COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | വിസ്താരിത നോട്ടീസ് ബോർഡ്

kotak
Kotak Mahindra Bank

As of _____ से / മുതൽ

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of all denominations.
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We accept direct tax collection. (Please quote PAN / TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes)
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity in the State of Uttarakhand.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.
(viii) Demat Services#

#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Infromation Available in Booklet Form

(Plese approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम सभी मूल्यवर्गों के सिक्के स्वीकार/विनिमय करते हैं.
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हम प्रत्यक्ष कर प्राप्ति स्वीकार करते हैं। (कृपया चलान पर मौजूद PAN / TAN बतायें। चलान को ड्रॉप बॉक्सेज़ में न डालें)
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी. स्मॉल एकाउंट भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम उत्तराखण्ड राज्य में प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.
(viii) डीमैट सेवाएँ#

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

അ. ഇടപാടുകാർക്കുള്ള സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ

(i) നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുള്ള പ്രധാനപ്പെട്ട പലിശനിരക്കുകളും ഫോറക്സ് നിരക്കുകളും പ്രത്യേകമായി ഞങ്ങൾ ഈ ശാഖയിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ii) എല്ലാ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും, സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന വസ്തുക്കൾക്കും, സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് വാൾട്ടുകൾക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്.
(iii) അഴുക്കുപുരണ്ടതും കീറിയതുമായ നോട്ടുകൾ ഞങ്ങൾ മാറികൊടുക്കാറുണ്ട്.
(iv) എല്ലാ തുകയ്ക്കുമുള്ള നാണയങ്ങൾ ഞങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുകയും/മാറി കൊടുക്കുകയും ചെയ്യാറുണ്ട്.
(v) ശാഖയിൽ നൽകപ്പെടുന്ന ഒരു കറൻസി നോട്ട് വ്യാജമാണെന്ന് കാണപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, ആ വ്യാജ നോട്ട് മുറപ്രകാരം ഉടമസ്ഥതയിലെടുക്കുകയും / ഉപയോഗയോഗ്യമല്ലാത്ത വിധത്തിലാക്കുകയും അതിനായി രേഖ നൽകുകയും ചെയ്യും.
(vi) ലോക്കൽ/ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ കളക്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് ബാധകമായ സമയക്രമത്തെക്കുറിച്ച് അറിയുന്നതിന് ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ചെക്ക് കളക്ഷൻ പോളിസി നോക്കുക.
(vii) തൃപ്തികരമായ അക്കൗണ്ടുകളുടെ, 15,000 രൂപവരെയുള്ള ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾക്ക് ഞങ്ങൾ ഉടനടിയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു (ദയവായി ചെക്ക് കളക്ഷൻ പോളിസി നോക്കുക).
(viii) പലിശ കണക്കാക്കുന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്കായി ദയവായി ഡിസ്പ്ലേ സ്റ്റാൻഡ്/ഡിസ്പ്ലേ ഫയൽ കാണുക.
(ix) ഏറ്റവും പുതിയ ബിപിഎൽആർ നിരക്കുകൾ (ബെഞ്ച്മാർക്ക് പ്രൈം ലെൻഡിംഗ് റേഞ്ച്), ബേസ് റേറ്റ്, അത് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി എന്നിവയ്ക്കായി ഡിസ്പ്ലേ സ്റ്റാൻഡ്/ഡിസ്പ്ലേ ഫയൽ ദയവായി കാണുക.

ബി. സർവ്വീസ് ചാർജുകൾ

ഡിസ്പ്ലേ സ്റ്റാൻഡിലും/ഡിസ്പ്ലേ ഫയലിലും ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ/സർവ്വീസ് മാനേജർ/ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻസ് മാനേജരുടെ പക്കലും ലഭ്യമായ സവിശേഷതകളുടെയും ചാർജുകളുടെയും പൊതു ക്രമപ്പട്ടിക ദയവായി കാണുക.

സി. പരാതി പരിഹാരം

കൺസ്യൂമർ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ, ഡീമാറ്റ് സേവനങ്ങൾ, പ്രധാൻമന്ത്രി ജൻ ധൻ യോജന (പിഎംജെഡിവൈ) എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ തുറന്നിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയ്ക്കായുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം, ഡിസ്പ്ലേ സ്റ്റാൻഡിലും/ഡിസ്പ്ലേ ഫയലിലും ലഭ്യമാണ്.

ഡി. നൽകുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ

(i) പ്രത്യക്ഷ നികുതി പിരിവ് ഞങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു. (ദയവായി ചെലാനിൽ പാൻ/ടാൻ നൽകുക. ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിൽ ചെലാനുകൾ ഇടരുത്)
(ii) ഞങ്ങളുടെ ശാഖകളിൽ 'ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളും' 'സ്മോൾ അക്കൗണ്ടുകളും' ഞങ്ങൾ തുറക്കുന്നു. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ പ്രമാണങ്ങളുടെ പട്ടികയ്ക്കായി, ദയവായി ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻ മാനേജർ/ ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ-മായി ബന്ധപ്പെടുക. ബിഎസ്ബിഡി - സ്വയം സക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ഫോട്ടോഗ്രാഫിന്റെയും ഞങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ സാന്നിദ്ധ്യത്തിൽ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന ഫാറത്തിൽ ഒപ്പു വെക്കുന്നതിലൂടെയും സ്മോൾ അക്കൗണ്ട് തുറക്കാവുന്നതാണ്.
(iii) ഞങ്ങളുടെ ശാഖകളിൽ ആർടിജിഎസ്/എൻഇഎഫ്ടിസൗകര്യം ഞങ്ങൾ നൽകുന്നു.
(iv) കർഷകർക്ക് കിസാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഞങ്ങൾ നൽകുന്നു.
(v) ഉത്തരാഖണ്ഡ് സംസ്ഥാനത്തെ പ്രകൃതിക്ഷോഭത്തിന് സഹായമെത്തിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രധാനമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിലേക്കുള്ള സംഭാവനകൾ ഞങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.
(vi) എസ്എസ്ഐ/എംഎസ്ഇ ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഞങ്ങൾ നൽകുന്നു#.
(vii) ഭാരത സർക്കാരും സംസ്ഥാന സർക്കാരും പ്രായോജകരായിട്ടുള്ള പ്രധാന മന്ത്രിയുടെ റോസ്ഗാർ യോജന/മറ്റ് സ്കീമുകൾ, ഇവിടെ പ്രവർത്തിക്കപ്പെടുന്നു (ബാങ്ക് അത് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ)#.
(viii) ഡീമാറ്റ് സേവനങ്ങൾ#.

#തിരഞ്ഞെടുത്ത ശാഖകളിൽ മാത്രം ലഭ്യം. ദയവായി ലഭ്യതയുടെ വിശദാംശങ്ങൾക്കായി ബ്രാഞ്ച് മാനേജരുമായി ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക.

ഇ. ബുക്ക്ലെറ്റ് രൂപത്തിൽ ലഭ്യമായ വിവരങ്ങൾ

(ദയവായി എസ്എം/ബിഒഎം/ബിഎം-നെ സമീപിക്കുക)

(i) മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന (എ) മുതൽ (ഡി) എല്ലാ ഇനങ്ങളും.
(ii) നാണയ വിനിമയ സൗകര്യങ്ങൾക്കായുള്ള സിറ്റിസൺസ് ചാർട്ടർ.
(iii) സാധാരണ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സമയക്രമങ്ങൾ.
(iv) എല്ലാ ബാങ്ക് നോട്ടുകളുടെയും ഡിസൈൻ, സെക്യൂരിറ്റി സവിശേഷതകൾ.
(v) ചെക്ക് കളക്ഷൻ, പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം, സെക്യൂരിറ്റി റിപൊസ്സഷൻ, നഷ്ടപരിഹാരം.
(vi) പൂർണ്ണമായ സർവ്വീസ് ചാർജുകൾ, പണം ഈടാക്കാതെ നടത്തപ്പെടുന്ന സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പടെ.
(vii) ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ്/ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്കിന്റെ പ്രതിബദ്ധതയുടെ കോഡ്.
(viii) എംഎസ്ഇ കോഡ്.
(ix) കെവൈസി ഉപഭോക്തൃ ബോധന ലഘുപത്രിക.
(x) ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ഉപഭോക്തൃ ബോധന ലഘുപത്രിക.
(xi) ബാങ്ക് നിക്ഷേപകർക്കുള്ള സംരക്ഷണം (ഡിഐസിജിസി-യിൽ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പരിരക്ഷണം ഉണ്ട് എന്ന ഡിഐസിജിസി നോട്ടീസ്).