

વરિષ્ઠ નાગરિકો અને દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓ માટે બેન્કિંગ સુવિધા

કોટક મહિન્દ્રા બેંક કોઈપણ પ્રકારના ભેદભાવ વિના દિવ્યાંગ ગ્રાહકોને બેન્કિંગ સેવાઓ અને ઉત્પાદનો પૂરાં પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. બ્રાંચ/કર્મચારીઓને આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા સૂચનાઓ/ પરિપત્રોના રૂપમાં વિતરિત કરવામાં આવી છે.

1. વરિષ્ઠ નાગરિકો અને દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓ માટે સમર્પિત કાઉન્ટર્સ / પ્રાથમિકતા:

કોટક મહિન્દ્રા બેંકની બ્રાંચ “મે આઈ હેલ્પ યુ” ડેસ્ક ધરાવે છે જે વરિષ્ઠ નાગરિકો / દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓની બેન્કિંગ જરૂરિયાતોને ઉચ્ચ પ્રાથમિકતા આપે છે.

2. ચેક બુક સુવિધા:

કોટક મહિન્દ્રા બેંક, અગાઉ જારી કરવામાં આવેલી ચેકબુકનો એક ભાગ હોય તેવી રિકવીઝિશન સ્લીપ મારફતે વિનંતી પ્રાપ્ત થાય ત્યારે ગ્રાહકોને ચેકબુક જારી કરશે. ચેકબુક જારી કરવાની વિનંતી સબમિટ કરવા માટે; ગ્રાહકોને બ્રાંચની મુલાકાત લેવાની જરૂર રહેશે નહીં. વધુમાં ગ્રાહકો નેટ બેન્કિંગ, મોબાઈલ બેન્કિંગ, ગ્રાહક અનુભવ કેન્દ્ર પર કોલ કરીને અને SMS બેન્કિંગ જેવી વૈકલ્પિક પદ્ધતિઓ દ્વારા ચેકબુક માટે અરજી કરી શકશે.

3. એકાઉન્ટની સ્થિતિનું સ્વયંસંચાલિત રૂપાંતર:

1 લી જાન્યુઆરી, 2018 થી અમલમાં આવે તે રીતે; કોટક મહિન્દ્રા બેંક, બેંક રેકૉર્ડ્સમાં ઉપલબ્ધ જન્મતારીખને આધારે એકાઉન્ટની સ્થિતિને આપોઆપ “વરિષ્ઠ નાગરિક એકાઉન્ટ” માં ફેરવી નાંખશે, એ શરતે કે ગ્રાહકનું એકાઉન્ટ સંપૂર્ણપણે KYC નું પાલન કરતું એકાઉન્ટ હોય.

4. ફોર્મ 15G/H ભરવામાં સરળતા:

ગ્રાહક ફોર્મ 15 G/H સબમિટ કરવા માટે કોટક મહિન્દ્રા બેંકની કોઈપણ બ્રાંચમાં જઈ શકે છે. ગ્રાહકો ફોર્મ 15 G/H ઓનલાઈન સબમિટ કરવા માટે તેમની નેટ બેન્કિંગ સેવાઓનો પણ લાભ લઈ શકે છે.

5. દૃષ્ટિની ખામી ધરાવતા ગ્રાહકો માટે વધારાની સુવિધાઓ:

કોટક મહિન્દ્રા બેંક એક જ ઘારક તરીકે બીમાર/વૃદ્ધ/અક્ષમ વ્યક્તિઓ (દૃષ્ટિની ખામી ધરાવતા ગ્રાહકો સહિત) ના એકાઉન્ટ ખોલાવવાની સુવિધા આપશે. ગ્રાહકે જોઈન્ટ એકાઉન્ટ ખોલવાની જરૂર રહેશે નહીં.

6. ડોર સ્ટેપ બેન્કિંગ:

કોટક મહિન્દ્રા બેંક, GSFC મુજબ નજીવી કિંમતે સ્મોલ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ ધરાવતા ગ્રાહકો સિવાય, બેંકના રેકૉર્ડમાં PAN રજીસ્ટર કરાવ્યું હોય તેવા વરિષ્ઠ નાગરિકો અને દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓ માટે હોમ બેન્કિંગ સેવાઓ પૂરી પાડે છે. મુશ્કેલીઓનો સામનો કરવો પડતો હોય તેવા 70 વર્ષથી વધુ ઉંમરના વરિષ્ઠ નાગરિકો અને દિવ્યાંગ અથવા અશક્ત વ્યક્તિઓ જેવા ગ્રાહકો નેટ બેન્કિંગનો ઉપયોગ કરીને અથવા અમારા ગ્રાહક અનુભવ કેન્દ્ર અથવા તેમના રિલેશનશિપ મેનેજરને કોલ કરીને “ડોરસ્ટેપ બેન્કિંગ” ની વિનંતી કરવાનો વિકલ્પ ધરાવે છે.