

গ্রাহক সম্পর্ক ফর্ম

(কেবলমাত্র ব্যক্তি-ব্যক্তিত্বের জন্য) (অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী / স্বত্বাধিকারী / কর্তা দ্বারা পৃথকভাবে পূরণ করতে হবে)

অনুগ্রহ করে বড় হরফের অক্ষরে এবং কালো কালি দিয়ে ফর্মটি পূরণ করুন



920004NIFAUS

পছন্দসই গৃহ শাখা বা হোমব্রাঞ্চ শাখা বা ব্রাঞ্চ কোড (applicable only for Kotak Bank Staff) ওপিটিওয়াই আইডি

*কোম্পানির নাম

ব্যক্তিগত বিবরণ অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী ম্যান্ডেট *স্বত্বভোগী মালিক শেয়ার বা অংশ % *ক্ষেত্রগুলি বাধ্যতামূলক

*সি-কেওয়াইসিআর নতুন বিদ্যমান - আপডেট পরিবর্তন সি-কেওয়াইসিআর নং.

বিদ্যমান সিআরএন হ্যাঁ (ব্যাঙ্কের সাথে আপনার বিদ্যমান একটি সম্পর্ক থাকলে) না (অনুগ্রহ করে নিশ্চয় বিবরণ প্রদান করুন)

*নাম পূর্ণনাম (নামের প্রথমংশ) (নামের মধ্যাংশ) (নামের শেষাংশ) (কেবলমাত্র 40টি অক্ষর পর্যন্ত)

জন্মতারিখ DDMMYY (নামের প্রথমংশ) (নামের শেষাংশ)
*মাতার কুমারী অবস্থায় নাম (মাতার বিবাহ পূর্ববর্তী নামের উল্লেখ করুন)

*পিতা / *স্বামী বা স্ত্রীর নাম (নামের প্রথমংশ) (নামের শেষাংশ) *নাগরিকত্ব ভারতীয় অন্যান্য

*লিঙ্গ পুরুষ মহিলা তৃতীয় লিঙ্গ *বৈবাহিক স্থিতি অবিবাহিত বিবাহিত অন্যান্য

*বার্ষিক আয় 0 - 2 লক্ষ > 2 - 5 লক্ষ > 5 - 10 লক্ষ > 10 - 25 লক্ষ > 25 লক্ষ পদ

কোম্পানিতে 25%-এর বেশি শেয়ার মূলধন এবং অংশীদারিত্বে 15%-এর বেশি শেয়ার হোল্ডারদের পরিচয় এবং ঠিকানার নথি বাধ্যতামূলকভাবে প্রয়োজন।

স্থায়ী ঠিকানা / আবাসিক ঠিকানা (কেবলমাত্র 90টি অক্ষর পর্যন্ত)

লাইন 1

লাইন 2

লাইন 3/ ল্যান্ডমার্ক

*শহর *পিন কোড

*রাজ্য টেলিফোন নং. (S T D)

দ্রষ্টব্য: কর্পোরেটের অ্যাকাউন্ট বিবৃতি / চেক বই এবং প্রতিটি অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীর জন্য ডেবিট কার্ড / পিন / পাসওয়ার্ড মেইলার কেবলমাত্র কোম্পানির মেইলিং ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে।

*পছন্দসই মোবাইল নং.

*পছন্দসই ই-মেল আইডি

(সমস্ত সতর্কতা পছন্দের মোবাইল নম্বর এবং ই-মেল আইডি-তে প্রেরণ করা হবে)

চ্যানেল অ্যাক্সেস অনুরোধ (কো-অপারেটিভ ব্যাঙ্কের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)

আমি নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলিতে অ্যাক্সেসের জন্য আবেদন করতে চাই

	পিবি	এনবি	ডিসি#
লেনদেনের অধিকার	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
অধিকারসমূহ দেখুন	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

চ্যানেল অ্যাক্সেস কেবলমাত্র এই উদ্দেশ্যে বিশেষভাবে অনুমোদিত ব্যক্তিকে প্রদান করা হবে। নিবন্ধিত গ্রাহকদের জন্য ডিফল্টরূপে পিজি সক্রিয় করা হবে শর্তহীন লেনদেনের অধিকার সহ নেট ব্যাঙ্কিং।

নেট ব্যাঙ্কিং / ডেবিট কার্ড চয়ন করা গ্রাহকদের জন্য মোবাইল ব্যাঙ্কিং এবং মোবাইল পেমেণ্ট পরিবেশগুলি ডিফল্টরূপে সক্রিয় করা হবে

#ডিফল্ট ডেবিট কার্ড কেবলমাত্র ডোমেস্টিক পিওএস (রিটেইল আউটলেট) / এটিএম ব্যবহারের জন্য ইএমডি চিপ এবং পিন এনাবেল হবে। আপনার ডেবিট কার্ডে ডোমেস্টিক ই-কমার্স (অনলাইন পেমেণ্ট), কন্ট্রোল্ডেস (ট্যাপ আন্ড পে) এবং আন্তর্জাতিক লেনদেনের প্রকারগুলি সক্রিয় বা অ্যাপ্টিক করার উদ্দেশ্যে অনুরোধ করার জন্য অনুগ্রহ করে মোবাইল / নেট ব্যাঙ্কিং-এ দেখুন বা নিকটস্থ শাখায় যোগাযোগ করুন। প্রিভি লিগ গ্রাহকদের জন্য ডিফল্ট ডেবিট কার্ড হবে প্রিভি লিগ প্ল্যাটিনাম / সিলভারের চিপ কার্ড নির্বাচিত প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে।

পিবি - ফোন ব্যাঙ্কিং; এনবি - নেট ব্যাঙ্কিং; ডিসি - ডেবিট কার্ড (কো-অপারেটিভ ব্যাঙ্কের জন্য প্রযোজ্য নয়); পিজি - পেমেণ্ট গেটওয়ে (অনলাইন শপিং / ট্রেডিং)

নেট ব্যাঙ্কিং চয়ন করা অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের জন্য অনলাইন ট্যাক্স পেমেণ্টের অ্যাক্সেস ডিফল্টরূপে অ্যাক্টিভ করা হবে

এসএমএস ব্যাঙ্কিং এবং অ্যালাট ফেসিলিটি (প্রয়োজ্য চার্জের জন্য বৈশিষ্ট্য এবং চার্জের সাধারণ তালিকা পড়ুন)

অ্যালাট ফেসিলিটি বা সতর্কতা সুবিধা আপনাকে আপনার ইমেল এবং/অথবা মোবাইলে অ্যাকাউন্ট লেনদেন এবং রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সতর্কতা পেতে সক্ষম করে। সময়ে সময়ে নতুন সতর্কতা যোগ করা হতে পারে। নিচের যে কোনো বিকল্পে টিক চিহ্ন প্রদান করে আমি ব্যাঙ্ককে টেলিফোন কল করতে এবং ব্যাঙ্কের বিদ্যমান/নতুন পণ্য / পরিষেবা সম্পর্কে আমাকে / আমাদের জানানোর জন্য এসএমএস এবং/অথবা ইমেল প্রেরণ করার জন্য ব্যাঙ্ককে স্পষ্টভাবে সম্মতি জানাই এবং অনুমোদন করি। উল্লিখিত সম্মতিটি যতক্ষণ না আমি / আমরা লিখিতভাবে প্রত্যাহার করবো ততক্ষণ পর্যন্ত বৈধ থাকবে।

	অ্যালাট টাইপ বা সতর্কতার ধরন	এসএমএস	ই-মেল
ক)	দৈনিক ব্যালেন্স + লেনদেন এবং ভ্যালু অ্যাডেড অ্যালাটস্	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	অনুগ্রহ করে আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী (ক) বা (খ) নির্বাচন করুন		
খ)	সাপ্তাহিক ব্যালেন্স + লেনদেন এবং ভ্যালু অ্যাডেড অ্যালাটস্	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ব্যাঙ্ক এই ক্ষেত্রে উল্লিখিত পছন্দের মোবাইল নম্বর এবং ই-মেল অ্যাড্রেসে সমস্ত অ্যালাটস্ বা সতর্কতা প্রেরণ করবে। লেনদেন এবং পণ্য ও পরিষেবা সম্পর্কে আপডেট প্রেরণ করার জন্য ব্যাঙ্ক এই বিবরণগুলি ব্যবহার করবে। আপনি যদি তথ্য / আপডেট পেতে না চান, তাহলে আপনি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট www.kotak.com-এ ডু নট কল-এর জন্য নিজেকে রেজিস্টার বা নিবন্ধন করতে পারেন। আপনি সুবিধার জন্য সদস্যতা না নিলেও আরবিআই দ্বারা বাধ্যতামূলক করা এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা উপযুক্ত বলে মনে করা অ্যালাটগুলিকে প্রেরণ করা হবে।
- অপারেশনের মোড নির্বিশেষে, লেনদেন এবং ভ্যালু অ্যাডেড সতর্কতাগুলি সমস্ত অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের কাছে প্রেরণ করা হবে। নিয়ন্ত্রক এবং ঝুঁকি সতর্কতা বা রিস্ক অ্যালাট ব্যাঙ্কের দ্বারা ডিফল্টরূপে চার্জ ছাড়াই প্রেরণ করা হবে।

নিয়ম এবং শর্তাবলী

- ফর্মের সাথে লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবের ক্ষেত্রে বোর্ড / ম্যানেজিং কমিটির রেজোলুশন সহ, অংশীদারিত্বের ক্ষেত্রে অংশীদারিত্ব পত্র, আলাদা বোর্ড / ম্যানেজিং কমিটির রেজোলুশন এবং অংশীদারিত্ব বা পার্টনারশিপ হিসাবে প্রতিটি ডিপোজিট এবং / অথবা ডিম্যাট অ্যাকাউন্টের জন্য প্রদান করতে হবে।
- অংশীদারিত্ব বা পার্টনারশিপ, লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবের ক্ষেত্রে, অপারেশন / কর্তৃপক্ষের শর্তযুক্ত ব্যক্তি (সমূহ) কেবলমাত্র নেট ব্যালিং এবং ফোন ব্যালিং-এ অ-আর্থিক লেনদেন পাবেন এবং পেমেন্ট গেটওয়ে অ্যাক্সেস পাবেন না।
- অংশীদারিত্ব, লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হিসাবে, সংস্থার স্ট্যাম্প বা সীলমোহরের সাথে সমস্ত স্বাক্ষর থাকতে হবে।
- ইনভেস্টমেন্ট বা বিনিয়োগ অ্যাকাউন্ট (সমূহ)-এর জন্য চ্যানেল অ্যাক্সেস ফোন ব্যালিংয়ে অনুসন্ধানের অধিকার এবং নেট ব্যালিংয়ে দেখার এবং লেনদেনের অধিকারগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ।
- এই অ্যাকাউন্টে লেনদেনের অধিকারের জন্য, ব্যালিং পক্ষে একটি পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি যথাযথভাবে কার্যকর করতে হবে এবং অনুমোদিত ব্যক্তির নিঃশর্ত একটি অপারেটিং কর্তৃপক্ষ থাকতে হবে।
- অংশীদারিত্ব বা পার্টনারশিপ, লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাব, বিনিয়োগ অ্যাকাউন্ট (সমূহ)-এর ক্ষেত্রে নেট ব্যালিংয়ে লেনদেনের অধিকার মঞ্জুর করা হবে / ডেবিট কার্ডগুলি কেবলমাত্র নিঃশর্ত পদ্ধতির অপারেশন / কর্তৃপক্ষ সহ ব্যক্তি (দের) ইস্যু করা হবে।
- অংশীদারিত্ব বা পার্টনারশিপ, লিমিটেড কোম্পানি, ট্রাস্ট, সোসাইটি, অ্যাসোসিয়েশন এবং ক্লাবসমূহের ক্ষেত্রে কেবলমাত্র নিঃশর্ত পদ্ধতির অপারেশন / কর্তৃপক্ষের সাথে ব্যক্তি (দের) জারি করা হবে।
- একটি মালিকানা বিষয়ের মালিক এবং একটি এইচইউএফ-এর বা যৌথ হিন্দু পরিবারের কর্তা নেট ব্যালিং এবং ফোন ব্যালিং-এ আর্থিক এবং অ-আর্থিক লেনদেন উভয়ই করতে পারবেন। এনারা ডেবিট কার্ড এবং পেমেন্ট গেটওয়ে অ্যাক্সেস করার জন্যও যোগ্য থাকবেন।
- নেট ব্যালিং এবং ফোন ব্যালিং অ্যাক্সেস সমস্ত ইনভেস্টমেন্ট বা বিনিয়োগ অ্যাকাউন্ট (সমূহ)-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে যা প্রতিষ্ঠানের জন্য বিদ্যমান বা ভবিষ্যতে খোলা হবে।
- ডিম্যাট অ্যাকাউন্টের জন্য চ্যানেল অ্যাক্সেস নেট ব্যালিং এবং ফোন ব্যালিং-এ দেখার বা অনুসন্ধানের অধিকারের মধ্যে সীমাবদ্ধ।
- নেট ব্যালিং, ফোন ব্যালিং, পেমেন্ট গেটওয়ে অ্যাক্সেস এবং ইমেল/ইলেক্ট্রনিক মোড/অন্যান্য অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত পরিষেবার মাধ্যমে লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের অন্তিম প্রদান করার জন্য ক্ষতিপূরণ (সমূহ), (যদি ব্যালিং নিবন্ধিত হয়) সংস্থার জন্য বিদ্যমান বা ভবিষ্যতে খোলা সমস্ত ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।
- পেমেন্ট গেটওয়ে সুবিধা ব্যালিং নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং সময়ানুযায়ী প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক নিয়ম অনুসারে প্রদান করা হয়।
- গ্রাহক পুনর্ভুক্ত করেন যে তিনি ব্যালিং নিয়ম এবং শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

গ্রাহক বিবৃতি

এখানে থাকা বিবরণগুলি আমার / আমাদের দ্বারা খোলা সমস্ত অ্যাকাউন্টের জন্য বৈধ হবে বা আমার / আমাদের দ্বারা পরবর্তীতে এককভাবে বা অন্যদের সাথে খোলা হবে এবং আমি / আমরা ব্যালিং প্রতিনিধিত্বের ক্ষমতায় থাকবে যদি না আপনাকে জানানো হয় অন্যথায় আমি / আমরা কোটাক মহিলা ব্যালিং লিমিটেড (বালিং) এবং গোল্ড স্ট্রিট পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত কিন্তু (ক) এটিএম সমূহ (খ) আইফোন ব্যালিং (গ) ডেবিট কার্ড (ঘ) মোবাইল ব্যালিং (চ) পেমেন্ট গেটওয়ে (ছ) কোটাক বিলপে (জ) একটি বিনিয়োগ অ্যাকাউন্ট খোলার এসএমএস ব্যালিং সতর্কতা পরিষেবা-এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় এর সাথে একটি অ্যাকাউন্ট খোলার নিয়ন্ত্রক নিয়ম ও শর্তাবলী এবং নাগরিক সনদগুলি প্রাপ্ত করেছি/বুঝে নিয়েছি এবং তাতে সম্মতি প্রদান করেছি। আমি / আমরা বুঝে নিয়েছি যে বালিং তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, আমাকে / আমাদের কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনো পরিষেবা সম্পূর্ণ বা আংশিকরূপে বন্ধ করে দিতে পারে। আমি / আমরা সম্মত যে বালিং আমার / আমাদের অ্যাকাউন্ট থেকে সময়ানুযায়ী প্রযোজ্য পরিষেবা চার্জের জন্য ডেবিট করতে পারে: আমি / আমরা বুঝে নিয়েছি যে বিনিয়োগ পণ্যগুলি ব্যালিং বন্ধ বা কোটাক মহিলা ব্যালিং লিমিটেড বা তাদের সহযোগীদের দ্বারা নিশ্চিত বা বীমাকৃত অন্যান্য বাধ্যবাধকতা নয়। এগুলি ঝুঁকি এবং মূলধনের সঞ্চার ক্ষতি সাপেক্ষে। অতীতের ফলাফল ভবিষ্যতের ফলাফলের নির্দেশক নয়। আমি / আমরা এতদ্বারা বিবৃতি প্রদান করছি যে উপরোক্ত তথ্যগুলি আমার / আমাদের জ্ঞান অনুযায়ী সত্য এবং সঠিক। আমার / আমাদের দ্বারা প্রদত্ত উপরোক্ত বিবরণ এবং তথ্যের যে কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে আমরা অবিলম্বে বালিংকে আমার / আমাদের দ্বারা সম্মত এবং ব্যালিং কাছ গ্রহণযোগ্য পদ্ধতিতে অবগত করবো। আমরা ব্যালিং ওয়েবসাইট www.kotak.com-এ উপলব্ধ নিয়ম ও শর্তাবলী পড়ে এবং বুঝে নিয়েছি

কর্পোরেট এবং কো-অপারেটিভ ব্যালিং জন্য: আমরা কোটাক মহিলা ব্যালিং অ্যাকাউন্টের শর্তাবলী পড়ে এবং বুঝে নিয়েছি। আপনার ক্ষমতা সীমিত করা ব্যতীত আমি / আমরা স্বীকার করছি এবং উল্লিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হওয়ার জন্য সম্মতি প্রদান করছি। সময়ানুযায়ী প্রযোজ্য পরিষেবা চার্জের জন্য বালিং আমার / আমাদের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করতে পারে সেই বিষয়ে আমরা সম্মতি প্রদান করছি।

নতুন অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য সিআরএফ ব্যবহারের ক্ষেত্রে: আমি সংযুক্ত এওএফ-এ আমাদের দ্বারা সাবস্ক্রাইব করা পণ্যের জন্য প্রযোজ্য সাধারণ চার্জসমূহ (জিএসএফসি)-এ উপলব্ধ সমস্ত বৈশিষ্ট্য এবং চার্জসমূহের বিবরণটি পড়ে এবং বুঝে নিয়েছি। আমি সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ নথিপত্রের অন্যান্য শর্তাবলীও পড়ে এবং বুঝে নিয়েছি।

আমি / আমরা রেজিস্ট্রার অ্যাকাউন্ট খোলার সময় আমার / আমাদের কাছ থেকে প্রাপ্ত উপরোক্ত তথ্যগুলি সরবরাহ করেছি যা আমি স্বীকার করি যে নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের কাছে পর্যায়ক্রমিক / অ্যাড-হক রিপোর্টিং অনুসরণ করে ব্যালিংকে প্রাপ্ত করতে হবে। আমি / আমরা ব্যালিং ওয়েবসাইট www.kotak.com-এ প্রকাশিত গোপনীয় বিজ্ঞপ্তিটি দেখেছি এবং এতে সম্মতি প্রদান করেছি। আমি / আমরা এতদ্বারা আমি / আমরা পণ্য এবং / অথবা পরিষেবার জন্য আবেদন করার সময় গোপনীয় বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত উদ্দেশ্য এবং পদ্ধতিতে আমার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করার জন্য ব্যালিংকে আমার / আমাদের সম্মতি প্রদান করছি।

আমি / আমরা এতদ্বারা কেন্দ্রীয় বা সেন্ট্রাল কেওয়ারিসি রেজিস্ট্রি থেকে উপরোক্ত নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর/ইমেল অ্যাড্রেস-এ এসএমএস/ ই-মেল-এর মাধ্যমে তথ্য প্রাপ্ত করার জন্য সম্মতি প্রদান করছি।

স্বাক্ষর / টিপসই এবং ফটো

সাম্প্রতিক রঙ্গীন
পাসপোর্ট সাইজের
ছবি সংযুক্ত করুন

কেবলমাত্র কালো রঙের কালি দিয়ে স্বাক্ষর করুন

নাম: _____ অনুগ্রহ করে উপরে নাম লিখুন



কেবলমাত্র ব্যালিং ব্যবহারের জন্য

নথিপত্রের বিভাগ (ব্যালিং ব্যবহার)		পরিচয়ের প্রমাণ	ঠিকানা প্রমাণ
নথিপত্রের নাম			
পাসপোর্ট নম্বর			
পাসপোর্টের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ	D D M M Y Y Y Y		
ভোটার আইডি কার্ড			
ড্রাইভিং লাইসেন্স			
ড্রাইভিং লাইসেন্সের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ	D D M M Y Y Y Y		
ই-ইউআইডি (আধার)			
এনরেগা জব কার্ড			
জাতীয় জনসংখ্যা রেজিস্টার দ্বারা জারি করা পত্র			
নম্বর:			
প্যান (*প্যান হল বাধ্যতামূলক)		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

শ্রেণীবিন্যাস: _____

উপ-শ্রেণীবিন্যাস: কি বা চাবি অ্যাসোসিয়েটেড

রিলেশন কোড: এফ এনএফ
এফ-টিআরইউ এনএফ-এইউএস

*অতিরিক্ত তথ্য: _____

অনুমোদিত

বিপণন আধিকারিক: স্বাক্ষর, কোড এবং পদমর্যাদা _____ শাখা আধিকারিক: স্বাক্ষর, কোড এবং পদমর্যাদা _____

কেওয়ারিসি যাচাইকরণ করা হয়েছে (বালিং ব্যবহার)

কর্মচারীর নাম: _____

কর্মচারীর পদমর্যাদা: _____

কর্মচারীর কোড: _____ কর্মচারীর শাখার কোড: _____

তারিখ: D D M M Y Y Y Y _____

কর্মচারীর স্বাক্ষর: _____

নথিপত্র সংগৃহীত

আধার ইএনআরএল ফর্ম সিআরটি প্যান ডিডরিউএন পাসবুক

এসপিবিএস ইউটিলিটি ডিআরআইসি

অন্যান্য _____