

# COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | सर्वसमावेशक सूचना फलक



As of  से / पासून

## A. Customer Service Information

- (i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
- (ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
- (iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
- (iv) We accept/exchange coins of all denominations.
- (v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
- (vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- (vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
- (viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
- (ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

## B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

## C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

## अ. ग्राहक सेवा जानकारी

- (i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
- (ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉजिट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
- (iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
- (iv) हम सभी मूल्यवर्गों के सिक्के स्वीकार/विनिमय करते हैं.
- (v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
- (vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़ें.
- (vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹ 15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़ें).
- (viii) कृपया ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्क्ले स्टैंड / डिस्क्ले फ़ाइल देखें.
- (ix) नवीनतम बीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेट), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्क्ले स्टैंड/ डिस्क्ले फाइल देखें.

## ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

## स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

## अ. ग्राहक सेवा माहिती

- (i) शाखेमध्ये आम्ही डिपॉझिट्स वरील महत्त्वाचे व्याज दर आणि फॉरेक्स दर स्वतंत्रपणे लावलेले आहेत.
- (ii) सर्व डिपॉझिट खात्यांवर, सेफ कस्टडीमधील वस्तुंवर आणि सेफ डिपॉझिट व्हॉल्ट्सवर वारसदार नोंदवायची सुविधा उपलब्ध आहे.
- (iii) आम्ही फाटलेल्या नोटा आणि खराब झालेल्या नोटा बदलून देतो.
- (iv) आम्ही सर्व किमतीची नाणी स्वीकारतो / बदलून देतो.
- (v) शाखेच्या ठिकाणी प्रदान करण्यात आलेली चलन नोट ही बनावट असण्याच्या बाबतीत, सदर बनावट नोट यथोचितरीत्या जप्त/विरूपित करण्यात येईल आणि त्याची अभिस्वीकृती निर्गमित करण्यात येईल.
- (vi) स्थानिक आणि बाहेर गावच्या (आउटस्टेशन) धनादेश संग्रहण करण्यास लागणाऱ्या वेळेसाठी कृपया आमचे धनादेश संग्रहण धोरण पाहा.
- (vii) समाधानकारक खात्यांसाठी, आम्ही ₹ 15000 (कृपया आमचे धनादेश संग्रहण धोरण पाहा) पर्यंतच्या बाहेरगावच्या (आउटस्टेशन) धनादेशांसाठी ताबडतोब क्रेडिट देतो.
- (viii) कृपया व्याज परिगणित करण्याच्या आधारासंबंधीच्या माहितीसाठी डिस्क्ले स्टॅन्डचा/डिस्क्ले फाइलचा संदर्भ घ्या.
- (ix) चालू बीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेन्डिंग रेट), बेस रेट आणि त्यांची प्रभावी दिनांक ह्यासंबंधी माहितीसाठी कृपया डिस्क्ले स्टॅन्डचा/डिस्क्ले फाइलचा संदर्भ घ्या.

## ब. सेवा प्रभार

कृपया डिस्क्ले स्टॅन्डवर/डिस्क्ले फाइलमध्ये तसेच शाखा व्यवस्थापक/सेवा व्यवस्थापक/शाखा कार्यव्यवहार (ऑपरेशन्स) व्यवस्थापक ह्यांच्याकडे उपलब्ध असणाऱ्या वैशिष्ट्ये आणि प्रभार ह्यांच्या सर्वसाधारण अनुसूचीचा संदर्भ घ्या.

## क. तक्रार निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डिमॅट सेवा आणि पंतप्रधान जनधन योजनेच्या (पीएमजेडीवाय) अंतर्गत उघडण्यात आलेली खाती ह्यासंबंधातील तक्रार निवारण यंत्रणेची माहिती डिस्क्ले स्टॅन्ड आणि डिस्क्ले फाइलमध्ये उपलब्ध आहे.

## D. Other Services provided

- (i) We accept direct tax collection. (Please quote PAN / TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes)
- (ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBD & Small Accounts can also be opened basis self-attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
- (iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
- (iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
- (v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity in the State of Uttarakhand.
- (vi) We offer SSI / MSE Loan Products\*.
- (vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)\*.
- (viii) Demat Services\*

\*Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

## E. Infromation Available in Booklet Form

(Plese approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) MSE Code.
- (ix) KYC Customer Education Brochure.
- (x) Customer Education Brochure on Banking Services.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

## ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

- (i) हम प्रत्यक्ष कर प्राप्ति स्वीकार करते हैं। (कृपया चलान पर मौजूद PAN / TAN बतायें। चलान को ड्रॉप बॉक्सेज़ में न डालें)
- (ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटैस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी. स्मॉल एकाउंट भी खोला जा सकता है.
- (iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
- (iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
- (v) हम उत्तराखण्ड राज्य में प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
- (vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं\*.
- (vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)\*.
- (viii) डीमैट सेवाएँ

\*चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

## ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जल्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) एमएसई कोड.
- (ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

## ड. प्रदान करण्यात येणाऱ्या इतर सेवा

- (i) आम्ही प्रत्यक्ष कर संकलन स्वीकारतो. (कृपया चलानवर पॅन/टॅन नमूद करा. ड्रॉप बॉक्सेसमध्ये चलान्स टाकू नका).
- (ii) आम्ही आमच्या शाखांमध्ये 'बेसिक सेविंग्स बँक डिपॉझिट अकाउंट्स' आणि 'स्मॉल अकाउंट्स' उघडून देतो. खाते उघडण्यासाठी आवश्यक असणाऱ्या दस्तऐवजांच्या यादीसाठी, कृपया शाखा प्रवर्तन व्यवस्थापकाशी/शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा. स्वयं-साक्षात्कीत छायाचित्राच्या आधारावर आणि बँक अधिकाऱ्याच्या उपस्थितीत खाते उघडण्याच्या प्रपत्रावर स्वाक्षरी करून बीएसबीडी- लघू खातेदेखील उघडता येऊ शकते.
- (iii) आम्ही आमच्या शाखांमध्ये आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा देऊ करतो.
- (iv) आम्ही शेतकऱ्यांना किसान क्रेडिट कार्ड्स देऊ करतो.
- (v) आम्ही उत्तराखंड राज्यातील नैसर्गिक प्रकोपाकरिता मदत म्हणून पंतप्रधान आपत्तीनिवारण निधीच्या वतीने देणग्या स्वीकारतो.
- (vi) आम्ही एसएसआय/एमएसई कर्जविषयक प्रोडक्ट्स देऊ करतो\*.
- (vii) पंतप्रधान रोजगार योजनेची/भारतीय शासनाद्वारे आणि राज्य शासनाद्वारे प्रायोजित इतर योजनांची हाताळणी येथे केली जाते (बँकेद्वारे हाताळणी करण्यात येत असल्यास)\*.
- (viii) डिमॅट सेवा\*

\*निवडक शाखांच्या ठिकाणी उपलब्ध. कृपया उपलब्धतेविषयीच्या तपशीलासाठी शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा.

## ई. पुस्तिकेच्या स्वरूपात उपलब्ध माहिती

कृपया एसएम/बीओएम/बीएम ह्यांच्याशी संपर्क साधा.

- (i) वर (अ) ते (ड) मध्ये उल्लेख करण्यात आलेल्या सर्व बाबी.
- (ii) चलन विनिमय सुविधेसाठी नागरी सनद.
- (iii) सर्वसामान्य व्यवहारांसाठी कालमर्यादा.
- (iv) सर्व बँक नोटांची डिझाइन आणि सुरक्षा वैशिष्ट्ये.
- (v) धनादेश संकलन, तक्रार निवारण यंत्रणा, प्रतिभूती पुनर्ताबा आणि मोबदला ह्यासंबंधात पॉलिसी दस्तऐवज.
- (vi) संपूर्ण सेवा प्रभार, ह्यामध्ये विनामूल्य देण्यात येणाऱ्या सेवा समाविष्ट.
- (vii) न्याय कार्यपद्धती संहिता/ग्राहकाप्रती बँकेच्या बांधिलकीची संहिता.
- (viii) एमएसई संहिता.
- (ix) केवायसी ग्राहक शिक्षण पुस्तिका.
- (x) बैंकिंग सेवासंबंधी ग्राहक शिक्षण पुस्तिका.
- (xi) बैंक ठेवीदारांना संरक्षण (ठेवी ह्या डीआयसीजीसीसह विमाबद्ध आहेत अशी डीआयसीजीसी नोटीस).