

సీనియర్ సిటిజన్లు మరియు వికలాంగుల కోసం బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ ఎటువంటి వివక్ష లేకుండా విభిన్న సామర్థ్యం గల కస్టమర్లకు బ్యాంకింగ్ సేవలు మరియు ఉత్పత్తులను అందించడానికి కట్టుబడి ఉంది. ఆర్బిఐ మార్గదర్శకాలు నోటిఫికేషన్లు / సర్క్యులర్ల రూపంలో శాఖలు / సిబ్బందికి పంపిణీ చేయబడ్డాయి.

1. సీనియర్ సిటిజన్లు మరియు వికలాంగులకు ప్రత్యేక కౌంటర్లు / ప్రాధాన్యత:

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లలో మే ఐ హెల్ప్ యు డెస్క్‌లు ఉన్నాయి, ఇవి సీనియర్ సిటిజన్లు / వికలాంగుల బ్యాంకింగ్ అవసరాలకు అధిక ప్రాధాన్యతనిస్తాయి.

2. చెక్ బుక్ సౌకర్యం:

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ కస్టమర్లకు అభ్యర్థన వచ్చినప్పుడల్లా, ముందుగా జారీ చేసిన చెక్ బుక్ లో భాగమైన రిక్విజిషన్ స్లిప్ ద్వారా అభ్యర్థన అందినప్పుడల్లా ఖాతాదారులకు కోటక్ మహింద్రా బ్యాంకు చెక్ బుక్ లను జారీ చేస్తుంది. చెక్ బుక్ జారీ అభ్యర్థన సమర్పణ కోసం; ఖాతాదారులు శాఖను సందర్శించాల్సిన అవసరం లేదు. అంతేకాకుండా కస్టమర్లు నెట్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, కాలింగ్ కస్టమర్ ఎక్స్‌పీరియన్స్ సెంటర్ మరియు SMS బ్యాంకింగ్ వంటి ప్రత్యామ్నాయ పద్ధతుల ద్వారా చెక్ బుక్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోగలరు.

3. ఖాతాల స్థితిని స్వయంచాలకంగా మార్చడం:

జనవరి 1, 2018 నుంచి వర్తించేలా; కస్టమర్ ఖాతా గనుక పూర్తిగా కెవైసి కాంప్లైయెంట్ ఖాతా అయితే, బ్యాంకు రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న పుట్టిన తేదీ ఆధారంగా ఖాతా స్థితిని స్వయంచాలకంగా సీనియర్ సిటిజన్ ఖాతాగా కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ మారుస్తుంది.

4. ఫారమ్ 15 G/H ఫైల్ చేయడం సులభం:

ఫారమ్ 15 G/H ని సమర్పించడానికి కస్టమర్ కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లలో దేనికైనా వెళ్లవచ్చు. వినియోగదారులు ఫారమ్ 15 G/H ఆన్‌లైన్‌లో సమర్పించడానికి దాని నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను కూడా పొందవచ్చు.

5. దృష్టి లోపం ఉన్న వినియోగదారులకు అదనపు సౌకర్యాలు:

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ సింగిల్ హోల్డింగ్ కెపాసిటీకి సంబంధించి జబ్బుపడిన / వృద్ధులకు / అసమర్థత కలిగిన వ్యక్తులకు (దృష్టి లోపం ఉన్న కస్టమర్లతో సహా) ఖాతా తెరవడాన్ని సులభతరం చేస్తుంది. కస్టమర్ జాయింట్ ఖాతాలు తెరవాల్సిన అవసరం లేదు.

6. డోర్ స్టేప్ బ్యాంకింగ్:

కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ GSFC ప్రకారం నామమాత్రపు ఖర్చుతో చిన్న పొదుపు ఖాతాలను కలిగి ఉన్న కస్టమర్లకు మినహా, బ్యాంక్ రికార్డులలో వారి PAN నమోదు చేసుకున్న సీనియర్ సిటిజన్లు మరియు వికలాంగుల కోసం హోమ్ బ్యాంకింగ్ సేవలను అందిస్తుంది. 70 ఏళ్లు పైబడిన సీనియర్ సిటిజన్లు, ఇబ్బందులను ఎదుర్కొనే వికలాంగులు లేదా బలహీన వ్యక్తులు వంటి కస్టమర్లు నెట్ బ్యాంకింగ్‌ని ఉపయోగించి లేదా మా కస్టమర్ ఎక్స్‌పీరియన్స్ సెంటర్ లేదా వారి రిలేషన్ షిప్ మేనేజర్‌కి కాల్ చేయడం ద్వారా “డోర్ స్టేప్ బ్యాంకింగ్” కోసం అభ్యర్థించవచ్చు.