

മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും ഭിന്നശേഷിയുള്ള വ്യക്തികൾക്കും ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം

ഭിന്നശേഷിയുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യാതൊരു വിവേചനവുമില്ലാതെ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളും ഉൽപ്പന്നങ്ങളും നൽകാൻ കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. അറിയിപ്പുകൾ / സർക്കുലറുകൾ രൂപത്തിൽ ആർബിട്രറി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബ്രാഞ്ചുകൾ / സ്റ്റാഫ് അംഗങ്ങൾക്ക് വിതരണം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

1. മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും ഭിന്നശേഷിക്കാർക്കും പ്രത്യേക കൗണ്ടറുകൾ / മുൻഗണന:

കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ മുതിർന്ന പൗരന്മാർ / ഭിന്നശേഷിയുള്ള വ്യക്തികളുടെ ബാങ്കിംഗ് ആവശ്യകതകൾക്ക് ഉയർന്ന മുൻഗണന നൽകുന്ന 'മെ ഐ ഹെൽപ്പ് യു' ഡെസ്കുകൾ ഉണ്ട്.

2. ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം:

മുമ്പ് നൽകിയിട്ടുള്ള ചെക്കുകളുടെ ഒരു ഭാഗമായ റിക്വിസിഷൻ സ്ലിപ്പിലൂടെ ഒരു അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുമ്പോഴെല്ലാം കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ചെക്ക് ബുക്കുകൾ നൽകും. ചെക്ക് ബുക്ക് ഇഷ്യൂ അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുന്നതിന്; ഉപഭോക്താക്കൾ ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കേണ്ടതില്ല. കൂടാതെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്, കോളിംഗ് കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് സെന്റർ, എസ്എംഎസ് ബാങ്കിംഗ് തുടങ്ങിയ ഇതര മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ചെക്ക് ബുക്കിന് അപേക്ഷിക്കാൻ കഴിയും.

3. അക്കൗണ്ടുകളുടെ നിലയുടെ സ്വയമേയുള്ള പരിവർത്തനം:

ഫോം 15ജി/എച്ച് സമർപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ശാഖകളിലൊന്നിലേക്ക് കടന്നു ചെന്ന് ഫോം 15ജി/എച്ച് സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിന്റെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഫോം 15ജി/എച്ച് ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാം.

4. 15ജി/എച്ച് കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള അധിക സൗകര്യങ്ങൾ:

ഫോം 15ജി/എച്ച് സമർപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ശാഖകളിലൊന്നിലേക്ക് കടന്നു ചെന്ന് ഫോം 15ജി/എച്ച് സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിന്റെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് ഫോം 15ജി/എച്ച് ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാം.

5. കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള അധിക സൗകര്യങ്ങൾ:

കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് റോഗി / പ്രായമായർ / ശേഷി കുറഞ്ഞ വ്യക്തികൾക്ക് (കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾ ഉൾപ്പെടെ) സിംഗിൾ ഹോൾഡിംഗ് ക്ലാസിറ്റിക്കായി അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ സൗകര്യമൊരുക്കും. ഉപഭോക്താവ് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കേണ്ട ആവശ്യമില്ല.

6. ഡോർ സ്റ്റെപ്പ് ബാങ്കിംഗ്:

ജിഎസ്എഫ്സി പ്രകാരം നാമമാത്രമായ ചിലവിൽ ചെറുകിട സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകൾ കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഒഴികെ, ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ പാൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും ഭിന്നശേഷിക്കാർക്കും കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ഹോം ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. 70 വയസ്സിനു മുകളിൽ പ്രായമുള്ള മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്ന ഭിന്നശേഷിക്കാരോ അംഗവൈകല്യമുള്ളവരോ പോലുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ചോ ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് സെന്ററിനെയോ അവരുടെ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജരെയോ വിളിച്ചോ “ഡോർസ്റ്റേപ്പ് ബാങ്കിങ്ങിനായി” അഭ്യർത്ഥിക്കാനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ ഉണ്ട്.