

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

- 1 ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು
- 2 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮಿತಿಗಳು
- 3 ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ
- 4 ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ
- 5 ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ / ದೂರುಗಳು/ಏರಿಕೆ
- 6 ಡೀಫಾಲ್ಟ್
- 7 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಶಿಪ್ ಮುಕ್ತಾಯ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ
- 8 ಕಾರ್ಡಿನ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ
- 9 ಪ್ರಕಟಣೆ

## ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಂದಿರುವವರೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ

- 1 ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು
- 2 ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ
- 3 ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ
- 4 ಆಸ್ತಿ
- 5 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು
- 6 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳು
- 7 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು
- 8 ಖರೀದಿಗಳು
- 9 ನಗದು ಮುಂಗಡ
- 10 ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯ
- 11 ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗಾರ್ವೆನ್ಸೌಲಭ್ಯ
- 13 ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್
- 14 ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್‌ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು
- 15 ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು
- 16 ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್, ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳು
- 17 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವು ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ
- 18 ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತ ಘಟನೆಗಳು
- 19 ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು
- 20 ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ
- 21 ವೀಸಾದಿಂದ ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು
- 22 ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು
- 23 ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ
- 24 ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು
- 25 ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು
- 26 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸುವುದು
- 27 ಕೊಟಕ್ ಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಾಡ್ಸ್ ಡಿವೈಸ್‌ನ ಯುಎಫ್‌ಸಿ
- 28 ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ
- 29 ಮುಕ್ತಾಯ
- 30 ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

31 ಪ್ರಕಟ

32 ಣೆ

33 ವಿವಾದಮತ್ತುಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

34 ಪರ್ಯಾಯಚಾನಲ್‌ಗಳಮೂಲಕಪಡೆಯುವಸೇವೆಗಳಿಗೆಹೆಚ್ಚುವರಿನಿಯಮಗಳುಮತ್ತುಷರತ್ತುಗಳು

35 ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಾರ್ಡ್

36 ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

37 ಕರೆಮಾಡಬೇಡಿರೆಜಿಸ್ಟ್ರಿ

38 ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ

39 ನಿಯೋಜನೆ

ವೆಲ್ತ್ಯಾ ನೇಜ್ಟಿಂಟ್‌ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಡ್ವಾರ್ತಾವಿಶೇಷ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಝೆನ್ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ವೈಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಪೈವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಆರ್‌ಆರ್ ರಾಯಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

1 ಸ್ವಾಗತ ಉಡುಗೊರೆ ಕೊಡುಗೆ

2 ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಸವಲತ್ತು

ಕೊಟಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ವಿಭಾಗ

A. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

B. ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಾಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

C. ಕೊಟಾಕ್ ವೈಟ್ ಪಾಸ್ ವ್ಯಾಲೂಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

D. 6E ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ

ಕೋಟಾಕ್ ಬಿಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿಶೇಷ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

A. ವಿಮೆ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪುನರ್ರಚನೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಕೋಟಾಕ್ ಮಹಿಲೆಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

MITC ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಒಪ್ಪಂದದ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಭೇಟಿಕೊಡಿ [www.kotak.com](http://www.kotak.com)

### 1. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್ ಗಳು

#### A ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ:

ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಗಳು	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ (ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೈಜ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು)	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೈಜ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು)	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ನಿಯಮಗಳು	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಷರತ್ತು- 1 <sup>ನೇ</sup> ವರ್ಷ	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಷರತ್ತು- 2 <sup>ನೇ</sup> ವರ್ಷ ಮತ್ತು ನಂತರ	ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಾಗಿ ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ
ಫೀಸ್ಟ್ ಗೋಲ್ಡ್ <sup>^</sup>	NIL	₹ 499 **	NA	NA	NA	₹ 299
811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್	NIL	NIL	NA	NA	NA	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಫಾರ್ಮನ್ ಗೋಲ್ಡ್	NIL	NIL	NA	NA	NA	₹ 299
ಅಬೇನ್ ಗೋಲ್ಡ್	NIL	₹ 199	NA	ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ಕನಿಷ್ಠ ₹ 15,000 ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ	ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ಕನಿಷ್ಠ ₹ 15,000 ವರ್ಷ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಪಿವಿಆರ್ ಗೋಲ್ಡ್/ ಪಿವಿಆರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ	NIL	₹ 499 / ₹ 999	NA	NA	NA	₹ 299
ಮೊಜೊ ಪ್ಲಾಟಿನಂ	₹ 1,000	₹ 1,000	ಕನಿಷ್ಠ ರೂ.30,000 ಅನ್ನು 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿರಬೇಕು	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 1 ಲಕ್ಷ	ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 1 ಲಕ್ಷ	₹ 299
ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	₹ 1, 499 / NIL	₹ 999	NA	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 1 ಲಕ್ಷ	ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 1 ಲಕ್ಷ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಯುನ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	₹ 1, 500	₹ 1, 500	NA	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 1.5 ಲಕ್ಷ	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 1.5 ಲಕ್ಷ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ವೈಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	₹ 3, 000	₹ 3, 000	NA	ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೇಲ್ ₹5 ಲಕ್ಷ	ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೇಲ್ ₹5 ಲಕ್ಷ	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ	₹ 499 / NIL	₹ 499	NA	ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 50,000	ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 50,000	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಎನ್‌ಆರ್ ಐ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	NIL	₹ 1 000	NA	NA	NA	99 599

ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್‌ಗ್ನೇಚರ್ ( ಪೇಡ್ ವೆರಿಯೆಂಟ್ )	NIL	₹ 2500	NA	ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 5 ಲಕ್ಷಗಳು ಅಥವಾ  ಇನಸೈನಿಯಾ ಅಥವಾ ಟ್ರ್ಯಾ ಆಪ್ಟಿಮಾ ಕೀ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ	ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ₹ 5 ಲಕ್ಷಗಳು ಅಥವಾ  ಇನಸೈನಿಯಾ ಅಥವಾ ಟ್ರ್ಯಾ ಆಪ್ಟಿಮಾ ಕೀ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ	NA
ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ (ಪೇಡ್ ವೆರಿಯೆಂಟ್)	NIL	NIL	NA	NA	NA	
ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾನಿಂಗ್ #	₹ 1,999	₹ 299	NA	NA	NA	₹ 299
ಎಸೆನ್ಷಿಯಾ ಪ್ಲಾನಿಂಗ್	₹ 1,499	₹ 749	NA	NA	NA	₹ 299
ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್ಸೈರ್ ಪ್ಲಾನಿಂಗ್	₹ 599	₹ 599	NA	ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 1,25,000	ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 1,25,000	NA
ವೆಲ್ತ್ ನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	NIL	NIL	NA	NA	NA	NA
ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	NIL	NIL	NA	NA	NA	NA
ಸೋಲಾರಿಸ್ ಪ್ಲಾನಿಂಗ್	₹ 500	₹ 500	NA	ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹75,000	ಕನಿಷ್ಠ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹75,000	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ಕೊಟಕ್ ಬಿರುಡ್	₹299	₹499	NA	NA	NA	NA
ವೀರ್ - ಪ್ಲಾನಿಂಗ್	NIL	Rs. 299	NA	NA	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ₹ 50,000 ಖರ್ಚು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
ವೀರ್ - ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ	NIL	Rs. 599	NA	NA	ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ₹ 1,00,000 ಖರ್ಚು	ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
6E ಬಹುಮಾನಗಳು - IndiGo Kotak ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	₹700	₹700	NA	NA	NA	NA
6E ಬಹುಮಾನಗಳು XL ಇಂಡಿಗೋ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	₹1500	₹1500	NA	NA	NA	NA

ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲಿನವು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಚಾರ ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಿದಾಗಲೂ ಇದು ಬದಲಾಗಬಹುದು.

## B. ಫೈನಾನ್ಸ್ ಚಾರ್ಜ್ ಗಳು:

ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರ	ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು		ಎಟಿಎಂ ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಕಾಲ್/ ಫಂಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ	
	ಮಾಸಿಕ ದರ	ವಾರ್ಷಿಕ ದರ (ಎಪಿಆರ್)	ಹಿಂದೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಶುಲ್ಕ	ವಾರ್ಷಿಕ ದರ (ಎಪಿಆರ್)
ಫೀಲ್ಡ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಅರ್ಬನ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಪಿವಿಆರ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಪಿವಿಆರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಎಸೆನ್ಷಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್ಸೈರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಸೋಲಾರಿಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ/ ಕೊಟಕ್ ಬಿರುಡ್ / ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್/ಝನ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್/ವೀರ್ - ಪ್ಲಾಟಿನಂ/ ಸೆಲೆಕ್ಟ್/ 6E ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು -ಇಂಡಿಗೋ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/	3.50%	42.00%	300	42.00%
811# ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ / ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್ಸೈರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ (ಟರ್ಮ್ ಠೇವಣಿಪರವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ) (w.e.f 20 ಜೂನ್ 2021)	3.5%	42.00%	300	42.00%
ಫಾರ್ಮೋನ್ ಗೋಲ್ಡ್	3.50%	42.00%	199	42.00%
ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ /ಇನ್ ಫೈ ನೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಎನ್‌ಆರ್ ಐ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ವೈಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್	3.10%	37.20%	300	37.20%
ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್‌ಸಿಗ್ನೇಚರ್	2.49%	29.88%	300	29.88%

### C. ಇತರೆಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು:

ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ("LPC")	ಕೊನೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ	ಎಲ್‌ಪಿಸಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
	₹ 100 – 500	₹ 100
	₹ 500,01 – 5000	₹ 500
	₹ 5000,01 – 10000	₹ 500
	₹ 10000+	₹ 700
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಿತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 500 *	
ಹಿಂತಿರುಗಿದ ಚೆಕ್/ಸ್ಪಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ ಸ್ಪೆಕ್ಟಿವೈಟಿ ##	₹500* (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ)	
ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ ("MAD")	ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ 5% ಅಥವಾ 10 % ಟಿಎಡಿ ಆಗಿರಬಹುದು. ಇದು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಕಾಲಮ್ ನಲ್ಲಿಯ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ.	
ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟು ಮಾರ್ಕ್ ಅಪ್	3.50 % *^^	
ರೈಲ್ವೆ ಬುಕಿಂಗ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ)	ರೈಲ್ವೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾಕ್ಕೆ ಅರ್ಹ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು : 811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ / ರಾಯಲ್ ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಇನ್ಸೈನ್ಯೆಟ್ / ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಎನ್‌ಆರ್ ಐ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ಝನ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ವೈಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ # / ಸೋಲಾರಿಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ/ ಕೊಟಕ್ ಬಿರುಡ್/ ವೀರ್ - ಪ್ಲಾಟಿನಂ/ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ( ರೈಲ್ವೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ನೀಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ) ರೈಲ್ವೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಲ್ಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು : ಎಸೆನ್ಷಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಸಿಲ್ಕ್ ಸ್ಪೂರ್ಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಫೀಲ್ಡ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಫಾರ್ಮೋನ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಅರ್ಬನ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಪಿವಿಆರ್ (ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟಿನಂ)/ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು XLIndiGo Kotak ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು IndiGo Kotak ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ (ಕನಿಷ್ಠ ₹ 10 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ) (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ)	ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾಕ್ಕೆ ಅರ್ಹಉತ್ಪನ್ನಗಳು : ಫಾರ್ಮೋನ್‌ಗೋಲ್ಡ್ / 811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ / ರಾಯಲ್‌ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ಝನ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ವೈಟ್‌ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ವೆಲ್ತ್‌ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ಡೀಟ್ / ವೆಲ್ತ್‌ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ಇನ್ಸೈನ್ಯೆಟ್ / ಪ್ರಿವಿಲೀಗ್‌ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ಲೀಗ್‌ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಎನ್‌ಆರ್ ಐ ರಾಯಲ್‌ಸಿಗ್ನೇಚರ್ / ಡಿಲೈಟ್‌ಪ್ಲಾಟಿನಂ # / ಸಿಲ್ಕ್‌ಇನ್ಸೈರ್‌ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಸೋಲಾರಿಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ/ ಕೊಟಕ್ ಬಿರುಡ್/ ವೀರ್ - ಪ್ಲಾಟಿನಂ/ ಸೆಲೆಕ್ಟ್ ( ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ನೀಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ) ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಲ್ಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು : ಎಸೆನ್ಷಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಫೀಲ್ಡ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಅರ್ಬನ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಪಿವಿಆರ್ (ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟಿನಂ)/ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು XL ಇಂಡಿಗೋ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು ಇಂಡಿಗೋ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
ನಗದು ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹ 100 *	

ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಕಳೆದುಹೋದ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು)	ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 100 *
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯ (ಸಿಬಿಲ್) ನಕಲನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲು ಶುಲ್ಕಗಳು	ಉದಾಹರಣೆಗೆ ₹ 50 *
ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ ###	ಪ್ರತಿ ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 99 *
ಮೈ ಟೀಮ್ ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ ###	ಪ್ರತಿ ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 599 *

\*ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು (ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ). \*\*18ನೇ ಮೇ, 2011 ರ ನಂತರ ನೀಡಲಾದ ಫೀಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.\*\*\*\*\* ಗರಿಷ್ಠ ₹500 ರ ರೈಲ್ವೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷ. \*\*\*\*\* ₹500-₹3,000 ಮೌಲ್ಯಗಳ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. Privy League Signature/ Kotak BIZ & Delight Platinum# ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹3,500 ರ ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ. ಆದ್ಯತಾ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ (ಉಚಿತ ರೂಪಾಂತರ) ಮತ್ತು ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್‌ಗಾಗಿ, ₹400 ರಿಂದ ₹4,000 ಮೌಲ್ಯಗಳ ನಡುವಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ (ಉಚಿತ ರೂಪಾಂತರ) ಮೇಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ₹4,500 ಆಗಿದೆ, ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಗೆ (ಪೇಡ್‌ವೇರಿಯಂಟ್) ಇದು ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹300 ಆಗಿದೆ. ಸೋಲಾರಿಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ₹400 ರಿಂದ ₹3,500 ರವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ಪಡೆಯಲು. ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ₹100/-ಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮನ್ನಾ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. Kotak BIZ ಗೆ, ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ₹ 2,500 ರಷ್ಟು ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ. ಟ್ರಂಪ್ ಅವರನ್ನು ಈಗ ಎಡಾನ್ ಫೀಸ್ಟ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. #ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ. ವೆಲ್ಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಇನ್ಸೈನ್ಯೆಟ್‌ಗಾಗಿ, ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ನಗದು ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ರಿಪ್ಲೇಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.##ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನಾ ವೈಫಲ್ಯ (ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್, NACH&ECS). ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ (ಪಾವತಿಸಿದ ರೂಪಾಂತರ) ಮತ್ತು ವೆಲ್ಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಇನ್ಸೈನ್ಯೆಟ್‌ಗಾಗಿ ಮಾಜಿ ಮಾರ್ಕೆಟ್‌ಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ 2% ಆಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಷರತ್ತನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಟ್ರಾ ಆಪ್ಟಿಮಾ ಪ್ರಮುಖ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿಕೊಳ್ಳಿ:(1)ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸರಾಸರಿ ಮಾಸಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (AMB) ₹1 ಲಕ್ಷದೊಂದಿಗೆ ₹30 ಲಕ್ಷಗಳ ಸಂಬಂಧ ಮೌಲ್ಯ.(2) ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ₹ 10 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಎಎಮ್‌ಬಿ (3) ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ₹ 15 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಎಎಮ್‌ಬಿ ###ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ವೈಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಮತ್ತು ವೆಲ್ಡ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.###ಆಕ್ಟಾ ಗೋಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 811 #ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮರುಬ್ರಾಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಜುಲೈ 15, 2020 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ###ನನ್ನ ಟೀಮ್ ಇಮೇಜ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಯ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ - 811# ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್, ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್, ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್, ಎಸ್‌ನಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಮತ್ತು ಅರ್ಬೇನ್ ಗೋಲ್ಡ್.

#### D. ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿ:

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿ 48 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. 5 ಮೇ, 2014 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ: ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ 18 ರಿಂದ 21 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು (ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ನಿಖರವಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ). ಆದ್ದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ 18-48 ದಿನಗಳಿಂದ 21-51 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.

#### ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆ:

ಏಪ್ರಿಲ್ 11 ರಿಂದ ಮೇ 10 ರ ಅವಧಿಯ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಮೇ 28 ಆಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು uming ಹಿಸಿದರೆ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

ಏಪ್ರಿಲ್ 12 ರ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 12 ರಿಂದ 28 ಮೇ = 48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಮೇ 2 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಮೇ 2 ರಿಂದ 28 ಮೇ = 27 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಆದಾಗ್ಯೂ,

ನೀವು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

#### E. ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು):

ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ದೈನಂದಿನ ಸಂಚಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅವರು ಆನಂದಿಸುವುದರಿಂದ, ಗೋಲ್ಡ್ ಫಾರ್ಚೂನ್ ಮತ್ತು 811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಸಾಹತು ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಖರ್ಚು, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ 3.5% ವರೆಗೆ (42.0% ವಾರ್ಷಿಕ) ಬದಲಾಗಬಹುದು / ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಆದರೆ ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ ಆದರೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ನೀವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಉದಾ.20ಜೂನ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ₹ 5000.ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 8. ಜುಲೈ 1 ರಂದು ಮಾಡಿದ ₹ 5000 ಪಾವತಿ. 10 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ₹ 5000 ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಜುಲೈ 20 ರ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

#### F. ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿವರಣೆ:

ಮಾರ್ಚ್ 15 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗೆ ನೀವು ₹ 10,000 ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಊಹಿಸಿ. ಮಾರ್ಚ್ 31 ರಂದು ರಚಿಸಲಾದ ಹೇಳಿಕೆಯು ಉಳಿಕೆ ₹10,000 ಬಾಕಿ

ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ಏಪ್ರಿಲ್ 10 ರಂದು, ರೂ.4,000 ಪಾವತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಮತ್ತು ನೀವು ಏಪ್ರಿಲ್ 15 ರಂದು ₹2,000 ಖರೀದಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 30ರವರೆಗೆ ನೀವು ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ದೈನಂದಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರ = $(3.4\%) * 12/365 = 0.1118\%$ .
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ₹ (15 ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 10,000 - 31 ಮಾರ್ಚ್) 17 ದಿನಗಳ = $10000 * 0.1118\% * 17 = ₹ 190.06$
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ₹ (1 ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ 10,000 9 ದಿನ - 9 ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್) ಗಳು = $10000 * 0.1118\% * 9 = ₹ 100.6$
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ₹ 6,000 (10 ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ - 14 ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್) 5 ದಿನಗಳ = $6000 * 0.1118\% * 5 = ₹ 33.54$
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ₹ 8,000 (15 ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್ - 30 ನೇ ಏಪ್ರಿಲ್) 16 ದಿನಗಳ = $8000 * 0.1118\% * 16 = ₹ 143.10$
ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ = ₹ 467.24, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ = ₹ 8467.24

ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ, ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಪ್ರಮಾಣ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ 30 ಏಪ್ರಿಲ್ ರಚಿತವಾದ ₹ 8467.24. ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ₹ 15 ಮೇ 8467.24 ಮತ್ತು ನೀವು ಮೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿ ಮಾಡಿ. ಮುಂದಿನದಕ್ಕೆ 31 ರಂದು ರಚಿತವಾದ ಹೇಳಿಕೆ ಮೇ ನೀವು ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ₹ 132,51. (ಸಮತೋಲನದಲ್ಲಿ ₹ 8467.24 (1 ನೇ ಮೇ - 14 ನೇ ಮೇ) 14 ದಿನಗಳ =  $8467.24 * 0.1118\% * 14 = 132.53$ ) ಮೇಲಿನ ಉದಾಹರಣೆಯಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ (ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು). 3.4% ನಷ್ಟು ಆವೃತ್ತಿ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದ ವಿವರಣೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಗಮನಿಸಿ: ನೀವು ₹ 5,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ("MAD") ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಮತ್ತು ಅದು 4 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ (MAD ಯೊಂದಿಗೆ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು 10% ಎಂದು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ) ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ. ಆದ್ದರಿಂದ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಣದ ಹರಿವು ಲಭ್ಯವಿದ್ದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, MAD ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕೆಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ ಮೀರಿದ ನಂತರದಲ್ಲಿಯೂ MAD ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

## 2. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮಿತಿಗಳು

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿರುವ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆರಿಸಿದರೆ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ಉತ್ಪಾದನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ಮಿತಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪವಿಭಾಗವಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಮೊದಲೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬರೆದು ನಿಮ್ಮ ಆದಾಯವನ್ನು ಘೋಷಿಸುವ ಹಣಕಾಸು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು / ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮಿತಿ ವರ್ಧನೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.

## 3. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ

### A. ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆ

ತಿಂಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ರೂ .100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ / ರಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ. ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಭೌತಿಕ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೊಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್ ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

### B. ನೀವು ಪಾವತಿಸಲು ಬಯಸುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆರಿಸಿ

ಪಾವತಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ MAD ಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ನೀವು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುತ್ತೀರಿ. ಇಎಂಐಗಳು, ಸೇರ್ಪಡೆ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ MAD ಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಂದ ಕೆಲವು ಪಾವತಿಸದ MAD ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ MADಗೆ ಕೂಡ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಹ MAD ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು "ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ" ಪಾವತಿಸಲು ಆರಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ.

### C. ಪಾವತಿಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ವಿರುದ್ಧ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪಡೆದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇಎಂಐಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು, ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುವುದು. ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು.

### D. ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು

- 1) ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸ್ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ (ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್): ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸ್ ಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್‌ಅನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅವರು

ನೇರವಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಕೊಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಗೆ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

- 2) ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ: ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು
- 3) ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ / ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ವೆಬ್‌ಪೇ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದಿಂದಲೂ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.
- 4) ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ: ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ರೇವಣಿ ಇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಬಹುದು ಕೊಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.
- 5) ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆಯ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಆದರೂ ಪಾವತಿಸಿ: "ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ XXXX XXXX XXXX XXXX" ಪರವಾಗಿ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರ ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಡಿ. ಕೊಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದು.

ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ, ಇಂಟರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಂತಹ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು, [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

## E ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಸಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಡೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕೊನೆಯ ಎರಡು ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 (ಅರವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ವಿವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನ ನಕಲನ್ನು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಡೆಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಂಡರೆ, ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಾಕಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರ ವರ್ಗಾಯಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.

## 4. ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ

ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ 16-ಅಂಕಿಯ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

(ಎ) ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ - **1860 266 2666** (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ). ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಗ್ರಾಹಕರು **1800 266 6666** ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು (ಟೋಲ್ - ಉಚಿತ). ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ವಿವರವಾದ ಪಟ್ಟಿ [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ (ಬಿ) ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ (ಸಿ) ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ-ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ, ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಅಕ್ಟುಬಿ ಎಸ್‌ಎಂಸಿ, ಎಲ್‌ಬಿಎಸ್ ಮಾರ್ಗ್, ಖೋಪತ್, ಥಾಣೆ (ಪ). ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - 400601, ಭಾರತ. (ಡಿ) ನಿಯಮಿತ ಫೋನ್: ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿ.ಒ ಬಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ 27703, ಮಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ 400097, ಭಾರತ

## 5. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ / ದೂರುಗಳು / ಉಲ್ಲಂಘನೆ

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು (i) [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ "ದೂರು ಫಾರ್ಮ್" ಅನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ (ii) ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು (iii) ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ- ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು (iv) ಈಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಇದರ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಎಂ.ರಾಜು, ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ನಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಡಿವಿಷನ್‌ನಿಂದ [nodalofficer@kotak.com](mailto:nodalofficer@kotak.com) ಈ-ಮೇಲ್‌ಬರೆಯಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 6. ಡೀಫಾಲ್ಟ್

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ತಮ್ಮ ನಂತರದ ಪ್ರತಿ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಲು ನೆನಪಿಸಲಾಗುವುದು. 6 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು 'ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಡೀಫಾಲ್ಟ್' ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಫೋನ್, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಫಾಲೋ-ಅಪ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ:

- ಪ್ರಶ್ನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ದಿವಾಳಿ ಮಾಡಿದ್ದಾನೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ್ದಾನೆ.
- Or ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ವಿರುದ್ಧ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಮೊಕದ್ದಮೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡಿ-ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ / ತೀರ್ಪು ಬಂದಿದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾರೋಗೆ ಮುಂದಿನ ಮಾಸಿಕ ರಿಪೋರ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು 'ಕರೆಂಟ್' ಎಂದು



ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವು ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಇಕ್ವಿಟಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮುಂದುವರಿಸಲು, ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು / ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು / ನಿರ್ವಾಹಕರು.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಅರ್ಹತಾ ಗ್ರಿಡ್ ಸಿಲ್ವರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 25,000, ಗೋಲ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 1,00,000, ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 1,25,000, ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 2,50,000, ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ, ₹ 10,00,000. ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ

## 7. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮುಕ್ತಾಯ / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕದ ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ತಕ್ಷಣವೇ ಆಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 150 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಇದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬಿದರೆ, ನೀವು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ ಅಥವಾ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ.

## 8. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ

- ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಯಲು ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ಮೊದಲ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು ("ಎಫ್‌ಐಆರ್") ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ / ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರಾದರೂ ಪಡೆದುಕೊಂಡಾಗ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರಿ.
- ನೀವು ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ ಹೊರತು.
- ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿಧಿಸಿದರೆ, ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದಾಸ್ಪದವಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕನು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಹೇಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೊತ್ತವು ವಿವಾದದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪ್ರಕಾರ ಅದೇ ರೀತಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದದ ಫಲಿತಾಂಶ / ನಿರ್ಧಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಯಬಾರದು. ಚೇತರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ / ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

## 9. ಪ್ರಕಟಣೆ

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಹಾರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ (ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಸಿಬಿಲ್) ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಒಂದು ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರಿಪ್ರೆಸ್ / ನವೀಕರಣವು ಸಿಬಿಲ್ / ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

## ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದ

(ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು)

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಪರಿಚಯಿಸಿದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು.

ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ಪದಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಗಳಿಗೆ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

# 1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

11. "ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆ.
12. "ಅರ್ಜಿದಾರ" ಎಂದರೆ: (i) ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ (ii) ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಬಳಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ.
13. "ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಂಡ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್.
14. "ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡುದಾರ" ಎಂದರೆ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರದು.
15. "ಅಧಿಕೃತ ಮಾರಾಟಗಾರ" ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ 1999 ("ಫೆಮಾ") ನ ಸೆಕ್ಷನ್ 2 (ಸಿ) ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವಂತೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಭದ್ರತೆಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಡಲಾಚೆಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಘಟಕವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ;
16. "ಕಾರ್ಡ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎನ್ನುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಚೆನ್ನ, ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್, ವ್ಯವಹಾರ, ಪ್ಯಾಟಿನಮ್ ಮತ್ತು ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಜಾಗತಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್.
17. "ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರೆಯುವ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಹ ಖಾತೆ (ಗಳು).
18. "ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆ.
19. "ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್" ಎನ್ನುವುದು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
110. "ನಗದು ಮಿತಿ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣದ ನಗದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಹಣ, ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಅಂತಹ ಮಿತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪವಿಭಾಗವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.
111. "ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ" ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ನಂತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದ್ದರೆ. 2 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ, ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಪ್ರತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾ. ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 1 ಲಕ್ಷ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಇನ್ನೊಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹ 1.5 ಲಕ್ಷ ಮಿತಿ ಇದ್ದರೆ, ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಎರಡೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ₹ 1.5 ಲಕ್ಷವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
112. "ತಪ್ಪಿತಸ್ಥ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಖಾತೆಯಾಗಿದ್ದು, ಅದು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಅತ್ಯುತ್ತೀಕರವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ;
113. "ಇಡಿಸಿ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಾಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಮುದ್ರಕಗಳು, ಪಿನ್ ಪ್ಯಾಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಪರಿಕರಗಳು, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೆಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾನ್‌ಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
114. "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೀಡಿಯಾ" ಎಂದರೆ ಇಂಟರ್ ಎಲಿಯಾ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಫೋನ್ (ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ), ಮೊಬೈಲ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮತ್ತು ಪಿಒಎಸ್.
115. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಲ್ಲಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ "ಎಕ್ಸಿಮ್" ಭಾರತದ ರಫ್ತು ಆಮದು ನೀತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
116. "ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳು" ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್ ಹೊರಗಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
117. "ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಅಥವಾ "ಕೆಎಂಬಿ" ಅಥವಾ "ನಾವು", "ನಮಗೆ", "ನಮ್ಮ" ಎಂದರೆ ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿ ಕಾಯ್ದೆ 1956 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ 27 ಬಿಕೆಸಿ, ಸಿ 27, ಜಿ ಬ್ಲಾಕ್, ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, ಬಾಂದ್ರಾ (ಇ), ಮುಂಬೈ - 400 051, ಭಾರತ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗದ ಹೊರತು ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಕರು.
118. "ಮೆಚೆಂಟ್" / "ಮೆಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಕಾನ್‌ಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್" / "ಪಾಲಿಗ್ರಾಫಿಕ್ ಮೆಚೆಂಟ್ ಸ್ಟಾಪ್" (ಪಿಎಂಇ) ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರೂಪೇ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳಗಳು. ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಗೌರವಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್, ಗೌರವಾನಿತಿ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್, ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಿದ ಇತರ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಘೋಷಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿ, ನಿಗಮ, ಸ್ಟಾಪ್, ಸಂಸ್ಥೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ತಿತ್ವದ ಅರ್ಥ, ಇದು ಎಲ್ಲಿದ್ದರೂ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಎಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇದೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್.
119. "ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು", "ಪಿಎ" ಅಥವಾ "ಎಟಿಎಂಗಳು" ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳು (ಎಟಿಎಂಗಳು) ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ, ಅವುಗಳು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ರೂಪೇ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪಾವತಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತಿವೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು.
120. "ಪಿನ್" ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಯಾದೃಚ್ಛಿಕವಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ರಹಸ್ಯ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಸಂಕೇತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ,

ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

121. "ಪಿಎಎಸ್" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಆಗಿರಲಿ, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ನಡುವೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಳಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳಲ್ಲಿ) ನಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು.
122. "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿರುವ ಅರ್ಜಿದಾರ.
123. "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಕೊಡಲ್ಪಡುವ ಮಹಿಲೆಂದಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ಲೋಬಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್.
124. "ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ" ಕೋಡ್ ಮಹಿಲೆಂದಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಷರತ್ತು 27 ರಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಹೇಳಲಾಗಿದೆ.
125. "ಸೇಲ್ಸ್ ಸ್ಲಿಪ್" / "ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್" ಎನ್ನುವುದು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪಿಎಮ್‌ಇನಿಂದ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಪಿಎ / ಪಿಎಂಇ / ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಹಿವಾಟು / ಗಳ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
126. "ಟರ್ಮಿನಲ್" ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಪರಿಫರಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಾಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ (ಇಡಿಸಿ) ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ / ರೂಪೇ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಮುದ್ರಕಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್ ) ಪ್ಯಾಡ್‌ಗಳು.
127. "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಪಿಎಂಇ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೀಡಿಯಾದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ. "ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ;
128. "ವೀಸಾ" ಅಥವಾ "ವೀಸಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್" ಎಂದರೆ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಗುರುತು.
129. "ವೀಸಾ / ಫ್ಲಸ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್" ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಅದು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವೀಸಾ / ಫ್ಲಸ್ ಅಥವಾ ವೀಸಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನ್ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.
130. "ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್" ಅಥವಾ "ಮೆಸ್ಮ್ರೀ" ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, "ಸಿರಸ್" ಎಂದರೆ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಒಡೆತನದ ಗುರುತುಗಳು.

## 2. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ:

21. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
22. ಪಿಎ / ಪಿಎಂಇ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೀಡಿಯಾ ಮತ್ತು ಟರ್ಮಿನಲ್ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
23. ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿತರಣಾ ಮೊದಲ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
24. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
25. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 150 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಬಳಸದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭದ್ರತಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.
26. ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
27. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವಂತಹವುಗಳಾಗಿವೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅನುಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅದನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎನಿಸಿದರೆ ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ.
28. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ತರದ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
29. ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
210. ಯಾವುದೇ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿ ಅಥವಾ ವೀಸಾ/ ರೂಪೇ ಚಿಹ್ನೆಯು ಆ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಖರೀದಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಖಾತರಿಯಿಲ್ಲ.
211. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖ ಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸಹಿ ಫಲಕದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಹಿಯನ್ನು ಒಯ್ಯುವಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪದ್ಯಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು.
212. ನವೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಅದರ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಉಬ್ಬು ಮುಗಿದ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.

ನೇಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳಲು 20 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನ ಮಾಡಬಹುದಾದಂತಹ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

213 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ, ಲಾಭದಾಯಕ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ವಾಣಿಜ್ಯಿಕವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

214 6 ಏಪ್ರಿಲ್ 2018 ರ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ ಡಿಬಿಆರ್.ನಂ.ಬಿ.ಪಿ.ಸಿ.104 /08.13.102/2017-18ರ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕ್ರಿಪ್ಟೋ / ವರ್ಚುವಲ್ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ (ವಿಸಿಗಳು) ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹರಿಸಬಾರದು ಎಂದು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ. ವಿಸಿಗಳ ಖರೀದಿ / ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ / ರಶೀದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿಸಿಗಳನ್ನು ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆದೇಶವನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವಿಸಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅವನು / ಅವಳು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ತನ್ನ / ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

215 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬಾರದು. ಎಟಿಎಂ / ಪಿಎಂಇ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್‌ವಾಟಿನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಾನು ಇರುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

### 3. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯಿಕೆ:

31. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಮಸ್ಯೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಗಳು, ಆರ್‌ಬಿಐ, ಫೆಮಾ ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು, ಫೆಮಾ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊರಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ಕಾಯಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು, ಆದರೆ ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಭಾರತ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿನ ಪಿಎಂಇಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ. ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೇಪಾಳ ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸುವಾಗ ವಹಿವಾಟಿನ ಕರೆನ್ಸಿ ಆ ದೇಶಗಳ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಾಗಿರಬೇಕು ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಫೆಮಾ ಮತ್ತು ಇತರ ಅನುಗುಣವಾದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

32 ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಜಾಗತಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.

33 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹೋಗುವಾಗ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳೊಳಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ, ವಿದೇಶ ಪ್ರವಾಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಒಟ್ಟು ವಿನಿಮಯವು ಅಂತಹ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಭಾರತಕ್ಕೆ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳ ಆಮದನ್ನು ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಸ್ಟಮ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1962 ರಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ ಎಕ್ಸಿಮ್ ನೀತಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದೆ.

34 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಫೆಮಾ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಪೂರ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದ ಹಣ ವಿನಿಮಯಕಾರರಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು / ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಿರುದ್ಧ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಸೆಳೆಯಬಹುದು. ಅಂತಹ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ ಮಾರಾಟ / ಅರ್ಹತೆಯ ಹೊರಗಿನ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಿವಾಣಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯ ನೋಟುಗಳು / ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಚೆಕ್‌ಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಅಧಿಕೃತ ಮಾರಾಟಗಾರರಿಂದ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

35 ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ / ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇರಿದಂತೆ) ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ (ಫೆಮಾ), 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಾಗರೋತ್ತರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಕಡೆಗೆ (ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ / ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ) ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ರವಾನಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಠೇವಣಿ ಇಡಬಾರದು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ನೀಡಿದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಫೆಮಾ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ನಿಷೇಧಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ ಮತ್ತು ಉಲ್ಲಂಘನೆ (ಗಳು) ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ದಂಡವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಜಾರಿ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು ಅಂತಹ ನಿವಾಸಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಫೆಮಾ ಕಾಯ್ದೆ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕನು ಅದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

36 ನಿಷೇಧಿತ / ನಿಷೇಧಿತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿರುವ (ಎ) ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ (ಬಿ) ಪೂಲ್‌ಗಳು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳು, ಲಾಟರಿಗಳು, ಜೂಜಾಟ ಇತ್ಯಾದಿ (ಸಿ) ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಿಡುಗಡೆಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು / ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಅಂತರ್ಜಾಲ ತಾಣಗಳು (ಡಿ) ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿರೋಧಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು. ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕೂಡಲೇ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

37 ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಎಂಬ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ / ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಳಂಬಗೊಳಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಬಾರದು. ಅಂತಹ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ / ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್

ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

- 38 ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಂಡರೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿದ್ದರೂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. , ಕಾರ್ಡ್ ಅಪಮಾನಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
- 39 ಫೆಮಾ, ಅಥವಾ ಅದರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಅಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೈಪಿಡಿ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳು, ಕನ್ಸ್ಟ್. ಆಕ್ಟ್, 1962 ಮತ್ತು ಎಕ್ಸಿಮ್ ನೀತಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕೇವಲ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿದೆ.
- 310 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬಳಲುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.
- 311 ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ವಲಸೆಗಾಗಿ ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹೋಗುವ ನಿವಾಸ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪತ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹೋಗುವ ಮೊದಲು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬೇಕು.

#### 4. ಆಸ್ತಿ

- 41 ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 42 ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಎರಡನ್ನೂ ಒಂದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾಂತೀಯ ಪಟ್ಟಿಯ ಮೂಲಕ ಅರ್ಧ ಕರ್ಣೀಯವಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅದನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ 20 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳು) ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ. ನವೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಅಂತಹ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 43 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳನ್ನು) ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು ಆಯಸ್ಕಾಂತೀಯ ಪಟ್ಟಿಯ ಮೇಲೆ ಅದನ್ನು ಅರ್ಧವಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವುದು. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಕೂಡ ಅದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಾಶವಾಗಬೇಕು.
- 44 ಮೇಲ್ಕಂಡ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಪಿನ್‌ನ ಅನುಚಿತ / ಮೋಸದ / ಅನಧಿಕೃತ / ನಕಲಿ / ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರನನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕೈಗೆ ಸಿಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಿಗುವ ಮೂಲಕ ತಪ್ಪು ಉಪಯೋಗವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

#### 5. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

- 51 ಪ್ರಸ್ತುತ, ಕಚೇರಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ವಿಳಾಸ, ನಿವಾಸ, ಕಚೇರಿ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಸೇರಿದಂತೆ ತನ್ನ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆ (ಗಳನ್ನು) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿನ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- 52 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 53 ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಿದ ಕೂಡಲೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು: -
- (i) ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ನಕಲು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಮೋಸದಿಂದ ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳು;
- (ii) ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್;
- (iii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ.
- 54 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ನಗದು / ಖರೀದಿ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಿದಂತೆ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತ, ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳು.
- 55 ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ನಗದು ಮಿತಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು / ಖರೀದಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಸಮತೋಲನವನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅವನ ಮೇಲಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಓವರ್‌ಡ್ರಾನ್ ಆಗುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅವರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಸೂಕ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿ ಸ್ಥಾನವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಘೋಷಿಸಲಾಗುವುದು.
- 56 ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಓವರ್‌ಡ್ರಾನ್ ಅಥವಾ ಅಪರಾಧವಾಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಇತರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- 57 ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ

ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

- 58 ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು, ಅವರ ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಪಿಎಂಇ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಬರೆಯಬಹುದು, ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬುದ್ಧಿವಂತ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ, ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗೆ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆಯೆ.
- 59 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೇರೆಗೆ, ಈಗ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ.
- 510 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ, ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಸಮರ್ಥ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ / ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
511. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ವಿತರಿಸಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳಿಗೆ) ಮತ್ತು ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ, ತನ್ನ ಜ್ಞಾನ ಅಥವಾ ಅವನ ಅಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ, ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ಬಳಕೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ವಾಪಸಾತಿ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ದಾಖಲೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

## 6. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದುಹೊರತೆಗೆಯುವಮಿತಿಗಳು

61. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು / ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ, ಆದರೆ ಅರ್ಜಿದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ ಘೋಷಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಖರ್ಚು ಮಾದರಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ತನ್ನ ಆದಾಯವನ್ನು ಘೋಷಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ಹಣಕಾಸು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹೊಸ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾಲ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.
62. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ / ಅವಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ.
63. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ / ಅವಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು / ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಅವನು / ಅವಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
64. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆ. ಫಾರ್‌ಟೋನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಪ್ರಸ್ತುತ ವರ್ಷದ ನಗದು ಖರ್ಚು ಪ್ರಸಕ್ತ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ 40% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವರ್ಷದಿಂದ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
65. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ / ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ / ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
66. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ / ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ / ನಗದು ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಬದಲಾಗಿ ಅವನು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು, ಮತ್ತು ಮುಂದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಘೋಷಿಸಿದಂತೆ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ / ಚಾರ್ಜ್ ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.
67. ಈ ಮಿತಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ವಂಚನೆಯ ನಿದರ್ಶನಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ದಿನಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಉಪ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು.
68. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

## 7. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

71. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಂದರೆ ಸಂಗಾತಿ, ಒಡಹುಟ್ಟಿದವರು, ಮಕ್ಕಳು ಮತ್ತು ಪೋಷಕರಿಗೆ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಉಹಿಸುತ್ತದೆ.
72. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಂದುವರಿಕೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮುಂದುವರಿಕೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

73. ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಆಗಿರಲಿ, 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವಿಕೆಯು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಎಲ್ಲಾ ಕೆವೈಸಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನೆಲ್ಲಾ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
74. ಗೋಲ್ಡ್, ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಮತ್ತು ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ನಂತಹ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು (ಗಳು) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು.
75. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಇದು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪ-ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಆರಂಭಿಕ ಸೂಚನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಂಚಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ. ಈ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಂತರದ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಮೇಲಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಕೆಳಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ.
76. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಪ್ರಕಾರ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ನಿರೂಪಿಸುವವಾಗಿದ್ದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.
77. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಅಥವಾ ನೀಡಲಾಗುವ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

## 8. ಖರೀದಿಗಳು:

81. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿಎಂಇಗಳಲ್ಲಿ / ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೀಡಿಯಾ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಾ / ರೂಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಪಿಎಂಇಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಪಿಎಂಇಗಳು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿರಾಕರಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
82. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವ, ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಮತ್ತು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
83. ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು. ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅದರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಶೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
84. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಬೋನಾಫೈಡ್ ಸಹಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡದ ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
85. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿಎಂಇ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೀಡಿಯಾ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
86. ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಿತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳು, ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಪಿಎಂಇಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು, ಸ್ಥಳಗಳ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.
87. ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯದ ನೋಟೀಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಅನ್ಯಾಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಾಭದಾಯಕ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರಯತ್ನದ ನಂತರ, ಸೂಚಿಸಿದ ಶುಲ್ಕ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
88. ವಿವಾದಿತಶುಲ್ಕಗಳಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ನಂತರದ ತನಿಖೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡರೆ, ಅಂತಹ ವಿವಾದಿತಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಇರುತ್ತದೆ, ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪುನಃ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಅದೇ.
89. ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಆಭರಣಗಳು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಅಥವಾ ಇತರ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಪಾಯಕಾರಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಆಯ್ದವಾಗಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
90. ಕೆಲವು ಎಟಿಎಂಗಳು / ಪಿಎಂಇಗಳು / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೀಡಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಪಿಎಂಇ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ / ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
91. ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ದವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕಾಮರ್ಸ್ (ಉದಾ. ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ) ಖಾತೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಚೀಟಿ ಸಹಿಗಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕದ ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ

ಅವನ / ಅವಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ವಿವಾದವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

812 ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ನಗದು ವಹಿವಾಟು, ಅಂದರೆ ಪಿಎಂಇ / ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

813 ಒಂದುವೇಳೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಸರಕು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಮಾರಾಟ ರಶೀದಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ರಶೀದಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅವನ ಬಳಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ / ಸಾಧನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೈಯಾರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ವೀಸಾ/ ರೂಪೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳಲ್ಲಿ)ಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವ ಇಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡುತ್ತಾನೆ.

## 9. ನಗದು ಅಡ್ವಾನ್ಸ್

91. ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಂದ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಪಡೆಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ:

- (i) ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು @ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಶಾಖೆ - ಆಯ್ದು ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು / ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರಗಳ (ಎಟಿಎಂ) ಟೆಲ್ಲರ್ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಿಂದ ನಗದು ಮುಂಗಡ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು. ಸ್ಥಳಗಳ ಪಟ್ಟಿ / ಎಟಿಎಂಗಳು [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- (ii) ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು @ ಆನ್‌ಲೈನ್ ನಿಧಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣವನ್ನು ತನ್ನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಗದು ಮುಂಗಡ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು.
- (iii) ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು - ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿರುವ ತನ್ನ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಡಿಡಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಗದು ಮುಂಗಡ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಸಬಹುದು.

## 92 ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು:

- (i) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಒಟ್ಟು ನಗದು ಮುಂಗಡವು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ಚಾನೆಲ್‌ಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ದೈನಂದಿನ ಮಿತಿ / ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು (ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ), ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆ.
- (ii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಗದು ಮುಂಗಡದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂಚಿಕೆ ತರ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iii) ಒಂದೇ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ನಗದು ಮುಂಗಡವನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಈ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- (iv) ಪ್ರತಿ ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿಭಿನ್ನ ರೂಪಾಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ದೈನಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (v) ಫಾರ್ಚೂನ್ ಮತ್ತು 811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಆನಂದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯು ನಗದು ಮುಂಗಡವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ನಗದು ಮುಂಗಡಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಫಾರ್ಚೂನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಗದು ಮುಂಗಡವನ್ನು ಪಡೆದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ನಗದು ಮುಂಗಡದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ. ಈ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವು ಫಾರ್ಚೂನ್ ಮತ್ತು 811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಮನಿಸಬೇಕು.
- (vi) ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸುವ ಎಲ್ಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.
- (vii) ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಏಕೈಕ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿನಂತಿಸಿದ ಪೂರ್ಣ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

## 93 ವಿಶೇಷ ನಿಯಮಗಳು:

9.3.1. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು @ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಶಾಖೆ:

- (i) ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- (ii) ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ದಿನದಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.



- (iii) ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ಟೆಲ್ಲರ್ ಕೌಂಟರ್ ಒಂದು ವಾಪಸಾತಿಯ ಸ್ಲಿಪ್ ಮೂಲಕ ನಗದು ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಗುರುತಿನ ತಪಾಸಣೆ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬೇಕಾಗಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- (iv) ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಆರು ಅಂಕಿಯ ಎಟಿಎಂ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್) ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಮೊದಲು ಎನ್‌ಕೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ನೀಡದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅಂಚೆ ಅಥವಾ ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:
- (a) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದರ ಆವಿಷ್ಕಾರವನ್ನು ತಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಬೇಕು;
- (b) ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜ್ಞಾನವಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- (c) ಕೆಳದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಹೊಸ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀಡಬಹುದು;
- (d) ಮೇಲ್ಕಂಡ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕೈಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬೀಳುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮೋಸದ / ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬಳಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರನನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಬರುವ ಪಿನ್.
- (v) ಎಟಿಎಂನ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಅಸಮರ್ಪಕ ನಗದು ಸಮತೋಲನ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಟಿಎಂ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.
- (vi) ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು / ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ವೀಸಾ/ ರೂಪೇ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪಾವತಿ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು. ಅಂತಹ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಪ್ರಕಾರವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ವಹಿವಾಟು ಸೆಟ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

9.3.2. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು @ ಆನ್‌ಲೈನ್ ನಿಧಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆ:

- (i) ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- (ii) ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಇರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ವರ್ಗಾವಣೆಗೊಂಡ ಹಣವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ / ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iii) ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸ್ವಂತ ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
- (iv) ಪ್ರಸರಣ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು, ಲೋಪ, ಅಥವಾ ಪ್ರಸಾರ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ದೋಷ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣ. ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
- (v) ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನೆಟ್ ವಿನಂತಿ ಫಾರ್ಮ್, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಬೇಕು.
- (vi) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸೂಚನೆಯಂತೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಸ್ತುನಿಷ್ಠೀಕರಣ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿರುವುದು; ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

9.3.3. ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು:

- (i) ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಅವರು ಬೇಡಿಕೆಯ ಕರಡು ("ಡಿಡಿ") ವಿತರಣೆಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಅನನ್ಯ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ("ಟಿ-ಪಿನ್") ಅಥವಾ ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಿನಂತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಟೀಪ್‌ನಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬೇಕು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ವಿನಂತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.
- (ii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕರಡನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ / ಕೊರಿಯರ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಕರಡುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (iii) ಡಿಡಿ ವಿತರಣೆಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನದಂದು ಪಡೆದ ನಗದು ಮುಂಗಡವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ / ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- (iv) ವಹಿವಾಟಿನ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಡಿಡಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿತರಣೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.
- (v) ಕೊರಿಯರ್ ("ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿ") ಮೂಲಕ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗುರುತಿನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೆಲಿವರಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಡೆಲಿವರಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ದೃಢೀಕರಣದಾಖಲೆಯ ನಕಲನ್ನು ತೋರಿಸಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿರುವ ಸಹಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನದ್ದೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಡೆಲಿವರಿ ವ್ಯಕ್ತಿ ಬದ್ಧನಾಗಿಲ್ಲ.
- (vi) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಡಿಡಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಿಡಿಯ ವಿತರಣೆಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಇರಿಸುವಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ / ಅವಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಅದರಲ್ಲಿ ಡಿಡಿಯನ್ನು ಸೆಳೆಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- (vii) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಡಿಡಿ ರಶೀದಿ ರಹಿತ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ವಿತರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (viii) ಕರಡು ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕರಡನ್ನು ಮರುಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ನ ಮೂಲ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಹಿ / ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ನಷ್ಟದೊಂದಿಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (ix) ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೂ, ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವುದನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪಿನ್ / ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಗುರುತಿಸುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಏಕೆಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದು.
- (x) ವಿತರಣಾ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇರುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಡಿಡಿ ವಿತರಿಸದಿರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (xi) ಡಿಡಿಯನ್ನು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ತಲುಪಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಭೌಗೋಳಿಕ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

**10. ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯ**

ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯ ಎಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ.

- 101. ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯ
  - (i) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ₹ 2,500 / - ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ, ಅಂತಹ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಇಎಂಐಗಳಾಗಿ 3/6/9/12/24/36/48 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ 45 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಬಹುದು. ಚೆಲ್ಲರೆ ವಹಿವಾಟು, ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ.
  - (ii) ಚೆಲ್ಲರೆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
  - (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನೇಕ ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವನು / ಅವಳು ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಬಹುದು (ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವು, ₹2,500 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ) ಅಥವಾ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಬಹುದು.
  - (iv) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಆಯ್ದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಬಹುದು, ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ₹ 2500 \* ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಒಟ್ಟು ಇಎಂಐಗಳಿಗೆ 3/6/9/12/36/48 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ \*.
  - (v) ಎಲ್ಲಾ ಇಎಂಐ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು (ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕು. ಇಎಂಐ ಪರಿವರ್ತನೆ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು.
  - (vi) ಇಎಂಐಗೆ ಚೆಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಕೋರಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸುತ್ತುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಇಎಂಐಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ನಡೆಯುವ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಅವನ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿಭಿನ್ನ ರೂಪಾಂತರಗಳ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.
  - (vii) ಇಎಂಐ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಚೆಲ್ಲರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಅಧಿಕಾರಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಚೆಲ್ಲರೆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಇಎಂಐಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ನಂತರದ ಮೊದಲ ಇಎಂಐ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.
  - (viii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಮೊದಲ ಇಎಂಐ ಮಾಸಿಕ ಕಂತಿನ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಕರೆಯಬಹುದು. ಈ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಐ ಅಸಲು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಚೆಲ್ಲರೆ ಬಾಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ MAD ಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಅಪರಾಧಿಯಾಗದಂತೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

**102. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ (ಪಿಎಲ್‌ಸಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯ)**

- (i) ಫೈನಾನ್ಸಿಂಗ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪಿಎಲ್‌ಸಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಾಗಬಹುದು.
- (ii) ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಗೆ NEFT / IMPS ಮೂಲಕ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಂದು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು ಅದು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 75% ಒಳಗೆ ಇರಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್

ನಿರ್ದರಿಸುವಂತಹ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರ, ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಇಎಂಐಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿರುತ್ತವೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ದರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ.

- (iv) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು.
  - (v) ಸಾಲದ ಇಎಂಐಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಇತರ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ (ಬಡ್ಡಿದರ, ಶುಲ್ಕ, ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
  - (vi) ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ, ಬಂಡವಾಳ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಹೂಡಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿರೋಧಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಾರದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
103. ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
- (i) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವು ವ್ಯವಹಾರ / ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟು / ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
  - (ii) ಸೇವಾತೆರಿಗೆ, GST, ಯಾವುದೇ / ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರದಲ್ಲಿ (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ತೆರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕ ಸೇರಿದಂತೆ) ಬಡ್ಡಿ / ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಘಟಕವನ್ನು ಮೇಲೆ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ, ಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚಿದ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ರೀತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು.
  - (iii) ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಆರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು / ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
  - (iv) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
  - (v) ಮಾಸಿಕ ಕಂತು (ಪ್ರಧಾನ ಮೊತ್ತ + ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ಇದ್ದರೆ) / ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ ಎಂದು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವ ಮಾಸಿಕ ಕಂತಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಮಾಸಿಕ ಕಂತಿನ ಮೊತ್ತದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು / ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
  - (vi) ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಂತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಮತ್ತು ನಂತರದ ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿದಾಗ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - (vii) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಭಾಗವಾಗಿ 100% ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದು.
  - (viii) ಪಾವತಿಸದಿರುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸದ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಇಎಂಐನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿಭಿನ್ನ ರೂಪಾಂತರಗಳ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶುಲ್ಕದ ಟೇಬಲ್‌ಅನ್ನು ನೋಡಿ.
  - (ix) ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಮೊದಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಡೆಲ್ಟಾ ಅಪರಾಧವಾದಾಗ ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದಾಗ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೂಲ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಚೆಲ್ಲರೆ ಬಾಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸದ ಬಿಲ್‌ಗಡಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸದ ಬಿಲ್‌ಗಡಿಯ ಸಿಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು.
  - (x) ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಗಳು ಅಥವಾ ಪಿಎಲ್‌ಸಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಸಾಲವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
  - (xi) ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಮೂಲ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳು
  - (xii) ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಪಾವತಿಸುವುದರಿಂದ ಈ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲು ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ 4% ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಗೆ ಗಾಣಿಸಲಾಗುತ್ತಾನೆ. ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಕೊನೆಯ ಸೈಕ್ಲಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನದಿಂದ ನಡುವೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಗೇ ಸಮನಾದ ಪೂರ್ವ-ರೇಟ್ ಡಿಟಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - (xiii) ಈ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಹಿಂದಿನ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನು ಹೊಂದಿದೆ.
  - (xiv) ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಮೊದಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಡೆಲ್ಟಾ ಡಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಡೆಲ್ಟಾ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಕೇವಲ ಮೊತ್ತವಾಗಿ ಬಿಟ್ಟುಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - (xv) ಆಯಾದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿನ ವಿಳಂಬವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಡೆಲ್ಟಾದಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸದ ಕಂತಿನ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ. ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮುನ್ನ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಮರು ಪಾವತಿಸ

ಉಚ್ಛ್ರಾಯಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿಗೆ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲ.

(xvi) ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇವೆಂಬ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಂತು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ದೆಸೆ 15.2 (ಎ) ಪ್ರಕಾರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಂಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 11. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಗಾರ್ವೆನ್ಸ್ ಸೌಲಭ್ಯ

- 11.1. ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯೋಜನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯ ("ಬಿಟಿ ಸೌಲಭ್ಯ") ಈ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರಚಾರದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.2. ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಟಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಮತ್ತೊಂದು ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.3. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಂಎಂ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
- 11.4. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಅಂತಿಮ ಅನುಮೋದನೆಯು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 11.5. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ 2,500 / - ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು 75% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.6. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಆಫರ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- 11.7. ಬಡ್ಡಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಆ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 11.8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಣವನ್ನು ನೆಟ್ / ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಮೂಲಕ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬೇಕು.
- 11.9. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.10. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.11. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಡ್ಡಿದರವು ತಿಂಗಳಿಗೆ 0% ಆಗಿದೆ \* 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಗೆ ("ಪ್ರಚಾರದ ಅವಧಿ") ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ.
- 11.12. ಬಿಟಿ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಅವಧಿಯು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರಿಗೆ ಅನುಕೂಲಕರವಾದ ನೆಟ್ / ಐಎಂಪಿಎಸ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ (ಯಾವುದು ಹಿಂದಿನದು)
- 11.13. ಪ್ರಚಾರದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.14. ಪ್ರಚಾರದ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸುವ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲು ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 11.15. ಬಿಟಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- 11.16. ಬಡ್ಡಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಭಾಗವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ (ಬಿಟಿ, ಇಂಎಂ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಾರದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.
- 11.17. ಪ್ರತಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಒಂದು ಬಾರಿ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವಾಗಿದೆ ₹ 10,000 / - ಗೆ ₹ 349 / - \* ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ ಮೊತ್ತದ ಒಂದು ಭಾಗ. ಈ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 11.18. ಬಿಟಿ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಅವಧಿಯು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರಿಗೆ ಅನುಕೂಲಕರವಾದ ನೆಟ್ / ಐಎಂಪಿಎಸ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ (ಯಾವುದು ಹಿಂದಿನದು)
- 11.19. ಮಿತಿಯಿರುವ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.20. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸದೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮನವಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು.
- 11.21. ಅನುಮೋದನೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ರದ್ದು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 11.22. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನೇಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು (ಅದೇ ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ). ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು (ಇದರರ್ಥ ಒಂದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನೇಕ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ-ಇದು ದಿಗ್ಭ್ರಮೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ).

1123. ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಂದು ಏಕೀಕೃತ ಮೊತ್ತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
1124. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- 12. ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್**
121. 10% ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ವೀನಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ 'ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು' ಮತ್ತು 'ಎಂಟರ್‌ಟೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಕ್ಯಾಟಗರಿ ಕೋಡ್ (ಎಂಸಿಸಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಂಡ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಬಾರ್‌ಗಳು, ಪಬ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳ ಎಂಸಿಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಮನರಂಜನೆಯು ಚಲನಚಿತ್ರ ಮತ್ತು ಫ್ಲೇ ಚಿತ್ರಮಂದಿರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
122. ಯಾವುದೇ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು / ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾರ್ಲೆಗಳು / ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ಮತ್ತು "ಹೋಟೆಲ್", "ದಿನಸಿ", "ಅಪ್ಯಾರಲ್", "ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಕೇವಲ ಸ್ವತಂತ್ರ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. "ಇತ್ಯಾದಿ. ವೀನಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಕೋಡ್.
123. ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಆನ್ ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಕನಿಷ್ಠ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕ್ಲಲ್ಲಿ ಉಣ್ಣು ಮತ್ತು ಮನರಂಜನೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ₹ 10, 000.
124. ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕ್ಲಲ್ಲಿ ಉಣ್ಣು ಮತ್ತು ಮನರಂಜನಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಗರಿಷ್ಠ ₹ 600 ವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದೇ ಉಣ್ಣು ಅಥವಾ ಚಲನಚಿತ್ರ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರ ಮೌಲ್ಯ ₹ 4000 / - ಮೀರಿದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕಾಗಿ ಕ್ಯಾಶ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲುತ್ತದೆ.
125. ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅವರು ಬಿಲ್ ಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಡಿಲೈಟ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಿಪ್ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕವಲ್ಲ.
126. ರಿವರ್ಸ್ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
127. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದಾಗಿ ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ.
128. ವೀನಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯು ತನ್ನ ಎಂಬಡಿ (ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಐಡಿ) ಯನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಎಂಸಿಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
129. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯು ಅಪರಾಧವೆಂದು ತಿರುಗಿದರೆ ನಗದು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಸಹ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
1210. ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಮಾಹಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅನ್ನು ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- 13. ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು**
131. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಅಥವಾ ಅಫಿಲಿಯೇಟೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಶೇಷ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ನ ಸಾಹಿತ್ಯ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಂವಹನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
132. ಪಿಎಚ್ ಆರ್ ಗೋಲ್ಡ್ / ಪ್ರಿಮಿ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಿಎಚ್ ಆರ್ ಟೆಕ್‌ಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ ಆಗುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ (ನೆಟ್-ಆಫ್ ರಿವರ್ಸಲ್, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)
- 14. ಕೆಳಮೂಲೆ, ಕಡ್ಡಿಯಲ್ಲುಟ್ಟಿರುವ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು.**
141. ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ರಕ್ಷಣೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ರಿಟಿರ್ನ್ ಮಾಡಿ.
142. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೆಳಮೂಲೆ ಸಂಧರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಇನ್‌ಫಾರ್ಮೇಷನ್ ಅನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಮೊದಲಿಗೆ ಮುನ್ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ನೋಡುವುದು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ.
143. ಅದೇನೆ ಇರಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೆಳಮೂಲೆ ಸಂಧರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕೆಳಮೂಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಇನ್‌ಫಾರ್ಮೇಷನ್ ಅನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಮೊದಲಿಗೆ ಮುನ್ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ನೋಡುವುದು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ.
144. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಕೆಳಮೂಲೆ ಸಂಧರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಇನ್‌ಫಾರ್ಮೇಷನ್ ಅನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಮೊದಲಿಗೆ ಮುನ್ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ನೋಡುವುದು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ	ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ ಪ್ರತಿವರ್ಷಕ್ಕೆ (ರೂ)
ಸಿಲ್ವರ್ ಕಾರ್ಡ್	ರೂ 25,000

ಗೋಲ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ರೂ1,00,000
ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ರೂ1,25,000
ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್	ರೂ2,50,000
ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ರೂ10,00,000

ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಮಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು (ಗಳ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳು / ಪೋಷಕಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಎಲ್ಲಾ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಿಮಾ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಕೆಳಗಿನ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕೊಟಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆದಾರರ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಲು ನಾವು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ. ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ನೀವು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು 18602662666 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ) ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ (ಸಿಡಿಎಫ್ ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ನಕಲು) @ [att.cards@kotak.com](mailto:att.cards@kotak.com) & [kotakcredit.cardalert@kotak.com](mailto:kotakcredit.cardalert@kotak.com), ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಆರೈಕೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಂತೋಷಪಡುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವನ/ಅವಳ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಘಟನೆನಡೆದ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಡ್ಡಾಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು -

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪ್ರಕರಣದ ಕುರಿತು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿ
2. ಎಫ್‌ಐಆರ್ ಪ್ರತಿ
3. ಪಾಸ್ಪೋರ್ಟ್ (ಸಂಪೂರ್ಣ 36/60 ಪುಟಗಳು)
4. ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ / ತನಿಖೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ.

- 14.5 ಸಹಿ ಮಾಡದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- 14.6 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಕೊಂಡರೆ, ಅವನು ಮೇಲಿನ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ VISA ಗ್ಲೋಬಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಸಹಾಯ-ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ VISA ಗ್ಲೋಬಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- 14.7 ವೀರ್ - ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಆಯ್ಕೆ - ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡರೆ, ಅವರು ಮೇಲಿನ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರುಪೇ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಸಹಾಯ-ವಾಣಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ರುಪೇ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 14.8 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳೆದು ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- 14.9 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳೆದು ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗೆ ಮೇಲಿನಂತೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ವಿರುದ್ಧ ನಷ್ಟಗೊಳಿಸುತ್ತಾನೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳು.
- 14.10 ಯಾರಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ / ಇಲ್ಲದ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಪಡೆದಾಗ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- 14.11 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ್ದಾನೆ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದ್ದಾನೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಳೆದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್ / ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ / ಪಿನ್ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕು.
- 14.12 ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕದ್ದ / ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ವರದಿಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಂತಹ ವರದಿಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್, ಫೋನ್ ಸ್ಟ್ರಿಕ್ ರಿಪೋರ್ಟಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಂಡುಹಿಡಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- 14.13 ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ, ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ. ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೊಬ್ಬರಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ

ನೀವು ಕಾರ್ಡಿನ ಭೌತಿಕ ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ತ್ಯಜಿಸಿದ್ದರೆ, ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಇದು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ದುರ್ಬಳಕೆಗೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿ ಅನಗತ್ಯ ಪ್ರಭಾವಕ್ಕೆ ಬಳಸಿದರೆ, ದೈಹಿಕ ಹಲ್ಲೆ, ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ದಾಳಿ, ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಹುಚ್ಚುತನ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ವಿಷಯಗಳು ಅಂದರೆ ಮಾದಕವಸ್ತು ವ್ಯವಹಾರ, ಗನ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳೆತನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಸಂಭವಿಸಿದ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಯಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಘಟನೆಯ 24 ತಾಸುಗಳೊಳಗೆ ಪೊಲೀಸರೊಂದಿಗೆ ಮೊದಲ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಯನ್ನು (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ನಕಲನ್ನು ವಿವರವಾದ ವರದಿಯೊಂದಿಗೆ ನಮಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ / ಇಲ್ಲದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರಾದರೂ ಪಡೆದುಕೊಂಡಾಗ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೋಸದಿಂದ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

## 15. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್, ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳು

15.1 ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಹೇಳಿಕೆಗಳು:

- (i) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಜೊತೆಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ತಿಂಗಳವಹಿವಾಟಿನ ಹೇಳಿಕೆಯು 100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಸಮನಾದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- (ii) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ನಿಯಮಿತ ಅಂಚೆ ಅಥವಾ ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ವಿತರಣಾ ವಿಧಾನವಾಗಿ "ಇ-ಮೇಲ್" ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಇ-ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾದ "ಆದ್ಯತೆಯು" ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೋಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.
- (iii) ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಸಮನಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಆಗಿನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿನಿಮಯ ದರದಲ್ಲಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಶೇಕಡಾವಾರು ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್‌ನಿಂದ ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ಹೇಳಿದಂತೆ.
- (iv) 12 (ಹನ್ನೆರಡು) ತಿಂಗಳುಗಳನ್ನು ಮೀರದ ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಕಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದಂತಹ ನಕಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿಧಿಸಬಹುದು.
- (v) ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದರೆ, ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಸದಿರಲು ಮಾನ್ಯ ಕಾರಣವಲ್ಲ.
- (vi) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:
  - a. "ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ" - ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ
  - b. "ಕನಿಷ್ಠಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ" - ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಒಂದು ಭಾಗ.
  - c. "ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ" - ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಕಡೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ
  - d. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ "ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ" ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಇಎಂಬಿನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಈ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿರಬೇಕು.

15.2 ಪಾವತಿಗಳು:

- (i) ಎಲ್ಲಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ತಾನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
- (ii) ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ 'ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ' ಮಾತ್ರ 'ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು "ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ" ಪಾವತಿಸಲು ಆರಿಸಿದರೆ, ಅವರು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಆದರೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ದೈನಂದಿನ ಸಂಚಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ (ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ) ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು. ನೀವು "ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ" ಪಾವತಿಸಲು ಆರಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿಭಿನ್ನ ರೂಪಾಂತರಗಳ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

(iii) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಹೀಗಿರಬೇಕು:

- ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ 5% ಅಥವಾ 10% ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಇಎಂಬಿಗಳು, ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
- ಹಿಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಸಿದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಇದ್ದರೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೇಳಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಅದನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೂ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದು.

(iv) ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ತಕ್ಷಣದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು 'ಕ್ಲೋಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್'ಗಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಕೇಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

(v) ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಎಲ್ಲಾ, ತೆರಿಗೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇಎಂಬಿಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು, ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಆ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇಎಂಬಿ / ಸಾಲ ಅಥವಾ ಬಿಟಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(vi) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು:

• ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ (ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್)

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ತನ್ನ ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಭಾನುವಾರ ಅಥವಾ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬಿದ್ದರೆ, ಹಿಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಅಂತಹ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕುರಿತು ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಕೋಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಎನ್‌ಆರ್‌ಇ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಗೆ ನೀಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

• ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ

ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಮನೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯ ಸೌಕರ್ಯದಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕೋಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

• ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಾಗಿ

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ NEFT (ನ್ಯಾಷನಲ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್) ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ / ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಿಂದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಾಗಿ ನೀವು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಕೋಡ್ 52 ಮತ್ತು ಐಎಫ್‌ಎಸ್ ಕೋಡ್ "KKBK0000958" ಅನ್ನು ಗಮ್ಯಸ್ಥಾನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಇನ್ನಷ್ಟು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ನಲ್ಲಿ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.

• ನಿಮ್ಮ ಕೋಟಕ್ ಅಲ್ಲದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡಿ

• ನೆಫ್ಟ್ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿ

• ಕೋಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ನೋಂದಾಯಿಸಿ

• ವಿವರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ - (ಇವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೈಟ್‌ಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿರಬಹುದು)

• ಪಾವತಿಸುವವರ ಹೆಸರು - 4166xxxxxxxxxxx ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು

• ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ - ಖಾತೆ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು NEFT ಗಾಗಿ 52 ಎಂದು

• ಸ್ಥಳ ನಗರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ - ಮುಂಬೈ

• ಗಮ್ಯಸ್ಥಾನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ - ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

• ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋಡ್ ಮುಖ್ಯ ಬ್ರಾಂಚ್ ಮುಂಬೈ - ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ ಕೋಡ್ -KKBK0000958

• ಪಾವತಿಸುವ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ - 4166xxxxxxxxxxx ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿ (ನಿಮ್ಮ ಸರಿಯಾದ 16 ಅಂಕಿಯ ಕೋಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಒದಗಿಸಿ)

ಕೋಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ನೆಫ್ಟ್ ಮೋಡ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.

• ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿ

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ರೇವಣಿ ಇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ನಗದು ರೇವಣಿ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವ ಶಾಖೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕೋಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಸೂದೆಗೆ



ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

• **ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಆದರೂ ಪಾವತಿಸಿ**

ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿರುವುದು ಸ್ಥಳೀಯ ಅಥವಾ ಸಮನಾದ ದಿನಾಂಕದ ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಂಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಸರಿಯಾದ 16 ಅಂಕಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿ.). ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಚೆಕ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಲು ಮರೆಯದಿರಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ರಿಗನೇಕೆಂದ್ರಗಳಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟ್‌ಡೇಟೆಡ್ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಹಾಕಬಾರದು ಏಕೆಂದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಬೇಕು. ಕೊಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಇಎಸ್‌ಕೆಡಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಎನ್‌ಆರ್‌ಇಎಸ್ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಇಎಸ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು ಸೆಳೆಯುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಲ್ಲಿ ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಾಕಬಹುದು:

• ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು ನಿಗದಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ

• ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಾಲುದಾರ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಗಳು ನಿಗದಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ

• **VISA ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ**

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಸಲು ನಿಮ್ಮ VISA ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಕೊಟಕ್ NRI ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ NRE/NRO ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.

(vii) ಬಾಕಿ ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ರವಾನಿಸಲಾದ ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವನ / ಅವಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಸಮನಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ನಗರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಗೆ ಸೇರಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಗಿರುವ ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳು ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ನಗರಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

(viii) ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಂತರದ ರದ್ದತಿ ಎರಡು ವಿಭಿನ್ನ ವಹಿವಾಟುಗಳು.

ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುವ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಕಡಿಮೆ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

(ix) ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಪಮಾನಕ್ಕೊಳಗಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಿದ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ತಕ್ಷಣವೇ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳನ್ನು) ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸದಂತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಬುಲೆಟಿನ್ ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಶಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿಎಂಇಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದು.

(x) ಯಾವುದೇ ಅಪಮಾನ ಅಥವಾ ಹಿಂತಿರುಗಿದ ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿರುಗಿದ ಸಲಕರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

(xi) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ನೆಗೋಶಿಯಬಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1881 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಹೂಡುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

(xii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯೋಜಿತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಹಿಂದೆ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು (ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ವಿಷಯಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನವೀಕರಣ / ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ನಕಲಿ ಹೇಳಿಕೆ / ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್, ನಗದು ಮುಂಗಡಕ್ಕಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ, ಹಿಂದಿರುಗಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು, ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಮೊತ್ತ.

(xiii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.

(xiv) ಪಾವತಿಗಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ 16 ಅಂಕಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿದ್ದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

**16. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವು ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ**

ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾವು ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು / ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು / ನಿರ್ವಾಹಕರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ.ಚೇತರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ

ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಇಕ್ಕೆಟಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

## 17. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳು

- 17.1 ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳ ಸಂಭವವನ್ನು (ಇಲ್ಲಿ "ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತ ಘಟನೆಗಳು" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತ ಘಟನೆಯಾಗಿ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ:
- ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಫಲರಾಗುತ್ತಾರೆ;
  - ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ;
  - ಚೆಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವ ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಅವಮಾನಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಎನ್‌ಕ್ಯಾಶ್ / ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ;
  - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಿದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ, ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ, ಸುಳ್ಳು, ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣವೆಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಿದರೆ, ಆದಾಯ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಗುರುತಿನ ಕಾಗದ / ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ರವಾನಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ;
  - ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.
  - ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದಿವಾಳಿತನದ ಕೃತ್ಯ ಎಸಗಿದರೆ ಅಥವಾ ತನ್ನನ್ನು ದಿವಾಳಿಯೆಂದು ಘೋಷಿಸಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವನನ್ನು ದಿವಾಳಿಯೆಂದು ಘೋಷಿಸುವ ವಿರುದ್ಧ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಿದರೆ;
  - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಘಟನೆ ಅಥವಾ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತು ಪ್ರತಿಕೂಲ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಏಕೈಕ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುತ್ತದೆ;
  - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ನಾಗರಿಕ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧದಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಘದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ ಉಲ್ಲಂಘನೆ / ಉಲ್ಲಂಘನೆ / ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಕ್ರಮಕೈಗೊಂಡರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು;
  - ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಲ / ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದರೆ;
  - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ.
- 17.2 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಇತರ ಎಲ್ಲ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಖಾತೆ / ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು, ಭೇಟಿಗಳ ಮೂಲಕ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು / ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ), ಫೋನ್, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್, SMS ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನೇಮಕಗೊಂಡ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.
- 17.3 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಕೃತ್ಯವನ್ನು ಎಸಗಿದಲ್ಲಿ, ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೂ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ / ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ದಾಖಲೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ:
- ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ, ಅದರ ನಂತರ ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡುವಿನ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಉಪಕರಣಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಡ್ಡಿ / ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ. ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್.
  - ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿಂತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣ / ಠೇವಣಿ / ಖಾತೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಅಥವಾ ಹಣವನ್ನು ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯಿಸಿ.
  - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಚೇತರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಕ್ಕುದಾರ / ಹೊಂದಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕಿನಿಂದ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯಿರಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ.
- 17.4 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ (ಗಳು) ತಮ್ಮ ನಂತರದ ಪ್ರತಿ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಲು ನನಸಿಸಲಾಗುವುದು. 6 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು 'ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಡೀಫಾಲ್ಟರ್' ಎಂದು ವರದಿಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಈ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸೂಚನೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಗತ್ಯವಾದ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಮುಂದಿನ ಅಪ್‌ಡೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು 'ಪ್ರಸ್ತುತ' ಎಂದು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 17.5 ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ:
- (i) ಪ್ರಶ್ನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ದಿವಾಳಿ ಮಾಡಿದ್ದಾನೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ್ದಾನೆ.
- (ii) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಮೊಕದ್ದಮೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡುದಾರರನ್ನು ಡಿ-ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶ / ತೀರ್ಪು ಬಂದಿದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಒಬ್ಬರೊಗೆ ಮುಂದಿನ ಮಾಸಿಕ ರಿಫ್ರೆಶ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳದಾಖಲೆಯನ್ನು 'ಪ್ರಸ್ತುತ' ಎಂದು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 17.6 ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾನ್ವಯವಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕರಿಸಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸಿ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಖಾತೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ನಿಂತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಅನಿಶ್ಚಿತ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮೇಲಾಧಾರ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಆಗಿರಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಹಕ್ಕುದಾರ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕುದಾರ.
- 17.7 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ. ಅವನ ಇತರ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತಹ ಸವಲತ್ತುಗಳು / ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಿರಿ.

## 18. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

- 18.1 ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ನವೀಕರಣಶುಲ್ಕಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು.
- 18.2 ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ / ಚಾರ್ಜ್ ಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಮರು ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 18.3 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 18 ರಿಂದ 21 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು (ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ನಿಖರವಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ). ಆದ್ದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಉಚಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ 18-48 ದಿನಗಳಿಂದ 21-51 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
- 18.4 ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕ / ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತವೆ.
- 18.5 ಕೆಲವು ಎಟಿಎಂ ಮಾಲೀಕರು ಅಥವಾ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ನಿರ್ವಹಕರು ತಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ / ಇತರ ಸಾಧನದ ಪ್ರತಿ ಬಳಕೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕ / ಚಾರ್ಜ್ ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.6 ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ, ಜಿಎಸ್ಟಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೆಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ತೆರಿಗೆಗಳು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಈ ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಯು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರವು ಘೋಷಿಸಬಹುದಾದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.
- 18.7 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾಗಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಖರ್ಚುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡುತ್ತಾನೆ (ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು).
- 18.8 ಕೆಲವು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ / ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ / ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚ್ಯ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮನ್ನಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.9 ಅದೇನೇ ಇದ್ದರೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾಲೀಕರು ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತಾರೆ, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ, ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ (ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೋ; ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ) ಪಾವತಿಸದ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ, ನಂತರ ಅಂತಹ ಮಹೋನ್ನತತೆಗಳು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ (ಅನ್ವಯವಾಗಿದ್ದರೆ) ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವು ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ; ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆ; ಇಮೇಲ್ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರ

ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವು ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಗಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಎರಡೂ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತಹ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ:

- 18.10 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಟ್ಟು ಮುಕ್ತಾಯದ ಬಾಕಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಆದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲವಾದರೂ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ದೈನಂದಿನ ಬಾಕಿ ಲೆಕ್ಕದಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಸದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ('ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ' ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.
- 18.11 ಪಾವತಿಸದ ಉಳಿದಿರುವ 'ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ' ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ 'ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ' ಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹೊಂದುವುದು.
- 18.12 'ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ' ಅಥವಾ ಈ ಮೊತ್ತದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು 'ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ'ದ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಾಗಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ.
- 18.13 ಕಾರ್ಡಿನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ).
- 18.14 ಎಲ್ಲಾ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವ ವಿನಿಮಯ ದರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- 18.15 ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಗಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತಹ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- 18.16 ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಮಾಡಿದ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ, ಅವರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.17 ವೀಸಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ 'ಇಂಧನ' ಮತ್ತು 'ರೈಲ್ವೆ' ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕ್ಯಾಟಗರಿ ಕೋಡ್ (ಎಂಸಿಸಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಇಂಧನ ಮತ್ತು ರೈಲ್ವೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಎಲ್ಲಾ ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಪಂಪ್‌ಗಳು, ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರೈಲ್ವೆಯ ಅಧಿಕೃತ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಮನ್ನಾಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸುಂಕದ ಅನುಬಂಧವನ್ನು ನೋಡಿ ಮತ್ತು ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣದ ಮನ್ನಾವನ್ನು ನೋಡಿ. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ ಕಾಣಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಮೂದಾಗಿ ಗೋಚರಿಸುತ್ತದೆ. ವೀಸಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಸ್ಥಾಪನೆ ತನ್ನ ಎಂಬಿಡಿ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಐಡಿ) ಯನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಎಂಸಿಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾಕ್ಕೆ ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅರ್ಬನ್, ಟ್ರಂಪ್ / ಫೀಸ್ಟ್, ಪಿವಿಆರ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿವಿಆರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಎಸೆನ್ಸಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ. ರೈಲ್ವೆ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವು ಅರ್ಬನ್, ಫಾರ್ಚೂನ್, ಫೀಸ್ಟ್ / ಟ್ರಂಪ್ ಪಿವಿಆರ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿವಿಆರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ / ಎಸೆನ್ಸಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಮತ್ತು ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸೈರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ.
- 18.18 ರೈಲ್ವೆ ಟಿಕೆಟ್ ರದ್ದಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.19 ನೀವು ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ದೈನಂದಿನ ಸಂಚಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಖರ್ಚು, ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ 3.5% ವರೆಗೆ (42.0% ವಾರ್ಷಿಕ) ಬದಲಾಗಬಹುದು / ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಆದರೆ ಮುಂದಿನ ಹೇಳಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ ಆದರೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ನೀವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾ. 20 ಜೂನ್ ಹೇಳಿಕೆಯ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ₹ 5000. ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಜುಲೈ 8. ಜುಲೈ 1 ರಂದು ಮಾಡಿದ ₹ 5000 ಪಾವತಿ. 10 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ₹ 5000 ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಜುಲೈ 20 ರ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.20 ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು / ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 18.21 ಕೊಟಾಕ್ ಫಾರ್ಚೂನ್ ಮತ್ತು ಕೊಟಾಕ್ 811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೂ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಆನಂದಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ನಗದು ಬಾಕಿ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 19. ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ

- 19.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು ಅವನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುವ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುವ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ (ಎಂಐಸಿ) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- 19.2 ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾರ್ಪಾಡಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಇದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ.

## 20. ವೀಸಾದಿಂದ ಎಮರ್ಜೆನ್ಸಿ ಸೇವೆಗಳು

ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್‌ನಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಸಹಾಯವನ್ನು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಯ, ದೂರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು. ವೀಸಾ ತೃತೀಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೂಚಿಸಿದ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ವೃತ್ತಿಪರರು ವೀಸಾ ತೃತೀಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೌಕರರು ಅಥವಾ ವೀಸಾದ ನೌಕರರು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಲ್ಲ, ಆಧಾರದ ಅವರು ಲಭ್ಯತೆ ಬಳಕೆ, ಕಾರ್ಯಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವೈದ್ಯಕೀಯ, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸಾರಿಗೆ ಸೇವೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು. ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯು ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

## 21. ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು

- 21.1 ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು / ಅಳಿಸಲು / ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸುತ್ತಲೂ ಪ್ರಚಾರದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು / ನಿರ್ಮಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇವುಗಳು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ಪ್ರಚಾರದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 21.2 ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು / ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 21.3 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯು ಕೊರತೆಯಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅದು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 21.4 ವಿತರಣೆ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ರಶೀದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸರಕು ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳು.

## 22. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ

ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸಮನ್, ಆದೇಶ, ತಡೆಯಾಜ್ಞೆ, ಮರಣದಂಡನೆ, ವಿಧಿಸುವಿಕೆ, ಹಕ್ಕುದಾರ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ನಂಬುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾರೊಬ್ಬರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸುತ್ತದೆ ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುವುದು

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಚೇತರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ).

## 23. ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ವಿತ್ತಾವಲಿ

- 23.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಹೆಚ್ಚಿನ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಇಡಿಸಿ-ಪಿಎಎಸ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅವನ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು "ಸಾಧನಗಳು" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದಂತೆ ಈ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳ) ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮೂಲಕ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ವಿಭಿನ್ನ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

23.2 ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ನೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರಬೇಕು. / ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳು) ನಲ್ಲಿ ಭಾರತದ ಒಳಗೆ / ಹೊರಗೆ ಇರುವ ಇತರ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು, ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳ) ದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

23.3 ನಿರ್ವಹಣೆ: ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವಂತಹ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೆಲಸದ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯಾದುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಎಟಿಎಂ / ಇಡಿಸಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ವಾಡಿಕೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ.

## 24. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

24.1 ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಇನ್‌ವಾಯ್ಸ್ / ಬಿಲ್‌ಗಳಂತಹ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಚಿತ್ರ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ. ಇದರಲ್ಲಿ ರವಾನೆ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಮಾನ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥಾ ಫೇಸಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತದೆ.

24.2 ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವಿದೇಶಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಖಾತೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಳಸಿದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಚಿತ್ರ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ.

24.3 ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಪ್ರತಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ನಿಯಮಗಳು ಬದಲಾಗಬೇಕಾದರೆ, ಅಂತಹ ಹೊಸ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು ತನ್ನ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

24.4 ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಹೇಳಿಕೆಗಳು / ಘೋಷಣೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ವಸತಿ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

## 25. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ

25.1 ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ:

- (i) ಪಿಎಂಇ ಒದಗಿಸಿದ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷ;
- (ii) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಪಿಎಂಇ ನಿರಾಕರಿಸುವುದು;
- (iii) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡ್ ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡ್ ನೆನಿರ್‌ಫಿಕ್ಸ್, ತಪ್ಪು, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ, ದುಷ್ಕೃತ್ಯ, ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದಾಗಿ;
- (iv) ಯಂತ್ರ / ಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು / ವೈಫಲ್ಯಗಳು, ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದಾಗಿ ಪಿಎ / ಟರ್ಮಿನಲ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದ / ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ;
- (v) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಉಬ್ಬು ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಶರಣಾಗತಿಯನ್ನು ಬೇಡಿಕೆಯಿಡುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಹಕ್ಕಿನ ವ್ಯಾಯಾಮ, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಶರಣಾಗತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ / ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅಥವಾ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ / ಇಡಿಸಿ ಯಂತ್ರದ ಮೂಲಕ;
- (vi) ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುವ ವ್ಯಾಯಾಮ;
- (vii) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ, ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪಿಎಂಇ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಿಯಾವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗಾಯವಾಗಿದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾಸ್ಥಾಪನೆ / ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಸ್ಥಾಪನೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು;
- (viii) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣ ಶುಲ್ಕದ ಕುಸಿತ, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರಿತುಕೊಳ್ಳುವುದು;
- (ix) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ, ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ;

- (X) ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ;
- (XI) ಎಟಿಎಂ / ಪಿಎಂಇನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುಸಿತ
- 25.2 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಲಂಬಿಸಿರುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡೆತಡೆಗಳಿಗೆ (ದತ್ತಾಂಶದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬನೆಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ದೇವರ ಕಾಯಿದೆಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗದ್ದಲಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟ್ರೈಕ್ ಅಥವಾ ಬೀಗಮುದ್ರೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 25.3 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯ ಉಂಟಾದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯದ ಕಾರಣದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ನ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ; ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವು ಅಂತಿಮವಾಗಿದೆ.
- 25.4 ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ.
- 25.5 ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಆದಾಯ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಸದ್ಯಾವನೆ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆಯೆ ಎಂದು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಪಾತ್ರ ಅಥವಾ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರಲಿ.
- 25.6 ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಪಡೆದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಒಂದು ಕಾರ್ಯವಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮಾನಹಾನಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹ ಪೀಡಿತ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವ ಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ನೌಕರರು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತಾನೆ.

## 26. ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ (ಗಳನ್ನು) ("ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ") ನೀಡಬಹುದು. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ದೇಶೀಯ / ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಖರೀದಿಯ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಕಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು. . ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 27. ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ

- 27.1 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತಂದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಕ್ರಮಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ( ಗಳು) ಅಥವಾ ಅವರ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಹವರ್ತಿಗಳು.
- 27.2 ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಇದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು:
- (i) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸುವುದು ಅಥವಾ ದುಷ್ಕೃತ್ಯ
- (ii) ಬ್ರೀಚರ್ನ್ - ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆ
- (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಅವನ ನೌಕರರು / ಏಜೆಂಟರು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ
- (iv) ಎಟಿಎಂಗಳು / ಇಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಂತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳು; ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಯಂತ್ರ / ಯಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು / ವೈಫಲ್ಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 27.3 ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾಲಿಸಿದ ಕಾರಣ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- 27.4 ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಡಾವಳಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗಾಯ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹೇಳಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು

ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗಬಹುದು, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅನುಭವಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವುದು.

27.5 ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಅಪರಾಧ), ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಅದು ಕಳೆದುಹೋದಾಗ ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್. ಲಾಸ್ಟ್ / ಸ್ಟೋಲನ್ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಲಾಸ್ಟ್ / ಸ್ಟೋಲನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಾಗರಿಕ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ವೆಚ್ಚ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟಗೊಳಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

## 28. ನಿರ್ಣಯ

- 28.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವ ವಿನಂತಿಯೊಂದಿಗೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ / ಅವಳ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 28.2 ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳ) ಬಳಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಅದೇನೇ ಇದ್ದರೂ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ.
- 28.3 ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ / ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಕರ್ನೇಯ ಪಟ್ಟಿಯ ಉದ್ದಕ್ಕೂ ಕರ್ನೇಯವಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಅದನ್ನು ನಾಶಮಾಡಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- 28.4 ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬಿದರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು (ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿಲ್ಲ) ಸೇರಿದಂತೆ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ / ವರ್ಗಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ, ಅದು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಜೊತೆಗಿರುತ್ತದೆ.
- 28.5 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಉದ್ಯೋಗ / ವೃತ್ತಿ ಅಥವಾ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪೋಸ್ಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಗೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಸಂಬಳ ಖಾತೆ / ಮುಖ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (ಒಂದು ವೇಳೆ), ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು. ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ / ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್‌ನ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು (ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಅದನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಕೇವಲ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಡೆಯುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಈ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದು / ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೇಲೆ (ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ), ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್:
- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಾರದು;
  - ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಯಸ್ಕಾಂತೀಯ ಪಟ್ಟಿಯ ಉದ್ದಕ್ಕೂ ಅಡ್ಡಕ್ಕೆ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು;
  - ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು
- 28.6 ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮುಕ್ತಾಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಉಂಟಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಅದು ದುರುಪಯೋಗದ ಫಲಿತಾಂಶವೋ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೋ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

## 29. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

- 29.1 ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ನೀತಿಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- 29.2 ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳು / ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:
- ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಅಥವಾ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ವಿಧಿಸಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ.
  - ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ.



- (iii) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ.
- (iv) ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಪುನಃಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ನೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರದಿದ್ದರೆ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 29.3 ಇವುಗಳ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ತಲುಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಅವರ ಇತ್ತೀಚಿನ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಫೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ / ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಕೊನೆಯ ಅಧಿಸೂಚಿತ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್-ಮೇಲ್ ಫೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಪುರಾವೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಫೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಸರಿಯಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಲುಪಿಸಬೇಕಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಎಟಿಎಂ / ಶಾಖೆ / ಕಚೇರಿಯ ಸೈಟ್‌ನ ಸಮೀಪ ಅಥವಾ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ಪತ್ರಿಕಾ ಜಾಹೀರಾತಿನ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಒಂದು ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸಹ ನೀಡಬಹುದು. ಅದರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.kotak.com).
- 29.4 ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಎ) ಈ ಹಿಂದೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸ್ತಾವಗಳು, ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ತಿಳುವಳಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುವ, ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಮತ್ತು ಬಿ) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಂಘರ್ಷದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ.

### 30. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು

- 30.1 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ / ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಅದರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ರಕ್ಷಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ.
- 30.2 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಇಎಂಐ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ನಗದು-ಸಂಬಂಧಿತ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ವಿಮೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತಷ್ಟು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗೆ ತರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- 30.3 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು / ಕರೆಗಳು ಅಥವಾ ನೇರ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಾಗ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಸಿಬಿಲ್) ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿಮರ್ಶೆಯು
- 30.4 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಡಳಿತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದದಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದದಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ನೋಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ನಗದು / ಚೆಕ್ / ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು / ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಕಾರ್ಯಗಳು, ವಿಷಯಗಳು ಮತ್ತು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು. ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ರಶೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವಿಸರ್ಜನೆ. ಮೇಲಿನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- 30.5 ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು ಸೇರಿದಂತೆ) ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ (ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ (ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು).

### 31. ಸಿಬಿಲ್

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಸಿಬಿಲ್) ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಭಾರತೀಯ ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಯ ಒಂದು ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವೆ ಮಾಹಿತಿ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾದ ಯಾಂತ್ರಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಆರ್‌ಬಿಐನ

ಪ್ರಯತ್ನಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ವಿವಿಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಉತ್ತಮ ಸಾಲ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಉಪಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಿಬಿಲ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮೇಲಿನದನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಸಿಬಿಲ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಯಸುತ್ತದೆ. ಈ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತಷ್ಟು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಧನಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ಋಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ / ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರಬಹುದು.

### 32. ವಿವಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

- 32.1 ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಈ ದೇಶದ ನಿಯಮಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳ) ಗಳಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ.
- 32.2 ಈ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ, ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ನಂತರದ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೇಮಕಗೊಳ್ಳುವ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಂದ ಈ ಕಾಯಿದೆ. ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಶಸ್ತಿ / ನಿರ್ದೇಶನವು ಪಕ್ಷಗಳ ಮೇಲೆ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಭಾಷೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಸ್ಥಳವು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರಬೇಕು.
- 32.3 32ನೇ ಈ ಷರತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

### 33. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಪರಿಚಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟವು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟವು. ಸಂಘರ್ಷದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಈ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

- 33.1 ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:  
 "ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು" / "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್" ನಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಸೇರಿವೆ. "ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ ಎಂದು ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಟಿಗ್ಗರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಕಸ್ತಮೈಸ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ("SMS") ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅವನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಆಗಿ. "ಬಿಸಿನೆಸ್ ಅವರ್ಸ್" ಎಂದರೆ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ತೆರೆದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆ / ಕಚೇರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು. "ಸಿಎಸ್ಸಿ" ಎಂದರೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ. "ಟ್ರಿಗ್ಗರ್ಸ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅವನು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ತನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಘಟನೆ / ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಲು ಅಥವಾ ಇರಿಸಲು ಕಸ್ತಮೈಸ್ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಚೋದಕಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.

- 33.2 ಸೇವೆಗಳು:  
 ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ("ಸೇವೆಗಳು") ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವಂತೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ, ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

### 33.3 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ:

- (i) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ / ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಇತರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ (ಅವನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ / ಯೂಸರ್ ಐಡಿ ಬಳಸಿ), ಫೋನ್ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲೈಸ್ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಹೊರಹೊಮ್ಮಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ವಿನಂತಿಯು ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ / ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (ii) ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸರಿಯಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸರಿಯಾಗಿ

ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆಯೆ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಆ ಸೂಚನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಕ್ರಮ. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು / ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳದಿರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ / ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವಾಗಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

**33.4 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ:**

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) / ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳು) ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್‌ಮೈಲ್ ("ಫ್ಯಾಕ್ಸ್") (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ) ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೋರಿದ) ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಸ್ವಭಾವದವರಾಗಿರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರನನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಬರಬೇಕಾದರೆ.

**33.5 ವಹಿವಾಟುಗಳ ದಾಖಲೆ:**

ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ, ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತದೆ ದಿಗ್ಭ್ರಮೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಭಟನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್. ಕೆಲವು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಅಂತರ್ಗತ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮುದ್ರಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ದಾಖಲೆ ಮಾತ್ರ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಡೆಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಥವಾ ನಡೆಸದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸ್ಪರ್ಧಿಸದಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

**33.6 ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಗಳು) / ಪಿನ್ / ಬಳಕೆದಾರ ID:**

- (i) ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ / ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಐಡಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅದನ್ನು ಟ್ಯಾಂಪರ್ ಪ್ರೂಫ್ ಮೊಹರು ಹೊದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ("ಮೈಲೇರ್") ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗದೆ ಮೈಲೇರ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೂಡಲೇ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- (ii) ತಪ್ಪಾದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸತತವಾಗಿ 3 (ಮೂರು) ಬಾರಿ ನಮೂದಿಸಿದರೆ (ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿಗದಿತ ಮಧ್ಯಂತರದ ನಂತರ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- (iii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರ ಅವಧಿಗೆ ಬಳಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ / ಯೂಸರ್ ಐಡಿಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಹ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೂಲಕ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಕೆಲವು ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.

**33.7 ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ / ಬಳಕೆದಾರ ID ಯ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ:**

- (i) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ ರಹಸ್ಯವನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು, ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ii) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಅವನು ಯಾವಾಗಲೂ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು: (i) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್; (ii) ಅವರು ಮೊದಲು ಬಳಸಿದ ಅಥವಾ ಯಾರಾದರೂ by ಹಿಡಿದು ಸಾಧ್ಯತೆಯಿರುವ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಆರಿಸಬೇಡಿ; (iii) ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಅವನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾಪಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಅವನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದಿರುವುದು (ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ); (iv) ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಾರದು; (v) ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮೇಲಾಗಿ ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನಾಶಮಾಡಿ; (vi) ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಯಾರಿಗೂ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ; (vii) ಅವರು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಗಮನಿಸದೆ ಬಿಡಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಅವರು ಅಂತಹ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ದೂರ ಹೋದಾಗ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಂದ ಲಾಗ್ out ಆಗುತ್ತಾರೆ; . ಮೇಲಿನ ಭದ್ರತಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ತನ್ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಒಟ್ಟುಮಾಡುತ್ತಾನೆ.
- (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಭಾಗ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೆಂದು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ

ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಅವನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಕ್ಷಣವೇ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ ಸ್ಥಾಪಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಅಧಿಸೂಚನೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

(iv) ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ / ಬಳಕೆದಾರರ ಐಡಿ ನಷ್ಟ: ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರೆತರೆ ಅಥವಾ ಕಳೆದುಕೊಂಡರೆ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅವರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೊಸ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ / ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪಿನ್ ಮಾಡಿ.

33.8 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ / ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕುಗಳು:

(i) ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ತಡೆಯಲು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವಂತಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಸ್ವರೂಪದಿಂದಾಗಿ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಮೂರ್ಖರಹಿತ ಮತ್ತು ಟ್ರಾಂಪರ್‌ಪ್ರೂಫ್ ಆಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಇರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

(ii) ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳ ದುರುಪಯೋಗ / ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಷ್ಟವನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು / ಪಿನ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅವನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

33.9 ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

(i) ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯವು ಅವುಗಳನ್ನು ಕೈಯಾರೆ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಅಥವಾ ಅವುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನವೀಕರಿಸಬಹುದೇ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂಬುದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ವಿನ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ತುರ್ತು / ಪ್ರಮುಖ ವಿನ್ಯಾಸಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಭೌತಿಕವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿದೆ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

(ii) ಒಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅದನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮೆಟ್ಟಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ; ಅಥವಾ ಷರತ್ತುಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಕ್ಕಿಂತ ಬೇಗ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ಗೆ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಹುದು.

(iii) 1961 ರ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 40 ಎ (3) ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಹಣದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳು ಇರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

(iv) ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯು ಉಲ್ಲೇಖದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ. ಈ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೈಯಲ್ಲಿರಬಹುದಾದ ಆದರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಇನ್ನೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(v) ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ನಗದು ಮಿತಿಗಳು ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

33.10 ಮಿತಿಗಳು:

(i) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಏಕೈಕ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಕನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಮಿತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರಬಹುದು. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸುವ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರಬಹುದು.

(ii) ಕನಿಷ್ಠ / ಗರಿಷ್ಠ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಎಟಿಎಂಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ವಿವಿಧ ಎಟಿಎಂಗಳ ನಡುವೆ, ದೇಶದಿಂದ ದೇಶಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ವಿವಿಧ ಎಟಿಎಂಗಳು / ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಈ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- 33.11 ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ:  
 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಲಭ್ಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳು) ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ವರೂಪವು ಆ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) / ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳ) ನಲ್ಲಿನ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಆದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- 33.12 ಮಿತಿಗಳ ಸಮರ್ಪಕತೆ:  
 ಸಮರ್ಪಕ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವಂತಹ ಇತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- 33.13 ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್:  
 ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ, ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್‌ನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಬದಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆಂದು, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಂಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಂಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.
- 33.14 ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ:  
 ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಆಧಾರವಾಗಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆಯಾ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್ / ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ (ಗಳನ್ನು) ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿಯು ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಥವಾ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಅನುಮತಿಸಲು, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು, ಡಿ-ಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನ ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ನಕಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಧಾರಿತ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು.
- 33.15 ವೈರಸ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಿಸುವುದು:  
 ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಧನವು ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ / ಸಾಧನಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. , ಟ್ರೋಜನ್ ಕುದುರೆಗಳು ಮತ್ತು ಹುಳುಗಳು ("ವೈರಸ್") ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವೈರಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿನಾಶಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಂದ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ವಿಷಯವು ಅಂತಹ ವೈರಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವಿನಾಶಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳು. ಅಂತಹ ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ವಿನಾಶಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಕಾರ್ಯಗಳು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೋಷದಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 33.16 ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿ:  
 ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ, ದೂರಸ್ಥ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷವಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ / ಮಾಡದಿರುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರದ ಸಂದರ್ಭಗಳ ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಪಟ್ಟಿ (ಆದರೆ ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ) (i) ಫೋರ್ನ್ ಮಜೂರ್ ಅಥವಾ ಟೆಕ್ನಿಕಲ್ ಸ್ಕ್ಯಾಂಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಉಂಟಾದಾಗ; (ii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಸ್ಟಮ್ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಇಲ್ಲ; (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗ; (iv) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಕಾರ್ಡ್ ಅಕೌಂಟ್ (ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರವೇಶವು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಪಡೆಯಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬಳಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್; (v) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ / ಪಿನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬಳಸುವುದು; (v) ಪ್ರಸರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದ ನಷ್ಟ / ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ / ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ / ವಿಳಂಬ; (vi) ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವಿಳಂಬ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶದಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ, ಅಥವಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಅಪೇಕ್ಷಿತ ವಿಧಾನ; (vii) ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆ.
- 33.17 ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು:  
 (i) ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೆಲವು ಪೂರ್ವ ನಿರ್ಧಾರಿತ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಮಯೋಚಿತತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ, ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ಯಶಸ್ವಿ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- (ii) ಕೆಲವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಅವರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳ ಚಂದಾದಾರರಾಗಿದ್ದರೆ, ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಅವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.
- (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳ ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ವಲಯಗಳಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳ ರೋಮಿಂಗ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ವಲಯಗಳಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಮೊಬೈಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು, ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ 'ಆನ್' ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿರಬೇಕು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಸಂದೇಶವನ್ನು ತಲುಪಿಸುವ ಸಮಯದಿಂದ 48 (ನಲವತ್ತೆಂಟು) ಗಂಟೆಗಳವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅನ್ನು 'ಆಫ್' ಮಾಡಿದರೆ, ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- (iv) ರಶೀದಿಯ ನಂತರ ಸೂಚನೆಗಳು / ಪ್ರಚೋದಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಚೋದಕಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯ ವಿಳಂಬವಾಗಲಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ.
- (v) ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮೂಲಸೌಕರ್ಯವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ; ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಇತರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸುವ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ
- (vi) ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಿಎಸ್‌ಪಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಸೌಲಭ್ಯದ ಲಭ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹೂಡಿಕೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ. ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದೀಫಾಲ್ಟ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (vii) ಪ್ರತಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ (ಗಳು) ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸದಿದ್ದರೂ ಕಳುಹಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- (viii) ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸಾಧ್ಯವಾದರೆ, ಇತರ ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ವಲಯಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ದೂರವಾಣಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾಗುವುದು.
- (ix) ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವ ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ತನ್ನನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (x) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚೋದಕಗಳು ತಕ್ಷಣವೇ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಟ್ರಿಗ್ಗರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚೋದಕ ಅಥವಾ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- (xi) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವನಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಮೇಲೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸೇವೆಯಿಂದ ಅನ್‌ಸಬ್‌ಸೈಬ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ. ಅವನ ಅಪೇಕ್ಷೆಯಂತೆ. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾನೆ.
- (xii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ತರುವಾಯ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅವರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ / ದೀಫಾಲ್ಟ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ / ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ / ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ / ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. .
- (xiii) ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳ ಸಂವಹನದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುತ್ತಾರೆ.
- (xiv) ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚೋದಕಗಳು ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕವಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿದ್ದರೆ (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವ ನಿರ್ಧಾರವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಚೋದಕಗಳಿಗೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚೋದಕಗಳು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಒಂದು ವೇಳೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚೋದಕಗಳು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

33.18 ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು:

(i) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಹಾಯದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಡಯಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸೇವೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ಹೊರತಾಗಿ ದೂರವಾಣಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ (ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಯಾರ್ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ) ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯುವ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯೋಜಿತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಈಗ ನೀಡಲಾದ ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ನೀಡಬಹುದು. ಕೊಟ್ಟಿರುವ ದೂರವಾಣಿ ಸೂಚನೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳಾದ ನಿವಾಸ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ, ನಿವಾಸ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಚೇರಿ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಮಯದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಸಮಯಕ್ಕೆ.

(ii) ಅಂತಹ ದೂರವಾಣಿ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯೋಜಿತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಟೆಲಿಫೋನಿಕ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ("ಟಿ-ಪಿನ್") ಅನ್ನು ಮೂಲತಃ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ. ಅವನಿಗೆ ಅಥವಾ ಅವನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ತರುವಾಯ ಮೌಖಿಕ ಸೂಚನೆಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಿದಂತೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಟೋನ್-ಶಕ್ತಗೊಂಡ ದೂರವಾಣಿಯಿಂದ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್‌ಗೆ ಧ್ವನಿ ನೀಡದಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬದಲಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಧ್ವನಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಡಯಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

(iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ದೂರವಾಣಿಯಿಂದ ಕರೆ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್‌ಗೆ ಧ್ವನಿ ನೀಡಬೇಕಾಗಬಹುದು, ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ದೂರವಾಣಿ ಸೌಲಭ್ಯವು ಈಗಿರುವ ಅಥವಾ ಈಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಕೊಡುಗೆಗಳು, ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕತೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಅವರು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅವರು ತೆರೆಯಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗಾಗಿ ಅವನಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ (ಅಥವಾ ಅವನಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿದೆ) ಈ ಟಿ-ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಅವನ ಇತರರಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಸಂಪರ್ಕಿತ ಖಾತೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು. ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಅಥವಾ ಹಸ್ತಚಾಲಿತ ಆಯ್ಕೆಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಟರ್-ಟೋನ್ ದೂರವಾಣಿಯಿಂದ ಕರೆ ಮಾಡುವಾಗ ಅವನು ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್‌ಗೆ ಧ್ವನಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ, ಬದಲಿಗೆ ಟೆಲಿಫೋನ್‌ನ ಡಯಲ್ ಪ್ಯಾಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಡಯಲ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್‌ಗೆ ಧ್ವನಿ ನೀಡಲು ಆರಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕೆಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ.

(iv) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ (i) ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಹೊಂದಿರುವ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಅವನು ಅದನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು; (ii) ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಅವನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಥವಾ ಅವನ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರನನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ; (iii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು; (iv) ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿಜವಾದ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಅಥವಾ ಅಸ್ಪಷ್ಟವಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಂಬಲು ಕಾರಣವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ವಿವಾದಿಸಬಾರದು) ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ಅನುಮಾನವನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕಿ;

(v) ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅರವತ್ತು (60) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ. ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದು ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸರಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಡಾವಳಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಹೇಳಿದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಉದ್ಯವಿಸುವ ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಕೈಬಿಡುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು. ತನ್ನ ಟಿ-ಪಿನ್ ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ತನ್ನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಮೇಲಿನ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಎಲ್ಲಾ ಷರತ್ತುಗಳು ಉತ್ತಮವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಇತರ ಸಮಂಜಸವಾದ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಅಂತಹ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಮೊದಲು ಇದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.

(vi) ಭದ್ರತಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಅದರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಟೀಪ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವಿನ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಅದರ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಇರಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಕೇಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮೇಲಿನದಕ್ಕೆ ಅವನೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

33.19 ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ:

(i) ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಳಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಸಾಕಷ್ಟು ಭದ್ರತಾ ಸುರಕ್ಷತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ; ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಅಂತಹ

ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿನ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಪಾಯಗಳು, ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಗಣನೆಯ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ / ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳು, ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಯ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಡೆಯಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

- (ii) ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವಿದೆ. (iii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ  
ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.kotak.com) ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಸೌಲಭ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ.
- (iv) ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಭಾರತದ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದ ಯಾವುದೇ ಹೊರಹರಿವಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಅಂತರ್ಜಾಲದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ; ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕೆಲವು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಖರೀದಿ, ವ್ಯಕ್ತಿ / ಪಕ್ಷಗಳು ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಇದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (v) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅವರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವೆಬ್-ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ದೃ ms ಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ, ಅಲ್ಲಿ ಅವರು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವಾಧೀನ / ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಈ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಈ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅಂತರ್ಜಾಲ. ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೀಡಿದ ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇವಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟದ ನಿಜವಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಭಾಗವಲ್ಲ.
- (vi) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪಿನ್ / ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

33.20 ಇಮೇಲ್‌ಲೇಕೆ:

- (i) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ, ತನ್ನ ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನವಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ ಅನುಭವಿಸಿದರೆ, ಪರ್ಯಾಯ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅವನು ಕೂಡಲೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 (ಹದಿನೈದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ದೃಢೀಕರಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- (ii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಹೇಳಿಕೆಯ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪ್ರತಿಬಂಧಕ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹಿಡಿದಿಡಲು ಒಪ್ಪುವುದಿಲ್ಲ.
- (iii) ರಶೀದಿ ಅಥವಾ ರಶೀದಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ತಿಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ತಾನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

33.21 ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ:

- (i) ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.
- (ii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಂತಹ ಬಿಲ್‌ನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರ್ಯಾಯ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇದ್ದರೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶವೆಂದರೆ, ಕೊಟಕ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- (iii) ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಯು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ, ಅಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಯಾಡುವವರುನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಡುತ್ತಾನೆ. ಬಿಲ್ಯಾಡುವವರು ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ / ಹಾನಿ / ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರ ವ್ಯವಹಾರ.
- (iv) ಬಿಲ್ಯಾಡುವವರಿಗಾಗತಕ್ಕವಿರುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ನಮೂದುಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಲ್ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಕಾರಣವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- (v) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಸರಿಯಾದ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದಂತೆ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ನಷ್ಟವನ್ನುಂಟುಮಾಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ ಸಮಯದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಮಾಡಲು



ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

- (vi) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವರಗಳ ನಿಖರ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆಯಾದರೂ, ತಪ್ಪಾದ ವಿವರಗಳು / ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ / ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿರುಗಿದರೆ ಅವನಿಗೆ ಆಗುವ / ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- (vii) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ. ಬಿಲ್ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು ನೇರವಾಗಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ.
- (viii) ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳ ದಾಖಲೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಬಂಧನವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒಂದೇ ರೀತಿ ಬದಲಾಗಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯದಲ್ಲಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆ (ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅಥವಾ ಅಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

### 34. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಾರ್ಡ್

811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಕೋಟಾಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (ಈ ಷರತ್ತಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಜಂಟಿಯಾಗಿ "ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಟ್ಟಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜೊತೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸಲಾಗದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪ್ರತಿಜ್ಞೆ / ಹೈಪೋಥೆಕೇಶನ್ / ಅಂತಹ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು / ಟರ್ಮ್ ಠೇವಣಿಗಳು / ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಏಕಾಂಗಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೂಪ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಭದ್ರತೆಯ ರಚನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಸ್ಕ್ರಾಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಸುರಕ್ಷಿತತೆಯ ರಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ities ಪರಿಚಾರಕಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭರಿಸಬೇಕು.

#### 34.1 811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು

811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಪದ ಠೇವಣಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು "811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). 811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ term 15,000 ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

#### 34.2 ಕೋಟಾಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು

ಕೋಟಾಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಟರ್ಮ್ ಠೇವಣಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ. ಕೋಟಾಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ / ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿ ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. 1 ವರ್ಷದ ಮೊದಲು ಟಿಡಿಯ ದಿವಾಳಿ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಟಿಡಿಯ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಟಿಡಿ ಯಲ್ಲಿ ಆ ಅವಧಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಗಳಿಸಿದ ಆಸಕ್ತಿಯಿಲ್ಲ.

#### 34.3 ಸಿಲ್ಕ್ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸುತ್ತದೆ

ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಟರ್ಮ್ ಠೇವಣಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ. ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು, ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ₹ 50,000 ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.

#### 34.4 ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು:

ಈ ಪದದ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ ಎಂಭತ್ತು ಪ್ರತಿಶತ (80%) ಆಗಿರಬೇಕು. ಈ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಠೇವಣಿ / ಗಳು ಎಂಬ ಪದವನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ನಿಗದಿತ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ ತೆರೆದಿರುವ ಠೇವಣಿ / ಗಳು ಒಂದು ವರ್ಷದ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಇರಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಟರ್ಮ್ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕುದಾರ ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್‌ನ ಹಕ್ಕಿನ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಠೇವಣಿ ಇಟ್ಟಿರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂದು ಹಕ್ಕನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಗಳಿಸಿದ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪದ ಠೇವಣಿ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಟರ್ಮ್ ಠೇವಣಿ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಪದವನ್ನು ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ

ಬರುವಂತೆ ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ರೇವಣಿ ಪದದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹಕ್ಕಿಲ್ಲ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ತೆರೆಯಲಾದ ರೇವಣಿ ಅವಧಿಯು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ರದ್ದುಗೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. HUF ಗಳು, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ತೆರೆಯುವ ರೇವಣಿಗಳ ಪದವು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅರ್ಜಿದಾರನು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಟರ್ಮ್ ರೇವಣಿ ತೆರೆದರೆ, ರೇವಣಿ ಪದವನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೊದಲ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯು ಟರ್ಮ್ ರೇವಣಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದೆ ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ದಿವಾಳಿಯಾಗುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸಲು ಮತ್ತು ಟಿಡಿ ಫೋನ್ಸ್ ಕಡಿತದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣದ ಸೂಚನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಟಿಡಿಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ಎನ್‌ಆರ್‌ಇ ಟಿಡಿಗಿಂತ ₹ 25000, ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಟಿಡಿಗಿಂತ ₹ 10000 ಮತ್ತು ₹10000 ಎಫ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಟಿಡಿ ವಿರುದ್ಧ 811 # ಡ್ರೀಮ್‌ಡಿಫರೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೋ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಟಿಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಿತಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ ಟಿಡಿ ದಿವಾಳಿಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರು ತೆರೆದಿರುವ ರೇವಣಿ ಅವಧಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪದ ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು / ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮರಣದ ನಂತರ ರೇವಣಿ ಪದವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರಬೇಕು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ದಿವಾಳಿಯಾಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ / ನಾಮಿನಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಹೊಂದಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯ ರೇವಣಿ ಮೊತ್ತ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮರಣದ ನಂತರ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

### 35. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರಕಟಣೆ

- 35.1 ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ವಿಡಿಯೋ ಟೀಪ್ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಮೆರಾದಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಆವರಣ / ಯಂತ್ರಗಳು / ಸಲಕರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಪ್ರವೇಶ / ಉಪಸ್ಥಿತಿ / ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು, ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಸಂಭಾಷಣೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ತುಣುಕನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು ಯಾವುದೇ ನಡವಳಿಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ತುಣುಕುಗಳು / ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್.
- 35.2 ಎಟಿಎಂ / ಟರ್ನಿ ಆಕ್ಸ್‌ನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ / ಇಡಿಸಿ- ಪಿಒಎಸ್ / ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:
  - (i) ಸೂಕ್ತವಾದ ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಮತೋಲನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು;
  - (ii) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ / ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಹಿತಿಯ ವಿವರಗಳ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮತ್ತು ರವಾನೆ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ / ಇತರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಡೇಟಾ;
  - (iii) ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರೊಸೆಸರ್‌ಗಳಿಂದ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು;
  - (iv) ಅಂತಹ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕಾರಕಗಳು ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ / ಇತರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕಾರಕಗಳ ಅನುಸರಣೆ;
  - (v) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ (ಗಳು) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು; ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ; ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ದೋಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಎತ್ತಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ; ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ದತ್ತಾಂಶ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸಲುವಾಗಿ;
  - (vi) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ;

### 36. ಕರೆಮಾಡಬೇಡಿ

- 36.1 "ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ನೋಂದಾವಣೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ.
- 36.2 "ಮೊಬೈಲ್‌ಕರೆಮಾಡಬೇಡಿ" ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಲೈನ್ ಫೋನ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾದ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- 36.3 ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (www.kotak.com) ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ "ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- 36.4 ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಮರು ನೋಂದಣಿ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

36.5 "ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು, ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಚೇತರಿಕೆ ಕರೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಬರುವ ಕರೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

36.6 "ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ನೋಂದಣಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರಲು 45 (ನಲವತ್ತೈದು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

36.7 ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### 37. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ

37.1 ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ

ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

(i) ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 24 ಗಂಟೆಗಳು, ವಾರದ ಎಲ್ಲಾ ದಿನಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಲು ಕೊಟಕ್ ಟ್ರೇಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತಾರೆ:

**1860 266 2666 (ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ) ಅಥವಾ**

ಮುಂಬೈ 66006022	ನವದೆಹಲಿ 66006022	ಚೆನ್ನೈ 66006022	ಬೆಂಗಳೂರು 66006022
ಹೈದರಾಬಾದ್ 66006022	ಪುಣೆ 66006022	ಅಹಮದಾಬಾದ್ 66006022	ಕೋಲ್ಕತಾ 65506022

ಐವಿಆರ್ ಮೆನು 24x7 ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಸರಳ ಎರಡು-ಹಂತದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

**1**

ನಿಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ 16-ಅಂಕಿಯ  
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ.  
(ಉದಾ. 4166 46XX XXXX 0001)

**2**

ನಿಮ್ಮ ಟೆಲಿಫೋನಿಕ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು  
ನಮೂದಿಸಿ ನೀವು ಕರೆ ಮೂಲಕ  
ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ಟಿಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು.

ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ:

ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ	ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿ	ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳು
ಕೊನೆಯ 5 ವಹಿವಾಟುಗಳು	ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ

(ii) ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ವಿವರ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು

ಸಾಧಾರಣ ಪೋಸ್ಟ್:	ಕೊರಿಯರ್
ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯವಹಾರ	ನೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ, ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯವಹಾರ
ಪಿ. ಒ. ಬಾಕ್ಸ್ ನಂ. 27703	5 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೊಟಕ್ ಇನ್ಫಿನಿಟಿ, ಬಿಲ್ಡಿ ನಂ 21, ಇನ್ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ಆಫ್ ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೆಡ್‌ಕ್ವಾರ್ಟರ್ಸ್, ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ
ಮಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ),	ಮಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ),
ಮುಂಬೈ 400 097, ಭಾರತ	ಮುಂಬೈ 400 097, ಭಾರತ

(iii) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ  
ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ. ನಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ 16-ಅಂಕಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.

37.2 ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ ನಿಮ್ಮ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದ 60 (ಅರವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತವೆ ನಿಮಗೆ. ಅಂತಹ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಕಿ ಇರುವ ತನಿಖೆಯನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮೇಲಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ವಿವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್‌ನ ನಕಲನ್ನು ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

37.3 ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ / ದೂರುಗಳು / ಉಲ್ಲಂಘನೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿರುವ ಸಂಭವನೀಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು:

- (i) www.kotak.comಗೆ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ.
- (ii) ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು
- (iii) ಮ್ಯಾನೇಜರ್ - ಸರ್ವಿಸ್ ಆಪರೇಶನ್ಸ್, ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಾರ್ಡ್ಸ್ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್, 02 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋಟಕ್ ಇನ್ಫಿನಿಟಿ, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್‌ನಂ 21, ಇನ್ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ಆಫ್ ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೆಡ್‌ಕ್ವಾರ್ಟರ್ಸ್, ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಲಾಡ್ (ಇ), ಮುಂಬೈ 400097, ಭಾರತ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 10 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಯಾವುದೇ ಬಗ್ಗಿಹರಿಯದ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಕೋಟಕ್‌ನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಎಂ.ರಾಜು, ನೋಡಲ್‌ಅವರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಕೋಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋಟಕ್ ಇನ್ಫಿನಿಟಿ, ಬಿಲ್ಡ್ ನಂ21, ಇನ್ಫಿನಿಟಿ ಪಾರ್ಕ್, ಆಫ್ ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೆಡ್‌ಕ್ವಾರ್ಟರ್ಸ್, ಜನರಲ್ ಎ ಕೆ ವೈದ್ಯ ಮಾರ್ಗ, ಮಲಾಡ್ (ಇ), ಮುಂಬೈ 400097, ಭಾರತ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ nodalofficer@kotak.com ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಮಹೀಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿ. ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### 38. ನಿಯೋಜನೆ

- 38.1 ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮತ್ತು ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ನಿಯೋಜಿಸಲು, ಭದ್ರತೆ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾರಾಟ, ನಿಯೋಜನೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿ ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.
- 38.2 ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 38.3 ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಧ್ಯನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

ಕೋಟಕ್ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಯುನಿಸಿಗ್ನೇಚರ್, ವೈಟ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ವೆಲ್ಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಇನ್ಯುನೈಟ್, ವೈವಿಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಮತ್ತು ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ವಿಶೇಷ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

#### 1. ವೆಲ್ಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್

- "ವೆಲ್ ಕಮ್ ಗಿಫ್ಟ್" ಅಥವಾ "ಕೊಡುಗೆ" ಅಥವಾ "ಗಿಫ್ಟ್ ಆಫರ್" ಎಂದರೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಲೇಚರ್ / ರಿಯಾಯಿತಿ / ನಿಗದಿತ ಐಟಂ / ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಫಲ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸ್ವಾಗತ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಸ್ವಾಗತ ಕಿರುಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಈ ಕೊಡುಗೆ ಪ್ಲಾನಿನಂ ಮತ್ತು ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ

#### 1.1. ವೆಲ್ ಕಮ್ ಗಿಫ್ಟ್

1. ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವೆಲ್ ಕಮ್ ಗಿಫ್ಟ್‌ನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
  2. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಸ್ತಾಪವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
  3. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ರವಾನಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
  4. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಕ್ಯಾಶ್ ಮಾಡಲಾಗದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಕೊಡುಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
  5. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಸ್ತಾಪವನ್ನು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ, ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬರೆದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
  6. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಮಾದರಿ, ತಯಾರಿಕೆ, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷಣಗಳು ಪ್ರಮಾಣಿತ ಸರಕುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿರಬಾರದು ಮತ್ತು ಸೂಚಕವಾಗಿ ಮಾತ್ರ.
- 1.2. ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
1. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಸೂಕ್ತತೆ, ಫಿಟ್ನೆಸ್, ವಿತರಣೆ (ವಿತರಣೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವಿಲ್ಲದ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉದ್ಯವಿಸುವ ಅಥವಾ ಸೇರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಏಕೈಕ ಖಾತೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಯ ವಿತ್ತೀಯ ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾದ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಗಿಫ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯಲ್ಲೂ ಒಂದಕ್ಕೊಂದು ಸಂಬಂಧಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

## 2. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಸವಲತ್ತು

1. ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಅವನು / ಅವಳು ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಅವನು / ಅವಳ ಜೊತೆಗಿರುವ ಅತಿಥಿಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿರುವ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಇಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಬಳಸಬಾರದು. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಪುರಾವೆಯಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನವು ವಂಚನೆಯಾಗಿದೆ.
4. ಮಾನ್ಯ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವು ಷರತ್ತುಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಿಯಾಗಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಲೌಂಜ್ ಭೇಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆಯೋ (ಸದಸ್ಯತ್ವ ಯೋಜನೆಯ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿದೆ), ಅತಿಥಿಗಳು ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಬರುವಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಂಡ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕ್) ಮೂಲಕ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಅವನು / ಅವಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಗೌರವ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ಸಂಬಂಧಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಲೌಂಜ್ ವಿಸಿಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಗ್ರೂಪ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
6. ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವಾಗ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವಾಗ, ಲೌಂಜ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುದ್ರೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ 'ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಫ್ ವಿಸಿಟ್ ವೋಚರ್' ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಅಥವಾ ಲಾಗ್ ಎಂಟ್ರಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಕೆಲವು ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಓದುಗರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಮ್ಮುಖ ಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಮ್ಯಾನ್ಯುಯಲ್ ಸ್ಕ್ರಿನ್‌ನಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ 'ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಫ್ ವಿಸಿಟ್ ವೋಚರ್' ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು, ಇದು ಅತಿಥಿಗಳ ಜೊತೆಗಿನ ನಿಖರ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನೂ ಸಹ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಭೇಟಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತೋರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಶುಲ್ಕ, ಅಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳಿಗೆ ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ 'ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಫ್ ವಿಸಿಟ್ ವೋಚರ್' / ಲಾಗ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.
7. ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ವೋಚರ್ ಮುದ್ರೆ / ಲಾಗ್ ತಯಾರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಲೌಂಜ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದ್ದರೂ, 'ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಫ್ ವಿಸಿಟ್ ವೋಚರ್' / ಲಾಗ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಹೊಂದಿದೆ. ಲೌಂಜ್ ಬಳಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅತಿಥಿಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ, ಲೌಂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದ 'ರೆಕಾರ್ಡ್ ಆಫ್ ವಿಸಿಟ್ ವೋಚರ್' ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಕಲನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲಿದೆ.
8. ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಜೊತೆಗಿರುವ ಅತಿಥಿಗಳು ಭಾಗವಹಿಸುವ ಪ್ರತಿ ಕೋಣೆ / ಕ್ಲಬ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ಸ್ಥಳಾವಕಾಶದ ನಿರ್ಬಂಧದಿಂದಾಗಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಆದರೆ ಇದು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರ ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಗಳ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಗುಂಪು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ತೆರೆಯುವ / ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯ ಅಥವಾ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವಿಲ್ಲ. ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್‌ನ ನಿರ್ವಹಕರು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಜಾಹೀರಾತಿನಂತೆ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಗುಂಪು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಭೇಟಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಜೊತೆಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಲೌಂಜ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಿದ ಹೊರತು ಜೊತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಕ್ಕಳು (ಅನುಮತಿಸಿದಲ್ಲಿ) ಪೂರ್ಣ ಅತಿಥಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
9. ಭಾಗವಹಿಸುವ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳು ಗರಿಷ್ಠ ವಾಸ್ತವ್ಯ ನೀತಿಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಬಹುದು (ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 3-4 ಗಂಟೆಗಳು) ಅಥವಾ ಜನದಟ್ಟಣೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಅತಿಥಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದು, ಅವರು ವಿಸ್ತೃತ ವಾಸ್ತವ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು.
10. ಭಾಗವಹಿಸುವ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ವಿಮಾನಗಳನ್ನು ಘೋಷಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದರ ಜೊತೆಗಿನ ಅತಿಥಿಗಳು ತಮ್ಮ ವಿಮಾನ (ವಿಮಾನಗಳು) ಹತ್ತಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಗುಂಪು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

11. ಉಚಿತ ಆಲೋಚನಾಪತ್ರ ಪಾನೀಯಗಳನ್ನು (ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನು ಅನುಮತಿಸುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ) ಪ್ರತಿ ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸೀಮಿತವಾಗಿರಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಲೌಂಜ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. (ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಲೌಂಜ್ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಿ)
12. ದೂರವಾಣಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಲಭ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ) ಲೌಂಜ್‌ನಿಂದ ಲೌಂಜ್ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉಚಿತ ಬಳಕೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಕರೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ಶವರ್, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮತ್ತು ವೈ-ಫೈ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ) ಪ್ರತಿ ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಲೌಂಜ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
13. ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳು ಒಂದೇ ದಿನದ ಪ್ರಯಾಣದ ಮಾನ್ಯ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಡಿಮೆ ದರದ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣಿಸುವ ವಿಮಾನಯಾನ, ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣ ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರಯಾಣ ಉದ್ಯಮದ ನೌಕರರು ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯುಎಸ್ ಹೊರಗೆ, ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು ನಿಗದಿಸಿರುವ ವಿಮಾನಕ್ಕಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಇರಬೇಕು, ಅಂದರೆ ಹೊರಹೋಗುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರು ಮಾತ್ರ. ಯುರೋಪಿನ ಕೆಲವು ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳು ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಷೆಂಗೆನ್ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಅಂದರೆ ಸದಸ್ಯರು ಷೆಂಗೆನ್ ದೇಶಗಳ ನಡುವೆ ಪ್ರಯಾಣಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಈ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. (ಆಸ್ಟ್ರಿಯಾ, ಬೆಲ್ಜಿಯಂ, ಡೆನ್ಮಾರ್ಕ್, ಫಿನ್ಲ್ಯಾಂಡ್, ಫ್ರಾನ್ಸ್, ಜರ್ಮನಿ, ಗ್ರೀಸ್, ನೆದರ್ಲ್ಯಾಂಡ್ಸ್, ಐಸ್ಲ್ಯಾಂಡ್, ಇಟಲಿ, ಲಕ್ಸೆಂಬರ್ಗ್, ನಾರ್ವೆ, ಪೋರ್ಚುಗಲ್, ಸ್ವೀಡನ್ ಮತ್ತು ಸ್ವಿಜರ್‌ಲ್ಯಾಂಡ್).
14. ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವು ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳು (ಮಕ್ಕಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ತಿಸುವ ಮತ್ತು ಡ್ರೆಸ್ಸಿಂಗ್ (ಯುಎಸ್‌ಎ ಹೊರಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಿರುಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ) ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಶಿಶುಗಳು ಅಥವಾ ಮಕ್ಕಳನ್ನು ತೊಂದರೆ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಲೌಂಜ್ ಅತಿಥಿಗಳಿಗೆ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವವರು ಲೌಂಜ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಲೌಂಜ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಖಾಲಿ ಮಾಡಲು ಕೇಳಬಹುದು. ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅತಿಥಿಗಳು ಈ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳು ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಗುಂಪು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
15. ಕಳೆದ ಹೊರದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
16. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯು ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಆದ್ಯತೆಯ ಪಾಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ತನ್ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ / ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಅಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಲೌಂಜ್ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
17. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ತನ್ನ ನೀತಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ವಿಮಾನಯಾನ, ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ವಿಮಾನಯಾನ ಅಥವಾ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಜನರಿಗೆ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
18. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳು ಮತ್ತು ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್ ನಡುವೆ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಗಳ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಗುಂಪು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
19. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಮತ್ತು ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲೆಂದ್ರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನೌಕರರು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟರು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ 'ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಪಕ್ಷಗಳು') ವಿರುದ್ಧ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಪಕ್ಷವನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳಿಂದ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನಷ್ಟವನ್ನು ನೀಡುವುದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. , ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗಾಯ ಅಥವಾ ಸಾವು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅತಿಥಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕೋಣೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಆಸ್ತಿಗೆ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಾಶವಾಗಲು ಸೂಟ್‌ಗಳು, ತೀರ್ಪುಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಆಜ್ಞೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಲೌಂಜ್, ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವು ನಷ್ಟದ ಪಕ್ಷಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ದುಷ್ಕೃತ್ಯಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
20. ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
21. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಆದ್ಯತಾ ಪಾಸ್ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ / ದಾಖಲಾತಿ ಶುಲ್ಕದ ಮರುಪಾವತಿ (ಯಾವುದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆಯೋ) ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
22. ಮೇಲಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ದೂರು ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
23. ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು ಮುಂಬಯಿಯಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು / ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

# ಕೊಟಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ವಿಭಾಗ:

## A. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು: ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:
  - (a) "ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್" / "ಡೈನಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್" / "ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್" / "ಯುನೈಟೆಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್" ಗಳು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳು;
  - (b) "ದೇಶೀಯ ಖರೀದಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಐಎನ್‌ಆರ್ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿ;
  - (c) "ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಖರೀದಿಗಳು" ಎಂದರೆ ಐಎನ್‌ಆರ್ ಅಲ್ಲದ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿ.

## 2. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ

21. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕೊಟಾಕ್ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೊಟಾಕ್ ಯುನ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೊಟಾಕ್ ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೊಟಾಕ್ ಲೀಗ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ, ಫೀಸ್ಟ್, ಎನ್‌ಆರ್‌ಎಲ್‌ಎಲ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಡ್, ಕೊಟಾಕ್ ಎಸೆನ್ಷಿಯಾ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್ಸೈರ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಆರ್‌ಎಲ್‌ಎಲ್‌ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕೊಟಾಕ್ ಅರ್ಬನ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಕೊಟಾಕ್ ವೆಲಾಸಿಟಿ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕೊಟಾಕ್ ಸೋಲಾರಿಸ್ ಪ್ಲಾಟಿನಂ ಕಾರ್ಡ್. 6E ಬಹುಮಾನಗಳು ಇಂದಿಗೂ ಕೊಟಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, 6E ಬಹುಮಾನಗಳು XL ಇಂದಿಗೂ ಕೊಟಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಎನ್ನುವುದು ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಆಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅವನ / ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಮಯಕ್ಕೆ.
  22. ಸೋಲಾರಿಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಮೂಲ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುತ್ತಾರೆ, ಅಂದರೆ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರಿಗೂ 2 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ವಹಿವಾಟನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ once 150 ಖರ್ಚುಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಅದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಇ-ಕಾಮ್ / ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ವೇಗವರ್ಧಿತ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು (ಮೊಟೊ, ಐವಿಆರ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಅಂದರೆ, ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ₹ 150 ಕ್ಕೆ 3 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ನಂತರದ ಹೇಳಿಕೆ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಹಿಮ್ಮುಖದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಮಾಣಾನುಗುಣ ಬೇಸ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು (@ 2 ಎಕ್ಸ್) ಅದೇ ಹೇಳಿಕೆ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಹಿಮ್ಮುಖಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ವಹಿವಾಟು ಇ-ಕಾಮ್ ವಹಿವಾಟಾಗಿದ್ದರೆ, ನಂತರದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ವೇಗವರ್ಧಿತ ಬಹುಮಾನ ಅಂಶಗಳನ್ನು (@ 3 ಎಕ್ಸ್) ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
  23. ಸೋಲಾರಿಸ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಾಪಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು 1 ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಬೋನಸ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮನ್ನಣೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
  24. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿಶೇಷ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ವಿವೇಚನೆಯ ರೂಪ ಮತ್ತು ವಿಧಾನವನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 3. ಅಂಶಗಳು ಸಂಚಯಗೊಳ್ಳುವ ರೀತಿ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದ ಪ್ರಕಾರ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ

	ಕೊಟಾಕ್ ಪೇಯ್ಡ್ ರಾಯಲ್	ಕೊಟಾಕ್ ರಾಯಲ್ ಕಾರ್ಡ್	ಕೊಟಾಕ್ ಯುನೈಟೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್	ಕೊಟಾಕ್ ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಕೊಟಾಕ್ ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ (ಶಾಪರ್ಸ್ ಪ್ಲಾನ್)	ಕೊಟಾಕ್ ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ (ಟ್ರಾವೆಲರ್ಸ್)	ಕೊಟಾಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಎಲ್ ರಾಯಲ್
ವಿಶೇಷ ವಿಭಾಗಗಳು	ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಟೂರ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳು, ಪ್ರಾಕೇಜ್ ಟೂರ್ ಆಪರೇಟರ್ಸ್, ಏರ್‌ಲೈನ್ಸ್ & ಏರ್ ಕ್ಯಾರಿಯರ್ಸ್, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ ಮಾರಾಟ, ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ಸರಕುಗಳು, ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ಬಳಕೆಗಳು	ಹೋಟೆಲ್, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್, ಟ್ರಾವೆಲ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಟೂರ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳು, ಪ್ರಾಕೇಜ್ ಟೂರ್ ನಿರ್ವಾಹಕರು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಏರ್ ಕ್ಯಾರಿಯರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಚ್ಚಗಳು	ಕೇಮಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು	ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು ಪ್ರಯಾಣ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು & ಟೂರ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳು, ಪ್ರಾಕೇಜ್ ಟೂರ್ ನಿರ್ವಾಹಕರು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಏರ್ ಕ್ಯಾರಿಯರ್ಸ್ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಖರ್ಚುಗಳು	ಇನ್‌ಸೈದಿಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖರ್ಚು ಮಾಡುತ್ತದೆ - ಉಡುಪುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ವಸ್ತುಗಳು, ದಿನಸಿ, ಬಹು ಬ್ರಾಂಡ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಭಾಗೀಯ ಮತ್ತು ಆಪ್ಟಿಮಾ / ಪ್ರಿಮಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ ಉಡುಪುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಭರಣ ವಿಭಾಗೀಯ ಮಳಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್	ಇನ್‌ಸೈದಿಯಾ ಕಾರ್ಡ್ - ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಖರ್ಚು, ವಿಮಾನಯಾನ, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ಪ್ರಯಾಣ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯ ಉಚಿತ ಆಪ್ಟಿಮಾ / ಪ್ರಿಮಾ ಕಾರ್ಡ್ ಉಡುಪುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕ ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಆಭರಣ ವಿಭಾಗೀಯ ಮಳಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್	ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯವೆ ಚ್ಚಗಳು



ವಿಶೇಷ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು	10X ರಿವಾರ್ಡ್ / ₹ 100	4X ಬಹುಮಾನಗಳು / ₹150	15 ಝನ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ₹150	ಪ್ರತಿಯೊಂದರಲ್ಲೂ 5 ಎಸ್ ₹ 100	ಪ್ರತಿ ₹ 100 ಖರ್ಚಿಗೆ5X	ಪ್ರತಿ ₹ 100 ಖರ್ಚಿಗೆ5X	2 Xರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ ಪ್ರತಿ₹200ಕ್ಕೆ
ಇತರೆಕೆಟಗರಿಗಳಲ್ಲಿರಿವಾರ್ಡ್‌ಯಿಂಟುಗಳು	5X ರಿವಾರ್ಡ್ / ₹ 100	2X ಬಹುಮಾನಗಳು / ₹150	5 ಝನ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ₹150	ಪ್ರತಿಯೊಂದರಲ್ಲೂ 2 X ₹ 100	ಪ್ರತಿ ₹ 100 ಖರ್ಚಿಗೆ2X	ಪ್ರತಿ ₹ 100 ಖರ್ಚಿಗೆ2X	1 ರಿವಾರ್ಡ್/ ₹200
ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನುನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕರೀತಿಯಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕರೀತಿಯಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕರೀತಿಯಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕರೀತಿಯಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳರೀತಿಯಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಹಲವುರೀತಿಯಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು
ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ತ್ರೈಡಿಸ್ ಅಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ದರ	ಪ್ರತಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ 7.5 ಪೈಸೆ	18.75 ಪೈಸೆ ಪ್ರತಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ	25 ಪೈಸೆ ಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ	25 ಪೈಸೆ ಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ	25 ಪೈಸೆ ಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ	25 ಪೈಸೆ ಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ	₹ 1 ಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ

	ಕೊಟಕ್ ಲೀಗ್	ಅರ್ಬೆನ್	ಕೋಟಾಕ್ BIZ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಕೋಟಾಕ್ ಮೊಜೊ ಪ್ಲಾಟಿನಂ	ಟ್ರಂಪ್ / ಫೀಸ್ಟ್	ಎಸೆನ್ಷಿಯಾ	ಸೋಲಾರಿಸ್	811 # ಡ್ರೀಮ್ ಡಿಫರೆಂಟ್
ವಿಶೇಷ ವಿಭಾಗಗಳು	ಏಲ್ಯೂನ್ಸ್, ಗ್ರಾಹಕ ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ವಸ್ತುಗಳು, ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಚುರ್ಚುಗಳು	ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ	ಪ್ರಯಾಣ ಮತ್ತು ಪ್ರವಾಸ ನಿರ್ವಾಹಕರು, ದೇಶೀಯ ವಿಮಾನಯಾನ, ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ/ಜಾಹೀರಾತು ಸೇವೆಗಳು, ವಸತಿ - ಹೋಟೆಲ್/ಮೋಟೆಲ್/ರೆಸಾರ್ಟ್/ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಡ್ B2B	ಕೆಮಾಲ್ & ಇತರೆ ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಖರ್ಚು	'ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್' ಮತ್ತು 'ಎಂಟರ್‌ಟೈನ್ಮೆಂಟ್' ಮರ್ಚೆಂಟ್ ವರ್ಗ ಕೋಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೀನಾದಲ್ಲಿವರ್ಗೀ ಕರಿಸಲಾದವ್ಯಾ ಪಾರಿಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಂಡಮನ ರಂಜನೆಮತ್ತುಡೈನಿಂಗ್		ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರ್ಚು	ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರ್ಚು
ವಿಶೇಷ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು	8x ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ / ₹ 150	ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ	4X ಬಹುಮಾನಗಳು/ ₹100	ಕೆಮಾಲ್ -5 ಮೊಜೊ ಪಿಂಟ್ಸ್/₹100 ಇತರೆ ಆನ್ ಲೈನ್ - 2.5 ಮೊಜೊಪಿಂಟ್ಸ್/ ₹100 ಕನಿಷ್ಠ ವ್ಯವಹಾರದ ಪ್ರಮಾಣ ರೂ.2000	10 ಡೈನಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ₹ 100	10 ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ₹ 100	5 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ₹150	2ರಿವಾರ್ಡ್ ಅಂಕಗಳು / ₹ 100

ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು	4Xರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ₹150 , 2 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗೆ, , 8X ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು 2ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತಮೇಲೆ	3X ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ₹ 100	1X ಬಹುಮಾನಗಳು/ ₹100	1ಮೊಜೊ ಪಾಯಿಂಟ್ / ₹100	ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲ	1ನೇವಿಂಗ್ವಿಯಿಂಟ್ / ₹ 250	2 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್ / ₹150 ಖರ್ಚಿನಮೇಲೆ	1 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ / ₹100
ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು	ಇದನ್ನು ಹಣವಾಗಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ಸ್, ಏರ್ ಮೈಲ್ಸ್ ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಇತರ	ನಗದುಅಥವಾ ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಟ್ರಾವೆಲ್‌ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಆನ್ಲೈನ್‌ನಾಫಿಂಗ್, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಅನೇಕಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು
ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ದೊರೆಯುವ ದರ	7.5 ಪೈಸೆಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್	7.5 ಪೈಸೆಪ್ರತಿ ಪಾಯಿಂಟ್	ಪ್ರತಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ 25 ಪೈಸೆ	ರೂ.1/ ಮೊಜೊ ಪಾಯಿಂಟ್ ಕೇವಲ ನೀವು ಎಸ್ ಆರ್ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿಕೊಂಡಾಗ ಮಾತ್ರ ಸಾಧ್ಯ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಗಳಿಗೆ 25ಪೈಸೆ	Re.1 / ಡೈನಿಂಗ್ವಿಯಿಂಟ್	Re.1/ ಉಳಿತಾಯ ಪಾಯಿಂಟ್	0.1875 ಪೈಸೆಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್	0.25 ಪೈಸೆಪ್ರತಿಪಾಯಿಂಟ್

	ವೀರ್ -ಪ್ಲಾಟಿನಂ	ವೀರ್ -ಆಯ್ಕೆ
ವಿಶೇಷ ವಿಭಾಗಗಳು	ಉಟ, ಚಲನಚಿತ್ರಗಳು, ವಿಭಾಗೀಯ ಮತ್ತು ದಿನಸಿ	ಉಟ, ಚಲನಚಿತ್ರಗಳು, ವಿಭಾಗೀಯ ಮತ್ತು ದಿನಸಿ
ವಿಶೇಷ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು	3X ಬಹುಮಾನಗಳು/ ₹200 ಅಂದರೆ 6 ಬಹುಮಾನಗಳು/ರೂ 200 (ಕೇವಲ 4 ಬೆಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ಯಾಪ್ 750 p.m.)	3X ಬಹುಮಾನಗಳು/ ₹200 ಅಂದರೆ 9 ಬಹುಮಾನಗಳು/ರೂ 200 (ಕೇವಲ 4 ಬೆಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ಯಾಪ್ 1000 p.m.)
ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು	2 ಬಹುಮಾನಗಳು/ ₹200	3 ಬಹುಮಾನಗಳು/ ₹200

ಪಾಯಿಂಟುಗಳ ವಿಮೋಚನೆ	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು	ನಗದು, ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು
ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಿರುವ ದರ	ಪ್ರತಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ 25 ಪೈಸೆ	ಪ್ರತಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ 25 ಪೈಸೆ

\*6E ಬಹುಮಾನಗಳ ಬಹುಮಾನಗಳು IndiGo Kotak ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪುಟ 54 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ

#### 4. ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

- 4.1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.
- 4.2. ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ ನೀಡಲಾದ ಇಂಧನ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ರೈಲ್ವೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ಮನ್ನಾವನ್ನು ನೀಡುವ ರೈಲ್ವೆ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ, ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ, ಬಹು ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ, ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ, ಅಪಮಾನಕ್ಕೊಳಗಾದ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಪರಾಧ ಶುಲ್ಕಗಳು, ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಇಎಂಐ ವಹಿವಾಟು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಬೇಡಿಕೆ ಕರಡು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳು. ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. 6E ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು XL ಇಂಡಿಗೊ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / 6E ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಇಂಡಿಗೊ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು EMI ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದೆಲ್ಲವುಗಳಿಂದ ಹೊರಗಿಡಲಾಗುತ್ತದೆ
- 4.3. ಯಾವುದೇ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು / ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾರ್ಲ್‌ಗಳು / ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ಮತ್ತು "ಹೋಟೆಲ್", "ದಿನಸಿ", "ಅಪ್ಯಾರಲ್", "ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು" ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಕೇವಲ ಸ್ವತಂತ್ರ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. "ಇತ್ಯಾದಿ ವೀಸಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಕೋಡ್. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ₹ 5,000 ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಡೈನಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮನರಂಜನಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಗರಿಷ್ಠ 600 ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳವರೆಗೆ ಡೈನಿಂಗ್‌ಅಂಶಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಇದರ ಮೌಲ್ಯವು ₹ 4000 / - ಮೀರಿದವಂದಾದರೆ ಒಂದೇ ಡೈನಿಂಗ್‌ಅಥವಾ ಚಲನಚಿತ್ರ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್‌ ಭವ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- 4.4. ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಪಡೆದ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸೇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಲ್ಲ.
- 4.5. 10 ದಿನಸಿ ಮತ್ತು ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಉಳಿತಾಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಕೋಟಕ್ ಎಸ್‌ನಿಯಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ 500 ಉಳಿತಾಯ ಬಿಂದುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. VISA.10 ಉಳಿತಾಯ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಕೋಡ್ (ಎಂಸಿಸಿ) ಕನಿಷ್ಠ ₹ 1500 ಖರೀದಿಗೆ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ₹ 4000 ಖರೀದಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಉಳಿತಾಯ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಇತರ ಖರ್ಚುಗಳಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲ.
- 4.6. ಕೋಟಕ್ ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸೈರ್ ಪ್ಯಾಟೆನಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಉಡುಪು ಖರ್ಚಿನಲ್ಲಿ 5 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 500 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೀಸಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ "ಅಪ್ಯಾರಲ್" ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಕ್ಯಾಟಗರಿ ಕೋಡ್ (ಎಂಸಿಸಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕೈಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಉಡುಪುಗಳ ಮೇಲೆ 5 ಬಹುಮಾನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ 500 ₹ 7500 ಖರ್ಚು ಮಾಡಲು ಒಳಪಟ್ಟು ಉಡುಪು ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ₹ 100 ಗೆ 5 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಪಾರ್ಟ್‌ನರ್ ಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇತರ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲ.
- 4.7. ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ತಲುಪಿದ ನಂತರ, ಆ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.8. ಎಲ್ಲಾ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು (ಅಂದರೆ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಂಚನೆ / ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಾರದು. ವಿವೇಚನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಮೇಲೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಬಹುದು.
- 4.9. ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮಾತ್ರ ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- 4.10. ಒಂದುವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಂದು ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸ್ವಯಂ-ವಿವೇಚನೆಗಾಗಿ ಆರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಸರಿಹೊಂದುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಫೋಸ್ಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- 4.11. ಕೋಟಕ್ ವೆಲ್ತ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ, ಕೋಟಕ್ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೋಟಕ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೋಟಕ್ ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ರಾಯಲ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೋಟಕ್ ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್, ಕೋಟಕ್ ಲೀಗ್ ಪ್ಯಾಟೆನಂ, ಸಿಲ್ಕ್ ಇನ್‌ಸೈರ್ ಪ್ಯಾಟೆನಂ ಮತ್ತು ಫೀಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವಯಂ-ವಿವೇಚನೆ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಆರೈಕೆಯನ್ನು ಕರೆಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಮೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್ನೂ ಹಲವು ಆಯ್ಕೆಗಳಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಹ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕೋಟಕ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಈ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ರಿಡೀಮ್‌ಮಾಡಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸ್ವಯಂ-ರಿಡೀಮ್‌ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ನ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ನ ವೀಕರಿನಿಂದ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- 4.12. ರಿಡೀಮ್‌ಗೊಳಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು / ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಆಯ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕೂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ನೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- 4.13. ಪ್ರತಿಫಲಬಿಂದುಗಳ ಪರಿವರ್ತನೆಯ ದರವು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಗೊಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

- 4.14. ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸುಲಭ ಪ್ರತಿಫಲಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ಡಿನ್ನಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೋಚರ್ ಕೋಡ್ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ವೋಚರ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮಾರಾಟಗಾರರು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವೋಚರ್‌ಗಳು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
- 4.15. ವೋಚರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನೇರವಾಗಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮಾರಾಟಗಾರರೊಂದಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 4.16. ಒಮ್ಮೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವಿಮೋಚನೆ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.17. ವಿಮೋಚನೆಯ ಮೇಲೆ, ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ಡಿನ್ನಿಂಗ್ / ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳೆಯಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.
- 4.18. ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಪೂರೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 4.19. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಆದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅವನ / ಅವಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಾಕಷ್ಟು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 4.20. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ದೇಹಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಉದ್ಧಾರದ ಮೂಲಕ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಸೇರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆ.
- 4.21. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಮುಚ್ಚಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ಡಿನ್ನಿಂಗ್ / ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 4.22. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ಡಿನ್ನಿಂಗ್ / ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ನಗದು ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹಣವನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- 4.23. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ಡಿನ್ನಿಂಗ್ / ಸೇವಿಂಗ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಅವನ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
- 4.24. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು / ining ಟದ / ಉಳಿಸುವ ಅಂಶಗಳು ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ಅವು ಗಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 2 ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಮುಕ್ತಾಯದ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.25. ಈ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹಿಂದಿನ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- 4.26. ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೋರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ಭರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಎಂದು ತಿಳಿಯಬಹುದು.
- 4.27. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಬದಲಿಯಾಗಿ / ಅವಹೇಳನಕಾರಿಯಾಗಿರಬಾರದು.
- 4.28. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಅಥವಾ ಮತ್ತಷ್ಟು ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.29. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.30. ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಅಂತಿಮ, ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದಾಸ್ಪದ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನಿಸಲು ಹೊಣೆಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 4.31. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿರುವುದರಿಂದ ಈ ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೂ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

## 5. ಕೋಟಕ್ ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್

- 5.1. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತೈಮಾಸಿಕದ 4 ಪೂರಕ ಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 5.2. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮುಂದಿನ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರಕ ಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳ) ಗಾಗಿ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು 15 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- 5.3. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ರೂಪನೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ಯಾಡಿದನಂತರ, ಉಚಿತಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳ) ಗಾಗಿ ಕೂಪನ್‌ನೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವನನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಪ್ರಿವಿ ಲೀಗ್ ಸಿಗ್ನೇಚರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಕೂಪನ್‌ನೋಡ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿ ಸೂಚಿಸಿದ್ದಾನೆ.



ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪೋಸ್ಟ್-ರಿಪೋರ್ಟಿಂಗ್ ವಂಚನೆಯ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಗಳು ಹೀಗಿವೆ:

- ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಹಿಡುವಳಿದಾರರಿಗೆ ಪಿನ್ / ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆ.
- ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಆಧಾರಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳು
- ನಕಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ
- ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಮನೆಯ ನಿವಾಸಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯುತ್ತದೆ.

### c) ತುರ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ಸಹಾಯ

ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ವಿಚಾರಗಳನ್ನು ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ತುರ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು, ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್.

ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತನ್ನ ಸೇವಾ ಪಾಲುದಾರರ ಮೂಲಕ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹೋಟೆಲ್ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೋಟೆಲ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್ ತನ್ನ ಸೇವಾ ಪಾಲುದಾರರ ಮೂಲಕ, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಟಿಕೆಟಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗಾಗಿ (ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ / ಭಾರತದಲ್ಲಿದ್ದರೆ) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಪರವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಅನುಕೂಲವಾಗಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಷ್ಟದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಪ್ರಯಾಣ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಡ್ಡಿದರೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಾಗಲಿದೆ.

ತುರ್ತು ಟಿಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಹೋಟೆಲ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಪರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮುಂಗಡವು ಬಡ್ಡಿರಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೆಂಟು (28) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದು. ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮುಂಗಡವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ / ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಮುಂಗಡವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒನ್ ಅಸಿಸ್ಟ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲವನ್ನು ರೂಪಿಸಬೇಕು.

ಮುಂಗಡದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು, ಅಂತಹ ಮುಂಗಡವನ್ನು ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪಾಲುದಾರರ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತುರ್ತು ನಗದು ಸಹಾಯ ಸೇರಿದಂತೆ

### d) ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್

ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್ ಸುರಕ್ಷಿತ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ದಾಖಲೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಉಚಿತ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಲಾಕರ್ ಆಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾದ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಾರದು, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸ್ವಾಮ್ಯದಂತಹ ಯಾವುದೇ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ.

ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಗೌಪ್ಯತೆ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಡೇಟಾವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸದಸ್ಯತ್ವ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್‌ನಲ್ಲಿನ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್, ಅದರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ, ಡಾಕ್ಯು ಸೇಫ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರುವ ಡೇಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಒನ್‌ಅಸಿಸ್ಟ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in) ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಲು / ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖದ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸುರಕ್ಷಿತ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಂದು ಸಹಾಯವು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## B. ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು: ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ:

- "ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಿಯಾ ವಿಲೇಜ್ ರೋಡ್ ಶೋ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಡುವೆ ನೀಡಲಾದ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಕಾರ್ಡ್.
- "ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ" ಎಂದರೆ ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ;
- "ಅಪರಾಧ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಖಾತೆಯಾಗಿದ್ದು, ಅದು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಪರಿಹರವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ;
- "ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ನಗದು ಅಂತಗಳ ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ;

## 7. ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ಯೂಗ್ರಾಂ

- 7.1. ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಪೋಲಿಗ್ರಾಂ ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಗೋಲ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಪೋಲಿಗ್ರಾಂ ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ, ಇದು ದೇಶೀಯ / ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸರಕುಗಳ ಖರೀದಿಯಿಂದ ಅವನ / ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರತಿಫಲವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು.
- 7.2. ಯಾವುದೇಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

## 8. ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಡಿ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್ ಸಂಚಯ

- 8.1. ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಾಗತ ಕಿರುಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಚೌಕಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸರಕು / ಸೇವೆಗಳ ದೇಶೀಯ / ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಖರೀದಿಯ ಪೂರ್ವ ನಿಗದಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಖರ್ಚು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗಳಿಸಬೇಕಾದ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ / ಪ್ರಚಾರ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಇತರ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀಡಬಹುದು.
- 8.2. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ, ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ, ಬಹು ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ, ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಣಕಾಸುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಟಿಕೆಟ್ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಪರಾಧ ಶುಲ್ಕಗಳು, ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕ, ಬಾಕಿ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಇಎಂಐ ವಹಿವಾಟು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಬೇಡಿಕೆ ಕರಡು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ವಹಿವಾಟು. ರದ್ದಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಟಿಕೆಟ್ ಸಹ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ತರುವಾಯ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ನ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ 250 ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಅದು ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ. ಕೂಪನ್ ಅರ್ಹತೆಗಾಗಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 8.3. ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.
- 8.4. ಯಾವುದೇ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸೇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಲ್ಲ.
- 8.5. ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಗರಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ತಲುಪಿದ ನಂತರ, ಆ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- 8.6. ಎಲ್ಲಾ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು (ಅಂದರೆ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ವಂಚನೆ / ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ಬಳಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಬಳಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಾರದು. ವಿಮೋಚನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಮೋಚನೆಗಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

## 9. ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಡಿ ಪಿವಿಆರ್ ಟಿಕೆಟ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್

- 9.1. ಉಚಿತ ಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳ) ಗೆ ತನ್ನ ಅರ್ಹತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.2. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮುಂದಿನ ಎರಡು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗಾಗಿ ಉಚಿತ ಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳ) ಗಾಗಿ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) ನಲ್ಲಿ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.3. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಉಚಿತ ಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳ) ಗಾಗಿ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅವನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದ್ದಾನೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿ / ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಿದ್ಧರಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಪೂರಕ ಪಿವಿಆರ್ ಚಲನಚಿತ್ರ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದ ಕಾರಣ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- 9.4. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಾಭ ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- 9.5. ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಪಿವಿಆರ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [www.pvr cinemas.com](http://www.pvr cinemas.com) ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಮೋಚನೆಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು.
- 9.6. ಒಂದು ವೇಳೆ ಉಚಿತ ಪಿವಿಆರ್ ಮೂವಿ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳನ್ನು) ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲು ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಪ್ರತಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗೆ ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಟಿಕೆಟ್ (ಗಳ) ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.7. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಿವಿಆರ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಟಿಕೆಟ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಲು ಮತ್ತೆ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್



ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ 1 ಗಂಟೆ ಕಾಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- 9.8. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್ 2 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅದು ಪೋಸ್ಟ್ ಅನೂರ್ಜಿತವಾಗುತ್ತದೆ.
- 9.9. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಕೂಪನ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಗೋಲ್ಡ್ ಕ್ಲಾಸ್, ಐಮ್ಯಾಕ್ಸ್ ಮತ್ತು ಯುರೋಪಾ ವರ್ಗ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 9.10. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಬದಲಿಯಾಗಿ / ಅವಹೇಳನಕಾರಿಯಾಗಿರಬಾರದು.
- 9.11. ಇದರಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಈ ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾಮತ್ತಷ್ಟು ಇದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದು.
- 9.12. ಈ ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- 9.13. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು (ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿರುವುದರಿಂದ ಈ ಪಿವಿಆರ್ ಕೊಟಕ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಏನನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ.

### C. ಕೊಟಕ್ ವೈಟ್ ಪಾಸ್ ವ್ಯಾಲ್ಯೂಕಾರ್ಯಕ್ರಮ

#### 10 ವೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಮೈಲ್ಸ್ಟೋನ್ಸ್

- 10.1. ವೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ವೈಟ್ ಪಾಸ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.

ವೈಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಮೈಲ್ಸ್ಟೋನ್ಸ್

ಖರ್ಚಿನ ಸ್ವಾಭಿಮಾನ	ವೋಚರ್ ಮೌಲ್ಯ(₹)	ಒಟ್ಟಾರೆ ಮೌಲ್ಯ(₹)
2 ಲಕ್ಷ	2000	2000
4 ಲಕ್ಷ	4000	6000
6 ಲಕ್ಷ	6000	12000
9 ಲಕ್ಷ	7000	19000
12 ಲಕ್ಷ	8000	27000
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>27000</b>	

#### 10.2. ನಗದುಗೊಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

- ಒಮ್ಮೆ ನೀವು 2 ಲಕ್ಷಗಳ ಕನಿಷ್ಠ ಖರ್ಚು ಸ್ಲಾಬ್ ಅನ್ನು ಸಾಧಿಸಿದರೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಟ್‌ಪಾಸ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ನೀವು ಅನ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ.
- ಮೌಲ್ಯದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವೋಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು SMS ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ.
- ನೀವು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು [www.kotakbankwhite.com](http://www.kotakbankwhite.com) URLಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ದೃಢೀಕರಣನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕೊನೆಯ 4 ಅಂಕಗಳು.
- ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳು ಸರಿಯಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ನೀವು ವೋಚರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಒಟಿಪಿ ನಿಮಗೆ ಪ್ರಚೋದಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- ನೀವು ಸರಿಯಾದ ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ನಮೂದಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಉರ್ಜಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತೀರಿ.
- ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಿಧ ಬ್ರಾಂಡ್ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಈಗ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು.
- ನೀವು ಬಯಸಿದ ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಆರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಅಗತ್ಯವಾದ ವೋಚರ್‌ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ವೋಚರ್‌ಕೋಡ್, ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಶಸ್ವಿನ ಪರದೆಯನ್ನು ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಅದೇ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 10.3. ವೈಟ್ ಪಾಸ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ನೆನಪಿಡಬೇಕಾದ ಪ್ರಮುಖ ವಿಷಯ: ಕ್ಲೈಮ್ ಅವಧಿಯು ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ + ಇನ್ನೂ 3 ತಿಂಗಳುಗಳು, ಬೋಡಿಂಗ್ ತಿಂಗಳು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಉದಾ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ 21 ಮೇ 2019 ರಂದು ಪ್ರಾರಂಭವಾದರೆ, ಅರ್ಹತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವೋಚರ್‌ಗಳನ್ನು ಮೇ 21 ರಿಂದ 2020 ಆಗಸ್ಟ್ 31 ರವರೆಗೆ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಉದಾ. 2: ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ 2019 ರ ಜೂನ್ 1 ರಂದು ಪ್ರಾರಂಭವಾದರೆ, ಅರ್ಹತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವೋಚರ್‌ಗಳನ್ನು 2019 ರ ಜೂನ್ 1 ರಿಂದ 2020 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 30 ರವರೆಗೆ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ₹ 27,000 / - ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ವಾಲೆಟ್ಯೂಯ್ಸ್‌ಕ್ಕೆ ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**11 . IndiGo Kotak ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ (6E ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ)**

**11.1. 6E ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಇಂಡಿಗೋ ಕೋಟಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವರ್ಗವನ್ನು ಖರ್ಚು ಮಾಡುತ್ತದೆ**

	6E ಬಹುಮಾನಗಳು IndiGo Kotak ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	6E ಬಹುಮಾನಗಳು XL ಕೋಟಾಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
IndiGo ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು	3%	6%
ಉಟ, ದಿನಸಿ ಮತ್ತು ಮನರಂಜನೆಯ ಮೇಲೆ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು	2%	3%
ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು (ವ್ಯಾಲಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	1%	2%
ಇಂಧನ ವೆಚ್ಚಗಳ ಮೇಲೆ 6E ಬಹುಮಾನಗಳು	1%	2%
ಪಾವತಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ವೆಲ್ ಕಮ್ ಬೆನಿಫಿಟ್ (ಮೊದಲ ವರ್ಷದ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>INR 1500 ವೆಲ್ ಕಮ್ ಟಿಕೆಟ್</li> <li>INR 899 ಮೌಲ್ಯದ 6E ಪ್ರೈಮ್ ಆಡ್‌ಆನ್ (ಆದ್ಯತೆಯ ಚೆಕ್ ಇನ್, ಆಸನದ ಆಯ್ಕೆ, ಪೂರಕ ಉಟ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತ ಸಾಮಾನು)</li> <li>ಪಾಲುದಾರ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ವೆಲ್ ಕಮ್ ವೋಚರ್‌ಗಳು</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INR 3000 ವೆಲ್ ಕಮ್ ಟಿಕೆಟ್</li> <li>INR 899 ಮೌಲ್ಯದ 6E ಪ್ರೈಮ್ ಆಡ್‌ಆನ್ (ಆದ್ಯತೆಯ ಚೆಕ್ ಇನ್, ಆಸನದ ಆಯ್ಕೆ, ಪೂರಕ ಉಟ ಮತ್ತು ಕ್ವಿಕ್‌ಬ್ಯಾಗೇಜ್ )</li> <li>ಪಾಲುದಾರ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ವೆಲ್ ಕಮ್ ವೋಚರ್‌ಗಳು</li> </ul>
ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ	ಇಂಡಿಗೋ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ರಿಯಾಯಿತಿಯ ಅನುಕೂಲತೆ ಶುಲ್ಕ - ಪ್ರತಿ ಪ್ಯಾಸ್ ಗೆ ರೂ.150	6E ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ರಿಯಾಯಿತಿಯ ಅನುಕೂಲತೆ ಶುಲ್ಕ - ಪ್ರತಿ ಪ್ಯಾಸ್ ಗೆ ರೂ.150
ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ	NA	8 ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ (ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕಕ್ಕೆ 2)

**6E ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ನಾಮಿನಿ ಮಾತ್ರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.**

ಕೋಟಾಕ್ ಬಿಜ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿಶೇಷ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

A. ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ	INR ನಲ್ಲಿ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತ
ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕವರ್ (ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ನಕಲಿ/ಸಿಮ್ಯುಲಿಂಗ್/ಫಿಶಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಂಚನೆ ರಕ್ಷಣೆ).	50,000
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ - ಸಾವು ಮಾತ್ರ	150,000
ವಾಯುಯಾನದಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ (ಸಾವು ಮಾತ್ರ)	5,000,000
ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ	25000
ಚೆಕ್ ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ನಷ್ಟ	10,000
ಚೆಕ್ ಇನ್ ಬ್ಯಾಗೇಜ್ ವಿಳಂಬ	10,000
ಪಾಸ್ಪೋರ್ಟ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ನಷ್ಟ	10,000
ಸಾಗಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಫ್ಲೈಟ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಕಾಣೆಯಾಗಿದೆ	10,000

ಸಾಮಾನ್ಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು:-

- ನಮೂದಿಸಿದ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮಾತ್ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತಾರೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಬಹು ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿಮೆದಾರರು, ಹೆಚ್ಚಿನ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಪಾಲಿಸಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಷರತ್ತು - ಕವರ್ ಸಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಳೆದ 90 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್/ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಂದು ವಹಿವಾಟು / ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಚೆಪ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ ಎಂದು ಖಾತರಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಕ್ಲೈಮ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್/ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ICICI ಲೊಂಬಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು - ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 1860 2666 2666 ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ

ಸಾಮಾನ್ಯ ಹೊರಗಿಡುಕಿಗಳೆ:-

- ಒಟ್ಟಾರೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ.
- ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ಕಾನೂನು ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು.
- ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪುನರ್ರಚನೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್

1. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ (ಅಂತಹ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಇಮೇಲ್, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಇವೆಂಬ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯ ಮರುರಚನೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ, ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಗ್ರಾಹಕರು ("ನೀವು" ಅಥವಾ "ಗ್ರಾಹಕ"), ಕೋಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಬ್ಯಾಂಕ್"), **EMI** ಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪುನರ್ರಚಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ "ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಾಲ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಪಾವತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ಕಡಿತಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು **EMI** ಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮರುರಚನೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತದೆ- ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ಸುಂಕ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ. ಮತ್ತು ನೀವು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ("ನಿಯಮಗಳು" ) ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ )
2. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪುನರ್ರಚಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯ ಅನುಮೋದನೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಭೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ. ಪುನರ್ರಚನೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕಾರ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪುನರ್ರಚನೆಗೆ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು **EMI** ಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯ ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ / **NACH / PDC** ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರ್ಯಾಯ ಪಾವತಿ ಮೋಡ್ (ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ) **EMI** ಗಳ ಕಡಿತಕ್ಕಾಗಿ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ **EMI** ಯೋಜನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸುವ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಅಗತ್ಯ ಅನುಮೋದನೆಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
4. ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ **EMI**ಗಳು, ಸಾಲಗಳು, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ, ನಗದು, ಬಡ್ಡಿ, ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕೊನೆಯ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ಮರುರಚನೆಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಂತರ ಕ್ಲಬ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ಪುನರ್ರಚನೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. The **EMI** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯಿರುವ **EMI** ಫೋಸ್ಡ್ ಪುನರ್ರಚನೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಕೊನೆಯ **EMI** ಅನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಪುನರ್ರಚಿಸುವಾಗ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ನಗದು ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಆಡ್ ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮುಂದಿನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
7. ಗ್ರಾಹಕರು 'ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕ' ಅಥವಾ 'ಸ್ವಯಂ-ಡೆಬಿಟ್ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕ' ಯಾವುದಾದರೂ ಉಂಟಾದರೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
8. ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀವು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ **PDC** ಗಳು / **eNACH / SI** ಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮೇಲಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಶೂನ್ಯ ಮತ್ತು ಅನುರೂಪಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ.
9. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
10. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು.