిడి (SGD)		21
సీఎడి (CAD)		21
మార్పిడి రేట్: కూలింగ్ వ్యవధి తర్వాత క్రెడిట్ చేసే రోజున వర్తించే రేటు ప్రకారం		

2.4 స్థానీయ / బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్ లు / సాధనాలను వెంటనే క్రెడిట్ చేయడం:

బ్యాంక్ తో ముందుగానే ఏర్పాటు గల వినియోగదారునికి సేకరణ సాధనాలకు వెంటనే క్రెడిట్ అందజేయబడుతుంది. ఏ సరైన క్లియరింగ్ హౌస్ లేనటువంటి కేంద్రాల వద్ద స్థానీయ చెక్ ల విషయంలోనూ మరియు సంకృష్టతరంగా నిర్వహించబడే ఖాతాల బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులు / సాధనాల విషయంలో రూ. 15000 వరకు కూడా వెంటనే క్రెడిట్ వసతి అందజేయబడుతుంది.

ఈ పాలసీ క్రింద, డిమాండ్ డ్రాఫ్టు, వడ్డీ / డివిడెండ్ వారెంట్లు వంటి ముందుగానే చెల్లించబడిన సాధనాలు చెక్కుల తో సమానంగా వ్యవహరించబడతాయి. డిమాండ్ డ్రాఫ్టు/ బ్యాంక్ ద్వారా తన స్వంత శాఖల పేరుతో తీయబడిన బ్యాంకర్ల చెక్కులు వంటి ముందుగానే చెల్లించబడిన సాధనాల, బ్యాంక్ అప్పటికే నిధులు అందుకుని ఉన్నందున, వెంటనే క్రెడిట్ ను బ్యాంక్ భరించుతుంది .

వెంటనే క్రెడిట్ అందించబడిన చెక్ ఆదరించబడని సందర్భంలో, బ్యాంక్ నిధులు లేకుండా ఉన్న వ్యవధికి వ్యక్తిగత వినియోగదారులకు కటాయించబడిన ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ పరిధులకు వర్తించే రేట్ చొప్పున వినియోగదారుని నుంచి వడ్డీ వసూలు చేయబడగలదు.

ఈ పాలసీ ఉద్దేశ్యం కోసం, ఒక సంతృప్తికరంగా నిర్వహించబడిన ఖాతా ఎటువంటిదంటే

- a) కనీసం ఆరు నెలల క్రితం తెరవబడి మరియు KYC నియమాలకు అనుగుణంగా గల.
- b) దేని నిర్వహణ అయితే సంతృప్తికరంగా ఉండి బ్యాంక్ ఏ విధమైన అపసవ్యమైన వ్యవహారాలను గమనించనదో.
- c) ఎక్కడైతే వెంటనే క్రెడిట్ అందించబడిన ఏ చెక్కులు / సాధనాలు ఆర్థిక కారణాలతో చెల్లింపు చేయబడకుండా తిప్పి పంపడం జరగలేదో
- d) వెంటనే క్రెడిట్ ఇచ్చిన తర్వాత తిరిగి వచ్చిన చెక్కులతో సహా, అందించబడిన ఏదైనా మొత్తాన్ని తిరిగి రాబట్టుకోవడంలో బ్యాంక్ గతంలో ఎటువంటి కష్టాన్ని ఎదుర్కొనటమంటే.

ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించబడే రేట్ ప్రకారం కొనుగోలు చేయబడిన చెక్ వెల పైన బ్యాంక్ జేబు పై ఖర్చులు మరియు కమిషన్ వసూలు చేస్తుంది. అలా ఛార్జి చేయబడే కమిషన్ రేట్ జనరల్ షెడ్యూల్ ఆఫ్ ఛార్జీల లో ప్రచురించబడుతుంది.

2.5 స్థానీయ/బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కుల కొనుగోలు

ముందుగా చేసుకున్న ఏర్పాటు ప్రకారం వినియోగదారుని చేత సేకరణ కోసం సమర్పించబడిన స్థానీయ/బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులను, తన విచక్షణానుసారం, బ్యాంక్ కొనుగోలు చేయవచ్చు. ఖాతా యొక్క సంతృప్తికరమైన నిర్వహణకి అదనంగా, చెక్ యొక్క డ్రాయర్ (ఇచ్చువారు) యొక్క స్టాండింగ్ కూడా చెక్ ను కొనుగోలు చేసేటప్పుడు, పరిగణించబడే ఒక అంశం అయి ఉంటుంది.

2.6 స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్:

బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కుల సేకరణ కోసం పట్టి సమయాన్ని తగ్గించే ఉద్దేశ్యంతో రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఱస్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ అనే ఒక పద్ధతిని ప్రవేశ పెట్టింది. స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ అనేది స్థానీయ క్లియరింగ్ ద్వారా బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులను సేకరించడానికి వర్తిస్తుంది. సేకరణ ప్రాతిపదికన బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్ సేకరణ, డ్రాయర్ (ఇచ్చు స్వీకరించే) కేంద్రాన్ని బట్టి దాదాపుగా ఒకటి నుంచి రెండు వారాల సమయం పడుతుంది. స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ క్రింద అది రెండు నుంచి మూడు పని దినాల్లోకి తగ్గించబడుతుంది.

ఆర్ బిఐ (RBI) ద్వారా అందజేయబడుతున్న స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ వసతి క్రింద ప్రస్తుతం 66 కేంద్రాలు కవర్ చేయబడి ఉన్నాయి. ట్రాన్సాక్షన్ కోడ్లు 10, 11 మరియు 13, గల CBS సాధ్యపడే బ్యాంక్ శాఖల పేరుగా తీయబడిన చెక్కులు స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ లో సమర్పించబడినందుకు అర్హత కలిగి ఉంటాయి. పే ఆర్డర్లు, డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లు, ప్రభుత్వ సాధనాలు మరియు స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ వ్యవస్థలో భాగం కానటువంటి ఒక బ్యాంక్ లేదా బ్యాంక్ శాఖ పేరున తీయబడిన చెక్కులు స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ క్రింద సేకరణకు అర్హత కలిగి ఉండవు. బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులను డిపాజిట్ (జమచేయబడే) శాఖ లొకేషన్ లోనే క్లియరెన్స్ ని కొత్త క్లియరింగ్ వ్యవస్థ వీలు కల్పిస్తుంది మరియు గమ్య కేంద్రానికి భౌతిక సాధనాల కదలిక ఏదీ ఉండదు అంటే సాధనం యొక్క డ్రాయర్ డ్రాయర్ (ఇచ్చువారు) తన ఖాతాను మెయిన్ టెయిన్ చేసే కేంద్రం

స్పీడ్ (వేగంగా) క్లియరింగ్ కేంద్రాల పట్టిక మరియు పాల్గొంటున్న బ్యాంకుల శాఖల వివరాలు ఆర్ బిఐ (RBI) సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

3. స్థానీయ / బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కుల / సాధనాల సేకరణకు సమయ సీమ: క్షయరింగ్ లో సమర్పించబడిన స్థానీయ చెక్కులకు క్షయరింగ్ లో ఉన్న నిధుల సెటిల్మెంట్ తేది నాటికి క్రెడిట్ భరించబడుతుంది మరియు వాడుకలో ఉన్న రిటర్న్ క్షయరింగ్ నియమాల ప్రకారం నిధులను విత్ డ్రా (టీసేందుకు) చేసేందుకు ఖాతాదారుడు అనుమతించబడతారు.

అధిక విలువ గల (హై వేల్యూ) క్షయరింగ్ లో సమర్పించబడిన చెక్కులు / సాధనాలు (కనీస విలువ రూ. 1 లక్ష గల లేదా స్థానీయ క్షయరింగ్ హౌస్ నిర్ధారించిన విధంగా) అదే రోజు క్రెడిట్ చేయబడతాయి (అధిక విలువ గల (హై వేల్యూ) / అదే రోజు క్షయరింగ్ చేత కవర్ చేయబడిన ప్రదేశాల్లో మాత్రమే వర్తిస్తుంది).

దేశం లోపల కేంద్రాలకు సేకరణ కోసం పంపించిన చెక్కులు మరియు ఇతర సాధనాలకు, ఈ క్రింది సమయ నియమాలు వర్తింప జేయబడతాయి:

a) బ్యాంక్ యొక్క ఏ శాఖల వద్ద నైనా జమా చేయబడిన మరియు రాజ్య రాజధానుల్లో చెల్లించవలసిన బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులు గరిష్టంగా 7 రోజుల వ్యవధి లోపల క్రెడిట్ చేయబడతాయి. జమా చేయబడే ప్రదేశం మరియు చెల్లించవలసిన ప్రదేశం రెండింటి వద్ద కూడా మధ్యలో వచ్చే శిలవలను వదిలి రోజులు లెక్కించబడతాయి.

b) ప్రముఖ నగరాల మీదుగా తీయబడిన చెక్కులు (ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ ద్వారా గుర్తించబడిన విధంగా) జమా చేసిన తేది నుంచి గరిష్టంగా 10 రోజుల వ్యవధి లోపల క్రెడిట్ చేయబడతాయి. జమా చేయబడే ప్రదేశం మరియు చెల్లించవలసిన ప్రదేశం రెండింటి వద్ద కూడా మధ్యలో వచ్చే శిలవలను వదిలి రోజులు లెక్కించబడతాయి.

c) పైన పేర్కొనబడినవి కాకుండా ఇతర కేంద్రాల మీదుగా తీసిన చెక్కులు జమా చేసిన తేది నుంచి గరిష్టంగా 14 రోజుల వ్యవధి లోపల క్రెడిట్ చేయబడతాయి. జమా చేయబడే ప్రదేశం మరియు చెల్లించవలసిన ప్రదేశం రెండింటి వద్ద కూడా మధ్యలో వచ్చే శిలవలను వదిలి రోజులు లెక్కించబడతాయి. చెక్కులు త్వరగా వసూలు అవడానికి ఫోలో అప్ (అనుసరణ) కోసం బ్యాంక్ అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకుంటుంది అందువల్ల వసూళ్ళల్లో ఏవైనా ఆలశ్యాలను సాధారణీకరించలేము మరియు కేస్ నుంచి కేస్ ప్రాతిపదిక పరిస్థితుల ఆధారంగా నిర్ణయించవలసిన అవసరం ఉన్నది. బ్యాంక్ లేదా దాని ఏజెంట్లు బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్/క్కులను క్షయరింగ్/ డ్రాయి బ్యాంక్ కు అందజేసిన చోట ఇక పై సాధనం/సాధనాలను ఆర్ బి బి (RBI) నిర్ణయించిన సమయ సీమల ప్రకారం క్షయర్ చేయవలసిన బాధ్యత క్షయరింగ్ బ్యాంక్ పై ఉంటుంది. క్షయరింగ్ / డ్రాయి బ్యాంక్ ద్వారా న్యాయసమ్మతంకాని ఆలశ్యాలపుతూన్నట్లయితే, అటువంటి కేసుల్లో ఆలశ్యం చేయబడిన వసూలుకు వడ్డీ చెల్లింపు అర్హతను బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది.

విదేశాల పేరున తీయబడిన చెక్కులు ఐబెస్ట్ ఆఫ్ ఎఫ్డీస్ (సాధ్యమైనంతగా కృషి) ప్రాతిపదికన సేకరణకు ఆమోదించబడతాయి. తమ కరెస్పాండెంట్ బ్యాంక్ తో ఏదైనా నిర్ధారిత సేకరణ ఏర్పాటున్నట్లయితే సంబంధిత దేశాలకు వర్తించే కూలింగ్ వ్యవధులను పరిగణనలోకి తీసుకున్న తర్వాత కరెస్పాండెంట్ బ్యాంక్ తో గల బ్యాంక్ యొక్క నోస్ట్రో (Nostro) ఖాతాకు ప్రోసీడ్స్ (వసూళ్ళ) యొక్క క్రెడిట్ పై ఆ పార్టీకి (పక్షానికి) బ్యాంక్ క్రెడిట్ ని ఇస్తుంది.

4. సేకరణ ఆలశ్యమైన స్థానీయ/బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కులకు వడ్డీ చెల్లింపు: బ్యాంక్ యొక్క పరిహారం పాలసీలో భాగంగా, పైన పేర్కొనబడిన సమయ వ్యవధి (పాయింట్ 3) దాటిన తర్వాత క్రెడిట్ ఇవ్వడంలో ఆలశ్యం జరిగినట్లయితే సేకరణ సాధనాల మొత్తంపై బ్యాంక్ తన వినియోగదారులకు వడ్డీ చెల్లిస్తుంది. అన్ని రకాల ఖాతాల్లోనూ వినియోగదారుల నుంచి ఎట్టి డిమాండ్ లేకుండానే అటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

పైన పాయింట్ సంఖ్య 3 క్రింద పేర్కొన్న వ్యవధి దాటిన తర్వాత ఆలశ్యం జరిగిన సేకరణకు ఈ క్రింది రేట్లలో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

- a) స్థానీయ/బయట ప్రాంతాల (అవుట్ స్టేషన్) చెక్కుల సేకరణకు (పాయింట్ 3) లో పేర్కొన్న సమయ సీమ దాటి ఆలశ్యం జరిగిన వ్యవధికి సేవింగ్స్ (పొదుపు) బ్యాంక్ రేట్

- b) ఆలశ్యం 45 రోజులకు మించిన చోట ఆ సంబంధిత వ్యవధికి టర్మ్ డిపాజిట్ కు వర్తించే రేట్ చొప్పున వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- c) అసాధారణ ఆలశ్యం జరిగినట్లయితే, అంటే 90 రోజులకు మించి ఆలశ్యాలు, వర్తించే టర్మ్ డిపాజిట్ రేట్ కు పైన 2% చొప్పున వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- d) వినియోగదారుని యొక్క ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/ లోన్ ఖాతాకు గనక సేకరణలో ఉన్న చెక్ యొక్క వసూలైన దాన్ని క్రెడిట్ చేయవలసిన ఉన్న పక్షంలో, లోన్ ఖాతాకు వర్తించే రేట్ చొప్పున వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. అసాధారణ ఆలశ్యాలకు లోన్ ఖాతాకు వర్తించే రేట్ కు పైన 2% చొప్పున వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

భారతదేశం లోపల సేకరణకు పంపించబడిన సాధనాలకు మాత్రమే పైన ఇవ్వబడిన విధంగా వడ్డీ చెల్లింపు వర్తిస్తుందని గమనించాలి.

5. ఒక చోటు నుంచి మరొక చోటికి చేరేంతలో పోయిన (లాస్ట్ ఇన్ ట్రాన్సిట్) చెక్కులు / సాధనాలు / ఆదరించబడని / క్లియరింగ్ ప్రక్రియలో ఉన్న లేదా బ్యాంక్ యొక్క చెల్లింపు శాఖ వద్ద గల చెక్కులు:

సేకరణ కోసం అంగీకరించబడిన చెక్ లేదా ఒక సాధనం లేదా క్లియరింగ్ ప్రక్రియలో ఉన్న లేదా బ్యాంక్ యొక్క చెల్లింపు శాఖ వద్ద గల చెక్కులు ఒక చోటు నుంచి మరొక చోటికి చేరేంతలో పోయిన (లాస్ట్ ఇన్ ట్రాన్సిట్) సందర్భంలో, ఆ నష్టం గురించి తెలిసిన వెంటనే ఖాతాదారుడు డ్రాయర్ కు స్టాప్ పేమెంట్ (చెల్లింపు ఆపుదల) ను రికార్డ్ చేయవలసిందిగా తెలియజేసేందుకు మరియు అతను / ఆమె ద్వారా జారీ చేయబడినవి ఏవైనా చెక్కులు ఉంటే, అవి పోయిన చెక్కులు / సాధనాల మొత్తం క్రెడిట్ కాని కారణంగా అగౌరవించబడకుండా జాగ్రత్త పడేందుకు వీలుగా అదే విషయాన్ని ఖాతాదారుని దృష్టికి తీసుకు వస్తుంది. చెక్ యొక్క డ్రాయర్ నుంచి డూప్లికేట్ సాధనం పొందేందుకు ఖాతాదారునికి బ్యాంక్ పూర్తి సహాయాన్ని అందిస్తుంది. ఒక వేళ చెక్ గనక బ్యాంక్ లో పోయినట్లయితే, స్టాప్ పేమెంట్ (చెల్లింపు ఆపుదల) రికార్డ్ చేసేందుకు ఛార్జీలు, ఏవేనా ఉంటే, బ్యాంక్ చేత భరించబడతాయి.

ఖాతాదారుని చేత సేకరణ కోసం జమా చేయబడిన చెక్ విషయంలో, చెల్లింపు బ్యాంక్ చేత ఆదరించబడనట్లయితే, అలా తిరిగి ఇవ్వబడిన సాధనాన్ని, బ్యాంక్ పుస్తకాల్లో రికార్డ్ చేయబడి ఉన్న విధంగా ఖాతాదారుని చిరునామాకు తిరిగి పంపడం జరుగుతుంది. జనరల్ పెడ్యూల్ ఆఫ్ ఛార్జీల్లో నిర్వచించబడిన విధంగా ఈ పని కోసం చెక్ రిటర్న్ (తిరిగి పంపడం) ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

బ్యాంక్ యొక్క పరిహారం పాలసీ ప్రకారం, ఈ క్రింది విధంగా ఒక చోటు నుంచి మరొక చోటికి చేరేంతలో పోయిన (లాస్ట్ ఇన్ ట్రాన్సిట్) సాధనాల విషయంలో బ్యాంక్ ఖాతాదారునికి పరిహారం చెల్లిస్తుంది:

- a) సేకరణ కోసం నిర్ధారించబడిన సమయ సీమ (పాయింట్ 3లో పేర్కొన్న విధంగా) దాటిన తర్వాత ఖాతాదారునికి సాధనం పోయిన విషయాన్ని గురించి తెలియ పరిచిన విషయంలో నిర్ధారించబడిన సేకరణ వ్యవధి మించిన వ్యవధికి పైన పేర్కొన్న రేట్ల ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- b) డూప్లికేట్ సాధనం కోసం ఒక ఫీజు ఛార్జి చేసి బ్యాంక్/ సంస్థ నుంచి గనక సాధనం పొందవలసి వస్తే, రసీదును సమర్పించిన మీదట, డూప్లికేట్ చెక్/సాధనం పొందేందుకు ఖాతాదారునికి అయ్యే ఏవైనా సహేతుకమైన ఖర్చులను కూడా బ్యాంక్ అతనికి/ ఆమెకి పరిహారంగా చెల్లిస్తుంది

6. ఫోర్న్ మాజూరె (Majeure)

ఏదో ముందుగా ఉహించని సంఘటన (సెవిల్ కమోషన్ (ప్రజల అలజడి), సాబోటేజ్ (ఉద్దేశ్యపూర్వక హాని), లేదా ఇతర లేబర్ (శ్రామిక) అల్లర్లు, దుర్ఘటన, మంటలు, ప్రాకృతిక విపత్తి, లేదా ఇతర ఘటనలను చర్యల, యుద్ధం, బ్యాంక్ యొక్క లేదా దాని కరెస్పాండెంట్ బ్యాంక్(ల) యొక్క వసతులకు నష్టం, సామాన్య కమ్యూనికేషన్ (వార్తాలాపాల) సాధనాలు లేకపోవడం, వగైరా గల కాని ఇందుకే పరిమితం కాని వాటితో సహా, బ్యాంక్ అధీనంలో లేని వాటి కారణంగా నిర్ధారించబడిన సర్వేస్ డెలివరీ పరామితుల్లో తన బాధ్యతలు నిర్వహించకుండా బ్యాంక్ ని నివారించే పరిస్థితుల్లో క్రెడిట్ ఆలస్యమైనందుకు వినియోగదారులకు పరిహారం చెల్లించవలసిన బాధ్యత బ్యాంక్ కు ఉండదు

7. ఇన్స్టాంట్ (సత్వర) క్రెడిట్ ఇవ్వబడినప్పుడు చెల్లింపు చేయబడకుండా తిరిగి వచ్చిన చెక్కులపై వడ్డీని ఛార్జి చేయడం:

బ్యాంక్ చేత పెంటనే క్రెడిట్ అందించబడి సేకరణకు పంపబడిన చెక్ గనక చెల్లింపు చేయబడకుండా తిరిగి వచ్చినట్లయితే ఖాతా నుంచి పెంటనే ఆ చెక్ యొక్క విలువ డెబిట్ చేయబడుతుంది పెంటనే క్రెడిట్ ఇవ్వబడిన తేది నుంచి అరేంజ్ మెంట్ (ఏర్పాటు) తేది వరకు వినియోగదారునికి ఏ వడ్డీ ఛార్జి చేయబడదు.

చెక్ యొక్క ప్రొసీడ్యూర్ (వసూలైన మొత్తం) గనక సేవింగ్స్ (పొదుపు) బ్యాంక్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడి విత్ డ్రా చేయబడనట్లయితే, చెల్లింపు చేయబడకుండా చెక్ తిరిగి వచ్చినప్పుడు, అలా క్రెడిట్ చేయబడిన మొత్తం వడ్డీ చెల్లింపు పరిగణనలోకి రాదు. ప్రొసీడ్యూర్ (వసూలైన మొత్తం) గనక ఒక ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ / లోన్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడినట్లయితే, చెక్/ సాధనం గనక చెల్లింపు చేయబడకుండా తిరిగి వచ్చినట్లయితే క్రెడిట్ ఇవ్వబడిన తేది నుంచి ఎంట్రి రివర్సల్ (తిరగతిప్పుట) తేది వరకు, బ్యాంక్ నిధులు లేకుండా ఉండిపోయిన మేరకు ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/ లోన్ కు వర్తించే వడ్డీ రేట్ కు పైన 2% రేట్ తో వడ్డీ తిరిగి వసూలు చేసుకోబడుతుంది.