

ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಾಂಗ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ವಿಕಲಾಂಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಗಳು / ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

1. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮೀಸಲಾದ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು / ಆದ್ಯತೆ:

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು “ನಾನು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಬೇಕೇ” ಡೆಸ್ಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದು ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು / ವಿಕಲಾಂಗ ಜನರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

2. ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ:

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮನವಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ಮೊದಲು ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ರಿಕ್ಲೈಸಿಬಲ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮೂಲಕ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ವಿತರಣಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು; ಗ್ರಾಹಕರು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಕರೆ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಂತಹ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಚೆಕ್ ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಖಾತೆಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪರಿವರ್ತನೆ:

ಜನವರಿ 1, 2018 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಅನುಸರಣಾ ಖಾತೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ “ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕ ಖಾತೆ” ಎಂದು ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತದೆ.

4. 15ಜಿ/ಹೆಚ್ ಅರ್ಜಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಸರಳತೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ 15 ಜಿ/ಹೆಚ್ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಶಾಖೆಗೆ ಹೋಗಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಫಾರ್ಮ್ 15 ಜಿ/ಹೆಚ್ ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅದರ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.

5. ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು:

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದೇ ಹಿಡುವಳಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅನಾರೋಗ್ಯ / ವಯಸ್ಸಾದ / ಅಸಮರ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ (ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲಚೇತನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅನುಕೂಲ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

6. ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್:

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಿಎಸ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಪ್ರಕಾರ ನಾಮಮಾತ್ರದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಣ್ಣ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪ್ಯಾನ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ವಿಕಲಾಂಗ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಹೋಂ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. 70 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ವಿಕಲಾಂಗರು ಅಥವಾ ಅಶಕ್ತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರು ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಅವರ ಸಂಬಂಧ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ “ಮನೆಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್” ಗೆ