

বরিষ্ঠ নাগরিক এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ব্যাঙ্কিং সুবিধা

কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক কোনও বৈষম্য ছাড়াই বিভিন্ন প্রতিবন্ধী গ্রাহকদের ব্যাঙ্কিং পরিষেবা এবং পণ্য সরবরাহ করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আরবিআই নির্দেশিকাগুলিকে বিজ্ঞপ্তি / সার্কুলারের আকারে শাখা / কর্মীদের কাছে প্রদান করা হয়েছে।

1. বরিষ্ঠ নাগরিক এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য উৎসর্গীকৃত বা ডেডিকেটেড কাউন্টার / পছন্দ:

কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্কের শাখাগুলিতে “মে আই হেল্প ইউ” ডেস্ক রয়েছে যা বরিষ্ঠ নাগরিক / প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ব্যাঙ্কিং প্রয়োজনীয়তাগুলিকে উচ্চতর অগ্রাধিকার দেয়।

2. চেক বইয়ের সুবিধা:

কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের চেক বই ইস্যু করবে, যখনই একটি অনুরোধ প্রাপ্ত হবে, একটি রিকুইজিশন স্লিপের মাধ্যমে, যা আগে জারি করা চেক বইয়ের অংশ। চেক বই প্রদানের অনুরোধ জমা করার জন্য, গ্রাহকদের শাখায় যেতে হবে না। এছাড়াও গ্রাহকরা নেট ব্যাঙ্কিং, মোবাইল ব্যাঙ্কিং, কাস্টমার এক্সপিরিয়েন্স সেন্টারে কলিং এবং এসএমএস ব্যাঙ্কিংয়ের মত বিকল্প পদ্ধতির মাধ্যমে চেক বইয়ের জন্য আবেদন করতে পারেন।

3. অ্যাকাউন্টের স্ট্যাটাস-এর অটোমেটিক কনভার্সন:

1লা জানুয়ারী, 2018 থেকে কার্যকর; কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক অটোমেটিকভাবে বা স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি অ্যাকাউন্টের স্ট্যাটাসকে ব্যাঙ্ক রেকর্ডে উপলব্ধ জন্ম তারিখের উপর ভিত্তি করে ‘সিনিয়র সিটিজেন অ্যাকাউন্ট’ হিসাবে রূপান্তর করবে, তবে শর্ত থাকে যে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টটি সম্পূর্ণ কেওয়াইসি সম্মত অ্যাকাউন্ট হয়।

4. ফর্ম 15জি / এইচ ফাইল করার সহজতা:

গ্রাহক ফর্ম 15জি / এইচ জমা দেওয়ার জন্য কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখায় যেতে পারেন। অনলাইনে ফর্ম 15জি / এইচ জমা দেওয়ার জন্য গ্রাহকরা এর নেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবাগুলিও উপলব্ধ করতে পারেন।

5. দৃষ্টি প্রতিবন্ধী গ্রাহকদের জন্য অতিরিক্ত সুবিধা:

কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক অসুস্থ / বৃদ্ধ / প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের (দৃষ্টি প্রতিবন্ধী গ্রাহকগণ সহ) একক ধারণ ক্ষমতার জন্য অ্যাকাউন্ট খোলার সুবিধা প্রদান করবে। গ্রাহককে যৌথ অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে না।

6. ডোর স্টেপ ব্যাঙ্কিং:

কোটা ক মহিন্দ্রা ব্যাঙ্ক প্রবীণ নাগরিকদের জন্য হোম ব্যাঙ্কিং পরিষেবা অফার করে এবং জিএসএফসি অনুযায়ী নামমাত্র মূল্যে স্মল সেভিংস্ অ্যাকাউন্ট ধারক গ্রাহকগণ ব্যতীত, ব্যাঙ্কের রেকর্ডে তাদের প্যান নিবন্ধীকৃত ব্যক্তিদের জন্য। 70 বছরের অধিক বয়সী বরিষ্ঠ নাগরিক এবং প্রতিবন্ধী বা দুর্বল ব্যক্তিদের মত গ্রাহকদের কাছে নেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার করে বা আমাদের কাস্টমার এক্সপিরিয়েন্স সেন্টার বা তাদের রিলেশনশিপ ম্যানেজারকে কল করে “ডোরস্টেপ ব্যাঙ্কিং”-এর জন্য অনুরোধ করার বিকল্প রয়েছে।