

மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகளுக்கான வங்கி வசதி.

கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி, எந்தவித பாகுபாடும் இல்லாமல் வங்கிச் சேவைகள் மற்றும் திட்டங்களை மாற்றுத் திறனாளிகளுக்கு வழங்க அர்ப்பணித்துக் கொண்டுள்ளது. ஆர்பிஐயின் வழிகாட்டுதல்கள் கிளைகள் / ஊழியர்களுக்கு அறிவிப்புகளாகவும்/ சுற்றறிக்கைகளாகவும் அனுப்பப்பட்டுள்ளன.

1. மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகளுக்கு அர்ப்பணிக்கப்பட்ட கவுன்டர்கள்/ முன்னுரிமைகள் வழங்கப்படுகின்றன:

கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி கிளைகளில் “நான் உங்களுக்கு உதவலாமா” மேஜைகள் உள்ளன. இது மூத்த குடிமக்கள் /மாற்றுத் திறனாளிகளின் வங்கித் தேவைகளுக்கு அதிக முன்னுரிமை கொடுக்கிறது.

2. காசோலைப் புத்தக வசதி:

முன்னதாக வழங்கப்பட்ட காசோலை புத்தகத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள வேண்டுகோள் ஸ்லிப்பின் மூலமாக வேண்டுகோள் விடுக்கும்பொழுது கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு காசோலை புத்தகம் வழங்கும். காசோலை புத்தகத்திற்கான வேண்டுகோளைச் சமர்ப்பிக்க, வாடிக்கையாளர்கள் கிளைக்கு வரவேண்டியதில்லை. நெட் பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைத்து மற்றும் எஸ்எம்எஸ் பேங்கிங் போன்ற மாற்று முறைகளின் மூலமாகவும் வாடிக்கையாளர்கள் காசோலைக்கு வேண்டுகோள் விடுக்கலாம்.

3. கணக்குகளின் நிலையை தானாக மாற்றிக்கொள்ளும் வசதி:

ஜனவரி 1, 2018-ம் தேதியிலிருந்து, கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி, தனது பதிவேடுகளில் கிடைக்கும் பிறந்த தேதியை அடிப்படையாகக் கொண்டு ஒரு கணக்கின் நிலையை “மூத்த குடிமக்கள் கணக்காக” தானாக மாற்றும். அதேவேளையில் அந்த வாடிக்கையாளரின் கணக்கு கேஷ்யூசி இணக்கமான கணக்காக இருக்க வேண்டும்.

4. எளிதாக 15ஜி/ எச் படிவத்தை நிரப்புதல்:

வாடிக்கையாளர் கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கியின் எந்தவொரு கிளைக்கும் வந்து படிவம் 15ஜி/எச்-ஐ சமர்ப்பிக்கலாம். படிவம் 15ஜி/எச்-ஐ சமர்ப்பிக்க வாடிக்கையாளர்கள் நெட் பேங்கிங் சேவைகளையும் பெறலாம்.

5. பார்வைத் திறன் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு கூடுதல் வசதிகள்:

கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி நோய்வாய்ப்பட்ட/ வயதான/ (பார்வைத் திறன் பாதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் உட்பட) திறனற்ற நபர்களுக்கு தனிநபர் இயக்கும் திறன் கொண்ட கணக்கைத் திறக்கும். வாடிக்கையாளர் கூட்டுக் கணக்கத்தைத் திறக்கத் தேவையில்லை.

6. வீடு தேடிச் சேவை:

கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி, ஜிஎஸ்எஃப்.பி-யின்படி பெயரளவு கட்டணத்தில் சிறு சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் தவிர வங்கிப் பதிவேடுகளில் பான் எண்ணை பதிவு செய்துள்ள மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகளுக்கு வீடு தேடிச் சேவைகளை வழங்குகிறது. சிரமங்களை எதிர்கொள்ளும் 70 வயதுக்கும் அதிக வயதுள்ள மூத்த குடிமக்கள் மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகள் அல்லது நிலையற்ற நபர்கள் நெட் பேங்கிங் அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் அல்லது அவர்களின் உறவு மேலாளரை அழைத்து “வீடு தேடிச் சேவை” வசதியை பெறலாம்.