کوٹک
کوٹک مہندرا بینک

رہائشی انفرادی فارم

911719799603

براہ کرم بڑے حروف اور سیاہ سیاہی میں فارم بھریں

برائے مہربانی میرا اکاؤنٹ کھولیں ☐ سیونگس ☐ فکسڈ ڈپازٹ / ریکرنگ ڈپازٹ
☐ کرنٹ ☐ واپس ادائیگی

کارروائی کا طریقہ ☐ واحد ☐ یا تو یا زندہ بچ جانے والے ☐ مشترک ☐ دیگر ______

بچت کی قسم	☐ ایس (ماہانہ)	☐ روزانہ (ماہانہ)	☐ سنکلپ (سہ ماہی)		☐ دیگر
کم از کم اوسط بیلنس روپے میں	شہری/میٹرو/نیم شہری/دیہی	شہری/میٹرو/نیم شہری/دیہی	نیم شہری	دیہی	
	50000	10000	5000	2500	

پرائیوی لیگ	☐ بلیک	☐ پلاٹینم	☐ نیون

پہلے اکاؤنٹ ہولڈر کا نام (سی آر ایف کے مطابق نام بھریں)

نام: عنوان (پہلا نام) (درمیانی نام) (آخری نام) (صرف 40 حروف تک)

اضافی (مشترکہ) اکاؤنٹ ہولڈرز کے نام (سی آر ایف کے مطابق نام بھریں)

2 نام: عنوان (پہلا نام) (درمیانی نام) (آخری نام) (صرف 40 حروف تک)

3 نام: عنوان (پہلا نام) (درمیانی نام) (آخری نام) (صرف 40 حروف تک)

4 نام: عنوان (پہلا نام) (درمیانی نام) (آخری نام) (صرف 40 حروف تک)

ادائیگی کی ابتدائی تفصیلات

رقم (اعداد میں) ______ (الفاظ میں) ______

ادائیگی کا طریقہ: ☐ نقد رقم (براہ کرم صرف بینک کاؤنٹرز پر جمع کریں) ☐ چیک ☐ کے ایم بی ایل اکاؤنٹ ٹرانسفر

کے ایم بی ایل اکاؤنٹ نمبر / چیک نمبر	چیک کی تاریخ	بینک کا نام	برانچ	آئی ایف ایس سی کوڈ	گراہک کے دستخط (کے ایم بی ایل اکاؤنٹ سے ٹرانسفر کے لئے)

گراہک کے ذریعہ اپنے موجودہ بینک اکاؤنٹ سے جاری کردہ چیک اور کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ کو قابل ادائیگی ہیں۔ صرف اکاؤنٹ <گراہک کا نام> قبول کیا جائے گا۔
اگر ہم آپ کا اکاؤنٹ کھولنے سے قاصر ہیں تو رقم این ای ایف ٹی / آر ٹی جی ایس کے ذریعے اس اکاؤنٹ میں جمع کردی جائے گی جس سے ابتدائی ادائیگی موصول ہوئی ہے (نقد اور تھرڈ پارٹی فنڈنگ میں ابتدائی ادائیگی کے لئے لاگو نہیں)۔

اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ / پاس بُک

بینک ہر مہینہ ای میل کے ذریعے اسٹیٹمنٹ رجسٹرڈ ای میل پر فارورڈ کرے گا اگر ای میل آئی ڈی فراہم نہیں کی گئی ہے تو سہ ماہی وقفے سے مادی اسٹیٹمنٹ میرے / ہمارے میلنگ ایڈریس پر بھیجے جائیں گے۔ پاس بک کے لئے درخواست دینے کے لئے براہ مہربانی ٹک کریں ☐

مالک کی طرف سے سرٹفکیٹ (صرف کارپوریٹ تنخواہ اکاؤنٹس کے لئے)

ہم اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ مذکورہ شخص ہمارے یہاں ملازمت میں ہے اور ملازم کی تصویر، تاریخ پیدائش، دستخط، پتہ، عہدہ، سالانہ تنخواہ اور کام کی تفصیلات جیسا کہ اس فارم میں بیان کیا گیا ہے وہ درست ہیں۔

ملازم کا نام:

ملازم کا کوڈ نمبر:

شمولیت کی تاریخ: سال سال سال سال مہینہ مہینہ دن دن

مجاز دستخط کرنے والے کی دستخط / کمپنی کی مہر

بینک عہدیدار کی طرف سے تصدیق شدہ دستخط (دستخط، ملازم کی شناخت اور نام)

کریڈٹ کی سہولیات (صرف انفرادی کرنٹ اکاؤنٹ کے لئے)

☐ ہم اعلان کرتے ہیں کہ ہم دوسرے بینکوں کے ساتھ کریڈٹ کی سہولیات سے فائدہ نہیں اُٹھا رہے ہیں۔ ☐ ہم کریڈٹ کی سہولت سے فائدہ اُٹھا رہے ہیں / دوسرے بینکوں کے ساتھ کرنٹ اکاؤنٹ رکھتے ہیں۔ متوقع سالانہ ٹرن اوور ______ روپئے میں

ڈپازٹ کی تفصیلات

☐ فکسڈ ڈپازٹ (قبل از وقت رقم نکالنے کی اجازت) ☐ فکسڈ ڈپازٹ (قبل از وقت رقم نکالنے کی اجازت نہیں) ☐ ریکرنگ ڈپازٹ

مدت: مہینہ دن *رقم روپئے (الفاظ میں) ______

	آپشن 1	آپشن 2
سود کی تواتر براہ کرم صرف 180 دنوں سے زیادہ ڈپازٹ کے لئے بھریں	☐ دوبارہ سرمایہ کاری	☐ سہ ماہی ادائیگی ☐ ماہانہ ادائیگی
میچیورٹی کی ہدایات	☐ اصل رقم اور سود کی تجدید کریں ☐ اصل رقم کی تجدید کریں اور سود واپس ادا کریں ☐ اصل رقم اور سود دوبارہ ادا کریں	☐ اصل رقم کی تجدید کریں ☐ اصل رقم واپس ادا کریں

180 دن کی مدت تک سرمایہ کاری کرنے والے ڈپازٹس پر سود میچورٹی پر ادا کیا جائے گا۔ براہ مہربانی ادائیگی کی ہدایات کو پُر کریں۔
ریکرنگ ڈپازٹس کے لئے از خود تجدید کا آپشن لاگو نہیں ہے۔ آٹو رینیو اور ماہانہ ادائیگی سود کا آپشن 'قبل از وقت رقم نکالنے کی اجازت نہیں' اسکیم کے تحت بک کرائے گئے فکسڈ ڈپازٹس پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔
مخصوص میچیورٹی کی ہدایات کی عدم موجودگی میں ، فکسڈ ڈپازٹ کی تجدید کے وقت مروجہ شرح پر انہی شرائط و ضوابط پر خود بخود کی جائے گی۔ اگر قابل اطلاق ہو تو براہ کرم فارم 15G / 15H کو علیحدہ سے پُر کریں اور منسلک کریں۔

میں/ہم اس بات سے واقف ہیں کہ ڈپازٹ کی قبل از وقت واپسی (طریقہ کار، یا تو یہ یا آپ کے بعد رہ جانے والے، کوئی بھی، سابق یا آپ کے بعد رہ جانے والے) کے لئے بینک ڈپازٹ کی قبل از وقت واپسی کی اجازت دے گا (قبل از وقت/ میچورٹی) اس وقت ہولڈر کی جانب سے فراہم کردہ آپریٹنگ ہدایات کے مطابق یا پھر بینک میں جمع کرائی گئی کسی بھی درست رقم کے لئے۔

سود کی ادائیگی اور پختگی کی ادائیگی کی ہدایات		اکاؤنٹ نمبر
	☐ کے ایم بی ایل بینک اکاؤنٹ نمبر پر کریڈٹ	
	☐ ڈیمانڈ ڈرافٹ میلنگ ایڈریس پر بھیجا جائے گا	قابل اطلاق نہیں

سویپ ان سہولت کی ضرورت ہے (فکسڈ ڈپازٹ کو بچت / کرنٹ اکاؤنٹ سے جوڑنا) ☐ ہاں کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ کے ساتھ ☐ نہیں

ایف ای ایم اے اعلامیہ

میں/ہم اس کے ذریعے یہ اعلان کرتے ہیں کہ لین دین، جس کی تفصیلات اس کے تحت شیڈول میں خاص طور پر درج ہیں اور ڈی میٹ اکاؤنٹ - این آر آئی (قابلِ واپسی / ناقابلِ واپسی) / ترسیلات زر میں شامل نہیں ہے ، اور یہ مذکورہ ایکٹ کی دفعات یا وقتاً فوقتاً اس کے تحت بنائے گئے کسی بھی قاعدے، ضابطے، نوٹیفکیشن، ہدایت یا حکم کی خلاف ورزی کے مقصد کے لئے ڈیزائن نہیں کیا گیا ہے۔
ہم نے مذکورہ ایکٹ اور اس کے تحت قواعد و ضوابط / ہدایات کی تعمیل کی ہے اور انہیں جاری رکھیں گے۔
میں/ ہم اس سے بھی اتفاق کرتے ہیں اور ایسی معلومات / دستاویزات دینے کا عہد کرتے ہیں جو مندرجہ بالا اعلان کے لحاظ سے اکاؤنٹس / لین دین کے بارے میں آپ کو معقول طور پر مطمئن کریں گے۔
ہم یہ بھی سمجھتے ہیں کہ اگر ہم اس طرح کی کسی ضرورت کی تعمیل کرنے سے انکار کرتے ہیں یا صرف غیر تسلی بخش تعمیل کرتے ہیں تو بینک لین دین کرنے سے تحریری طور پر انکار کرے گا اور اگر اس کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ میرے ذریعہ کسی خلاف ورزی / چوری پر غور کیا گیا ہے اور اس معاملے کی اطلاع ریزرو بینک آف انڈیا کو دی جائے گی۔ میں/ ہم مزید اعلان کرتے ہیں کہ زیر دستخط کو یہ اعلان اور کمپنی کی طرف سے حلف نامہ دینے کا اختیار حاصل ہے

RI-AOF/Aug-24/V 1.07

سب سے اہم دستاویز

میں /ہم خاص طور پر مندرجہ ذیل کو سمجھتے اور قبول کرتے ہیں؛

1. میں/ ہم نے کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ (''کے ایم بی ایل'') کے ساتھ پروڈکٹ ______ <پروڈکٹ کا نام> کے لئے سبسکرائب کیا ہے _ اورآج کی تاریخ میں اس کے لئے قابل اطلاق اے ایم بی/ اے کیو بی ______ <گراہکوں کو اے کیو بی / اے ایم بی تحریر کرنا ہوگا جیسا کہ بینک عہدیدار نے وضاحت کی ہے> روپئے ہے۔
2. میں / ہم نے خصوصیات اور اخراجات (جی ایس ایف سی) کے عمومی شیڈول کو پڑھا، سمجھا اور اتفاق کیا ہے جیسا کہ میرے / ہمارے ذریعہ سبسکرائب کردہ مذکورہ پروڈکٹ پر لاگو ہوتا ہے۔ میں سمجھتا ہوں کہ بینک جی ایس ایف سی میں طے شدہ اپنے سروس چارجز پر نظر ثانی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
3. ہم سمجھتے ہیں اور اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آر بی آئی نے بچت اکاؤنٹ میں سود کی شرح کو ڈی ریگولرائز کر دیا ہے۔ یہ شرحیں وقتاً فوقتاً مختلف ہوسکتی ہیں اور واضح بیلنس پر روزانہ کی بنیاد پر حساب لگایا جائے گا۔ بچت کھاتوں پر سود سہ ماہی وقفے سے یا ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کے مطابق جمع کیا جائے گا۔
4. میں / ہم سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ بچت اکاؤنٹ کو صرف غیر کاروباری / غیر تجارتی نوعیت کے لین دین کو روٹ کرنے کے لئے استعمال کیا جانا چاہئے۔ اس طرح کے لین دین کے رونما ہونے کی صورت میں جو تجارتی / مشکوک نوعیت کے طور پر سمجھا جاسکتا ہے ، بینک اس طرح کے لین دین کو مسترد / واپس کرنے اور ڈیبٹ کارڈ اور بچت اکاؤنٹ کو فریز / بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
5. ہم سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ ہم نے پرومو پروگرام ______ <پرومو کوڈ / پروگرام کا نام> کے تحت اکاؤنٹ کھولا ہے، میں / ہم نے پرومو / پروگرام اعلامیہ پر دستخط کیے ہیں اور پرومو / پروگرام کی تمام شرائط و ضوابط کو پڑھا ہے جس میں قابل اطلاق اے کیو بی / اے ایم بی بھی شامل ہے ، جو میں / ہم سمجھتے ہیں کہ پرومو / پروگرام کے فعال ہونے تک درست ہے۔
6. میں /ہم اس کے ذریعے اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ میں نے بچت اور کرنٹ بینک کے قواعد کو پڑھا، سمجھا اور ان سے اتفاق کیا ہے، جس کی ایک نقل مجھے / ہمیں فراہم کی گئی ہے، اور اس بات کی بھی تصدیق کرتے ہیں کہ میں نے ذیل میں بیان کردہ کسٹمر ڈیکلریشن- کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ کو پڑھا، سمجھا اور اس سے اتفاق کیا ہے۔
7. میں/ ہم اکاؤنٹ کی دیکھ بھال، الرٹس، بقایا رقم کی ادائیگیوں، موجودہ اور نئی پروڈکٹس پر اپ ڈیٹس، فروخت کے لئے اکاؤنٹ کی سروسنگ، مارکیٹنگ یا کے ایم بی ایل، اس کے گروپ کمپنیوں / ایسوسی ایٹس یا ایجنٹوں کے ساتھ ٹیلی فون / موبائل / ایس ایم ایس / ای میل وغیرہ کے ذریعہ اپنے تعلقات کی خدمت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لئے اپنی رضامندی دیتے ہیں۔ مزید برآں، میں / ہم سمجھتے ہیں کہ کالز / مواصلات وصول کرنے کے لئے میری / ہماری رضامندی درست ہوگی اور این ڈی این سی کے لئے میرے / ہمارے نمبر کے میرے / ہمارے موجودہ یا بعد میں کسی بھی رجسٹریشن پر غالب ہوگی اور اسے میری / ہماری رضامندی / قبولیت سمجھا جائے گا۔ (اگر آپ اپنی رضامندی ظاہر نہیں کرنا چاہتے ہیں تو، براہ کرم اس فارم کے ساتھ ایک ڈو ناٹ کال (ڈی این سی) فارم جمع کروائیں)۔

پہلا ہولڈر	دستخط اور تاریخ	تیسرا ہولڈر	دستخط اور تاریخ
دوسرا ہولڈر	دستخط اور تاریخ	چوتھا ہولڈر	دستخط اور تاریخ

کسٹمر کا اعلان - موجودہ / بچت اکاؤنٹ

(بینک کی کاپی)

اس میں دی گئی تفصیلات ان تمام اکاؤنٹس کے لئے درست ہوں گی جو میں نے / ہمارے ذریعہ کھولے ہیں یا اس کے بعد میرے / ہماری طرف سے اکیلے یا دوسروں کے ساتھ کھولے جائیں گے اور یا میرے / ہمارے ذریعہ بینک کے ساتھ کسی نمائندہ حیثیت سے کھولے جائیں گے جب تک کہ اس کے علاوہ کوئی اطلاع نہ دی جائے۔ میں / ہم نے کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ (بینک) کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے سے متعلق شرائط و ضوابط کو حاصل کیا ہے، پڑھا ہے، سمجھا ہے اور اتفاق کیا ہے، اور مختلف خدمات سے متعلق ہیں جن میں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں۔ اے) اے ٹی ایم بی) فون بینکنگ سی) ڈیبٹ کارڈ نیٹ بینکنگ ای) پیمینٹ گیٹ وے ایف) کوٹک بل کی ادائیگی جی) ایس ایم ایس بینکنگ ایچ) الرٹ سروس آئی) فکسڈ ڈپازٹس/ ریکرنگ ڈپازٹس، جو بینک کی ویب سائٹ www.kotak.com پر دستیاب ہیں۔ میں / ہم سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ پے مینٹ گیٹ وے غیر مشروط لین دین کے حقوق کے ساتھ نیٹ بینکنگ کے لئے رجسٹرڈ گراہکوں کے لئے ڈیفالٹ طور پر شروع ہوجائے گامیں /ہم سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ نیٹ بینکنگ، فون بینکنگ تک رسائی، اگر درخواست دی جائے تو، موجودہ یا مستقبل میں کھولے جانے والے تمام ڈپازٹ اکاؤنٹس پر لاگو ہوتی ہے۔ میں / ہم سمجھتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ موجودہ / مستقبل کے اکاؤنٹس ڈیفالٹ طور پر ڈیبٹ کارڈ / ادائیگی گیٹ وے سے منسلک ہوں گے اور اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کارڈ / ادائیگی گیٹ وے کو الگ کرنے کے لئے ہمیں درخواست دینے کے لئے قریبی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا۔ میں /ہم مذکورہ شرائط و ضوابط کے پابند ہونے پر اتفاق کرتے ہیں جن میں بینک کی ذمہ داری کو خارج کرنا / محدود کرنا بھی شامل ہے۔ میں /ہم سمجھتے ہیں کہ بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی سروس کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کر سکتا ہے۔ ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بینک وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے سروس چارجز کے لئے میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرسکتا ہے۔ میں /ہم اس سے اتفاق کرتے ہیں، اعلان کرتے ہیں اور اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ میرے/ ہمارے اکاؤنٹ میں منتقل کردہ فنڈز قانونی طور پر حاصل کردہ فنڈز کے اپنے چار ذرائع سے ہوں گے اور اس طرح کے فنڈز قانونی یا ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے وقتاً فوقتاً نافذ کردہ / جاری کردہ کسی بھی قابل اطلاق قوانین یا قواعد کی خلاف ورزی میں حاصل نہیں کئے گئے ہیں یا اس طرح کے فنڈز سرکاری لیویز / ٹیکسوں کی چوری کے ذریعہ حاصل نہیں کئے گئے ہیں۔ میں / ہم بینک کو فوری طور پر اس انداز میں مشورہ دیں گے جس طرح میری / ہماری طرف سے اتفاق کیا گیا ہے اور بینک کے لئے قابل قبول ہے، اگر میری / ہماری طرف سے دی گئی مندرجہ بالا تفصیلات اور معلومات میں کوئی تبدیلی ہوتی ہے۔ میں /ہم اس کے ذریعے بینک کو سی آئی بی آئی ایل یا کسی اور کریڈٹ ریٹنگ ایجنسی کے ساتھ اپنی کریڈٹ ہسٹری کی تصدیق کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔ میں / ہم سمجھتے ہیں کہ بینک اپنی صوابدید پر بغیر کوئی وجہ بتائے اکاؤنٹ کھولنے کی میری درخواست کو مسترد کر سکتا ہے۔

کارپوریٹ تنخواہ: میں / ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ میرے / ہمارے مالک کو ان کی طرف سے دی گئی کسی بھی ہدایت کو رد کرنے کا پورا حق ہے کہ وہ کام کاج کے 3 دنوں کی مدت کے اندر کسی بھی رقم کے لئے میرے / ہمارے اکاؤنٹ کو جمع کریں اور ہم اپنے اکاؤنٹ میں اس طرح کی کسی بھی ڈیبٹ کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔ میں /ہم سمجھتے ہیں کہ یہ میری / ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم بینک کو فوری طور پر مطلع کریں کہ میرے / ہمارے / موجودہ مالک کے ساتھ میری ملازمت ختم کردی جائے گی جس پر میں / ہم تنخواہ اکاؤنٹ اسکیم کے تحت کسی بھی یا تمام فوائد سے لطف اندوز نہیں ہو ں گے۔ اگر مسلسل چھ ماہ تک اکاؤنٹ میں کوئی تنخواہ کریڈٹ نظر نہیں آتا ہے تو بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹ ہولڈر کو کسی اطلاع کے بغیر کارپوریٹ سیلری اکاؤنٹ کی حیثیت کو بینک کے سیونگ اکاؤنٹ میں تبدیل کر دے اور بینک کے سیونگ اکاؤنٹ پر لاگو شرائط و ضوابط اسٹیٹس کی تبدیلی کی تاریخ سے اکاؤنٹ پر لاگو ہوں گے۔

فکسڈ ڈپازٹ: مجھے/ ہم اس بات سے آگاہ ہیں کہ ڈپازٹ کی قبل از وقت واپسی کے لئے (یا تو بچ جانے والے، سابق یا بچ جانے والے) بینک ڈپازٹ کی تخلیق کے وقت فراہم کردہ آپریٹنگ ہدایات کے مطابق (قبل از وقت / میچورٹی پر) رقم نکالنے کی اجازت دے گا۔ میں /ہم اس کے ذریعے بینک کو یہ اختیار دیتے ہیں کہ کسی بھی ڈپازٹر کی وفات کی صورت میں بینک زندہ ڈپازٹر کی طرف سے تحریری درخواست موصول ہونے پر، آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق، زندہ ڈپازٹر کو متوفی ڈپازٹ کے قانونی وارثوں کی رضامندی کے بغیر قبل از وقت فکسڈ ڈپازٹ واپس لینے کی اجازت دی جائے۔ مجھے / ہمیں یہ بھی مطلع کیا گیا ہے کہ فکسڈ ڈپازٹس کو قبل از وقت بند کرنے پر جرمانے کا اطلاق ان ڈپازٹس کی صورت میں نہیں ہوتا ہے جو ہولڈرز کی موت کی وجہ سے پہلے سے بند ہیں۔ میں / ہم اعلان کرتے ہیں کہ مذکورہ بالا میں مبنی بینک کا کوئی بھی اقدام مجھ پر اور میرے / ہمارے قانونی نمائندوں / وارثوں / وارثوں پر پابند ہوگا اور میں / ہم مندرجہ بالا اجازت نامے کی شرائط پر بینک کے اقدام پر کوئی تنازعہ نہیں اٹھائیں گے۔ میں/ ہم جانتے ہیں کہ بینک کی قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے مطابق ڈپازٹس کی قبل از وقت واپسی پر جرمانے کے چارجز عائد کئے جاتے ہیں اور مجھے / ہمیں قبل از وقت رقم نکالنے کے لئے قابل اطلاق تعزیراتی شرح سود کے بارے میں مطلع کیا گیا ہے۔ میں/ ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ فراہم کردہ معلومات میرے / ہمارے علم کے مطابق صحیح اور درست ہیں۔

سویپ ان سہولت اور ایکٹیو منی (صرف اس صورت میں لاگو ہوتی ہے جب اس کا انتخاب کیا جائے): ہمیں سویپ ان سہولت اور ایکٹیو منی (آٹو سویپ آؤٹ، سویپ ان) کی خصوصیات اور فوائد کے بارے میں سمجھایا گیا ہے اور ہم اس کے لئے اتفاق کرتے ہیں۔

اکاؤنٹ کا بیان: ہم جانتے ہیں کہ بینک ماہانہ بنیادوں پر ای میل کے ذریعے بیانات کو میرے / ہمارے رجسٹرڈ ای میل آئی ڈی پر فارورڈ کرے گا۔ ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے اسٹیٹمنٹ پر مشتمل ای میل کو میری / ہماری رجسٹرڈ ای میل آئی ڈی کے اٹیچمنٹ کے طور پر بھیجے جانے پر بینک کو یہ سمجھا جائے گا کہ اس نے مجھے/ ہمیں اسٹیٹمنٹ فراہم کیا ہے۔ اگر میری طرف سے ای میل آئی ڈی فراہم نہیں کی گئی ہے تو سہ ماہی وقفوں پر مادی اسٹیٹمنٹ میرے / ہمارے میلنگ ایڈریس پر بھیجے جائیں گے۔ مجھے اس بات کا بھی علم ہے کہ اگر ہم نے اپنا ای میل آئی ڈی فراہم کیا ہے لیکن جب تک ہم سہ ماہی وقفوں پر کا انتخاب نہیں اسٹیٹمنٹ کرنا چاہتے ہیں تو ہمیں اس کے لئے ایک مخصوص درخواست فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔ ہندوستان میں رہنے والا کوئی بھی شخص الیکٹرانک / انٹرنیٹ ٹریڈنگ پورٹلز کے ذریعہ بیرون ملک غیر ملکی زرمبادلہ کی تجارت کے لئے براہ راست / بالواسطہ طور پر ہندوستان سے باہر کسی بھی شکل میں ادائیگی جمع کرنے اور منتقل کرنے کا ذمہ دار ہوگا اور اپنے آپ کو فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ (فیما) 1999 کی خلاف ورزی کے علاوہ اپنے گراہک کو جانو (کے وائی سی) اصولوں / اینٹی منی لانڈرنگ (اے ایم ایل) معیارات سے متعلق قواعد کی خلاف ورزی کے لئے ذمہ دار ہوگا۔

سب سے اہم دستاویز

کوٹک
کوٹک مہندرا بینک

براہ کرم مستقبل کے حوالے کے لئے یہ نمبر فراہم کریں

آپ نے پرومو / پروگرام کے تحت ______ پروڈکٹ کے لئے سبسکرائب کیا ہے ______ قابل اطلاق اوسط سہ ماہی / ماہانہ بیلنس ______ روپئے ہے۔

بینک عہدیدار نے آپ کو اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط و ضوابط، بینک کے جنرل شیڈول آف فیچرز اینڈ چارجز (جی ایس ایف سی) کے مطابق خصوصیات اور چارجز کی تفصیلات اور اوسط سہ ماہی / ماہانہ بیلنس کی ضرورت کی وضاحت کی ہے جو گراہک کے ذریعہ سبسکرائب کی گئی پروڈکٹ پر لاگو ہوتی ہے۔ جی ایس ایف سی کی ایک کاپی اور پرومو / پروگرام کی خصوصیات آپ کو بینک عہدیدار کی طرف سے فراہم کی گئی ہیں۔

بینک عہدیدار نے آپ کو بینک کے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں بیان کردہ سب سے اہم دستاویز کی وضاحت کی ہے ، جس میں کال کرنے کی رضامندی بھی شامل ہے ، اور آپ نے اس میں شامل شرائط کو سمجھنے اور قبول کرنے کے بعد اس پر دستخط کئے ہیں۔

آپ بینک کی ویب سائٹ www.kotak.com پر دستیاب بینک کی عمومی شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے اور بچت بینک کے قواعد و ضوابط جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے:

نامزدگی فارم موصول: ☐ ہاں ☐ نہیں تاریخ: سال سال سال سال مہینہ مہینہ دن دن

اے ایل سی دستاویزات کی تصدیق، ابتدائی ادائیگی کے چیک کی کلیئرنس سے مشروط ہوگی:

اور بینک کسی بھی تضاد کی صورت میں آپ کی درخواست کو مسترد / منسوخ کرسکتا ہے۔ بینک آفیشل اور ایمپلائز کوڈ کا نام:

اپنے درخواست فارم کی حیثیت چیک کرنے کے لئے براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ www.kotak.comپر ملاحظہ کریں۔ برانچ:

کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ، سی آئی این: L65110MH1985PLC038137 رجسٹرڈ آفس: 27 بی کے سی، سی 27، جی بلاک، باندرہ کُرلا کمپلیکس، باندرہ (ایسٹ)، ممبئی - 051 400۔ www.kotak.com

بینک عہدیدار کے دستخط

نامزدگی (فارم ڈی اے 1)

بینکنگ ریگولیشن ایکٹ 1949 کے سیکشن 45 زیڈ اے کے تحت نامزدگی اور بینکنگ کمپنیز (نامزدگی) رولز 1985 کے قاعدہ 2 (1) کے تحت بینک ڈپازٹس کے حوالے سے نامزدگی

☐ ہاں ☐ نہیں اگر ہاں، تو برائے مہربانی درج ذیل فارم بھریں

میں/ ہم ____________ پتہ ____________

مندرجہ ذیل شخص کو نامزد کریں جس کو میری / ہمارے / نابالغ کی موت کی صورت میں ڈپازٹ کی رقم ، جس کی تفصیلات ذیل میں دی گئی ہیں ، کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ کے ذریعہ واپس کی جاسکتی ہے۔

ڈپازٹ کی نوعیت ____________ امتیازی نمبر ____________ اضافی تفصیلات، اگر کوئی ہو ____________

نامزد شخص کا نام عنوان (پہلا نام) (درمیانی نام) (آخری نام) (صرف 40 حروف تک)

نامزد شخص کا پتہ :

*شہر ____ *پن کوڈ ____ ریاست ____

ڈپازٹر کے ساتھ رشتہ، اگر کوئی ہے ____________ عمر ________ اگر نامزد کنندہ نابالغ ہے تو اس کی تاریخ پیدائش دن دن مہینہ مہینہ سال سال سال سال

چونکہ نامزد شخص اس تاریخ پر نابالغ ہے، اس لئے میں / ہم شری / محترمہ / کماری* کا تقرر کرتے ہیں (سرپرست کا نام) نابالغ نامزد کے ساتھ تعلقات ____________

پتہ:

*شہر ____ *پن کوڈ ____ ریاست ____

نامزد کی طرف سے ڈپازٹ کی رقم وصول کرنا، نامزد کی اقلیت کے دوران میری / ہماری / نابالغ کی موت کی صورت میں۔

نامزد نام بیانات / مشوروں پر پرنٹ کیا جائے گا ☐ ہاں ☐ نہیں

دستخط / انگوٹھے کا نشان***

ڈپازٹر ____________ ڈپازٹر ____________ ڈپازٹر ____________

تاریخ اور جگہ ____________ پہلے گواہ کے دستخط*** ____________ دوسرے گواہ کے دستخط*** ____________

* اگر نامزد شخص نابالغ نہیں ہے تو نشان زد کریں *** انگوٹھے کے نشان کی تصدیق دو گواہوں کے ذریعہ کی جائے گی۔

نوٹ: جہاں نابالغ کے نام پر رقم جمع کرائی گئی ہو، وہاں تبدیلی یا نامزدگی پر کسی ایسے شخص کے دستخط ہونے چاہئیں جو نابالغ کی طرف سے کام کرنے کا قانونی طور پر حقدار ہو۔

قابل اطلاق، اگر واحد کھاتے دار میں کوئی نامزدگی فراہم نہیں کی جاتی ہے

بینک نے اپنے مجاز نمائندے کے ذریعے مجھے آر بی آئی کے موجودہ رہنما خطوط کے مطابق نامزدگی کی سہولت کے فوائد کے بارے میں بتایا تھا۔ تاہم میں فی الحال کسی فرد کو نامزد کرنے سے انکار کرتا ہوں اور نامزدگی دینے میں ناکامی کے خطرات اور نتائج کو سمجھتا ہوں اور اس بات سے بخوبی آگاہ ہوں کہ میرے بینک ریکارڈ میں اندراج کے بغیر میری موت کی صورت میں میرے قانونی وارثوں کو کن مشکلات کا سامنا کرنا پڑے گا۔

گراہک کے دستخط

صرف بینک کے استعمال کے لئے

میں نے گراہک کو نامزدگی کی سہولت کے فوائد واضح طور پر بیان کیے ہیں اور اس کے باوجود وہ ابھی بھی نامزد نہیں کرنا چاہتا ہے اور اس نے اس بارے میں ایک مخصوص خط فراہم کرنے سے بھی انکار کردیا ہے کہ وہ نامزدگی نہیں کرنا چاہتا ہے۔

ملازم کے دستخط اور کوڈ

اضافی معلومات

☐ جی ہاں، میں ایک ملٹی کرنسی ورلڈ ٹریول کارڈ میں دلچسپی رکھتا ہوں اور بینک کو اس سلسلے میں مجھے کال کرنے کا اختیار دیتا ہوں۔ پاسپورٹ نمبر ____ سفر کا مہینہ سال سال مہینہ مہینہ

☐ جی ہاں، میں کوٹک مہندرا جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی انشورنس پالیسی ____________ پریمیم ________ روپئے کے لئے اندراج کروانا چاہتا ہوں۔

☐ جی ہاں، میں کوٹک مہندرا اولڈ میوچول لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی انشورنس پالیسی ____________ پریمیم (آج کی عمر کے مطابق ________ روپئے یا ڈیبٹ کی اصل تاریخ پر موجودہ عمر سے تجاوز کرنے کی صورت میں، ________ روپئے سے زیادہ (اگلی عمر کے مطابق پریمیم) کے لئے اندراج کروانا چاہتا ہوں۔

میں کوٹک مہندرا بینک کو اس پالیسی کے لئے پہلے سال کے سالانہ پریمیم کے لئے اپنے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کا اختیار دیتا ہوں۔ مجھے معلوم ہے کہ مجھے کوٹک مہندرا بینک کو اپنے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کے لئے خصوصی ہدایت دینی ہوگی۔ اگر میں اگلے سال اس پالیسی کی تجدید کرنے کا انتخاب کرتا ہوں۔ میں نے اس پالیسی کی شرائط و ضوابط کو پڑھا اور سمجھا ہے اور میرے دستخط کئے گئے اندراج فارم منسلک ہے۔ تمام تفصیلات کے ساتھ نامزد امیدوار تک محدود نہیں، تفصیلات وہی رہیں گی جو اکاؤنٹ کھولنے کی تفصیلات میں بیان کی گئی ہیں۔

اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط / انگوٹھے کا نشان

پہلا ہولڈر	دستخط اور تاریخ	دوسرا ہولڈر	دستخط اور تاریخ
تیسرا ہولڈر	دستخط اور تاریخ	چوتھا ہولڈر	دستخط اور تاریخ

برانچ کے استعمال کے لئے

سیونگس اکاؤنٹ اسکیم کوڈ ☐☐☐☐☐ ایس آر اے کوڈ ☐☐☐☐☐☐☐

واپس ادائیگی اکاؤنٹ اسکیم کا کوڈ ☐☐☐☐☐ آئی سی کوڈ ☐☐☐☐☐☐☐

کرنٹ اکاؤنٹ اسکیم کوڈ ☐☐☐☐☐ آپٹی آئی ڈی ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

فکسڈ ڈپازٹ / ریکرنگ ڈپازٹ اکاؤنٹ اسکیم کوڈ ☐☐☐☐☐ اصل سی آر این / والدین کی شناخت ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

اصل اکاؤنٹ نمبر (خاندانی بچت اکاؤنٹ اور پرائیوی گروپنگ کے معاملے میں لاگو ہوتا ہے) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

برانچ کی اجازت

☐ انسٹا کِٹ ☐ پہلے سے پروسیس کیا گیا

سی آر این

ایس بی

سی اے*

سی اے

*واپس ادائیگی اے / سی اسکیم کا کوڈ

آر پی سی استعمال کے لئے

فِکسڈ ڈپازٹ کے لئے

وی۔تاریخ Y Y Y Y M M D D (جان بوجھ کر، خالی چھوڑ دیا گیا)

ٹرانزیکشن آئی ڈی ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ مدت مہینہ دن

ٹرانزیکشن سیریل نمبر ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ رقم (روپئے) ☐☐☐☐☐☐☐☐

15 جی/15 ایچ منسلک ☐ ہاں ☐ نہیں ایم او پی کے لئے = دیگر 1 رشتہ

کے ایل آئی اندراج ☐ ہاں

کے جی آئی اندراج ☐ ہاں

بل پے فارم ریکارڈ ☐ ہاں

اکاؤنٹ نمبر تخلیق کیا گیا ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

آر پی سی اسٹیمپس

آر پی سی کے استعمال کے لئے

سی آر این: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ اکاؤنٹ نمبر: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

درج کردہ بذریعہ: ____________ تصدیق شدہ بذریعہ: ____________

بل کی ادائیگی کا درخواست فارم

سی آر این ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ آپٹی آئی ڈی ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

بلر کا نام / مقام	*بلر کا مختصر نام (6 حروف تک)	شناخت کنندہ 1	شناخت کنندہ 2	شناخت کنندہ 3	آٹو پے	
					پورے بل ☑	ادائیگی کی حد (روپئے)
بجلی		کنزیومر نمبر	سائیکل نمبر	بلنگ یونٹ نمبر		روپئے
ٹیلیفون		ٹیلیفون نمبر	کنزیومر ریفرنس نمبر	بلنگ یونٹس نمبر		روپئے
موبائیل		اکاؤنٹ نمبر	موبائیل نمبر	گراہک کا نام		روپئے
انشورنس		پالیسی نمبر	کلائنٹ آئی ڈی	پریمیم رقم		روپئے
گیس		کنزیومر ریفرنس نمبر	اکاؤنٹ نمبر	گراہک کا نام		روپئے
عطیہ		نام	پتہ	شراکت کی اسکیم		روپئے
دیگر						روپئے

مقام: ____________ (بلر کا مقام مختلف ہونے کی صورت میں برائے کرم بلر کے نام کے ساتھ مقام کی وضاحت کریں۔) *بلر کا مختصر نام ہر بلر کے لئے منفرد ہونا چاہئے اور چھ حروف سے زیادہ نہیں ہونا چاہئے۔

اعلامیہ: میں نے www.kotak.com پر کوٹک بل کی ادائیگی سے متعلق شرائط و ضوابط کو پڑھا اور سمجھا ہے۔ میں مذکورہ شرائط و ضوابط کا پابند ہونے کو قبول کرتا ہوں اور اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ بینک اپنی صوابدید پر مجھے کسی بھی نوٹس کے بغیر مکمل یا جزوی طور پر کسی بھی سروس کو بند کر سکتا ہے۔ میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ بل اور آٹو پے کی ادائیگی کی صورت میں اس فارم میں درج اکاؤنٹ نمبر خود بخود ڈیبٹ ہوجائے گا۔ اس فارم میں فراہم کردہ ہدایات خود بخود مخصوص بلر کو شامل کریں گی اگر یہ موجودہ بلر نہیں ہے۔ موجودہ بلرز سے متعلق معلومات میں ترمیم کے لئے اس فارم میں فراہم کردہ کوئی بھی ہدایت مذکورہ بلر کی موجودہ معلومات کو اپ ڈیٹ کرے گی۔

گراہگ کے دستخط: ____________ (براہ کرم کاروائی کے طریقہ کار کے مطابق دستخط کریں)

بچت اور کرنٹ اکاؤنٹ سے متعلق بینک قوانین کے لئے گراہک کا اعتراف

(گراہک کی کاپی)

1. آر بی آئی نے بچت کھاتے پر سود کی شرحوں کو غیر باقاعدہ بنا دیا ہے۔ شرح وقتاً فوقتاً مختلف ہوسکتی ہے اور واضح توازن پر روزانہ کی مصنوعات کی بنیاد پر حساب لگایا جائے گا۔ بچت کھاتوں پر سود سہ ماہی وقفے سے یا ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ وقتا فوقتا مقرر کردہ کے مطابق جمع کیا جائے گا۔
2. کرنٹ اکاؤنٹ تمام اداروں کے لئے ایک فعال بینکنگ اکاؤنٹ ہے جو بینک اکاؤنٹ کھولنے اور چلانے کے اہل ہیں۔ آر بی آئی کے ذریعہ مقرر کردہ کرنٹ اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس پر کوئی سود ادا نہیں کیا جاتا ہے۔
3. کرنٹ اکاؤنٹ افراد / شراکت دار فرموں / نجی اور پبلک لمیٹڈ کمپنیوں / ہندو غیر منقسم خاندان (ایچ یو ایف)/ مخصوص ایسوسی ایشنوں / سوسائٹیوں / ٹرسٹوں وغیرہ کے ذریعہ کھولے جاسکتے ہیں۔
4. بچت بینک اکاؤنٹ کو صرف غیر کاروباری / غیر تجارتی نوعیت کے لین دین کو روٹ کرنے کے لئے استعمال کیا جانا چاہئے۔ اس طرح کے لین دین یا ایسی کسی بھی لین دین کے رونما ہونے کی صورت میں جو تجارتی / کاروباری / مشکوک یا ناپسندیدہ سمجھا جاسکتا ہے، بینک ایسے اکاؤنٹس میں آپریشنز کو یکطرفہ طور پر فریز کرنے اور / یا ڈیبٹ کارڈ اور اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ جی ایس ایف سی میں بغیر کسی چارج کے قابل قبول ڈپازٹ اور نکلوانے کے لین دین کی تعداد دستیاب ہے۔
5. اے ایم بی / اے کیو بی کی گنتی مدت (ماہ / سہ ماہی) / نمبر کے لئے دن کے توازن کے اختتام کا مجموعہ ہے۔ مذکورہ مدت کے دن (ماہ / سہ ماہی) نان مینٹیننس چارجز کی تفصیلات کے لئے جی ایس ایف سی ملاحظہ کریں۔
6. ریلیشن شپ ویلیو (آر وی) بینک میں کھولے گئے تمام اکاؤنٹس میں اوسط بیلنس اور بینک کے ذریعے ایم ایف اور انشورنس میں سرمایہ کاری کا مجموعہ ہے۔
7. نامزدگی کی سہولت ہر قسم کے انفرادی ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے دستیاب ہے۔ ڈیبٹ کارڈ اور لنک شدہ انشورنس کے دعوے کے لئے، اکاؤنٹ کے لئے نامزد فرد کو ہی اصل نامزد سمجھا جائے گا۔
8. کیش ڈپازٹ کی سہولت ہوم برانچز اور نان ہوم برانچز دونوں برانچوں میں فراہم کی جاتی ہے۔ نان ہوم برانچز پر لاگو چارجز کیش ڈپازٹ جی ایس ایف سی میں دستیاب ہیں۔ نقد رقم کیش ڈپازٹ مشینوں میں بھی جمع کی جاسکتی ہے (جہاں بھی دستیاب ہو)
9. بینک گراہکوں کو وقتاً فوقتاً کسی بھی بینک برانچ کا دورہ کرکے بینک کی طرف سے مقرر کردہ حد کے مطابق نقد رقم نکالنے کی سلپ کے ذریعے نقد رقم نکالنے کی سہولت سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ رقم نکالنے کی سلپ کے ذریعے نقد رقم نکالتے وقت پاس بک جمع کرانے کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔
10. ایس ایم ایس بینکنگ اور الرٹ کی سہولت تمام پروڈکٹ کے سبھی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے دستیاب ہے۔ لاگو چارجز کے لئے جی ایس ایف سی سے رجوع کریں۔
11. بینک نے بچت بینک اکاؤنٹس پر پاس بک کی سہولت میں توسیع کردی۔ بینک ذاتی طور پر برانچ کا دورہ کرنے والے گراہکوں کو کسٹمر بینک اکاؤنٹ کا ماہانہ اسٹیٹمنٹ مفت فراہم کرتا ہے۔ تمام پاس بک گراہکوں کو سہ ماہی مادی اسٹیٹمنٹ بطور ڈیفالٹ جاری کیے جائیں گے۔ ڈپلیکیٹ پاس بک / بیان کے اجراء کے لئے چارجز جی ایس ایف سی میں دستیاب ہیں۔ ڈپلیکیٹ پاس بک، اگر درخواست کی جائے تو، پاس بک جاری کرتے وقت درخواست کے مطابق مدت کے لئے پرنٹ کیا جا سکتا ہے۔ ڈپلیکیٹ پاس بک میں پچھلے اندراج کو پرنٹ کرنے کے لئے کوئی چارجز نہیں ہیں۔
12. کسی بھی غیر ملکی عطیات کو قبول / وصول کرنے والے ادارے کی صورت میں ، گراہک کو فارن ایکسچینج مینجمنٹ ایکٹ 1999 (ایف ای ایم اے) کی تعمیل کرنے کی ضرورت ہے۔
13. گراہکوں کو چاہئے کہ وہ اپنے اکاؤنٹ / پاس بک میں کی گئی اندراجات کا احتیاط سے جائزہ لیں اور بینک کی توجہ کسی بھی غلطی / کوتاہی / تضاد کی طرف مبذول کروائیں جو اندراج کی تاریخ سے 30 دن کے اندر دریافت ہوسکتی ہیں جسے گراہک کی طرف سے درست اور قبول کیا جائے گا اور گراہک اس کی درستگی / صحیح ہونے پر سوال اٹھانے کا حق دار نہیں ہوگا۔
14. وہ اکاؤنٹ جو ایک سال اور دو سال کی مدت میں نہیں چلائے گئے ہیں انہیں بالترتیب غیر فعال اور بے کار اکاؤنٹ کہا جاتا ہے۔ وہ اکاؤنٹس جو دس سال سے نہیں چلائے جائیں گے انہیں "لاوارث" کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔ اکاؤنٹ کو فعال کرنے کی درخواست گراہک کو بینک کو قابل قبول اپنی اصل شناختی ثبوت دستاویزات کے ساتھ ہماری قریبی برانچ کا دورہ کرکے تحریری طور پر کرنی ہوگی۔ ایسے اکاؤنٹس کو چالو کرنے پر کوئی چارجز نہیں ہیں۔
15. اکاؤنٹ کی ایک برانچ سے دوسری برانچ میں منتقلی کی درخواست کسی بھی برانچ میں جمع کرائی جا سکتی ہے۔ جی ایس ایف سی میں اکاؤنٹ بند کرنے کے حوالے سے چارجز کی وضاحت کی گئی ہے۔ برانچوں کے درمیان اکاؤنٹ کی منتقلی کے لئے کوئی چارجز نہیں ہیں۔
16. چیک بک کے اجراء کے لئے چارجز اور چیک ریٹرن چارجز جی ایس ایف سی میں دستیاب ہیں۔
17. مستقل ہدایات / براہ راست ڈیبٹ کی رجسٹریشن کسی بھی برانچ میں درخواست دے کر کی جاسکتی ہے۔ جی ایس ایف سی میں بیان کردہ چارجز مستقل مستقل ہدایات / ڈائریکٹ ڈیبٹ پر عمل درآمد نہ کرنے پر وصول کئے جائیں گے۔
18. اکاؤنٹ کے تسلی بخش طرز عمل میں مقررہ اوسط بیلنس (جہاں بھی قابل اطلاق ہو) کو برقرار رکھنا شامل ہے اور کوئی چیک / مستقل ہدایات باؤنس کا معاملہ نہیں ہیں۔ اگر اس کے برعکس زیادہ واقعات ہوتے ہیں، تو بینک گراہک کو مطلع کرنے کے تحت اکاؤنٹ بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مقررہ کم از کم بیلنس کو برقرار نہ رکھنے پر بینک کے خصوصیات اور چارجز کے جرنل شیڈول کے مطابق سروس چارج ز وصول کئے جائیں گے جو ہماری برانچوں اور بینک کی ویب سائٹ www.kotak.com پر دستیاب ہیں۔
19. بینک کسی بھی ایسے اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو پیشگی اطلاع کے ساتھ اطمینان بخش / غیر فعال نہیں ہے۔
20. گراہکوں کو رابطے کی تفصیلات / پتے میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں تحریری طور پر بینک کو مطلع کرنے کی ضرورت ہے۔ گراہکوں کو جہاں بھی قابل اطلاق دستاویزی ثبوت پیش کرنے کی ضرورت ہے۔
21. 18 سال سے کم عمر اور بزرگ شہری کے لئے 60 سال یا اس سے زیادہ سمجھی جاتی ہے۔
22. بینک گراہک کے اکاؤنٹ کے بارے میں معلومات ظاہر کرسکتا ہے اگر کسی قانون / قاعدہ یا ضوابط کے ذریعہ یا کسی بھی عوامی یا ریگولیٹری اتھارٹی کی درخواست پر یا اگر گراہک کی کسی مخصوص رضامندی کے بغیر دھوکہ دہی کی روک تھام کے مقاصد کے لئے اس طرح کے انکشاف کی ضرورت ہو۔
23. سٹیزن چارٹر، بی سی ایس بی آئی کوڈ، کسٹمر ایجوکیشن بروشر، عمومی شرائط و ضوابط کی کاپیاں جو بچت بینک اکاؤنٹ کے طرز عمل کو قابو کرتی ہیں، برانچ اور ویب سائٹ: www.kotak.com پر دستیاب ہیں۔ بینک کی پالیسیوں، شرح سود، سروس چارجز وغیرہ میں کسی بھی معلومات یا تبدیلی کے لئے، جو آپ کے اکاؤنٹ پر لاگو ہوتی ہے، برانچ کے کسٹمر ایریا میں دکھائے گئے نوٹسز ملاحظہ کریں۔
24. بینک شرائط و ضوابط میں کسی بھی تبدیلی / فیس اور اخراجات میں اضافے کے لئے 30 دن کی پیشگی اطلاع دے گا۔
25. صرف اکاؤنٹ کھولنے کے لئے رقم جمع کرنے کا مطلب یہ نہیں ہے کہ بینک نے اکاؤنٹ کھول دیا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کو اس وقت تک وجود میں نہیں لایا جا سکتا جب تک کہ بینک ارادہ رکھنے والے گراہک کو اکاؤنٹ نمبر، چیک بک، ڈیبٹ کارڈ وغیرہ پر مشتمل ویلکم کٹ نہ دے۔ بینک کسی بھی وقت مذکورہ بالا قواعد میں بغیر کسی اطلاع کے کوئی ، تبدیلی، منسوخی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے والا کوئی بھی شخص اکاؤنٹ کو چلانے کے لئے قواعد کا پابند ہوگا۔
26. ڈپازٹ انشورنس اسکیم کے تحت ڈپازٹ انشورنس اینڈ کریڈٹ گارنٹی کارپوریشن کے ذریعہ ہر ڈپازٹ کے سلسلے میں 500,000 روپئے تک کے بینک ڈپازٹ کو مکمل تحفظ حاصل ہے۔
27. سیلری اسکیم کے تحت تمام گراہکوں کے لئے۔ یہ ایک خصوصی اکاؤنٹ ہے جو گراہکوں کو پیش کیا جاتا ہے جس میں باقاعدگی سے براہ راست تنخواہ کا کریڈٹ اس اکاؤنٹ میں آتا ہے۔
    - اگر اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخ کے بعد سے مسلسل چھ ماہ تک اکاؤنٹ میں کوئی تنخواہ کریڈٹ نہیں کی جاتی ہے تو، بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو مناسب اطلاع کے ساتھ کارپوریٹ سیلری اکاؤنٹ کی حیثیت کو باقاعدہ بچت اکاؤنٹ میں تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور بینک کے باقاعدہ بچت اکاؤنٹ پر لاگو شرائط و ضوابط اسٹیٹس کی تبدیلی کی تاریخ سے اکاؤنٹ پر لاگو ہوں گے۔
    - بینک کو مالک کی طرف سے تحریری ہدایات موصول ہونے پر مکمل حق حاصل ہے کہ وہ مالک کی طرف سے دی گئی ہدایت کو واپس لے لے کہ وہ کریڈٹ کے دن سے کام کے دنوں کے اندر کسی بھی رقم کے لئے تنخواہ اکاؤنٹ میں جمع کرے۔ گراہکوں کے تنخواہ اکاؤنٹ میں اس طرح کے کسی بھی ڈیبٹ کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔
    - یہ گراہک کی ذمہ داری ہے کہ وہ اپنے موجودہ مالک کے ساتھ اپنی ملازمت ختم ہونے کے بارے میں فوری طور پر بینک کو مطلع کرے جس کے بعد گراہک سیلری اکاؤنٹ اسکیم کے تحت کسی بھی یا تمام فوائد حاصل کرے گا۔
28. بینک کسی بھی وقت بغیر کسی نوٹس کے مذکورہ قوانین میں کسی بھی تبدیلی، تبدیلی، منسوخی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے والا کوئی بھی شخص اکاؤنٹ کو چلانے کے لئے قواعد کا پابند ہوگا۔