

بزرگ شہریوں اور مختلف طور پر معذور افراد کے لئے بینکنگ کی سہولت

کوٹک مہندرا بینک مختلف طور پر معذور گراہکوں کو بغیر کسی بھید بھاؤ کے بینکنگ خدمات اور پروڈکٹس فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہے۔ آر بی آئی کے رہنما خطوط کو برانچوں / عملے کے اراکین کو نوٹیفیکیشن / سرکیولر کی شکل میں پھیلا دیا گیا ہے۔

1. بزرگ شہریوں اور معذور افراد کے لئے مخصوص کاؤنٹرز / ترجیح:

کوٹک مہندرا بینک کی برانچوں میں ”مے آئی ہیلپ یو (کیا میں آپ کی مدد کر سکتا ہوں)“ ڈیسک موجود ہیں جو بزرگ شہریوں / معذور افراد کی بینکنگ ضروریات کو اعلیٰ ترجیح دیتے ہیں۔

2. چیک بک کی سہولت:

کوٹک مہندرا بینک گراہکوں کی جب بھی کوئی درخواست موصول ہوتی ہے، ایک ریکوزیشن سلپ کے ذریعے چیک بک جاری کرے گا، جو پہلے جاری کی گئی چیک بک کا حصہ ہے۔ چیک بک کو جاری کرنے کی درخواست جمع کرانے کے لئے، گراہکوں کو برانچ میں جانے کی ضرورت نہیں ہوگی۔ مزید برآں گراہک نیٹ بینکنگ، موبائل بینکنگ، کالنگ کسٹمر ایکسپیریئنس سینٹر اور ایس ایم ایس بینکنگ جیسے متبادل طریقوں سے چیک بک کے لئے درخواست دے سکیں گے۔

3. اکاؤنٹس کی حیثیت کی از خود تبدیلی:

1 جنوری، 2018 سے لاگو؛ کوٹک مہندرا بینک بینک ریکارڈ میں دستیاب تاریخ پیدائش کی بنیاد پر اکاؤنٹ کی حیثیت کو خود بخود ”سینئر سٹیزن اکاؤنٹ“ کے طور پر تبدیل کر دے گا، بشرطیکہ گراہک کا اکاؤنٹ مکمل طور پر کے وائے سی کے مطابق اکاؤنٹ ہو۔

4. فارم 15G/H فائل کرنے میں آسانی:

گراہک کوٹک مہندرا بینک کی کسی بھی برانچ میں جا کر فارم 15G/H جمع کرسکتا ہے۔
آن لائن فارم 15G/H جمع کرانے کے لئے گراہک اس کی نیٹ بینکنگ خدمات سے بھی فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔

5. بینائی سے محروم گراہکوں کے لئے اضافی سہولیات:

کوٹک مہندرا بینک بیمار / بوڑھے / معذور افراد (بشمول بینائی سے محروم گراہکوں) کے لئے ایک ہی ہولڈنگ کی گنجائش کے لئے اکاؤنٹ کھولنے کی سہولت فراہم کرے گا۔ گراہک کو مشترکہ اکاؤنٹس کھولنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

6. ڈور اسٹیپ بینکنگ:

کوٹک مہندرا بینک بزرگ شہریوں اور مختلف معذور افراد کے لئے ہوم بینکنگ خدمات پیش کرتا ہے جن کا پین بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ہے، سوائے جی ایس ایف سی کے مطابق معمولی قیمت پر اسمال سیونگس اکاؤنٹس رکھنے والے گراہک کے جیسے کہ 70 سال سے زیادہ عمر کے بزرگ شہری اور مختلف طریقے سے معذور یا کمزور افراد، جنہیں مشکلات کا سامنا کرنا پڑتا ہے، ان کے پاس نیٹ بینکنگ کا استعمال کرتے ہوئے یا ہمارے کسٹمر ایکسپیریئنس سینٹر یا ان کے ریلیشن شپ مینیجر کو کال کر کے ”ڈور اسٹیپ بینکنگ“ کی درخواست کرنے کا اختیار ہے۔