

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁବିଧା

କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଭେଦଭାବ ନକରି ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଏବଂ ଉତ୍ପାଦ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟେ । ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଶାଖା / କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ବିଜ୍ଞତ୍ୱ / ସର୍ତ୍ତୁଲାର ଆକାରରେ ବିସ୍ତାର କରାଯାଇଛି ।

1. ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ସର୍ଗୀକୃତ କାର୍ଡସ୍ଟର / ପ୍ରାଥମିକତା:

କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ‘ମୁଁ ଆପଣଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିପାରିବି’ ଡେସ୍କ ଅଛି ଯାହା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ / ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଅଧିକ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ଦେଇଥାଏ ।

2. ଚେକ୍ ବୁକ୍ ସୁବିଧା :

କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେତେବେଳେ ବି ଏକ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ, ଏକ ରିକ୍ଲିଜିସନ୍ ସ୍କିପ ମାଧ୍ୟମରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ବୁକ୍ ର ଅଂଶ ଅଟେ । ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରି ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ । ଅଧିକତ୍ୱ, ଗ୍ରାହକମାନେ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଗ୍ରାହକ ଅଭିଜ୍ଞତା କେନ୍ଦ୍ରକୁ ଫୋନ୍ କରି ଏବଂ ଏସଏମଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଭଳି ବିକଳ୍ପ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ।

3. ଖାତାର ଛିତିର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ରୂପାନ୍ତର:

ପ୍ରଥମ ଜାନୁଆରୀ, 2018 ଠାରୁ କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଏକ ଆକାରସ୍ଥ ଛିତିକୁ ‘ସିନିସ୍ତର ସିଟିଜେନ୍ ଆକାରସ୍ଥ’ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଆଧାରରେ ରୂପାନ୍ତର କରିବ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଆକାରସ୍ଥ ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କେମ୍ପାଇନ୍ ଅନୁପାଳିତ ଆକାରସ୍ଥ ଅଟେ ।

4. ଫର୍ମ 15ଜି/ଏର୍ ଦାଖଲ କରିବାର ସହଜତା:

ଫର୍ମ 15 ଜି/ଏର୍ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଯାଇପାରିବେ । ଗ୍ରାହକମାନେ ଅନଲାଇନ୍ରେ ଫର୍ମ 15 ଜି/ଏର୍ ଦାଖଲ ପାଇଁ ଏହାର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ ।

5. ଦୃଷ୍ଟିବାଧିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ସୁବିଧା:

କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକକ ଧାରଣ କ୍ଷମତା ପାଇଁ ଅସୁସ୍ଥ / ବୃଦ୍ଧ / ଅକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି (ଦୃଷ୍ଟିବାଧିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମେତ) ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ସହଜ କରିବ । ଗ୍ରାହକ ମିଳିତ ଆକାରସ୍ଥ ଖୋଲିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ ।

6. ଡୋର୍ ଷ୍ଟେପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍:

କୋଟାକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିଏସଏଫ୍ସି ଅନୁଯାୟୀ ନାମମାତ୍ର ମୂଲ୍ୟରେ ଛୋଟ ସଞ୍ଚୟ ଆକାରସ୍ଥ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଛାଡି ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ପାନ୍ ଥିବା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ତଥା ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ହୋମ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରେ । 70 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ତଥା ଭିନ୍ନକ୍ଷମ କିମ୍ବା ଦୁର୍ବଳ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ପରି ଗ୍ରାହକ, ଯେଉଁମାନେ ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହୁଅନ୍ତି, ସେମାନେ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଆମର ଗ୍ରାହକ ଅଭିଜ୍ଞତା କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ରିଲେଶନଶିପ୍ ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କୁ ଡାକି ଡୋର୍ ଷ୍ଟେପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପାଇଥାନ୍ତି ।