

## સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

- ૧ ફી અને ચાર્જિસ
- ૨ ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા
- ૩ બિલની ચૂકવણી સંબંધિત આપની માર્ગદર્શિકા
- ૪ ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર
- ૫ ફરિયાદ નિવારણ/ફરિયાદો/ફરિયાદને આગળ વધારવી
- ૬ ડીફોલ્ટ
- ૭ કાર્ડધારકતા રદ કરવી/પાછી ખેંચી લેવી
- ૮ કાર્ડ ખોવાઈ જવું/ચોરાઈ જવું
- ૯ સ્પષ્ટતા

## કાર્ડધારક સાથેનો કરાર

- ૧ સર્વસામાન્ય વ્યાખ્યાઓ
- ૨ કાર્ડનો ઉપયોગ
- ૩ નિયમો અને નિયમન પ્રયોજ્યતા
- ૪ સંપત્તિ
- ૫ કાર્ડધારકની જવાબદારી
- ૬ ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા
- ૭ વધારાના કાર્ડ્સ
- ૮ ખરીદીઓ
- ૯ રોકડ પેશગી (કેશ એડવાન્સ)
- ૧૦ ઇએમઆઈની સુવિધા
- ૧૧ બેલેન્સ ટ્રાન્સફરની સુવિધા
- ૧૩ કેશ બેક
- ૧૪ કો-બ્રાન્ડેડ કાર્ડ્સ
- ૧૫ ખોવાઈ ગયેલા કે ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડ્સ
- ૧૬ બિલિંગ, સ્ટેટમેન્ટ્સ અને ચૂકવણીઓ
- ૧૭ કાર્ડધારકનું મૃત્યુ અથવા કાયમી વિકલાંગતા
- ૧૮ ડીફોલ્ટની ઘટના
- ૧૯ ચાર્જિસ અને ફી
- ૨૦ ચાર્જિસનું શિડ્યૂલ
- ૨૧ વિઝા તરફથી પૂરી પાડવામાં આવતી ઇમર્જન્સી સેવાઓ
- ૨૨ થર્ડ પાર્ટીની વિશેષતાઓ અને સેવાઓ
- ૨૩ ચૂકવણી નકારવાની ક્ષમતા
- ૨૪ સુવિધામાં ઉમેરો અને સુવિધા પાછી ખેંચી લેવી
- ૨૫ વિદેશી ચલણના વિનિમયની માર્ગદર્શિકા
- ૨૬ જવાબદારીઓમાંથી બાકાતી

૨૭ કોટક મહિન્દ્રા બેંકના રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ

૨૮ ક્ષતિપૂર્તિ

૨૯ સેવાની સમાપ્તિ

૩૦ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર

૩૧ સ્પષ્ટતા

૩૨ વિવાદ અને સમાધાનનું અધિકારક્ષેત્ર

૩૩ વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે મેળવવામાં આવેલ સેવાઓ માટેના વધારાના નિયમો અને શરતો

૩૪ મેળવવામાં આવેલ કાર્ડ

૩૫ વધારાની સ્પષ્ટતા

૩૬ ડુ નોટ કોલની નોંધણી

૩૭ સંપર્કની વિગતો અને ફરિયાદો

૩૮ સોંપણી

**વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફીનિટ કાર્ડ, રોયલ સિન્નેચર, ઝેન સિન્નેચર, વ્હાઇટ સિન્નેચર, પ્રિવી લીગ સિન્નેચર, લીગ પ્લેટિનમ અને એનઆરઆઈ રોયલ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટેના વિશેષ નિયમો અને શરતો**

૧ વેલકમ ગિફ્ટ ઓફર

૨ પ્રાયોરિટી પાસનો વિશેષાધિકાર

**કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સના રીવોર્ડ પ્રોગ્રામનો વિભાગ**

A. રીવોર્ડ પોઇન્ટ્સ પ્રોગ્રામ

B. પીવીઆર કોટક રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ

C. કોટક વ્હાઇટ પાસ વેલ્યૂ પ્રોગ્રામ

D. ૬૯ રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ

**કોટક બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડના વિશેષ લાભ**

A. વીમો

**ક્રેડિટ કાર્ડની પુનઃરચના સંબંધિત નિયમો અને શરતો - કોટક મહિન્દ્રા બેંક**

## સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

એમઆઈટીસી અને બેંકના કાર્ડદારક સાથેના કરારની તાજેતરની આવૃત્તિ મેળવવા માટે કૃપા કરીને [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ની મુલાકાત લો

### ૧. ફી અને ચાર્જિસ

#### એ. જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી અને એડ ઓન કાર્ડની ફી:

કોટક મહિન્દ્રા બેંક કાર્ડના પ્રકારો	જોડાવાની ફી (વાસ્તવિક ફી અરજી કરતી વખતે જણાવવામાં આવશે)	વાર્ષિક ફી (વાસ્તવિક ફી અરજી કરતી વખતે જણાવવામાં આવશે)	જોડાવાની ફીને માફ કરવાની શરત	વાર્ષિક ફી (પ્રથમ વર્ષ)ને માફ કરવાની શરત	વાર્ષિક ફી (બીજું વર્ષ અને તે પછી)ને માફ કરવાની શરત	એડ ઓન કાર્ડ માટે જોડાવાની ફી
ફાસ્ટ ગોલ્ડ <sup>▲</sup>	કોઈ નહીં	₹૪૯૯**	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	₹ ૨૯૯
૮૧૧ #ડ્રીમ ક્રેડિટ	કોઈ નહીં	કોઈ નહીં	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	માફ કરવામાં આવેલ છે
ફોર્ચ્યુન ગોલ્ડ	કોઈ નહીં	કોઈ નહીં	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	₹ ૨૯૯
અર્બન ગોલ્ડ	કોઈ નહીં	₹ ૧૯૯	લાગુ થતું નથી	વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૧૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૧૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
પીવીઆર ગોલ્ડ/ પીવીઆર પ્લેટિનમ	કોઈ નહીં	₹૪૯૯ / ₹૯૯૯	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	₹ ૨૯૯
મોજો પ્લેટિનમ	₹ ૧૦૦૦	₹ ૧૦૦૦	ઈશ્યૂ થયાનાં ૯૦ દિવસમાં ઓછામાં ઓછા ₹ ૩૦,૦૦૦નો ખર્ચ.	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછા ₹૧ લાખનો રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછા ₹ ૧ લાખનો રીટેઈલ ખર્ચ	₹ ૨૯૯
રોયલ સિગ્નેચર	₹૧,૪૯૯ / કોઈ નહીં	₹ ૯૯૯	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૧ લાખનો રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૧ લાખનો રીટેઈલ ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
ઝેન સિગ્નેચર	₹ ૧,૫૦૦	₹૧,૫૦૦	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ₹ ૧.૫ લાખનો લઘુત્તમ રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ₹ ૧.૫ લાખનો લઘુત્તમ રીટેઈલ ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
વ્હાઈટ સિગ્નેચર	₹ ૩,૦૦૦	₹૩,૦૦૦	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ₹ 5 લાખનો લઘુત્તમ રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ₹ 5 લાખનો લઘુત્તમ રીટેઈલ ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
લીગ પ્લેટિનમ	₹ ૪૯૯ / કોઈ નહીં	₹ ૪૯૯	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૫૦,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૫૦,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર	કોઈ નહીં	₹ ૧૦૦૦	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	₹ ૫૯૯
પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (ચૂકવણી કરેલ પ્રકાર)	કોઈ નહીં	₹૨૫૦૦	લાગુ થતું નથી	ઓછામાં ઓછો ₹ ૫ લાખનો રીટેઈલ ખર્ચ	ઓછામાં ઓછો ₹ ૫ લાખનો રીટેઈલ ખર્ચ	લાગુ થતું નથી

				અથવા બેંક સાથે ઇન્સિગ્નિયા કે ટ્રૂ ઓપ્ટિમા કીઆ રીલેશનશિપ જાળવો	અથવા બેંક સાથે ઇન્સિગ્નિયા કે ટ્રૂ ઓપ્ટિમા કીઆ રીલેશનશિપ જાળવો	
પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (નિ:શૂલ્ક પ્રકાર)	કોઈ નહીં	કોઈ નહીં	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	
ડીલાઈટ પ્લેટિનમ <sup>#</sup>	₹ ૧,૯૯૯	₹ ૨૯૯	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	₹ ૨૯૯
એસેન્શિયા પ્લેટિનમ	₹ ૧,૪૯૯	₹ ૭૪૯	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	₹ ૨૯૯
સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ	₹ ૫૯૯	₹ ૫૯૯	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૧,૨૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૧,૨૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	લાગુ થતું નથી
વેલ્થ મેનેજમેન્ટ સિગ્નેચર	કોઈ નહીં	કોઈ નહીં	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી
વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફિનિટ	કોઈ નહીં	કોઈ નહીં	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી
સોલારિસ પ્લેટિનમ	₹ ૫૦૦	₹ ૫૦૦	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૭૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછો ₹ ૭૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
કોટક બિઝ	₹ ૨૯૯	₹ ૪૯૯	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી
વીર - પ્લેટિનમ	કોઈ નહીં	₹ ૨૯૯	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછા ₹ ૫૦,૦૦૦ નો ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
વીર - સિલ્ક	કોઈ નહીં	₹ ૫૯૯	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	એક વર્ષમાં ઓછામાં ઓછા ₹ ૧,૦૦,૦૦૦ નો ખર્ચ	માફ કરવામાં આવેલ છે
કઈ રીવોર્સ - ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ	₹ ૭૦૦	₹ ૭૦૦	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી
કઈ રીવોર્સ એક્સએલ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ	₹ ૧૫૦૦	₹ ૧૫૦૦	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી	લાગુ થતું નથી

નોંધ: અહીં ઉપર પ્રત્યેક કાર્ડના પ્રકાર માટે લાગુ કરવામાં આવેલી સ્ટાન્ડર્ડ ફી છે. જ્યારે કોઈ ચોક્કસ પ્રમોશનલ સ્કીમ હેઠળ આ કાર્ડને ઓફર કરવામાં આવે ત્યારે આ ફી અલગ-અલગ હોઈ શકે છે.

#### બી. ફાઇનાન્સના ચાર્જિસ:

કોટક મહિન્દ્રા બેંક કાર્ડના પ્રકારો	વ્યાજદરો		એટીએમ કેશ વિડ્રોઅલ કોલ એ ડ્રાઈટ/ફંડ ટ્રાન્સફર/૧૦,૦૦૦ ટિઠ રોકડ પેશાગી અથવા તેનો હિસ્સો	
	માસિક દરો	વાર્ષિક દરો (એપીઆર)	ઉપાડની ફી	વાર્ષિક દર (એપીઆર)

ફ્રીસ્ટ ગોલ્ડ/અર્બન ગોલ્ડ/પીવીઆર ગોલ્ડ/પીવીઆર પ્લેટિનમ/ મોજો પ્લેટિનમ / લીગ પ્લેટિનમ/ડીલાઈટ પ્લેટિનમ/એસેન્શિયા પ્લેટિનમ/સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ/સોલારિસ પ્લેટિનમ /કોટક બિઝ/રોયલ સિગ્નેચર/ઝેન સિગ્નેચર/વીર - પ્લેટિનમ/સિલેક્ટ/કઈ રીવોર્સ - ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ/	૩.૫૦%	૪૨.૦૦%	૩૦૦	૪૨.૦૦%
૮૧૧#ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ/સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ (ટર્મ ડીપોઝિટની સામે ઇશ્યુ કરવામાં આવેલ)	૩.૫%	૪૨.૦૦%	૩૦૦	૪૨.૦૦%
ફોર્ચ્યુન ગોલ્ડ	૩.૫૦%	૪૨.૦૦%	૧૯૯	૪૨.૦૦%
વેલ્થ મેનેજમેન્ટ સિગ્નેચર/ઇન્ફીનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ/એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર/વ્હાઈટ સિગ્નેચર	૩.૧૦%	૩૭.૨૦%	૩૦૦	૩૭.૨૦%
પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર	૨.૪૯%	૨૯.૮૮%	૩૦૦	૨૯.૮૮%

### સી. અન્ય ચાર્જિસ:

મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસ (“એલપીસી”)	છેલ્લાં સ્ટેટમેન્ટ મુજબ બાકી	એલપીસી ચાર્જિસ
	₹ ૧૦૦ - ૫૦૦	₹ ૧૦૦
	₹ ૫૦૦.૦૧ - ૫૦૦૦	₹ ૫૦૦
	₹ ૫૦૦૦.૦૧ - ૧૦૦૦૦	₹ ૫૦૦
	₹ ૧૦૦૦૦+	₹ ૭૦૦
મર્યાદા વટાવી જવાના ચાર્જિસ	₹ ૫૦૦*	
ચેક રીટર્ન થવાના/સ્થાયી સૂચનોનું પાલન નહીં કરવાના ચાર્જિસ##	₹ ૫૦૦* (લાગુ થતાં દર મુજબ)	
ચૂકવણી બાકી લઘુત્તમ રકમ (“એમએડી”)	ચૂકવણી બાકી લઘુત્તમ રકમ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ ટીએડીના ૫% અથવા ૧૦% હોઈ શકે છે. તે સ્ટેટમેન્ટમાં આપવામાં આવેલ ચૂકવણી બાકી લઘુત્તમ રકમની કોલમમાં પ્રિતિબિંબિત થશે.	
ફોરેન ટ્રાન્ઝેક્શન માર્ક અપ	૩.૫૦%*^^	
રેલવે બૂકિંગ સરચાર્જ સિગ્નેચર/(લાગુ થતાં દર મુજબ)	રેલવે સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે પાત્ર ઉત્પાદનો: ૮૧૧#ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ/રોયલ વેલ્થ મેનેજમેન્ટ સિગ્નેચર/વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફીનિટ/પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર/મોજો પ્લેટિનમ/ લીગ પ્લેટિનમ/એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર/ઝેન સિગ્નેચર/વ્હાઈટ સિગ્નેચર/ડીલાઈટ પ્લેટિનમ#/સોલારિસ પ્લેટિનમ / કોટક બિઝ / વીર - પ્લેટિનમ / સિલેક્ટ.  (જે પણ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં રેલવે સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ આપવામાં આવી હશે તેની પર કોઈપણ રીવોર્ડ પોઈન્ટ આપવામાં આવશે નહીં).  રેલવે સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે પાત્ર નહીં ગણાતા ઉત્પાદનો: એસેન્શિયા પ્લેટિનમ/સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ/ફ્રીસ્ટ ગોલ્ડ/ફોર્ચ્યુન ગોલ્ડ/અર્બન ગોલ્ડ/પીવીઆર (ગોલ્ડ અને પ્લેટિનમ) / કઈ રીવોર્સ એક્સએલ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ / કઈ રીવોર્સ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ	
ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર ફ્યૂઅલ સરચાર્જ (લઘુત્તમ □૧૦ને આધિન) (લાગુ થતાં દરો મુજબ)	ફ્યૂઅલ સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ મેળવવા માટે પાત્ર ગણાતા ઉત્પાદનો: ફોર્ચ્યુન ગોલ્ડ/૮૧૧#ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ/રોયલ સિગ્નેચર/ઝેન સિગ્નેચર/વ્હાઈટ સિગ્નેચર/વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ક્રેડિટ/વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફીનિટ/પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર/લીગ પ્લેટિનમ/એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર/ડીલાઈટ પ્લેટિનમ#/સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ / સોલારિસ પ્લેટિનમ / કોટક બિઝ / વીર - પ્લેટિનમ / સિલેક્ટ (જે પણ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ફ્યૂઅલ સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ આપવામાં આવી હશે, તેની પર કોઈપણ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવશે નહીં).  ફ્યૂઅલ સરચાર્જ ચૂકવવામાં મુક્તિ મેળવવા માટે પાત્ર નહીં ગણાતા ઉત્પાદનો: એસેન્શિયા પ્લેટિનમ/ ફ્રીસ્ટ ગોલ્ડ/અર્બન ગોલ્ડ/પીવીઆર (ગોલ્ડ અને પ્લેટિનમ) / કઈ રીવોર્સ એક્સએલ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ / કઈ રીવોર્સ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ	
રોકડ ચૂકવણીના ચાર્જિસ	₹ ૧૦૦*	
કાર્ડ બદલાવાના ચાર્જિસ (કાર્ડ ખોવાઈ જવું અને તેને નુકસાન પહોંચવું)	પ્રતિ કાર્ડ ₹ ૧૦૦*	

અરજીકર્તાને ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન રીપોર્ટ (સીઆઈબીઆઈએલ)ની નકલ પૂરી પાડવાના ચાર્જિસ	દાખલા દિઠ રૂ ૫૦*
ઇમેજ કાર્ડની ફી ###	ઇમેજ કાર્ડ દિઠ રૂ ૯૯*
માય ટીમ ઇમેજ કાર્ડની ફી #####	ઇમેજ કાર્ડ દિઠ રૂ ૫૯૯*

\*સરકારી વેરા (સર્વિસ ટેક્સ, જીએસટી, સમયાંતરે લાગુ થતાં કોઈપણ/તમામ વેરાઓ). \*\*૧૮ મે, ૨૦૧૧ બાદ ફક્ત ફીસ્ટ કાર્ડ્સ પર જ લાગુ. \*\*\*\*\*એક કેલેન્ડર વર્ષમાં રેલવે સરચાર્જમાં મહત્તમ રૂ ૫૦૦ની છુટ. \*\*\*\*\* રૂ ૫૦૦ – રૂ ૩,૦૦૦ની વચ્ચેના મૂલ્યના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જ ફ્યૂઅલ સરચાર્જમાંથી મુક્તિ આપવામાં આવશે. પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર/કોટક બિઝ અને ડીલાઈટ પ્લેટિનમ<sup>#</sup> સિવાય એક કેલેન્ડર વર્ષમાં ફ્યૂઅલ સરચાર્જમાં મહત્તમ રૂ ૩,૫૦૦ની જ છુટ. પ્રાયોરિટી પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (નિ:શૂલ્ક પ્રકાર) અને ડીલાઈટ પ્લેટિનમ માટે રૂ ૪૦૦થી રૂ ૪,૦૦૦ની વચ્ચેના મૂલ્યના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જ ફ્યૂઅલ સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ આપવામાં આવશે. ડીલાઈટ પ્લેટિનમ અને પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (નિ:શૂલ્ક પ્રકાર) પર ફ્યૂઅલ સરચાર્જ ચૂકવવામાં મહત્તમ વાર્ષિક રૂ ૪,૫૦૦ની જ છુટ આપવામાં આવશે અને પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (ચૂકવણી કરવામાં આવેલ પ્રકાર) માટે તે પ્રતિ માસ રૂ ૩૦૦ છે. સોલારિસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે રૂ ૪૦૦થી રૂ ૩,૫૦૦ની વચ્ચેના તમામ ફ્યૂઅલ ટ્રાન્ઝેક્શનને સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી મુક્તિ આપવામાં આવશે. પ્રતિ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટની સાઈકલ દિઠ મહત્તમ રૂ ૧૦૦/-ની છુટ આપવામાં આવે છે. કોટક બિઝ માટે એક કેલેન્ડર વર્ષમાં ફ્યૂઅલ ચાર્જમાં મહત્તમ છુટ રૂ ૨,૫૦૦ની છે. ^ટ્રમ્પ હવેથી ફીસ્ટ તરીકે ઓળખાય છે. #પ્રિવી લીગ ડીલાઈટ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડને લાગુ થતાં ચાર્જિસ માટે કૃપા કરીને ડીલાઈટ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડના ફી અને ચાર્જિસનો સંદર્ભ લો. વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફીનિટ માટે મર્યાદા વટાવી જવાની ફી/રોકડ ચૂકવણીના ચાર્જિસ અને કાર્ડ બદલાવાની ફીને માફ કરવામાં આવી છે. ##સ્થાયી સૂચનોનું પાલન નહીં કરવું (ઓટો ડેબિટ, એનએસીએચ અને ઇસીએસ). ^^પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (ચૂકવણી કરવામાં આવેલ પ્રકાર) અને વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઇન્ફીનિટ કાર્ડ માટેનું ફોરેક્સ માર્કઅપ ૨% છે. ^^ અહીં જણાવેલ શરતોમાંથી કોઈ એકનું પાલન કરીને ટૂ ઓપ્ટિમાન મહત્તમ માપદંડને પૂરાં કરો: (૧) બચત અથવા ચાલુ ખાતામાં □ ૧ લાખથી વધુના સરેરાશ માસિક બેલેન્સ (એએમબી)ની સાથે રૂ ૩૦ લાખનું રીલેશનશિપ મૂલ્ય. (૨) બચત ખાતામાં રૂ ૧૦ લાખથી વધુનું એએમબી (૩) ચાલુ ખાતામાં રૂ ૧૫ લાખથી વધુની એએમબી. #### એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર, વ્હાઈટ સિગ્નેચર, પ્રિવી લીગ અને વેલ્થ મેનેજમેન્ટ કાર્ડ જેવા પ્રકાર માટે ઇમેજ કાર્ડ ઉપલબ્ધ નથી. #####૧૫ જુલાઈ, ૨૦૨૦થી લાગુ કરીને એકવા ગોલ્ડ કાર્ડને ૮૧૧#ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડમાં રીબ્રાન્ડેડ કરવામાં આવ્યું છે. #####માય ટીમ ઇમેજ કાર્ડ એ કાર્ડના ફક્ત કેટલાક પસંદગીના પ્રકારો પર જ ઉપલબ્ધ છે, જેમ કે – ૮૧૧#ડ્રીમ ડિફરન્ટ, રોયલ સિગ્નેચર, લીગ પ્લેટિનમ, ડીલાઈટ પ્લેટિનમ, એસેન્શિયા પ્લેટિનમ અને અર્બન ગોલ્ડ.

## ડી. વ્યાજમુક્ત સમયગાળો:

બિલિંગ સાઈકલની તારીખથી શરૂ કરવાથી માંડીને વ્યાજમુક્ત સમયગાળો ૪૮ દિવસથી વધી જવો જોઈએ નહીં. ૫ મે, ૨૦૧૪થી અમલી: આપના કાર્ડ પર ચૂકવણીની નિયત તારીખ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછી ૧૮ અને ૨૧ દિવસની વચ્ચે હોઈ શકે છે (આપની ચૂકવણીની ચોક્કસ નિયત તારીખ માટે કૃપા કરીને આપનું સ્ટેટમેન્ટ ચકાસો). આથી ફી ક્રેડિટનો સમયગાળો આપની ચૂકવણીની નિયત તારીખ પર આધાર રાખી ૧૮-૪૮ દિવસથી ૨૧-૫૧ દિવસની વચ્ચે હોઈ શકે છે.

### વ્યાજમુક્ત સમયગાળાની ગણતરી માટેનું ઢ્રષ્ટાંતરૂપ ઉદાહરણ:

૧૧ એપ્રિલથી ૧૦ મે વચ્ચેના સમયગાળા માટેના સ્ટેટમેન્ટની ચૂકવણીની નિયત તારીખ ૨૮ મે છે. એમ ધારી લઈએ કે તમે ગયાં મહિનાની પૂરેપૂરી ચૂકવણી કરી દીધી છે, તો આ સ્થિતિમાં ગ્રેસનો સમયગાળો હશે:

૧૨ એપ્રિલના રોજ કરેલી ખરીદી માટે વ્યાજમુક્ત ગ્રેસનો સમયગાળો ૧૨ એપ્રિલથી ૨૮ મે = ૪૮ દિવસનો છે અને ૨ મેના રોજ કરવામાં આવેલી ખરીદી માટે વ્યાજમુક્ત ગ્રેસનો સમયગાળો ૨ મેથી ૨૮ મે = ૨૭ દિવસનો છે.

પરંતુ જો આપે નિયત તારીખ પહેલાં ગયાં મહિનાની પૂરેપૂરી ચૂકવણી ન કરી હોય તો, આવા કિસ્સામાં કોઈ વ્યાજમુક્ત ગ્રેસનો સમયગાળો નહીં હોય.

## ઈ. ફાઈનાન્સ ચાર્જિસ (વ્યાજ ચાર્જિસ):

આપ જો નિયત તારીખ સુધીમાં કે તેના પહેલાં જો ગયાં બિલની રકમ પૂરેપૂરી નથી ચૂકવતા તો આપની પાસેથી વ્યાજ દૈનિક ધોરણે થતાં ઉપાર્જનના આધારે વસૂલવામાં આવશે; આપની પાસેથી વ્યાજ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી સેટલમેન્ટની તારીખ સુધીનું વસૂલવામાં આવશે. ગોલ્ડ ફોર્ચ્યુન અને ૮૧૧#ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો તમામ રોકડ પેશગી માટે વ્યાજમુક્ત સમયગાળો ભોગવતા હોવાથી આ કાર્ડધારકો સિવાય રોકડ પેશગી પરનું વ્યાજ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી સેટલમેન્ટની તારીખ સુધીનું વસૂલવામાં આવશે. આપના ખર્ચ, પેબેક અને ઉપયોગની પેટર્ન પર આધાર રાખી સમયાંતરે વ્યાજર બદલાઈ/પ્રતિ માસ ૩.૫% (વાર્ષિક ૪૨.૦%) સુધી વધી શકે છે. જો પૂરીપૂરી ચૂકવણી નિયત તારીખ પછી પરંતુ આગામી સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પહેલાં પ્રાપ્ત થાય, તો પણ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. આપ જો આંશિક ચૂકવણી કરી રહ્યાં હો પરંતુ આપે વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટની બાકી રકમ નિયત તારીખ પહેલાં પૂરેપૂરી ચૂકવી દીધી હોય તો, વ્યાજને વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટની કુલ બાકી રકમ પર જ્યાં સુધી પૂરેપૂરી ચૂકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધીની તારીખનું વસૂલવામાં આવશે. આ પ્રકારે વસૂલવામાં આવતું વ્યાજ ત્યારપછીના સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થશે.

ઉદાહરણ તરીકે, ૨૦ જૂનના સ્ટેટમેન્ટની કુલ બાકી રકમ રૂ ૫,૦૦૦ છે. તેની ચૂકવણીની નિયત તારીખ ૮ જુલાઈ છે. ૧ જુલાઈના રોજ રૂ ૫,૦૦૦ની ચૂકવણી કરવામાં આવે છે. તો, રૂ ૫,૦૦૦ પર ૧૦ દિવસનું વ્યાજ ૨૦ જુલાઈના સ્ટેટમેન્ટમાં આવશે.

## એફ. વ્યાજની ગણતરીનું ઢ્રષ્ટાંત:

૧૫ માર્ચના રોજ કરવામાં આવેલી ખરીદી માટે આપે □ ૧૦,૦૦૦ની ચૂકવણી કરવાની બાકી છે તેમ ધારીએ. ૩૧ માર્ચના રોજ જનરેટ કરવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટમાં રૂ ૧૦,૦૦૦ની બાકી રકમ દર્શાવવામાં આવશે. આપ ૧૦ એપ્રિલના રોજ રૂ ૪,૦૦૦ની ચૂકવણી કરો છો અને આપ ૧૫ એપ્રિલના રોજ રૂ ૨,૦૦૦ની ખરીદી કરો છો. ત્યારબાદ, આપ ૩૦મી એપ્રિલ સુધી આપના ક્રેડિટ કાર્ડ માટે કોઈ ચૂકવણી કરતાં નથી. આ પ્રકારના કિસ્સામાં વ્યાજ અહીં નીચે મુજબ વસૂલવામાં આવશે:

દૈનિક વ્યાજદર = $(3.8\%) * 12 / 365 = 0.124\%$
૧૭ દિવસ માટે ₹ ૧૦,૦૦૦ની બાકી રકમ હોવા પર (૧૫ માર્ચથી ૩૧ માર્ચ) = $10000 * 0.124\% * 17 = ₹ ૧૮૦.૦૬$
૮ દિવસ માટે ₹ ૧૦,૦૦૦ની બાકી રકમ હોવા પર (૧ એપ્રિલથી ૮ એપ્રિલ) = $10000 * 0.124\% * 8 = ₹ ૧૦૦.૬$
૫ દિવસ માટે ₹ ૬,૦૦૦ની બાકી રકમ હોવા પર (૧૦ એપ્રિલથી ૧૪ એપ્રિલ) = $6000 * 0.124\% * 5 = ₹ ૩૭.૫૪$
૧૬ દિવસ માટે ₹ ૮,૦૦૦ની બાકી રકમ હોવા પર (૧૫ એપ્રિલથી ૩૦ એપ્રિલ) = $8000 * 0.124\% * 16 = ₹ ૧૬૩.૨૮$
વસૂલવામાં આવેલ કુલ વ્યાજ = ₹ ૪૬૭.૨૪; કુલ બાકી રકમ = ₹ ૮૪૬૭.૨૪

ઉપરના ઉદાહરણમાં ૩૦મી એપ્રિલના રોજ ₹ ૮,૪૬૭.૨૪ની કુલ બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવામાં આવ્યું. આપ ૧૫ મેના રોજ ₹ ૮,૪૬૭.૨૪ની ચૂકવણી કરો છો અને આપ મે મહિનામાં કોઈ ખરીદી કરતાં નથી. ત્યારબાદ ૩૧મી મેના રોજ જનરેટ થયેલા આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં આપની પાસેથી ₹ ૧૩૨.૫૧નું વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. (૧૪ દિવસ માટે ₹ ૮,૪૬૭.૨૪ની બાકી રકમ (૧ મે - ૧૪ મે) =  $8467.24 * 0.124\% * 14 = 132.53$ )

ઉપરોક્ત ઉદાહરણમાં સરકારી વેરાઓ (સર્વિસ ટેક્સ, જીએસટી, સમયાંતરે લાગુ થતાં કોઈપણ/તમામ વેરાઓ)નો સમાવેશ થતો નથી. ઉપર જણાવેલ ઉદાહરણ પ્રતિ માસ ૩.૪%ના રીવોલ્વિંગ વ્યાજદર માટે લાગુ થાય છે અને કાર્ડના પ્રકાર પર આધાર રાખીને તે બદલાઈ શકે છે.

**નોંધ:** આપ જો ₹ ૫,૦૦૦ ખર્ચો છો અને આપ જો દર મહિને નિશ્ચિત ઓછામાં ઓછી બાકી રકમ (મિનિમમ એમાઉન્ટ ડ્યૂ - “એમએડી”) પરત ચૂકવી દો છો, તો ત્યારબાદ તે બાકી રકમ પર પરિણામરૂપી વ્યાજની સાથે ૪ વર્ષ (એમએડી ૧૦%ની સાથે ગણતરી કરવામાં આવી) સુધી લંબાતી પરત ચૂકવણીમાં પરિણમી શકે છે. આથી એમ સૂચવવામાં આવે છે કે, આપની પાસે જ્યારે પણ નાણાં હોય ત્યારે બેંકને એમએડી કરતાં વધારે નોંધપાત્ર રકમ ચૂકવી દેવી જોઈએ. ચૂકવણીની નિયત તારીખ બાદ જો એમએડી ચૂકવાય નહીં તો, મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસ લાગુ થશે.

## ૨. ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા

ક્રેડિટની મર્યાદાનો અર્થ આપના ક્રેડિટ કાર્ડ પર ખર્ચ કરવા માટે આપને અધિકૃત કરવામાં આવેલી મહત્તમ મર્યાદા. આપ જો કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે ઈન્ટરનેશનલ ટ્રાન્ઝેક્શન મેળવવાનો વિકલ્પ પસંદ કરો છો તો, આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની ક્રેડિટ મર્યાદા મહત્તમ મર્યાદા જેટલી જ હશે. પ્રત્યેક માસિક સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરતી વખતે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદાને ઉક્ત સ્ટેટમેન્ટના ભાગરૂપે પૂરી પાડવામાં આવશે. ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા અંગે આપને કાર્ડની ડીલિવરી કરતી વખતે જાણ કરવામાં આવે છે. રોકડની મર્યાદા એ આપની ક્રેડિટ મર્યાદાના પેટા-સેટની રચના કરે છે. બેંક સમયાંતરે આપના કાર્ડ ખાતાની સમીક્ષા કરશે અને અમારા આંતરિક માપદંડ પર આધાર રાખી આપને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર આપની ક્રેડિટ અને રોકડની મર્યાદાને ઘટાડવામાં આવી શકે છે. આપ જો આપની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા માંગતા હો તો, આપ બેંકને આ અંગે લખીને અને આપની આવકને જાહેર કરતાં નાણાકીય દસ્તાવેજો પૂરાં પાડીને આમ કરી શકો છો. આપ જો આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શનને બંધ કરવા માંગતા હો અથવા તો, આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ક્રેડિટની મર્યાદા વધારવા/ઘટાડવા માંગતા હો તો આપ આ માટે બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રનો સંપર્ક કરી શકો છો. ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા સંબંધિત આપની ચોક્કસ વિનંતી પર આધાર રાખી બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન આ મર્યાદા વધારવા અંગે વિચારણા કરી શકે છે.

## ૩. બિલની ચૂકવણી સંબંધિત આપની માર્ગદર્શિકા

### એ. આપનું સ્ટેટમેન્ટ

બેંક આપને મહિનાની ચૂકવણીઓ અને ટ્રાન્ઝેક્શનો દર્શાવતું માસિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે. જ્યારે બાકી ચૂકવણી  $\square$  ૧૦૦થી ઓછી હશે અને જ્યારે કાર્ડ ખાતા પર કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું નહીં હોય ત્યારે કોઈ સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં/જનરેટ કરવામાં આવશે નહીં. અમારા રેકોર્ડમાં રહેલા આપના સંદેશાવ્યવહારના સરનામે ટપાલ દ્વારા અથવા તો આપના ઈ-મેઇલ એડ્રેસ પર સ્ટેટમેન્ટ મોકલી આપવામાં આવશે. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડધારકોને ફક્ત ઈ-મેઇલ મારફતે જ સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થશે. આ પ્રકારનું સ્ટેટમેન્ટ ન મળવાથી કાર્ડધારકના કરાર હેઠળની આપની ફરજો અને જવાબદારીઓ પ્રભાવિત થશે નહીં અને આપ ચૂકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં બાકી નીકળતી લઘુત્તમ રકમને ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાશે.

### બી. આપ કેટલી રકમ ચૂકવવા માંગો છો, તે પસંદ કરો

કમ સે કમ એમએડીની આપની ચૂકવણી તેની નિયત તારીખના રોજ અથવા તેની પહેલાં પ્રાપ્ત થાય તો, આપ મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસને ટાળી શકો છો. કૃપા કરીને નોંધો કે, ઈએમઆઈ, જોડાવાની/વાર્ષિક ફી અને તમામ પ્રોસેસિંગ ફી એ તમામને સંપૂર્ણપણે આપના એમએડીમાં ઉમેરવામાં આવેલ છે. જો ગત સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઈ એમએડી ચૂકવવાની બાકી હોય તો, તેને પણ વર્તમાન એમએડીમાં ઉમેરી દેવામાં આવશે. જો ચૂકવવાની કુલ બાકી રકમ ક્રેડિટ મર્યાદાથી પણ વધારે હોય તો, ક્રેડિટની મર્યાદા વટાવી ગયાંની જેટલી પણ રકમ હશે, તેને પણ એમએડીમાં સામેલ કરી લેવામાં આવશે. આપ જો “કુલ રકમ” ચૂકવવાનું પસંદ કરો છો તો, કોઈ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે નહીં. આથી અમે આપને આપની કુલ બાકી રકમ ચૂકવી દેવાનું સૂચવીએ છીએ, જેથી કરીને વ્યાજ ચૂકવવાનું ટાળી શકાય.

### સી. ચૂકવણીઓ

કાર્ડ પર ચૂકવવાની બાકી રકમ માટે આપના તરફથી પ્રાપ્ત થતી ચૂકવણીઓને તમામ વેરાઓ, ફી અને અન્ય ચાર્જિસ, વ્યાજના ચાર્જિસ, ઈએમઆઈ, રોકડ પેશગીઓ, ખરીદીઓ અને બેલેન્સ ટ્રાન્સફર એ મુજબના ક્રમમાં ચૂકવે કરવામાં આવશે. આપે તમામ ચૂકવણીઓ ફક્તને ફક્ત ભારતીય રૂપિયામાં જ કરવાની રહેશે.

### ડી. ચૂકવણીની પદ્ધતિઓ

૧. **સ્થાયી સૂચનો મારફતે ચૂકવણી કરો (ઓટો ડેબિટ):** જો કાર્ડધારક બેંકમાં બચત ખાતું ધરાવતા હોય તો, તેઓ દર મહિને ચૂકવણીની નિયત તારીખે આવા ખાતામાંથી પેમેન્ટને કાપી લેવા માટે બેંકને લેખિતમાં સ્થાયી સૂચનો આપીને આવા બચત ખાતા મારફતે સીધી ચૂકવણી કરી શકે છે. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડધારકે ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમની ચૂકવણી માટે ઓટો ડેબિટની સૂચના આપવી અનિવાર્ય છે.
૨. **ઓનલાઇન ચૂકવો:** જો કાર્ડધારક બેંકમાં બચત ખાતું ધરાવતા હોય તો, તેઓ તેમના ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરીને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડની

ઓનલાઇન ચૂકવણી કરી શકે છે.

૩. **અન્ય કોઈ બેંકમાં રહેલા આપના બચત ખાતામાંથી ઓનલાઇન ચૂકવણી કરવા માટે:** ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી ચૂકવણીને આપ નેટ બેંકિંગ/વેબ પે કે પછી બેંક દ્વારા શક્ય બનાવવામાં આવેલ ચૂકવણીની અન્ય કોઈ પદ્ધતિ મારફતે આપના અન્ય કોઈ બેંકના ખાતા/ખાતાઓમાંથી પણ કરી શકાય છે.
૪. **શાખા ખાતે રોકડમાં ચૂકવણી કરો:** કાર્ડધારક નિશ્ચિત સ્થળોએ બેંકિંગ કલાકો દરમિયાન રોકડ જમા કરાવીને પણ બિલની ચૂકવણી કરી શકે છે. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો શાખા ખાતે રોકડમાં ચૂકવણી કરીને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડના બિલની ચૂકવણી કરી શકતા નથી. લાગુ થતાં ચાર્જિસ માટે ઉપર ઉલ્લેખિત વિગતોનો સંદર્ભ લો.
૫. **ચેક અથવા ડીમાન્ડ ડ્રાફ્ટ વડે ચૂકવણી કરો:** "Kotak Mahindra Bank Credit Card XXXX XXXX XXXX XXXX"ના નામનો ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ લખો અને એટીએમમાં અથવા તો સહભાગીઓના ડ્રોપ બોક્સ ખાતે જમા કરાવો. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો ફક્ત તેમના એનઆરઈ/એનઆરઓ ખાતામાંથી જ તમામ ચૂકવણી કરી શકે છે.

વિગતવાર માહિતી મેળવવા માટે અને વિઝા ક્રેડિટ કાર્ડ પેમેન્ટ, ઈન્ટર બેંક મોબાઇલ પેમેન્ટ સર્વિસિઝ વગેરે જેવી ચૂકવણીની અન્ય પદ્ધતિઓ અંગે વધુ જાણવા માટે [www.kotak.com](http://www.kotak.com)ની મુલાકાત લો.

#### ઈ. બિલિંગના વિવાદનું નિવારણ

જો કાર્ડધારક કોટક મહિન્દ્રા બેંક સિવાયની અન્ય કોઈ બેંકમાંથી ક્રેડિટ કાર્ડની ચૂકવણી કરે અને ક્રેડિટ કાર્ડ માટે થઈ ગયેલા વધારાની ચૂકવણીનું રીફન્ડ મેળવવાની વિનંતી કરે તો, કાર્ડધારકે તેમણે જે બેંક ખાતામાંથી છેલ્લી બે ચૂકવણી કરી હશે તેનું સ્ટેટમેન્ટ જમા કરાવવાનું રહેશે.

સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવેલ ચાર્જિસ સાથે કાર્ડધારક અસંમત હોવાની ઘટનામાં સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થયાંના ૬૦ (સાઠ) દિવસની અંદર કોટક મહિન્દ્રા બેંકના સંદેશાવ્યવહારના સરનામે આ અંગે લેખિતમાં જણાવવાનું રહેશે, તેમ નહીં કરવામાં આવતાં સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવેલ તમામ ચાર્જિસ યોગ્ય છે અને આપને સ્વીકાર્ય છે, તેમ અર્થઘટન કરવામાં આવશે. કૃપા કરીને એ વાત નોંધો કે, આપને આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધે કોઈ વિવાદ હોવાના કિસ્સામાં આપે અમને આપના પાસપોર્ટની નકલ પૂરી પાડવાની રહેશે.

જો કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રત્યે નિયત કરતા વધારે ચૂકવણી કરી દે છે તો, આવા કિસ્સામાં રીફન્ડની ચૂકવણી ફક્તને ફક્ત ક્રેડિટ કાર્ડના ખાતામાં જ કરવામાં આવશે. ક્રેડિટ કાર્ડ રદ થયેલું રહેવાના કિસ્સામાં કોઈપણ વધારાની બાકી રકમ ફક્તને ફક્ત ગ્રાહકના બચત ખાતામાં જ ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.

#### ૪. ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર

અમારી સાથેના આપના તમામ સંદેશાવ્યવહારમાં કૃપા કરીને આપનો ૧૬ આંકડાંનો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર સૂચવો આપ અહીં નીચે જણાવેલ કોઈપણ પ્રકારે બેંકનો સંપર્ક સાધી શકો છો.

(એ) અમારા ૨૪ કલાક ચાલતા ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર – ૧૮૬૦ ૨૬૬ ૨૬૬૬ પર કોલ કરીને (લોકલ કોલના દરો લાગુ થાય છે). પ્રિવી લીગ ગ્રાહકો ૧૮૦૦ ૨૬૬ ૬૬૬૬ (ટોલ – ફ્રી) પર કોલ કરી શકે છે. ફોન નંબરોની વિગતવાર યાદી [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ છે. (બી) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર લોગઈન કરી ઈ-મેઇલ મારફતે અથવા આપના ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતા મારફતે (સી) કુરિયર મારફતે-દી સર્વિસ મેનેજર, કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિમિટેડ, ત્રીજો માળ, આકૃતિ એસએમસી, એલબીએસ માર્ગ, ખોપાટ, થાણો (પશ્ચિમ). મહારાષ્ટ્ર – ૪૦૦૬૦૧, ભારત. (ડી) રેગ્યુલર પોસ્ટ: કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ., કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, પી.ઓ. બોક્સ નં. ૨૭૭૦૩, મલાડ (પૂર્વ), મુંબઈ – ૪૦૦૦૬૭, ભારત.

#### ૫. ફરિયાદ નિવારણ/ફરિયાદો/ફરિયાદને આગળ વધારવી

આપ અમારી સેવાઓથી સંતુષ્ટ નહીં હોવાની અનિરૂપણી ઘટનામાં આપ આ મુજબ આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો, (૧) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર “ફરિયાદનું ફોર્મ” ભરીને (૨) અમારા ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરીને (૩) સર્વિસ મેનેજર-સર્વિસ ઓપરેશન્સને લેખિતમાં જાણ કરીને (૪) ફરિયાદને આગળ વધારવા માટે આપ [nodalofficercards@kotak.com](mailto:nodalofficercards@kotak.com) પર ક્રેડિટ કાર્ડ્સ વિભાગના નોડલ ઓફિસર એમ. રાજુને લેખિતમાં જાણ કરી શકો છો. બેંકમાં ફરિયાદની પ્રાપ્તિથી ૩૦ દિવસની અંદર આપની ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે તો, આ ફરિયાદને બેંકિંગ ઓમ્બ્ડ્સમેનને આગળ વધારી શકાય છે. આપના સ્થળ માટેના બેંકિંગ ઓમ્બ્ડ્સમેનની વિગતો શાખાઓ ખાતે દર્શાવવામાં આવેલ છે.

#### ૬. ડીફોલ્ટ

જો કાર્ડધારક ઓછામાં ઓછી બાકી રકમ (મિનિમમ એમાઉન્ટ ડ્યુ) ન ચૂકવે તો, કાર્ડધારક(કો)ને ત્યારપછીના દરેક સ્ટેટમેન્ટમાં આ બાકી રકમ ચૂકવી દેવાનું યાદ અપાવવામાં આવશે. જો કોઈ રકમ ૬ મહિનાથી વધુ સમયગાળા સુધી ચૂકવવાની બાકી રહે છે તો, કાર્ડધારકને “વિલફૂલ ડીફોલ્ટર” ગણાવવામાં આવશે. ડીફોલ્ટ થવાના કિસ્સામાં પોસ્ટ, ફેક્સ અને ટેલિફોન, ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ, એસએમએસ મેસેજિંગ અને/અથવા બાકી રકમને ચૂકવવાનું યાદ અપાવવા અને બાકી રકમ વસૂલવા થર્ડ પાર્ટીને સામેલ કરીને ફોલો-અપ લેવામાં આવી શકે છે. બેંક અને આ માટે નિમવામાં આવેલ થર્ડ પાર્ટી સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવ્યાં મુજબ, ક્રેડિટ કાર્ડની કામગીરીઓ તથા બાકી લેણાની વસૂલાત તથા જામીનગીરીનો કબજો મેળવવા સંબંધિત નીતિ માટેના બેંકના ફેર પ્રેક્ટિસ કોડનું પાલન કરશે. બેંક અહીં નીચે જણાવેલ કિસ્સામાં કોઈપણ ડીફોલ્ટને પાછું ખેંચી લેવા માટે અધિકૃત છે:

- જે ડીફોલ્ટરે બેંકને ચૂકવવાની બાકી સંપૂર્ણ રકમ ચૂકવી દીધી હોય અથવા બેંકની બાકી લેણાની રકમનું સમાધાન કરી દીધું હોય.
- બેંક દ્વારા અથવા બેંકની વિરુદ્ધ દાખલ કરવામાં આવેલ કાનૂની દાવામાં બેંકની વિરુદ્ધના કાર્ડધારકને ડિ-લિસ્ટ કરવા માટે બેંકને સૂચવતો કોર્ટનો આદેશ/ચુકાદો પ્રાપ્ત થાય. વ્યક્તિગત સમીક્ષા કરીને કેસ દર કેસ પર આધાર રાખીને નિર્ણય લેવામાં આવે છે.
- ઉપર જણાવેલ પરિસ્થિતિમાં કાર્ડધારકના રેકોર્ડને ક્રેડિટ ઓરિએન્ટેડ આગામી માસિક રીફ્રેશમાં “કરન્ટ” તરીકે અપડેટ કરવામાં આવશે.

કાર્ડધારકના મૃત્યુ અથવા કાયમી વિકલાંગતાની ઘટનામાં બેંક કોઈપણ લાગુ વીમાકવચ પાસેથી અથવા કાર્ડધારકના વારસદારો/વસિયતનામાના વહીવટકર્તા/વહીવટીકર્તા પાસેથી કાર્ડના બાકી લેણાને વસૂલવા સહિત કોઈપણ કાર્ડ ખાતાની બાકી લેણાની રકમ વસૂલવા માટે તેની મુનસફી મુજબ કાયદા અને ન્યાયીપણા હેઠળ ઉપલબ્ધ તમામ વિકલ્પો અપનાવવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

કાર્ડ ખોવાઈ કે ચોરાઈ જવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારકને અનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સામે રક્ષણ પૂરું પાડવામાં આવ્યું છે, જેમાં વાર્ષિક વીમાકૃત રકમની પાત્રતાની ગ્રિડ સિલ્વર કાર્ડ માટે ₹ ૨૫,૦૦૦, ગોલ્ડ કાર્ડ માટે ₹ ૧,૦૦,૦૦૦, પ્લેટિનમ કાર્ડ માટે ₹ ૧,૨૫,૦૦૦, સિગ્નેચર કાર્ડ માટે ₹ ૨,૫૦,૦૦૦, પ્રીમિયમ કાર્ડ્સ માટે ₹ ૧૦,૦૦,૦૦૦ છે. વીમાકવચને [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર વિગતવાર સમજાવવામાં આવ્યું છે.



## ૭. કાર્ડધારકતાની સમાપ્તિ/પાછી ખેંચી લેવી

કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે લેખિતમાં વિનંતી કરીને અથવા બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરીને તેની ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધા બંધ કરાવવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે અને કાર્ડને ત્રાંસું કાપીને ટુકડાં કરી નાંખી શકે છે. આપની તમામ બાકી રકમ તરત ચૂકવવાપાત્ર થઈ જશે. ક્રેડિટ કાર્ડ ૧૫૦થી વધુ દિવસ માટે ક્યારેય ઉપયોગમાં જ ન લેવાયું હોય તેવા કિસ્સામાં, કાર્ડને સુરક્ષા કારણોસર કામચલાઉપણે બ્લોક કરવામાં આવી શકે છે.

આપ જો ચૂકવણીમાં મોડું કરો, ક્રેડિટ લિમિટને વટાવી જાઓ અથવા જો ચેક રીટર્ન થાય તેવા કિસ્સાઓ સહિત કોટક મહિન્દ્રા બેંકને જો બિઝનેસ અથવા સુરક્ષા કારણોસર વ્યાજબી જણાય તો, તે કોઈપણ સમયે અગાઉથી જણાવ્યાં વગર કાર્ડના ઉપયોગને રદ કરી શકે છે.

## ૮. કાર્ડ ખોવાઈ જવું/ચોરાઈ જવું

- કાર્ડધારકે ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર પર કોલ કરીને કાર્ડ ખોવાઈ જવા અંગે તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ. કાર્ડનો દુરુપયોગ થતો અટકાવવા માટે બેંક કાર્ડધારકની વિનંતી કરવા પર કાર્ડને તાત્કાલિક નિષ્ક્રિય કરવાની કાર્યવાહી હાથ ધરશે. કાર્ડધારકે સ્થાનિક પોલીસ પાસે ફર્ટ ઇન્ફોર્મેશન રીપોર્ટ (“એફઆઈઆર”) નોંધાવવો જોઈએ. પરંતુ જો કોઈ વ્યક્તિ કાર્ડધારકની કે એડ-ઓન કાર્ડધારકની મંજૂરીની સાથે/મંજૂરી વગર આ કાર્ડ કે પિન મેળવી તેનો દુરુપયોગ કરે અથવા તો, કાર્ડધારક કપટપૂર્વક વર્ત્યા હોય કે પૂરતી કાળજી ન રાખી હોય તેના કારણે થતાં તમામ ગુકસાન માટે કાર્ડધારક પોતે જ જવાબદાર ગણાશે.
- જો કાર્ડધારકે બેદરકારી દાખવી ન હોય અને કોટક મહિન્દ્રા બેંકને કાર્ડ ખોવાઈ ગયાં અંગે જાણ કરી દીધી હોય તો, તેના પછી કાર્ડનો કોઈપણ દુરુપયોગ થવા બદલ કાર્ડધારક જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- મર્યાદા દ્વારા બાકી અથવા ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થતી કોઈપણ રકમ (તે વિવાદિત હોય કે ન હોય) માંગવામાં આવે તો, આવા કિસ્સામાં ગ્રાહક તેમને લાગુ થતી બિલિંગ સાઈકલ મુજબ, બેંકને ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર ગણાય છે. આ ઉપરાંત, જે કિસ્સામાં બેંક દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવી હોય તેમાં બેંક ગ્રાહક પાસેથી આ રકમ વસૂલવા માટે હકદાર ગણાય છે. આથી વિશેષ, જ્યારે કોઈ રકમ વિવાદમાં હોય તો, ગ્રાહકે બિલિંગ સાઈકલ પ્રમાણે આ રકમ ચૂકવવાની રહે છે અને તેઓ આ વિવાદના પરિણામ/નિર્ણય શું આવે છે, તેની રાહ જોઈ શકશે નહીં. બેંક સાથેનો ગ્રાહકનો વર્તમાન સંબંધ સમાપ્ત થઈ ગયો છે અને/અથવા કાર્ડને કોઈપણ કારણોસર સ્થગિત/બંધ કરી દેવામાં આવ્યું છે, તે બાબતોને ધ્યાન પર લીધા વિના વસૂલાત કરવાનો બેંકનો આ ઉક્ત અધિકાર અને ચૂકવણી કરવાની ગ્રાહકની જવાબદારી માન્ય અને વિદ્યમાન ગણાશે.

## ૯. સ્પષ્ટતા

વર્તમાન વ્યાવસાયિક વ્યવહારો મુજબ કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે, બેંક ગ્રાહકને અગાઉથી કોઈપણ જાણ કર્યા વગર સમયાંતરે કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરો (વર્તમાન અથવા ભવિષ્યના)ને ક્રેડિટ કાર્ડ(ર્સ) સંબંધિત કોઈપણ માહિતી આપવા માટે અધિકૃત છે. ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો ઇન્ડિયા લિ. (સીઆઈબીઆઈએલ) અને અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરો એ નાણાકીય પ્રણાલીની કામગીરી અને સ્થિરતાને સુધારવા માટે ભારત સરકાર અને રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની એક પહેલ છે. કાર્ડ ખાતા પરના બાકી લેણાની ચૂકવણી પ્રાપ્ત થવા પર ડેટામાં થયેલ ફેરફાર/અપડેશન બેંકને ચૂકવણી પ્રાપ્ત થયાંની તારીખથી ૬૦ દિવસના સમયગાળાની અંદર સીઆઈબીઆઈએલ/અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરોમાં પ્રતિબિંબિત થશે. અમે કાર્ડધારકોને એમ પણ જણાવવા માંગીએ છીએ કે, બેંક તેની મુનસફી મુજબ, તેને યોગ્ય લાગે તે પ્રમાણે ફરિયાદ સંબંધિત વાતચીતો, ચૂકવણીની વસૂલાત સંબંધિત વાતચીતો અથવા તો અન્ય કોઈ વાતચીતોના કિસ્સામાં કાર્ડધારક અને બેંકના પ્રતિનિધિ વચ્ચેની આવી ચોક્કસ વાતચીતોને રેકોર્ડ કરી શકે છે.

# કાર્ડધારક સાથેનો કરાર (નિયમો અને શરતો)

ગ્રાહક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, ક્રેડિટ કાર્ડની સેવાઓ મેળવવી એ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવેલ બેંકના નિયમો અને શરતો તેમજ સર્વસામાન્ય નિયમો અને શરતો તથા બેંકના ખાતાઓ અને સેવાઓ માટેના નિયમો તથા રીઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા (“આરબીઆઈ”) કે અન્ય કોઈ વૈદ્યાનિક કે નિયામકીય સત્તા દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવેલ કે સુધારવામાં આવેલ નિયમો અને નિયમનો (“નિયમો અને શરતો”)નું પાલન કરવાને આધિન છે.

અહીં નીચે જણાવવામાં આવેલ શરતો તમામ પ્રકારના ક્રેડિટ કાર્ડને લાગુ થાય છે, સિવાય કે, જ્યાં કોઈ ચોક્કસ પ્રકારના ક્રેડિટ કાર્ડ માટે કોઈ વિશેષ શરતોનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોય.

## ૧. વ્યાખ્યાઓ

- ૧.૧. “ખાતા”નો અર્થ સર્વસામાન્ય નિયમો અને શરતો તથા બેંકના ખાતાઓ અને સેવાઓ માટેના નિયમો હેઠળ બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવતું ખાતું એવો થાય છે.
- ૧.૨. “અરજીકર્તા”નો અર્થ છે: (૧) એવી કોઈપણ વ્યક્તિ જેણે કોટક મહિન્દ્રા બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના અરજીપત્રક પર સહી કરી છે (૨) એવી કોઈપણ વ્યક્તિ જેણે કાર્ડ માટે સહી કરી છે અથવા તેનો ઉપયોગ કર્યો છે.
- ૧.૩. “એડ-ઓન-કાર્ડ”નો અર્થ છે, પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા નામિત કરવામાં આવેલ વ્યક્તિને ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલું વધારાનું કાર્ડ.
- ૧.૪. “એડ-ઓન-કાર્ડધારક”નો અર્થ છે, એવી વ્યક્તિ જેને એડ-ઓન-કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવામાં આવ્યું છે અને આ આધારે બાકી ચૂકવણીઓની જવાબદારી પ્રાથમિક કાર્ડધારકની રહે છે.
- ૧.૫. “ઓથોરાઇઝ્ડ ડીલર”, ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, ૧૯૯૯ (“ફેમા”)ની કલમ ૨ (સી)માં વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ, વિદેશી મુદ્રા અથવા વિદેશી સિક્યુરિટીઝ સાથે કામ પાર પાડવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવેલ એક વ્યક્તિ અથવા ઓફિસોર ઓફિસ એકમને સંદર્ભિત કરે છે;
- ૧.૬. “કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડ” એ બેંક દ્વારા પૂરાં પાડવામાં આવતાં ગોલ્ડ કોર્પોરેટ, બિઝનેસ, પ્લોટિનમ અને સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ તથા એડ-ઓન કાર્ડ સહિત બેંક દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરવામાં આવતાં અન્ય કોઈ પ્રકારના કાર્ડ્સ સહિત કાર્ડધારકને ઇશ્યૂ કરવામાં આવતાં ગ્લોબલ ક્રેડિટ કાર્ડને સંદર્ભિત કરે છે.
- ૧.૭. “કાર્ડ ખાતા/ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતા”નો અર્થ છે, કાર્ડના ઉપયોગ માટે અને તેની સાથે-સાથે કાર્ડને ઇશ્યૂ કરીને હાથ ધરવામાં આવતી કામગીરી માટે બેંક દ્વારા ખોલવામાં આવતાં અને જાળવવામાં આવતું કોઈપણ પાત્ર ખાતું(ખાતા) થાય છે.
- ૧.૮. “કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ”નો અર્થ થાય છે, કાર્ડ ખાતાની ક્રેડિટ્સ અને ડેબિટ્સને સૂચવતા સમયાંતરે પ્રાથમિક કાર્ડધારકને બેંક દ્વારા મોકલવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટ.
- ૧.૯. “કાર્ડધારક” શબ્દ આ નિયમો અને શરતો હેઠળ એડ-ઓન કાર્ડધારક સહિતની જે વ્યક્તિને કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવામાં આવે છે, તે વ્યક્તિને સંદર્ભિત કરે છે.
- ૧.૧૦. “રોકડ મર્યાદા” એટલે મહત્તમ રોકડ રકમ અથવા તો બેંક દ્વારા નક્કી કે નિયત કરવામાં આવેલ રોકડને સમકક્ષ થાય છે, જેને કાર્ડધારક અને એડ-ઓન કાર્ડધારક તેના કાર્ડ ખાતામાંથી ઉપાડી શકે છે. આ પ્રકારની મર્યાદા કાર્ડધારકની ક્રેડિટ મર્યાદાના પેટાસેટની રચના કરે છે.
- ૧.૧૧. “ક્રેડિટ મર્યાદા” એ બેંક દ્વારા મૂલ્યાંકન કરવામાં આવ્યાં બાદ ચોક્કસ કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલી મહત્તમ મર્યાદા છે અને તે કાર્ડ ખાતા સાથે જોડાયેલ હોય છે. જો કોઈ કાર્ડધારક ૨ કે તેનાથી વધુ કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ધરાવતા હોય તો, આવા તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સની કુલ ક્રેડિટ મર્યાદા પ્રત્યેક ક્રેડિટ કાર્ડને વ્યક્તિગત રીતે નિયત કરવામાં આવેલ મર્યાદાઓથી વધુ હશે. એટલે કે, જો કોઈ એક કાર્ડ  ૧ લાખની મર્યાદા ધરાવતું હોય અને અન્ય કોઈ કાર્ડ  ૧.૫ લાખની મર્યાદા ધરાવતું હોય તો, આ બંને ક્રેડિટ કાર્ડની કુલ ક્રેડિટ મર્યાદા  ૧.૫ લાખ થશે.
- ૧.૧૨. “ડીલિક્વન્ટ ખાતું” એટલે કાર્ડધારકનું ખાતું કે જેના પર ભૂલકાળની રકમ ચૂકવવાની બાકી છે અથવા તો, બેંકના મંતવ્ય મુજબ, અસંતોષજનક રીતે ચૂકવવાનું બાકી રાખા ધરાવે છે.
- ૧.૧૩. “ઈડીસી”નો અર્થ થાય છે, કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ્સ, પિન પેડ્સ અને ડિવાઈઝને ચલાવવા માટે જરૂરી સોફ્ટવેર સહિત પ્રિન્ટર્સ, અન્ય બાહ્ય ઉપકરણો અને એસેસરીઝ, પછી તે ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં, બેંકના હોય કે શોર્ટ નેટવર્કના હોય, જેની મદદથી કાર્ડધારક મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવા માટે બેંક દ્વારા ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે.
- ૧.૧૪. “ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા”નો અર્થ થાય છે, અન્ય બાબતોની સાથે એટીએમ, ફોન (ફેક્સ સહિત), મોબાઇલ, ઇન્ટરનેટ અને પીઓએસ.
- ૧.૧૫. “એક્ટિવ” આરબીઆઈ દ્વારા નિયત કરવામાં આવેલ ભારતની આયાત-નિકાસ નીતિને સંદર્ભિત કરે છે, જેમાં સમયાંતરે થતાં તમામ સુધારાઓનો સમાવેશ થાય છે.
- ૧.૧૬. “આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન્સ” કાર્ડધારક દ્વારા તેના કાર્ડ પર ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનની બહાર કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનને સંદર્ભિત કરે છે.
- ૧.૧૭. “કોટક મહિન્દ્રા બેંક” અથવા “બેંક” અથવા “દી બેંક” અથવા “કેએમબી” અથવા “અમે”, “અમને”, “અમારા”નો અર્થ કંપનીઝ એક્ટ, ૧૯૫૬ હેઠળ સંસ્થાપિત થયેલી કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિમિટેડ થાય છે, જેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ રાજકોટ, સીર૭, ૭ બ્લોક, બાંદ્રા કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, બાંદ્રા (પૂર્વ), મુંબઈ - ૪૦૦ ૦૫૧, ભારત ખાતે આવેલ છે અને જ્યાં સુધી તે આ સંદર્ભ કે અર્થથી અસંગત ન હોય ત્યાં સુધી તેના પ્રતિનિધિઓ, વારસદારો અને મુખત્યારોનો તેમાં સમાવેશ થાય છે.
- ૧.૧૮. “મર્યાદા”/“મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ”/“પાર્ટિસિપેટિંગ મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ” (પીએમઈ)નો અર્થ થાય છે, કોઈપણ જગ્યાએ આવેલું કોઈ એવું પ્રતિષ્ઠાન જેને બેંકે અને અથવા અન્ય વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે સભ્ય બેંકે મંજૂર કર્યું હોય તથા જ્યાં કાર્ડધારકો માલસામાન અને સેવાઓ વેચી શકે તે માટેના કાર્ડને સ્વીકારવા અને ચૂકવણી કરવા માટેની વ્યવસ્થા કરવામાં આવી હોય, જેમાં અન્ય કેટલીક બાબતોની સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરેન્ટ, એરલાઇન્સ, બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલ જાહેર કરવામાં આવેલ, વિઝા ઇન્ટરનેશનલ અથવા તો કાર્ડ આપનારા તરીકે મર્યાદાનો સમાવેશ થાય છે. તેનો અર્થ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવેલ કોઈપણ જગ્યાએ સ્થિત કંપની, કોર્પોરેશન, પ્રતિષ્ઠાન, ફર્મ, વ્યક્તિઓનું સંગઠન અથવા વ્યક્તિગત કે કોઈ એન્ટિટી પણ થાય છે કે જેની રચના એક મર્યાદા તરીકે કરવામાં આવી હોય અને/અથવા જ્યાં કાર્ડધારકને સેવા પૂરી પાડવા માટે બેંક સાથે

વ્યવસ્થા કરવામાં આવી હોય.

- ૧.૧૯. “પાર્ટિસિપેટિંગ એટીએમ”, “પીએ” અથવા “એટીએમ”માં બેંકના ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન્સ (એટીએમ) અને અન્ય બેંકોના એટીએમનો સમાવેશ થાય છે, જે વિઝા/માસ્ટર કાર્ડ/રુપે ના શેર્ડ પેમેન્ટ નેટવર્કમાં ભાગ લઈ રહ્યાં હોઈ તેના ખાતે કાર્ડધારક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- ૧.૨૦. “પિન” અથવા પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબરનો અર્થ છે અને તેમાં સમાવિષ્ટ છે, એવો કોઈપણ રેન્ડમ રીતે જનરેટ કરવામાં આવેલ ગુપ્ત અને ગોપનીય કોડ, જેને બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને તેના કાર્ડના સંબંધમાં જાણવવામાં આવે છે અને/અથવા ત્યારપછીથી કાર્ડધારક દ્વારા તેની પસંદગી મુજબ તેને બદલવામાં આવે છે.
- ૧.૨૧. “પીએએસ”નો અર્થ પોઈન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ થાય છે, જે ભારતમાં અથવા વિદેશોમાં હોઈ શકે છે, જે બેંકનું અથવા તો શેર્ડ નેટવર્કનું હોઈ શકે છે, જ્યાં કાર્ડધારક અન્ય કેટલીક બાબતોની સાથે તેના કાર્ડનો ઉપયોગ બેંકના તેના કાર્ડ ખાતા(ઓ)માં રહેલ ઇન્ડસને એક્સેસ કરવા માટે કરે છે.
- ૧.૨૨. “પ્રાથમિક કાર્ડધારક” એટલે એક અરજીકર્તા, જેના નામે બેંકે કાર્ડ ખાતું ખોલ્યું છે.
- ૧.૨૩. “પ્રાથમિક કાર્ડ”નો અર્થ છે, પ્રાથમિક કાર્ડધારકને ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલ કોટક મહિન્દ્રા બેંક ગ્લોબલ ક્રેડિટ કાર્ડ.
- ૧.૨૪. “રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ” અહીં કલમ ૨૭માં વિગતવાર જણાવવામાં આવેલ કોટક મહિન્દ્રા બેંકના રીવોર્ડ પ્રોગ્રામને સંદર્ભિત કરે છે.
- ૧.૨૫. “સેલ્સ સ્લિપ”/“ચાર્જ સ્લિપ”, પીએ/પીએમઈ ટર્મિનલ પર કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનના મૂલ્યને દર્શાવતી મર્યાદિત ટર્મિનલ ખાતે અથવા પીએમઈ દ્વારા જનરેટ કરવામાં આવેલ સ્લિપને સંદર્ભિત કરે છે, જેને કાર્ડધારકે પોતાની પાસે રાખવાની હોય છે.
- ૧.૨૬. “ટર્મિનલ”માં કાર્ડધારકના ટ્રાન્ઝેક્શન પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવા માટે વિવિધ ઉપકરણોનું સંચાલન કરવા માટે જરૂરી પીએમઈના સ્થળ ખાતે આવેલ તમામ સોફ્ટવેર, બાહ્ય ઉપકરણો અને એસેસરીઝનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં સમાવિષ્ટ છે, ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર (ઈડીસી) ટર્મિનલ્સ, વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રુપે ટર્મિનલ્સ, પ્રિન્ટર્સ, પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન) પેડ્સ.
- ૧.૨૭. “ટ્રાન્ઝેક્શન્સ”નો અર્થ છે, કાર્ડ ખાતાનું મૂલ્યાંકન કરી ટ્રાન્ઝેક્શનને અમલી બનાવવા માટે એટીએમ કે પીએમઈ કે ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા પર પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચન.  
“માન્ય ચાર્જ”નો અર્થ કાર્ડ ધરાવનારા કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલ અને તેની પર લગાવવામાં આવેલ ચાર્જ થાય છે અને રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સને આપવા માટે આ પ્રકારના માન્ય ચાર્જને જ ધ્યાન પર લેવામાં આવશે;
- ૧.૨૮. “વિઝા” અથવા “વિઝા ઇલેક્ટ્રોન”નો અર્થ વિઝા ઇન્ટરનેશનલની માલિકીનું ચિહ્ન થશે.
- ૧.૨૯. “વિઝા/પ્લસ એટીએમ નેટવર્ક”નો અર્થ ભારતમાં અને વિદેશોમાં વિવિધ સ્થળોએ આવેલ એટીએમ થશે, જે કાર્ડને ચૂકવણી કરે છે અને વિઝા/પ્લસ અથવા વિઝા ઇલેક્ટ્રોનના પ્રતીકો દર્શાવે છે.
- ૧.૩૦. “માસ્ટર કાર્ડ” અથવા “માસ્ટર કાર્ડ ઇલેક્ટ્રોનિક” અથવા “માએસ્ટ્રો” કે શેર્ડ નેટવર્ક કે જ્યાં અન્ય બાબતોની સાથે માસ્ટરકાર્ડ ઇન્ટરનેશનલની માલિકીનું “સિરસ”ને સૂચિત કરતું ચિહ્ન હોય છે.

## ૨. કાર્ડનો ઉપયોગ

- ૨.૧. કાર્ડધારક એ બાબત સમજે છે કે, ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના અરજીપત્રક પર સહી કરવી અને/અથવા કાર્ડ માટે ઓનલાઈન અરજી કરવી અને/અથવા કાર્ડ માટે ઈ-મેઈલ મારફતે અરજી કરવી અને/અથવા કાર્ડની પાછળની બાજુએ સહી કરવી અને/અથવા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો એ બેંક દ્વારા તેની મુનસફી મુજબ સમયાંતરે સુધારવામાં આવતા કાર્ડધારક કરારના નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ આપી હોવાનું સ્થાપિત કરે છે.
- ૨.૨. આ કાર્ડ ભારતમાં અને વિદેશોમાં પીએ/પીએમઈ/ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા અને ટર્મિનલ ખાતે બેંક દ્વારા સમયાંતરે મંજૂરી આપવામાં આવ્યાં મુજબના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તથા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલી ચૂકવણીની અન્ય પદ્ધતિ માટે જ સ્વીકાર્ય ગણાશે.
- ૨.૩. બેંક કાર્ડના ઉપયોગ બદલ ચૂકવવાપાત્ર થતી માલસામાન અથવા સેવાઓની ખરીદીના મૂલ્ય, રોકડ, ફી, ચાર્જિસ, વ્યાજ, વેરાઓ અને અન્ય ચૂકવણીઓને કાર્ડ ખાતા(ઓ)માંથી ઉઠાવશે. તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન કાર્ડ ખાતા(ઓ) સાથે સંબંધિત એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થશે. આવા કાર્ડ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ અથવા તો કાર્ડધારક દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલ અને બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલ ડીલિવરીની પદ્ધતિ મારફતે દર મહિને કાર્ડધારકને મોકલી આપવામાં આવશે.
- ૨.૪. બેંક સામાન્ય રીતે ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી ૩૦ દિવસની અંદર થયેલા ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ચૂકવવાપાત્ર થતી રકમને કાર્ડધારકના ખાતામાંથી ઉઠાવે છે.
- ૨.૫. જો કાર્ડધારક(કો)નું ક્રેડિટ કાર્ડ ક્યારેય ઉપયોગમાં લેવામાં આવ્યું ન હોય અથવા તો, ૧૫૦ દિવસથી વધુ સમય સુધી વપરાયા વગરનું રહે તો, બેંક દ્વારા સુરક્ષા કારણોસર આવા કાર્ડને કામચલાઉ રીતે બ્લોક કરવામાં આવી શકે છે. ઉક્ત કાર્ડધારક ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર મારફતે બેંકને આ કાર્ડને ફરીથી ઉપયોગમાં લેવા માટે વિનંતી કરી શકે છે.
- ૨.૬. તમામ પ્રકારનો સંદેશાવ્યવહાર ફક્તને ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક સાથે જ કરવામાં આવશે,
- ૨.૭. બેંકને જો લાગે કે સૂચનો સાચા નથી અથવા તો અસ્પષ્ટ છે કે પછી તે શંકા પેદા કરે છે કે અયોગ્ય છે અને કોઈપણ કારણોસર તેને અમલી બનાવી શકાય તેમ નથી, તો તે તેની મુનસફી મુજબ આવા કોઈપણ સૂચનો જાહેર નહીં કરવાનું નક્કી કરી શકે છે.
- ૨.૮. કાર્ડધારકના અમલી નહીં બનેલા કે પૂરાં નહીં થઈ રહેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે બેંક જવાબદાર અને/અથવા ઉત્તરદાયી ગણાશે નહીં.
- ૨.૯. ફી, ચાર્જિસ, વ્યાજ અને વેરાઓ સહિતની પ્રાથમિક કાર્ડધારક અને એડ-ઓન કાર્ડધારકની ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ ક્રેડિટની મર્યાદાને વટાવી જવી જોઈએ નહીં.
- ૨.૧૦. કાર્ડની પ્રચારસામગ્રી અથવા તો કોઈપણ પરિસર ખાતે દર્શાવવામાં આવેલ વિઝા/રુપેનું ચિહ્ન એ એવી કોઈ બાંધધરી આપતા નથી કે, આવા પરિસરો ખાતે ઉપલબ્ધ ચીજવસ્તુઓ અને સેવાઓને આવા કાર્ડ વડે ખરીદી શકાય છે.
- ૨.૧૧. કોઈપણ કાર્ડને ફક્ત ત્યારે જ સ્વીકારવામાં આવશે જ્યારે આવા કાર્ડની પાછળની બાજુએ સિગ્નેચરની પેનલ પર કાર્ડધારકની સહી હોય. કાર્ડધારકે કાર્ડ પ્રાપ્ત થયાંની સાથે તરત જ પાછળની બાજુએ સહી કરી દેવી જોઈએ.
- ૨.૧૨. કાર્ડને જો રીન્યૂ કરવામાં આવ્યું ન હોય તો, તેની આગલી બાજુએ ઉપસાવવામાં આવેલ સમયમર્યાદા પૂરાં થવાના મહિનાની છેલ્લી તારીખ બાદ કાર્ડધારકે આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં. કાર્ડધારક કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂરાં થવાની તારીખથી ૨૦ દિવસ પહેલાં કાર્ડને રીન્યૂ કરવાની

લેખિતમાં વિનંતી કરી શકે છે. બેંક તેના દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલ શરતોને આધિન તેની મુનસફી મુજબ રીન્યૂ કરેલું કાર્ડ ઈશ્યૂ કરી શકે છે.

- ૨.૧૩. આવા કાર્ડને ફક્તને ફક્ત કાયદેસરના, પ્રામાણિક, વ્યક્તિગત અથવા સત્તાવાર હેતુઓ માટે જ ઉપયોગમાં લેવું જોઈએ અને કાર્ડધારકના વ્યવસાયમાં વ્યાવસાયિક દુરુપયોગ કરવા માટે તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવતી નથી.
- ૨.૧૪. તારીખ ૬ એપ્રિલ, ૨૦૧૮ના આરબીઆઈના પરિપત્ર ડીબીઆર.નં.બીપી.બીસી.૧૦૪/૦૮.૧૩.૧૦૨/૨૦૧૭-૧૮ના સંદર્ભમાં રીઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાએ બેંકને કોઈપણ પ્રકારના ક્રીપ્ટો/વર્ચ્યુઅલ ચલણો (વીસી)માં ડીલ કરવા પર અથવા વીસીની ખરીદી/વેચાણ સંબંધે ખાતામાં નાણાં ટ્રાન્સફર કરવા/મેળવવા સહિત વીસીમાં ડીલિંગ કરવા કે વીસીના વ્યવહારોનું સમાધાન કરવા કોઈપણ વ્યક્તિને સુવિધા પૂરી પાડવા સંબંધે સેવાઓ પૂરી પાડવા પર પ્રતિબંધ મૂકેલો છે. કાર્ડધારક આ આદેશનું પાલન કરવા સંમત થાય છે અને તે કોઈપણ પ્રકારના વીસી સંબંધિત કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં સામેલ થશે નહીં. કાર્ડધારક એમ પણ સમજે છે અને સંમત થાય છે કે, જો તે/તેણી આપું કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરશે તો, બેંક તેના/તેણીના કાર્ડને અગાઉથી કોઈપણ પ્રકારની જાણ કર્યા વગર તાત્કાલિકપણે બંધ કરી દેવાના તમામ અધિકાર ધરાવે છે.
- ૨.૧૫. કાર્ડધારકે ક્યારેય તેના કાર્ડને તેના વતી ઉપયોગમાં લેવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિને આપવું જોઈએ નહીં. કાર્ડધારકે એ બાબતની ખાતરી કરવી જોઈએ કે, જ્યારે પણ ટ્રાન્ઝેક્શન થઈ રહ્યું હોય ત્યારે તે એટીએમ/પીએમઈ/ઈલેક્ટ્રોનિક મીડિયા ખાતે રૂમ્સ હાજર હોય.

### ૩. નિયમો અને નિયમનોની પ્રયોજ્યતા

- ૩.૧. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે, કાર્ડ ઈશ્યૂ કરવું અને તેનો ઉપયોગ એ સમયાંતરે લાગુ થતાં આરબીઆઈના નિયમો, આરબીઆઈના વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો, ફેમા, ફેમા હેઠળ ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને નિયમો, જાહેર કરવામાં આવેલ નોટિફિકેશનો/પરિપત્રો તથા સમયાંતરે લાગુ થતાં અન્ય તદ્દનરૂપ અધિનિયમોને આધિન રહેશે. આ કાર્ડનો ઉપયોગ ભારતમાં અને વિદેશમાં થઈ શકશે પરંતુ તેનો ઉપયોગ નેપાળ અને/અથવા ભૂતાનમાં વિદેશી ચલણને ઉપાડવા માટે થઈ શકશે નહીં. આથી વિશેષ, આ કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનમાં પીએમઈ ખાતે વિદેશી ચલણની ચૂકવણી કરવા માટે માન્ય નથી, એટલે કે, નેપાળ અથવા ભૂતાનમાં આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે ટ્રાન્ઝેક્શનનું ચલણ આ દેશોનું સ્થાનિક ચલણ હોવું જોઈએ અથવા તો ભારતીય રૂપિયા હોવું જોઈએ. આ નિયમો અને નિયમોનું ઉલ્લંઘન થવાની ઘટનામાં કાર્ડધારક ફેમા અને તેના હેઠળ ઘડવામાં આવેલા અન્ય તદ્દનરૂપ નિયમો હેઠળ હાથ ધરવામાં આવતી કાર્યવાહી માટે પોતે જવાબદાર ગણાશે.
- ૩.૨. ડીફોલ્ટ અથવા તો કોઈપણ નિયમો અને શરતોનું પાલન નહીં કરવા પર અથવા તો કોઈપણ નિયમો અને નિયમોનું ઉલ્લંઘન થવા પર બેંક અથવા આરબીઆઈ દ્વારા કાર્ડધારકને આંતરરાષ્ટ્રીય રીતે માન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ રાખવાથી અટકાવવામાં આવી શકે છે.
- ૩.૩. વિદેશ જઈ રહેલા કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ આરબીઆઈ દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલ વિદેશી મુદ્રાના અધિકારોની અંદર રહીને વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટે તમામ પ્રામાણિક વ્યક્તિગત ખર્ચાઓ માટે થઈ શકે છે, પરંતુ શરત એ છે કે, વિદેશપ્રવાસ દરમિયાન આવો કુલ વિનિમય આવા અધિકારોની મર્યાદા વટાવી જવો જોઈએ નહીં. વિદેશમાં ખરીદવામાં આવેલ ચીજવસ્તુઓની ભારતમાં આચાર સમયાંતરે લાગુ થતાં બેગેજના નિયમો અને કસ્ટમ્સ એક્ટ, ૧૯૬૨/એક્સિઝમ પોલિસી દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.
- ૩.૪. કાર્ડધારક જો ઈચ્છે તો, ફેમાના નિયમો મુજબ અધિકૃત ડીલર/ફૂલ ફ્લેજ્ડ મનીચેન્જર પાસેથી અધિકારની મર્યાદામાં રહીને વિદેશી મુદ્રાના ચલણ/ટ્રાવેલર્સ ચેકના સ્વરૂપમાં કાર્ડની સામે વિદેશી મુદ્રાને મેળવી શકે છે. અધિકાર હેઠળની આવી વિદેશી મુદ્રાની ચલણી નોટો/ટ્રાવેલર્સ ચેકનું વેચાણનું સંચાલન વિદ્યમાન નિયમો દ્વારા થશે અને તે લાગુ થતી ટોચમર્યાદાઓને આધિન હશે. કાર્ડધારક કોઈ એક કેલેન્ડર વર્ષ દરમિયાન વિદેશી ચલણી નોટો/ટ્રાવેલર્સ ચેકના સ્વરૂપે વિદેશી મુદ્રાના અધિકૃત ડીલર પાસેથી વિદેશી મુદ્રાને ઉપાડવાના સંદર્ભમાં તેમના પાસપોર્ટને શેરો મરાવવાના વિકલ્પને પસંદ કરી શકે છે.
- ૩.૫. ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ (ફેમા), ૧૯૯૯ હેઠળ વિદેશી મુદ્રામાં કોઈપણ પ્રકારનું ટ્રેડિંગ (ઈલેક્ટ્રોનિક/ઈન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ્સ સહિત) પ્રતિબંધિત છે. આથી વિશેષ, આરબીઆઈ ઘણીવાર સ્પષ્ટતા કરી ચૂકી છે કે, વિદેશમાં કરવામાં આવેલ વિદેશી મુદ્રાના ટ્રેડિંગ (ઈલેક્ટ્રોનિક/ઈન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ મારફતે અથવા તો ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા સહિત) પ્રત્યે કોઈપણ સ્વરૂપના રેમિટેન્સને મંજૂરી આપવામાં આવતી નથી. આરબીઆઈએ લોકોને નાણાંને સ્પેશમાં નહીં મોકલવા (રેમિટ) કે ડીપોઝિટ નહીં કરવા અથવા તો આવા બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ નહીં કરવાની ચેતવણી આપી છે. તે જ પ્રકારે, કૃપા કરીને ફેમા અને તેના હેઠળના નિયમોનું ઉલ્લંઘન કરતાં આવા બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે આપના ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા પરના પ્રતિબંધોની નોંધ લો અને જો આ પ્રકારનું કોઈ ઉલ્લંઘન(નો) થશે તો, દંડ ચૂકવવો પડી શકે છે અથવા તો, આરબીઆઈ કે એન્ફોર્સમેન્ટ ડિરેક્ટોરેટ આવા નિવાસીઓ વિરુદ્ધ કાર્યવાહી હાથ ધરી શકે છે. ગ્રાહક ઉપર જણાવેલ આવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં અથવા તો ફેમા એક્ટ અથવા નિયમો કે ભારત સરકારની અન્ય કોઈપણ નોટિફિકેશનો કે નિયમો કે કાયદાનું ઉલ્લંઘન કરનારી કોઈપણ પ્રવૃત્તિમાં સામેલ થવાના કિસ્સામાં લાગુ થતાં દંડ કે હાથ ધરવામાં આવતી કોઈપણ કાર્યવાહી માટે ગ્રાહક પોતે જવાબદાર ગણાશે.
- ૩.૬. વિદ્યમાન નિયમો હેઠળ જેને મંજૂરી આપવામાં આવેલ નથી તેવા વિનિમયોને રીલીઝ કરવા માટેના હેતુથી રેમિટેન્સને અમલમાં લાવવા કાર્ડનો ઉપયોગ થઈ શકતો નથી, જેમ કે, અહીં જણાવેલ બાબતોનું સબસ્ક્રિપ્શન (એ) ગેરકાયદે જાહેર કરવામાં આવેલ/પ્રતિબંધિત યાદીમાં સામેલ કરવામાં આવેલ સામયિકો (બી) પૂલ્સ, સ્વીપસ્ટેક્સ, લોટરીઓ, જુગાર વગેરે (સી) જેના માટે વિદેશી મુદ્રાને રીલીઝ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવેલ નથી તેવા ઉત્પાદનો/સેવાઓનું વેચાણ કરતી ઈન્ટરનેટ સાર્વિસ (ડી) અન્ય કોઈ ગેરકાયદે અથવા સમાજવિરોધી પ્રવૃત્તિઓ. બેંક આ પ્રકારના ઉલ્લંઘનોની સંપૂર્ણ વિગતો સાથે તેના અંગે વિનિમય નિયંત્રણ વિભાગના સ્થાનિક કાર્યાલયને જાણ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. આ પ્રકારના ઉલ્લંઘનોની ઘટનામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાના કાર્ડધારકના અધિકાર અંગે તાત્કાલિક નિર્ણય લેવામાં આવી શકે છે.
- ૩.૭. તેની પાસેથી કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનો હક છીનવી લેવામાં આવ્યો છે તેવો કોઈપણ આધાર રજૂ કરી કાર્ડધારક કોઈપણ પરિસ્થિતિ હેઠળ કાર્ડનું બિલ/બાકી રકમ ચૂકવવામાં મોડું કરી કે ના પાડી શકશે નહીં. આ પ્રકારના આધાર રજૂ કરી કાર્ડનું બિલ/બાકી રકમ નહીં ચૂકવાતા કાર્ડધારક તેની કાર્ડધારકતા પાછી ખેંચાઈ જવાના જોખમ માટે પોતે જવાબદાર ગણાશે.
- ૩.૮. આરબીઆઈ દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલ અને સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલા વિનિમય નિયંત્રણ નિયમોનું પાલન નહીં કરવામાં આવતાં કાર્ડ ૨૬ થઈ જવાના કિસ્સામાં, ભારતમાં અથવા વિદેશોમાં આ પ્રકારના કાર્ડનો ઉપયોગ જો ન થઈ શકે તે તેના માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- ૩.૯. ફેમા અથવા તેમાં સમયાંતરે કરવામાં આવેલ સુધારા અને તમામ નિયમો અને નિયમો, તેના હેઠળ જાહેર કરવામાં આવેલ નોટિફિકેશન્સ, વિનિમય નિયંત્રણ નિયમાવલી, બેગેજના પ્રવર્તમાન નિયમો, કસ્ટમ્સ એક્ટ, ૧૯૬૨ અને લાગુ એક્સિઝમ નીતિનું પાલન કરવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારકની છે.

૩.૧૦. કાર્ડધારક આ નિયમો અને નિયમોનું ઉલ્લંઘન કરી કોઈપણ પ્રકારના અયોગ્ય ઉપયોગ માટેની સંપૂર્ણ જવાબદારી તેઓ પોતે સ્વીકારે છે તથા બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરવાની અને બેંકને થયેલા અને/અથવા કાર્ડધારક વતી બેંકે ભોગવેલા કોઈપણ નુકસાન, વ્યાજ, રૂપાંતરણ, કોઈપણ નાણાકીય કિંમતો, ચાર્જિસ કે ખર્ચાઓની જવાબદારી ઉઠાવે છે.

૩.૧૧. રોજગારી માટે વિદેશ જઈ રહેલા અથવા ઇમિગ્રેશન કરી રહેલા નિવાસી કાર્ડધારક વિનિમય માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં તથા તેમણે આ કાર્ડ બાકી નાણાં ચૂકવે કરી વિદેશ જતાં પહેલાં કાર્ડ બંધ કરાવી દેવાનું રહેશે.

## ૪. સંપત્તિ

૪.૧. કાર્ડ એ બેંકની સંપત્તિ છે અને વિનંતી કરવા પર બેંકને તાત્કાલિક ધોરણે પરત કરી દેવાનું રહેશે. આ કાર્ડ ટ્રાન્સફર થઈ શકતું નથી.

૪.૨. કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂરી થઈ જતાં બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન આ જ નિયમો અને શરતો અથવા તો બેંકને યોગ્ય જણાય તેવા અન્ય નિયમો અને શરતો પર કાર્ડ અથવા પિન અથવા તો બંનેના રીપ્લેસમેન્ટને ઇશ્યુ કરી શકે છે. કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂરી થઈ જતાં કાર્ડધારકે આવા કાર્ડને તેની મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપની વચ્ચેથી આડું કાપીને તેનો નાશ કરવાનો રહેશે. કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂરી થવાની તારીખથી ૨૦ દિવસ પહેલાં જો આ કાર્ડને રીન્યૂ કરવાની વિનંતી કરવામાં આવી હશે, તો બેંક આ કાર્ડ(ડર્સ)ની સમયમર્યાદા પૂરી થવાની તારીખ પહેલાં કાર્ડધારકને તેમની પ્રતિષ્ઠા અને બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રીન્યૂ કરેલું કાર્ડ મોકલી આપશે. બેંક રીન્યૂ કરેલા કાર્ડ અને રીપ્લેસમેન્ટ કાર્ડની ફી વસૂલી શકે છે, જેના અંગે કાર્ડ ઇશ્યુ કરતાં પહેલાં કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.

૪.૩. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ(ડર્સ) કેન્સલ કરાવવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારકે કાર્ડ ચૂકવવાની બાકી રહેતી કોઈપણ રકમ ચૂકવે કરવાની રહેશે અને બેંકને ઓનલાઇન અથવા તો ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર પર કોલ કરીને કાર્ડને કેન્સલ કરવા અંગે જણાવવાનું રહેશે તથા કાર્ડને તેની મેગ્નેટિક પટ્ટીની આરપાર આડું કાપીને તેનો નાશ કરવાનો રહેશે. આ જ પ્રકારે એડ-ઓન કાર્ડ(ડર્સ)નો પણ તાત્કાલિક નાશ કરવો જોઈએ.

૪.૪. પૂર્વોક્ત જોગવાઈઓને આધિન, જો કાર્ડ કોઈ થર્ડ પાર્ટીના હાથમાં જવાથી અથવા તો કાર્ડનો પિન કોઈ થર્ડ પાર્ટી જાણી જવાથી કાર્ડના અયોગ્ય/છેતરપિંડીભર્યા/બિનઅધિકૃત/નકલી/ખોટા ઉપયોગના કિસ્સામાં કાર્ડધારક બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.

## ૫. કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ

૫.૧. કાર્ડધારક ઓફિસના વર્તમાન અથવા કાયમી સરનામા, ઘર, ઓફિસ અથવા મોબાઇલ ફોન નંબર અને ઈ-મેઇલ સહિત કોઈપણ સંપર્ક માહિતીમાં કોઈપણ ફેરફાર થવા અંગે બેંકને તરત લેખિતમાં જાણ કરવા માટે સંમત થાય છે. આ પ્રકારની કોઈપણ લેખિતમાં સૂચના આપવામાં આવી નહીં હોય તો, માસિક સ્ટેટમેન્ટ(ન્ટ્સ)ને બેંકના રેકોર્ડમાં રહેલા સંદેશાવ્યવહારના સરનામે જ મોકલવામાં આવશે અને આ કારણસર ચૂકવવાપાત્ર થતાં વ્યાજનો ચાર્જ કે મોડી ચૂકવણીની ફી માટે ફક્તને ફક્ત કાર્ડધારક પોતે જ જવાબદાર ગણાશે.

૫.૨. કાર્ડધારક તેના કાર્ડને સલામત સ્થળે જાળવી રાખશે અને કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં અન્ય કોઈ વ્યક્તિને ઉપયોગ કરવા માટે કાર્ડ આપશે નહીં.

૫.૩. અહીં નીચે જણાવેલ બાબતોની જાણ થતાં કાર્ડધારક તરત આ અંગે બેંકને જાણ કરશે:-

- કાર્ડ ખોવાઈ જવું કે ચોરાઈ જવું કે તેની નકલ થવી અથવા તો અન્ય કોઈ માધ્યમ કે જેનાથી તેનો છેતરપિંડીભર્યો ઉપયોગ થઈ શકે;
- કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતામાં કોઈપણ પ્રકારના બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન થયાંની જાણ થવી;
- બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતાને જાળવવામાં કોઈ ભૂલ થવી કે કોઈ અનિયમિતતા જણાવવી.

૫.૪. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, તેમને કાર્ડ ખાતાની ક્રેડિટ મર્યાદાને ધ્યાન પર લીધા વિના સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવ્યાં મુજબ કેલેન્ડર દિવસ દિઠ અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન દિઠ નિશ્ચિત રોકડ ઉપાડવાની/માલસામાન અથવા સેવાઓ ખરીદવાની/નિશ્ચિત રકમનું આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

૫.૫. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, જ્યાં સુધી કાર્ડ ખાતામાં પૂરતી ક્રેડિટ/રોકડ ઉપલબ્ધ નહીં હોય ત્યાં સુધી નાણાં ઉપાડવાનો/ખરીદી કરવાનો પ્રયત્ન કરવામાં આવશે નહીં. કાર્ડ ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ જાળવવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી તેમના પર છે. કાર્ડ ખાતામાંથી નિચત મર્યાદાથી વધુ નાણાં ઉપાડવાના કિસ્સામાં તેમણે બેંક દ્વારા સમયાંતરે વસૂલવામાં આવતાં યોગ્ય ચાર્જિસ અને ઇંડ પેટે વસૂલવામાં આવતાં વ્યાજ સહિત તાત્કાલિક ખાતાના બેલેન્સને સુધારવાનું રહેશે. આ ચાર્જિસ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે અને તેને સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવશે.

૫.૬. કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતામાંથી નિચત મર્યાદા કરતાં વધારે રકમ ઉપાડવાના અથવા તો ડીલિટવેન્ટની ઘટનામાં, બેંક અગાઉથી કોઈપણ પ્રકારની જાણ કર્યા વગર કાર્ડધારકના બેંકની સાથે રહેલા અન્ય કોઈપણ જોઈન્ટ કે સિંગલ ખાતામાં રહેલ કોઈપણ ક્રેડિટની સામે આ રકમની ક્ષતિપૂર્તિ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને કાર્ડધારક ખાસ કરીને બેંકને આમ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

૫.૭. જ્યારે પણ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે કાર્ડધારક તેમના કાર્ડ ખાતા સંબંધિત તમામ અથવા કોઈપણ બાબતના સંદર્ભમાં તમામ માહિતી, રેકોર્ડ્સ અથવા પ્રમાણપત્રો પૂરાં પાડશે.

૫.૮. પિનને ક્યારેય પણ બેંકના સ્ટાફ તેમજ જેમના એટીએમ પાર્ટિસિપેટિંગ એટીએમ તરીકે સંદર્ભિત થયેલા હોય તેવી અન્ય બેંકના સ્ટાફ, પીએમઈના અધિકારીઓ સહિત કોઈપણ વ્યક્તિ સમક્ષ જાહેર કરવો જોઈએ નહીં અથવા તો કોઈ થર્ડ પાર્ટીને સુગમ થઈ પડે કે તે ઉપયોગમાં લઈ શકાય તેવા કોઈપણ સ્વરૂપે, પ્રામાણિક કે અપ્રામાણિક હેતુથી આવા રેકોર્ડને ઉપયોગમાં લઈ શકાય તે રીતે, કોઈપણ પરિસ્થિતિ હેઠળ ક્યાંય લખી રાખવો જોઈએ નહીં.

૫.૯. કાર્ડધારક એ બાબત સ્વીકારે છે કે, બેંકને લેખિતમાં આપવામાં આવેલ અથવા તો હવે પછીથી આપવામાં આવનાર કોઈપણ સ્થાયી નિર્દેશો સિવાય બેંક તેમની વિનંતી અને જોખમે તેમને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવાની સુવિધા પૂરી પાડવા સંમત થઈ છે.

૫.૧૦. સામાન્ય વ્યવહારના સંજોગોમાં બેંક કાર્ડધારકના સૂચનો પર જો સદભાવનાપૂર્વક વર્તે તો કાર્ડધારકે બેંકને જવાબદાર ઠેરવવી જોઈએ નહીં. આ પ્રકારના સૂચનોનું પાલન કરી બેંક તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નો કરશે અને કાર્ડધારકના આવા કોઈપણ સૂચનો પર અમલ કરવામાં વિલંબ થવા માટે અથવા તો તાત્કાલિક કાર્યવાહી હાથ નહીં ધરી શકવા માટે કે કોઈપણ કાર્યવાહી હાથ નહીં ધરી શકવા માટે બેંકને કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર/ઉત્તરદાયી ઠેરવી શકાશે નહીં.

૫.૧૧. કાર્ડધારક આ કારાર સમાપ્ત થઈ ગયો હોવા છતાં તેમને ઇશ્યુ કરવામાં આવેલ પ્રાથમિક અને એડ-ઓન કાર્ડ(ડર્સ)ના સંદર્ભમાં બેંક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલ તમામ સુવિધાઓ અને આ સુવિધાઓ પર ઉપાર્જિત થતાં તમામ લેવડદેવડો અને ચાર્જિસ માટે જવાબદાર ગણાશે તથા બેંક સાથેના આ કાર્ડના સંદર્ભમાં તમામ વ્યવહારોના સંબંધમાં સારી દાનતથી વર્તશે. કાર્ડના માધ્યમથી આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચના અફર ગણાશે. કાર્ડધારકે તમામ

પરિસ્થિતિમાં ઈશ્યુ કરવામાં આવેલ એડ-ઓન કાર્ડ્સ સહિતના કાર્ડ(ર્સ)ના ઉપયોગની સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારવી જોઈએ, ભલે પછી તેની પ્રક્રિયા તેમની વ્યક્ત કે અવ્યક્ત જાણકારીની સાથે કે તેમના અધિકારમાં રહીને કરવામાં આવી હોય કે ન હોય. કાર્ડધારક બેંકને ઉપાડમાં આવેલી કે ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલી કોઈપણ રકમ તેમના કાર્ડ ખાતા(ઓ)માંથી ઉધારવા માટે અથવા તો બેંકના ટ્રાન્ઝેક્શનના રેકોર્ડ મુજબ કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રાપ્ત થઈ હોય તેવી કોઈપણ સૂચના પર કાર્યવાહી હાથ ધરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

## ૬. ક્રેડિટ અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા

- ૬.૧. બેંક અરજકર્તાના વ્યક્તિગત સંસાધનોની ઘોષણા તથા કાર્ડધારકની ખર્ચની પેટર્ન પર આધાર રાખી પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં રહીને તેમને યોગ્ય જણાય તે પ્રમાણે કાર્ડધારકને અગાઉથી કોઈપણ પ્રકારની જાણ કર્યા વગર ક્રેડિટની મર્યાદા નક્કી કરવાની/તેમાં સુધારો કરવાની અથવા ઘટાડો કરવાની સંપૂર્ણ અને અંતિમ સત્તા ધરાવે છે અને જો ક્રેડિટ મર્યાદામાં કોઈપણ ફેરફાર કરવામાં આવ્યો હશે, તો બેંક તેની કાર્ડધારકને જાણ કરશે. ક્રેડિટની મર્યાદા કાર્ડ ખાતા પર લાગુ થશે અને કાર્ડધારકને ઈશ્યુ કરવામાં આવેલા તમામ પ્રાથમિક કાર્ડ્સ અને એડ-ઓન કાર્ડ્સ પર તે લાગુ થશે. જો કાર્ડધારક તેમની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા માંગતા હોય તો, તેઓ આ અંગે બેંકને લેખિતમાં જણાવીને અને બેંક દ્વારા માંગવામાં આવ્યાં મુજબ, તેમની આવકને જાહેર કરતાં નાણાકીય દસ્તાવેજો પૂરાં પાડીને આમ કરી શકે છે. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને આ નવા દસ્તાવેજોના આધારે કાર્ડધારકની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારી શકે છે.
- ૬.૨. જો કાર્ડધારક કાર્ડની અરજ કરતી વખતે તેના/તેણીના ક્રેડિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન મેળવવા માંગતા હોય તો, આવા આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની ક્રેડિટ મર્યાદા કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ મહત્તમ મર્યાદા જેટલી જ રહેશે.
- ૬.૩. જો કાર્ડધારક તેના/તેણીના ક્રેડિટ કાર્ડ પરના આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શનને બંધ કરવા માંગતા હોય અથવા તો આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારવા/ઘટાડવા માંગતા હોય તો, તેઓ આ માટે બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રનો સંપર્ક કરી શકે છે.
- ૬.૪. બેંક રોકડ ઉપાડ માટે અલગ મર્યાદા નક્કી કરશે, જે કાર્ડધારકને સોંપવામાં આવેલ ક્રેડિટ મર્યાદાથી ઓછી હશે. ફોર્ચ્યુન કાર્ડધારકોનો વર્તમાન વર્ષનો રોકડ ખર્ચ ફોર્ચ્યુન કાર્ડ પર છેલ્લી બિલિંગ સાઈકલ સુધીમાં વર્તમાન વર્ષના કુલ ખર્ચનો ૪૦%થી વધુ હશે તો તેઓ રોકડ ઉપાડી શકશે નહીં. અહીં વર્ષનો અર્થ કેલેન્ડર વર્ષ થાય છે.
- ૬.૫. કાર્ડધારકે કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં તેમની ક્રેડિટ મર્યાદા/રોકડની મર્યાદા વટાવવી જોઈએ નહીં. બેંક કાર્ડધારકને સોંપવામાં આવેલ ક્રેડિટ મર્યાદા/રોકડની મર્યાદા વટાવી જનારા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શનને નકારી કાઢવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- ૬.૬. કાર્ડધારક તેની ક્રેડિટ મર્યાદા/રોકડની મર્યાદા વટાવી જવાની ઘટનામાં તેમણે ક્રેડિટ મર્યાદા/રોકડની મર્યાદાથી વધી ગયેલી તમામ રકમની સામે બેંકને તાત્કાલિક ચૂકવણી કરી દેવી જોઈએ અને બેંક આ માટે ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવ્યાં મુજબ ચાર્જ/ફી વસૂલશે.
- ૬.૭. આ મર્યાદાઓ ઉપરાંત, બેંક છેતરપિંડીની ઘટનાઓને ઘટાડવા માટે પ્રતિ દિન અથવા પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન લાગુ થતી હોય તે પ્રકારની આંતરિક રીતે નિર્ધારિત કરેલ પેટા-મર્યાદાઓ ધરાવી શકે છે.
- ૬.૮. કાર્ડધારક તેમના કાર્ડ ખાતામાં જો કોઈ વ્યાજ અથવા રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કે ક્રેડિટ બેલેન્સ હોય તો તેના માટે હકદાર ગણાતા નથી.

## ૭. વધારાના કાર્ડ્સ

- ૭.૧. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, પ્રાથમિક કાર્ડધારકના પરિવારજનો એટલે કે, જીવનસાથી, ભાઈ-બહેન, બાળકો અને માતા-પિતાને એડ-ઓન કાર્ડ ઈશ્યુ કરી શકે છે. પ્રાથમિક કાર્ડધારક તેમના એડ-ઓન કાર્ડ સહિત તમામ કાર્ડ્સ પર ઉપાર્જિત થતાં તમામ ચાર્જિસને ચૂકવવાની તમામ જવાબદારી ધરાવે છે.
- ૭.૨. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ એડ-ઓન કાર્ડને ઈશ્યુ કરવા માટેની ફી વસૂલી શકે છે. એડ-ઓન કાર્ડની ક્રેડિટ સુવિધા ચાલુ રહેવાનો સંપૂર્ણ આધાર પ્રાથમિક કાર્ડધારક અથવા કાર્ડ ખાતાના ચાલુ રહેવા પર અથવા તેની ક્રેડિટની સ્થિતિ પર રહેલો છે.
- ૭.૩. કાર્ડ પ્રાથમિક હોય કે એડ-ઓન, તેને ૧૮ વર્ષથી ઓછી વયની કોઈપણ વ્યક્તિને ઈશ્યુ કરવામાં આવશે નહીં. એડ-ઓન કાર્ડને ઈશ્યુ થવું એ એડ-ઓન કાર્ડધારકના તમામ કેવાયસી દસ્તાવેજો જમા કરાવવાને આધિન છે.
- ૭.૪. બેંક તેની સંપૂર્ણ મનુસફીને આધિન અલગ-અલગ પ્રકારના કાર્ડ ઈશ્યુ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે, જેમ કે, ગોલ્ડ, કોર્પોરેટ, બિઝનેસ, પ્લેટિનમ અને સિગ્નેચર. બેંકની પોલિસી મુજબ, એડ-ઓન કાર્ડધારકને પ્રાથમિક કાર્ડધારકને ઈશ્યુ કરવામાં આવેલા કાર્ડ(ર્સ)થી અલગ કાર્ડ ઈશ્યુ કરવામાં આવી શકે છે.
- ૭.૫. એડ-ઓન કાર્ડની ચોક્કસ મર્યાદા હોઈ શકે છે, જે બેંક દ્વારા પ્રાથમિક કાર્ડધારક અથવા કાર્ડ ખાતા માટે નક્કી કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ મર્યાદાની પેટા-મર્યાદા હશે તથા પ્રાથમિક કાર્ડધારક પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા પ્રારંભિક સૂચનો પર આધાર રાખી પ્રત્યેક એડ-ઓન કાર્ડધારકને આ મર્યાદા જાળવવામાં આવે છે. આ મર્યાદાઓ પ્રાથમિક કાર્ડધારકના સૂચનો મળતાં પરંતુ બેંકની સંપૂર્ણ મનુસફી મુજબ, ઉપરની તરફ અથવા નીચેની તરફ સુધારવામાં આવી શકે છે.
- ૭.૬. પ્રાથમિક કાર્ડ પર ક્યો રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ લાગુ છે તેને ધ્યાન પર લીધા વિના એડ-ઓન કાર્ડ(ર્સ) પર એડ-ઓન કાર્ડધારકને ઈશ્યુ કરવામાં આવેલ કાર્ડના પ્રકાર સાથે સંકળાયેલ રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ મુજબ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ઉપાર્જિત થશે. જોકે, ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક જ આ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સનો ઉપયોગ કરવા માટે હકદાર ગણાશે અને આ મામલે કોઈપણ વિવાદ થવા પર તેઓ બેંકને હાનિથી મુક્ત રાખવા માટે સંમત થાય છે.
- ૭.૭. બેંક પ્રાથમિક કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરીને કોઈપણ સમયે પૂરાં પાડવામાં આવેલા કે ઈશ્યુ કરવામાં આવેલા એડ-ઓન કાર્ડ(ર્સ)ના પ્રકાર અથવા તેની શરતોને બદલવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

## ૮. ખરીદીઓ:

- ૮.૧. કાર્ડધારક ભારતમાં અને વિદેશમાં પીએમઈ ખાતે/વિઝા/રૂપે કાર્ડ્સની મદદથી ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા મારફતે કરેલ ટ્રાન્ઝેક્શનના ચાર્જિસની ચૂકવણી કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે. બેંક અને પીએમઈ કોઈપણ સમયે અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કોઈપણ કારણોસર પીએમઈ ખાતે આ કાર્ડના ઉપયોગને નકારવાનો અધિકાર ધરાવે છે. આ પ્રકારે કાર્ડને નકારી કાઢવામાં આવવા માટે બેંક કોઈ જવાબદારી ધરાવતી નથી.
- ૮.૨. બેંક કોઈપણ કારણ જણાવ્યાં વગર કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂર કરવા, રીફર કરવા અને નકારી કાઢવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- ૮.૩. કાર્ડધારકે ટ્રાન્ઝેક્શન કરતી વખતે ચાર્જની સ્લિપ મેળવી લેવી જોઈએ. બેંક ચાર્જની સ્લિપની નકલ પૂરી પાડશે નહીં, જોકે, તેની મુનસફી અને

કાર્ડધારકની વિનંતીને આધારે બેંક લાગુ થતાં વધારાના ચાર્જિસની ચૂકવણી કરવા પર આ પ્રકારની નકલ પૂરી પાડી શકે છે.

- ૮.૪. કાર્ડના નંબરની સાથે કાર્ડધારકની યોગ્ય સહી ધરાવતી સેલ્સ સ્લિપ કાર્ડધારક દ્વારા લેવામાં આવેલી જવાબદારીની મર્યાદા સુધી બેંક અને કાર્ડધારકની વચ્ચેનો નિર્ણાયક પુરાવો હશે. કાર્ડધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી ન કરવામાં આવી હોય તેવી કોઈપણ સ્લિપને અધિકૃત (It should be Unauthorized બિનઅધિકૃત) ટ્રાન્ઝેક્શન માનવામાં આવશે અને આ માટે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર ગણાશે.
- ૮.૫. કાર્ડધારકની જવાબદારીમાં કાર્ડધારક દ્વારા પીએમઈ ખાતે/કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા મારફતે કરવામાં આવેલ કોઈપણ મંજૂરીપ્રાપ્ત ખર્ચાઓ, જેની નોંધણી ચાર્જ સ્લિપમાં થયેલી નથી, તેના સંબંધિત કોઈપણ અને તમામ ચૂકવણીઓનો સમાવેશ થશે.
- ૮.૬. અહીં એ સ્પષ્ટપણે સમજવું જોઈએ કે, કાર્ડ એ કાર્ડધારકને માલસામાન ખરીદવા અને સેવાઓ મેળવવા માટે પૂરી પાડવામાં આવેલી એક સુવિધા છે અને બેંક આ માલસામાન કે સેવાઓની ગુણવત્તા, માત્રા, મૂલ્ય, તેની ડીલિવરી વગેરેની કોઈ બાંધકારી ધરાવતી નથી કે તેનું કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી તથા તેમાંથી ઉદભવતો કોઈપણ વિવાદ કાર્ડધારકે સીધો પીએમઈ સાથે ઉકેલવાનો રહેશે. જો આ પ્રકારનો કોઈ વિવાદ અસ્તિત્વ ધરાવતો હોય તો તેનાથી બેંક પ્રત્યેની કાર્ડધારકની જવાબદારી પૂરી થઈ જતી નથી અને કાર્ડધારકે એની ખાતરી કરવી જોઈએ કે, બેંકને ચૂકવવાના બાકી તમામ નાણાં આવા કોઈપણ વિવાદનો ઉકેલ આવ્યો હોય કે ન આવ્યો હોય તેને ધ્યાન પર લીધા વિના ચૂકવી દેવામાં આવે. જોકે, કાર્ડધારક આ પ્રકારનું વિવાદિત ટ્રાન્ઝેક્શન કયા સ્થળે કરવામાં આવ્યું હતું, તેની તારીખ અને સમય વગેરે જેવી વિગતોની સાથે મર્યાદ સાથેના આવા કોઈ વિવાદ અંગે બેંકને જાણ કરી શકે છે, જેથી બેંકને તેની તપાસમાં મદદ મળી રહે.
- ૮.૭. કાર્ડધારક તરફથી અસંમતિની નોટીસ પ્રાપ્ત થવા પર સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલ લાગુ થતાં ચાર્જની સાથે વ્યથિત કાર્ડધારકની અસંમતિને ઉકેલવા માટે બેંક પ્રામાણિક અને વાજબી પ્રયાસ કરશે. આ પ્રકારના પ્રયાસ બાદ બેંક નક્કી કરે કે, સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલ ચાર્જ યોગ્ય છે, તો આ અંગે કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
- ૮.૮. વિવાદિત ચાર્જિસના કિસ્સામાં બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, કામચલાઉ રીતે આવા ચાર્જિસને પલટાવી શકે છે. અનુગામી તપાસ પૂરી થવા પર આવા વિવાદિત ચાર્જિસની જવાબદારી કાર્ડધારકના ખાતા પર આવે તો, આ ચાર્જને ત્યારપછીના સ્ટેટમેન્ટમાં ફરીથી બહાલ કરવામાં આવશે અને આ પ્રકારના ટ્રાન્ઝેક્શન પર ઉપાર્જિત થયેલા વ્યાજના ચાર્જને કાર્ડ ખાતામાંથી વસૂલવામાં આવશે અને કાર્ડધારક તેની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર ગણાશે.
- ૮.૯. ઘરેણાં, ઇલેક્ટ્રોનિક માલસામાન અને રોકડ અથવા બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ ઊંચું જોખમ ધરાવતી મર્યાદ કેટેગરી માટેના તમામ ટ્રાન્ઝેક્શનને બેંકની મુનસફી મુજબ પસંદગીપૂર્વક રીતે મંજૂર કરવામાં આવશે.
- ૮.૧૦. અહીં એ સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે, કોઈ એટીએમ/પીએમઈ/ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયાના કિસ્સામાં ઉપાર્જિત થયેલા ચાર્જિસમાં ખરીદી અથવા અન્ય સુવિધા મેળવવાના ચાર્જનો સમાવેશ થાય છે. કોઈપણ પીએમઈ દ્વારા વસૂલવામાં આવેલ ચાર્જ/સરચાર્જ અને કાર્ડ ખાતામાંથી ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ કપાઈ જવા માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.
- ૮.૧૧. કાર્ડધારક એ બાબત સ્વીકારે છે કે, બેંક મેઈલ પર અથવા તો ટેલિફોન પર ખરીદીના ઓર્ડર આપવાની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે પસંદગીપૂર્વક રીતે સંમત થઈ શકે છે. કાર્ડધારક એ બાબત જાણે છે કે, મેઈલ પર કે ટેલિફોન પર આપવામાં આવેલ ઓર્ડર પર કે ઇલેક્ટ્રોનિક કોમર્સ (જેમ કે ઇન્ટરનેટ પર) પર ઉપાર્જિત થતાં ચાર્જિસના સંબંધમાં કે જેમાં સહી કરવા માટે કોઈ ચાર્જ સ્લિપ કે વાઉચર ઉપલબ્ધ નથી, કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે, આ પ્રકારના ચાર્જની પ્રમાણિકતા કે માન્યતાના સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદ થવાની ઘટનામાં કાર્ડધારક સૌપ્રથમ કાર્ડ પરની તેની/તેણીની બાકી રકમ ચૂકવશે અને તે પછી જ સંબંધિત મર્યાદ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટની સાથે સીધા આ વિવાદનું નિરાકરણ લાવવાનો પ્રયત્ન કરશે. આ માટે બેંક કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- ૮.૧૨. તેના પછીથી, પીએમઈ/મર્યાદ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે કોઈપણ પ્રકારનું રોકડ ટ્રાન્ઝેક્શન, એટલે કે, રોકડ ઉપાડ અથવા જમાને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- ૮.૧૩. કોઈ ભૂલને કારણે અથવા તો માલસામાન પરત કરી દેવાને કારણે જો મર્યાદ કોઈ પૂરું થયેલું ટ્રાન્ઝેક્શન રદ કરવા માંગતા હોય તેવી ઘટનામાં મર્યાદ દ્વારા અગાઉની સેલ્સ રસીદને રદ કરવામાં આવવી જોઈએ અને આ રદ થયેલી રસીદની નકલ તેમણે તેમની પાસે જાળવી રાખવી જોઈએ. કોઈપણ મર્યાદ/ડીવાઈડની ભૂલ કે કમ્પ્યુનિકેશન લિંકને કારણે ઉપજતા તમામ રીફન્ડ અને એડજસ્ટમેન્ટ પર મેન્યૂઅલ રીતે પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવશે તથા ચકાસણી કર્યા પછી અને લાગુ વિઝા/રપ્નેના નિયમો અને નિયમનો અનુસાર જ આ રીફન્ડ કાર્ડ ખાતામાં જમા થશે. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, આ સમય દરમિયાન ઉધારવામાં આવેલ કોઈપણ રકમને આ બાબતને ધ્યાન પર લીધા વિના કાર્ડ ખાતા(ઓ)માં ઉપલબ્ધ ફક્ટ કેડિટ લિમિટ પર આધાર રાખીને જ ચૂકવવામાં આવશે. આ ઉપરાંત કાર્ડધારક આ પ્રકારની ચૂકવણીના નર્દેશોનો અનાદાર કરવાના કૃત્યોની પણ બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરે છે.

## ૯. રોકડ પેશગી (કેશ એડવાન્સ)

- ૯.૧. કોટક મહિન્દ્રા બેંક અહીં નીચે જણાવેલ માધ્યમો મારફતે કાર્ડધારકોને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર રોકડ પેશગી (કેશ એડવાન્સિસ) લેવાની સુવિધા પૂરી પાડે છે:
- (i) એટીએમ અને શાખા ખાતે કેશ એડવાન્સિસ – કાર્ડધારક કોટક મહિન્દ્રા બેંકની પસંદગીની શાખાઓએ ટેલર કાઉન્ટર્સ પર/ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન્સ (એટીએમ) ખાતે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કેશ એડવાન્સિસ લઈ શકે છે. આવા સ્થળો/એટીએમની યાદી [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ છે.
- (ii) ઓનલાઇન ઇન્ડ્સ ટ્રાન્સફર દ્વારા કેશ એડવાન્સિસ મેળવવા – કાર્ડધારક તેમના કાર્ડ ખાતામાંથી તેમના બેંક ખાતામાં ઇન્ડ્સ ટ્રાન્સફર કરીને કેશ એડવાન્સ લેવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- (iii) ડ્રાફ્ટ મારફતે કેશ એડવાન્સિસ મેળવવા – કાર્ડધારક બેંકમાં નોંધણી પામેલા તેમના સંદેશાવ્યવહારના સરનામે ડીડી મોકલવાની વિનંતી કરીને કેશ એડવાન્સ મેળવવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

## ૯.૨. સર્વસામાન્ય શરતો:

- (i) આ સુવિધા હેઠળ કોઈપણ સમયે મેળવવામાં આવેલ કુલ કેશ એડવાન્સ (રોકડ પેશગી) બેંક દ્વારા પ્રત્યેક કાર્ડધારક માટે નિશ્ચિત કરવામાં આવેલ રોકડની મર્યાદા અથવા તો દૈનિક મર્યાદા/પ્રત્યેક માધ્યમ માટે નિશ્ચિત કરવામાં આવેલ મર્યાદા (અહીં નીચે જણાવ્યાં મુજબ) બેમાંથી જે ઓછી હોય, તેનાથી વધી જવી જોઈએ નહીં.

- (ii) ક્રેડિટ કાર્ડની રોકડની મર્યાદાને મેળવવામાં આવેલા કેશ એડવાન્સની હદ સુધી બ્લોક કરી દેવામાં આવશે અને આ કરારમાં રહેલ વિભાજનના તર્ક મુજબ નાણાંની ચૂકવણી કરી દેવા પર મુક્ત કરી દેવામાં આવશે.
- (iii) એક જ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં મેળવી શકતા મહત્તમ કેશ એડવાન્સને બેંક દ્વારા સમયાંતરે સ્પષ્ટ કરવામાં આવશે અથવા નક્કી કરવામાં આવશે. બેંક કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર આ મર્યાદાઓને બદલવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- (iv) આવા પ્રત્યેક કેશ એડવાન્સ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ચાર્જિસના શિડ્યૂલ પ્રમાણે ટ્રાન્ઝેક્શનની ફી વસૂલવામાં આવશે અને તેનું બિલ કાર્ડધારકને કાર્ડ ખાતાના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં મોકલી આપવામાં આવશે. વધુમાં, આ પ્રકારના તમામ કેશ એડવાન્સિસ પર લાગુ થતો વ્યાજદર પણ લાગુ થશે. વિવિધ પ્રકારના કાર્ડ પર લાગુ થતાં વ્યાજદરોની વિગતો માટે કૃપા કરીને [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ ચાર્જિસના શિડ્યૂલનો સંદર્ભ લો. આ પ્રકારના ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી માંડીને બેંક દ્વારા તેની ચૂકવણી પ્રાપ્ત ન થઈ જાય ત્યાં સુધી ચૂકવવાની બાકી દૈનિક રકમની પદ્ધતિ પર આધાર રાખી વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે. આ વ્યાજ કાર્ડ ખાતામાંથી કપાઈ જશે અને કાર્ડ ખાતાના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં તેને જોઈ શકાશે. અહીં ઉપર ઉલ્લેખિત ટ્રાન્ઝેક્શનની ફી અને વ્યાજ નોન-રીફન્ડેબલ છે.
- (v) ફોર્ચ્યુન અને ૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો તમામ કેશ એડવાન્સિસ માટે વ્યાજમુક્ત સમયગાળો ભોગવી શકે છે. આ વ્યાજમુક્ત સમયગાળો કેશ એડવાન્સ મેળવવાની તારીખથી શરૂ થાય છે અને તે બિલિંગ સાઈકલની ચૂકવણીની નિયત તારીખે પૂરો થાય છે. આ સમયગાળા દરમિયાન મેળવવામાં આવેલ તમામ કેશ એડવાન્સિસને સામાન્ય રીટેઈલ ખરીદી તરીકે લેખવામાં આવશે અને આ ચોક્કસ બિલિંગ સાઈકલ માટેની ચૂકવણીની નિયત તારીખના રોજ અથવા આ તારીખ સુધીમાં બેંકને તેની સંપૂર્ણ ચૂકવણી પ્રાપ્ત થઈ જાય તો આ કેશ એડવાન્સ પર કોઈ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે નહીં. ફોર્ચ્યુન ક્રેડિટ કાર્ડધારકો તે ચોક્કસ બિલિંગ સાઈકલની ચૂકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં તેમનું કાર્ડ રદ કરાવવા માંગતા હોવાના કિસ્સામાં, જે તારીખથી કેશ એડવાન્સ લેવામાં આવ્યું હતું, તે તારીખથી શરૂ કરીને બેંક દ્વારા વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે અને આ વ્યાજ તરત જ કાર્ડ ખાતામાંથી કપાઈ જશે. કાર્ડધારકે અહીં નોંધ લેવી જોઈએ કે, આ વિશેષતા ફક્તને ફક્ત ફોર્ચ્યુન અને ૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે જ ઉપલબ્ધ છે અને બેંકના અન્ય કોઈ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ઉપલબ્ધ નથી.

- (vi) કાર્ડધારક આ સુવિધા મેળવવા માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચવવામાં આવતાં તમામ દસ્તાવેજો રજૂ કરવા માટે સંમત થાય છે.
- (vii) કેશ એડવાન્સની વિનંતીને સ્વીકારવી કે નકારવી એ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન બાબત છે. બેંક કાર્ડધારક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવેલ સંપૂર્ણ કેશ એડવાન્સની રકમ માટે ક્રેડિટ મૂલ્યાંકન હાથ ધરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

૯.૩. વિશેષ શરતો:

૯.૩.૧. એટીએમ અને શાખા ખાતે કેશ એડવાન્સિસ (રોકડ પેશગી)

- (i) આ સુવિધા પ્રાથમિક કાર્ડધારક તેમજ એડ-ઓન કાર્ડધારકો માટે ઉપલબ્ધ છે.
- (ii) ઉપાડવામાં આવેલ રોકડ, ઉપાડની તારીખના રોજ કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતામાંથી કપાઈ જશે.
- (iii) ઓળખની ચકાસણી તથા લાગુ થતાં જરૂરી દસ્તાવેજો મેળવ્યાં બાદ નિશ્ચિત સ્થળોએ આવેલ બેંકની કેટલીક શાખાઓના ટેલર કાઉન્ટર પરથી વિડ્રોઅલની સ્લિપ મારફતે રોકડ ઉપાડવા માટે કાર્ડધારક તેના કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા ધરાવે છે.
- (iv) કાર્ડધારક કાર્ડ સ્વીકારનાર એટીએમમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને રોકડની એક્સેસની સુવિધા ધરાવે છે. આ પ્રકારના ઉપયોગને શક્ય બનાવવા માટે કાર્ડધારકને છ આંકડાંનો એટીએમ પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (એટીએમ પિન) ઈશ્યૂ કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકની સુવિધા માટે આ પિનને કાર્ડધારકના જોખમે તેમને કાર્ડ ડીલિવર કરવામાં આવે તે પહેલાં તેની પર એનકોડ કરવામાં આવશે (સાંકેતિક શબ્દોમાં બદલવામાં આવશે). જો આ કાર્ડના સંદર્ભમાં એટીએમ પિન ઈશ્યૂ કરવામાં આવ્યો ન હોય તો, કાર્ડધારકે તેને ઈશ્યૂ કરવા માટે બેંકને વિનંતી કરવાની રહેશે તથા કાર્ડધારકને તે ટપાલ અથવા કુરિયર મારફતે મોકલી આપવામાં આવશે અને તેનું સંપૂર્ણ જોખમ કાર્ડધારકના શિરે રહેશે. કાર્ડધારક એ બાબતોએ સંમત થાય છે કે:
- (a) તેઓ એટીએમ પિન કોઈને પણ જણાવશે નહીં અને કોઈ વ્યક્તિને તેની જાણ ન થાય તે માટે શક્ય એવી તમામ કાળજી લેશે;
- (b) કાર્ડધારક એટીએમ પિન વડે કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે બેંકને સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે, ભલે પછી આ પ્રકારનું ટ્રાન્ઝેક્શન કાર્ડધારકની જાણમાં થયું કે જાણ બહાર;
- (c) બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન કોઈપણ ખોવાઈ કે ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડને બદલે નવો એટીએમ પિન ધરાવતું રીપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ અથવા તો વર્તમાન કાર્ડ માટે નવો એટીએમ પિન ઈશ્યૂ કરશે;
- (d) પૂર્વોક્ત જોગવાઈઓને આધિન રહી કાર્ડધારક, કાર્ડ કોઈ થર્ડ પાર્ટીના હાથમાં જવાથી અથવા તો એટીએમ પિન કોઈ થર્ડ પાર્ટી જાણી જવાને કારણે થતી છેતરપિંડી/એટીએમ પિનના બિનઅધિકૃત ઉપયોગના કિસ્સામાં આ માટે કોઈપણ પ્રકારે બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.
- (v) એટીએમની ખામીને કારણે અથવા તો એટીએમમાં અપૂરતી રોકડ હોવાને કારણે અથવા તો એટીએમ સાઈટ બંધ હોવાને કારણે કે પછી અન્ય કોઈ કારણોસર કાર્ડધારક એટીએમ ખાતેથી રોકડ ઉપાડી ન શકે તો આવા કિસ્સામાં સર્જાતા કોઈપણ પરિણામ માટે કાર્ડધારક કોઈપણ પ્રકારે બેંકને જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ઠેરવશે નહીં.
- (vi) માલસામાનના અને/અથવા સેવાઓના સપ્લાય સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ન રહી પાર્ટિસિપેટિંગ એટીએમ/ટર્મિનલ ખાતે કાર્ડના ઉપયોગ માટે વિઝા/સ્પેના શોર્ડ પેમેન્ટ નેટવર્કમાં ભાગ લઈ રહેલી કોઈપણ સભ્ય બેંકની સાથેની કાર્ડધારક કોઈપણ લેવડદેવડ માટે બેંક કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારશે નહીં. આ પ્રકારના એટીએમ પર પૂરાં પાડવામાં આવતા ટ્રાન્ઝેક્શનના પ્રકાર બેંકના પોતાના નેટવર્ક પર પૂરાં પાડવામાં આવતાં ટ્રાન્ઝેક્શનના પ્રકારથી અલગ હોઈ શકે છે. બેંક અન્ય નેટવર્ક સાથે સંબંધ ધરાવતા એટીએમ ખાતે પૂરાં પાડવામાં આવનારા ફક્ત મિનિમમ ટ્રાન્ઝેક્શન સેટને જ સપોર્ટ કરશે. બેંક કાર્ડધારકને અગાઉથી કોઈપણ જાણ કર્યા વગર ટ્રાન્ઝેક્શનના સેટને બદલવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

૯.૩.૨. @ઓનલાઈન ઇંડ ટ્રાન્સફર દ્વારા કેશ એડવાન્સિસ (રોકડ પેશગી):

- (i) આ સુવિધા ફક્તને ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક માટે જ ઉપલબ્ધ છે.
- (ii) ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલા ઇંડ્સની રકમ ઇંડ ટ્રાન્સફર માટે કરવામાં આવેલી ઓનલાઈન વિનંતીની તારીખે જ કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતામાંથી કપાઈ જશે. તમામ ફી અને ચાર્જિસની ગણતરી/વસૂલાત પણ આ જ તારીખથી થશે.
- (iii) રોકડ ફક્ત બેંકમાં રહેલા કાર્ડધારકના પોતાના ખાતામાં જ ટ્રાન્સફર થઈ શકશે.



- (iv) બેંકના નિયંત્રણની બહાર હોય તેવા કોઈ કારણોસર ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશને પહોંચવામાં મોડું થવાને અથવા તો આવો સંદેશ પહોંચી નહીં શકવાને કારણે કે આવા સંદેશના પ્રસારણ કે ડીલિવરીમાં અથવા તો કોઈ કારણોસર સંદેશને સમજવામાં કોઈ ભૂલ, ચૂક કે ત્રુટિ થવાથી થતાં કોઈ નુકસાન કે ક્ષતિ માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં. કાર્ડધારક દ્વારા તમામ ચૂકવણીના સૂચનોને કાળજીપૂર્વક ચકાસવા જોઈએ.
- (v) આ નિયમો અને શરતોને એનઈએફટી રીકવેસ્ટ ફોર્મમાં, નેટ બેંકિંગ માટે બેંકના ખાતા અને સેવાઓ માટેના નિયમો અને શરતો તથા નિયમોમાં નિયત કરવામાં આવેલની સાથે વંચાણે લેવા જોઈએ.
- (vi) કાર્ડધારકના સૂચનો મુજબ ઇન્ડસ્ટ્રી ટ્રાન્સફર કરવા માટેનું કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન કોઈપણ કારણોસર સફળ ન થઈ શકે અથવા તો પૂરું ન થઈ શકે તો, આ પ્રકારે ટ્રાન્ઝેક્શન સફળ ન થઈ શકવા અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન પૂરું ન થઈ શકવા માટે બેંકને કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
- ૯.૩.૩. ડ્રાફ્ટ મારફતે કેશ એડવાન્સિસ (રોકડ પેશગી):
- (i) આ સુવિધા ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક માટે જ ઉપલબ્ધ છે, જેઓ યુનિક ટેલિફોન-પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (“ટી-પિન”) અથવા નિયત કરવામાં આવેલ અન્ય વિગતોનો ઉપયોગ કરીને ફોન અથવા ઓનલાઇન મારફતે બેંકમાં નોંધણી પામેલા તેમના સરનામે ડીમાન્ડ ડ્રાફ્ટ (“ડીડી”)ની ડીલિવરી માટે વિનંતી કરવા હકદાર ગણાય છે. આ પ્રકારની વિનંતી જો ટેલિફોન પર કરવામાં આવી હોય તો, કાર્ડધારકે નોંધવું જોઈએ કે, બેંક કાર્ડધારક સાથેની તમામ વાતચીતને રેકોર્ડ કરવાનો અને જો જરૂર જણાય તો આ રેકોર્ડનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે, જેથી એ સ્થાપિત થઈ શકે કે, કાર્ડધારકે આ પ્રકારની વિનંતી કરી હતી. આ પ્રકારની તમામ વિનંતીઓ પર બેંક દ્વારા પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવશે અને જે વિનંતીઓ બેંકની પાત્રતાના માપદંડોને પૂરી કરતી હશે તેની પર જ અમલ કરવામાં આવશે.
- (ii) બેંક તેનો શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ કરીને ડ્રાફ્ટ જનરેટ કરશે અને તેને ટપાલ/કુરિયર મારફતે કાર્ડધારકના સંદેશાવ્યવહારના સરનામે મોકલી આપશે. જોકે, બેંક ડ્રાફ્ટ પહોંચવામાં મોડું થવા અથવા તે પહોંચી નહીં શકવા કે કાર્ડધારકને તે મળી નહીં શકવા માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- (iii) મેળવવામાં આવેલ કેશ એડવાન્સ (રોકડ પેશગી) ડીડીની ડીલિવરી માટે કરવામાં આવેલ વિનંતીના રોજ કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતામાંથી કપાઈ જશે. તમામ ફી અને ચાર્જિસની ગણતરી/વસૂલાત આ જ તારીખથી કરવામાં આવશે.
- (iv) ટ્રાન્ઝેક્શનની ફી અને ડીડીની રકમ પર વ્યાજ ઉપરાંત ડીલિવરી દિઠ વધારાની ડીલિવરી ફી વસૂલવામાં આવી શકે છે.
- (v) બેંક દ્વારા આ સેવાઓ કુરિયર (“ડીલિવરી કરનારી વ્યક્તિ”) મારફતે પૂરી પાડવામાં આવશે. ઓળખના હેતુ માટે કાર્ડધારકે ડીલિવરી કરનારી વ્યક્તિના ઓળખપત્રકને કાળજીપૂર્વક ચકાસવું જોઈએ. કાર્ડધારકે બેંક દ્વારા ડીલિવરી કરનારી વ્યક્તિને સ્પષ્ટ કરવામાં આવેલ કોઈપણ પ્રમાણીકરણ દસ્તાવેજને દર્શાવવો પડી શકે છે અથવા તો તેની નકલ પૂરી પાડવી શકે છે. કાર્ડની ડીલિવરી કરનારી વ્યક્તિ કેડિટ કાર્ડની પાછળની બાજુએ કરવામાં આવેલી સહી કાર્ડધારકની જ છે કે નહીં તે ચકાસવા માટે બંધનકર્તા નથી.
- (vi) ડીડી ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારકના નામે જ ઇશ્યૂ કરવામાં આવશે. ડીડીની ડીલિવરી માટે વિનંતી કરતી વખતે કાર્ડધારકે જેના પર ડીડી તૈયાર કરવાનો છે તે તેની/તેણીની બેંક ખાતાની વિગતો પૂરી પાડવાની રહેશે.
- (vii) કોઈપણ કારણોસર ડીડી નહીં મળવાના કે મોડો મળવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક દ્વારા ભોગવવા પડતાં કોઈ નુકસાન, ક્ષતિઓ કે ઉઠાવવી પડતી જવાબદારીઓ માટે બેંક જવા/બદાર ગણાશે નહીં.
- (viii) જો ડ્રાફ્ટ ખોવાઈ કે ચોરાઈ જાય તો, બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે. કાર્ડધારકની સહી કરેલ/ભરેલ ક્ષતિપૂર્તિની વિનંતી પ્રાપ્ત થવા પર જ બેંક ડ્રાફ્ટને ફરીથી ઇશ્યૂ કરી શકે છે અથવા તો ફક્ત કાર્ડ ખાતામાં નાણાં જમા કરાવવા મારફતે જ ડ્રાફ્ટની મુદ્દલ પરત કરશે.
- (ix) અહીં અંદર સામેલ હોવા છતાં બેંક કાર્ડધારકના ફોન પર અથવા તો ઓનલાઇન પ્રાપ્ત થયેલ સૂચનોને પ્રમાણીત કરવા માટે અથવા તો, સૂચનો આપનાર અને કાર્ડધારકના પિન/પાસવર્ડ/યુઝર આઈડી તથા ઓળખની અન્ય વિગતોનો ઉપયોગ કરનારી વ્યક્તિ કાર્ડધારક જ છે, તેની ચકાસણી કરવા માટે બેંક બાદ્ય નહીં હોય. બેંકને યોગ્ય જણાય તો, તે કાર્ડધારક પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા સૂચનોનો રેકોર્ડ જાળવી રાખી શકે છે.
- (x) કાર્ડધારક કાર્ડની ડીલિવરી વખતે તેમના નોંધણી પામેલા સરનામે હાજર ન હોવા સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ન હોય તેવા કોઈપણ કારણોસર જો કાર્ડધારકને ડીડી મળે નહીં તો બેંક આ માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- (xi) ડીડી ભારતની બહાર પહોંચાડવામાં આવશે નહીં અને તે બેંક દ્વારા લાદવામાં આવી શકે તેવી આ પ્રકારની ભૌગોલિક મર્યાદાઓને આધિન હશે.

## ૧૦. હમાની સુવિધા

હમાની સુવિધાનો અર્થ ઇએમઆઈની સુવિધા અને કેડિટ કાર્ડની સુવિધા પર પર્સનલ લોન થાય છે.

### ૧૦.૧. ઇએમઆઈની સુવિધા

- (i) પ્રાથમિક કાર્ડધારક ₹ ૨૫૦૦/-ની રીટેઇલ ખરીદી કરવા પર ઉક્ત રીટેઇલ ટ્રાન્ઝેક્શનના ૪૫ દિવસની અંદર તેમના મોબાઇલ બેંકિંગ, નેટ બેંકિંગ મારફતે અથવા તો કર્ટમર એક્સપિરિયન્સ સેન્ટરને કોલ કરીને આ પ્રકારની ખરીદીને ૩/૬/૯/૧૨/૨૪/૩૬/૪૮ મહિનાની મુદત માટેના ઇએમઆઈમાં ફેરવી શકે છે.
- (ii) આ રીટેઇલ ટ્રાન્ઝેક્શનને ઇએમઆઈની સુવિધામાં ફેરવવા માટેની અંતિમ મંજૂરી બેંકની મુનસફીને આધિન છે.
- (iii) જો કાર્ડધારક એકથી વધુ રીટેઇલ ખરીદીના ટ્રાન્ઝેક્શન ધરાવતા હોય તો તે/તેણી આ પ્રત્યેક ટ્રાન્ઝેક્શનને ઇએમઆઈ (આવા પ્રત્યેક ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ ₹ ૨૫૦૦/-થી વધુ હોય તે શરતે)માં ફેરવી શકે છે અથવા તો, કન્વર્ઝન કરતી વખતે બેંકની વર્તમાન નીતિ મુજબ પાત્ર ટ્રાન્ઝેક્શનને ઇએમઆઈમાં ફેરવી શકે છે.
- (iv) બેંક તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકના પસંદગીના સમુહને તેમની કુલ ₹ ૨૫૦૦/-\*ની કે તેનાથી વધુની રીટેઇલ ખરીદીને ૩/૬/૯/૧૨/૩૬/૪૮ મહિના\*ની મુદતના ઇએમઆઈમાં ફેરવવાનો વિકલ્પ આપી શકે છે.
- (v) ઇએમઆઈની તમામ વિનંતીઓ (એડ ઓન કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન સહિત) ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા જ થવી જોઈએ. ઇએમઆઈમાં ફેરવવાની વિનંતી ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર, નેટ બેંકિંગ, મોબાઇલ બેંકિંગ તથા બેંક દ્વારા સમયાંતરે અધિકૃત કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈપણ માધ્યમ મારફતે થઈ શકે છે.
- (vi) રીટેઇલ ખરીદીને ઇએમઆઈમાં ફેરવવાની વિનંતી કરતી વખતે જો કાર્ડધારકના કેડિટ કાર્ડનું બેલેન્સ રીવોલ્વિંગ હોય તો, જ્યાં સુધી રીટેઇલ ખરીદી

વાસ્તવમાં ઇએમઆઈમાં ટ્રાન્સફર ન થાય ત્યાં સુધી તેમના રીવોલ્વિંગ બેલેન્સ પર લાગુ થતાં ક્રેડિટ કાર્ડના ચાર્જિસ વસૂલવાના ચાલુ રહેશે. વિવિધ પ્રકારના કાર્ડ્સ પર લાગુ થતાં વ્યાજદરોની વિગતો જાણવા માટે કૃપા કરીને [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ ચાર્જિસના શિડ્યૂલનો સંદર્ભ લો.

- (vii) ઇએમઆઈનું શિડ્યૂલ રીટેઇલ ટ્રાન્ઝેક્શન ઇએમઆઈમાં ફેરવવાની તારીખથી શરૂ થશે અને તે ઇએમઆઈની મુદત સુધી ચાલુ રહેશે. ઇએમઆઈનો પ્રથમ માસિક હતો રીટેઇલ ટ્રાન્ઝેક્શન ઇએમઆઈમાં ફેરવવામાં આવ્યાં પછીના કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં જોવા મળશે.
- (viii) કાર્ડધારક ઇએમઆઈના પ્રથમ માસિક હતાની ચૂકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં બેંકને લેખિતમાં જણાવીને અથવા તો બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરીને ઇએમઆઈને રદ કરવાની વિનંતી કરી શકે છે. આ પ્રકારની વિનંતી કરવા પર ઇએમઆઈની મુદ્દલને કાર્ડધારકના રીટેઇલ બેલેન્સમાં પરત કરી દેવામાં આવે છે અને દોષી ન બનવા માટે કાર્ડધારકે એમએડીની ચૂકવણી કરવાની રહે છે.
- ૧૦.૨. પર્સનલ લોન ઓન ક્રેડિટ કાર્ડ ફેસિલિટી (પીએલસીસી સુવિધા) (ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધા પર પર્સનલ લોન)
- (i) કાર્ડધારકની પ્રોફાઇલ, તેમની ક્રેડિટની વર્તણૂક તથા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈ માપદંડ પર આધાર રાખી બેંક તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકને પીએલસીસીની સુવિધા આપી શકે છે.
- (ii) લોનની રકમ એનઈએફટી/આઈએમપીએસ દ્વારા બેંકમાં રહેલા કાર્ડધારકના ખાતા/અન્ય કોઈ બેંકમાં રહેલા ખાતામાં ચૂકવવામાં અને ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે.
- (iii) કાર્ડધારક એક સમયે એક જ લોન મેળવી શકે છે, જે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદાના ૭૫%ની અંદર હોવી જોઈએ. આ લોન બેંક નક્કી કરે એટલા સમયગાળા માટે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. લોન પરનો વ્યાજદર, ટ્રાન્ઝેક્શનની ફીની રકમ અને લોનના ઇએમઆઈની ચૂકવણી કરવાની મુદત તથા અન્ય ચૂકવણીની વિગતો બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવ્યાં મુજબ દરેક કાર્ડધારક માટે વિશિષ્ટ હશે અને લોનની ચૂકવણી કરતાં પહેલાં કાર્ડધારકને આ અંગે સૂચિત કરવામાં આવશે.
- (iv) બેંક તેની મુનસફી મુજબ ક્રેડિટ કાર્ડની વર્તમાન મર્યાદાથી વધારે પણ લોનની રકમ પૂરી પાડી શકે છે.
- (v) કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, લોન પર લાગુ વ્યાજદર પીએલસીસી સુવિધા હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવતી ચોક્કસ લોન મુજબ હશે. લોનની વિગતો (વ્યાજદર, ફી વગેરે સહિત)ની સાથે લોનના ઇએમઆઈની રકમ અંગે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવશે.
- (vi) કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે અને વચન આપે છે કે, લોનની રકમનો ઉપયોગ સહકારી પ્રવૃત્તિઓ માટે, કેપિટલ માર્કેટમાં રોકાણ માટે અથવા મની લોન્ડરિંગ અને/અથવા અસામાજિક હેતુઓ માટે કરશે નહીં.
- ૧૦.૩. હતાની સુવિધા માટે લાગુ સર્વસામાન્ય નિયમો અને શરતો
- (i) હતાની સુવિધા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ ટ્રાન્ઝેક્શન/પ્રોસેસિંગની ફીને આધિન રહેશે. ટ્રાન્ઝેક્શન/પ્રોસેસિંગની ફીને કાર્ડધારકના ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી કાપી લેવામાં આવશે અને તે માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થતી ચૂકવવાની લઘુત્તમ બાકી રકમના એક હિસ્સાની રચના કરશે
- (ii) વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જિસના ઘટક પર, પ્રોસેસિંગની ફી પર, પ્રી-ક્લોઝરની ફી (જો કોઈ હોય તો) પર અને બિલમાં જણાવેલ સમયાંતરે લાગુ થતાં અન્ય કોઈ ફાઇનાન્સિયલ ચાર્જિસ/ફી પર લાગુ થતાં દરે સમયાંતરે લાગુ થતાં સર્વિસ ટેક્સ, જીએસટી, કોઈપણ/તમામ લાગુ થતાં વેરાઓ (લાગુ થતાં સેસ અને સરચાર્જ સહિત) વસૂલવામાં આવશે.
- (iii) કાર્ડધારક દ્વારા એકવાર પસંદ કરવામાં આવ્યાં બાદ હતાની સુવિધાને બદલવા/તેમાં ફેરફાર કરવાની કોઈપણ વિનંતીને ધ્યાન પર લેવામાં આવશે નહીં.
- (iv) બેંક કાર્ડધારકને જાણ કરીને હતાની સુવિધાની મુદત દરમિયાન મુદત અને વ્યાજદરમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- (v) માસિક હતાની ગણતરી (મુદ્દલ + વ્યાજનો ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો)/મુદત મુજબ કરવામાં આવશે. માસિક હતાની રકમની બેંકની ગણતરી, કે જે કાર્ડ ખાતાના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થાય છે, તે અંતિમ છે. કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં આ માસિક હતાની રકમની ગણતરીને પડકારી શકાશે નહીં/તેની સામે પ્રશ્ન ઉઠાવી શકાશે નહીં.
- (vi) હતાની સુવિધા મેળવવા પર ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદા મેળવવામાં આવેલ લોનની રકમ માટે બ્લોક કરી દેવામાં આવશે/જે કાર્ડધારકની વિનંતી પર પ્રક્રિયા હાથ ધરતી વખતે ઇએમઆઈમાં ફેરવાઈ જાય છે. આ હતાની રકમનું બિલ જનરેટ થતાં અને ત્યારપછીના મહિનામાં આ રકમની ચૂકવણી થતાં ક્રેડિટ મર્યાદાને મુક્ત કરવામાં આવશે.
- (vii) હતાની સુવિધા હેઠળ પ્રોસેસિંગ ફી અને ઇએમઆઈની ૧૦૦% રકમનો કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થતી ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમના ભાગરૂપે સમાવેશ કરવામાં આવશે.
- (viii) ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ નહીં ચૂકવવાથી અથવા તો તેનાથી ઓછી ચૂકવણી કરવાથી મોડી ચૂકવણીની સામાન્ય ફી લાગુ થશે અને હતાની સુવિધા હેઠળ બિલના વણચૂકવાયેલ ઇએમઆઈ પર લાગુ થતો વ્યાજદર લાગુ થશે. વિવિધ પ્રકારના કાર્ડ્સ પર લાગુ થતાં વ્યાજદરની વિગતો જાણવા માટે કૃપા કરીને [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ ચાર્જિસના શિડ્યૂલનો સંદર્ભ લો.
- (ix) તમામ હતાઓને વસૂલવામાં આવે તે પહેલાં જ્યારે ક્રેડિટ કાર્ડ ડીલિકવન્ટ બની જાય અથવા તો બ્લોક થઈ જાય ત્યારે હતાની સુવિધાને રદ/બંધ કરી દેવામાં આવશે. ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલને કાર્ડધારકના રીટેઇલ બેલેન્સમાં પરત કરી દેવામાં આવશે અને બિલની આ વણચૂકવાયેલી મુદ્દલ પર તથા બિલના વણચૂકવાયેલા માસિક હતાઓ પર વ્યાજદર વસૂલવાનું શરૂ કરવામાં આવશે.
- (x) ઇએમઆઈ સુવિધા મેળવવા માટે હતામાં ફેરવવામાં આવેલી રકમ અથવા તો પીએલસીસી સુવિધા હેઠળ મેળવવામાં આવેલ લોન પર કોઈ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રાપ્ત થશે નહીં.
- (xi) જો હતાની સુવિધા મેળવવામાં આવે તો, મૂળભૂત ટ્રાન્ઝેક્શન પર જો કોઈ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવવામાં આવ્યાં હશે તો તે ઊલટાઈ જશે.
- (xii) આથી વિશેષ, હતાની સુવિધા હેઠળ લોનની કુલ રકમની ચૂકવણી કરી દેવાથી ઉક્ત હતાની સુવિધા આપમેળે બંધ થઈ જતી નથી. કાર્ડધારક ચૂકવવાની બાકી રહેતી મુદ્દલ પર ૪%એ પૂર્વચૂકવણીના ચાર્જિસ ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાય છે. બેંક તેની મુનસફી મુજબ પૂર્વચૂકવણીના ચાર્જિસમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. છેલ્લી સાઈકલની તારીખ અને ફોરકલોઝરના દિવસની વચ્ચે ઉપાર્જિત થયેલી વ્યાજની રકમને સમક્ષક

પ્રો-રેટેડ વ્યાજનું બિલ કાર્ડધારકને આપવામાં આવશે.

- (xiii) બેંક અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કોઈપણ સમયે આ નિયમો અને શરતોમાં ઉમેરો કરવાનો, તેમાં ફેરફાર કરવાનો કે સુધારો-વધારો કરવાનો અથવા તો હમાની સુવિધાને સંપૂર્ણપણે પાછી ખેંચી લેવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- (xiv) તમામ હમાઓ વસૂલવામાં આવે તે પહેલાં જ ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ થઈ જવાના કિસ્સામાં હમાની સુવિધા હેઠળ મેળવવામાં આવેલ બાકી રકમને એક એકીકૃત રકમ તરીકે ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી કાપી લેવામાં આવશે.
- (xv) હમાની ચૂકવણીની નિયત તારીખોએ કોઈપણ હમાની મોડી ચૂકવણી કરવા પર ક્રેડિટ કાર્ડનો મોડી ચૂકવણી કરવાનો હંમેશા મુજબનો ચાર્જ અને વાલચૂકવણી હમા પર વ્યાજ લાગુ થશે. આથી અહીં સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે, કાર્ડધારક તેના કાર્ડ પર ચૂકવવાની બાકી રકમ, વ્યાજ અને લાગુ થતાં આવા અન્ય તમામ ચાર્જિસ ચૂકવતા નથી અથવા તો ચૂકવવામાં મોડું કરે છે તો, આવી ઘટનામાં આ મહિના માટે હમાની સુવિધા હેઠળ ઇએમઆઈ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં રહીને કાર્ડ પર ઉપાર્જિત થતાં તમામ ચાર્જિસ વસૂલવામાં આવશે. ઉપરોક્ત બાબત હમાની સુવિધા બંધ કરી દેવાના અને ચૂકવવાની બાકી સમગ્ર રકમની તાત્કાલિક પરત ચૂકવણીની માંગ કરવાના બેંકના અધિકારને પ્રતિફૂળ રીતે પ્રભાવિત કરતી નથી.
- (xvi) હમાની સુવિધા હેઠળ કાર્ડ ખાતામાં ઇએમઆઈની રકમ કરતાં વધારે કરવામાં આવેલ કોઈપણ ચૂકવણી હમાની સુવિધા પ્રત્યે કરવામાં આવેલ ચૂકવણી તરીકે માનવામાં આવશે નહીં અને આ વધારાની રકમ કાર્ડધારક સાથેના કરારની કલમ ૧૫.૨(વી) મુજબ વિભાજિત કરવામાં આવશે.

## ૧૧. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા

- ૧૧.૧. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા (“બીટી ફેસિલિટી”) કોટક મહિન્દ્રા બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ઉપલબ્ધ સ્કીમો મુજબ કાર્ડધારક દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલ સમયગાળા માટે પ્રમોશનલ વ્યાજદરે પૂરી પાડવામાં આવે છે. આ સંબંધે કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવતી કોઈપણ વિનંતીને ધ્યાન પર લેવામાં આવશે નહીં.
- ૧૧.૨. બીટી ફેસિલિટીને ફક્ત અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલ બાકી બેલેન્સના સંબંધમાં જ મેળવી શકાશે. આ સુવિધાને કોટક મહિન્દ્રા બેંકના અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડમાંથી બેલેન્સને ટ્રાન્સફર કરવા માટે મેળવી શકાતી નથી.
- ૧૧.૩. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની સુવિધા બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન ઉપલબ્ધ છે. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની આ સુવિધા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવ્યાં મુજબ, ૯૦ દિવસના સમયગાળા માટે અથવા તો ઇએમઆઈના આધારે લઈ શકાય છે.
- ૧૧.૪. બેંકના વર્તમાન કાર્ડધારકો માટે બેલેન્સને ટ્રાન્સફર કરવાની અંતિમ મંજૂરી તેના માટેની વિનંતી પ્રાપ્ત થયાં વખતે કાર્ડ પરનું પર્ફોમન્સ કેવું છે, તેને આધિન છે.
- ૧૧.૫. ₹૨૫૦૦/-થી ઓછી રકમ માટે અને ક્રેડિટ મર્યાદાની ૭૫%થી વધુની રકમ માટે બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની વિનંતી પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવશે નહીં.
- ૧૧.૬. પૂરી પાડવામાં આવતી બેલેન્સ ટ્રાન્સફર સુવિધા હેઠળ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદા જેટલી રકમ, કે જેને ટ્રાન્સફર કરવામાં આવી છે, તેને બ્લોક કરી દેવામાં આવશે.
- ૧૧.૭. પ્રમોશનના સમયગાળા દરમિયાન નિશ્ચિત બિલિંગ સાઈકલ માટે ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમથી વધારે ચૂકવવામાં આવેલ કોઈપણ રકમને બેલેન્સ ટ્રાન્સફરની બાકી રકમની સામે એડજેસ્ટ કરવામાં આવશે તથા તેટલી મર્યાદા સુધી ક્રેડિટ મર્યાદાને મુક્ત કરવામાં આવશે.
- ૧૧.૮. બેંક એનઈએફટી/આઈએમપીએસ મારફતે અન્ય બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં નાણાં ટ્રાન્સફર કરશે અને આટલા સમય સુધી કાર્ડધારકે તેમના અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં ચૂકવણીઓ કરવાનું ચાલું રાખવાનું રહેશે.
- ૧૧.૯. કાર્ડધારકના અન્ય ક્રેડિટ ખાતામાંથી કોઈપણ કારણોસર સર્વિસ ચાર્જિસ અથવા તો મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસ કપાઈ જાય તો તેના માટે બેંકને કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
- ૧૧.૧૦. કાર્ડધારકના અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલ બેલેન્સની રકમ પર લાગુ થતાં હોઈ શકે તેવા કોઈપણ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવી શકાશે નહીં.
- ૧૧.૧૧. કાર્ડધારક પાસેથી બેલેન્સ ટ્રાન્સફરની રકમ પર બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબના દરે વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. હાલમાં ૯૦ દિવસના સમયગાળા (“પ્રમોશનનો સમયગાળો”) માટે બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની રકમ પર વ્યાજદર માસિક ૦%\* છે.
- ૧૧.૧૨. બીટી ફેસિલિટી માટેના આ પ્રમોશનના સમયગાળાની શરૂઆત અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ ઈશ્યૂ કરનારના નામે કરવામાં આવેલ એનઈએફટી/આઈએમપીએસની તારીખથી અથવા તો, કાર્ડ ખાતામાંથી જે તારીખે રકમ વસૂલવામાં આવે તે તારીખથી (બેમાંથી જે તારીખ વહેલી હોય) થશે.
- ૧૧.૧૩. જો કાર્ડધારક આ પ્રમોશનના સમયગાળા દરમિયાન બિલિંગ સાઈકલની કુલ બાકી રકમની ચૂકવણી કરી દે છે, તો કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતા પર કોઈ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે નહીં.
- ૧૧.૧૪. કાર્ડધારકના કરારમાં વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ, પ્રમોશનના સમયગાળા બાદ આગળ લઈ જવામાં આવનારા કોઈપણ બેલેન્સ પર વ્યાજની ગણતરી કરવા માટે દૈનિક બેલેન્સની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.
- ૧૧.૧૫. બેંક બીટી ફેસિલિટી પર વસૂલવામાં આવતાં વ્યાજદરમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- ૧૧.૧૬. પ્રમોશનના સમયગાળા દરમિયાન બેલેન્સ ટ્રાન્સફરની રકમ ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમના અથવા તો ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમના હિસ્સાની રચના કરશે નહીં. જોકે, આ બેલેન્સ ટ્રાન્સફરની આ રકમ પ્રમોશનના સમયગાળા દરમિયાન કાર્ડધારકના માસિક કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ (બીટી, ઇએમઆઈ અને લોન સહિત) હેઠળ પ્રતિબિંબિત થશે.
- ૧૧.૧૭. પ્રત્યેક બેલેન્સ ટ્રાન્સફર માટે એક વખત ચૂકવવાની થતી પ્રોસેસિંગની ફી વસૂલવામાં આવશે. હાલમાં પ્રોસેસિંગની ફી ₹૧૦,૦૦૦/-ની રકમ ઠિઠ ₹૩૪૯/-\* છે અથવા તો તેના બેલેન્સ ટ્રાન્સફરની રકમના હિસ્સા જેટલી હશે. આ પ્રોસેસિંગની ફીને સર્વિસ ટેક્સ, જીએસટી, સમયાંતરે લાગુ થતાં કોઈપણ/તમામ વેરાઓની સાથે માસિક કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવશે.
- ૧૧.૧૮. બીટી ફેસિલિટી માટેના આ પ્રમોશનના સમયગાળાની શરૂઆત અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ ઈશ્યૂ કરનારના નામે કરવામાં આવેલ એનઈએફટી/આઈએમપીએસની તારીખથી અથવા તો, કાર્ડ ખાતામાંથી જે તારીખે રકમ વસૂલવામાં આવે તે તારીખથી (બેમાંથી જે તારીખ વહેલી હોય) થશે.

- ૧૧.૧૯. જે ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાની સ્થિતિ “ચૂકવણી બાકી” તરીકેની હોય અથવા તો, આવા ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં ક્રેડિટ મર્યાદા વટાવી જવામાં આવી હોય, તો આવા ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- ૧૧.૨૦. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફરી મુજબ કોઈપણ કારણ જણાવ્યાં વગર કાર્ડધારકની બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની વિનંતીને નકારી શકે છે.
- ૧૧.૨૧. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની વિનંતી એકવાર મંજૂર થઈ જાય અથવા તો તેની પર પ્રક્રિયા શરૂ થઈ જાય તે પછી તે રદ થઈ શકતી નથી.
- ૧૧.૨૨. કાર્ડધારક એકથી વધુ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી ટ્રાન્સફર કરવાની વિનંતી કરી શકે છે (પરંતુ શરત એ છે કે, તે કોટક મહિન્દ્રા બેંક સિવાયની અન્ય બેંકમાંથી હોય). કાર્ડધારકે એક જ સમયે આવા તમામ બેલેન્સ ટ્રાન્સફર કરવાની વિનંતી કરવાની રહેશે (તેનો અર્થ એ થયો કે, એક જ સમયે એકથી વધુ કાર્ડ ટ્રાન્સફર કરવાનું રહેશે—તેને અલગ પાડી શકાય નહીં).
- ૧૧.૨૩. તમામ હતા વસૂલવામાં આવે તે પહેલાં જ કાર્ડ ખાતું જો બંધ થઈ જાય તો, ચૂકવવાની બાકી રહેતી રકમને એક સંચુકત રકમ તરીકે કાર્ડ ખાતામાંથી કાપી લેવામાં આવશે.
- ૧૧.૨૪. બેંક કાર્ડધારક પાસેથી વધારાના કોઈપણ દસ્તાવેજ માંગવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

## ૧૨. કેશબેક

- ૧૨.૧. ડીલાઈટ પ્લેટિનમ પ્રીમિયમ ક્રેડિટ કાર્ડ અને તેના એડ-ઓન કાર્ડ્સ પર ૧૦% કેશબેકની સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. આ કેશબેક ફક્ત એવા ટ્રાન્ઝેક્શન પર જ ઉપલબ્ધ છે, જે ટ્રાન્ઝેક્શનને વિઝા દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવેલ “રેસ્ટોરેન્ટ્સ” અને “એન્ટરટેઈનમેન્ટ” મર્ચન્ટ કેટેગરી કોડ (એમસીસી) હેઠળ વર્ગીકૃત કરવામાં આવેલ મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે કરવામાં આવેલા હોય. તેમાં બાર, પબ અને રેસ્ટોરેન્ટ્સ એમસીસી હેઠળ વર્ગીકૃત થયેલ હોય તેવા કોઈપણ સ્થળનો સમાવેશ થશે. એન્ટરટેઈનમેન્ટ (મનોરંજન)માં મૂવી અને નાટકના થીયેટર (રંગમંચ)નો સમાવેશ થશે.
- ૧૨.૨. આ કેશબેક ફક્ત સ્ટેન્ડ-એલોન આઉટલેટ્સ ખાતે હાથ ધરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન પર જ આપવામાં આવશે અને કોઈ હોટલ/શોપિંગ મોલ/ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ વગેરે સાથે સંબંધિત હોય તેવા કોઈ આઉટલેટ ખાતે અને વિઝા દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવેલ “હોટલ”, “ગ્રોસરી”, “એપરલ્સ”, “ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ” વગેરે મર્ચન્ટ કેટેગરી કોડ હેઠળ વર્ગીકૃત કરવામાં આવેલ કોઈ સ્થળે આપવામાં આવશે નહીં.
- ૧૨.૩. ડીલાઈટ પ્લેટિનમ કાર્ડ પર બિલિંગ સાઈકલની અંદર ડાઈનિંગ અને એન્ટરટેઈનમેન્ટની સિવાયની કેટેગરી પર ઓછામાં ઓછો ₹૧૦,૦૦૦નો ખર્ચ કરવા પર જ કેશબેક ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.
- ૧૨.૪. એક માસિક બિલિંગ સાઈકલમાં ડાઈનિંગ અને એન્ટરટેઈનમેન્ટ એમ બંને ટ્રાન્ઝેક્શન સહિત મહત્તમ ₹ ૬૦૦ સુધી જ કેશબેક ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. જેનું મૂલ્ય ₹૪૦૦૦/-થી વધી જતું હોય તેવા કોઈ એક ડાઈનિંગ અથવા મૂવી ટ્રાન્ઝેક્શન પર કોઈ કેશબેક ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે નહીં. કોઈ એક ચોક્કસ બિલિંગ સાઈકલ માટેના કેશબેકને આગામી મહિનાની બિલિંગ સાઈકલમાં જમા કરાવવામાં આવશે.
- ૧૨.૫. કેશબેકના હેતુ માટે પાત્ર ટ્રાન્ઝેક્શનને તેનું બિલ આવે તે તારીખ મુજબ ધ્યાન પર લેવામાં આવશે અને કાર્ડધારક દ્વારા ડીલાઈટ પ્લેટિનમ કાર્ડ જે તારીખે સ્વાઈપ કરવામાં આવ્યું હોય તે તારીખ મુજબ નહીં.
- ૧૨.૬. ઊલટાઈ ગયેલા અથવા તો રદ થઈ ગયેલા હોય તેવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન કેશબેકના હેતુ માટે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે નહીં.
- ૧૨.૭. કાર્ડધારકને ટ્રાન્ઝેક્શનની સંપૂર્ણ રકમનું બિલ આપવામાં આવશે અને કેશબેક ક્રેડિટની એન્ટ્રી (જમા-નોંધ) તરીકે દેખાશે.
- ૧૨.૮. જો મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટે તેમના એમઆઈડી (મર્ચન્ટ આઈડી)ને વિઝા દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવેલ યોગ્ય એમસીસી હેઠળ મેપ કરેલ નહીં હોય તો, કાર્ડધારક કોઈપણ કેશબેક મેળવવા માટે હકદાર ગણાશે નહીં.
- ૧૨.૯. જો કાર્ડધારકનું ખાતું ડીલિટ્ડ બની જાય તો કેશબેક ઊલટાઈ જશે અને કાર્ડધારક જ્યાં સુધી તેમની કુલ બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચૂકવણી નહીં કરે ત્યાં સુધી કોઈપણ નવી ખરીદીઓ પર કેશબેક આપવામાં આવશે નહીં.
- ૧૨.૧૦. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફરી મુજબ, કાર્ડ ખાતામાં અજાણતા જમા થઈ ગયેલા કોઈપણ કેશબેકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર ઊલટાવવા માટે હકદાર ગણાશે.

## ૧૩. કો-બ્રાન્ડેડ કાર્ડ્સ

- ૧૩.૧. બેંક દ્વારા ઈશ્યૂ કરવામાં આવતાં કો-બ્રાન્ડેડ અથવા તો, એફિનિટી કાર્ડ્સ, નિયમો અને શરતોના દાખરામાં આવરી લેવામાં આવેલ છે. આવી ચોક્કસ કો-બ્રાન્ડ સંબંધિત વિશેષતાઓ અને વિવિધ લાભ અંગે સમયાંતરે મુદ્રિત લેખનસામગ્રીમાં અને કો-બ્રાન્ડેડ કાર્ડ(ર્સ)ના અરજીપત્રકમાં જણાવવામાં આવે છે તથા બેંક કોઈપણ સમયે આ કો-બ્રાન્ડ સંબંધિત વિશેષતાઓ અને વિવિધ લાભમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને ત્યારપછીથી બેંકને યોગ્ય જણાય તે રીતે કાર્ડધારકને આ અંગે જાણ કરવામાં આવશે.
- ૧૩.૨. પીવીઆર ગોલ્ડ/પ્રિવી પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થયાં મુજબ ફક્ત બિલમાં જણાવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન પર આધાર રાખીને જ પીવીઆરની ટિકિટ્સ મેળવવા માટે પાત્ર બનશે (નેટ-ઓફ રીવર્સલ, જો કોઈ હોય તો).

## ૧૪. ખોવાઈ ગયેલા, ચોરાઈ ગયેલા અથવા જેનો દુરુપયોગ થયો છે તેવા કાર્ડ્સ

- ૧૪.૧. કાર્ડ, કાર્ડના નંબર અથવા પિનની સુરક્ષા માટે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર છે અને તેમણે તેની સુરક્ષાની ખાતરી કરવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેવા જોઈએ.
- ૧૪.૨. કાર્ડ, કાર્ડ નંબર કે પિન ખોવાઈ જવા પર કાર્ડધારકે તાત્કાલિક તેમના શહેરમાં ફોન બેંકિંગ નંબર પર કોલ કરીને બેંકને આ અંગે જાણ કરવી જોઈએ. કાર્ડનો દુરુપયોગ થવાને ટાળવા બેંક તાત્કાલિક આ કાર્ડને નિષ્ક્રિય કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.
- ૧૪.૩. પરંતુ જો ઘરફોડ ચોરી/ચોરીને કારણે કાર્ડ અથવા પિનનો દુરુપયોગ થવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારકે તાત્કાલિક સ્થાનિક પોલીસ સમક્ષ ફર્ટ ઈન્વેસ્ટિગેશન રીપોર્ટ (“એફઆઈઆર”) પણ દાખલ કરવાનો રહેશે.
- ૧૪.૪. જો કાર્ડ ખોવાઈ કે ચોરાઈ જાય તો તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારક બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શનથી સુરક્ષિત છે. ન્યૂ ઈન્ડિયા એશ્યોરેન્સ કંપની લિ. મારફ્ટ વીમાકૃત રકમ માટેની પાત્રતાની ગ્રિડ અહીં નીચે જણાવેલ છે – કાર્ડનો પ્રકાર, પ્રતિ વર્ષ વીમાકૃત રકમ

કાર્ડનો પ્રકાર	પ્રતિ વર્ષ વીમાકૃત થયેલી રકમ (₹)
સિલ્વર કાર્ડ	₹ ૨૫,૦૦૦
ગોલ્ડ કાર્ડ	₹ ૧,૦૦,૦૦૦
પ્લેટિનમ કાર્ડ	₹ ૧,૨૫,૦૦૦
સિગ્નેચર કાર્ડ	₹ ૨,૫૦,૦૦૦
પ્રીમિયમ કાર્ડ્સ	₹ ૧૦,૦૦,૦૦૦

વીમા પોલિસીની શરતોને અનુરૂપ રહીને બેંકની મુનસફી મુજબ, વીમાના કલેમ પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ કલેમ(મસ) પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવા માટેના દસ્તાવેજોની ચાલીમાં જણાવેલ ન હોય તેવા અન્ય વધારાના દસ્તાવેજો/સહાયક દસ્તાવેજો માંગી શકે છે (જો જરૂર જણાય તો).

કાર્ડ ખોવાઈ ગયાં અંગે બેંકને જાણ કર્યાના ૭ દિવસ પહેલાં થયેલા તમામ બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન વીમાના કલેમ માટે પાત્ર છે. કાર્ડ ખોવાઈ ગયાં અંગે બેંકને જાણ કર્યાના ૭ દિવસ પહેલાં કાર્ડ પર થયેલા તમામ બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે કાર્ડધારકને જવાબદાર માનવામાં આવશે.

કલેમની નોંધણી કરાવવા માટે કાર્ડધારકે અહીં નીચે જણાવેલ નંબરો મારફતે બેંકનો સંપર્ક કરી કલેમની નોંધણી કરાવવાની રહેશે. આપના કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ અંગે કોઈપણ વધારાની પૂછપરછ માટે અમે આપને આપના કોટક ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ચુસ્ત આઈડી અને પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરી અમારી વેબસાઈટ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર આપના ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ખાતા મારફતે ઈ-મેઈલ મોકલવાની વિનંતી કરીએ છીએ. વૈકલ્પિક રીતે, આપ ૧૮૬૦૨૬૬૨૬૬૬ પર અમારા ૨૪ કલાક સંચાલિત થતાં સંપર્ક કેન્દ્ર પર પણ સંપર્ક કરી શકો છો (સ્થાનિક કોલ દરો લાગુ) તથા [att.cards@kotak.com](mailto:att.cards@kotak.com) અને [kotakcredit.cardalert@kotak.com](mailto:kotakcredit.cardalert@kotak.com) પર અહીં નીચે જણાવેલ દસ્તાવેજો (સીડીએફ અને એફઆઈઆરની નકલ) અમને ઈ-મેઈલ કરી શકો છો, અમારા કસ્ટમર કેર અધિકારીઓ આપના તમામ પ્રશ્નો સંબંધિત વિગતવાર માહિતી પૂરી પાડવામાં આનંદ અનુભવશે.

કાર્ડધારકે તેના/તેણીના કલેમની નોંધણી કરાવવા માટે ઘટનાનાં ૭ દિવસની અંદર બેંકને અહીં નીચે જણાવેલ અનિવાર્ય દસ્તાવેજો સોંપવાના રહેશે-

૧. સંપૂર્ણપણે ભરેલું હોય તેવું કાર્ડહોલ્ડર ડિસ્પ્યૂટ ફોર્મ
૨. એફઆઈઆરની નકલ
૩. પાસપોર્ટની નકલ (સંપૂર્ણ ૩૬/૬૦ પેજ)
૪. કલેમ પર પ્રક્રિયા/તપાસ હાથ ધરવા માટે જરૂરી બેંક/વીમા કંપની દ્વારા આવશ્યક બનાવવામાં આવેલ તમામ અન્ય દસ્તાવેજો. કલેમનો નિકાલ કાર્ડધારકની તરફેણમાં ન આવે તેવા કિસ્સામાં આવા બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શનની જવાબદારી કાર્ડધારક પર જ રહે છે.

- ૧૪.૫ સહી કર્યા વગરનું કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં તેના પર ઉપાર્જિત થતાં તમામ ચાર્જિસ માટે કાર્ડધારક જવાબદાર ગણાશે.
- ૧૪.૬ જો કાર્ડધારકનું કાર્ડ વિદેશમાં ખોવાઈ જાય તો, કાર્ડધારક ઉપરોક્ત પ્રક્રિયાનું પાલન કરી શકે છે અથવા કાર્ડધારક આ કાર્ડ ખોવાઈ જવા અંગે વિઝા ગ્લોબલ કસ્ટમર આસિસ્ટન્સ હેલ્પ-લાઈન્સ પર જાણ કરી શકે છે. કાર્ડધારક વિઝા ગ્લોબલ કસ્ટમર આસિસ્ટન્સ સર્વિસનો ઉપયોગ કરે છે તો, આ પ્રકારની સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટેના ચાર્જિસ કાર્ડધારકે પોતે ભોગવવાના રહેશે.
- ૧૪.૭ વીર - પ્લેટિનમ / સિલ્કેટ માટે - જો કાર્ડધારકનું કાર્ડ વિદેશમાં ખોવાઈ જાય તો, તેઓ ક્યાં તો ઉપરની પ્રક્રિયાને અનુસરી શકે છે અથવા રપ્ચે કસ્ટમર આસિસ્ટન્સ હેલ્પ-લાઈન્સની મદદથી આ અંગે જણાવી શકે છે. જો ગ્રાહક રપ્ચે કસ્ટમર આસિસ્ટન્સ સર્વિસનો ઉપયોગ કરે છે, તો આ પ્રકારની સેવાનો ઉપયોગ કરવાના ચાર્જિસ કાર્ડધારકે ભોગવવાના રહેશે.
- ૧૪.૮ કાર્ડધારક એ તથ્યને ધ્યાન પર લેશે કે, એકવાર કાર્ડ ચોરાઈ ગયાં, ખોવાઈ ગયાં કે નુકસાન પામ્યાં હોવાની જાણ થઈ ગયાં બાદ, જો પાછળથી આવું કાર્ડ મળી આવે તો તેને ફરીથી ઉપયોગમાં લઈ શકાશે નહીં અને તેને તરત મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપની વચ્ચેથી આડું કાપી નાંખવું જોઈએ તથા તેનો દુરુપયોગને નિવારવા માટે યોગ્ય કાળજી લેવી જોઈએ.
- ૧૪.૯ કાર્ડધારકે તમામ નિયમો અને શરતોનું પાલન કર્યું છે, તે શરતે બેંક તેની મુનસફી મુજબ નિર્ધારિત ચાર્જિસે ખોવાઈ/ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડ માટે રીપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરશે.
- ૧૪.૧૦ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય કે તેનો દુરુપયોગ થાય પરંતુ અહીં ઉપર જણાવ્યાં મુજબ બેંક અને વીમા કંપનીને તેની લેખિતમાં જાણ કરવામાં ન આવી હોય તેવી ઘટનામાં કાર્ડ પર લાગુ થતાં તમામ ચાર્જિસ માટે કાર્ડધારક પોતે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર ગણાશે તથા કાર્ડધારક કાર્ડ ખોવાઈ જવાને, ચોરાઈ જવાને કે તેનો દુરુપયોગ થવાને કારણે ઉદભવતી જવાબદારી, નુકસાન, કિંમત, ખર્ચ અથવા હાનિની બેંકને સંપૂર્ણ ક્ષતિપૂર્તિ કરશે.
- ૧૪.૧૧ પરંતુ જો કોઈ વ્યક્તિ કાર્ડધારકની સંમતિની સાથે/સંમતિ વગર અથવા એડ-ઓન કાર્ડધારકની સંમતિની સાથે/સંમતિ વગર કાર્ડ અથવા પિન મેળવી તેનો દુરુપયોગ કરે તો તેના કારણે થતાં તમામ નુકસાન માટે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર ગણાશે.
- ૧૪.૧૨ કાર્ડધારક કપટપૂર્ણ રીતે વર્ત્યા છે અથવા તો યોગ્ય કાળજી ન લીધી હોઈ બેદરકારી દાખવી છે, તેમ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે તો, કાર્ડ/કાર્ડ નંબર/પિન ખોવાઈ જવા, ચોરાઈ જવા કે તેનો દુરુપયોગ થવાથી સર્જાતી તમામ નાણાકીય જવાબદારી કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવવાની રહેશે.
- ૧૪.૧૩ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું/ચોરાઈ ગયું/ક્ષતિગ્રસ્ત થયેલું છે તેની બેંકને સૂચના મળે તે સમયથી અને બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતાને સરપેન્ડ કર્યા પછીથી કાર્ડ પર થનારા કોઈપણ બિનઅધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાર્ડધારક જવાબદાર ગણાશે નહીં. આ પ્રકારે બેંકને જાણ કર્યા બાદ કાર્ડ પર થતાં આવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનની જવાબદારી બેંકની રહેશે. જોકે, બેંકને જાણ કરવાના સમય અને/અથવા બેંકને સૂચના આપ્યાં બાદ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત વિવાદના કિસ્સામાં બેંક આ સમય અને/અથવા વિવાદિત ટ્રાન્ઝેક્શનની અધિકૃતતાની ખાતરી કરવાનો અધિકાર ધરાવશે.
- ૧૪.૧૪ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવાની વિનંતી કરનારી વ્યક્તિને જ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવામાં આવે છે. અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિને ચાર્જિસ માટે, ઓળખ માટે કે અન્ય કોઈપણ કારણોસર આપને ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવતી નથી. આપ જો અન્ય કોઈને કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા દો છો અથવા તો સ્વેચ્છાએ આપના કાર્ડનો ભૌતિક કબજો છોડી દો છો, તો તેનાથી આપને ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલા કાર્ડ પર ઉપાર્જિત થયેલા તમામ ચાર્જિસની ચૂકવણી કરવાની બેંક પ્રત્યેની આપની જવાબદારી પ્રભાવિત થશે નહીં. **ક્રેડિટ કાર્ડ જો ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, ખરાબ થઈ જાય, અયોગ્ય**

પ્રભાવ હેઠળ, શારીરિક હુમલા, આતંકવાદી હુમલા વગેરે જેવી બાબતો હેઠળ ગેરકાયદે રીતે ઉપયોગમાં લેવાય, કરાર અમલી બન્યાં પછી વિશ્વિતતા, ડ્રગ ડીલિંગ, બંદૂકની અણીએ ધમકાવવા જેવી ગેરકાયદે બાબતોમાં ઉપયોગમાં લેવાય અથવા તો આપને શંકા જાય કે, આપની મંજૂરી વગર આપના કાર્ડનો ઉપયોગ થયો છે, તો આપે તાત્કાલિક અમને જાણ કરવી જોઈએ (અમારા ૨૪ કલાક ગ્રાહક સેવા નંબરો પર). કાર્ડ ખોવાઈ કે ચોરાઈ જવાના કિસ્સામાં આપે આ ઘટના બની હોય તેની સૌથી નજીકમાં આવેલા પોલીસ સ્ટેશનમાં તાત્કાલિક ફર્ટ ઈન્ફોર્મેશન રીપોર્ટ (એફઆઈઆર) દાખલ કરાવવો જોઈએ અને અમને આ ઘટનાના વિગતવાર રીપોર્ટની સાથે આ એફઆઈઆરની નકલ પૂરી પાડવી જોઈએ. પરંતુ જો કોઈ વ્યક્તિ કાર્ડધારકની સંમતિની સાથે/સંમતિ વગર અથવા તો એડ-ઓન કાર્ડધારકની સંમતિની સાથે/સંમતિ વગર કાર્ડ મેળવીને તેનો દુરુપયોગ કરે અથવા તો કાર્ડધારક કપટપૂર્ણ રીતે વર્ત્યા હોય કે કાર્ડધારકે યોગ્ય કાળજી ન રાખી હોય, તો તેના કારણે થતાં તમામ નુકસાન માટે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર ગણાશે.

## ૧૫. બિલિંગ, સ્ટેટમેન્ટ અને ચૂકવણીઓ

૧૫.૧ બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ:

- (i) બેંક કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં છેલ્લે જાણ કરવામાં આવેલા સંદેશાવ્યવહારના સરનામે કાર્ડ ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ પ્રાથમિક કાર્ડધારકને મોકલી આપશે, તેમને ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલા કોઈપણ એડ-ઓન કાર્ડ સહિત કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા ઉપાર્જિત થતાં તમામ ચાર્જિસ વત્તા લાગુ થતાં તથા નિયમો અને શરતોમાં જણાવવામાં આવેલા તમામ ચાર્જિસનું બિલ આપવામાં આવશે. જે સમયગાળામાં ચૂકવવાની થતી રકમ ₹ ૧૦૦ જેટલી અથવા તેનાથી ઓછી હશે અને કાર્ડ ખાતામાં કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું નહીં હોય, તો તે સમયગાળા માટે કોઈ સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવામાં આવશે નહીં અને આવું કોઈ સ્ટેટમેન્ટ આપને મોકલવામાં આવશે નહીં.
- (ii) બેંક પ્રાથમિક કાર્ડધારકના સંદેશાવ્યવહારના સરનામે ટપાલ અથવા કુરિયર દ્વારા નિયમિતપણે ઈલેક્ટ્રોનિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે. જોકે, કાર્ડધારક તેમના કાર્ડના સ્ટેટમેન્ટ માટે ડિલિવરીની પદ્ધતિ તરીકે “ઈ-મેઇલ”નો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. કાર્ડધારક તેમના નોંધણી પામેલા ઈ-મેઇલ પર સ્ટેટમેન્ટ મેળવવા માટે સંમત થાય તે પછીથી કાર્ડધારકને ઈલેક્ટ્રોનિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાનું બંધ કરી દેવામાં આવશે. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડધારકોને બેંક પ્રાથમિક કાર્ડધારકની બેંક પ્રોફાઇલમાં અપડેટ કરવામાં આવેલ “પસંદગી”ના ઈ-મેઇલ આઈડી પર ફક્ત ઇલેક્ટ્રોનિક સ્ટેટમેન્ટ જ મોકલશે.
- (iii) વિદેશી ચલણમાં ઉપાર્જિત થયેલા તમામ ચાર્જિસનું બિલ કાર્ડધારકના સ્ટેટમેન્ટમાં ફક્ત ભારતીય રૂપિયામાં જ આપવામાં આવશે. આથી, વિદેશી ચલણમાં ઉપાર્જિત થયેલા ચાર્જિસને કેટલાક પર્સન્ટેજ માર્ક-અપ દ્વારા વધારીને આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવેલા તત્કાલિક પ્રવર્તમાન વિનિમય દરોએ ભારતીય રૂપિયાને સમકક્ષમાં બદલવા માટે કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને આમ કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે, જે દરોને બેંક દ્વારા સ્પષ્ટપણે જાહેર કરવામાં આવશે અને તેનો ઉલ્લેખ અહીં નીચે કરવામાં આવ્યો છે.
- (iv) કાર્ડધારક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવતાં બેંક ફક્ત કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટની નકલ જ પૂરી પાડશે, જે સ્ટેટમેન્ટ ૧૨ (બાર) મહિનાથી વધુના નહીં હોય. બેંક તેના ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવ્યાં મુજબ, આ પ્રકારના કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટની નકલ ઈશ્યૂ કરવા માટે તેની મુનસફી મુજબ ચાર્જિસ વસૂલી શકે છે.
- (v) કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, તેમને જો તેમનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ ન મળે અથવા તો આ સ્ટેટમેન્ટમાં કોઈ વિસંગતતા હોય તો, બિલિંગની તારીખના ૧૫ દિવસની અંદર બેંકને આ અંગે જાણ કરવાની જવાબદારી તેમની છે. આ પ્રકારની ઘટના અંગે કાર્ડધારક જો બેંકને જાણ કરતાં નથી તો, સ્ટેટમેન્ટ પહોંચી ગયું છે અને તે નિર્ણાયક છે, તેમ માની લેવામાં આવશે. કોઈપણ કારણોસર સ્ટેટમેન્ટ ન મળવું એ બાકી રકમની ચૂકવણી નહીં કરવાનું કોઈ માન્ય કારણ નથી.
- (vi) બેંક દ્વારા પૂરાં પાડવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટમાં અહીં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ કરવામાં આવશે:
  - a. “કુલ બાકી રકમ” – બાકી રકમ તથા વ્યાજના ચાર્જિસને ટાળવા માટે ચૂકવણીની નિયત તારીખ પહેલા ચૂકવવાપાત્ર થતી રકમ.
  - b. “ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ” – બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ, ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમનો એક હિસ્સો.
  - c. “ચૂકવણીની નિયત તારીખ” – મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસને ટાળવા માટે જે તારીખ સુધીમાં કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાની બાકી રકમ ચૂકવે કરી દેવાની રહે છે તારીખ.
  - d. કાર્ડ પર “ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ”માં ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ તથા બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, લોન અને ઈએમઆઈ પર બાકી મુદ્દલનો સમાવેશ થાય છે. આ રકમ કાર્ડધારકના સંદર્ભ માટે હશે.

૧૫.૨ ચૂકવણીઓ:

- (i) કાર્ડધારક એ બાબત સ્વીકારે છે કે, તેઓ તમામ એડ-ઓન કાર્ડ(ર્સ) સહિત કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાથી ઉપાર્જિત થયેલા તમામ ચાર્જિસ વત્તા નિયમો અને શરતોમાં જણાવવામાં આવેલ તમામ ચાર્જિસ બેંકને ચૂકવવા માટે બાધ્ય રહેશે અને કાર્ડધારક બેંકને આ ચાર્જિસની ચૂકવણી કરશે.
- (ii) બેંક “ચૂકવણીની નિયત તારીખ”ના રોજ અથવા તેના પહેલાં માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવ્યાં મુજબની ફક્ત “ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ”ને જ ચૂકવણી કરવાનો વિકલ્પ પૂરો પાડે છે. બેંક કોઈપણ સમયે તેની મુનસફી મુજબ અને અગાઉથી જાણ કરીને કોઈપણ કાર્ડધારકના સંબંધમાં આ ચૂકવણીના વિકલ્પને પાછો ખેંચી લઈ શકે છે. જો કાર્ડધારક ચૂકવણીની નિયત તારીખના રોજ “ચૂકવણીની લઘુત્તમ બાકી રકમ” ચૂકવવાનો વિકલ્પ પસંદ કરે છે તો, તેઓ મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસને ટાળે છે. પરંતુ જો કાર્ડધારક ચૂકવણીની લઘુત્તમ બાકી રકમ ચૂકવે છે અથવા તો ચૂકવણીની લઘુત્તમ બાકી રકમથી વધારે પરંતુ ચૂકવણીની કુલ બાકી રકમથી ઓછી રકમ ચૂકવે છે તો, ચૂકવવાની બાકી રકમ પર દૈનિક ઉપાર્જનના ધોરણે ગણવામાં આવતું વ્યાજ (ફી અને ચાર્જિસના વિભાગમાં દર્શાવ્યાં મુજબ) લાગુ થતાં વ્યાજદરે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. આપ જો “કુલ બાકી રકમ” ચૂકવવાનો વિકલ્પ પસંદ કરો છો તો, આપની પાસેથી કોઈ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે નહીં. વિવિધ પ્રકારના કાર્ડ પર લાગુ થતાં વ્યાજદરોની વિગતો માટે કૃપા કરીને [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ ચાર્જિસના શિડ્યૂલનો સંદર્ભ લો.
- (iii) ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ આ મુજબ હોવી જોઈએ:
  - ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમના ૫% અથવા ૧૦% અથવા તો બેંક દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ આવી અન્ય કોઈ રકમ. કૃપા કરીને અહીં નોંધો કે, આપની ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમમાં ઈએમઆઈ, જોડાવાની ફી અને તમામ પ્રોસેસિંગ ફીને સંપૂર્ણપણે ઉમેરવામાં આવશે.

- જો અગાઉના કોઈ સ્ટેટમેન્ટમાંથી કેટલીક લઘુત્તમ બાકી રકમ વણચૂકવાયેલી હશે તો, તેને પણ વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટની ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમમાં ઉમેરી દેવામાં આવશે.
  - જો ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ કેડિટ મર્યાદાથી વધારે હોય તો, કેડિટ મર્યાદાથી વધી ગયેલી આ રકમને પણ ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમમાં ઉમેરી દેવામાં આવશે.
- (iv) લઘુત્તમ બાકી રકમને ચૂકવવાનો વિકલ્પ કાર્ડધારકની તત્કાલ દેણદારીને પ્રભાવિત કરશે નહીં અને બેંક કાર્ડધારકને કુલ “કલોઝિંગ બેલેન્સ” (સિલક)ની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવા માટે જણાવવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- (v) કાર્ડ પર બાકી રકમની સામે પ્રાપ્ત થયેલી ચૂકવણીઓને આ મુજબ વિભાજિત કરવામાં આવશે: તમામ, વેરાઓ, ફી અને અન્ય ચાર્જિસ, વ્યાજના ચાર્જિસ, ઇએમઆઈ, કેશ એડવાન્સિસ (રોકડ પેશગી), ખરીદીઓ અને બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, એ મુજબના ક્રમમાં. કાર્ડ પર બાકી રકમ માટે કરવામાં આવેલ ચૂકવણીને તે પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં સ્વીકારવામાં આવે છે. તમામ ચૂકવણીઓ ફક્ત ભારતીય રૂપિયામાં જ કરવાની રહે છે. કોઈપણ વધારાની ચૂકવણીને બાકી ઇએમઆઈ/લોન અથવા બીટી પ્રત્યે આ જ મુજબના ક્રમમાં એડજેસ્ટ કરવામાં આવશે.
- (vi) કાર્ડ ખાતામાં કરવામાં આવતી ચૂકવણીઓ અહીં નીચે જણાવેલ કોઈપણ પદ્ધતિ દ્વારા થઈ શકે છે:

• **સ્થાયી સૂચનો મારફતે ચૂકવણી (ઓટો ડેબિટ)**

કાર્ડધારક દર મહિને ચૂકવણીની નિયત તારીખના રોજ તેના કોટક મહિન્દ્રા બેંકના ખાતામાંથી ચૂકવણી કાપી લેવા અંગે બેંકને લેખિતમાં સૂચના આપીને તેમના આવા કોટક મહિન્દ્રાના બેંક ખાતા મારફતે કેડિટ કાર્ડના બિલની સીધી ચૂકવણી કરવા માટે બેંકને સૂચના આપી શકે છે. કાર્ડધારક તેમના ખાતામાંથી ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ અથવા ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ કાપી લેવા માટે બેંકને સૂચના આપવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. ચૂકવણીની નિયત તારીખ રવિવારે અથવા તો રજાના દિવસે આવતી હોય તેવા કિસ્સામાં, આ રકમ આગામી કાર્યદિવસે ખાતામાંથી કપાઈ જશે. આ અંગે વધુ જાણકારી મેળવવા માટે કાર્ડધારકે બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરવો જોઈએ. કોટક એનઆરઆઈ કેડિટ કાર્ડધારકે કુલ બાકી રકમની ચૂકવણી માટે બેંકમાં રહેલા તેમના એનઆરઆઈ/એનઆરઓ બચત ખાતાની ઓટો ડેબિટની સૂચના આપવી ફરજિયાત છે.

• **કોટક મહિન્દ્રા બેંક ખાતા મારફતે ઓનલાઇન ચૂકવણી**

કોટક મહિન્દ્રા બેંકના બચત/ચાલું ખાતાધારક તરીકે કાર્ડધારક તેમના કેડિટ કાર્ડનું બિલ ઘરે અથવા ઓફિસમાંથી આરામદાયક રીતે ઓનલાઇન ચૂકવી શકે છે. આમ કરવા માટે કાર્ડધારક [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર લોગ ઓન કરી શકે છે. જો કાર્ડધારક પાસે તેમના કોટક મહિન્દ્રા બેંક ખાતા માટેનો ઈન્ટરનેટ પાસવર્ડ ન હોય તો, કાર્ડધારક બેંકના ટોલ ફ્રી ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરી શકે છે. કોટક એનઆરઆઈ કેડિટ કાર્ડધારક ફક્ત તેમના કોટક મહિન્દ્રા બેંક એનઆરઆઈ/એનઆરઓ બચત ખાતા મારફતે જ ઓનલાઇન ચૂકવણી કરી શકે છે.

• **અન્ય કોઈ બેંકના આપના બચત ખાતામાંથી ઓનલાઇન ચૂકવણી કરવા માટે**

જો આપની અન્ય કોઈ બેંકે એનઈએફટી (નેશનલ ઇલેક્ટ્રોનિક ઇન્ડ્સ ટ્રાન્સફર)ની સુવિધા સક્રિય કરી હોય તો, કેડિટ કાર્ડની બાકી રકમની ચૂકવણી ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ મારફતે આપના આવા અન્ય કોઈ બેંક ખાતા/ઓમાંથી પણ થઈ શકે છે. ડેસ્ટિનેશન બેંક તરીકે કોટક મહિન્દ્રા બેંક માટે આપ ટ્રાન્ઝેક્શન કોડ પર અને આઈએફએસ કોડ "KKBK0000958"નો ઉપયોગ કરી શકો છો. આ અંગે વધુ જાણકારી મેળવવા માટે [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પરની નેટ બેંકિંગની વિશેષતાઓનો સંદર્ભ લો.

- આપની નોન કોટક બેંકની સાઈટમાં લોગ ઓન કરો
- એનઈએફટીનો વિકલ્પ પસંદ કરો
- કોટક કેડિટ કાર્ડને ચૂકવણી કરવા માટે નોંધણી કરો
- વિગતો દાખલ કરો – (તે બેંકની સાઈટ મુજબ વિશિષ્ટ હોઈ શકે છે)
- જેમને ચૂકવણી કરવાની છે તેમનું નામ – 4166xxxxxxxxxxxx ગ્રાહકનું નામ
- વિકલ્પ પસંદ કરો – એનઈએફટી માટે પર તરીકે ખાતાનો પ્રકાર
- સ્થળ શહેર પસંદ કરો – મુંબઈ
- ડેસ્ટિનેશન બેંક પસંદ કરો – કોટક બેંક
- બેંકનો કોડ મુખ્ય શાખા મુંબઈ – આઈએફએસસી કોડ – KKBK0000958
- જેમને ચૂકવણી કરવાની છે તેમના ખાતા નંબરને અપડેટ કરો – 4166xxxxxxxxxxxx (આપનો ૧૬ આંકડાનો કોટક કેડિટ કાર્ડ નંબર પૂરો પાડો). કોટક એનઆરઆઈ કેડિટ કાર્ડધારક અન્ય બેંકના એનઆરઆઈ/એનઆરઓ ખાતામાંથી નાણાં ટ્રાન્સફર કરવાના એનઈએફટી મોડનો ઉપયોગ કરીને પણ તેમના કેડિટ કાર્ડના બિલની ચૂકવણી કરી શકે છે.

• **શાખા ખાતે રોકડમાં ચૂકવણી**

કાર્ડધારક ફક્ત નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ સ્થળોએ જ કોટક મહિન્દ્રા બેંકની શાખાઓ ખાતે બેંકિંગના કલાકો દરમિયાન રોકડ જમા કરાવીને પણ તેમના કેડિટ કાર્ડનું બિલ ચૂકવી શકે છે. આ પ્રકારે કરવામાં આવેલ ચૂકવણી ૨૪ કલાકની અંદર કાર્ડધારકના કેડિટ કાર્ડ ખાતામાં દેખાશે. કાર્ડધારક જ્યાં રોકડ જમા કરાવીને તેમના કેડિટ કાર્ડના બિલની ચૂકવણી કરી શકે છે, તે શાખાઓની યાદી [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર ઉપલબ્ધ છે. કોટક એનઆરઆઈ કેડિટ કાર્ડધારકો કોઈ શાખા ખાતે રોકડ જમા કરાવીને તેમના કેડિટ કાર્ડના બિલની ચૂકવણી કરી શકતા નથી.

• **ચેક અથવા ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ મારફતે ચૂકવણી**

કાર્ડધારકે કોટક મહિન્દ્રા બેંક કેડિટ કાર્ડ નં. (ફૂપા કરીને ૧૬ આંકડાના કેડિટ કાર્ડ નંબરનો ઉલ્લેખ કરો)ને ચૂકવવાપાત્ર સ્થાનિક અથવા તો સમમૂલ્યનો વર્તમાન તારીખનો ચેક/ડ્રાફ્ટ બનાવવાનો રહે છે. કાર્ડધારકે ચેકની પાછળ તેમનું નામ અને સંપર્કની વિગતો લખવાનું યાદ રાખવું જોઈએ. કાર્ડધારકે આઉટરસ્ટેશનના ચેક અથવા પાછલી તારીખના ચેક નાંખવા જોઈએ નહીં, કારણ કે, ચૂકવણી માટે તેને સ્વીકારવામાં આવશે નહીં. આ પ્રકારના ચેક/ડ્રાફ્ટ ચૂકવણીની નિયત તારીખે અથવા તે પહેલાં બેંકને મળી જવા જોઈએ. કોટક એનઆરઆઈ કેડિટ કાર્ડધારકો તેમના

એનઆરઈ/એનઆરઓ ખાતામાંથી ચેક અથવા ડીમાન્ડ ડ્રાફ્ટ લખીને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચૂકવણી કરી શકે છે.

કાર્ડધારકો અહીં નીચે જણાવેલ સ્થળોએ ચેક/ડ્રાફ્ટ નાંખી શકે છે:

• ફક્ત નિર્ધારિત સ્થળોએ જ ઉપલબ્ધ કોટક મહિન્દ્રા બેંક એટીએમ ખાતે

• ફક્ત નિર્ધારિત સ્થળોએ જ ઉપલબ્ધ સહયોગીઓના ડ્રોપ બોક્સ ખાતે

### • ડેબિટ કાર્ડ મારફતે ક્રેડિટ કાર્ડની ચૂકવણી

કાર્ડધારક તેમના ક્રેડિટ કાર્ડના બિલની ચૂકવણી કરવા માટે તેમના વિઝા ડેબિટ કાર્ડમાંથી નાણાં ટ્રાન્સફર કરી શકે છે. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડધારક તેમના એનઆરઈ/એનઆરઓ ખાતા પર ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ ડેબિટ કાર્ડ મારફતે પણ ચૂકવણી કરી શકે છે.

(vii) બાકી નાણાંને ચૂકવે કરવા માટે બેંકને આપવામાં આવેલ ચેક/ડ્રાફ્ટ બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલ શહેરોમાં અને કાર્ડધારક જ્યાં તેમનું બેંક ખાતું ધરાવતા હોય ત્યાં ચૂકવવાપાત્ર હોવો જોઈએ અથવા તો તેને સમમૂલ્ય ચૂકવવાપાત્ર હોવો જોઈએ. બેંક જ્યાં શાખાઓ ધરાવતી હોય તે સિવાયના શહેરોમાં ચૂકવવાપાત્ર ચેકને સ્વીકારવામાં આવશે નહીં અને તેમાંથી ઉદભવતી કોઈપણ જવાબદારી અથવા તો તેના કારણે કાર્ડધારકના ખાતા પર ઉપાર્જિત થતાં કોઈપણ વ્યાજ કે અન્ય કોઈ ચાર્જિસ માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં. બેંક ફક્ત કાર્ડધારકની વિનંતી કરવા પર જ આઉટ સ્ટેશનના ચેકને પરત કરશે. રોકડ સ્વીકારતી બેંકની શાખાઓ જ્યાં આવેલી છે તે શહેરોની યાદી બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. જોકે, આ પ્રકારની યાદીમાં અગાઉથી જાણ કર્યા વગર ફેરફાર થઈ શકે છે.

(viii) કરવામાં આવેલી કોઈપણ ખરીદીઓ અને ત્યારબાદ તે રદ થવી એ બે અલગ-અલગ ટ્રાન્ઝેક્શન છે.

મોડી ચૂકવણીની ફી અથવા તો અન્ય કોઈ ચાર્જિસને ટાળવા માટે કાર્ડધારકે માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવેલ ખરીદીના ટ્રાન્ઝેક્શન્સ માટે ચૂકવણી કરવાની રહેશે. બેંક દ્વારા જ્યારે પણ રીફન્ડ પ્રાપ્ત થશે ત્યારે તેને કાર્ડ ખાતામાં જમા કરાવવામાં આવશે (જો કોઈ કેન્સલેશનના ચાર્જિસ લાગુ થતાં હશે તો તેને બાદ કરીને). ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી ૩૦ (ત્રીસ) દિવસની અંદર જો નાણાં જમા ન થયાં હોય તો કાર્ડધારકે આ અંગે બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે.

(ix) જો ચૂકવણીમાં મોડું થાય અથવા તો ચેક/ડ્રાફ્ટ સ્વીકારવામાં આવે નહીં અથવા તો કરારમાં જણાવવામાં આવેલ નિયમો અને શરતોના ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં બેંક તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કાર્ડ હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવેલ ક્રેડિટની સુવિધા તાત્કાલિક પાછી ખેંચી લેવા, ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલા તમામ કાર્ડ(ડર્સ)ને રદ અથવા સ્થગિત કરી દેવા માટે હકદાર છે તથા આમ થતાં ચૂકવણી બાકી રકમ તરત દેવ અને ચૂકવવાપાત્ર થઈ જશે. આ ઉપરાંત બેંક પીએમઈને વોર્નિંગ બુલેટિન અથવા તો અન્ય કોઈ રીતે જે-તે કાર્ડ નંબરનું લિસ્ટિંગ કરી આવા કાર્ડને નહીં સ્વીકારવા અને/અથવા કાર્ડની કસ્ટડી લઈ લેવા માટેની સૂચના આપી શકે છે.

(x) કોઈપણ ચેક/ડ્રાફ્ટ જો સ્વીકારવામાં ન આવે અથવા તો રીટર્ન કરવામાં આવે તો આવા કિસ્સામાં બેંક ફી વસૂલશે. આ પ્રકારના રીટર્ન કરવામાં આવેલા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટના સંબંધમાં ફીને બેંક દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવશે.

(xi) બેંક ચૂકવણી બાકી રકમને વસૂલવા માટે તેની મુનસફી મુજબ તમામ જરૂરી પગલાં હાથ ધરવા માટે હકદાર છે અને તેમાં નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ એક્ટ, ૧૯૮૯ હેઠળ ફોજદારી કેસ દાખલ કરવાનો સમાવેશ પણ થઈ શકે છે.

(xii) કાર્ડધારક એ બાબતને માને છે અને સ્વીકારે છે કે, બેંક કે તેમના દ્વારા નિમવામાં આવેલ પ્રતિનિધિઓ કોઈપણ સમયે કાર્ડ પર અગાઉ થયેલા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ/ચાર્જિસ/ફીના સંબંધમાં બાકી ચૂકવણી માટે તેમની સાથે ફોલો અપ લઈ શકે છે. આ ઉપરાંત કાર્ડધારક કાર્ડના રીન્યૂઅલ/રીપ્લેસમેન્ટના ચાર્જિસ, સ્ટેટમેન્ટની નકલ માટેના ચાર્જિસ/ચાર્જ સ્લિપ, કેશ એડવાન્સ (રોકડ પેશગી) માટેની ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, રીટર્ન થયેલી ચૂકવણીઓ માટેના દંડાત્મક ચાર્જિસ અને તેને સમાન ખર્ચાઓ, વેરાઓ તથા કાયદાકીય કાર્યવાહી હાથ ધરવાના કિસ્સામાં તમામ કાનૂની ખર્ચાઓ અને વ્યાજ સાથેની મુદ્દલ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ન રહી તમામ બાકી ચૂકવણીની વસૂલાત માટે થતાં તમામ ખર્ચ (કાનૂની ખર્ચ સહિત), સંબંધિત અને આનુષંગિક બાબતો માટે બેંક દ્વારા ઉપાર્જિત કરવામાં આવેલ તમામ ચાર્જિસ ચૂકવવા માટે પણ સંમત થાય છે.

(xiii) બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન પાછલી તારીખના તમામ ચેકને નકારી શકે છે.

(xiv) કાર્ડધારક ચૂકવણી માટે ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ ચેક/ડ્રાફ્ટ પર ખોટા લખેલા ૧૬ આંકડાંના ક્રેડિટ કાર્ડ નંબરને કારણે ઉદભવતા કોઈપણ ચાર્જિસ ચૂકવવા માટે પણ જવાબદાર છે.

### ૧૬. કાર્ડધારકનું મૃત્યુ અથવા કાયમી વિકલાંગતા

અહીં આપવામાં આવેલ કોઈપણ બાબતમાં પૂર્વગ્રહ વિના, કાર્ડધારકના મૃત્યુ અથવા કાયમી વિકલાંગતાની ઘટનામાં બેંક કોઈપણ લાગુ વીમાકવચ પાસેથી અથવા કાર્ડધારકના વારસદારો/વસિયતનામાના વહીવટકર્તા/વહીવટીકર્તા પાસેથી કાર્ડના બાકી લેણાને વસૂલવા સહિત કોઈપણ કાર્ડ ખાતાની બાકી લેણાની રકમ વસૂલવા માટે તેની મુનસફી મુજબ કાયદા અને ન્યાયીપણા હેઠળ ઉપલબ્ધ તમામ વિકલ્પો અપનાવવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

### ૧૭. ડીફોલ્ટની ઘટના

૧૭.૧ અહીં નીચે જણાવેલ કોઈપણ ઘટના (જે અહીં “ડીફોલ્ટની ઘટના” તરીકે સંદર્ભિત થયેલ છે) ઘટવાના કિસ્સામાં તેને ડીફોલ્ટની ઘટના માનવામાં આવશે અને ડીફોલ્ટની ઘટના માટે પાત્ર ગણાશે:

(i) કાર્ડધારક નિયત મુદતની અંદર બેંકને ચૂકવણી થતી કોઈપણ બાકી રકમ ચૂકવી ન શકે;

(ii) આ નિયમો અને શરતો હેઠળ કાર્ડધારકના પક્ષે કોઈપણ સમજૂતી, શરતો કે કરારના ક્રિયાનવચનમાં ચૂક થાય;

(iii) બેંકને આપવામાં આવેલ ચેક અને/અથવા સ્ટેન્ટેન્ડિંગ ઇન્સ્ટ્રુક્શન્સ સહિતના ચૂકવણીના કોઈપણ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અસ્વીકૃત થઈ જાય અને તેના કારણે તે નિયત તારીખ સુધીમાં ચૂકવવામાં આવે નહીં અથવા તો તેને પ્રસ્તુત કરવા પર કોઈપણ કારણોસર તે એન્કેશ થઈ શકે નહીં/તેની પર કાર્યવાહી હાથ ધરી શકાય નહીં;

(iv) બેંકને આપવામાં આવેલ આવક અને/અથવા ઓળખના કાગળો/દસ્તાવેજો સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ન હોય તેવી કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને



કરવામાં આવેલ કોઈપણ પ્રકારની રજૂઆત અથવા તો કાર્ડની અરજીમાં કે અન્ય કોઈ રીતે બેંકને જણાવવામાં આવેલ કોઈપણ બાબત ભૂલભરેલી, ગેરમાર્ગે દોરનારી, ખોટી, છેતરપિંડીભરી કે અધૂરી હોવાનું સાબિત થાય;

- (v) કાર્ડધારકનું મૃત્યુ થઈ જવાની ઘટનામાં અથવા તો કાર્ડધારકના સંપૂર્ણ અને/અથવા આંશિક રીતે વિકલાંગ થઈ જવાના કિસ્સામાં.
- (vi) કાર્ડધારક જો નાદારી નોંધાવાનું કૃત્ય કરે અથવા તો પોતાને નાદાર જાહેર કરવા માટેની અરજી કરે કે પછી કાર્ડધારકને નાદાર જાહેર કરતો તેમના વિરુદ્ધ આદેશ જાહેર કરવામાં આવે;
- (vii) જો કાર્ડધારકની નાણાકીય સ્થિતિમાં કોઈ ભૌતિક પ્રતિકૂળ ફેરફાર થાય અથવા તો એવી કોઈ ઘટના ઘટે કે પરિસ્થિતિ પેદા થાય કે જેનાથી બેંકના એકમાત્ર મતે બેંકનું હિત જોખમાતું હોય;
- (viii) જો કાર્ડધારક કોઈ દીવાની મુદતમાં અથવા તો કોઈ ફોજદારી ગુનામાં સંડોવાયેલ હોય અથવા તો કોઈ સત્તા, ન્યાયાલય અથવા તો કોઈ વ્યાવસાયિક સંસ્થા કે સંગઠન દ્વારા કોઈપણ પણ પ્રકારની ગેરવર્તણૂક બદલ અથવા તો કોઈપણ કાયદા કે નિયમ કે આચારસંહિતા વગેરેના ભંગ/ઉલ્લંઘન બદલ કાર્ડધારક વિરુદ્ધ કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવી હોય;
- (ix) બેંક અથવા અન્ય કોઈ બેંક, નાણાકીય સંસ્થા કે અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડધારકને પૂરી પાડવામાં આવેલ અન્ય કોઈ લોન/સુવિધાઓના નિયમો અને શરતો, કરાર અને જવાબદારીઓના ક્રિયાવ્યવહારમાં ચૂક થવાના કિસ્સામાં;
- (x) બેંક દ્વારા માંગવામાં આવેલ કોઈપણ માહિતી કે દસ્તાવેજ કાર્ડધારક પૂરાં પાડી ન શકે અથવા તો કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે બેંકના કેવાયસીના નિયમોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ રહે, તેવી ઘટનામાં.

૧૭.૨ આ નિયમો અને શરતો હેઠળ બેંક પાસે રહેલા અન્ય તમામ અધિકારો માટેના કોઈપણ પૂર્વગ્રહ વગર, ડીફોલ્ટની ઘટના ઘટવાના કિસ્સામાં ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતા પર ચૂકવવાની બાકી કોઈપણ રકમનું સમાધાન કરવા માટે અથવા તો મુલાકાતો (બેંકના પ્રતિનિધિઓ દ્વારા/આ સંબંધે બેંક દ્વારા નિમવામાં આવેલ થર્ડ પાર્ટીઓ દ્વારા), ટપાલ, ફેક્સ અને ટેલિફોન, ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ, એસએમએસ મેસેજિંગ અને/અથવા યાદ અપાવવા, ફોલો અપ લેવા અને બાકી નાણાંની વસૂલાત માટે બેંકના પ્રતિનિધિઓને સંલગ્ન કરી ખાતા/કાર્ડધારક પર કોઈપણ ઉપચારાત્મક કાર્યવાહી હાથ ધરવા માટે બેંક દ્વારા નિમવામાં આવેલ થર્ડ પાર્ટી સહિત બેંકના પ્રતિનિધિઓ દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડધારકને રીમાઈન્ડર મોકલવામાં આવશે. બેંક અને આ માટે બેંક દ્વારા નિમવામાં આવેલ આવી થર્ડ પાર્ટી બાકી નાણાંની વસૂલાત માટે સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલી બેંકની ઉચિત વ્યવહારની સંહિતાનું પાલન કરશે.

૧૭.૩ કાર્ડધારક કોઈ ડીફોલ્ટનું કૃત્ય કરે છે, તો આવી ઘટનામાં, અહીં અંદર કોઈપણ વિરોધાભાસી બાબત હોવા છતાં, અથવા તો, કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચે અન્ય કોઈ કરાર/સમજૂતીનો દસ્તાવેજ થયેલો હોવા છતાં, બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અહીં નીચે જણાવેલ બાબતો કરવા માટે હકદાર છે:

- (i) કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ તમામ કાર્ડ સુવિધાઓ કામચલાઉ અથવા કાયમીપણે પાછી ખેંચી લેવી, જે પછીથી આ કરાર તાત્કાલિક અસરથી સમાપ્ત કરી દેવામાં આવ્યો હોવાનું માનવામાં આવશે.
- (ii) આ નિયમો અને શરતો હેઠળ અને/અથવા કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચે થયેલા અન્ય કરારો કે દસ્તાવેજો અથવા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ હેઠળ કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર થતાં તમામ વ્યાજ/ચાર્જિસ અને ફી સહિત કાર્ડ પર ચૂકવવાના બાકી તમામ નાણાંને તરત ચૂકવી દેવા માટે કાર્ડધારકને જણાવવું.
- (iii) બેંકમાં કાર્ડધારકના નામે રહેલ કોઈપણ નાણાં/થાપણો/ખાતાઓ પર બાકી નીકળતી રકમ પર દાવો કરવાના અને ક્ષતિપૂર્તિ કરવાના બેંકના અધિકારને અજમાવવો અથવા તો કાયદા મુજબ, નાણાં ટ્રાન્સફર કરવા કે લાગુ કરવા.
- (iv) કાર્ડધારક પાસેથી બેંકને ચૂકવવાના થતાં તમામ નાણાંની વસૂલાત માટે બેંકને યોગ્ય જણાય તેવી કાયદાકીય રીતે બેંકના દાવો કરવાના/ક્ષતિપૂર્તિ કરવાના કોઈપણ અધિકારનો સ્વતંત્ર રીતે ઉપયોગ કરવો.

૧૭.૪ જો કાર્ડધારક(કો) ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમની પણ ચૂકવણી કરતાં નથી, તો આ અંગે રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ બ્યુરોને માસિક રજૂઆતોમાં જાણ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક(કો)ને પ્રત્યેક અનુગામી સ્ટેટમેન્ટમાં તેમના ચૂકવવાના બાકી નાણાંની ચૂકવણી કરવા માટે યાદ અપાવવામાં આવશે. જો ૬ મહિનાથી વધુના સમયગાળા સુધી નાણાં ચૂકવવાના બાકી રહે છે, તો કાર્ડધારકને “વિલફૂલ ડીફોલ્ટર” જાહેર કરવામાં આવશે. સ્ટેટમેન્ટનું અર્થઘટન કાર્ડધારકના આ સ્ટેટસની જાણ કરવા માટેની નોટીસ તરીકે કરવામાં આવશે. જો જરૂરી ચૂકવણી કરી દેવામાં આવે છે, તો કાર્ડધારકના રેકોર્ડને ક્રેડિટ બ્યુરોને પૂરાં પાડવામાં આવતાં આગામી અપડેટમાં “કરન્ટ” તરીકે અપડેટ કરી દેવામાં આવશે.

૧૭.૫ બેંક અહીં નીચે જણાવેલ કિસ્સામાં તેના દ્વારા ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલ ડીફોલ્ટના કોઈપણ રીપોર્ટને પાછો ખેંચી લેવા માટે હકદાર છે:

- (i) ઉક્ત ડીફોલ્ટરે બેંકને ચૂકવવાની બાકી સંપૂર્ણ રકમ ચૂકવી દીધી હોય અથવા બેંકની બાકી લેણાની રકમનું સમાધાન કરી દીધું હોય.
- (ii) બેંક દ્વારા અથવા બેંકની વિરુદ્ધ દાખલ કરવામાં આવેલ કાનૂની દાવામાં બેંકની વિરુદ્ધના કાર્ડધારકને ડિ-લિસ્ટ કરવા માટે બેંકને સૂચવતો કોર્ટનો આદેશ/ચુકાદો પ્રાપ્ત થાય. વ્યક્તિગત સમીક્ષા કરીને કેસ દર કેસ પર આધાર રાખીને નિર્ણય લેવામાં આવે છે.
- (iii) ઉપર જણાવેલ પરિસ્થિતિમાં કાર્ડધારકના રેકોર્ડને ક્રેડિટ બ્યુરોને આપવામાં આવતાં આગામી માસિક રીફ્રેશમાં “કરન્ટ” તરીકે અપડેટ કરવામાં આવશે.

૧૭.૬ ડીફોલ્ટની ઘટનામાં બેંક કરાર હેઠળના તેના કોઈપણ ચોક્કસ અધિકારોને પૂર્વગ્રહ વગર, કોઈપણ સમયે અને કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરીને કાર્ડધારકના તમામ અથવા કોઈપણ ખાતાઓને ભેગા કરી દેવા અને એકીકૃત કરી દેવા તથા આવા કોઈ એક કે તેનાથી વધુ ખાતામાં જમા રહેલ કોઈપણ રકમ અથવા રકમોને સેટ ઓફ કરવા કે ટ્રાન્સફર કરવા કે અન્ય કોઈપણ સંદર્ભમાં બેંક પાસે રહેલ કોઈપણ અસ્કયામત પરના ગ્રહણાધિકાર/બેંકરના ગ્રહણાધિકારનો ઉપયોગ કરવા માટે સંપૂર્ણપણે હકદાર છે, ભલે પછી આ પ્રકારની દેણદારીઓ વાસ્તવિક કે પ્રાસંગિક હોય, પ્રાથમિક જામીનગીરી હોય અને પૃથક કે સંયુક્ત હોય.

૧૭.૭ કાર્ડધારક સ્પષ્ટ રીતે માને છે અને સ્વીકારે છે કે, જો કાર્ડધારક બે કે તેનાથી વધુ કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ધરાવતા હોય અને આવા કોઈ એક ક્રેડિટ કાર્ડના સંદર્ભમાં ડીફોલ્ટની ઘટના ઘટે તો, બેંક તેમના તમામ અન્ય કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ હેઠળ કાર્ડધારકને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ ક્રેડિટ મર્યાદાને બ્લોક કરવા માટે તેમજ આવા તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ હેઠળ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલ વિશેષાધિકારો/લાભને પાછા ખેંચી લેવા માટે અધિકૃત છે.

## ૧૮. ચાર્જિસ અને ફી

- ૧૮.૧ જ્યાં સુધી બેંક દ્વારા સૂચવવામાં/જાણાવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી પ્રાથમિક કાર્ડધારક અને એડ-ઓન કાર્ડધારક બંનેના કાર્ડ પર જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી અને રીન્યૂઅલની ફી લાગુ થાય છે. આ ફી અને ચાર્જિસ પ્રત્યેક કાર્ડધારક માટે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે.
- ૧૮.૨ બેંક કાર્ડ અથવા પિનને ઈશ્યૂ કરવા, ફરીથી ઈશ્યૂ કરવા માટે તથા કોઈ એડ-ઓન કાર્ડને ઈશ્યૂ કરવા માટે સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ કાર્ડધારક પાસેથી કોઈપણ સમયે ચાર્જ વસૂલવાનો અને/અથવા કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કોઈપણ ફી/ચાર્જિસ વસૂલવાનો અધિકાર ધરાવે છે. લાગુ થતી ફી અને ચાર્જિસની વિગતો બેંક પાસેથી મેળવી શકાય છે અને તે સમયાંતરે બદલાવાને આધિન છે.
- ૧૮.૩ બેંકની મુનસફીને આધિન કાર્ડ પર ચૂકવણીની નિયત તારીખ, સ્ટેટમેન્ટની તારીખ બાદ ૧૮થી ૨૧ દિવસની વચ્ચેની હોઈ શકે છે (આપની ચૂકવણીની ચોક્કસ નિયત તારીખ માટે કૃપા કરીને આપના સ્ટેટમેન્ટને ચેક કરો). આથી, ફી કેડિટનો સમયગાળો આપની ચૂકવણીની નિયત તારીખ પર આધાર રાખી ૧૮-૪૮ દિવસથી ૨૧-૫૧ દિવસનો હોઈ શકે છે. બેંક કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરીને છૂટના સમયગાળાને બદલવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- ૧૮.૪ કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, જો કાર્ડધારક ગત મહિનાની બાકી રકમને સંપૂર્ણપણે ચૂકવવા માટે સક્ષમ ન હોય તેવી ઘટનામાં ઉક્ત વ્યાજમુક્ત કેડિટનો સમયગાળો લાગુ થશે નહીં. આ પ્રકારની કોઈપણ ફી અને/અથવા ચાર્જિસને જ્યારે આવા ફી અથવા ચાર્જ ઉપાર્જિત થાય/બિલમાં મોકલવામાં આવે તે સમયે કાર્ડ ખાતામાંથી આપમેળે કાપી લેવામાં આવશે.
- ૧૮.૫ કાર્ડધારકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે, શોર્ટ નેટવર્કના કેટલાક એટીએમના માલિકો અથવા સંચાલકો પ્રત્યેક વખતે તેમના એટીએમ/અન્ય ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરવા બદલ વધારાના ચાર્જ લાદી શકે છે અને આ પ્રકારના કોઈપણ ચાર્જ લાગુ થતી અન્ય ફી/ચાર્જિસની સાથે કાર્ડ ખાતામાંથી કપાઈ જશે.
- ૧૮.૬ સર્વિસ ટેક્સ, જીએસટી તથા સેસ સહિત સમયાંતરે લાગુ થતાં કોઈપણ/તમામ લાગુ થતાં વેરાઓ અથવા ભારત સરકાર દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબના વેરાઓ ભારત સરકારના નિયમો મુજબ તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જિસ પર લાગુ થાય છે. કાર્ડધારક આ વેરાઓ ચૂકવવા માટે બંધનકર્તા છે. સર્વિસ ટેક્સની આ વસૂલાત કેન્દ્ર સરકાર દ્વારા સમયાંતરે અધિસૂચિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ બદલાવાને આધિન છે. આ ઉપરાંત કાર્ડધારક સરકાર દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવી શકે તેવા અન્ય કોઈપણ લાગુ થતાં વેરા ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે.
- ૧૮.૭ કાર્ડધારક બેંકને પોતાના કાર્ડખાતામાંથી નાણાં કાપી લેવા માટે અધિકૃત કરે છે તથા કાર્ડધારકના કાર્ડના સંબંધમાં કાર્ડધારકે બેંકને ચૂકવવાના થતાં નાણાં વસૂલવામાં બેંકને થયેલા કોઈ ખર્ચ, ચાર્જિસ અને/અથવા ખર્ચાઓની સામે ક્ષતિપૂર્તિ કરે છે (કોઈપણ મર્યાદા વગર, કાયદા દ્વારા મંજૂરીપ્રાપ્ત મર્યાદા સુધીની એટર્નીની વાજબી ફી સહિત).
- ૧૮.૮ બેંક કોઈ ચોક્કસ કાર્ડધારકો અથવા તો કોઈ ચોક્કસ સમયગાળા માટે તમામ અથવા કોઈ ફી/ચાર્જિસને માફ કરવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, આ બાબત કાર્ડધારકને કોઈ ફી/ચાર્જિસની માફી માટેનો કોઈ નિહિત અધિકાર આપતી નથી અને આ પ્રકારની માફી બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન પૂરી પાડવામાં આવે છે.
- ૧૮.૯ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાથી ઉપાર્જિત થનારા ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાર્ડધારક તરત ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર બની જતાં હોવા છતાં નિયત તારીખ સુધીમાં કોઈ રકમ (બિલમાં મોકલવામાં આવેલ હોય કે ન હોય; ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ કરતાં વધારે કે ઓછી હોય) વણચૂકવાયેલી હોય તો, આ પ્રકારની ચૂકવવાની બાકી રકમ પર મોડી ચૂકવણીના ચાર્જ (જો લાગુ થતાં હોય તો) ઉપરાંત વ્યાજના ચાર્જ લાગુ થશે. વસૂલવામાં આવેલ વ્યાજના ચાર્જ ચોક્કસ કાર્ડ અથવા કાર્ડધારક મુજબ હોઈ શકે છે અને તે વપરાશ અને ચૂકવણીની પેટર્ન પર આધારિત હોઈ શકે છે. બેંક ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં; માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં; ઈ-મેઈલ નોટિફિકેશનમાં અથવા તો સંદેશાવ્યવહારના સરનામે પત્ર મોકલીને કે પછી બેંકને યોગ્ય લાગે તે પ્રમાણે અન્ય કોઈ પ્રચારસામગ્રીમાં કાર્ડધારકને લાગુ થતાં વ્યાજના ચાર્જ જાહેર કરશે. જોકે, આ પ્રકારના વ્યાજના ચાર્જ અગાઉથી જાણ કર્યા વગર બદલાવાને આધિન છે તથા અહીં નીચે જણાવેલ ઘટનાઓમાંથી કોઈ ઘટના ઘટવામાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલા દરોએ તે લાગુ થશે:
- ૧૮.૧૦ જો કાર્ડધારક કુલ કલોર્ડિંગ બેલેન્સથી ઓછી રકમની ચૂકવણી કરે છે, તો બિલિંગની તારીખથી ચૂકવવાની બાકી સમગ્ર રકમ પર વ્યાજનો ચાર્જ લાગુ થશે. બિલિંગની તારીખ બાદ થયેલા પરંતુ સ્ટેટમેન્ટમાં સામેલ નહીં કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન પર કાર્ડધારક દ્વારા જે તારીખથી આ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું હશે તે તારીખથી વ્યાજના ચાર્જ લાગુ થશે. આ વ્યાજના ચાર્જ દૈનિક બેલેન્સ પર ગણવામાં આવશે અને તેનું બિલ માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં મોકલવામાં આવશે. જ્યાં સુધી સમગ્ર રકમની ચૂકવણી ન થઈ જાય ત્યાં સુધી વણચૂકવાયેલી રકમ (“ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ” અને ચૂકવેલી રકમ વચ્ચેનો તફાવત) પર વ્યાજ વસૂલવાનું ચાલું રહેશે.
- ૧૮.૧૧ “ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ”ના કોઈપણ વણચૂકવાયેલા હિસ્સાને આગળ લઈ જવામાં આવશે અને આગામી મહિનાના સ્ટેટમેન્ટની “ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ”માં ઉમેરી દેવામાં આવશે તથા ઉપર જણાવ્યાં મુજબ, તેની પર વ્યાજના ચાર્જ લાગશે.
- ૧૮.૧૨ “ચૂકવણીની નિયત તારીખ” પહેલાં “ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ” અથવા તો આ રકમનો કોઈપણ હિસ્સો વણચૂકવાયેલો હોય તો, લાગુ થતાં મોડી ચૂકવણીના ચાર્જ પણ વસૂલવામાં આવશે. આ મોડી ચૂકવણીના ચાર્જ, ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં જાહેર કરવામાં આવેલા છે અને તે બદલાવાને આધિન છે. કોઈપણ ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ અથવા તો તેનો કોઈ હિસ્સો, જેની ચૂકવણી કરી દેવામાં આવી છે, તેની પર બેંક દ્વારા ચૂકવણી પ્રાપ્ત થયાંની તારીખ પછીથી વ્યાજના ચાર્જ વસૂલવાનું બંધ કરી દેવામાં આવશે.
- ૧૮.૧૩ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાને કારણે થતાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ટ્રાન્ઝેક્શનની ફી તથા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલા દરોએ વ્યાજના ચાર્જ (જો લાગુ થતાં હોય તો) લાગુ થશે.
- ૧૮.૧૪ વિદેશી ચલણમાં થયેલાં તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલ વિનિમયના દર બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે અને તે કાર્ડધારકને બંધનકર્તા રહેશે.
- ૧૮.૧૫ ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ કેડિટ મર્યાદાથી વધી જવાની ઘટનામાં, કેડિટ મર્યાદાથી વધી જનારી ચૂકવવાની બાકી કુલ રકમ પર વધારાનો ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે. આ ચાર્જને ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં જાહેર કરવામાં આવેલ છે અને તે અગાઉથી જાણ કર્યા વગર બદલાવાને આધિન છે તથા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબના દરોએ લાગુ થશે.
- ૧૮.૧૬ કાર્ડધારક દ્વારા તેમના કાર્ડ ખાતાના સંદર્ભમાં અથવા તો બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પૂરી પાડવામાં આવેલી ચોક્કસ સેવાઓ માટે સમયાંતરે લાગુ થઈ શકે તેવા ચાર્જિસ અને ફી ચૂકવવાપાત્ર છે.

૧૮.૧૭ વિઝા દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવેલ “ફ્યૂઅલ” અને “રેલવે” મર્યાદા કેટેગરી કોડ (એમસીસી) હેઠળ વર્ગીકૃત કરવામાં આવેલ મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે કાર્ડધારક દ્વારા તેમના કાર્ડ મારફતે કરવામાં આવેલ હોય ફક્ત તેવા ટ્રાન્ઝેક્શન પર જ કાર્ડધારકને ફ્યૂઅલ અને રેલવે સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી છુટ આપવામાં આવે છે. તેમાં પેટ્રોલ પમ્પ, રેલવે ટિકિટ કાઉન્ટર અને ભારતીય રેલવેની સત્તાવાર ટિકિટ બૂકિંગ વેબસાઇટનો સમાવેશ થશે. આ છુટ માટે પાત્ર ગણાતી ટ્રાન્ઝેક્શનની લઘુત્તમ અને મહત્તમ રકમો તથા જેનો લાભ ઉઠાવી શકાય છે તેવી છુટની મહત્તમ રકમની જાણકારી મેળવવા માટે કૃપા કરીને ટેરિફ એનેક્સચર (પ્રશુલ્કનું અનુલગ્નક)નો સંદર્ભ લો. સરચાર્જમાં આપવામાં આવેલ છુટ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ બાદ કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાશે. કાર્ડધારકને ટ્રાન્ઝેક્શનની સંપૂર્ણ રકમનું બિલ આપવામાં આવશે અને સરચાર્જમાં આપવામાં આવેલ છુટ ક્રેડિટ એન્ટ્રી (જમા-નોંધ) તરીકે જોવા મળશે. જો કોઈ મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટે વિઝા દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબની યોગ્ય એમસીસી હેઠળ તેના એમઆઈડી (મર્યાદા આઈડી)ને મેપ કર્યો નહીં હોય તો, કાર્ડધારક કોઈપણ પ્રકારના સરચાર્જમાંથી છુટ મેળવવા હકદાર ગણાશે નહીં. ફ્યૂઅલ સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી છુટની વિશેષતા અર્બન, ટ્રમ્પ/ફીસ્ટ, પીવીઆર ગોલ્ડ અને પીવીઆર પ્લેટિનમ/એસેન્શિયા પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઉપલબ્ધ નથી. રેલવે સરચાર્જ ચૂકવવામાંથી છુટની વિશેષતા અર્બન, ફોર્ચ્યુન, ફીસ્ટ/ટ્રમ્પ પીવીઆર ગોલ્ડ અને પીવીઆર પ્લેટિનમ/એસેન્શિયા પ્લેટિનમ અને સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર ઉપલબ્ધ નથી.

૧૮.૧૮ રેલવે ટિકિટ કેન્સલ થઈ જવાની ઘટનામાં માફ કરવામાં આવેલ સરચાર્જની રકમ ઊલટાઈ જશે અને આટલી જ રકમ કાર્ડધારકના કાર્ડખાતામાંથી કપાઈ જશે.

૧૮.૧૯ આપ જો નિયત તારીખે સુધીમાં કે તેના પહેલાં અગાઉના બિલની પૂરેપૂરી રકમ ચૂકવતાં નથી તો, વ્યાજને દૈનિક ઉપાર્જનના ધોરણે વસૂલવામાં આવશે; વ્યાજને ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી માંડીને સમાધાનની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે. વ્યાજદરો આપના ખર્ચ, પરત ચૂકવણી અને ઉપયોગની પેટર્ન પર આધાર રાખીને સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે/પ્રતિ માસ ૩.૫% સુધી (વાર્ષિક ૪૨.૦%) વધી શકે છે. સંપૂર્ણ ચૂકવણી જો ચૂકવણીની નિયત તારીખ બાદ પરંતુ આગામી સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પહેલાં પ્રાપ્ત થાય, તો પણ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. આપ જો આંશિક ચૂકવણી કરી રહ્યાં છો પરંતુ આપે વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટની ચૂકવવાની બાકી રકમ ચૂકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કે તેના પહેલાં સંપૂર્ણપણે ચૂકવી દીધી છે, તો વ્યાજને પૂરેપૂરી ચૂકવણીની તારીખ સુધીમાં વર્તમાન સ્ટેટમેન્ટની કુલ બાકી રકમ પર વસૂલવામાં આવશે. આ પ્રકારે વસૂલવામાં આવતું વ્યાજ ત્યારપછીના સ્ટેટમેન્ટમાં જોઈ શકાશે, એટલે કે, ૨૦ જૂનના સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ બેલેન્સ રૂ. ૫૦૦૦ છે. ચૂકવણીની નિયત તારીખ ૮ જુલાઈ છે. ૧ જુલાઈના રોજ રૂ. ૫૦૦૦ની ચૂકવણી કરવામાં આવી. આમ રૂ. ૫૦૦૦ની રકમ પર ૧૦ દિવસનાં વ્યાજનું બિલ ૨૦ જુલાઈના સ્ટેટમેન્ટમાં મોકલવામાં આવશે.

૧૮.૨૦ તમામ કેશ એડવાન્સિસ (રોકડ પેશગી)/ઉપાડ પર પણ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી સમાધાનની તારીખ સુધીમાં લાગુ થતાં વ્યાજદરો વસૂલવામાં આવશે.

૧૮.૨૧ કોટક ફોર્ચ્યુન અને કોટક ૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડધારકો તમામ કેશ એડવાન્સિસ માટે પણ વ્યાજમુક્ત સમયગાળો ભોગવી શકશે. આ વ્યાજમુક્ત સમયગાળો રોકડ ઉપાડની તારીખથી શરૂ થાય છે અને તે ચોક્કસ બિલિંગ સાઈકલની ચૂકવણીની નિયત તારીખના રોજ પૂરો થાય છે. આ ચોક્કસ બિલિંગ સાઈકલની ચૂકવણીની નિયત તારીખ પછી પણ રોકડ ચૂકવવાની બાકી રહે છે તો, લાગુ થતાં વ્યાજદરોએ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે અને આ વ્યાજ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખથી વસૂલવામાં આવશે.

## ૧૯. ચાર્જિસનું શિડ્યૂલ

૧૯.૧ કાર્ડધારકને લાગુ થતાં અને કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થતાં તમામ ફી અને ચાર્જિસને કાર્ડધારકને અલગથી આપવામાં આવેલ તથા બેંકની વેબસાઇટ પર દર્શાવવામાં આવેલ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)માં દર્શાવવામાં આવેલા ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં જણાવવામાં આવેલ છે.

૧૯.૨ ચાર્જિસના શિડ્યૂલમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ તમામ ફી અને ચાર્જિસ બેંક દ્વારા સમયાંતરે હાથ ધરવામાં આવતી સમીક્ષા પર આધાર રાખી ફેરફાર થવાને આધિન છે. આ પ્રકારના ફી અને ચાર્જિસમાં કોઈપણ પ્રકારના ફેરફાર અંગે કાર્ડધારકને સમયાંતરે જાણ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરવાની સાથે બેંક તેને યોગ્ય જણાય તે પ્રમાણે અન્ય કોઈ નવા ફી અને ચાર્જિસ રજૂ કરવાનો પણ અધિકાર ધરાવે છે.

## ૨૦. વિઝા તરફથી પૂરી પાડવામાં આવતી ઇમર્જન્સી સેવાઓ

કોટક મહિન્દ્રા બેંકના વિઝા કાર્ડ્સ માટેની ઇમર્જન્સી સેવાઓ માટેના સંચાર અને વ્યવસ્થા થર્ડ-પાર્ટી સેવાપ્રદાતા દ્વારા પૂરાં પાડવામાં આવે છે અને વિઝા ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા તેની ચૂકવણી કરવામાં આવે છે. કાર્ડધારક ઉપયોગમાં લેવામાં આવેલ કોઈપણ અને તમામ તબીબી, કાનૂની અથવા અન્ય સેવાઓ માટે થયેલા ખર્ચ માટે પોતે જવાબદાર છે. શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે આ સહાય પૂરી પાડવામાં આવે છે અને સમય, અંતર અથવા સ્થળની સમસ્યાને કારણે તે ઉપલબ્ધ ન પણ થઈ શકે. વિઝા થર્ડ પાર્ટી સેવાપ્રદાતા દ્વારા સૂચવવામાં અને/અથવા નિમવામાં આવેલ તબીબી અને/અથવા કાનૂની વ્યાવસાયિકો એ વિઝા થર્ડ પાર્ટી સેવાપ્રદાતાના કર્મચારીઓ અથવા તો વિઝાના કર્મચારીઓ કે કોન્ટ્રાક્ટરો નથી અને આથી જ, તેઓ કોઈપણ તબીબી, કાનૂની કે પરિવહન સેવાના ઉપયોગની ઉપલબ્ધતા, કાર્યો, ભૂલ-ચૂક કે પરિણામો માટે જવાબદાર નથી. બેંક અથવા સમગ્ર વિશ્વમાં આવેલ બેંકની કોઈપણ શાખા આ પ્રકારની સેવાઓની વ્યવસ્થા કે તેના ઉપયોગની કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

## ૨૧. થર્ડ પાર્ટીની વિશેષતાઓ અને સેવાઓ

૨૧.૧ બેંક કાર્ડની સાથે કાર્ડધારકને પૂરી પાડવામાં આવતી કોઈપણ અથવા તમામ વિશેષતાઓને ઉમેરવાનો/ડીલીટ કરવાનો/સુધારો કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. બેંક કાર્ડ સંબંધિત પ્રચારની વિશેષતાઓ ઉમેરવાનો/રચવાનો પ્રયત્ન કરશે. જોકે, આમ શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે કરવામાં આવશે અને આ પ્રચાર સંબંધિત વિશેષતાઓમાંથી ઉદભવતા કોઈપણ વિવાદ માટે બેંક જવાબદાર હોવાનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે નહીં.

૨૧.૨ બેંક ખરીદવામાં આવેલ માલસામાન/મેળવવામાં આવેલ સેવાઓના સંદર્ભમાં કાર્ડધારકને ડિસ્કાઉન્ટ પૂરું પાડવા માટે કેટલાક વેપારીઓ સાથે વ્યવસ્થા ગોઠવી શકે છે. જોકે, કાર્ડધારકને આવા કોઈ વેપારી સાથે થતાં કોઈપણ વિવાદ માટે બેંકને જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ઠેરવી શકાશે નહીં.

૨૧.૩ કાર્ડધારકને ડિસ્કાઉન્ટેડ દરોએ પોતાની સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે બેંક થર્ડ પાર્ટી સેવાપ્રદાતાઓ સાથે જોડાણ કરી શકે છે. બેંક આવા થર્ડ પાર્ટી સેવાપ્રદાતાઓની સેવાઓની ગુણવત્તાનું કોઈપણ પ્રકારે પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી અને જો તેમની સેવાઓ કોઈપણ પ્રકારે ઊણપભરેલી કે અસંતોષજનક હોય તો બેંક તેના માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં.

૨૧.૪ કાર્ડધારક દ્વારા આવી થર્ડ પાર્ટી પાસેથી ખરીદવામાં આવેલ માલસામાન, માલસામાનની વોરન્ટી અથવા તો તેમની પાસેથી મેળવવામાં આવેલ સેવાઓ

માટે બેંક કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર ગણાશે નહીં, જેમાં કાર્ડધારકને ડીલિવરી મેળવવામાં મોડું થવું, ડીલિવરી ન થવી, માલસામાન ન મળવો અથવા તો ખામીયુક્ત માલસામાન પ્રાપ્ત થવો વગેરે બાબતોનો પણ સમાવેશ થાય છે.

## ૨૨. ચૂકવણી નકારવાની ક્ષમતા

કાયદા દ્વારા જરૂરી બનાવવામાં આવે તે સિવાય, જો બેંકને કોઈ પ્રક્રિયા, સમન્સ, આદેશ, મનાઈ હુકમ, અમલબજવણી, કર વસૂલાત, ધારણાધિકાર, માહિતી અથવા નોટીસ પ્રાપ્ત થાય, જેના અંગે બેંક સાફ દાનતથી માને છે અને કાર્ડ પર લેવડદેવડ કરવાની કાર્ડધારકની અથવા તો કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવેલ હોવાનો આશય રાખનારી કોઈ વ્યક્તિની ક્ષમતા પર સવાલ ઉઠાવે છે, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ પ્રત્યેની જવાબદારી વિના કાર્ડધારકને તેમની ક્રેડિટ મર્યાદાના કોઈપણ હિસ્સાને મેળવવા અથવા ઉપાડવાની મંજૂરી આપવાનો ઇનકાર કરી શકે છે તથા કાર્ડધારક દ્વારા જો કોઈ રકમ ચૂકવવાની બાકી રહેતી હોય તો તેને વસૂલવા માટે કોઈપણ આવશ્યક પગલાં ભરી શકે છે.

## ૨૩. સુવિધામાં ઉમેરો અને સુવિધા પાછી ખેંચી લેવી

૨૩.૧ બેંક તેની મુનસફી મુજબ, કાર્ડધારકની સુવિધા અને ઉપયોગ માટે શેર્ડ નેટવર્ક મારફતે વધુ એટીએમ, ઇડીસી-પીઓએસ, અને/અથવા અન્ય ઉપકરણો ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે (જે હવે પછીથી અહીં “ઉપકરણો” તરીકે સંદર્ભિત થશે). આ ઉપકરણો ખાતે કાર્ડધારક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનો સંબંધિત બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ તમામ ફી, ચાર્જિસને કાર્ડ ખાતા(ઓ)માંથી કાપીને વસૂલવામાં આવશે. કાર્ડધારક એ બાબતને સમજે છે અને તેની સાથે સંમત થાય છે કે, આ પ્રકારના શેર્ડ નેટવર્ક અલગ-અલગ કાર્યક્ષમતા, સેવા પૂરી પાડી શકે છે તથા અલગ-અલગ સ્થળોએ મેળવવામાં આવેલ વિવિધ સેવાઓ માટેના ચાર્જિસ પણ અલગ-અલગ હોઈ શકે છે.

૨૩.૨ બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ભારતની અંદર/બહાર આવેલ એટીએમ/અન્ય ઉપકરણો ખાતે કાર્ડ અને/અથવા તેના સંબંધિત સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટેની કાર્ડ ખાતા(ઓ) પરની સુવિધાને કોઈપણ સમયે, કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર પાછી ખેંચી લેવા, બંધ કરી દેવા, રદ કરવા, સ્થગિત કરવા અથવા સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર છે અને આ પ્રકારે મોકૂફ અથવા બંધ કરવામાં આવેલી સેવાને પરિણામસ્વરૂપ કાર્ડધારકને જો કોઈ નુકસાન ઉઠાવવું પડે કે હાનિ સહન કરવી પડે તો બેંક તેના માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં. બેંક આ પ્રકારની સુવિધાને પાછી ખેંચી લીધા, બંધ કર્યા, રદ કર્યા, સ્થગિત કર્યા કે સમાપ્ત કર્યા બાદ કાર્ડધારકને સૂચિત કરશે. બેંક સિવાયની અન્ય કોઈપણ સંસ્થા કાર્ડધારકના કાર્ડ ખાતા(ઓ) પર ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવા કાર્ડના ઉપયોગના સંબંધમાં કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈપણ જવાબદારી કે ઉત્તરદાયિત્વ રહેશે નહીં.

૨૩.૩ મેઈન્ટેનન્સ: મેઈન્ટેનન્સની કામગીરીની અગાઉથી આપવામાં આવેલી નોટીસ સેવાઓની ઉપલબ્ધતાને પ્રભાવિત કરી શકે છે ત્યારે આ પ્રકારની અગાઉથી આપવામાં આવતી જાણકારીને શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે આપવામાં આવશે તથા રાબેતા મુજબના મેઈન્ટેનન્સ માટે અથવા તો અન્ય કોઈ કારણોસર બેંકને આ સેવાઓ સ્થગિત કરવાનું જરૂરી લાગે, તો તે કોઈપણ સમયે અગાઉથી જાણ કર્યા વગર એટીએમ/ઇડીસી અથવા તો આ પ્રકારના અન્ય ઉપકરણો સુધીની પહોંચને અથવા તો, આવી કોઈપણ અથવા તમામ સેવાઓની જોગવાઈઓને સ્થગિત કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

## ૨૪. વિદેશી ચલણના વિનિમયની માર્ગદર્શિકા

૨૪.૧ આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા મુજબ, જો સંકળાયેલ રેમિટેન્સ સ્વીકાર્ય મર્યાદાથી ઓછી અથવા તેને સમક્ષ હોય તથા તે પ્રથમ દ્રષ્ટિએ વિનિમય નિયંત્રણ નિયમોનું પાલન કરતી હોય તો, વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો મુજબ, કાર્ડધારકે મંજૂરીપ્રાપ્ત હેતુઓ માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે ઇન્વોઈસ/બિલ જેવા દસ્તાવેજી પુરાવા સોંપવાની જરૂર નથી.

૨૪.૨ આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા મુજબ, વિદેશની મુલાકાત દરમિયાન કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાને કારણે વપરાયેલી રકમ કાર્ડધારકની વિદેશ વિનિમયના હકોથી વધી જવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારકે ઉપયોગમાં લીધેલ વિદેશી વિનિમયના ઉપયોગ માટે દસ્તાવેજી પુરાવા સોંપવા પડશે. બેંક સંપૂર્ણ વિગતો પૂરી પાડી વિનિમય નિયંત્રણ વિભાગની પ્રાદેશિક કચેરીને આ બાબતની જાણ કરવા માટે અધિકૃત છે.

૨૪.૩ વિદેશી વિનિમય નિયમો મુજબ, કાર્ડધારકે દરેક વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તેમના પાસપોર્ટને સમર્થિત (એન્ડોર્સ) કરાવવાની જરૂર નથી, પરંતુ જો નિયમો બદલાય તો, કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, આવા નવા નિયમોનું પાલન કરવાની સંપૂર્ણ જવાબદાર તેમની છે. જોકે બેંક કાર્ડધારક વતી કોઈપણ પ્રકારના દસ્તાવેજને ભરવા અથવા જમા કરાવવા માટે બંધાયેલ નથી તથા કાર્ડધારક દ્વારા આ બાબતનું પાલન નહીં કરવા બદલ સર્જાતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ગણાશે નહીં.

૨૪.૪ બેંક ભારતમાં વસતી વ્યક્તિને ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુ કરશે. જોકે, બેંક એનઆરઆઈ કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ બેંકને અરજીપત્રક જમા કરાવતી વખતે કાર્ડધારક દ્વારા પૂરું પાડવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટ્સ/જાહેરનામા પર આધાર રાખી ફક્ત બિન નિવાસી ભારતીયોને જ ઇશ્યુ કરશે. જો કાર્ડધારકની રહેણાંકની સ્થિતિમાં કોઈ ફેરફાર થાય તો, આ અંગે બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવાની ફરજ કાર્ડધારકની રહેશે.

## ૨૫. જવાબદારીઓમાંથી બાકાતી

૨૫.૧ કાર્ડધારક એ બાબત સ્વીકારે છે કે, અહીં નીચે જણાવેલ બાબતોમાંથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદભવતા કોઈપણ નુકસાન કે હાનિના સંદર્ભમાં બેંકની કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં:

- પીએમઈ દ્વારા પૂરું પાડવામાં આવેલ માલસામાન અથવા સેવાઓમાં કોઈ ખામી;
- અન્ય કોઈ બેંક અથવા પીએમઈ દ્વારા કાર્ડના સંબંધમાં ચૂકવણી કરવાનો કે કાર્ડને સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવામાં આવે;
- કાર્ડધારક સિવાયની અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા આપવામાં આવેલ સૂચનો અથવા તો કાર્ડધારકની બેદરકારી, ભૂલ, અપ્રમાણિકતા, ગેરવર્તણૂક, છેતરપિંડી અથવા તો અન્ય કોઈ વ્યક્તિને કાર્ડ સોંપવાને કારણે ટ્રાન્ઝેક્શન પ્રભાવિત થાય;
- મશીન/મીકેનિકલ ખામી/વિઘ્નતા, ટેકનિકલ ખરાબી વગેરેને કારણે પીએ/ટર્મિનલ, બેંકનું નેટવર્ક કે અન્ય બેંકનું નેટવર્ક કામ ન કરે/ખોરવાઈ જાય;
- કાર્ડ પર ઉપસાવવામાં આવેલ સમયમર્યાદા પૂરી થવાની તારીખ પહેલાં જ બેંક દ્વારા કાર્ડની માંગણી કરવાના અને કાર્ડની સોંપણીને મેળવી લેવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરવામાં આવે, ભલે પછી આ પ્રકારની માંગણી બેંક દ્વારા કે બેંક દ્વારા નિમવામાં આવેલ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવી હોય કે પછી કોઈ એટીએમ/ઇડીસી મશીન મારફતે કરવામાં આવી હોય અને/અથવા આ પ્રકારની સોંપણી મેળવી લેવામાં આવી હોય;

- (vi) બેંક દ્વારા કોઈપણ કાર્ડ કે કાર્ડ ખાતાને બંધ કરી દેવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરવામાં આવે;
- (vii) કથિત રીતે કાર્ડને જમ કરવાને કારણે અને/અથવા કાર્ડને પરત કરી દેવાની કોઈ વિનંતીને કારણે અથવા તો કોઈ પીએમઈ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા દ્વારા કાર્ડ માટે ચૂકવણી કરવાનો અથવા કાર્ડને સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવાને કારણે અથવા કાર્ડ પર કરવામાં આવેલ તમામ કે કોઈ ખરીદીઓને જમ કરવાને કારણે અથવા તો કોઈ સર્વિસ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ/મેઇલ ઓર્ડર એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા કાર્ડ માટે ચૂકવણી કે કાર્ડને સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવાને કારણે કાર્ડધારકના ક્રેડિટ સ્ટેન્ડિંગ (ત્રણાની સ્થિતિ) અને શાખને કોઈ હાનિ પહોંચે;
- (viii) આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે સૂચવવામાં આવેલ વિદેશી વિનિમયના હકોની મર્યાદા ઓળંગી જવાને કારણે અથવા તો કાર્ડધારક તેના હકોની મર્યાદા વટાવી રહ્યાં છે, તે અંગે બેંક જાગૃત બની જાય તેના કારણે ચાર્જનો ઇનકાર કરવામાં આવે;
- (ix) બેંક અથવા તેના એજન્ટો કે પ્રતિનિધિઓ દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલ કોઈ વિગતોમાં કોઈ ખોટું વર્ણન હોય, અયોગ્ય રજૂઆત, ભૂલ કે ચૂક હોય;
- (x) સંચારના અથવા અન્ય કોઈ ઉપકરણો ખરાબ થઈ જવાને કારણે કાર્ડધારક કોઈ એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડી શકે નહીં;
- (xi) એટીએમ/પીએમઈ ખાતે કોઈપણ કારણોસર કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને નકારી કાઢવામાં આવે

- ૨૫.૨ સિસ્ટમ્સ અથવા ઉપકરણોની વિઙ્ગતાને કારણે અથવા તો બેંક દ્વારા કોઈ થર્ડ પાર્ટીના ઉત્પાદનો પર નિર્ભરતા રાખવાને કે ઇલેક્ટ્રોનિક્સિટી કે ટૂંકસંચાર સહિત પણ તેના સુધી મર્યાદિત ન હોય તેવી પરસ્પર નિર્ભરતાને કારણે કોઈ સેવા પૂરી પાડી ન શકાતા કે વિશેષો (ડેટાના નુકસાન સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં) સર્જવાથી કોઈપણ નુકસાન કે હાનિ થવા માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી કે બેંક તેના માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં. પોતાના નિયંત્રણમાં ન હોય તેવી કોઈ કુદરતી ઘટના, રમખાણો, લોકો દ્વારા મયવવામાં આવતા ઉત્પાત, હુલ્લડ, યુદ્ધ અથવા તો પોતાના નિયંત્રણમાં ન હોય તેવા અન્ય કોઈપણ કારણોસર કે કોઈ હડતાળ કે લોકઆઉટને કારણે બેંકના વ્યવહારોમાં વિશેષ પડવાથી સર્જાતી પરિસ્થિતિ માટે બેંક કોઈ જવાબદારી કે ઉત્તરદાયિત્વ સ્વીકારતી નથી.
- ૨૫.૩ બેંકના નિયંત્રણની બહાર હોય તેવા કોઈ કારણોસર કાર્ડધારકની સૂચનાનું પાલન નહીં કરી શકવાને કારણે કાર્ડધારકને થતાં કોઈપણ નુકસાન કે હાનિ માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં; આ બાબતે બેંકનો અભિપ્રાય અંતિમ ગણાય છે.
- ૨૫.૪ કાર્ડની સુવિધા માટે અરજી કરીને અને આ સુવિધા મેળવીને કાર્ડધારક તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનને હાથ ધરવા માટે બેંકને વ્યક્ત સત્તાધિકાર મંજૂર કરે છે. પિન સિવાયના અન્ય કોઈ માધ્યમોથી કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનની વિશ્વસનીયતા ચકાસવાની કોઈ જવાબદારી બેંકની રહેશે નહીં.
- ૨૫.૫ બેંક કોઈપણ પરિસ્થિતિ હેઠળ નુકસાન કે હાનિના કોઈપણ પ્રકારના દાવાઓ માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં, ભલે પછી આવા કોઈ દાવા પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આનુષંગિક, પરિણામી હોય તથા આવો કોઈપણ દાવો આવક, રોકાણ, ઉત્પાદન, શાખ, નફો ગુમાવી દેવા, વ્યવસાયમાં વિશેષ પડવા કે પછી કોઈપણ સ્વરૂપ કે પ્રકારના નુકસાન પર આધારિત હોય અને આ પ્રકારનું નુકસાન કાર્ડધારક કે અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા સહન કરવામાં આવ્યું હોય.
- ૨૫.૬ બેંક દ્વારા અથવા તો બેંક વતી કામ કરતી કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડધારક પાસેથી ચૂકવવાના બાકી નાણાંનું સમાધાન કરાવાની માંગણી કે દાવો કરવામાં આવે તેવી ઘટનામાં કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે, આ પ્રકારની માંગણી કે દાવો એ કોઈપણ પ્રકારે માનહાનિનું કૃત્ય અથવા કાર્ડધારકના ચારિત્ર પ્રત્યે પૂર્વગ્રહયુક્ત કે તેને પ્રતિબિંબિત કરતું કૃત્ય ગણાશે નહીં તથા કાર્ડધારક આ બાબતે બેંક અને તેના કર્મચારીઓ અને અધિકારીઓને તમામ જવાબદારીઓમાંથી મુક્ત કરે છે.

## ૨૬. કોટક મહિન્દ્રા બેંકના રીવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામ

કાર્ડના પ્રકાર પર આધાર રાખીને બેંક કાર્ડધારકને રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ(મો) (“પ્રોગ્રામ”) પૂરું પાડી શકે છે. કાર્ડધારક કાર્ડ પર કરવામાં આવેલ માલસામાન અને સેવાઓની ઘરેલું/આંતરરાષ્ટ્રીય ખરીદીઓ દ્વારા તેમના કાર્ડ પર ઉપાર્જિત થતાં માન્ય ચાર્જિસ પર તથા આ પ્રોગ્રામના હેતુ માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સમાવિષ્ટ કરવામાં આવતાં અન્ય કોઈ ચાર્જિસ પર રીવોર્ડ પોઇન્ટ્સ મેળવી શકશે. આ પ્રોગ્રામ વધારાના નિયમો અને શરતોને આધિન રહેશે, જે અંગે કાર્ડધારકને અલગથી જાણ કરવામાં આવશે.

## ૨૭. ક્ષતિપૂર્તિ

- ૨૭.૧ કાર્ડધારક બેંક દ્વારા અથવા તેના ગ્રાહકો દ્વારા કે થર્ડ પાર્ટી દ્વારા સહન કરવા પડતાં કોઈપણ નુકસાન કે હાનિ અથવા તો ખર્ચ માટે અથવા તો કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાના સંબંધમાં કે તેમના કોઈપણ એજન્ટો, કર્મચારીઓ અને સાથીઓના સંબંધમાં થઈ પાર્ટી દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈ દાવો કે હાથ ધરવામાં આવેલ કોઈ કાર્યવાહી માટે બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરશે અને બેંકને કોઈ હાનિ પહોંચવા દેશે નહીં.
- ૨૭.૨ કાર્ડધારક બેંક દ્વારા ભોગવવી પડતી તથા અહીં નીચે જણાવેલ બાબતોના પરિણામસ્વરૂપ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદભવતી તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાન, હાનિ અને ખર્ચાઓની ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે સંમત થાય છે:
- (i) કાર્ડધારકની બેદરકારી/ભૂલ અથવા તો ખોટી રજૂઆત કે ગેરવર્તણૂક
- (ii) કાર્ડ અને કાર્ડખાતા સંબંધિત નિયમો/નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા તેનું પાલન ન કરવું
- (iii) કાર્ડધારક અથવા તેમના કર્મચારીઓ/એજન્ટો દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત છેતરપિંડી કે અપ્રમાણિકતા
- (iv) એટીએમ/ઇડીસી અને તેને સમાન ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ અથવા મશીનના સંચાલન દરમિયાન ઉદભવી શકે તેવી કોઈ ત્રુટિઓ; કાર્ડધારક આ પ્રકારની કોઈ મશીન/મીકેનિકલ ત્રુટિઓ/ખામીઓ માટે બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે સંમત થાય છે.
- ૨૭.૩ કાર્ડધારક આરબીઆઈના વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો તથા અન્ય કોઈ લાગુ કાયદા, નિયમો અને નિયમનોનું પાલન નહીં કરવાથી ઉદભવતા કોઈપણ અને તમામ પરિણામો માટે બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરશે અને બેંકને હાનિરહિત રાખશે.
- ૨૭.૪ કાર્ડ પૂરું નહીં પાડી શકવા માટે અથવા તો બેંકના નિયંત્રણની બહાર હોય તેવા કોઈ કારણોસર નિયમો અને શરતોનું પાલન નહીં કરી શકવા બદલ બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં. કાર્ડધારકને કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડી રહેલી બેંકની વિચારણામાં, કાર્ડધારક બેંકને સમયાંતરે થતાં, ઉઠાવવા પડતાં, ભોગવવા પડતાં અથવા તો કાર્ડધારકને કાર્ડની ઉક્ત સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામસ્વરૂપ કે તેના કારણોસર કે તેમાંથી ઉદભવાના અથવા કાર્ડધારકના સૂચનો પર સદભાવનારૂપે બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવી રહેલી અથવા તો હાથ ધરવામાં નહીં આવી રહેલી કે અવગણવામાં આવેલી કાર્યવાહીને કારણે તમામ કાર્યવાહી, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાનૂની કાર્યવાહીઓ, નુકસાન, હાનિ, વ્યક્તિગત ઈજા, કિંમત, ચાર્જિસ અને ખર્ચાઓની

બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરવા તથા બેંકને ક્ષતિપૂર્ણ રાખવા માટે સંમત થાય છે.

૨૭.૫ કાર્ડ ખોવાઈ જવાની અને બેંકને તેની જાણ નહીં કરવાની ઘટનામાં કાર્ડ ખોવાઈ જવા કે તેને દુરુપયોગ થવાને કારણે ઉદભવતી કોઈપણ જવાબદારી (દીવાની કે ફોજદારી), ગુકસાન, કિંમત, ખર્ચાઓ કે હાનિઓ માટે કાર્ડધારક બેંકને સંપૂર્ણપણે ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે સંમત થાય છે. કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ ગયાં અંગે બેંકને જાણ કરી હોવાની ઘટનામાં કાર્ડધારક બેંકને જવાબદાર ગણાશે અને આથી તે કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ જવાને કારણે ઉદભવતી કોઈપણ દીવાની કે ફોજદારી જવાબદારી, કિંમત, ખર્ચા કે ગુકસાનો માટે બેંકને સંપૂર્ણ ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે સંમત થાય છે.

## ૨૮. સેવાની સમાપ્તિ

૨૮.૧ કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે લેખિતમાં વિનંતી કરીને અથવા તો બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરીને ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ તમામ સુવિધાઓ અને લાભને બંધ કરવાની વિનંતી કરી ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધાને બંધ કરવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. પરંતુ જો કાર્ડધારકના ખાતા પર કોઈ રકમ ચૂકવવાની બાકી હોય તો ક્રેડિટ કાર્ડને બંધ કરવાની વિનંતીને સ્વીકારવામાં આવશે નહીં. કાર્ડધારકે ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ કરવાની વિનંતી કરતાં પહેલાં તેના/તેણીના ખાતા પર ચૂકવવાની બાકી તમામ રકમને ચૂકવે કરવાની રહેશે.

૨૮.૨ પ્રાથમિક કાર્ડધારક બેંકને લેખિતમાં અથવા તો ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર મારફતે સૂચિત કરીને એડ-ઓન કાર્ડ(ડર્સ)ના ઉપયોગને બંધ કરી શકે છે પરંતુ આમ હોવા છતાં, પ્રાથમિક કાર્ડધારક એડ-ઓન કાર્ડના ઉપયોગને કારણે ઉપાર્જિત થતાં તમામ ચાર્જિસ/ફીની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.

૨૮.૩ કાર્ડને રદ કર્યા/બંધ કરવામાં આવ્યાં બાદ કાર્ડધારક કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપની વચ્ચેથી આડું કાપીને તેનો નાશ કરવા માટે જવાબદાર ગણાશે.

૨૮.૪ બેંકને વાજબી રીતે લાગે કે વ્યવસાય માટે અથવા તો સુરક્ષા કારણોસર આમ કરવું જરૂરી છે, તો બેંક તેની મુનસફી મુજબ કોઈપણ સમયે તાત્કાલિક ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધાને સ્થગિત અથવા બંધ કરી શકે છે અથવા તો અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કોઈપણ સમયે ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધાના ઉપયોગને પ્રતિબંધિત કરી શકે છે. બેંક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધાને બંધ કરવામાં આવી રહી હોવાની ઘટનામાં કાર્ડ ખાતા પર ચૂકવવાની બાકી તમામ રકમ (ચાર્જિસ અથવા હજુ સુધી કપાયેલા ન હોય તેવા કેશ એડવાન્સિસ સહિત) તાત્કાલિક દેવ અને ચૂકવવાપાત્ર થઈ જશે. આ પ્રકારના કિસ્સામાં બેંક તેના રેકોર્ડ મુજબ ક્રેડિટ કાર્ડ/પિનના ઉપયોગ દ્વારા ઉપાડવામાં/ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલા તમામ નાણાં માટે કાર્ડ ખાતામાંથી આ રકમ કાપી લેવાની કાર્ડધારકનો વ્યક્ત સત્તાધિકાર ધરાવે છે, જે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

૨૮.૫ કાર્ડધારક તેમનો રોજગાર/વ્યવસાય બદલે અથવા તો સરનામું બદલે અથવા તો વર્તમાન નિમણૂકમાંથી તેમની અન્યથા બદલી કરવામાં આવે કે પછી તેમના સંબંધિત પગાર ખાતા/મુખ્ય બેંક ખાતા વગેરેમાં ફેરફાર કરે (આમાંથી જે કોઈપણ મામલો હોય), તો બેંક પાસે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ કાર્ડની સુવિધાને બંધ કરવાનો અધિકાર રહેશે. કાર્ડધારક એ બાબતને સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે કે, એકવાર કાર્ડ ખાતું રદ કરી દેવામાં આવે/બંધ કરી દેવામાં આવે અને કાર્ડના વિશેષાધિકારો (તમામ લાભ અને સેવાઓ સહિત) પાછા ખેંચી લેવામાં આવે તે પછી તે આપમેળે પૂર્વવત થઈ શકતું નથી અને આમ ફક્તને ફક્ત બેંકની મુનસફી મુજબ જ થશે. કાર્ડ રદ થઈ જવા પર/આ કરાર સમાપ્ત થઈ જવા પર (કોઈપણ કારણોસર) કાર્ડધારક:

- (i) કાર્ડનો ઉપયોગ કરશે નહીં;
- (ii) કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપની વચ્ચેથી આડું કાપી નાંખશે અને તેનો નાશ કરી નાંખશે;
- (iii) આ નિયમો અને શરતો મુજબ બેંકને ચોક્કસપણે ચૂકવણી કરી દેશે.

૨૮.૬ આ પ્રકારે કરવામાં આવતી સમાપ્તિ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ સુવિધાઓની પણ સમાપ્તિ માનવામાં આવશે. કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા દાવા મુજબ, તેમણે કાર્ડનો નાશ કર્યા પછી પણ જો કાર્ડ પર કોઈ ચાર્જિસનું ઉપાર્જન થવાની ઘટનામાં કાર્ડધારક પોતે આ કાર્ડ પર ઉપાર્જિત થતાં ચાર્જિસ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર ગણાશે, ભલે પછી આમ કાર્ડનો દુરુપયોગ થવાને પરિણામે થયું હોય કે ન હોય તથા બેંકને કાર્ડનો નાશ કરવા અંગે જાણ કરવામાં આવી હોય કે ન હોય.

## ૨૯. નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર

૨૯.૧ બેંક સમયાંતરે કાર્ડ સંબંધિત નીતિઓ, કાર્ડની વિશેષતાઓ અને તેના પર પૂરાં પાડવામાં આવતાં લાભમાં સુધારો કરવાનો તથા આ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને બેંકને યોગ્ય લાગે તે પ્રમાણે આ પ્રકારના કોઈપણ ફેરફારો અંગે કાર્ડધારકને જાણ કરી શકે છે. આ પ્રકારના ફેરફાર અમલી બને તે તારીખ પહેલાં જો કાર્ડ રદ થઈ ગયું ન હોય તો કાર્ડધારકને આ પ્રકારના ફેરફારો બંધનકર્તા ગણાશે.

૨૯.૨ બેંક અહીં નીચે જણાવેલ હેતુઓ/કારણો સહિત (પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં) ફેરફારો કરી શકે છે:

- (i) ફક્ત કાર્ડ અને પિનના ઉપયોગ સંબંધિત અથવા તો એડ-ઓન કે રીપ્લેસમેન્ટ કાર્ડના ઉપયોગ સંબંધિત ફી, વ્યાજના ચાર્જ, વેરાઓ અથવા ચાર્જિસ લાદવા અથવા તેમાં વધારો કરવો.
- (ii) કાર્ડધારકના કાર્ડ પરના ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત ગુકસાન માટે કાર્ડધારકની જવાબદારીમાં વધારો કરવો.
- (iii) કાર્ડ ખાતાને લાગુ થતી ક્રેડિટ કે રોકડની મર્યાદાઓને એડજસ્ટ કરવી.
- (iv) કાર્ડના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલ ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ કે ઉપકરણોની સુરક્ષાને જાળવવા કે પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે જો જરૂરી જણાય તો બેંક અગાઉથી જાણ કર્યા વગર આ પ્રકારનો ફેરફાર કરી શકે છે. જો આ પ્રકારના ફેરફાર અંગેની જાહેરાત ઇલેક્ટ્રોનિક સિસ્ટમ કે ઉપકરણોની સુરક્ષાને જોખમમાં ન મૂકતી હોય તો, જો આ પ્રકારનો ફેરફાર કરવામાં આવે તો કાર્ડધારકને તેની જાણ કરવામાં આવશે.

૨૯.૩ બેંક દ્વારા આ પ્રકારના અને અન્ય કોઈ પ્રકારના ફેરફારોની જાણકારી કાર્ડધારકને વ્યક્તિગત રીતે પહોંચાડીને અથવા તો કાર્ડધારકના તાજેતરના સંદેશાવ્યવહારના સરનામે મોકલીને અથવા તો બેંકમાં નોંધણી પામેલ/બેંકના રેકોર્ડમાં રહેલ ઇલેક્ટ્રોનિક-મેઇલ મારફતે આપવામાં આવી શકે છે. પોતાના સરનામામાં કોઈપણ ફેરફાર થાય તો, કાર્ડધારકે તાત્કાલિક આ અંગે બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. છેલ્લે સૂચિત કરવામાં આવેલા સંદેશાવ્યવહારના સરનામે અથવા તો ઇલેક્ટ્રોનિક-મેઇલ પર નોટિફિકેશન પોસ્ટ કરવાનો પુરાવો એવા સમયે નોટિફિકેશનનો નિર્ણાયક પુરાવો ગણાશે જ્યારે આવી નોટિફિકેશનને ટપાલ દ્વારા યોગ્ય સમયે પહોંચવી જોઈએ, ભલે પછી આવી નોટિફિકેશનની પહોંચી નહીં શકેલી ટપાલ મારફતે પરત આવી હોય. બેંક આ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફારની જાણકારી કાર્ડધારકને એટીએમ/શાખા/ઓફિસના નજીકમાં આવેલા સ્થળે અથવા તેની અંદર નોટીસ દર્શાવીને અથવા અખબારી જાહેરખબર આપીને અથવા તો માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં સંદેશ મોકલાવીને કે તેની ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ (www.kotak.com) પર પણ આપી શકે છે.

૨૯.૪ આ નિયમો અને શરતો, એ) અગાઉ વ્યક્ત કે અવ્યક્ત રીતે, મૌખિક કે લેખિતમાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ દરખાસ્ત, રજૂઆતો, સમજૂતીઓ અને કરાર પર લાગુ રહેશે, બી) બેંકના સર્વસામાન્ય નિયમો અને શરતો તથા ખાતા અને સેવાઓ માટેના નિયમો તથા અન્યથા લાગુ થતાં બેંકના અન્ય કોઈ નિયમો અને શરતોના ઉપરાંતમાં લાગુ થશે. જોકે, કોઈ વિવાદ થવાના કિસ્સામાં ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધા માટેના આ નિયમો અને શરતો ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા હેઠળના ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં લાગુ ગણાશે.

### ૩૦. સ્પષ્ટતા

- ૩૦.૧ ક્રેડિટની ખરાઈ અથવા સંદર્ભો ચકાસવા, પોતાના હિતોની રક્ષા વગેરે હેતુ માટે કાર્ડધારક અહીં સમયાંતરે લાગુ થતાં પ્રગટીકરણના નિયમોને સુસંગત રહી તથા ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (રેગ્યુલેશન) એક્ટ, ૨૦૦૫ મુજબ, રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, ઇન્કમ ટેક્સ ઓથોરિટીઓ, ટ્રિબ્યુનલો, કોર્ટ્સ, ન્યાયિક સંસ્થાઓ, અન્ય બેંકો, ક્રેડિટ બ્યુરો, નાણાકીય સંસ્થાઓ કે અન્ય કોઈ થર્ડ પાર્ટીને કાર્ડધારક/કાર્ડધારક સાથેના કરાર અને/અથવા અન્ય કોઈ કરાર સંબંધિત અથવા તો કાર્ડધારક દ્વારા ડીફોલ્ટ આચરવામાં આવતાં તમામ/કોઈપણ માહિતી/દસ્તાવેજોને જાહેર કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે.
- ૩૦.૨ કાર્ડધારક અહીં એ બાબતે સંમત થાય છે કે, કાર્ડધારક દ્વારા અરજી કરતી વખતે અથવા તો અન્ય કોઈ રીતે પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડ સંબંધિત ઓફરોને વેચવા માટે માર્કેટિંગના હેતુથી, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ઇમેમઆઈ ઓફરો, રોકડ સંબંધિત ઓફરો, વીમાઉત્પાદનો વગેરે સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં રહીને આગળ કરવામાં આવી શકે છે. આથી વિશેષ, બેંક લાગુ થતાં પ્રગટીકરણના નિયમોને સુસંગત રહી સમયાંતરે બેંકના અન્ય ઉત્પાદનોને વેચવા માટે આ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- ૩૦.૩ આ ઉપરાંત બેંક ટેલિમાર્કેટિંગના માધ્યમો/કોલ અથવા સીધી ટપાલ મોકલીને અથવા તો બેંકને યોગ્ય જણાય તેવા સંદેશાવ્યવહારના અન્ય કોઈ માધ્યમ મારફતે તેના ઉત્પાદનોના માર્કેટિંગ માટે કાર્ડધારક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે. બેંકને જ્યારે પણ જરૂર જણાય ત્યારે ક્રેડિટની ખરાઈના હેતુથી અથવા કાર્ડધારકની ક્રેડિટની સમીક્ષાના હેતુથી બેંક ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ (સીઆઈબીઆઈએલ) કે અન્ય કોઈ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ પાસેથી કાર્ડધારકના ક્રેડિટ રીપોર્ટને મેળવી શકે, તે માટે કાર્ડધારક બેંકને અહીં સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરે છે.
- ૩૦.૪ કાર્ડધારક એ બાબતને માન્યતા આપે છે અને સ્વીકારે છે કે, બેંક જાતે અથવા તેના અધિકારીઓ કે કર્મચારીઓ મારફતે હાથ ધરવાની પ્રવૃત્તિઓના તેના અધિકારો પ્રત્યેના પૂર્વગ્રહો વિના, બેંક તેની પસંદગી મુજબ એક કે તેનાથી વધુ થર્ડ પાર્ટીઓ નિમવા તથા તેને ક્રેડિટ કાર્ડના સંચાલન અને વહીવટ સંબંધિત કાર્ડધારક સાથેના કરાર હેઠળ પ્રાપ્ત થયેલી તેની તમામ અથવા કોઈ કામગીરીઓ, અધિકારો અને સત્તાઓ સોંપવા માટે આવી કોઈ થર્ડ પાર્ટીને પસંદ કરવા માટે હકદાર છે અને સંપૂર્ણ સત્તા અને સત્તાધિકાર ધરાવે છે, જેમાં કાર્ડધારક સાથેના કરાર હેઠળ કાર્ડધારક પાસેથી લેવાની નીકળતી કોઈપણ ચૂકવણી અને રકમને બેંક વતી વસૂલવા અને મેળવવાના અધિકાર અને સત્તાધિકારો તથા તેની સાથે સંકળાયેલ અને તે સિવાયની આકસ્મિક હોય તેવી તમામ કાયદાકીય કાર્યવાહી, કાર્યો, બાબતો અને ચીજો હાથ ધરવા અને અમલીકરણ કરવાનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં નોટીસો મોકલવી, કાર્ડધારકનો સંપર્ક કરવો, કાર્ડધારક પાસેથી રોકડ/ચેક/ડ્રાફ્ટ્સ/મેન્ડેટ્સ મેળવવા અને કાર્ડધારકને માન્ય અને ક્રિયાશીલ રસીદો પૂરી પાડવી અને કાર્ડધારકને મુક્ત કરવા જેવી બાબતો સમાવિષ્ટ છે. ઉપરોક્ત હેતુને બર લાવવા માટે બેંક કાર્ડધારક અને ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત તમામ જરૂરી અથવા સંબંધિત માહિતી આવી કોઈ થર્ડ પાર્ટી સમક્ષ જાહેર કરવા હકદાર રહેશે અને કાર્ડધારક બેંક દ્વારા કરવામાં આવતા આ પ્રકારના પ્રગટીકરણ માટે સંમતિ આપે છે.
- ૩૦.૫ ઉપરોક્ત બાબત સિવાય, કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ ડીફોલ્ટની ઘટનામાં કાર્ડધારક બેંકને (અને/અથવા બેંક દ્વારા પસંદ કરવામાં આવી શકે તેવી કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીઓને) થર્ડ પાર્ટીઓનો (કાર્ડધારકના પરિવારજનો સહિત) સંપર્ક કરવા તથા કાર્ડધારક અને ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત તમામ જરૂરી અને સંબંધિત માહિતી જાહેર કરવાની બેંકને સ્પષ્ટપણે સ્વીકૃતિ અને માન્યતા આપે છે તથા કાર્ડધારક બેંક (અને/અથવા બેંક દ્વારા પસંદ કરવામાં આવી શકે તેવી કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીઓને) દ્વારા કરવામાં આવતા આ પ્રકારના પ્રગટીકરણ માટે સંમતિ આપે છે.

### ૩૧. સીઆઈબીઆઈએલ (CIBIL)

ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ (સીઆઈબીઆઈએલ) અને અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરો એ ભારતીય નાણાકીય પ્રણાલીની કામગીરી અને સ્થિરતાને સુધારવા માટે ભારત સરકાર અને રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ)ની એક પહેલ છે. બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓની વચ્ચે માહિતીના આદાનપ્રદાન માટે વધુ અસરકારક તંત્ર પૂરું પાડવાના આરબીઆઈના પ્રયાસોને અનુરૂપ હોઈ તે કાર્ડધારકોને વિવિધ સંસ્થાઓ પાસેથી વધુ સારી ક્રેડિટ શરતોનો લાભ મેળવવાનું શક્ય બનાવે છે. આ પહેલમાં ભાગ લઈ રહેલી તમામ બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓએ કાર્ડધારકનો ડેટા સીઆઈબીઆઈએલને તથા અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરોને સોંપવો જરૂરી છે. આ બાબતને ધ્યાનમાં રાખી બેંક કાર્ડધારકને જણાવવા માંગે છે કે, બેંક તેમની પાસે રહેલા કાર્ડધારકના ખાતા સંબંધિત ડેટા સીઆઈબીઆઈએલ તથા અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરોને પૂરો પાડશે. આ ડેટા તેના તમામ કાર્ડધારકો માટે નિયમિતપણે અપડેટ થતો રહેશે. કાર્ડધારક આગળ એ વાતને સ્વીકારે છે કે, બેંક કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર આ પ્રકારની માહિતી શેર કરવા માટે હકદાર છે અને આ પ્રકારની માહિતી કાર્ડધારકના હકારાત્મક અથવા નકારાત્મક કાર્યદેખાવ/કાર્ડધારક દ્વારા આચરવામાં આવેલ ડીફોલ્ટ સંબંધિત હોઈ શકે છે.

### ૩૨. વિવાદ અને સમાધાનનું અધિકારક્ષેત્ર

- ૩૨.૧ બેંક ભારતના કાયદા સિવાયના અન્ય કોઈ દેશના કાયદાનાં પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કરવામાં આવેલ ઉલ્લંઘન માટે કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. ગ્રાહક દ્વારા કાર્ડને ભારત સિવાયના અન્ય દેશમાં ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે, એ હકીકતને ધ્યાને લેતા તેનું જરાયે એવું અર્થઘટન થશે નહીં કે, ઉક્ત દેશના કાયદા આ નિયમો અને શરતોને અને/અથવા ગ્રાહકના કાર્ડ ખાતા(ઓ)માં થતી કામગીરીઓને અને/અથવા કાર્ડના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરે છે.
- ૩૨.૨ આ કરાર સાથેના જોડાણ અથવા તો તેની સાથેના સંબંધમાંથી ઉદભવતા કોઈપણ વિવાદ, મતભેદ અને/અથવા દાવાઓનું સમાધાન બેંક દ્વારા નિમવામાં આવનારા એકમાત્ર લવાઈ દ્વારા આર્બિટ્રેશન એન્ડ કન્સિલિયેશન એક્ટ, ૧૯૯૬ની જોગવાઈઓ તથા પાછળથી જો આ કાયદામાં કોઈ વૈધાનિક સુધારાઓ કરવામાં આવે તો તે અનુસાર, લવાઈ દ્વારા કરવામાં આવશે. લવાઈ દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલ નિર્ણય/દિશાનિર્દેશ અંતિમ ગણાશે અને પક્ષોને બંધનકર્તા રહેશે. લવાઈની ભાષા અંગ્રેજી રહેશે અને આ પ્રકારના લવાઈનું સ્થળ મુંબઈ હશે.
- ૩૨.૩ આ કલમ ૩૨ કાર્ડધારક સાથેના કરારને સમાપ્ત કરશે નહીં.

### 33. વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે મેળવવામાં આવેલ સેવાઓ માટેના વધારાના નિયમો અને શરતો

કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓ મેળવવી એ બેંકના નિયમો અને શરતો તેમજ બેંકની બિઝનેસ સંબંધિત સર્વસામાન્ય શરતો તથા બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઇશ્યુ કરવામાં આવેલ ખાતાના આચરણો માટેના નિયમો તેમજ આરબીઆઈ અથવા અન્ય કોઈ સત્તા દ્વારા સંમયાંતરે રજૂ કરવામાં આવતાં કે સુધારવામાં આવતાં નિયમોનું પાલન કરવાને આધિન છે. વિરોધાભાસી નિયમો અને શરતોના કિસ્સામાં વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે આ સેવાઓ માટેના નિયમો અને શરતો પ્રાસંગિક ગણાશે.

#### 33.૧ વ્યાખ્યાઓ:

"વૈકલ્પિક માધ્યમો"/"ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ"માં ફોન બેંકિંગ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ તથા ઈ-મેઇલ, મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાનો અને પ્રાથમિક કાર્ડધારકને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવતાં મોબાઇલ એલટર્સનો સમાવેશ થાય છે.

"એલટર્સ"નો અર્થ કાર્ડધારકને તેમના મોબાઇલ ફોન પર અથવા તો તેમના નિર્ધારિત ઈ-મેઇલ એડ્રેસ પર ઈ-મેઇલ તરીકે શોર્ટ મેસેજિંગ સર્વિસ ("એસએમએસ") સ્વરૂપે મોકલવામાં આવેલ ટ્રિગર્સના પ્રતિભાવમાં કસ્ટમાઇઝ કરેલા સંદેશાઓ થાય છે. "બિઝનેસ અવર્સ"નો અર્થ કાર્યદિવસોના રોજ કામગીરી માટે બેંક જેટલા સમય માટે ખુલ્લી રહે છે તે સમયગાળો થાય છે તથા કામકાજના આ કલાકો સમયાંતરે સૂચવવામાં આવ્યાં મુજબ, બેંકની પ્રત્યેક શાખા/કાર્યાલય માટે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે.

"સીએસપી"નો અર્થ સેલ્યુલર સર્વિસ પ્રોવાઇડર થાય છે, જેમની સાથે બેંકે મોબાઇલ બેંકિંગની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે વ્યવસ્થા ગોઠવી હોય છે.

"ટ્રિગર્સ"નો અર્થ પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા તેમના ખાતા સંબંધિત ચોક્કસ ઘટના/ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત બેંક સાથે સેટ કરવામાં આવનાર કે આપવામાં આવનાર કસ્ટમાઇઝ ટ્રિગર થાય છે, જેની મદદથી બેંક કાર્ડધારકને તદનરુપ એલટર્સ મોકલે છે.

#### 33.૨ સેવાઓ:

બેંક દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને ગ્રાહકને ફક્ત એક સુવિધા તરીકે ("સેવાઓ") વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે. કાર્ડધારક તેમના પોતાના જોખમે આ સેવાઓ મેળવી શકે છે. આ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, કાર્ડધારકે વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓના ઉપયોગ, પહોંચ અને કામગીરી માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવનારી માર્ગદર્શિકાનું પણ પાલન કરવાનું રહેશે.

#### 33.૩ કાર્ડધારકની ઓળખવિધિ અને પ્રમાણીકરણ:

(i) બેંક દ્વારા નિયત કરવામાં આવ્યાં મુજબના કાર્ડધારકના પાસવર્ડ/પિન/ચુઝર આઇડી અથવા અન્ય ઓળખચિહ્નોના માધ્યમથી કાર્ડધારકનું પ્રમાણીકરણ કર્યા પછી જ ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગની મંજૂરી આપવામાં આવે છે. આથી કાર્ડધારક પ્રમાણીકરણ થયાં બાદ વૈકલ્પિક માધ્યમો (પાસવર્ડ/પિન/ચુઝર આઇડીનો ઉપયોગ કરીને) મારફતે બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત થતાં કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને હાથ ધરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટ સત્તાધિકાર મંજૂર કરે છે તથા આ પ્રકારનું ટ્રાન્ઝેક્શન કાર્ડધારક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવ્યું હોવાનું માનવામાં આવશે. બેંકને આ પ્રકારના વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે પ્રાપ્ત થયેલી અથવા તો પાસવર્ડ/પિન/ચુઝર આઇડીની ખરાઈ સિવાયના અન્ય કોઈ માધ્યમ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી ટ્રાન્ઝેક્શનની કોઈપણ વિનંતીની વિશ્વનીયતા ચકાસવાની કોઈ જવાબદારી બેંકની રહેશે નહીં. બેંક આ પ્રકારના સૂચનો પર સદભાવનાથી કાર્ય કરવા માટે જવાબદાર નથી.

(ii) જો બેંક માને કે, વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે આપવામાં આવેલ સૂચન કાર્ડધારક દ્વારા યોગ્ય રીતે અધિકૃત થયેલ નથી તો, બેંક તે યોગ્ય રીતે અધિકૃત થયેલ છે કે નહીં તે ચકાસવાના વાજબી પ્રયાસો કર્યા બાદ આ પ્રકારના સૂચન પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવાનો ઈનકાર કરી શકે છે અથવા તો આવા સૂચનો પર આધાર રાખીને લેવામાં આવેલ કોઈપણ કાર્યવાહીને ઊલટાવવા માટે પગલાં લઈ શકે છે. બેંકને જ્યારે પણ લાગે કે કોઈ સૂચન/નો અસલી નથી કે અન્યથા અયોગ્ય કે અસ્પષ્ટ છે કે પછી શંકા પેદા કરે છે, તો બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે આપવામાં આવેલા આવા કોઈપણ સૂચન/નો પર પ્રક્રિયા હાથ નહીં ધરવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે. આ પ્રકારના સૂચનો પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવાનો ઈનકાર કરવાને કારણે કે આવા સૂચનો ઊલટાવવાને કારણે કાર્ડધારક/થર્ડ પાર્ટીને થતાં કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં.

#### 33.૪ કાર્ડધારક સાથે ફેક્સ મારફતે સંદેશાવ્યવહાર:

કાર્ડધારક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવતાં બેંક કાર્ડધારકના કાર્ડ(ર્સ)/કાર્ડ ખાતા(ઓ) સંબંધિત માહિતી (કાર્ડધારક દ્વારા માંગવામાં આવેલ)ને ફેક્સમતી ("ફેક્સ") (કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલ ફેક્સ નંબર પર) દ્વારા મોકલી શકે છે, જે માહિતી ખાનગી અને ગુપ્ત પ્રકારની હોઈ શકે છે અને આ માહિતીની જાણ કોઈ થર્ડ પાર્ટીને થાય તો, કાર્ડધારક આ માટે બેંકને કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર હેરવશે નહીં.

#### 33.૫ ટ્રાન્ઝેક્શન્સનો રેકોર્ડ:

કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ કે અન્યથા કોઈ રીતે વૈકલ્પિક માધ્યમો પર જાળવવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનોનો બેંકનો પોતાનો રેકોર્ડ જ બેંક દ્વારા નિર્ણાયક રૂપે સ્વીકાર્ય ગણાશે તથા તે તમામ હેતુઓ માટે બેંક અને કાર્ડધારક બંનેને બંધનકર્તા રહેશે તથા કાર્ડધારક કોઈપણ હરકત કે વિરોધ વગર બેંકના આ રેકોર્ડને માન્યતા આપે છે, હાથ ધરે છે અને સ્વીકારવા માટે સંમત થાય છે. કેટલાક વૈકલ્પિક માધ્યમોની નિહિત વિશેષતાઓને કારણે કાર્ડધારક વૈકલ્પિક માધ્યમો પર હાથ ધરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનોની પ્રિન્ટ કાઢી શકે છે. જોકે, બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવેલ રેકોર્ડ જ ટકશે. કાર્ડધારક બિનશરતી રીતે સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે, તેઓ વૈકલ્પિક માધ્યમો પર ટ્રાન્ઝેક્શન માટે વિનંતી કરવામાં આવતાં બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલા અથવા હાથ નહીં ધરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે કોઈવાંધો ઉઠાવશે નહીં.

#### 33.૬ પાસવર્ડ(ર્સ)/પિન/ચુઝર આઇડી:

(i) વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે કોઈપણ સેવા મેળવવા માટે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પાસવર્ડ/પિન/કાર્ડ અને/અથવા ચુઝર આઇડી જાળવવામાં આવશે. પ્રાથમિક કાર્ડધારકને આ ચીજો ચેડા ન કરી શકાય તેવા સીલબંધ પરબીડિયા ("મેઇલર")માં પ્રાપ્ત થશે. પ્રાથમિક કાર્ડધારકે એ બાબતની ખાતરી કરવાની રહેશે કે, આ મેઇલર કોઈપણ ચેડા વગરનો હોય અને જો તેમ ન હોય તો, પ્રાથમિક કાર્ડધારકે આ અંગે બેંકને લેખિતમાં અથવા ફોન દ્વારા તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે.

(ii) જો સતત ૩ (ત્રણ) વખત (અથવા તો બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવતી પ્રયાસોની સંખ્યા) ખોટો પાસવર્ડ/પિન નાંખવામાં આવ્યો હશે તો ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ મારફતે આ સેવાઓના કાર્ડધારકના ઍક્સેસને બંધ કરી દેવામાં આવશે. આ પ્રકારની ઘટનામાં બેંક તેની મુનસફી મુજબ, નિશ્ચિત અંતરાલ બાદ આપમેળે આ ઍક્સેસને ફરીથી સક્રિય કરી શકે છે.



(iii) બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબના નિરંતર સમયગાળા સુધી જો સેવાઓનો ઉપયોગ કરવામાં ન આવે તો બેંક પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડીને નિષ્ક્રિય કરવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે. કાર્ડધારક પોતે પણ કામચલાઉ રીતે એક્સેસને બંધ કરવાની વિનંતી કરી શકે છે. વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓના એક્સેસને ફરીથી ચાલુ કરવા માટે કાર્ડધારકે ફોન પર અથવા તો બેંક દ્વારા સ્પષ્ટ કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈ રીતે બેંકને જાણ કરવાની રહેશે, બેંક દ્વારા માંગવામાં આવેલ અથવા સ્પષ્ટ કરવામાં આવેલ કેટલીક વિગતો પૂરી પાડવાની રહેશે અને આ પ્રકારે મોકલવામાં આવેલ માહિતી સાચી છે તેમ માની લેવામાં આવશે.

33.૭ પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડીની સુરક્ષા અને ગુપ્તતા:

- (i) કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે, તેમના કાર્ડની વિગતો અને પાસવર્ડ/પિનની ગુપ્તતા જાળવવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારકની પોતાની છે. કાર્ડધારકે વૈકલ્પિક માધ્યમોના તેમના ઉપયોગની સુરક્ષાની રક્ષા કરવા માટે તૈયાર કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈપણ જરૂરિયાતોનું પાલન કરવાનું રહેશે, જેને માર્ગદર્શિકામાં આપવામાં આવેલ છે અથવા તો સમયાંતરે કાર્ડધારકને જાણ કરવામાં આવેલ છે.
- (ii) ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક જ વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સૂચનો એક્સેસ કરી શકે છે અને આપી શકે છે, તેની ખાતરી કરવા માટે કાર્ડધારકે હંમેશા અહીં જણાવેલ સુરક્ષાપ્રક્રિયાનું પાલન કરવાનું રહેશે: (i) કાર્ડધારક નિયમિતપણે અથવા તો બેંક દ્વારા આવશ્યક બનાવ્યાંમાં આવ્યાં મુજબ તેમનો પાસવર્ડ/પિન બદલશે; (ii) તેમણે અગાઉમાં ઉપયોગમાં લીધેલ અથવા તો કોઈના પણ દ્વારા સરળતાથી અનુમાન લગાવી શકાય તેવા પાસવર્ડ/પિનને પસંદ કરશે નહીં; (iii) હંમેશા તેમના પાસવર્ડ/પિનનું રક્ષણ કરશે અને કોઈની પણ સમક્ષ પણ તેમના પાસવર્ડ/પિનની વિગતો જાહેર કરશે નહીં (એડ-ઓન કાર્ડધારક અથવા બેંકના સ્ટાફના સભ્યો સહિત); (iv) એવી કોઈપણ રીતે પાસવર્ડ/પિનને નોંધી રાખશે નહીં કે કોઈ થર્ડ પાર્ટી તેને વાંચી શકે અથવા તેનો ઉપયોગ કરી શકે; (v) પાસવર્ડ/પિનને યાદ રાખવાને પ્રાધાન્ય આપશે અને ત્યારબાદ તેના કોઈપણ રેકોર્ડનો નાશ કરી દેશે; (vi) તેમના વતી કોઈને પણ વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓનું સંચાલન કરવાની મંજૂરી આપશે નહીં; (vii) જ્યારે તેઓ વૈકલ્પિક માધ્યમો પર લોગ ઓન થયેલા હોય ત્યારે કોઈપણ સિસ્ટમને રેઠ્ઠી મૂકી દેશે નહીં અને જ્યારે પણ આવી સિસ્ટમથી દૂર જશે ત્યારે-ત્યારે વૈકલ્પિક માધ્યમોમાંથી લોગ-આઉટ થઈ જશે; (viii) પોતાના પાસવર્ડ/પિનને કોઈ જોઈ શકે અથવા તો તેની નકલ કરી શકે તેમ નથી તેની ખાતરી કર્યા વગર લોકલ એરીયા નેટવર્ક (અથવા એલએએન) સાથે જોડાયેલ હોય તેવા કોઈપણ સાધન કે ઉપકરણમાંથી વૈકલ્પિક માધ્યમોને એક્સેસ કરશે નહીં, જેમ કે, ઓફિસ એન્વાયર્નમેન્ટ. કાર્ડધારક સુરક્ષા સંબંધિત ઉપરોક્ત પ્રક્રિયાનું પાલન નહીં કરી શકવાને કારણે બેંકે ભોગવવા પડતાં કોઈપણ નુકસાન માટે કાર્ડધારક બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરશે.
- (iii) જો કાર્ડધારકને જાણ થાય કે તેમને શંકા જાય કે અન્ય કોઈ વ્યક્તિ તેમના પાસવર્ડ/પિન કે તેના કોઈ હિસ્સાને જાણી ગઈ છે, તો તેમણે તાત્કાલિક વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે જાતે જ પાસવર્ડ/પિન બદલી નાંખવો જોઈએ. જો આમ કરવું શક્ય ન હોય તો, કાર્ડધારકે તાત્કાલિક ફોન મારફતે બેંકને આ અંગે જાણ કરવી જોઈએ. જ્યાં સુધી નવા પાસવર્ડ/પિન સેટ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતેની સેવાઓના ઉપયોગને સ્થગિત કરી દેશે. બેંકને આ પ્રકારે કરવામાં આવેલ જાણ પહેલાં હાથ ધરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારકના જોખમે અને ખર્ચે રહેશે.
- (iv) પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડી ગુમાવી દેવા: જો કાર્ડધારક પાસવર્ડ/પિન/યુઝર આઈડી ભૂલી જાય કે ગુમાવી દે તો, તેઓ બેંક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ રીતે આ અંગે બેંકને જાણ કરશે અને બેંક તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકને નવા પાસવર્ડ/પિનને ફરીથી જનરેટ કરવાની અને મોકલવાની વ્યવસ્થા કરશે.

33.૮ કાર્ડધારકની જવાબદારી/બેંકના અધિકારો:

- (i) વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની સુરક્ષાની ખાતરી કરવા તથા તેના બિનઅધિકૃત રીતે થતાં ઉપયોગને નિવારવા માટે બેંક તેને યોગ્ય જણાય તેવી ટેકનોલોજીને લાગુ કરી શકે છે. બેંક શ્રેષ્ઠ ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરશે પરંતુ કાર્ડધારક એ બાબતને સમજે છે કે, ટેકનોલોજીની પ્રકૃતિને કારણે સિસ્ટમને હંમેશા જડબેસલાક અને ચેડાથી મુક્ત રાખવાનું શક્ય ન પણ બને.
- (ii) કાર્ડધારક એ બાબતને માન્યતા આપે છે અને બિનશરતી રીતે સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે, વૈકલ્પિક માધ્યમો અને/અથવા પાસવર્ડ/પિન મારફતે સેવાઓના દુરુપયોગ/બિનઅધિકૃત ઉપયોગના પરિણામે અથવા તો બેંક દ્વારા અન્ય કોઈ વ્યક્તિને કાર્ડધારકના કાર્ડ(ર્સ) કે કાર્ડ ખાતા(ઓ) સંબંધિત જાહેર કરવામાં આવી રહેલી માહિતીના પરિણામે અથવા તો પાસવર્ડ/પિનના ઉપયોગ દ્વારા વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે પ્રાપ્ત થયેલા ટ્રાન્ઝેક્શન કે સૂચનો હાથ ધરવાને પરિણામે જો કાર્ડધારકે કોઈ નુકસાન ભોગવવું પડે, તો આ માટે બેંકને કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં. જો કાર્ડધારક સુરક્ષા અને ગુપ્તતા સંબંધિત આવશ્યકતાઓનું પાલન કરી શકતા નથી તો, તેમણે બિનઅધિકૃત ઉપયોગ માટેની જવાબદારી ઉઠાવવી પડી શકે છે. બેંક કોઈપણ પરિસ્થિતિ હેઠળ આ માટે કોઈપણ જવાબદારી લેતી નથી.

33.૯ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવી:

- (i) ટ્રાન્ઝેક્શન્સ મેન્યૂઅલ રીતે કરવામાં આવ્યું છે કે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે અથવા તો ટ્રાન્ઝેક્શન્સ તાત્કાલિક અપડેટ કરવામાં આવી શકે છે કે પછી કામકાજના કલાકો પૂરાં થાય તે પછી તેની પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવે છે, તેના પર આધાર રાખીને વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવાનો સમય અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. કાર્ડને બ્લોક કરવાની વિનંતીઓ અને અન્ય તાકીદની/મહત્વની વિનંતી માટે કાર્ડધારકે બેંકનું ફોનો અપ લેવાનું રહેશે અને બેંક દ્વારા તેને ભૌતિક રીતે રેકોર્ડ કરવામાં આવેલ છે/હાથ ધરવામાં આવેલ છે, તેની ખાતરી કરવાની રહેશે.
- (ii) કાર્ડધારક એકવાર વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સૂચના આપી દે પછી કાર્ડધારક તેને ઊલટાવી શકશે નહીં. બેંક કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલ સૂચનને ઊલટાવવાની કે પછી શરતી હોય કે ઊલટાવી શકાય તેવા કે પછી જેના માટે બેંકે સામાન્ય બેંકિંગ વ્યવહારનું પાલન કરીને કરવામાં આવતી ચૂકવણી કરતાં થર્ડ પાર્ટીને વહેલી ચૂકવણી કરવી પડતી હોય તેવા કોઈ સૂચનને સ્વીકારવાની કોઈ જવાબદારી ધરાવતી નથી. બેંક તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકના ખર્ચે બેંકિંગ સિસ્ટમના નિયમો અને વ્યવહારોને આધિન શક્ય હોય તેટલી હદે આ પ્રકારની કોઈ એન્ટ્રીને ઊલટાવવાનો પ્રયત્ન કરશે.
- (iii) કાર્ડધારક આથી અહીં પુષ્ટી કરે છે અને સ્વીકારે છે કે, ઇન્ડ્સના ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્સફર મારફતે થતી ચૂકવણીઓ ઈન્કમ ટેક્સ એક્ટ, ૧૯૬૧ની કલમ ૪૦એ(૩)ને આધિન છે.
- (iv) વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓના માધ્યમથી ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવતી નાણાકીય માહિતી ફક્ત સંદર્ભના હેતુ માટે છે. આ સેવા મારફતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવતી માહિતી બેંકના હાથમાં હોય પરંતુ હજુ સુધી જેની પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવી ન હોય તેવા કે પછી ચૂકવણી માટે જેની

હજી ખરાઈ કરવાની બાકી છે, તેવા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શનોને પ્રતિબંધિત કરશે નહીં. આ પ્રકારની નાણાકીય માહિતીને કારણે કે પરિણામે ઉદભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા કાર્ડધારક દ્વારા કે કોઈ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા ભોગવવા પડતા નુકસાનની કોઈ જવાબદારી બેંકની રહેશે નહીં.

(v) બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે પ્રાપ્ત થયેલ ફંડ ટ્રાન્સફર અને ચૂકવણીઓના ટ્રાન્ઝેક્શનને હાથ ધરવાનો પ્રયત્ન કરશે પરંતુ શરત એ છે કે, પૂરતી ક્રેડિટ/રોકડ મર્યાદા ઉપલબ્ધ હોય તથા બેંક તેના નિયંત્રણની બહાર હોય તેવા કોઈ કારણોસર આવી ચૂકવણીઓમાં કોઈ ચૂક થવા કે ચૂકવણીઓ મોડી થવા માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં.

33.૧૦ મર્યાદાઓ:

(i) બેંક તેના એકમાત્ર વિકલ્પરૂપે કાર્ડધારક દ્વારા વૈકલ્પિક માધ્યમો પર હાથ ધરવામાં આવી શકે તેવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે લઘુત્તમ અને મહત્તમ મર્યાદાને નિર્ધારિત અને પુનઃનિર્ધારિત કરી શકે છે. આ મર્યાદા કાર્ડધારકને સોંપવામાં આવેલ એકંદર ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં ઓછી હોઈ શકે છે. આ પ્રકારની મર્યાદાઓ બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચવવામાં આવેલા માપદંડો પર આધારિત હોઈ શકે છે.

(ii) ટ્રાન્ઝેક્શનની લઘુત્તમ/મહત્તમ મર્યાદા તમામ એટીએમને લાગુ થશે તથા તે સમયાંતરે અલગ-અલગ દેશોની અલગ-અલગ બેંકોના નેટવર્ક સાથે સંબંધિત અલગ-અલગ એટીએમ ખાતે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. વિવિધ એટીએમ/નેટવર્ક મારફતે થતાં ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની આવી મર્યાદાઓમાં સમાનતાના અભાવને કારણે કાર્ડધારકે ભોગવવા પડતાં કોઈ નુકસાન કે અસુવિધા માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં.

33.૧૧ વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓ મેળવવી:

વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓની પ્રાપ્તિ કાર્ડધારકની વિનંતી પર અને બેંકની મુનસફીને આધિન ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. કાર્ડધારકના કાર્ડ(ડર્સ) સાથે સંકળાયેલા તમામ ખાતાઓ અથવા તો વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે ઉપયોગમાં લઈ શકાતું કાર્ડ ખાતું(તા) આ નિયમો અને શરતોને આધિન છે. જોકે, પ્રત્યેક કાર્ડ અથવા કાર્ડ ખાતા પર ઉપલબ્ધ ટ્રાન્ઝેક્શનનું સ્વરૂપ કે જે સુલભ છે, તેનો આધાર આવા કાર્ડ(ડર્સ)/કાર્ડ ખાતું(તા) પરના ઓપરેટિંગ મેન્ડેટ પર રહેશે.

33.૧૨ મર્યાદાની પર્યાપ્તતા:

પૂરતી અને ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદાની ખાતરી કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારકની છે. આ મર્યાદાનું ઉલ્લંઘન કરવાના કોઈપણ પ્રયાસની ઘટનામાં બેંક કાર્ડધારકને વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓને પાછી ખેંચી શકે છે અથવા તો બેંકને યોગ્ય લાગે તેવા અન્ય કોઈ પગલાં લઈ શકે છે.

33.૧૩ સોફ્ટવેર અને હાર્ડવેર:

કાર્ડધારક બેંકની સિસ્ટમ સાથે સુસંગત હોય તેવા વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓનો મેળવવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા સમયાંતરે લાગુ થતાં આ પ્રકારના તમામ સોફ્ટવેર અને કમ્પ્યુટર અને કમ્યુનિકેશન સિસ્ટમોને તેની માટેની કિંમતે મેળવી, જાળવી અને અપડેટ/અપગ્રેડ કરશે. બેંક સમયાંતરે તેના સોફ્ટવેર, હાર્ડવેર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમો વગેરેમાં ફેરફાર કરવા, બદલવા અથવા અપગ્રેડ કરવા માટે સ્વતંત્ર રહેશે અને કાર્ડધારકના સોફ્ટવેર, હાર્ડવેર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમને સપોર્ટ કરવાની કોઈ જવાબદારી ધરાવશે નહીં તથા આ માટેની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.

33.૧૪ બૌદ્ધિક સંપદા:

કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે અને તેની સાથે સંમત થાય છે કે, વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓ મેળવવા, કાર્ડને એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી કોઈપણ સેવાઓ અંતર્ગતના સોફ્ટવેર તેમજ અન્ય સોફ્ટવેરમાં રહેલ તમામ બૌદ્ધિક સંપદા અધિકારો એ બેંક અથવા સંબંધિત વિક્રેતાઓની કાનૂની સંપત્તિ છે. કાર્ડ/કાર્ડ ખાતું(તા)ને એક્સેસ કરવા તથા સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ મંજૂરી સોફ્ટવેરની બૌદ્ધિક સંપદામાં કોઈપણ સ્વામિત્વ કે માલિકી હકોને વ્યક્ત કરશે નહીં. કાર્ડધારક અહીં ઉપર જણાવેલ સોફ્ટવેરમાં ફેરફાર કરવાનો, ભાષાંતર કરવાનો, તેને ડિસેમ્બલ, ડી-કમ્પાઇલ કરવાનો કે રીવર્સ એન્જિનિયર કરવાનો અથવા તો સોફ્ટવેરના સોર્સ કોડની નકલ કરવાનો કે સોફ્ટવેર પર કોઈપણ ડેરિવેટિવ પ્રોડક્ટની રચના કરવાનો પ્રયાસ કરશે નહીં.

33.૧૫ વાઈરસ સામે રક્ષણ:

કાર્ડધારક જેમાંથી ઈન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરે છે તે કાર્ડધારકની સિસ્ટમ અથવા કોઈ કમ્પ્યુટર અથવા અન્ય સાધન કે ઉપકરણ કમ્પ્યુટર વાઈરસ કે તેને સમાન સોફ્ટવેર/ડીવાઈઝ જેમાં કોઈપણ મર્યાદા વગર સોફ્ટવેર બોમ્બ, ટ્રોજન હોર્સિસ અને વોર્મ્સ ("વાઈરસ") તરીકે સર્વસામાન્ય રીતે ઓળખાતા ઉપકરણોનો સમાવેશ થાય છે, તેનાથી મુક્ત હોય તથા તેને યોગ્ય રીતે જાળવવામાં અને દરેક રીતે સુરક્ષિત રાખવામાં આવે તેની ખાતરી કરવા માટેના તમામ વાજબી વ્યાવહારિક ઉપાયો લેશે. બેંક તેની વેબસાઈટ પર વાઈરસ અને આ પ્રકારની અન્ય કોઈ વિદ્યંસક સામગ્રીને આપતી અટકાવવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેશે, તેમ છતાં બેંક એવી કોઈ રજૂઆત કરતી, ખાતરી કે બાંધધરી આપતી નથી કે તેની વેબસાઈટ પરથી ડાઉનલોડ કરવામાં આવેલ કે વેબસાઈટ સાથે સંકળાયેલ સામગ્રી આ પ્રકારનો વાઈરસ કે વિદ્યંસક સામગ્રી ધરાવતી નથી. આ પ્રકારના વાઈરસ કે વિદ્યંસક સામગ્રીને કારણે કોઈપણ નુકસાન કે હાનિ થવા માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં. બેંક એવી કોઈ ખાતરી આપતી નથી કે, બેંકની વેબસાઈટ કે તેની કામગીરીઓ કોઈપણ ત્રુટિ કે ખામીથી નિર્બાધ કે મુક્ત રહેશે.

33.૧૬ વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટેની જવાબદારીની મર્યાદા:

કાર્ડધારકને ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરાવવા/નહીં કરાવવાના પરિણામસ્વરૂપ કાર્ડધારકને ભોગવવા પડી શકે તેવા પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, પરિણામી, દૂરવર્તી કે વિશેષ નુકસાન કે હાનિ માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં. અહીં નીચે બેંક કાર્ડધારકને જવાબદાર નહીં હોય તેવી પરિસ્થિતિઓની ધ્રુવંતરૂપ યાદી (પરંતુ તે સંપૂર્ણ નથી) આપવામાં આવી છે: (i) અભૂતપૂર્વ ઘટના કે ટેકનિકલ ખામીને કારણે જ્યારે આ પ્રકારનું નુકસાન કે હાનિ થાય; (ii) કાર્ડધારકની સિસ્ટમ અને બેંકની સિસ્ટમ વચ્ચે કોઈ વિસંગતિ હોય; (iii) કાર્ડધારક અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડધારકની સિસ્ટમનો કોઈ દુરુપયોગ કરવામાં આવે; (iv) કાર્ડધારક દ્વારા ઈન્ટરનેટ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવાને કારણે થર્ડ પાર્ટી દ્વારા મેળવવામાં આવેલ કાર્ડધારકના કાર્ડ/કાર્ડ ખાતું(તા) અંગે કોઈ માહિતીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે; (v) કોઈ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા કાર્ડધારકના પાસવર્ડ/પિનનો ઉપયોગ કરવામાં આવે; (vi) પ્રસારણ દરમિયાન અથવા અન્ય કોઈ વખતે કોઈપણ ડેટા, માહિતી કે મેસેજ ગુમ થઈ જવા/તેનું વિરુદ્ધ થવું/તેનો અયોગ્ય ઉપયોગ થવો/તેમાં વિલંબ થવો; (vii) આ પ્રકારના ડેટા, માહિતી અથવા મેસેજ ગુમ થવા/તેમાં વિલંબ થવો, તેમાં વિક્ષેપ પડવો અથવા તો બેંકના નિયંત્રણની બહારની કોઈ પરિસ્થિતિને કારણે ખાતાઓનો ઉપયોગ ઈચ્છિત રીતે ઉપલબ્ધ ન થાય; (viii) કામકાજના કલાકો દરમિયાન વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે સેવાઓ ઉપલબ્ધ ન થવી.

### 33.૧૭ મોબાઇલ બેંકિંગ અને એલટર્સ:

- (i) બેંક ફક્ત માહિતી માટે પ્રાથમિક કાર્ડધારકને મોબાઇલ અથવા ઈ-મેઇલ પર મોબાઇલ બેંકિંગ કે એલટર્સની સુવિધા પૂરી પાડી શકે છે અને તેની મુનસફી મુજબ આ સુવિધાને બંધ પણ શકે છે. બેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો કરી કેટલાક અગાઉથી વ્યાખ્યાયિત એલટર્સને દર્શાવી શકે છે. જોકે, બેંક આવા એલટર્સની સમયસરતા, સંપૂર્ણતા, સચોટતા માટે અને તેને સફળતાપૂર્વક પહોંચાડવા કે પ્રાપ્તિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- (ii) કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, મોબાઇલ બેંકિંગ/મોબાઇલ એલટર્સની સુવિધા કેટલાક ચોક્કસ પ્રદેશોમાં અને કેટલાક ચોક્કસ સીએસપીના મોબાઇલ ફોનના સબસ્ક્રાઇબર્સને જ ઉપલબ્ધ છે. કાર્ડધારક એ બાબતને સમજે છે કે, જો તેઓ ચોક્કસ સીએસપીના સબસ્ક્રાઇબર્સ નહીં હોય તો, એલટર્સ અથવા મોબાઇલ બેંકિંગની સુવિધા તેમને ઉપલબ્ધ થઈ શકશે નહીં.
- (iii) કાર્ડધારકને મોબાઇલ એલટર્સ ફક્ત તો જ મોકલવામાં આવશે, જો કાર્ડધારક સીએસપીના સેલ્યુલર નેટવર્કની અંદર અથવા આવા સીએસપીના રોમિંગ નેટવર્કના હિસ્સાની રચના કરતાં સર્કલની અંદર હોય. કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, આ પ્રકારના એલટર્સ સ્વીકારવા માટે તેમનો મોબાઇલ ફોન 'ચાલુ' સ્થિતિમાં હોવો જોઈએ. બેંક દ્વારા એલટર્સને મેસેજ પહોંચાડવામાં આવ્યાંના સમયથી લઈને કાર્ડધારકને મોબાઇલ સતત ૪૮ (અડતાલીસ) કલાકના સમયગાળા સુધી બંધ રહેશે તો, આ ચોક્કસ મેસેજ કાર્ડધારકને મળી શકશે નહીં.
- (iv) સૂચનો/ટ્રિગર્સ પ્રાપ્ત થયાં પછી જ બેંક દ્વારા તેની પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવશે અને આ પ્રક્રિયા પાછળ લાગતો સમય બેંક દ્વારા તેની મુનસફી મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, ટ્રિગર્સ પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવા અને એલટર્સ મોકલવા માટે બેંકને નિશ્ચિત સમયનો અંતરાલ લેવામાં આવશે.
- (v) કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, સુવિધાઓ આંતરમાળખાં; સીએસપી અને બેંક દ્વારા સાંકળવામાં આવેલ અન્ય સેવાપ્રદાતાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી કનેક્ટિવિટી અને સેવાઓ પર નિર્ભર છે તથા સીએસપી અને અન્ય સેવાપ્રદાતાઓને પ્રભાવિત કરનારા પરિબળો પર આધારિત રહેશે.
- (vi) બેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોને આધારે સુવિધાઓ પૂરી પાડવાનો પ્રયત્ન કરશે અને કાર્ડધારક આ પ્રકારની સુવિધા ઉપલબ્ધ નહીં થવા માટે અથવા તો એલટર્સ નહીં મળવા બદલ અથવા કોઈપણ સીએસપી કે અન્ય કોઈ સેવાપ્રદાતા દ્વારા કાર્યદેખાવ નહીં કરવા માટે કે પછી બેંકને આભારી ન હોય તેવા કોઈ કારણોસર સુવિધાઓ (કાર્ડધારકના રોકાણ અથવા બિઝનેસના હેતુ માટેના એલટર્સ પર આધાર રાખવા સહિત)નો ઉપયોગ કરવાથી કાર્ડધારકને થતાં કોઈ નુકસાન કે હાનિ માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં. ગંભીર બેદરકારી કે ઇશદાપૂર્વક કરવામાં આવેલ ચૂકના કિસ્સા સિવાય બેંક સુવિધાના ઉપયોગના સંબંધમાં કાર્ડધારકને કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- (vii) કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે, પ્રત્યેક એલટર્સ કાર્ડધારક સંબંધિત કેટલીક માહિતી ધરાવતા હોઈ શકે છે. બેંકને જો કોઈ માહિતી પ્રાસંગિક લાગે તો, કાર્ડધારક કાર્ડ(ર્સ) સંબંધિત આવી તમામ માહિતી મોકલવા માટે બેંકને અધિકૃત કરે છે, ભલે પછી આ માટે કોઈ ચોક્કસ વિનંતી કરવામાં ન આવી હોય.
- (viii) જો શક્ય હશે તો બેંક તેના દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ, અન્ય સેલ્યુલર સર્કલો તેમજ અન્ય સેલ્યુલર ટેલિફોન સેવાપ્રદાતાઓના સબસ્ક્રાઇબર્સને સુવિધાઓ પૂરી પાડી શકે છે.
- (ix) મોબાઇલ બેંકિંગ અથવા એલટર્સની સુવિધાઓનો ઉપયોગ કરવા માટેની વિગતવાર પ્રક્રિયા સાથે પોતાનો પરિચય કેળવવા માટે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર છે અને કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવામાં કાર્ડધારકને આવેલ કોઈપણ ત્રુટિ માટે બેંક જવાબદાર નથી.
- (x) એલટર્સને બેંકમાં નોંધાવી પામેલ કાર્ડધારકના મોબાઇલ ફોન નંબર પર અથવા તો ઈ-મેઇલ પર મોકલવામાં આવશે. કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, એલટર્સની સુવિધાનું અમલીકરણ તબક્કાવાર રીતે કરવામાં આવશે અને તમામ સુવિધાઓ અથવા ટ્રિગર્સ તાત્કાલિક ઉપલબ્ધ ન પણ થઈ શકે. કાર્ડધારકની જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે બેંક ટ્રિગર્સ અથવા એલટર્સની ઉપલબ્ધતાને વિસ્તારવાનો પ્રયત્ન કરશે. બેંક સમયાંતરે કોઈપણ ટ્રિગર કે એલટર્સની વિશેષતા બદલી શકે છે.
- (xi) કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, બેંક સમયાંતરે કાર્ડધારકને માહિતી કે પ્રમોશનલ (પ્રચાર સંબંધિત) મેઇલ મોકલી શકે છે, જે કાર્ડધારકને તેમના મોબાઇલ ફોન પર અથવા ઈ-મેઇલ મારફતે ઉપયોગી નીવડશે તથા કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે તેમની ઈચ્છા મુજબ આ સેવાને અનસબસ્ક્રાઇબ કરી શકે છે/સેવાને બંધ કરી શકે છે. કાર્ડધારક આ પ્રકારની માહિતી અથવા મેઇલને પ્રાપ્ત કરવા માટે તેમની સંમતિ આપે છે.
- (xii) કાર્ડધારકે તેમના દ્વારા બેંકને સૂચવવામાં આવેલ અથવા તો ત્યારબાદ મૌખિક રીતે થવા તો લેખિતમાં સૂચન આપીને બેંકને જાણ કરીને બદલવામાં આવેલ મોબાઇલ નંબરનો જ ફક્ત ઉપયોગ કરવાની જરૂર છે. કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, બેંક કોઈપણ પ્રક્રિયા હાથ ધરતાં પહેલાં કાર્ડધારકના મોબાઇલ નંબર/ડીજીટલ ફોન નંબરને કાર્ડધારકના કાર્ડ/કાર્ડ ખાતાની વિગતો સાથે ચકાસી શકે છે (પરંતુ આમ કરવા બેંક બંધાયેલ નથી). કાર્ડધારક પોતાના મોબાઇલ નંબર અથવા ઈ-મેઇલ એડ્રેસ કે ખાતાની વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર થવા અંગે બેંકને જાણ કરવાની જવાબદારી ધરાવે છે તથા બેંક તેમની પાસે નોંધાયેલ કાર્ડધારકના મોબાઇલ ફોન નંબર/ઈ-મેઇલ એડ્રેસ/ફેક્સ નંબર પર કોઈપણ એલટર્સ કે અન્ય કોઈ માહિતી મોકલવા માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- (xiii) કાર્ડધારક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવામાં આવનારી મોબાઇલ બેંકિંગ સુવિધાનો હેતુ ફક્ત બેંકને સૂચનોનો સંદેશાવ્યવહાર કરવાનો તથા એલટર્સ મેળવવાનો છે અને તેના અન્ય કોઈ હેતુઓ નથી.
- (xiv) જો બેંકને લાગે કે કોઈ સૂચનો કે ટ્રિગરો અસલી નથી કે પછી અયોગ્ય છે કે અસ્પષ્ટ છે કે કોઈ શંકા પેદા કરે છે કે પછી આવા સૂચનો કે ટ્રિગરો ગેરકાયદે છે અથવા અન્ય કોઈ કારણોસર તેની પર અમલ થઈ શકે તેમ નથી તો, બેંક તેની મુનસફી મુજબ આવા કોઈપણ સૂચનો કે ટ્રિગરો પર અમલ કરશે નહીં (બેંકનો આ નિર્ણય કાર્ડધારકને બંધનકર્તા રહેશે).

### 33.૧૮ ફોન બેંકિંગ સેવાઓ:

- (I) બેંક સમયાંતરે ઓટોમેટેડ ફોન બેંકિંગ સિસ્ટમ પરના વિકલ્પોમાં સ્ટાફની સહાય મારફતે અથવા તો ડાયલિંગ દ્વારા આ સેવા હેઠળ વિવિધ સુવિધા પૂરી પાડી શકે છે. કાર્ડધારક એ બાબત સ્વીકારે છે કે, બેંક સીધી અથવા બેંક દ્વારા નિમવામાં આવેલ પ્રતિનિધિઓ મારફતે કાર્ડધારકને માહિતી મેળવવાની તથા હાલમાં લેખિતમાં આપવામાં આવેલ કે હવે પછી આપવામાં આવનાર કોઈપણ સ્થાયી સૂચનો સિવાય ટેલિફોન મારફતે સૂચનો (જેને બેંક દ્વારા મેન્યૂઅલ રીતે અથવા તો સ્વચાલિત સિસ્ટમ દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે) આપીને ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવાની સુવિધા પૂરી પાડવા સંમત થઈ છે. આપવામાં આવેલ ટેલિફોનિક સૂચનોમાં કાર્ડધારકની વસતીવિષયક વિગતોને બદલવાના સૂચનોનો સમાવેશ થઈ શકે છે, જેમ કે, ઘર અને/અથવા સંદેશાવ્યવહારનું સરનામું, ઘર અને/અથવા ઓફિસનો ટેલિફોન નંબર, મોબાઇલ ફોન નંબર અથવા તો બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવ્યાં

મુજબ કાર્ડધારકની અન્ય કોઈ વ્યક્તિગત વિગતો.

- (ii) કાર્ડધારક જાણે છે કે, આ પ્રકારની ટેલિફોનિક સુવિધાના સંબંધમાં તેમણે બેંકને અથવા બેંક દ્વારા નિમવામાં આવેલ પ્રતિનિધિને તેમના ખાતાના નંબરની વિગતો તથા કાર્ડધારક દ્વારા મૂળભૂત રીતે પસંદ કરવામાં આવેલ કે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને સલાહ આપવામાં આવેલ કે પછી મૌખિક સૂચન કે અન્ય કોઈ રીતે પાછળથી બદલાવવામાં આવેલ ટેલિફોનિક પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર ("ટી-પિન") પૂરો પાડવાનો રહેશે. કાર્ડધારકને એમ પણ સલાહ આપવામાં આવે છે કે, જો તેઓ ટોન-એનેબલ્ડ ટેલિફોન પરથી કોલિંગ કરી રહ્યાં હોય તો, તેમના ટી-પિનનો ઉચ્ચારણ/તેને વ્યક્ત કરે નહીં. તેના બદલે કાર્ડધારક ઈન્ટરેક્ટિવ વોઈસ રીસ્પોન્સ સિસ્ટમ પર ટી-પિનને ડાયલ કરી શકે છે.
- (iii) કાર્ડધારક ટોનને સપોર્ટ નહીં કરનારા ટેલિફોન પરથી કોલિંગ કરી રહ્યાં હોય તો, કાર્ડધારકે તેમના ટી-પિનનું ઉચ્ચારણ કરવું પડી શકે છે, જેના પછી કાર્ડધારકે તાત્કાલિક તેમનો ટી-પિન બદલી નાંખવો પડશે. આ ટેલિફોનિક સુવિધા કાર્ડધારકના હાલમાં અસ્તિત્વ ધરાવતા અને હવે પછી તેમના દ્વારા જોલાવવામાં આવનારા તમામ ખાતાઓને આવરી લેશે અને તેને લાગુ થશે. આ સુવિધા બેંક દ્વારા હાલમાં પૂરી પાડવામાં આવતી તથા બેંક દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરવામાં આવી શકે તેવી તમામ સુવિધાઓ, ઓફરિંગ, કાર્યાત્મકતાના ટ્રાન્ઝેક્શન્સને આવરી લેશે અને તેને લાગુ થશે. કાર્ડધારક દ્વારા હાલમાં ધરાવવામાં આવતા કે ભવિષ્યમાં તેમના દ્વારા જોલાવવામાં આવી શકે તેવા કોઈપણ ખાતા, ક્રેડિટ કાર્ડ્સ કે અન્ય નાણાકીય ઉત્પાદનો માટે તેમને જાણવવામાં આવેલ (અથવા તેમના દ્વારા પસંદ કરવામાં કે બદલવામાં આવેલ) આ ટી-પિનનો ઉપયોગ કાર્ડધારકના અન્ય જોડાયેલા ખાતા, ક્રેડિટ કાર્ડ્સ અથવા નાણાકીય ઉત્પાદનો સુધીની પહોંચ પૂરી પાડવા માટે થશે. તે સ્વચાલિત અથવા મેન્યૂઅલ વિકલ્પ પરના ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા પૂછપરછ માટે લાગુ થશે. કાર્ડધારક એ બાબતથી પણ અવગત છે કે, ટચ-ટોન ટેલિફોન પરથી કોલિંગ કરતી વખતે તેઓ તેમના ટી-પિનનું ઉચ્ચારણ કરશે નહીં, તેના બદલે તેમણે તેમના ટેલિફોનના ડાયલ પેડ પર તેમના ટી-પિનને ડાયલ કરવાનો રહેશે. કાર્ડધારક તેમના ટી-પિનનું ઉચ્ચારણ કરવાનું પસંદ કરી રહ્યાં હોય તેવી ઘટનામાં કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, તેઓ કોલિંગ બાદ તાત્કાલિક તેમનો ટી-પિન બદલી નાંખશે.
- (iv) કાર્ડધારક બિનશરતી રીતે સ્વીકારે છે કે, (i) તેઓ તેમના હાલમાં અસ્તિત્વ ધરાવતા અને હાલમાં તેમના દ્વારા ધરાવવામાં આવતા કે પછી ભવિષ્યમાં તેમના દ્વારા જોલાવવામાં આવી શકે તેવા કોઈપણ ખાતા, ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, નાણાકીય ઉત્પાદનોનો ઉપયોગ કરવા તેમના ટી-પિનના કોઈપણ દુરુપયોગ કે છેતરપિંડીભર્યા ઉપયોગ માટેના સૂચનો પર બેંક દ્વારા સદભાવનાપૂર્વક વર્તવાને કારણે કાર્ડધારક બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં; (ii) આ પ્રકારના સૂચનોનું પાલન કરવામાં બેંક આમ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે કરશે અને કાર્ડધારકના કોઈપણ સૂચનો પર તાત્કાલિક કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં બેંકના તરફથી મોડું થવા અથવા આવી કાર્યવાહી હાથ નહીં ધરી શકવા માટે કાર્ડધારક બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં; (iii) બેંક તેની મુનસફી મુજબ કોઈપણ સમયે આ પ્રકારની સુવિધા માટે ચાર્જ વસૂલી શકે છે (કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરીને) અથવા આ સુવિધાને સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે સ્થગિત કરી શકે છે; (iv) જો બેંક પાસે એમ માનવાને કારણ હોય કે, તેમને પ્રાપ્ત થયેલ સૂચનો અસલી નથી અથવા તો અયોગ્ય કે અસ્પષ્ટ છે કે પછી શંકા પેદા કરે છે, તો બેંક તેની મુનસફી મુજબ આ પ્રકારના સૂચનો હાથ નહીં ધરવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે (બેંકના આ પ્રકારના નિર્ણય માટે કાર્ડધારક કોઈ પ્રશ્ન ઉઠાવશે નહીં કે વિવાદ કરશે નહીં).
- (v) કોઈપણ ખાતામાં બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનના વર્ણન કે વિગતોમાં વિસંગતતા હોવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થયાંના સાઠ (૬૦) દિવસની અંદર સંબંધિત વિસંગતતા અંગે બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવાની જવાબદારી ધરાવે છે, તેમ નહીં કરવામાં આવતાં ટ્રાન્ઝેક્શન સાચું છે અને કાર્ડધારક દ્વારા સ્વીકારવામાં આવેલ છે, તેમ માની લેવામાં આવશે. કાર્ડધારકને ઉક્ત સુવિધા પૂરી પાડી રહેલી બેંકની વિચારણામાં કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, તેઓ બેંકને સમયાંતરે થતાં, ઉઠાવવા પડતાં, ભોગવવા પડતાં અથવા તો કાર્ડધારકને કાર્ડની ઉક્ત સુવિધા પૂરી પાડવાના પરિણામસ્વરૂપ કે તેના કારણોસર કે તેમાંથી ઉદભવાના અથવા કાર્ડધારકના સૂચનો પર સદભાવનારૂપે બેંક દ્વારા હાથ ધરવામાં આવી રહેલી અથવા તો હાથ ધરવામાં નહીં આવી રહેલી કે અવગણવામાં આવેલી કાર્યવાહીને કારણે તમામ કાર્યવાહી, દાવાઓ, માંગણીઓ, કાનૂની કાર્યવાહીઓ, નુકસાન, હાનિ, વ્યક્તિગત ઈજા, કિંમત, ચાર્જિસ અને ખર્ચાઓની બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરવા તથા બેંકને ક્ષતિપૂર્ણ રાખવા માટે સંમત થાય છે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે, જો તેઓ તેમનો ટી-પિન પૂરો પાડી શકે તેમ ન હોય તો, તેમની સુવિધા માટે બેંક જ્યારે તેમના સૂચનોનું અમલીકરણ કરે ત્યારે ઉપરોક્ત ક્ષતિપૂર્તિની તમામ સ્થિતિઓ યોગ્ય હશે અને બેંક તેની મુનસફી મુજબ આ પ્રકારનું અમલીકરણ કરતાં પહેલાં તેને યોગ્ય જણાય તેવી અન્ય વાજબી ચકાસણીઓ હાથ ધરશે.
- (vi) સુરક્ષા કારણોસર અને કાર્ડધારક અને તેમના સ્ટાફનું રક્ષણ કરવા માટે તથા જો કોઈ વિવાદો સર્જાય તો તેનું સમાધાન પણ કરવા, બેંક તેની મુનસફી મુજબ, કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચેની ટેલિફોનિક વાતચીતને ટેપ અથવા રેકોર્ડ કરી શકે છે, તેનો રેકોર્ડ રાખી શકે છે, કાર્ડધારકના સૂચનોને પણ સાંભળી પણ શકે છે તથા કાર્ડધારક ઉપરોક્ત બાબત માટે તેની સંમતિ આપે છે.

૩૩.૧૯ ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવા:

- (i) બેંક કોઈપણ લાગુ કાયદા, નિયમો, નિયમનો, માર્ગદર્શિકાઓ, પરિપત્રો, આચારસંહિતા અને પ્રવર્તમાન માર્કેટ વ્યવહારોને ધ્યાનમાં રાખી ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે બેંક દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતી સિસ્ટમો પૂરતી સુરક્ષા સલામતી ધરાવતી હોય; આ પ્રકારની સિસ્ટમનું સંચાલન કરવામાં જોખમોનું નિયંત્રણ અને વ્યવસ્થાપન કરતી હોય તેની ખાતરી કરવા માટે બેંક વાજબી વ્યવહાર પગલાં લેશે. કાર્ડધારક ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સાથે સંકળાયેલ જોખમો, જવાબદારીઓ અને ઉત્તરદાયિત્વોથી વાકેફ છે અને તેના અંગે વિચારણા કર્યા પછી જ આ સુવિધા મેળવી છે. કાર્ડધારક રજૂઆત કરે છે અને ખાતરી આપે છે કે, તેમની પાસે કમ્પ્યૂટર્સ/ઇલેક્ટ્રોનિક મશીનરી, ઈ-મેઈલ અને ઈન્ટરનેટનું સંપૂર્ણ કાર્યકારી જ્ઞાન છે, જે બાબત કાર્ડધારકને ઈન્ટરનેટ બેંકિંગની સેવા મેળવવા માટે સક્ષમ બનાવશે.
- (ii) પ્રાથમિક કાર્ડધારક ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અને ઈ-કોમર્સ સુવિધાઓનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા ધરાવે છે. કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, તેમના દ્વારા વિનંતી કરવા પર બેંક તેની વેબસાઈટ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) મારફતે ક્રેડિટ કાર્ડના ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરવાની સુવિધા પૂરી પાડવા સંમત થઈ છે.
- (iv) કાર્ડધારક ભારતના તમામ લાગુ કાયદા અને અન્ય કોઈ લાગુ અધિકારક્ષેત્ર કે જે તેમના દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ પર લાગુ થઈ શકે છે, તેની સાથે બાંધ્ય થવા અને તેનું પાલન કરવા માટે સંમત થાય છે. કાર્ડધારકને એ બાબતથી ચેતવવામાં આવે છે કે, ઈન્ટરનેટ પર હાથ ધરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન વિદેશી વિનિમયના આઉટફ્લોમાં પરિણમે તે ચુસ્તપણે આરબીઆઈના એક્સચેન્જ કન્ટ્રોલ રેગ્યુલેશન અનુસાર હોવા જોઈએ અને આમ કરવામાં નિષ્ફળ રહેવાની ઘટનામાં કાર્ડધારક ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, ૧૯૯૯ હેઠળ દંડાત્મક કાર્યવાહી માટે જવાબદાર ઠરી શકે છે. કાર્ડધારકના હિતનું રક્ષણ કરવાની દ્રષ્ટિએ બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ખરીદીના મૂળ અને સ્વરૂપ પર આધાર રાખી કેટલાક ચોક્કસ

ઈન્ટરનેટ ટ્રાન્ઝેક્શનને નકારી કાઢવાનો અધિકાર ધરાવે છે. કોઈ વ્યક્તિ/પાર્ટી દ્વારા ખાતાની માહિતીના બિનઅધિકૃત અને છેતરપિંડીભર્યા ઉપયોગથી કાર્ડધારકનું રક્ષણ કરવા માટે આમ કરવામાં આવે છે.

- (v) કાર્ડધારક એ વાતની પુષ્ટી કરે છે કે, તેઓ જ્યાં ઉત્પાદન અને સેવાઓના સંપાદન/ખરીદીઓ કરવાની આ વધારાની વિશેષતાઓનો ઉપયોગ કરી શકે તથા ઈન્ટરનેટ મારફતે આ માટેની ચૂકવણી કરવા સૂચનાઓ આપી તેમના કાર્ડ મારફતે આ પ્રકારના સંપાદન/ખરીદીઓ માટે ચૂકવણી કરી શકે તેવી વેબ-સાઈટ્સની સમયાંતરે ઓળખ કરતાં રહેશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને પુષ્ટી કરે છે કે, બેંક ફક્ત કાર્ડધારક દ્વારા આ પ્રકારની વેબ સાઈટ્સ પર આપવામાં આવેલા ઓર્ડરોની ચૂકવણી કરવા માટેની સુવિધા પૂરી પાડે છે અને તે ઉત્પાદનો અને સેવાઓના વેચાણના મૂળ ટ્રાન્ઝેક્શન સાથે કોઈપણ પ્રકારે સંકળાયેલ કે તેનો હિસ્સો નથી.
- (vi) બેંક ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ મેળવવા માટે કાર્ડધારકને ફક્ત ત્યારે જ પિન/પાસવર્ડ મોકલશે જ્યારે તેને આ માટે ઓનલાઈન અથવા ફોન પર વિનંતી પ્રાપ્ત થાય.

### 33.૨૦ ઈ-મેઈલ પર સ્ટેટમેન્ટ:

- (i) કાર્ડધારક બેંક સાથે સંમત થાય છે કે, તેમણે બેંકમાં નોંધણી કરાવેલ તેમના ઈ-મેઈલ એડ્રેસ પર બેંક ઈ-મેઈલ મારફતે તેમનું કાર્ડ ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલી રહી છે અને આ પ્રકારનું કાર્ડ ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ તેમને પહોંચ્યું છે તેમ માનવામાં આવે છે. કાર્ડધારકને જો આ પ્રકારે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પહોંચાડવામાં આવેલ સ્ટેટમેન્ટને જોવામાં કોઈપણ પ્રકારની સમસ્યા અનુભવાય તો તેમણે આ અંગે બેંકને તરત જાણ કરવી જોઈએ, જેથી બેંક વૈકલ્પિક માધ્યમો મારફતે તેને પહોંચાડી શકે. આ પ્રકારની સમસ્યા અંગે જો કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી ૧૫ (પંદર) દિવસની અંદર જો બેંકને જાણ કરવામાં ન આવે તો, કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટને સ્વીકારી લેવામાં આવ્યાંની પુષ્ટી તરીકે માનવામાં આવશે.
- (ii) કાર્ડધારક તેમના સ્ટેટમેન્ટમાં થઈ પાર્ટીના સંભવિત અવરોધ સહિત તમામ સુરક્ષા જોખમોથી સંપૂર્ણપણે વાકેફ છે અને એ બાબતે સંમત થાય છે કે, તેઓ આ માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.
- (iii) કાર્ડધારક એ બાબતને સ્વીકારે છે કે, તેઓને સ્ટેટમેન્ટ અથવા સ્ટેટમેન્ટની સૂચના પ્રાપ્ત થાય કે ન થાય તેને ધ્યાન પર લીધા વિના બેંક પ્રત્યેના કોઈપણ ઉત્તરદાયિત્વ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. બેંક સહિતની કોઈપણ પરિસ્થિતિ હેઠળ બેંક સેવાના ઉપયોગ અથવા તો સેવાનો ઉપયોગ નહીં થઈ શકવાને કારણે તેમાંથી નીપજતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, વિશેષ કે પરિણામલક્ષી નુકસાનો માટે કે કોઈપણ વોરન્ટીના ભંગ માટે બેંક જવાબદાર ગણાશે નહીં.

### 33.૨૧ બિલની ચૂકવણી:

- (i) બિલની ચૂકવણીની મદદથી કાર્ડધારક બેંક સાથેના તેમના નિયત ખાતાનો ઉપયોગ કરીને બિલની ચૂકવણી કરી શકે છે અને બેંક સાથે નોંધણી પામેલા કોઈપણ સેવાપ્રદાતાના ખાતામાં નાણાં જમા કરાવી શકે છે.
- (ii) જો કાર્ડધારક કોઈ ચાર્જિસ હોય તો તેની સાથે આ પ્રકારના બિલની રકમ માટે કાર્ડધારકના ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી નાણાં ઉધારવા માટેના વૈકલ્પિક માધ્યમ મારફતેની સેવાના માધ્યમથી બેંકને અધિકૃત કરે છે તો, બેંક દ્વારા બિલની ચૂકવણીની સુવિધા પૂરી પાડવામાં આવે છે. કાર્ડધારક અહીં એ વાતને નોંધી લે કે, કોટક નેટ બેંકિંગ મારફતે કરવામાં આવેલ બિલની ચૂકવણીના ટ્રાન્ઝેક્શન પર કોઈપણ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પૂરાં પાડવામાં આવશે નહીં.
- (iii) કાર્ડધારક એ વાતને સ્વીકારે છે કે, બિલની ચૂકવણીની સુવિધા ફક્ત એવા જ કિસ્સામાં પૂરી પાડવામાં આવે છે, જેમાં બિલર બેંક સાથે પ્રત્યક્ષ રીતે નોંધણી પામેલ છે. કાર્ડધારક તેમના પોતાના જોખમે જેમને પસંદ કરે છે, તેવા બિલર અથવા અન્ય કોઈ સેવાપ્રદાતા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી બિલની ચૂકવણીની સેવાઓ માટે બેંક સંદંતરપણે કોઈ પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી તથા કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી સીધી લેવડદેવડમાંથી ઉદભવી શકે તેવા કોઈપણ નુકસાન/હાનિ/વિવાદ માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
- (iv) કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, બિલરની આવશ્યકતા મુજબ બેંક બિલની ચૂકવણી કરશે. ખોટી અથવા અપૂર્ણ એન્ટ્રીઓને કારણે જો બિલર બિલની રકમને નકારી કાઢે તો કાર્ડધારક તેના માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.
- (v) કાર્ડધારક બિલિંગ કંપનીમાં નોંધણી પામ્યાં મુજબની તેમની ઓળખની સાચી માહિતી આપવા માટે સંમત થાય છે અને આ સંબંધમાં ખોટી માહિતીને કારણે પેદા થતી કોઈપણ જવાબદારીની બેંકને ક્ષતિપૂર્તિ કરવા માટે પણ સંમત થાય છે. આ સિવાય કાર્ડધારક એ બાબતે પણ સંમત થાય છે કે, તેઓ બિલિંગ કંપનીમાં નોંધણી પામેલી ઓળખની વિગતોમાં કોઈપણ ફેરફાર થવા અંગે બેંકને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી સમયમર્યાદાની અંદર જાણ કરશે.
- (vi) બેંક બિલિંગની વિગતોનું સચોટતાપૂર્વક સંચાલન કરવાની ખાતરી કરવા તમામ વાજબી પગલાં લેશે પરંતુ ભૂલભરેલી વિગતો/માહિતીને કારણે સર્જાતી કોઈપણ ત્રુટિ માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં. માહિતી ભૂલભરેલી/ખોટી હોવાનું બહાર આવે તો, તેના કારણે કાર્ડધારકને ભોગવવા પડતાં/સહન કરવા પડતાં કોઈપણ નુકસાન, હાનિ વગેરે માટે કાર્ડધારક બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.
- (vii) કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે, બિલિંગ કંપની બેંકને બિલિંગની વિગતો પૂરી પાડશે તો કાર્ડધારકને તેના માટે કોઈ વાંધો નહીં હોય. કાર્ડધારક એ બાબતે પણ સંમત થાય છે કે, બિલની વિગતો સંબંધિત કોઈપણ વિવાદનું સમાધાન બિલિંગ કંપની સાથે સીધું કરવામાં આવશે અને આ સંબંધે બેંકની જવાબદારી ફક્ત માહિતી પૂરી પાડવા પૂરતી જ મર્યાદિત છે.
- (viii) કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે, બેંકને આપવામાં આવેલા સૂચનોનો રેકોર્ડ અને બેંક સાથેના ટ્રાન્ઝેક્શનો નિર્ણાયક પુરાવા ગણાશે અને તમામ હેતુ માટે તે બંધનકર્તા રહેશે તથા કોઈપણ કાર્યવાહીમાં તેને પુરાવા તરીકે ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે. આથી આગળ કાર્ડધારક એ માટે પણ સંમત થાય છે કે, બિલની ચૂકવણીની સેવા માટેના જો કોઈ ચાર્જિસ હશે તો તે બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન હશે અને બેંક કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર તેની સ્વતંત્રતા પ્રમાણે તેમાં સમયાંતરે ફેરફાર કરી શકે છે. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, બેંક કોઈપણ કારણ જણાવ્યાં વગર અને કાર્ડધારકને અગાઉથી કોઈપણ જાણ કર્યા વગર કોઈપણ અથવા તમામ ખાતાના સંબંધમાં બિલની ચૂકવણી કરવાની સુવિધા અથવા તો તેના હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવતી કોઈપણ સેવાઓને કોઈપણ સમયે પાછી ખેંચી લેવા માટે સ્વતંત્ર છે.

## 3૪. સિક્યોર્ડ કાર્ડ

૮૧૧ #ડ્રીમ ફિક્સ્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ/કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડ અને સિલ્ક ઈન્સપાયર પ્લેટિનમ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ (આ કલમના હેતુ માટે જે

સંયુક્તપણે 'સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ' તરીકે સંદર્ભિત થાય છે)ના કિસ્સામાં વ્યાજ અને અહીં અંદર જણાવ્યાં મુજબ અન્ય તમામ ખર્ચ, ચાર્જિસ કે જે કાર્ડધારક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગ દરમિયાન કાર્ડ ખાતા પર લાગુ તો કરવામાં આવ્યાં છે પરંતુ હજુ સુધી વસૂલવામાં આવ્યાં નથી તેના સહિત કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન પરની કોઈપણ બાકી રકમની સાથે કાર્ડ ખાતા પર ચૂકવવાની બાકી સમગ્ર રકમને પ્રતિભૂતિઓ/બાંધી મુદતની થાપણો/બેંક દ્વારા માન્ય કરવામાં આવેલ અને એકલા કાર્ડધારકના નામે કે અન્ય કોઈ વ્યક્તિની સાથે સંયુક્ત નામે બેંક દ્વારા નિયત કરવામાં આવેલ સ્વરૂપ અને પ્રકારમાં રહેલી અન્ય કોઈ સંપત્તિઓની જામીનગીરી/ગીરો/ધારણાધિકાર દ્વારા વસૂલવામાં આવશે. જામીનગીરીની રચના કરવા માટે કાર્ડધારક બેંકને સંતોષજનક જણાય તેવા સ્વરૂપ અને પ્રકારમાં રહેલાં તમામ દસ્તાવેજોનું પાલન કરશે. સ્ટેમ્પ ડ્યુટીની સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ન રહી આ પ્રકારની જામીનગીરીની રચના અને અન્ય તમામ ઔપચારિકતાઓ પૂરી કરવા સાથે સંકળાયેલ ખર્ચાઓ કાર્ડધારક દ્વારા ભોગવવામાં આવશે.

#### ૩૪.૧ ૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડની શરતો

૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ એ કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં મૂકવામાં આવેલ બાંધી મુદતની થાપણની સામે બેંક દ્વારા ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ છે (જે હવે પછી અહીં '૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ' તરીકે સંદર્ભિત થશે). ૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે અરજીકર્તાએ બેંકમાં ઓછામાં ઓછી ₹૧૫,૦૦૦ની બાંધી મુદતની થાપણ જાળવવી આવશ્યક છે.

#### ૩૪.૨ કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડની શરતો

કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડ એ બેંકમાં મૂકવામાં આવેલ એનઆરઆઈ/એનઆરઓ બાંધી મુદતની થાપણની સામે નોન રેસિડેન્ટ ઇન્ડિયન્સને બેંક દ્વારા ઇશ્યૂ કરવામાં આવતું ક્રેડિટ કાર્ડ છે. કોટક એનઆરઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે અરજીકર્તાએ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી રકમની એનઆરઆઈ/એનઆરઓ બાંધી મુદતની થાપણ જાળવવી જરૂરી છે. એનઆરઆઈ બાંધી મુદતની થાપણ (ટીડી)ના કિસ્સામાં જો ટીડીને ૧ વર્ષ પહેલાં જ ઉપાડી લેવામાં આવે તો, ટીડી પર આ સમયગાળા માટે ગ્રાહકને કોઈ વ્યાજ મળશે નહીં.

#### ૩૪.૩ સિલ્ક ઇન્સપાયર સિક્યોર્ડ પ્લેટિનમ કાર્ડની શરતો

સિલ્ક ઇન્સપાયર સિક્યોર્ડ પ્લેટિનમ કાર્ડ એ કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં મૂકવામાં આવેલી બાંધી મુદતની થાપણની સામે બેંક દ્વારા ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ છે. સિલ્ક ઇન્સપાયર સિક્યોર્ડ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે અરજીકર્તાએ બેંકમાં ઓછામાં ઓછા ₹૫૦,૦૦૦ની બાંધી મુદતની થાપણ જાળવવી જરૂરી છે.

#### ૩૪.૪ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડની સર્વસામાન્ય શરતો:

બાંધી મુદતની થાપણની ઉક્ત રકમ બેંકની મુનસફી મુજબ સમયાંતરે બદલાવાને આધિન છે. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદા બાંધી મુદતની થાપણની રકમના એશી ટકા (૮૦%) રહેશે. ઉક્ત ક્રેડિટ મર્યાદા બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ સમયાંતરે બદલાવાને આધિન છે. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવાના હેતુ માટેની બાંધી મુદતની થાપણ/ણોને અરજીકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત અરજીપત્રક ભરીને અથવા તો બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતી અન્ય કોઈ પદ્ધતિ દ્વારા મૂકવામાં આવશે. આ પ્રકારે મૂકવામાં આવેલી બાંધી મુદતની થાપણ/ણો ઓછામાં ઓછા એક વર્ષની મુદત માટે હોવી જોઈએ અને તે ઓટો રીન્યૂઅલ મોડમાં હોવી જોઈએ તથા આ નિયમો અને શરતો ઉપરાંત, ક્રેડિટ કાર્ડ અને બાંધી મુદતની થાપણો સંબંધિત બેંકના નિયમો અને શરતો પણ તેને લાગુ થશે. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ થવા પર સર્વસામાન્ય ધારણાધિકાર અને સેટ-ઓફના બેંકના અધિકાર ઉપરાંત બેંક સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા બાંધી મુદતની થાપણ બેમાંથી જે કોઈપણ હોય તે બંધ થઈ જવા સુધીમાં કાર્ડધારક દ્વારા રળવામાં આવેલ વ્યાજ સિવાય કાર્ડધારક દ્વારા મૂકવામાં આવેલી બાંધી મુદતની થાપણની સમગ્ર રકમ પર ધારણાધિકાર ચિહ્નિત કરશે. અરજીકર્તા બેંક સાથે હાલમાં બાંધી મુદતની થાપણ ધરાવતા હોવાના કિસ્સામાં બાંધી મુદતની થાપણની રકમ અરજીકર્તાના સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતા સાથે જોડવામાં આવશે અને આ બાંધી મુદતની થાપણને તાત્કાલિક અસરથી ઓટો-રીન્યૂઅલ મોડમાં ફેરવી નાંખવામાં આવશે. કાર્ડધારક કાર્ડ ખાતા સાથે જોડાયેલ બાંધી મુદતની થાપણમાંથી કોઈપણ આંશિક રકમ ઉપાડવાનો અધિકાર ધરાવશે નહીં. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે મૂકવામાં આવેલ બાંધી મુદતની થાપણની મુદત જ્યાં સુધી આ ક્રેડિટ કાર્ડ સમાપ્ત અને રદ ન થઈ જાય ત્યાં સુધી ઓટો રીન્યૂઅલ મોડ પર ચાલું રહેશે. એચયુએફ, ભાગીદારી પેઢી દ્વારા ખોલાવવામાં આવેલ બાંધી મુદતની થાપણ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે હકદાર ગણાશે નહીં. જો અરજીકર્તા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ સાથે સંયુક્તપણે બાંધી મુદતની થાપણ મૂકે છે તો, સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ બાંધી મુદતની થાપણ મૂકવા માટેના અરજીપત્રકમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો મુજબ ફક્ત પ્રથમ ખાતાધારકના નામે જ ઇશ્યૂ થશે. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ થવાનો આધાર સફળતાપૂર્વક બાંધી મુદતની થાપણ મૂકવા પર રહેલો છે.

જો કાર્ડધારક કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી ૯૦ દિવસની અંદર સિક્યોર ક્રેડિટ કાર્ડ પર ચૂકવવાની બાકી લઘુત્તમ રકમ પણ કમ સે કમ ન ચૂકવી શકે તેવા કિસ્સામાં બેંક પાસે કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર અથવા સંદર્ભ વગર બાંધી મુદતની થાપણની રકમને ઋણની ભરપાઈ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાનો અને સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડની સામે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર થતી રકમને બાંધી મુદતની થાપણની રકમમાંથી મેળવી લેવાનો અને સેટ ઓફ કરવાનો અધિકાર રહેશે અને કપાત બાદ ફક્ત ટીડીની બાકી બચેલી રકમ જ ઓટો-રીન્યૂઅલના સૂચનોની સાથે ચાલું રહેશે. ટીડી ચાલું રાખવા માટે લઘુત્તમ શ્રેણીહોલ્ડ ૮૧૧ #ડ્રીમ ડિફરન્ટ કાર્ડ અને સિલ્ક ઇન્સપાયર કાર્ડ જેની સામે ઇશ્યૂ કરવામાં આવે છે, તે એનઆરઆઈ ટીડી માટે રૂ. ૨૫,૦૦૦, એનઆરઓ ટીડી માટે રૂ. ૧૦,૦૦૦ અને ટીડી માટે રૂ. ૧૦,૦૦૦ છે. ચૂકવવાની બાકી રકમના વિનિયોગ બાદ ટીડીની રકમ શ્રેણીહોલ્ડની રકમ કરતાં ઓછી હોવાના કિસ્સામાં ટીડીને ઋણની ચૂકવણી કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે અને આ રકમને બેંકમાં રહેલા કાર્ડધારકના ખાતામાં જમા કરાવવામાં આવશે.

અરજીકર્તા તેમના દ્વારા મૂકવામાં આવેલ બાંધી મુદતની થાપણ માટે કોઈ વ્યક્તિને નોમિનેટ કરવાનો અધિકાર રહેશે. કાર્ડધારક બાંધી મુદતની થાપણને ઉપાડવા/બંધ કરવા માંગતા હોવાની ઘટનામાં અથવા તો કાર્ડધારક કે બેંક દ્વારા સિક્યોર ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવામાં આવ્યાંના કિસ્સામાં અથવા તો કાર્ડધારકનું મૃત્યુ થવા પર બાંધી મુદતની થાપણ સમાપ્ત થઈ જવાના કિસ્સામાં બેંક કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કે સંદર્ભ વગર બાંધી મુદતની થાપણની સંપૂર્ણ રકમને ઋણની ચૂકવણી કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવા તથા સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડની સામે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર થતી બાકી રકમને બાંધી મુદતની થાપણની રકમમાંથી ચૂકવે કરવા તથા સેટ ઓફ કરવા માટે હકદાર ગણાશે અને કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને ચૂકવવાના બાકી કોઈપણ ચાર્જિસ, ફી વગેરે સહિત બેંકને ચૂકવવાની થતી કોઈપણ રકમની કપાત બાદ કાર્ડધારક/નોમીની ઉપાર્જિત થતાં વ્યાજ સહિત બાંધી મુદતની થાપણની કોઈપણ બાકી બચતી રકમ મેળવવા માટે હકદાર છે. કાર્ડધારકનું મૃત્યુ થવા પર સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સમાપ્ત થઈ જશે.

### ૩૫. વધારાની સ્પષ્ટતા

૩૫.૧ બેંક તેની મુનસફી મુજબ બેંકના પરિસરોમાં આવેલ સુવિધાઓ/મશીનો/ઉપકરણો ખાતે કાર્ડધારકના એક્સેસ/હાજરી/ઉપયોગને કેમેરા પર વીડિયોટેપ અથવા રેકોર્ડ કરી શકે છે તથા ફોન પર પ્રાપ્ત થયેલા તમામ સૂચનો, વાતચીતોને રેકોર્ડ કરી શકે છે અને બેંક કોઈપણ કાર્યવાહીમાં પુરાવા

તરીકે આ પ્રકારની કિલિંગ્સ/રેકોર્ડિંગ્સના ફૂટેજ પર આધાર રાખી શકે છે.

- ૩૫.૨ એટીએમ/ટચ એક્સેસ બેંકિંગ ટર્મિનલ/ઈડીસી-પીઓએસ/અન્ય ઉપકરણો ખાતે કાર્ડનો ઉપયોગ અહીં નીચે જણાવ્યાં મુજબની કાર્ડધારકની સ્પષ્ટ સંમતિની રચના કરશે:
- (i) બેંક માટે જરૂરી કોઈપણ માધ્યમ મારફતે ટ્રાન્ઝેક્શન અને ખાતાનો યોગ્ય રેકોર્ડ જાળવવા માટે ખાતાની માહિતીને એકઠી કરવાની, સંગ્રહિત કરવાની, તેનો સંચાર સાધવાની અને તેની પર પ્રક્રિયા હાથ ધરવાની તથા તેની ઓળખ કરવાની સ્પષ્ટ સંમતિ;
  - (ii) કાર્ડધારકના ખાતા અને ટ્રાન્ઝેક્શનની માહિતી તથા એટીએમ/અન્ય ઉપકરણ ખાતે કાર્ડના ઉપયોગને શક્ય બનાવવા માટે જરૂરી અન્ય ડેટાની વિગતોને બેંક એટીએમ નેટવર્ક/અન્ય નેટવર્કમાં રહેલા પાર્ટિસિપેન્ટ્સ અને પ્રોસેસરોને જાહેર કરવાની અને પ્રસારિત કરવાની સ્પષ્ટ સંમતિ;
  - (iii) બેંક/અન્ય નેટવર્કમાં રહેલા ઉક્ત પાર્ટિસિપેન્ટ્સ અને પ્રોસેસરો દ્વારા આ પ્રકારની માહિતી અને ડેટા જાળવી રાખવાની સ્પષ્ટ સંમતિ;
  - (iv) આ પ્રકારના પાર્ટિસિપેન્ટ્સ અને પ્રોસેસરો જેને આધિન છે, તે માહિતીના પ્રગટીકરણનું નિયમન કરનારા કાયદા અને નિયમોનું બેંક એટીએમ નેટવર્ક/અન્ય નેટવર્કમાં રહેલા ઉક્ત પાર્ટિસિપેન્ટ્સ અને પ્રોસેસરો દ્વારા પાલન કરવાની સ્પષ્ટ સંમતિ;
  - (v) ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે; અને/અથવા સરકારી એજન્સી કે કોર્ટના આદેશ કે કાનૂની કાર્યવાહીનું પાલન કરવા માટે જ્યારે જરૂરી હોય; અને/અથવા ત્રુટિ કે કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલા પ્રશ્નોનું સમાધાન કરવા માટે જ્યારે જરૂરી હોય; અને/અથવા બેંકના ડેટાની આંતરિક પ્રક્રિયાઓની જરૂરિયાતોને સંતોષવા માટે કાર્ડધારકનું બેંક ખાતું(તા) અથવા તો કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન કે વ્યક્તિગત વિગતોની માહિતી થર્ડ પાર્ટી સમક્ષ જાહેર કરવા માટેની સ્પષ્ટ સંમતિ;
  - (vi) બેંક દ્વારા કાયદા અથવા નિયમનો હેઠળ કાર્ડધારક પાસેથી માંગવામાં આવેલી તમામ માહિતી અથવા તો બેંક દ્વારા સમયાંતરે માંગવામાં આવી શકે તેવી અન્ય વાજબી માહિતી બેંકને પૂરી પાડવા માટે સંમત થાય છે;

### ૩૬. ડુ નોટ કોલની નોંધણી

- ૩૬.૧ “ડુ નોટ કોલ”ની નોંધણી એ બેંકના તમામ વર્તમાન ગ્રાહકો માટે તથા જેઓનો બેંકની સાથે હાલમાં કોઈ સંબંધ નથી તેવા ગ્રાહકો માટે પણ ખુલ્લી છે.
- ૩૬.૨ “ડુ નોટ કોલ”ની નોંધણી ગ્રાહકના મોબાઇલ/લેન્ડલાઇન ફોન પર કોલ કરીને બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી પ્રોડક્ટો અને સેવાઓ પૂરતી મર્યાદિત ટેલિમાર્કેટિંગ ઓફરો માટે જ લાગુ છે.
- ૩૬.૩ કાર્ડધારક બેંકના ફોન બેંકિંગ નંબર પર કોલ કરીને અથવા તો બેંકની વેબસાઇટ ([www.kotak.com](http://www.kotak.com)) પર નોંધણી કરાવીને “ડુ નોટ કોલ” માટે નોંધણી કરાવી શકે છે.
- ૩૬.૪ જો ગ્રાહક તેમનો મોબાઇલ નંબર બદલે તો તેવા કિસ્સામાં ફરીથી નોંધણી કરાવી આ અંગે બેંકને જાણ કરવાની રહેશે.
- ૩૬.૫ “ડુ નોટ કોલ”ની નોંધણીમાં ખાતા અથવા કાર્ડના મેઇન્ટેનન્સ, એલર્ટ્સ કે ટ્રાન્ઝેક્શન્સ, ખાતા અથવા કાર્ડની બાકી રકમની વસૂલાત માટે કરવામાં આવેલા કોલ સંબંધિત બેંક તરફથી કરવામાં આવતા કોલનો સમાવેશ થશે નહીં કે તે આવા કોલ્સને અવરોધિત કરશે નહીં.
- ૩૬.૬ “ડુ નોટ કોલ”ની નોંધણીને અમલી બનતા ૪૫ (પિસ્તાળીસ) કાર્યદિવસ લાગશે.
- ૩૬.૭ આ સેવાઓને ફક્ત શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોને આધારે પૂરી પાડવામાં આવશે.

### ૩૭. સંપર્કની વિગતો અને ફરિયાદો

- ૩૭.૧ ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્ર
- આપ અહીં નીચે જણાવેલ રીતે બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો:
- (i) કોટક કેડિટ કાર્ડ્સના કસ્ટમર કેર અધિકારીઓ અહીં નીચે જણાવેલ નંબરો પર આપના પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે ૨૪ કલાક, અઠવાડિયાના તમામ દિવસોએ ઉપલબ્ધ રહેશે:

**૧૮૬૦ ૨૬૬ ૨૬૬૬ (કોલના સ્થાનિક દરો લાગુ) અથવા**

મુંબઈ ૬૬૦૦૬૦૨૨	નવી દિલ્હી ૬૬૦૦૬૦૨૨	ચેન્નઈ ૬૬૦૦૬૦૨૨	બેંગ્લોર ૬૬૦૦૬૦૨૨
હૈદરાબાદ ૬૬૦૦૬૦૨૨	પૂણે ૬૬૦૦૬૦૨૨	અમદાવાદ ૬૬૦૦૬૦૨૨	કોલકાતા ૬૬૦૦૬૦૨૨

આઈવીઆર મેનૂ ૨૪કુ૭ ઉપલબ્ધ છે. ફક્ત બે સ્ટેપની સરળ પ્રક્રિયાનું અનુસરણ કરો:

# 1

**આપના ૧૬-આંકડાંના સંપૂર્ણ ક્રેડિટ કાર્ડ નંબરને દાખલ કરો.**

(જેમ કે, 4166 46XX XXXX 0001)

# 2

**આપના ટેલિફોનિક પિનને દાખલ કરો** આપ કોલ પર આપના ટીપિનને તરત જ જનરેટ કરી શકો છો.

અને અહીં નીચે જણાવેલ માહિતીને તરત મેળવો:

ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા	ઉપલબ્ધ રોકડની મર્યાદા	ચૂકવણીની વિગતો
છેલ્લાં ૫ ટ્રાન્ઝેક્શન	સ્ટેટમેન્ટની વિગતો	ક્રેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયાંની જાણ કરવી

(ii) અહીં લખીને

નિયમિત ટપાલ:	કુરિયર
કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ.	દી સર્વિસ મેનેજર, કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ.
કાર્ડ્સ બિઝનેસ પી. ઓ. બોક્સ નં. ૨૭૭૦૩	કાર્ડ્સ બિઝનેસ પમો માળ, કોટક ઇન્ફિનિટી, બિલ્ડિંગ નં. ૨૧, ઇન્ફિનિટી પાર્ક, વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે પર, જનરલ એ. કે. વૈદ્ય માર્ગ
મલાડ (પૂર્વ)	મલાડ (પૂર્વ)
મુંબઈ ૪૦૦ ૦૮૭, ભારત	મુંબઈ ૪૦૦ ૦૮૭, ભારત

(iii) [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર લોગ ઈન કરીને અથવા તો અમારી વેબસાઇટ પર આપના ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ એકાઉન્ટ મારફતે ઈ-મેઇલ મોકલો.

અમારી સાથેના આપના તમામ સંદેશાવ્યવહારમાં કૃપા કરીને આપનો ૧૬-આંકડાંનો ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર સૂચવો.



### ૩૭.૨ બિલિંગના વિવાદોનું સમાધાન

આપના સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવેલા ચાર્જ સાથે આપ અસંમત હો તો તેવી ઘટનામાં આ અંગે બેંકને સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી ૬૦ (સાઠ) દિવસની અંદર જાણ કરવાની રહેશે, તેમ નહીં કરવામાં આવતાં એમ માની લેવામાં આવશે કે, આ સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવેલ તમામ ચાર્જિસ યોગ્ય છે અને આપના દ્વારા સ્વીકાર્ય છે. આ પ્રકારની ફરિયાદ પ્રાપ્ત થવા પર બેંક, તપાસ ચાલી રહી હોય ત્યાં સુધી કામચલાઉ રીતે આ પ્રકારના ચાર્જને ઊલટાવી શકે છે. બિલિંગના વિવાદ સંબંધિત તમામ ફરિયાદો સંદેશાવ્યવહારના ઉપરોક્ત સરનામે લેખિતમાં મોકલી શકાય છે. કૃપા કરીને અહીં એ વાત નોંધો કે, આપને જો આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં કોઈ વિવાદ હોય તો, આપે આપના પાસપોર્ટની નકલ પૂરી પાડવાની રહેશે.

### ૩૭.૩ ફરિયાદ નિવારણ/ફરિયાદો/ફરિયાદોને આગળ વધારવી

આપ અમારી સેવાથી સંતુષ્ટ ન હોય તેવી અનિચ્છનીય ઘટનામાં આપ અહીં નીચે જણાવ્યાં મુજબ આપની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

- (i) **www.kotak.com** પર લોગ ઈન કરી અથવા તો અમારી વેબસાઈટ પર ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ મારફતે ઈ-મેઈલ મોકલીને.
  - (ii) અમારા ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને કોલ કરીને
  - (iii) મેનેજર – સર્વિસ ઓપરેશન્સને આ સરનામે લેખિતમાં જણાવીને: કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. કાર્પોરેટ બિઝનેસ, બીજો માળ, કોટક ઈન્ફિનિટી, બિલ્ડિંગ નં. ૨૧, ઈન્ફિનિટી પાર્ક, વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે પર, જનરલ એ. કે. વૈદ્ય માર્ગ, મલાડ (પૂર્વ), મુંબઈ ૪૦૦૦૬૭, ભારત.
- આપની ફરિયાદ પર પ્રાપ્ત થયેલા પ્રતિભાવથી જો આપ સંતુષ્ટ ન હો અથવા તો ૧૦ દિવસથી વધુ દિવસ સુધી જો કોઈ ફરિયાદનું નિવારણ ન આવે તો, આપ એમ. રાજુ, નોડલ ઓફિસર, કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ., પાંચમો માળ, કોટક ઈન્ફિનિટી, બિલ્ડિંગ નં. ૨૧, ઈન્ફિનિટી પાર્ક, વેસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે પર, જનરલ એ. કે. વૈદ્ય માર્ગ, મલાડ (પૂર્વ), મુંબઈ ૪૦૦૦૬૭, ભારત પર લેખિતમાં જણાવી અથવા **nodalofficer@kotak.com** પર ઈ-મેઈલ કરીને બેંકના ઉચ્ચ અધિકારીને આપની ફરિયાદ કરી શકો છો. બેંકને આપની ફરિયાદ મળ્યાંનાં ૩૦ દિવસની અંદર જો આપની ફરિયાદ ઉકેલાય નહીં તો, ઉક્ત ફરિયાદને બેંકના લોકપાલને આગળ વધારી શકાય છે. આપના સ્થળ માટેના બેંકિંગ લોકપાલની વિગતો બેંકની શાખાઓ ખાતે દર્શાવવામાં આવી છે.

### ૩૮. સોંપણી

- ૩૮.૧ બેંક આ કરાર હેઠળ કોઈપણ થર્ડ પાર્ટીના નામે તેના અધિકારો અને ઉત્તરદાયિત્વોને આંશિક અથવા સમગ્રપણે તથા બેંકને યોગ્ય લાગે તે પ્રકારે અને તેવા નિયમો અને શરતોએ વેચવા, સોંપવા, જામીન તરીકે મૂકવા કે ટ્રાન્સફર કરવા માટે હકદાર ગણાશે. આ પ્રકારનું કોઈપણ વેચાણ, સોંપણી, જામીનગીરી કે ટ્રાન્સફર કાર્ડધારકને નિર્ણાયકરૂપે બંધનકર્તા રહેશે.
- ૩૮.૨ કાર્ડધારક આ કરાર હેઠળ તેમના કોઈપણ અધિકારો અને ઉત્તરદાયિત્વોને ટ્રાન્સફર કરવા કે સોંપવા માટે હકદાર ગણાશે નહીં.
- ૩૮.૩ બેંક આ પ્રકારના કોઈપણ ફેરફાર અંગે કાર્ડધારકને લેખિતમાં જાણ કરશે. ત્યારપછીથી કાર્ડધારક ચૂકવવાની બાકી તમામ રકમ થર્ડ પર્સનને ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાશે અને બેંક પ્રત્યેની જવાબદારીઓમાંથી તેમને મુક્ત કરી દેવામાં આવશે.

### કોટક રોયલ સિગ્નેચર, ઝેન સિગ્નેચર, વ્હાઈટ સિગ્નેચર, વેલ્થ મેનેજમેન્ટ ઈન્ફિનિટી, પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર અને લીગ પ્લેટિનમ કાર્ડ માટેના વિશેષ નિયમો અને શરતો

૧. વેલકમ ગિફ્ટ ઓફર
  - “વેલકમ ગિફ્ટ” અથવા “ઓફર” અથવા “ગિફ્ટ ઓફર”નો અર્થ વેલકમ બેનિફિટીસ થશે, જે કાર્ડધારકને આપવામાં આવતા ગિફ્ટ વાઉચર/ડિસ્કાઉન્ટ/નિશ્ચિત ચીજના રીવોર્ડ/પોઈન્ટ્સના સ્વરૂપે હોઈ શકે છે, જેના વિશે કાર્ડની સાથે પૂરી પાડવામાં આવેલી વેલકમ બૂકલેટમાં વિશેષ રૂપે જણાવવામાં આવેલ છે.
  - આ ઓફર ફક્ત પ્લેટિનમ અને સિગ્નેચર કાર્ડધારકોને જ ઉપલબ્ધ થશે.
- ૧.૧. વેલકમ ગિફ્ટ
  ૧. જોડાવાની ફીની સંપૂર્ણપણે ચૂકવણી કર્યા બાદ ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક જ ગિફ્ટ ઓફર મેળવવા માટે પાત્ર ગણાશે. એડ ઓન કાર્ડધારકો કોઈપણ વેલકમ ગિફ્ટ મેળવવા માટે હકદાર ગણાશે નહીં.
  ૨. કાર્ડધારક દ્વારા આ પ્રકારની ગિફ્ટ ઓફર લાગુ થતાં સમયગાળાની અંદર જ મેળવી શકાશે.
  ૩. ગિફ્ટ ઓફર રવાના થયાં પહેલાં જ કાર્ડ રદ થઈ જવાના કિસ્સામાં ગિફ્ટ ઓફર પણ રદ થઈ જશે.
  ૪. આ પ્રકારની ગિફ્ટ ઓફર ટ્રાન્સફર થઈ શકતી નથી અને તેને એનકેશ કરાવી શકાતી નથી તથા બેંક દ્વારા આપવામાં આવી શકે તેવી અન્ય કોઈ ઓફરની સાથેના જોડાણમાં મેળવી શકાશે નહીં.
  ૫. જો ગિફ્ટ ઓફર ઉપલબ્ધ ન હોય તો બેંક કાર્ડધારકને લેખિતમાં કે અન્ય કોઈ રીતે અગાઉથી કોઈપણ પ્રકારની જાણ કર્યા વગર આ પ્રકારની ગિફ્ટ ઓફરની અવેજી પૂરી પાડવાનો અને/અથવા તેની ફેરબદલ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
  ૬. આ પ્રકારની ગિફ્ટ ઓફરોનું મોડલ, બનાવટ, લાક્ષણિકતા અને વિનિર્દેશો સ્ટાન્ડર્ડ માલનો હિસ્સો ન પણ હોય અને તે ફક્ત સૂચક છે.
- ૧.૨. અન્ય નિયમો અને શરતો:
  ૧. કાર્ડધારક દ્વારા ગિફ્ટ ઓફરમાં ભાગ લેવો એ સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને તેમાં ભાગ સ્વૈચ્છિક ધોરણે લેવામાં આવ્યો છે, તેમજ માનવામાં આવશે.
  ૨. બેંક ગિફ્ટના કોઈપણ હેતુ, ડીલિવરી (ડીલિવરી માટેના કોઈપણ સમયગાળા સહિત) કે અન્ય કોઈ રીતે તેની ગુણવત્તા, અનુકૂળતા, પાત્રતા અંગે કોઈપણ બાંધકારી આપતી નથી કે તેનું પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી. માલસામાન અને સેવાઓ કે ઓફરો સંબંધિત કોઈપણ સ્વરૂપના કોઈપણ વિવાદ કે દાવાને કોટક મહિન્દ્રા બેંકના કોઈપણ સંદર્ભ વગર કાર્ડધારક અને સંબંધિત વેપારીએ સીધો ઉકેલવાનો રહેશે તથા તે બેંકની સામે કોઈ દાવાનું નિર્માણ કરશે નહીં.
  ૩. ગિફ્ટ ઓફરના સંબંધમાં કાર્ડધારકને ઉદભવી શકતા કે ઉપાર્જિત થઈ શકતા સરકાર કે અન્ય કોઈ ઓથોરિટીને ચૂકવવાના થતાં કોઈપણ વેરા કે જવાબદારીઓ કે ચાર્જિસ માટે કાર્ડધારક પોતે એકમાત્ર જવાબદાર ગણાશે. ગિફ્ટ ઓફરના નાણાકીય મૂલ્ય પર કપાયેલ કોઈ કર કાર્ડધારક દ્વારા

૪. ગિફ્ટ ઓફર સંબંધિત તમામ બાબતોમાં બેંક દ્વારા લેવામાં આવેલ નિર્ણય અંતિમ અને તમામ પ્રકારે બંધનકર્તા ગણાશે.

## ૨. પ્રાયોરિટી પાસ પ્રિવિલેજ

૧. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે અને સમજે છે કે, તેમને પ્રાયોરિટી પાસ સભ્યપદ એટલા માટે મંજૂર કરવામાં આવ્યું છે કે, કારણ કે, તેઓ કોટક મહિન્દ્રા બેંકનું ક્રેડિટ કાર્ડ ધરાવે છે, જે કાર્ડધારક તથા તેમની સાથેના મહેમાનોને અહીં અંદર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ નિયમો અને શરતોને આધિન જ પ્રાયોરિટી પાસ લોન્જ પ્રોગ્રામનો હિસ્સો હોય તેવી લોન્જમાં પ્રવેશવા માટે હકદાર બનાવે છે.
૨. પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડ ટ્રાન્સફર થઈ શકતું નથી અને કાર્ડધારક સિવાયની અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા તેનો ઉપયોગ થઈ શકતો નથી. પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડ એ તેની ઈશ્યૂ થવાની તારીખથી એક વર્ષ સુધી માન્ય છે.
૩. પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડનો ઉપયોગ ચૂકવણીઓ માટે થઈ શકતો નથી અને તે ઋણપાત્રતાનો કોઈ પુરાવો પણ નથી તથા આ હેતુથી તેના ઉપયોગનો કોઈપણ પ્રકારનો પ્રયાસ છેતરપિંડી ગણાઈ શકે છે.
૪. પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડ દર્શાવવાની શરતે જ લોન્જિસમાં પ્રવેશ આપવામાં આવે છે. પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડના વિકલ્પ તરીકે અન્ય કોઈપણ કાર્ડ સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.
૫. લોન્જની મુલાકાત લેવાના ચાર્જિસ પ્રતિ મુલાકાત પ્રતિ વ્યક્તિના ચાર્જને આધિન છે. જ્યાં પણ લાગુ થતું હોય ત્યાં (સભ્યપદના પ્લાનના આધારે), સાથે રહેલા મહેમાનો સહિત આવી તમામ મુલાકાતો કાર્ડધારકના પ્રાયોરિટી પાસ સભ્યપદના સંબંધમાં બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને સૂચિત કરવામાં આવેલા દરો અને શરતો મુજબ, કોટક મહિન્દ્રા બેંક (બેંક) દ્વારા કાર્ડધારકના ક્રેડિટ કાર્ડમાંથી ઉધારવામાં આવશે. પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ કાર્ડધારક અને બેંક વચ્ચે સર્જાતા કોઈપણ વિવાદ માટે અથવા તો બેંક દ્વારા કોઈપણ લોન્જની મુલાકાતના ચાર્જને ઉધારવા સંબંધે કાર્ડધારકને થતાં કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
૬. લોન્જમાં પ્રવેશતી વખતે પ્રાયોરિટી પાસ રજૂ કરતી વખતે લોન્જનો સ્ટાફ આ કાર્ડની છાપ લેશે અને કાર્ડધારકને “રેકોર્ડ ઓફ વિઝિટ”નું વાઉચર ઈશ્યૂ કરશે અથવા લોગ એન્ટ્રી કરશે. કેટલીક લોન્જ ઇલેક્ટ્રોનિક કાર્ડ રીડર ધરાવતી હોય છે, જે પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડની પાછળની બાજુએ રહેલ મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપમાંથી કાર્ડધારકની વિગતો લેશે. જ્યાં પણ શક્ય હોય ત્યાં કાર્ડધારકે “રેકોર્ડ ઓફ વિઝિટ” વાઉચર પર સહી કરવાની રહેશે, જે સાથે આવનારા મહેમાનો (જો કોઈ હોય તો)ની ચોક્કસ સંખ્યાને પણ પ્રતિબિંબિત કરશે પરંતુ તે પ્રતિ વ્યક્તિ પ્રતિ મુલાકાતના ચાર્જને દર્શાવશે નહીં. જ્યાં પણ સંબંધિત હોય ત્યાં કાર્ડધારક અને કોઈપણ મહેમાનો માટે પ્રતિ મુલાકાત માટેના ચાર્જનો આધાર લોન્જ ઓપરેટર દ્વારા બેંકને સોંપવામાં આવેલ “રેકોર્ડ ઓફ વિઝિટ” વાઉચર/લોગ પર રહેશે.
૭. પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડની છાપ/લોગ લેવાની ખાતરી કરવાની જવાબદારી લોન્જના સ્ટાફની છે, જ્યારે કાર્ડધારક “રેકોર્ડ ઓફ વિઝિટ” વાઉચર/લોગ તેમના દ્વારા કરવામાં આવેલા ઉપયોગને તથા લોન્જનો ઉપયોગ કરતી વખતે કોઈપણ મહેમાનોની સંખ્યાને યોગ્ય રીતે પ્રતિબિંબિત કરે તેની ખાતરી કરવા માટે જવાબદાર છે. જ્યાં પણ લાગુ થતું હોય ત્યાં કાર્ડધારક તેમની સમક્ષ લોન્જમાં રજૂ કરવામાં આવેલ “રેકોર્ડ ઓફ વિઝિટ” વાઉચરની “કાર્ડધારકની નકલ” જાળવવા માટે જવાબદાર છે.
૮. ભાગ લઈ રહેલી તમામ લોન્જની માલિકી થર્ડ પાર્ટી સંગઠનની છે અને તેનું સંચાલન પણ થર્ડ પાર્ટી દ્વારા કરવામાં આવે છે. કાર્ડધારક અને તેમની સાથે રહેલા મહેમાનો ભાગ લઈ રહેલી લોન્જ/કલબના નિયમો અને નીતિઓનું પાલન કરવા માટે બાદ્ય છે. જગ્યાના અભાવને કારણે એક્સેસને પ્રતિબંધિત કરવામાં આવી શકે છે પરંતુ આમ પ્રત્યેક લોન્જના સંચાલકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન હશે. આ લોન્જ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સુવિધાઓ, તેના ખુલવાના/બંધ થવાના સમય કે લોન્જ દ્વારા કામે રાખવામાં આવતાં કર્મચારીઓ પર પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ અને બેંકનું કોઈ નિયંત્રણ નથી. પ્રાયોરિટી પાસના લાભ અને સુવિધાઓ જાહેર કરવામાં આવ્યાં મુજબ પ્રાપ્ત થાય તેની ખાતરી કરવા માટે પ્રાયોરિટી પાસનો વહીવટ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે કરવામાં આવશે પરંતુ પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ કે બેંક એવી કોઈ ખાતરી કે બાંધધરી આપતા નથી કે, કાર્ડધારક જ્યારે મુલાકાત લે ત્યારે ઉક્ત લાભ અને સુવિધાઓ ઉપલબ્ધ થશે જ. જાહેર કરવામાં આવેલા લાભ અને સુવિધાઓ સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે પૂરાં પાડવાને અથવા પૂરાં ન પાડવાને કારણે કાર્ડધારક કે તેમની સાથે રહેલાં કોઈ મહેમાનોને જો કોઈ નુકસાન થાય તો તેના માટે પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ કે બેંક જવાબદાર નથી. લોન્જના નિયમોમાં જણાવવામાં આવ્યું હોય તે સિવાય, સાથે રહેલા તમામ બાળકો (જ્યાં પણ મંજૂરી આપવામાં આવી હોય)ની સંપૂર્ણ ગેસ્ટ ફી ચૂકવવાની રહેશે.
૯. ભાગ લઈ રહેલી લોન્જ રોકાણનો મહત્તમ સમય (સામાન્ય રીતે ૩-૪ કલાક) લાગુ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અથવા તો વધારે પડતી ભીડ થવાને ટાળવા માટે કાર્ડધારકની સાથે આવનારા મહેમાનોની સંખ્યાને પ્રતિબંધિત કરી શકે છે. આ બાબત વ્યક્તિગત લોન્જ સંચાલકની મુનસફીને આધિન છે, જેઓ વધારે સમય સુધી રોકાણ કરવા માટે ચાર્જ લાદી શકે છે.
૧૦. ભાગ લઈ રહેલી લોન્જ ફ્લાઈટ્સની જાહેરાત કરવાની કોઈ કરારગત જવાબદારી ધરાવતી નથી અને કાર્ડધારક અને/અથવા તેમની સાથે રહેલા મહેમાનો ફ્લાઈટ(ટ્સ) ચૂકવી જવાથી થતાં કોઈપણ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ નુકસાન માટે પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ કે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
૧૧. નિઃશૂલ્ક આલ્કોહોલિક પીણાં (જ્યાં પણ સ્થાનિક કાયદા મુજબ મંજૂરી હોય)ની જોગવાઈ એ પ્રત્યેક લોન્જ સંચાલકની મુનસફીને આધિન છે અને કેટલાક કિસ્સાઓમાં તે મર્યાદિત પણ હોઈ શકે છે. આ પ્રકારના કેસમાં કાર્ડધારક વધારાના સેવન માટે લાગુ થતો કોઈપણ ચાર્જ સીધો લોન્જ સ્ટાફને ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાય છે. (વિગતો માટે લોન્જના વ્યક્તિગત વર્ણનો જુઓ, જે પ્રાયોરિટી પાસની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે)
૧૨. ટેલિફોનની સુવિધા (જ્યાં પણ ઉપલબ્ધ હોય) પ્રત્યેક લોન્જ ખાતે અલગ-અલગ હોય છે અને તે લોન્જના સંચાલકની મુનસફી મુજબ પૂરી પાડવામાં આવે છે. નિઃશૂલ્ક ઉપયોગ સામાન્ય રીતે સ્થાનિક કોલ પૂરતો મર્યાદિત હોય છે. ફેક્સ, શોપર, ઈન્ટરનેટ અને વાઈ-ફાઈના ચાર્જિસ (જ્યાં લાગુ થતાં હોય) પ્રત્યેક લોન્જના સંચાલકનો મુનસફીને આધિન છે તથા કાર્ડધારક આ ચાર્જિસને સીધા લોન્જના સ્ટાફને ચૂકવવા માટે જવાબદાર છે.
૧૩. લોન્જમાં પ્રવેશ એ કાર્ડધારક અને તેમની સાથે રહેલા કોઈપણ મહેમાન પાસે પ્રવાસના એ જ દિવસની માન્ય ફ્લાઈટ ટિકિટ હોય તેના ચુસ્તપણે આધિન છે. ઘટેલા દરોની ટિકિટ પર પ્રવાસ કરી રહેલા એરલાઈન, એરપોર્ટ અને અન્ય ટ્રાવેલ ઈન્ડસ્ટ્રીના કર્મચારીઓ આ પ્રકારના એક્સેસ માટે પાત્ર ગણાશે નહીં. યુએસની બહાર, પ્રસ્થાન કરી રહેલી ફ્લાઈટની ટિકિટની સાથે માન્ય બોર્ડિંગ પાસ હોવો પણ જરૂરી છે, એટલે કે, ફક્ત પ્રસ્થાન કરી રહેલા મુસાફરો માટે જ. ફૂપા કરીને એ વાતને નોંધો કે, યુરોપમાં કેટલીક લોન્જ એરપોર્ટના નિયત શેંગન વિસ્તારોની અંદર આવેલ હોય છે, જેનો અર્થ

- એ થયો કે, આ લોન્જમાં પ્રવેશ ફક્ત ત્યારે જ આપવામાં આવશે જ્યારે સભ્યો આ શેંગન દેશો (ઓસ્ટ્રિયા, બેલ્જિયમ, ડેન્માર્ક, ફિનલેન્ડ, ફ્રાંસ, જર્મની, ગ્રીસ, ઘી નેધરલેન્ડ્સ, આઈસલેન્ડ, ઈટાલી, લક્ઝમ્બર્ગ, નોર્વે, પોર્ટુગલ, સ્પેન અને સ્વીડન)ની વચ્ચે પ્રવાસ કરી રહ્યાં હોય.
૧૪. આ લોન્જમાં પ્રવેશ ત્યારે જ આપવામાં આવશે જ્યારે સભ્યો અને મહેમાનો (બાળકો સહિત) સાચી અને ચોગ્ય રીતે વર્તણૂક કરી રહ્યાં હોય તથા તેમણે એ મુજબના પરિધાન (યુએસએની બહાર ચઢીઓને મંજૂરી નથી) પહેરેલા હોય. ઉપદ્રવ પેદા કરી રહેલા કે લોન્જના અન્ય મહેમાનો માટે અગવડ પેદા કરી રહેલા કોઈપણ શિશુઓ કે બાળકોને લોન્જના સ્ટાફની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ લોન્જ ફેસિલિટીમાંથી બહાર જવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે. સભ્યો અને/અથવા તેમની સાથે રહેલા મહેમાનો દ્વારા આ શરતોનું પાલન નહીં કરવાને કારણે તેમને લોન્જના સંચાલક પ્રવેશ આપવાની ના પાડે તો તેના માટે પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ અને બેંક જવાબદાર નથી.
૧૫. ખોવાઈ ગયેલા, ચોરાઈ ગયેલા કે નુકસાન પામેલા પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડ્સ અંગે બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે.
૧૬. કાર્ડધારક બેંક સાથેના તેમના ક્રેડિટ કાર્ડને રદ કરાવી રહ્યાં હોય કે રીન્યૂ ન કરાવી રહ્યાં હોય અથવા તો, ખાતું ડીલિટવન્ટ ખાતું બની જાય તેવી ઘટનામાં પ્રાયોરિટી પાસ કાર્ડધારકના ક્રેડિટ કાર્ડના રદ થવાની/સમય મર્યાદા પૂરી થવાની તારીખથી લાગુ કરીને અમાન્ય થઈ જશે. અમાન્ય કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને મહેમાનો સહિત કાર્ડધારક દ્વારા લેવામાં આવેલી લોન્જની મુલાકાત માટે કાર્ડધારકે ચાર્જ ચૂકવવાનો રહેશે અને કાર્ડધારક આ સંબંધે બેંકની સામે કોઈ દાવો કરશે નહીં.
૧૭. આ નીતિ હેઠળ પ્રાયોરિટી પાસ લિ. એરલાઈન, એરપોર્ટ અથવા તો એરલાઈન કે એરપોર્ટ સિક્યુરિટીના સંબંધમાં સરકાર દ્વારા કામ પર રાખવામાં આવેલ કે કરારબદ્ધ કરવામાં આવેલ લોકોનું સભ્યપદ નકારવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
૧૮. કાર્ડધારક અને/અથવા મહેમાનો તથા લોન્જના સંચાલકો વચ્ચે પેદા થઈ શકે તેવા કોઈપણ વિવાદ માટે પ્રાયોરિટી પાસ ગ્રૂપની કંપનીઓ અથવા બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.
૧૯. કાર્ડધારક એ બાબતે સંમત થાય છે કે, તેઓ તેમના અથવા તેમની સાથેના કોઈપણ મહેમાન કે કાર્ડધારકના કહેવા પર કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કોઈપણ લોન્જનો ઉપયોગ કરવાને કારણે કોઈપણ વ્યક્તિને થયેલી ઈજા કે મૃત્યુ કે કોઈપણ સંપત્તિને થયેલા નુકસાન કે વિનાશ માટેની તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાનો, હાનિઓ, દાવાઓ, મુકદમા, ચુકાદાઓ, કિંમતો કે ખર્ચાઓ (એટર્નિને ચૂકવવામાં આવતી વાજબી ફી સહિત)ની સામે પ્રાયોરિટી પાસ અને કોટક મહિન્દ્રા બેંક, તેમના નિદેશકો, અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અને એજન્ટો (જે સંયુક્તપણે “ક્ષતિપૂરિત પાર્ટીઓ” કહેવાય છે)નું રક્ષણ કરશે અને તેમની ક્ષતિપૂર્તિ કરશે તથા પ્રત્યેક ક્ષતિપૂરિત પાર્ટીને આ તમામમાંથી હાનિરહિત રાખશે, સિવાય કે, આ પ્રકારની નુકસાનીની ભરપાઈ ક્ષતિપૂરિત પાર્ટીઓની ઘોર બેરદારકારીના કૃત્યો કે તેમના દ્વારા આચરવામાં આવેલ ઈરાદાપૂર્વકની ગેરવર્તણૂકને કારણે કરવી પડી હોય.
૨૦. પ્રાયોરિટી પાસ લોન્જની સુવિધાનો ઉપયોગ કરવાના સંબંધમાં કાર્ડધારકને ઉપાર્જિત થતાં કે ભોગવવા પડતાં કોઈપણ દાવાઓ કે વિવાદો માટે બેંક કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ગણાશે નહીં.
૨૧. બેંક અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કોઈપણ સમયે તેની મુનસફી મુજબ પ્રાયોરિટી પાસ લોન્જનો ઉપયોગ કરવાની સુવિધામાં ફેરફાર કરી શકે છે અથવા તો તેને પાછી ખેંચી શકે છે અને બેંક આ સંબંધે કોઈપણ પ્રકારે કાર્ડધારકને જવાબદાર રહેશે નહીં. આવા ફિરસાઓમાં કોઈપણ વાર્ષિક ફી/નોંધણી ફી (જે કોઈપણ લાગુ થતી હોય)ને પરત કરવામાં આવશે નહીં.
૨૨. ઉપરોક્તના સંબંધમાં આપને કોઈ વિવાદ કે ફિરિયાદ હોવાની અનિચ્છનિય ઘટનામાં આપ બેંકના ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રનો સંપર્ક કરી શકો છો.
૨૩. આ સુવિધાના સંબંધમાં કે આ સુવિધાના પરિણામસ્વરૂપ કે તેના સંબંધમાં અન્ય કોઈ રીતે જો કોઈ વિવાદ ઉદભવે તો આવા તમામ વિવાદ ફક્ત મુંબઈમાં આવેલ ન્યાયાલયો/ટ્રિબ્યુનલોના એકમાત્ર અધિકારક્ષેત્રને આધિન હશે.

## કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ્સના રીવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામનો વિભાગ:

### એ. રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રોગ્રામ

૧. **વ્યાખ્યાઓ:** જ્યાં સુધી અન્ય કોઈ સંદર્ભ સ્વીકારવામાં આવ્યો ન હોય ત્યાં સુધી અહીં નીચે જણાવેલ શબ્દોનો અર્થ અહીં નીચે પ્રમાણે થશે:
  - (a) “રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ” / “ડાઈનિંગ પોઈન્ટ્સ” / “સેવિંગ્સ પોઈન્ટ્સ” / “ઝેન પોઈન્ટ્સ” એ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ છે, જેને રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રોગ્રામ હેઠળ આપવામાં આવે છે;
  - (b) “ડોમેસ્ટિક પર્યેક્ષિત”નો અર્થ ભારતીય ચલણમાં કરવામાં આવેલી કોઈપણ ખરીદી થાય છે;
  - (c) “ઈન્ટરનેશનલ પર્યેક્ષિત”નો અર્થ ભારતીય ચલણ સિવાયના અન્ય કોઈ ચલણમાં કરવામાં આવેલી ખરીદી થાય છે.
૨. **પ્રોગ્રામ**
  - ૨.૧. રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સનો પ્રોગ્રામ ફક્ત વેલ્થ મેનેજમેન્ટ કાર્ડ, કોટક રોયલ સિગ્નેચર, કોટક ઝેન સિગ્નેચર, કોટક પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર, કોટક લીગ પ્લેટિનમ, ઈસ્ટ, એનઆરઆઈ લીગ પ્લેટિનમ કાર્ડ, કોટક એસેન્શિયા પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ, સિલ્ક ઈન્સપાયર પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર કાર્ડ્સ, કોટક અર્બન ગોલ્ડ અને કોટક વેલોસિટી પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, કોટક સોલારિસ પ્લેટિનમ કાર્ડ, કોટક બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડ/વીર-પ્લેટિનમ કાર્ડ/સિલેક્ટ કાર્ડ, ૬ઈ રીવોર્ડ્સ ઈન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ, ૬ઈ રીવોર્ડ્સ એક્સપ્રેસ ઈન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ પર જ લાગુ છે. રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રોગ્રામ એ એક એવો રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ છે, જે કાર્ડધારકને કાર્ડ પર તેના/તેણી દ્વારા કરવામાં આવેલી માલસામાન અને સેવાઓની ઘરેલું/આંતરરાષ્ટ્રીય ખરીદીઓ પર ઉપાર્જિત થતાં માન્ય ચાર્જિસ પર તથા બેંક દ્વારા રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રોગ્રામના હેતુથી સમયાંતરે સમાવેશ કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈ ચાર્જિસ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રળવા માટે સક્ષમ બનાવે છે.
  - ૨.૨. સોલારિસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે કાર્ડધારક બેંક રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રળશે, એટલે કે, એકવાર વેપારી દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન થયાનો દાવો કરવામાં આવે તે પછી ૧૫૦ના પ્રત્યેક ખર્ચ પર ૨ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ અને તે આ જ સ્ટેટમેન્ટ સાઈકલમાં પ્રતિબિંબિત થશે. તમામ ઈ-કોમ/ઓનલાઈન ટ્રાન્ઝેક્શન (મોટો, આઈવીઆર અને સ્થાયી સૂચનો સિવાય) પર એક્સીલરેટેડ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ એટલે કે, ૧૫૦ના દરેક ખર્ચ પર ૩ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ, જે ત્યારપછીની સ્ટેટમેન્ટ સાઈકલમાં પ્રતિબિંબિત થશે. કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન ઊલટાઈ જવાના કિસ્સામાં તે પ્રમાણસરના બેંક રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ (@2X)ને તે જ સ્ટેટમેન્ટ સાઈકલમાં ઊલટાવી દેવામાં આવશે. જો ઊલટાવવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન ઈ-કોમ ટ્રાન્ઝેક્શન હોય તો, એક્સીલરેટેડ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ (@3X)ને ત્યારપછીની બિલિંગ સાઈકલમાં એડજેસ્ટ કરવામાં આવશે.
  - ૨.૩. સોલારિસ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે બોનસ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સને તો જ જમા કરાવવામાં આવશે જો ગ્રાહક કાર્ડ સેટ અપ થયાંના ૬૦ દિવસની અંદર ફક્ત ૧ જ ટ્રાન્ઝેક્શન કરે અને જોડાવાની સંપૂર્ણ ફી ચૂકવી દે.
  - ૨.૪. કાર્ડધારકને રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પ્રોગ્રામ બેંકની એક્સપ્રેસ મુનસફીને આધિન ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે અને તે અલગ-અલગ કાર્ડ માટે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. પ્રોગ્રામ અને/અથવા રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ સંબંધિત માહિતી (રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સનો ઉપયોગ કરવાના સ્વરૂપ અને પદ્ધતિ સુધી મર્યાદિત ન રહેવા સહિત) અંગે કાર્ડધારકને બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાણ કરવામાં આવશે.
૩. **પોઈન્ટ્સનું ઉપાર્જન**

રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું ઉપાર્જન અહીં નીચે જણાવેલ કોષ્ટક મુજબ થશે

	કોટક પેઈડ રોયલ	કોટક રોયલ કાર્ડ	કોટક ઝેન સિગ્નેચર કાર્ડ	કોટક વેલ્થ મેનેજમેન્ટ કાર્ડ	કોટક પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (શોપર્સ પ્લાન)	કોટક પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર (ટ્રાવેલર્સ)	કોટક એનઆરઆઈ રોયલ
વિશેષ કેટેગરીઓ	ટ્રાવેલ એજન્સીઓ અને ટુર ઓપરેટરો, પેકેજ ટુર ઓપરેટરો, એરલાઈન્સ અને એર કેરિયરો, ઇલેક્ટ્રિકલ સેલ્સ, ડ્યુરેબલ ગુડ્સ, ડિપાર્ટમેન્ટ સ્ટોર્સ અને તમામ આંતરરાષ્ટ્રીય ખર્ચાઓ	હોટલો, રેસ્ટોરન્ટો, ટ્રાવેલ એજન્સીઓ અને ટુર ઓપરેટરો, પેકેજ ટુર ઓપરેટરો, એરલાઈન્સ અને એર કેરિયરો અને તમામ આંતરરાષ્ટ્રીય ખર્ચાઓ	કેમોલમાં કરવામાં આવેલ તમામ ટ્રાન્ઝેક્શનો	હોટલો, રેસ્ટોરન્ટ્સ, ટ્રાવેલ એજન્સીઓ અને ટુર ઓપરેટરો, પેકેજ ટુર ઓપરેટરો, એરલાઈન્સ અને એર કેરિયરો અને તમામ આંતરરાષ્ટ્રીય ખર્ચાઓ	ઈન્સિગ્નિયા કાર્ડ – એપરલ્સ, કન્ઝ્યુમર ડ્યુરેબલ્સ, કારિયાણું, મલ્ટી બ્રાન્ડેડ ઓનલાઈન ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ અને ઓપ્ટિમા/પ્રાઈમા કાર્ડ એપરલ્સ, કન્ઝ્યુમર ડ્યુરેબલ્સ, જવેલરી ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ અને રેસ્ટોરન્ટ	ઈન્સિગ્નિયા કાર્ડ – આંતરરાષ્ટ્રીય ખર્ચાઓ, એરલાઈન્સ, હોટલો, ટ્રાવેલ એજન્સીઓ અને ડ્યુટી ફ્રી ઓપ્ટિમા/પ્રાઈમા કાર્ડ એપરલ્સ, કન્ઝ્યુમર ડ્યુરેબલ્સ, જવેલરી ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ અને રેસ્ટોરન્ટ	આંતરરાષ્ટ્રીય ખર્ચાઓ
વિશેષ કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ	૧૦X રીવોર્ડ્સ / ₹ ૧૦૦	૪X રીવોર્ડ્સ / ₹ ૧૫૦	૧૫ ઝેન પોઈન્ટ્સ/ ₹ ૧૫૦	₹ ૧૦૦ના દરેક ખર્ચ પર ૫X	₹ ૧૦૦ના દરેક ખર્ચ પર ૫X	₹ ૧૦૦ના દરેક ખર્ચ પર ૫X	૨ રીવોર્ડ/₹ ૨૦૦
અન્ય કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ	૫X રીવોર્ડ્સ / ₹ ૧૦૦	૨X રીવોર્ડ્સ / ₹ ૧૫૦	૫ ઝેન પોઈન્ટ્સ/₹ ૧૫૦	₹ ૧૦૦ના દરેક ખર્ચ પર ૨X	₹ ૧૦૦ના દરેક ખર્ચ પર ૨X	₹ ૧૦૦ના દરેક ખર્ચ પર ૨X	૧ રીવોર્ડ/₹ ૨૦૦
પોઈન્ટ્સનું રીડમ્પ્શન	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને	રોકડ, મૂવી ટિકિટ,	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને	રોકડ, મૂવી ટિકિટ,	રોકડ, મૂવી ટિકિટ,

	બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	ઓનલાઈન શોપિંગ એરમાઈલ્સ તરીકે રીડીમ કરી શકાય છે	એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે
રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સને ક્રેડિટમાં ફેરવવાનો દર	પોઈન્ટ દિઠ ૭.૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૧૮.૭૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૨૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૨૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૨૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૨૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૧ રૂપિયો

	કોટક લીગ	અર્બન	કોટક બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડ	કોટક મોજો પ્લેટિનમ કાર્ડ	ટૂમ્પ/ફીસ્ટ	એસેન્શિયા	સોલારિસ	૮૧૧ #ડ્રીમ કિફ્ટ
વિશેષ કેટેગરીઓ	એરલાઈન્સ, કન્ઝ્યુમર ડ્યુરેબલ્સ, ડિપાર્ટમેન્ટલ ખર્ચાઓ	લાગુ થતું નથી	ટ્રાવેલ અને ટુર ઓપરેટર, ઘરેલું એરલાઈન્સ, ડાયરેક્ટ માર્કેટિંગ/ જાહેરખબર ની સેવાઓ, લોજિંગ - હોટલ/મોટેલ/રીસોર્ટ /સ્લિપકાર્ડ બીરબી	કેમોલ અને અન્ય ઓનલાઈન ખર્ચાઓ પર કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન	વિઝા દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબના “રેસ્ટોરેન્ડ્સ” અને “એન્ટરટેઈનમેન્ટ” મર્યાદા કેટેગરી કોડ હેઠળ વર્ગીકૃત થયેલ મર્યાદા એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે હાથ ધરવામાં આવેલ ડાઈનિંગ અને મનોરંજન		ઓનલાઈન ખર્ચ	ઓનલાઈન ખર્ચ
વિશેષ કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ	૮X રીવોર્ડ્સ/₹ ૧૫૦	લાગુ થતું નથી	૪X રીવોર્ડ્સ / ₹૧૦૦	કેમોલ - ૫ મોજો પોઈન્ટ્સ/₹ ૧૦૦ અન્ય ઓઈનલાઈન - ૨.૫ મોજો પોઈન્ટ્સ / ₹ ૧૦૦ ૦.૨૦૦૦ ની ટ્રાન્ઝેક્શનની લઘુત્તમ સાઈઝ	૧૦ ડાઈનિંગ પોઈન્ટ ₹ ૧૦૦	૧૦ સેવિંગ પોઈન્ટ/₹ ૧૦૦	૫ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/ ₹ ૧૫૦	પોઈન્ટ દિઠ ૨ રીવોર્ડ/₹ ૧૫૦
અન્ય તમામ કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ	૨ લાખ સુધી ૪X રીવોર્ડ્સ/₹ ૧૫૦, ૨ લાખથી ઉપર ૮X રીવોર્ડ્સ	૩X રીવોર્ડ્સ/₹ ૧૦૦	૧X રીવોર્ડ્સ / ₹ ૧૦૦	૧ મોજો પોઈન્ટ / ₹ ૧૦૦	કોઈ નથી	૧ સેવિંગ પોઈન્ટ/₹ ૨૫૦	૨ રીવોર્ડ પોઈન્ટ/₹ ૧૫૦ના ખર્ચ	પોઈન્ટ દિઠ ૧ રીવોર્ડ/₹ ૧૦૦

પોઈન્ટ્સનું રીડમ્પ્શન	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ તરીકે રીડીમ કરી શકાય છે અથવા તો મૂવી ટિકિટ, ટ્રાવેલ વાઉચર, ઓનલાઈન શોપિંગ અને એરમાઈલ્સ તરીકે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવી ટિકિટ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે
રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જે દરે કેકિટ થાય છે તે દર	પોઈન્ટ દિઠ ૭.૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૭.૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ રૂ. ૨૫ પૈસા	એસઆર એફઝ કરીને રોકડની સામે જ્યારે રીડીમ કરવામાં આવે ત્યારે રૂ. ૧/મોજો પોઈન્ટ રીડમ્પ્શનના અન્ય તમામ વિકલ્પ માટે પોઈન્ટ દીઠ રૂ. ૨૫ પૈસા	₹ ૧/ડાઈનિંગ પોઈન્ટ	₹ ૧/સેવિંગ પોઈન્ટ	પોઈન્ટ દિઠ ૦.૧૮૭ ૫ પૈસા	પોઈન્ટ દિઠ ૦.૨૫ પૈસા

	વીર-પ્લેટિનમ	વીર-સિલેક્ટ
વિશેષ કેટેગરીઓ	ડાઈનિંગ, મૂવી, ડીપાર્ટમેન્ટલ અને કરિયાણું ડાઈનિંગ, મૂવી, ડીપાર્ટમેન્ટલ અને કરિયાણું	ડાઈનિંગ, મૂવી, ડીપાર્ટમેન્ટલ અને કરિયાણું
વિશેષ કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ	૩X રીવોર્ડ્સ/₹ ૨૦૦ એટલે કે, ૬ રીવોર્ડ્સ/₹ ૨૦૦ (ફક્ત ૪ કેટે. પર મહત્તમ ટોચમર્યાદા ૭૫૦ પી.એમ.)	૩X રીવોર્ડ્સ/₹ ૨૦૦ એટલે કે, ૯ રીવોર્ડ્સ/ ₹ ૨૦૦ (ફક્ત ૪ કેટે. પર મહત્તમ ટોચમર્યાદા ૧૦૦૦ પી.એમ.)
અન્ય તમામ કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ	૨ રીવોર્ડ્સ/₹ ૨૦૦	૩ રીવોર્ડ્સ/₹ ૨૦૦
પોઈન્ટ્સનું રીડમ્પ્શન	રોકડ, મૂવીની ટિકિટ્સ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે	રોકડ, મૂવીની ટિકિટ્સ, એરમાઈલ્સ અને બીજી ઘણી રીતે રીડીમ કરી શકાય છે
એ દર જેના પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા થાય છે	પોઈન્ટ દીઠ રૂ. ૨૫ પૈસા	પોઈન્ટ દીઠ રૂ. ૨૫ પૈસા

\*૬ઈ રીવોર્ડ્સ ઇન્ડિગો કોટક કેકિટ કાર્ડની રીવોર્ડ્સ પેજ પર જાણવામાં આવેલ છે.

#### ૪. રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ માટેના સર્વસામાન્ય નિયમો અને શરતો

- ૪.૧. અહીં ઉપર જણાવેલ યાદીમાં બેંકની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરીને ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે.
- ૪.૨. જેની પર ફ્યુઅલ સરચાર્જમાં માફી આપવામાં આવી હોય તેવી ઇંધણની ખરીદીઓ પર, રેલવે સરચાર્જમાં માફી આપવામાં આવી હોય તેવા રેલવે ટ્રાન્ઝેક્શન પર, પર્સનલ લોન, રોકડ પેશગી (કેશ એડવાન્સિસ) તથા જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી, એડ-ઓન કાર્ડની ફી, એકથી વધુ કાર્ડની ફી, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, કેશ એડવાન્સ ટ્રાન્ઝેક્શનની ફી વગેરે જેવી ફી પર, સ્વીકારવામાં નહીં આવેલા ચેક માટેના ચાર્જિસ, નાણાકીય ચાર્જિસ, ડીલિક્વન્ટીના ચાર્જિસ, મોડી ચુકવણીના ચાર્જિસ, કલેક્શન ચાર્જિસ અને બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ ફી અથવા ચાર્જ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ઇએમઆઈના ટ્રાન્ઝેક્શન, રોકડ ઉપાડ, ડીમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અને સર્વિસ ચાર્જના ટ્રાન્ઝેક્શન વગેરે સાથે સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શનો પર પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવશે નહીં. બેંક દ્વારા તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકને જાણ કરીને ટ્રાન્ઝેક્શનોની આ યાદીમાં ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે. ૬ઈ રીવોર્ડ્સ એક્સચેલ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ/૬ઈ રીવોર્ડ્સ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડને ઇએમઆઈ સિવાય બાકી તમામમાંથી બાકાત રાખવામાં આવશે.
- ૪.૩. ડાઈનિંગ પોઈન્ટ્સને ફક્ત સ્ટેન્ડ-એલોન આઉટલેટ્સ ખાતે હાથ ધરવામાં આવતા ટ્રાન્ઝેક્શનો પર જ આપવામાં આવે છે તથા કોઈપણ હોટલો/શોપિંગ મોલ/ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ વગેરે સાથે સંકળાયેલ હોય અને સંબંધિત નેટવર્ક પાર્ટનર્સ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ “હોટલ”, “ગ્રોસરી”, “એપરલ્સ”, “ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ” વગેરે મર્યટ કેટેગરી કોડ હેઠળ વર્ગીકૃત થયેલ આઉટલેટ્સ પર આપવામાં આવતા નથી. બિલિંગ સાઈકલની અંદર ઓછામાં ઓછો ₹ ૫,૦૦૦નો રીટેઈલ ખર્ચ કરવામાં આવે ત્યારે જ ડાઈનિંગ પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવશે. માસિક બિલિંગ સાઈકલમાં ડાઈનિંગ અને એન્ટરટેઈનમેન્ટ એમ બંને ટ્રાન્ઝેક્શન સહિત મહત્તમ ૬૦૦ પોઈન્ટ્સ સુધી જ ડાઈનિંગ પોઈન્ટ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. ₹ ૪૦૦૦/-ના મૂલ્યને વટાવી જનારા કોઈ એક ડાઈનિંગ કે મૂવી ટ્રાન્ઝેક્શન પર કોઈ ડાઈનિંગ પોઈન્ટ્સ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે નહીં. કોઈ ચોક્કસ બિલિંગ સાઈકલ માટેના ડાઈનિંગ પોઈન્ટ્સને આગામી મહિનાની બિલિંગ સાઈકલમાં જમા કરાવવામાં આવશે.
- ૪.૪. કોઈપણ એડ-ઓન કાર્ડ્સ દ્વારા ઉપાર્જિત કરવામાં આવતાં પોઈન્ટ્સને એડ-ઓન કાર્ડ જે પ્રાથમિક કાર્ડ ખાતા પર ઇશ્યુ કરવામાં આવ્યું હોય તેમાં આપમેળે જમા થઈ જશે, અન્ય કોઈ કાર્ડ ખાતામાં નહીં.
- ૪.૫. કોટક એસેન્શિયાલ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ પર એક બિલિંગ સાઈકલમાં કરિયાણા અને ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર્સ પર ૧૦ સેવિંગ પોઈન્ટ્સ લેખે મહત્તમ ૫૦૦ સેવિંગ પોઈન્ટ સુધી પૂરાં પાડવામાં આવે છે. સંબંધિત નેટવર્ક પાર્ટનર્સ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ “ડિપાર્ટમેન્ટલ સ્ટોર અને ગ્રોસરી” મર્યટ કેટેગરી કોડ (એમસીસી) હેઠળ વર્ગીકૃત કરવામાં આવેલ મર્યટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે હાથ ધરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનો પર ૧૦ સેવિંગ પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવે છે. ₹ ૧૫૦૦ની લઘુત્તમ ખરીદી અને ₹ ૪૦૦૦ની મહત્તમ ખરીદી પર ૧૦ સેવિંગ પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવશે. અન્ય ખર્ચાઓ પર સેવિંગ પોઈન્ટ્સ મેળવવાની કોઈ મર્યાદા નથી.
- ૪.૬. કોટક સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ પર એક બિલિંગ સાઈકલમાં એપરલના ખર્ચ પર ૫ રીવોર્ડ પોઈન્ટ લેખે મહત્તમ ૫૦૦ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવે છે. સંબંધિત નેટવર્ક પાર્ટનર્સ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ “એપરલ” મર્યટ કેટેગરી કોડ (એમસીસી) હેઠળ વર્ગીકૃત કરવામાં આવેલ મર્યટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે હાથ ધરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શનો પર એપરલ પર ૫ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ આપવામાં આવે છે. એક બિલિંગ સાઈકલમાં ૭૫૦૦ની ખર્ચમર્યાદાને આધિન રહી એપરલની કેટેગરી પર કરવામાં આવેલ દરેક ૧૦૦ માટે ૫ રીવોર્ડ પોઈન્ટ આપવામાં આવશે. અન્ય કેટેગરીઓ પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવવાની કોઈ મર્યાદા નથી.
- ૪.૭. બેંક એક નિશ્ચિત સમયગાળામાં કાર્ડધારકને આપવામાં આવનારા પોઈન્ટ્સની મહત્તમ સંખ્યા સૂચિત કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. બેંક દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવ્યાં મુજબ પોઈન્ટ્સની મહત્તમ સંખ્યા પર પહોંચી ગયાં બાદ તે સમયગાળા માટે કાર્ડધારક વધુ કોઈ પોઈન્ટ્સ મેળવી શકશે નહીં.
- ૪.૮. તમામ જોડાયેલા ખાતા અને કાર્ડ સારી સ્થિતિમાં (એટલે કે, ખાતા ડીલિક્વન્ટ થયેલા ન હોવા જોઈએ) હોવા જોઈએ તથા બેંક અથવા કાર્ડધારક દ્વારા ૨૬ કે બંધ કરાવવામાં આવેલા ન હોવા જોઈએ અને રીડમ્પ્શન વખતે છેતરપિંડી/કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ/સોંપવામાં આવેલ ક્રેડિટ મર્યાદાથી વધારે કાર્ડના ઉપયોગને કારણે કાર્ડને ઉપયોગમાં લેવાથી કામચલાઉ રીતે બ્લોક કરવામાં આવેલું ન હોવું જોઈએ. બેંકની મુનસફી મુજબ કાર્ડ ખાતું નિયમિત કરવામાં આવતાં આ પોઈન્ટ્સ રીડમ્પ્શન માટે પાત્ર બની જઈ શકે છે.
- ૪.૯. આ પોઈન્ટ્સ ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા જ રીડીમ કરી શકાય છે.
- ૪.૧૦. જો કાર્ડધારકે એક વિકલ્પ તરીકે રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સના ઓટો-રીડમ્પ્શનનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો હોય તેવા કિસ્સામાં, દરેક ત્રિમાસિકગાળાની શરૂઆતમાં કાર્ડ ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં તે આપમેળે જમા થઈ જશે. બેંકને જ્યારે પણ યોગ્ય જણાય અને કાર્ડધારકના ખાતામાં જમા થયાં પછી પણ આ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સને ઓટો-રીડીમ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- ૪.૧૧. કોટક વેલ્થ મેનેજમેન્ટ કાર્ડ, કોટક રોયલ સિગ્નેચર, કોટક ઝેન સિગ્નેચર, કોટક એનઆરઆઈ રોયલ સિગ્નેચર, કોટક પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર, કોટક લીગ પ્લેટિનમ, સિલ્ક ઇન્સપાયર પ્લેટિનમ અને ફીસ્ટ કાર્ડમાં ઓટો-રીડમ્પ્શનને સક્રિય કરવા માટે કાર્ડધારકે કસ્ટમર કેરને કોલ કરવાનો રહેશે. રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સને મૂવી ટિકિટ્સ, એરમાઈલ્સ અને બીજા ઘણાં વિકલ્પોની સામે રીડીમ કરાવી શકાય છે, વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને કોટક બેંકની વેબસાઈટના નેટ બેંકિંગ વિભાગની મુલાકાત લો. આ રીડમ્પ્શન મેળવવા માટે કાર્ડધારકે બેંકના કસ્ટમર કેર સેન્ટરમાં કોલ કરીને રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સના ઓટો રીડમ્પ્શનને બંધ કરાવવાનું રહેશે. વિવિધ કેટેગરીમાં રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું રૂપાંતરણ બેંકની વેબસાઈટ [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર અપડેટ કરવામાં આવેલી વિગતો મુજબ કરવામાં આવશે.
- ૪.૧૨. રીડમ્પ્શન માટે પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ/ઉત્પાદનોની પસંદગી બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન છે અને રહેશે તથા અગાઉથી જાણ કર્યા વગર બદલાઈ શકે છે.

- ૪.૧૩. રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું રૂપાંતરણ કરવાના દર અગાઉથી જાણ કર્યા વગર બદલાવાને આધિન છે.
- ૪.૧૪. મૂવી ટિકિટ્સ અને ઈન્ડી રીવોર્ડ્સની સામે રીડીમ કરવામાં આવેલ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/સેવિંગ પોઈન્ટ્સ/ડાઈનિંગ પોઈન્ટ્સ માટે બેંક કાર્ડધારકના રજિસ્ટર થયેલા ઈ-મેઈલ આઈડી પર વાઉચર કોડ મોકલશે. આ વાઉચરો તેને ઈશ્યૂ કરનારા થર્ડ પાર્ટી વેન્ડરો દ્વારા નિયત કરવામાં આવેલ નિયમો અને શરતોને આધિન છે.
- ૪.૧૫. વાઉચર સંબંધિત કોઈપણ વિવાદોનું સમાધાન કાર્ડધારકે સીધા થર્ડ પાર્ટી વેન્ડરો સાથે કરવાનું રહેશે.
- ૪.૧૬. કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને એકવાર રીડમ્પ્શનનો આદેશ આપી દેવામાં આવ્યાં પછી તે રદ કે પાછો ખેંચી કે બદલાઈ શકશે નહીં.
- ૪.૧૭. રીડમ્પ્શન કરવા પર રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/ડાઈનિંગ/સેવિંગ પોઈન્ટ્સ કાર્ડધારકના ખાતામાં ભેગા થયેલા પોઈન્ટ્સમાંથી આપમેળે કપાઈ જશે.
- ૪.૧૮. બેંક દ્વારા જે ક્રમમાં વિનંતીઓ પ્રાપ્ત કરવામાં અને સ્વીકારવામાં આવી હશે તે ક્રમમાં જ તેને પૂરી કરવામાં આવશે.
- ૪.૧૯. જો ઓર્ડર માટે કાર્ડધારક તેની/તેણીની ક્રેડિટમાં પૂરતા પોઈન્ટ્સ ન હોય તો, આ વિનંતીને રદ થયેલી માનવામાં આવશે.
- ૪.૨૦. આ પ્રોગ્રામના પરિણામસ્વરૂપ ઉપરોક્ત મુજબ કે અન્ય કોઈ રીતે રીડમ્પ્શન દ્વારા કાર્ડધારકને ઉદભવી શકનારા કે ઉપાર્જિત થઈ શકનારા કોઈપણ વેરા કે અન્ય જવાબદારીઓ કે ચાર્જિસ કે જે ભારત સરકાર કે અન્ય કોઈ ઓથોરિટી અથવા બોડી કે અન્ય કોઈ પાર્ટિસિપેટિંગ મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને ચૂકવવાપાત્ર થાય છે તેને ચૂકવવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે.
- ૪.૨૧. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડને સ્વૈચ્છિક રીતે બંધ કરાવી દેવાની ઘટનામાં કાર્ડ ખાતામાં રહેલ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/ડાઈનિંગ/સેવિંગ પોઈન્ટ્સ રદ થઈ જશે.
- ૪.૨૨. ઉપાર્જિત કરવામાં આવેલ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/ડાઈનિંગ/સેવિંગ પોઈન્ટ્સ કોઈ રોકડ મૂલ્ય ધરાવતા નથી અને તેને રોકડની સામે વટાવી શકાશે નહીં.
- ૪.૨૩. કાર્ડધારક અન્ય કોઈ વ્યક્તિને કોઈપણ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/ડાઈનિંગ/સેવિંગ પોઈન્ટ્સને ટ્રાન્સફર કરી શકશે નહીં અથવા તો તેમના અન્ય કાર્ડ્સના રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ સાથે સંયોજિત કરી શકાતા નથી.
- ૪.૨૪. રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/ડાઈનિંગ/સેવિંગ પોઈન્ટ્સને જો રીડીમ કરવામાં ન આવે તો તેને મેળવવામાં આવ્યાંની તારીખથી ૨ વર્ષ બાદ તેની સમયમર્યાદા પૂરી થઈ જશે. બેંક ગ્રાહકને આ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સની સમયમર્યાદા પૂરી થવાની અગાઉથી જાણ કરશે નહીં.
- ૪.૨૫. બેંક આ તમામ અથવા કોઈપણ નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ સમયે અગાઉથી જાણ કર્યા વગર તેમાં ઉમેરો, ફેરફાર કે સુધારો કરવાનો અથવા તો આ પ્રોગ્રામને સંપૂર્ણપણે પાછો ખેંચી લેવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- ૪.૨૬. કાર્ડધારક એ બાબત સ્વીકારે છે કે, આ પ્રોગ્રામ એ સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને સામાન્ય સ્થિતિમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવતા કાર્ડધારક દ્વારા ઉપાર્જિત કરવામાં આવેલ તમામ ચાર્જિસ સ્વૈચ્છિક છે, તે સમજે છે.
- ૪.૨૭. આ નિયમો અને શરતો ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગનું નિયમન કરનારા કાર્ડધારક સાથેના કરારના ઉમેરામાં હશે અને તેની અવેજી/બાદબાકીમાં નહીં હોય.
- ૪.૨૮. અહીં સામેલ ન હોય તેવી કોઈપણ બાબતનું અર્થઘટન બેંક કે કોઈપણ પાર્ટિસિપેટિંગ મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને બંધનકર્તા હોય તેવી કોઈપણ જવાબદારી તરીકે થશે નહીં અથવા આ પ્રોગ્રામને ચાલું રાખવા કે આ પ્રકારની સમાન કે અન્ય કોઈ યોજના હાથ ધરવા માટેની બેંકની વચનબદ્ધતા કે રજૂઆત ગણાશે નહીં.
- ૪.૨૯. આ પ્રોગ્રામ સંબંધે જો કોઈ વિવાદ અસ્તિત્વમાં હોય તો તે બેંક વિરુદ્ધ કોઈ દાવાની રચના કરશે નહીં.
- ૪.૩૦. બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી પોઈન્ટ્સની ગણતરી અંતિમ, નિર્ણાયક અને કાર્ડધારકને બાધ્ય ગણાશે તથા તેના પર કોઈ વિવાદ કે પ્રશ્ન ઊભા કરી શકાશે નહીં.
- ૪.૩૧. આ રીવોર્ડ પ્રોગ્રામમાં ન હોય તેવી કોઈપણ બાબતનું અર્થઘટન આ નિયમો અને શરતો હેઠળ બેંક દ્વારા તેના કોઈપણ અધિકાર (વ્યાજના ચાર્જને વસૂલવાના અધિકાર સહિત)ને જતો કરવા તરીકે થશે નહીં.

#### ૫. કોટક પ્રિવી લીગ સિનેચર કાર્ડ હેઠળ પીવીઆર ટિકિટનું રીડમ્પ્શન

- ૫.૧. કાર્ડધારકને એસએમએસ અને તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ અને ઈ-મેઈલ આઈડી પર આપમેળે ઈ-મેઈલર મોકલાવીને ત્રિમાસિકગાળા માટેની ૪ કોમ્પ્લિમેન્ટ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ અંગે જાણ કરવામાં આવશે.
- ૫.૨. કાર્ડધારકે તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર પરથી એસએમએસ મોકલીને આગામી ૧૫ દિવસની અંદર કોમ્પ્લિમેન્ટ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ(ટ્સ) માટેના ફૂન કોલ્સ માટે દાવો કરવાનો રહેશે. જો એસએમએસ ૧૫ દિવસ પછી મોકલવામાં આવશે તો કાર્ડધારક ફૂન કોલ મેળવવા માટે પાત્ર ગણાશે નહીં.
- ૫.૩. કાર્ડધારક એકવાર ફૂન કોલ્સ પર દાવો કરે તે પછી ફ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ(ટ્સ) માટેના ફૂન કોલ્સને કાર્ડધારકના મોબાઈલ નંબર તેમજ નોંધણી પામેલા ઈ-મેઈલ આઈડી પર મોકલવામાં આવશે. કાર્ડ માટે અરજી કરીને અને પ્રિવી લીગ સિનેચર ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રોગ્રામ સાથે સંમત થઈને કાર્ડધારક તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર પર તેમને તેમની પાત્રતા તથા ફૂન કોલ અંગે જાણ કરનારા એસએમએસ મેળવવા સંમતિ આપી છે, તેમ માનવામાં આવે છે. ગ્રાહક તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર ઉપરોક્ત માહિતી/એસએમએસ મેળવવા નહીં માંગતા હોવાના કિસ્સામાં કોમ્પ્લિમેન્ટ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ નહીં મળી શકવાને કારણે કાર્ડધારકે ભોગવવા પડતાં કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ઠેરવી શકાશે નહીં.
- ૫.૪. આ પ્રોગ્રામ હેઠળ લાભ મેળવવા માટે કાર્ડધારકે પોતાનો મોબાઈલ નંબર અને ઈ-મેઈલ આઈડી બેંકમાં નોંધાવ્યાં છે તેની ખાતરી કરવાની રહેશે.
- ૫.૫. આ ફૂન કોલ્સનો ઉપયોગ પીવીઆરની વેબસાઈટ [www.pvrcinemas.com](http://www.pvrcinemas.com) પર ઓનલાઈન કરી શકાય છે. આ ફૂન કોલ્સને ઓનલાઈન ઉપયોગ કરવાની શરતો અહીં નીચે આપવામાં આવેલ કલમટમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ પીવીઆર કોટક રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ હેઠળ પીવીઆર ટિકિટ રીડમ્પ્શનમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ છે.
- ૫.૬ \*૪ પીવીઆર ટિકિટને બદલે ૬૪૦૦ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા કરાવવા એ પ્રિવી લીગ સિનેચર પેઈડ પ્રકારના ક્રેડિટ કાર્ડની વિશેષતાઓમાં કરવામાં આવેલ વચગાળાનો ફેરફાર છે. આ ફેરફાર ૧ એપ્રિલ, ૨૦૨૦થી લાગુ થયેલ છે. પાત્રતાના માપદંડ મુજબ ૪ પીવીઆર મૂવી ટિકિટ માટે પાત્ર ગ્રાહકો માટે બેંક પાત્રતાનો ત્રિમાસિકગાળો પૂરો થયાં પછી મહિનાના છેલ્લાં અઠવાડિયામાં ₹ ૧૬૦૦ની કિંમતના ૬૪૦૦ રીવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા કરાવશે.



ઉદાહરણ તરીકે: આપનો પાત્રતાનો ત્રિમાસિકગાળો મે ૨૦૨૦થી ઓગસ્ટ ૨૦૨૦ સુધીનો હોય તો, સંબંધિત પાત્ર ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં ૩૦ સપ્ટેમ્બર, ૨૦૨૦ સુધીમાં ૬૪૦૦ રીવોર્ડ પોઇન્ટ્સ જમા થઈ જશે.

#### ૬. વોલેટ આસિસ્ટ પ્લાન

“વીમાકર્તા”નો અર્થ વોલેટ આસિસ્ટ પ્લાનને લાગુ થઈ શકે તેવા એડ-ઓન લાભ માટે વન આસિસ્ટ જેની સાથે સમયાંતરે સહભાગીદારી કરી શકે છે તેવા કોઈ થર્ડ પાર્ટી વીમાપ્રદાતા થશે.

“સર્વિસ પાર્ટનર”નો અર્થ વન આસિસ્ટ સાથે જોડાયેલ કઈ થર્ડ પાર્ટી સેવાપ્રદાતા થશે.

૬.૧ વોલેટ આસિસ્ટ પ્લાન એ ફક્ત પ્રિવી લીગ સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડના પેઇડ પ્રકાર પર જ ઉપલબ્ધ છે. કાર્ડધારકનું વોલેટ ખોલાઈ કે ચોરાઈ જવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક હવે તેમના તમામ કાર્ડ બ્લોક કરાવી શકે છે અને ૮૯૩-૧૯૨૪૬૩ પર કોલ કરીને ઈમર્જન્સી મદદ મેળવી શકે છે, જે સમગ્ર વિશ્વમાં કવરેજ ધરાવતો ૨૪ કલાક ચાલુ રહેતો નંબર છે.

૬.૨ વોલેટ આસિસ્ટ પ્લાન એ વન આસિસ્ટ કન્ઝ્યુમર સોલ્યુશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (“વન આસિસ્ટ”) દ્વારા કાર્ડધારકને પૂરી પાડવામાં આવતી વિશેષતા છે અને આથી જ વન આસિસ્ટ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી સેવામાં કોઈપણ પ્રકારની ઊણપ કે અપૂર્ણતાને કારણે કાર્ડધારકે ભોગવવા પડતા કોઈપણ સ્વરૂપના નુકસાન માટે બેંક કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ગણાશે નહીં. વોલેટ આસિસ્ટ પ્લાનના વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે કૃપા કરીને [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in)ની મુલાકાત લો.

૬.૩ પ્લાનની વિશેષતાઓ:

#### a) ફક્ત એક કોલ વડે તમામ કાર્ડને બ્લોક કરો

કાર્ડધારકે વન આસિસ્ટને તેમના કાર્ડની તમામ વિગતો પૂરી પાડવાની અને તરત અપડેટ કરવાની રહેશે. કાર્ડધારકનું વોલેટ ચોરાઈ કે ખોલાઈ જવાની ઘટનામાં કાર્ડધારકે વન આસિસ્ટને તાત્કાલિક કોલ કરીને વોલેટના ખોલાઈ કે ચોરાઈ ગયાં અંગે જાણ કરવાની રહેશે. કોઈપણ કાર્ડને બ્લોક કરાવવાની વિનંતી આપવા માટે કાર્ડધારકે તેને બ્લોક કરવાની વિનંતી કરતાં પહેલાં વન આસિસ્ટ પાસે કાર્ડની વિગતો નોંધાયેલી હોવી જોઈએ.

કાર્ડધારકે કોઈ ચોક્કસ કાર્ડની વિગતો વન આસિસ્ટને પૂરી પાડી ન હોવાના અને આ જ કાર્ડને બ્લોક કરાવવાની વિનંતી કરવાના કિસ્સામાં વન આસિસ્ટ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે કાર્ડધારક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી અન્ય વિગતોની મદદથી આ કાર્ડને બ્લોક કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.

કાર્ડધારકે કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે બેંકના તમામ સૂચનોનું પાલન કરવાનું રહેશે અને તેની તમામ નિયમો અને શરતો પૂરી કરવાની રહેશે. કાર્ડધારક દ્વારા બેંકની શરતોનું પાલન નહીં કરવા કે તેનું ઉલ્લંઘન કરવા અંગે બેંક દ્વારા વન આસિસ્ટને જાણ કરવામાં આવતા વન આસિસ્ટ કોઈપણ ક્લેમની ચૂકવણીની સુવિધા પૂરી પાડશે નહીં.

#### b) છેતરપિંડી સામે રક્ષણ

કાર્ડ ખોલાઈ જવા પર કે તેનો છેતરપિંડીભર્યો ઉપયોગ થવા પર કાર્ડધારકે વન આસિસ્ટને કોલ કરીને આ અંગે વન આસિસ્ટને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે. કાર્ડધારક પ્રામાણિક હેતુથી કામ કરવાનું વચન આપે છે અને તેઓ કોઈપણ થર્ડ પાર્ટી સાથે ભેગા મળીને આ યોજનાનો કોઈપણ કપટપૂર્ણ રીતે ગેરલાભ લેવાનો પ્રયત્ન કરશે નહીં.

પ્રી-રીપોર્ટિંગ કવર ખોલાઈ ગયેલા કે ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડ પર જાણ કર્યાની તારીખથી ૭ દિવસ પહેલાં સુધીમાં થયેલા છેતરપિંડીભર્યા ટ્રાન્ઝેક્શનો માટે પૂરું પાડવામાં આવે છે. કાર્ડધારકે છેતરપિંડી માટેના પ્રી-રીપોર્ટિંગ કવર અંગે કાર્ડ ખોલાઈ કે ચોરાઈ/છેતરપિંડીની જાણ થયાંના ૨૪ કલાકની અંદર વન આસિસ્ટને કોલ કરી તેને જાણ કરવાની રહેશે.

વન આસિસ્ટ કવરની ખાતરી કરવા માટે વન આસિસ્ટ તેની પાસે ઉપલબ્ધ કોલ રેકોર્ડ્સ પર આધાર રાખી કોલનો વાસ્તવિક સમય નક્કી કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

પ્રી-રીપોર્ટિંગના ક્લેમની ચૂકવણી અને ખોલાઈ ગયેલા વોલેટનું વળતર કાર્ડધારકના નામે કરવામાં આવ્યો હોય તેની ખાતરી કરવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી વીમાકર્તાની છે, વહીવટી સુગમતા માટે વન આસિસ્ટને ચેક મોકલવામાં આવ્યો હોય તો પણ. વન આસિસ્ટની જવાબદારી કાર્ડધારકને નોંધણી અને કવેઈમનું ફોલો અપ લેવામાં મદદરૂપ થવા પૂરતી મર્યાદિત રહેશે.

છેતરપિંડી જાણ કર્યા પછીની બાકાતીઓ આ મુજબ છે:

- બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલ પિન/પાસવર્ડનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડના ટ્રાન્ઝેક્શનને અધિકૃત કરવું.
- ઈન્ટરનેટ આધારિત ટ્રાન્ઝેક્શનો
- નકલી કાર્ડનો ઉપયોગ
- કાર્ડધારકના ઘરના નિવાસી અથવા તો કાર્ડધારક દ્વારા જેમને કાર્ડ સોંપવામાં આવ્યું છે તેવી વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન.

#### c) ઈમર્જન્સી ટ્રાવેલ આસિસ્ટન્સ

કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલ ક્લેઈમ અને માંગવામાં આવેલ લાભનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે વન આસિસ્ટની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ જરૂરી માનવામાં આવી હોય તેવી કોઈપણ તપાસ માટે કાર્ડધારક વન આસિસ્ટને સંમતિ આપે તેને આધિન રહીને કાર્ડધારકને ઈમર્જન્સી ટ્રાવેલ આસિસ્ટન્સની સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

કાર્ડ ખોલાઈ જવાના સમયે કાર્ડધારક ભારતમાં હોય કે વિદેશમાં વન આસિસ્ટ તેની મુનસફીને આધિન રહી તેના સર્વિસ પાર્ટનરો મારફતે કાર્ડધારકના હોટલના બિલને કવર કરવા માટે કાર્ડધારકની હોટલને ચૂકવણીની સુવિધા પૂરી પાડશે.

કાર્ડધારકના ઘરની સૌથી નજીક આવેલા સ્થળે પરત ફરવા માટે વૈકલ્પિક પ્રવાસની વ્યવસ્થા ગોઠવવા માટે વન આસિસ્ટ તેની મુનસફી મુજબ તેના સર્વિસ પાર્ટનરો મારફતે કાર્ડધારક વતી ટિકિટની વ્યવસ્થા (કાર્ડધારક વિદેશમાં/ભારતમાં હોય તેવી ઘટનામાં)ના સંબંધમાં ભારતમાં ચૂકવણી કરવાની સુવિધા પૂરી પાડશે. કાર્ડધારકની મુસાફરીની ટિકિટ ખોલાઈ ગઈ હોય કે ચોરાઈ ગઈ હોય અને તે જ સમયે કાર્ડ પણ ખોલાઈ ગયું કે ચોરાઈ ગયું હોય તેવી ઘટનામાં જ આ સુવિધા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

ઇમર્જન્સીમાં ટિકિટ ખરીદવા અને ઇમર્જન્સીમાં હોટલનું બિલ ચૂકવવા સહિત કાર્ડધારકને અથવા કાર્ડધારક વતી કરવામાં આવેલ કોઈપણ આગોતરી ચૂકવણી વ્યાજમુક્ત રહેશે અને આગોતરી ચૂકવણી કર્યાની તારીખથી તેને અઠ્ઠાવીસ (૨૮) દિવસની અંદર તેને પરત કરી દેવાની રહેશે. નિયત સમયની અંદર એડવાન્સ પરત ચૂકવવામાં/ભરપાઈ નહીં કરવાની ઘટનામાં વન આસિસ્ટ આ એડવાન્સની રકમની વસૂલાત કરવા માટે તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહી તેને જરૂરી લાગે તેવી કોઈપણ કાર્યવાહી હાથ ધરવા માટે સ્વતંત્ર છે, જેના માટે થતો કોઈપણ ખર્ચ કાર્ડધારકે ભોગવવાનો રહેશે અને તે કાર્ડધારક દ્વારા વન આસિસ્ટને ઋણ ચૂકવવાની રચના કરશે.

વન આસિસ્ટ દ્વારા અથવા તો તેના કોઈ સર્વિસ પાર્ટનર દ્વારા આ પ્રકારના એડવાન્સની ચૂકવણી કરતી વખતે કાર્ડધારકે ઇમર્જન્સી રોકડ સહાય સહિત એડવાન્સની રકમ પ્રાપ્ત થઈ છે તેની સ્વીકૃતિ તરીકે કેટલાક દસ્તાવેજો પર સહી કરવાની રહેશે.

#### d) ડોક્યુમેન્ટ

ડોક્યુમેન્ટ એ સુરક્ષિત, સલામત સ્ટોરેજ અને કોઈપણ સમયે મહત્વના દસ્તાવેજોને એક્સેસ કરવા માટેનું એક ફ્રી ઓનલાઇન લોકર છે. કાર્ડધારક તેમાં ગેરકાયદે હોય તેવો કે કોપિરાઇટનું ઉલ્લંઘન કરનારો કોઈ ડેટા તથા કાર્ડધારકની માલિકીના ન હોય તેવા કોઈ દસ્તાવેજો અને/અથવા જેને રાખવાથી લાગુ થતાં કોઈપણ કાયદાનું ઉલ્લંઘન થતું હોય તેવી કોઈપણ ચીજને સંગ્રહિત કરશે નહીં.

કાર્ડધારક ડોક્યુમેન્ટ સુવિધાનો પાસવર્ડ અને ગુપ્તતા સંબંધિત અન્ય સેટિંગ્સને સાચવશે અને સલામત રાખશે.

કાર્ડધારકનું સભ્યપદ ૨૬ થઈ જવા પર ડોક્યુમેન્ટમાં રહેલ કાર્ડધારકના ડેટાને ડોક્યુમેન્ટમાંથી ટ્રાન્સફર કરી દેવા અથવા ડીલીટ કરી નાંખવા માટે ૩૦ દિવસની આગોતરી જાણ કર્યા બાદ આવા ડેટાને દૂર કરી નાંખવામાં આવશે. એકવાર સભ્યપદની સમયમર્યાદા પૂરી થઈ જતાં ડોક્યુમેન્ટમાં રહેલ ડેટા ડીલીટ થઈ જશે.

વન આસિસ્ટ ડોક્યુમેન્ટમાં કાર્ડધારક દ્વારા સંગ્રહિત કરવામાં આવેલ ડેટાની ગુપ્તતાની ખાતરી કરવા માટે તેની ક્ષમતા હેઠળના શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નો કરશે અને લાગુ થતાં કાયદા હેઠળ આવશ્યક જણાતા તમામ વાજબી વ્યવહારો અને પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરશે.

વન આસિસ્ટ ગુપ્તતાની નીતિ (સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવ્યાં મુજબ) અનુસાર કામ કરશે, જે વન આસિસ્ટની વેબસાઇટ [www.oneassist.in](http://www.oneassist.in) પર જોવા અને ડાઉનલોડ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે. આ પ્રકારની ગુપ્તતાની નીતિની શરતોને સંદર્ભ દ્વારા અહીં સામેલ કરવામાં આવેલ છે તેમ માનવામાં આવશે.

ડોક્યુમેન્ટની તમામ વિશેષતાઓ તમામ સમયે ઉપલબ્ધ થાય તેની ખાતરી કરવા માટે વન આસિસ્ટ વાજબી પ્રયાસો કરશે.

### E. પીવીઆર કોટક રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ

**વ્યાખ્યાઓ:** પીવીઆર કોટક રીવોર્ડ પ્રોગ્રામમાં જ્યાં સુધી અન્ય કોઈ સંદર્ભ આપવામાં આવ્યો ન હોય ત્યાં સુધી અહીં નીચે જણાવેલ શબ્દોનો અર્થ અહીં નીચે જણાવ્યાં મુજબનો થશે:

- “પીવીઆર કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ”નો અર્થ કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. અને પ્રિયા વિલેજ રોડશો લિ.ની વચ્ચે ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલ કો-બ્રાન્ડેડ કાર્ડ થાય છે;
- “પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામ”નો અર્થ પીવીઆર કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ થાય છે;
- “ડીલિક્વેન્ટ ખાતા”નો અર્થ કાર્ડધારકનું એવું ખાતું જેની પર નાણાંની ચૂકવણી બાકી છે અથવા ભૂતકાળની કોઈ રકમ ચૂકવવાની બાકી છે કે પછી બેંકના મંતવ્ય મુજબ, કોઈ અસંતોષજનક ઋણ ચૂકવવાનું બાકી છે;
- “વેલિડ ચાર્જ”નો અર્થ કાર્ડ ધરાવનારા કાર્ડધારક દ્વારા ઉપાર્જિત કરવામાં આવેલ અને તેની પર લગાવવામાં આવેલ ચાર્જ થાય છે તથા આવા માન્ય (વેલિડ) ચાર્જને જ કેશ પોઈન્ટ્સ આપવા માટે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે.

#### ૭. પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામ

૭.૧. પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામ એ ફક્ત પીવીઆર કોટક ગોલ્ડ એન્ડ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ ગ્રાહકોને જ લાગુ થાય છે. પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામ એ એક રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ છે, જેની મદદથી કાર્ડધારકો પીવીઆર કોટક કાર્ડ પર માલસામાન કે સેવાઓની ઘરેલું/આંતરરાષ્ટ્રીય ખરીદી દ્વારા તેના/તેણીના કાર્ડ પર ઉપાર્જિત કરવામાં આવેલ માન્ય ચાર્જિસ પર તથા બેંક દ્વારા આ પ્રોગ્રામના હેતુથી સમયાંતરે સમાવેશ કરવામાં આવેલા અન્ય કોઈ પણ ચાર્જિસ પર મેળવવામાં આવેલા રીવોર્ડ તરીકે પીવીઆરની ટિકિટ મેળવી શકે છે.

૭.૨. બેંક અગાઉથી જાણ કર્યા વગર કોઈપણ સમયે આ તમામ અથવા તેમાંથી કોઈ નિયમો અને શરતોમાં ઉમેરો, ફેરફાર કે સુધારો કરવાનો તથા આ સંપૂર્ણ પ્રોગ્રામને પાછો ખેંચી લેવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

#### ૮. પીવીઆર કોટક રીવોર્ડ પ્રોગ્રામ હેઠળ પીવીઆરની ટિકિટ મેળવવી

૮.૧. બેંક કાર્ડની સાથે પૂરી પાડવામાં આવેલ વેલકમ બૂફલેટમાં વર્ણવવામાં આવેલ ફેમવર્ક મુજબ પીવીઆરની ટિકિટ આપશે. વેલકમ કિટમાં રહેલ આ ફેમવર્કમાં માલસામાન/સેવાઓની ઘરેલું/આંતરરાષ્ટ્રીય ખરીદીની કિંમતની અગાઉથી સ્પષ્ટ કરવામાં આવેલી રકમનો ખર્ચ કરવા પર પ્રાપ્ત થતી ટિકિટની સંખ્યા સામેલ હશે. બેંક તેની મુનસફી મુજબ, કોઈ ચોક્કસ સમયગાળા માટે અથવા તો કોઈ ચોક્કસ પરિસ્થિતિ/પ્રમોશનલ સ્કીમ માટે કરવામાં આવેલા અન્ય કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે અન્ય કોઈ લાભ પણ પૂર્ણ પાડી શકે છે.

૮.૨. કાર્ડધારકને પર્સનલ લોન, રોકડ પેશાગી (કેશ એડવાન્સિસ) તથા જોડાવાની ફી, વાર્ષિક ફી, એડ-ઓન કાર્ડની ફી, એકથી વધુ કાર્ડની ફી, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, કેશ એડવાન્સ ટ્રાન્ઝેક્શનની ફી વગેરે જેવી ફી પર, સ્વીકારવામાં નહીં આવેલા ચેક માટેના ચાર્જિસ, નાણાકીય ચાર્જિસ, ડીલિક્વેન્ટીના ચાર્જિસ, મોડી ચૂકવણીના ચાર્જિસ, કલેક્શન ચાર્જિસ અને બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતી અન્ય કોઈપણ ફી અથવા ચાર્જ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ઈએમઆઈના ટ્રાન્ઝેક્શન, રોકડ ઉપાડ, ડીમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અને સર્વિસ ચાર્જના ટ્રાન્ઝેક્શન વગેરે સાથે સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શનો પર ટિકિટ્સ આપવામાં આવશે નહીં. ૨૬ કરવામાં આવ્યાં હોય તેવા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શનો માટે પણ ટિકિટ્સ આપવામાં આવશે નહીં. કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ ટિકિટનો ઉપયોગ પહેલેથી જ કરી લેવામાં આવ્યો હોય અને ત્યારપછીથી આ ટિકિટ જે ટ્રાન્ઝેક્શન પર આધાર રાખીને આપવામાં છે તે ટ્રાન્ઝેક્શન ૨૬

થઈ જવાની ઘટનામાં કાર્ડધારક આ ટિકિટની કિંમત પેટે બેંકને ૨૫૦ ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાશે અને આ રકમને કાર્ડધારકના ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાંથી કાપી લેવામાં આવશે. બિલિંગ સાઈકલમાં ફક્ત સમાધાન થયેલા ટ્રાન્ઝેક્શનો જ ફૂપનની પાત્રતા માટે ધ્યાન પર લેવામાં આવશે.

- ૮.૩. ટ્રાન્ઝેક્શનોની ઉપરોક્ત યાદીમાં બેંક દ્વારા તેની મુનસફી મુજબ કાર્ડધારકને અગાઉથી જાણ કરીને ફેરફાર કરવામાં આવી શકે છે.
- ૮.૪. કોઈપણ એડ-ઓન કાર્ડ્સ દ્વારા ઉપાર્જિત કરવામાં આવેલ ખર્ચ એડ-ઓન કાર્ડ જે પ્રાથમિક કાર્ડ ખાતા પર ઈશ્યૂ કરવામાં આવ્યું હોય તેની પર આપમેળે ઉપાર્જિત થઈ જશે, અન્ય કોઈ કાર્ડ ખાતામાં નહીં.
- ૮.૫. કોઈ ચોક્કસ સમયગાળામાં કાર્ડધારકને મહત્તમ કેટલી પીવીઆર ટિકિટ આપવી તેની સંખ્યા નિર્ધારિત કરવાનો બેંકને અધિકાર છે. બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલ પીવીઆર ટિકિટની મહત્તમ સંખ્યા પર એકવાર પહોંચી ગયાં બાદ કાર્ડધારક તે નિશ્ચિત સમયગાળા માટે વધારે પીવીઆર ટિકિટ મેળવી શકશે નહીં.
- ૮.૬. તમામ જોડાયેલા ખાતાઓ અને પીવીઆર કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ સારી સ્થિતિમાં હોવા જોઈએ (એટલે કે ડિલિવ્ડ ખાતા ન હોવા જોઈએ) તથા બેંક અથવા કાર્ડધારક દ્વારા ૨૬ કે બંધ કરાવવામાં આવેલા ન હોવા જોઈએ અને રીડમ્પ્શન વખતે છેતરપિંડી/કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ/સોંપવામાં આવેલ ક્રેડિટ મર્યાદાથી વધારે કાર્ડના ઉપયોગને કારણે કાર્ડને ઉપયોગમાં લેવાથી કામચલાઉ રીતે બ્લોક કરવામાં આવેલું ન હોવું જોઈએ. બેંકની મુનસફી મુજબ કાર્ડ ખાતું નિયમિત કરવામાં આવતાં પીવીઆર ટિકિટ્સને રીડમ્પ્શન માટે ઈશ્યૂ કરવામાં આવશે.

#### ૯. પીવીઆર કોટક રીવોર્સ પ્રોગ્રામ હેઠળ પીવીઆર ટિકિટનું રીડમ્પ્શન

- ૯.૧. કાર્ડધારક એકવાર પાત્ર રકમ માટે કાર્ડ સ્વાઈપ કરે તે પછી ફક્ત સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થવા પર જ તેમને તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ અને ઈ-મેઈલ આઈડી પર આપમેળે મોકલવામાં આવતાં એસએમએસ અને ઈમેઈલર મારફતે ફ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ(ટ્સ) માટેની તેમની પાત્રતા અંગે જાણવામાં આવશે.
- ૯.૨. કાર્ડધારકે તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર મારફતે એસએમએસ મોકલીને અથવા તો [www.kotak.com](http://www.kotak.com) પર નેટ બેંકિંગની મુલાકાત લઈને કોઈ એક બિલિંગ સાઈકલ માટેની ફ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ(ટ્સ)ના ફૂપન કોડ્સ પર આ બિલિંગ સાઈકલની આગામી બે બિલિંગ સાઈકલની અંદર દાવો કરવાનો રહેશે.
- ૯.૩. કાર્ડધારક એકવાર ફૂપન કોડ્સ પર ક્લેઈમ કરે તે પછી ફ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ(ટ્સ)ના ફૂપન કોડ્સને કાર્ડધારકના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર પર તેમજ તેમના નોંધણી પામેલા ઈ-મેઈલ આઈડી પર મોકલી આપવામાં આવશે. કાર્ડ માટે અરજી કરીને અને પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામ સાથે સંમત થઈને કાર્ડધારક તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર પર તેમને તેમની પાત્રતા તથા ફૂપન કોડ અંગે જાણ કરનારા એસએમએસ મેળવવા સંમતિ આપી છે, તેમ માનવામાં આવે છે. કાર્ડધારક તેમના નોંધણી પામેલા મોબાઈલ નંબર ઉપરોક્ત માહિતી/એસએમએસ મેળવવા નહીં માંગતા હોવાના કિસ્સામાં કોમ્પ્લિમેન્ટ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ નહીં મળી શકવાને કારણે કાર્ડધારકે ભોગવવા પડતાં કોઈપણ નુકસાન માટે બેંકને જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી ઠેરવી શકાશે નહીં.
- ૯.૪. આ પ્રોગ્રામ હેઠળ લાભ મેળવવા માટે કાર્ડધારકે પોતાનો મોબાઈલ નંબર અને ઈ-મેઈલ આઈડી બેંકમાં નોંધાવ્યાં છે તેની ખાતરી કરવાની રહેશે.
- ૯.૫. આ ફૂપન કોડનું રીડમ્પ્શન કરવા માટે તેને પીવીઆરની વેબસાઈટ [www.pvrcinemas.com](http://www.pvrcinemas.com) પર ઓનલાઈન ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે.
- ૯.૬. ફ્રી પીવીઆર મૂવી ટિકિટ(ટ્સ) બૂક કરાવવા માટે ફૂપન કોડનો ઓનલાઈન ઉપયોગ કરવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક લાગુ થયાં મુજબ ટિકિટ દિઠ સુવિધા ફ્રી ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાશે અને આ પ્રકારની સુવિધા ફ્રી સિવાયની ફક્ત ટિકિટ(ટ્સ)ને જ ફ્રી આપવામાં આવશે.
- ૯.૭. પીવીઆરની વેબસાઈટ પર ટ્રાન્ઝેક્શન થાય નહીં અને તેના કારણે ટિકિટ પણ બૂક ન થાય તો, આવા કિસ્સામાં કાર્ડધારકે ફૂપન કોડ્સનો ઉપયોગ કરીને ટિકિટ્સને ફ્રીથી બૂક કરતાં પહેલાં ૧ કલાક રાહ જોવી જરૂરી છે.
- ૯.૮. કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવેલ ફૂપન કોડ્સ ૨ મહિના માટે માન્ય ગણાશે, જેના બાદ તે ગેરમાન્ય થઈ જશે.
- ૯.૯. આ પ્રોગ્રામ હેઠળ પૂરાં પાડવામાં આવેલા ફૂપન કોડ્સને ગોલ્ડ ક્લાસ, આઈમેક્સ અને યુરોપા ક્લાસ ટિકિટ્સ માટે રીડીમ કરી શકાશે નહીં.
- ૯.૧૦. આ નિયમો અને શરતો ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગનું નિયમન કરનારા કાર્ડધારક સાથેના કરારના ઉમેરામાં હશે અને તેની અવેજી/બાદબાકીમાં નહીં હોય.
- ૯.૧૧. અહીં સામેલ ન હોય તેવી કોઈપણ બાબતનું અર્થઘટન બેંક કે કોઈપણ પાર્ટિસિપેટિંગ મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને બંધનકર્તા હોય તેવી કોઈપણ જવાબદારી તરીકે થશે નહીં અથવા આ પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામને ચાલું રાખવા કે આ પ્રકારની સમાન કે અન્ય કોઈ યોજના હાથ ધરવા માટેની બેંકની વચનબદ્ધતા કે રજૂઆત ગણાશે નહીં.
- ૯.૧૨. આ પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામ સંબંધે જો કોઈ વિવાદ અસ્તિત્વમાં હોય તો તે બેંક વિરુદ્ધ કોઈ દાવાની રચના કરશે નહીં.
- ૯.૧૩. આ પીવીઆર કોટક પ્રોગ્રામમાં ન હોય તેવી કોઈપણ બાબતનું અર્થઘટન આ નિયમો અને શરતો હેઠળ બેંક દ્વારા તેના કોઈપણ અધિકાર (વ્યાજના ચાર્જને વસૂલવાના અધિકાર સહિત)ને જતો કરવા તરીકે થશે નહીં.

#### F. કોટક વ્હાઈટ પાસ વેલ્યૂ પ્રોગ્રામ

##### ૧૦ વ્હાઈટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની માઈલસ્ટોન ગ્રિડ

- ૧૦.૧. વ્હાઈટ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે વ્હાઈટ પાસનું રીડમ્પ્શન કરવાની પ્રક્રિયા

ખર્ચના સ્તેબ	વાઉચર મૂલ્ય (₹)	સંચિત મૂલ્ય (₹)
૨ લાખ	૨૦૦૦	૨૦૦૦
૪ લાખ	૪૦૦૦	૬૦૦૦
૬ લાખ	૬૦૦૦	૧૨૦૦૦
૮ લાખ	૭૦૦૦	૧૮૦૦૦
૧૨ લાખ	૮૦૦૦	૨૭૦૦૦
કુલ	૨૭૦૦૦	

### ૧૦.૨. રીડમ્પ્શનની પ્રક્રિયા

- એકવાર આપ ₹ ૨ લાખનો લઘુત્તમ ખર્ચનો સ્તેબ હાંસલ કરી લો તે પછી આપ વ્હાઇટ પાસ વેલ્યુને અનલોક કરો છો.
- જમા થયેલા મૂલ્યના વાઉચર પર દાવો કરવા માટે આપને એસએમએસ અને ઈ-મેઇલ લિંક પ્રાપ્ત થશે.
- આપે આ લિંક પર ક્લિક કરવાની રહેશે અને તે [www.kotakbankwhite.com](http://www.kotakbankwhite.com) યુઆરએલ પર નિર્દેશિત કરશે
- આપને પ્રમાણીકરણના માપદંડો દાખલ કરવાની વિનંતી કરવામાં આવશે એટલે કે, આપના કાર્ડના નંબરના છેલ્લાં ૪ આંકડાં અને નોંધણી પામેલો મોબાઇલ નંબર.
- જો તમામ વિગતો સાચી હશે અને આપ જો વાઉચર માટે પાત્ર હો, તો આપને ઓટીપી મોકલી આપવામાં આવશે.
- આપ સાચો ઓટીપી દાખલ કરશો અને પ્રમાણીકરણની પ્રક્રિયા સફળતાપૂર્વક પૂરી કરશો.
- આપ હવે સાઇટ પર ઉપલબ્ધ ડ્રાન્ડના વિવિધ વિકલ્પો અને મૂલ્યવર્ગોનું અન્વેષણ કરી શકો છો.
- આપે ઈચ્છિત ડ્રાન્ડ્સ પસંદ કરવાની રહેશે, આપે વાઉચરના મૂલ્યવર્ગને પસંદ કરવાનું રહેશે અને વિનંતીની પુષ્ટી કરવાની રહેશે.
- વાઉચરના કોડ, માન્યતા અને અન્ય વિગતો તથા નિયમો અને શરતો ધરાવતી સક્સેસ સ્ક્રીનને ગ્રાહકને દર્શાવવામાં આવશે. આ ઉપરાંત આ જ વિગતોને એસએમએસ અને ઈ-મેઇલ મારફતે ગ્રાહકને મોકલવામાં આવશે.

**૧૦.૩. વ્હાઇટ પાસ વેલ્યુને રીડીમ કરતી વખતે યાદ રાખવાની મહત્વપૂર્ણ બાબતો:** કલેઇમનો સમયગાળો એનિવર્સરીના મહિનાના અંત સુધી + બીજા ૩ મહિના, બોર્ડિંગના મહિના સિવાયના મહિનાના અંત સુધી હશે. ઉદાહરણ ૧. જો આપનું કાર્ડ ૨૧ મે, ૨૦૧૮ના રોજ બોર્ડેડ થયેલું હોય તો, પાત્રતા મુજબના વાઉચરને ૨૧ મેથી ૩૧ ઓગસ્ટ, ૨૦૨૦ સુધી કલેઇમ કરી શકાશે. ઉદાહરણ ૨. જો આપનું કાર્ડ ૧ જૂન, ૨૦૧૮ના રોજ બોર્ડેડ થયેલું હોય તો, પાત્રતા મુજબના વાઉચરને ૧ જૂન, ૨૦૧૮થી ૩૦ સપ્ટેમ્બર ૨૦૨૦ સુધી કલેઇમ કરી શકાશે. એક વર્ષમાં મહત્તમ ₹ ૨૭,૦૦૦/- ભેગા કરી શકાય છે. દર વર્ષે એનિવર્સરીની તારીખે વોલેટને શૂન્ય પર ફરીથી સેટ કરી દેવામાં આવશે.

### ૧૧ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ (૬ઈ રીવોર્સ પ્રોગ્રામ) માટેનો રીવોર્સ પ્રોગ્રામ

#### ૧૧.૧. ૬ઈ રીવોર્સ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ પર ખર્ચની કેટેગરી પર આધારિત રીવોર્સ

	૬ઈ રીવોર્સ ઇન્ડિગો કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ	૬ઈ રીવોર્સ એક્સએલ કોટક ક્રેડિટ કાર્ડ
ઇન્ડિગો ખર્ચ પર ૬ઈ રીવોર્સ	૩%	૬%
ડાઇનિંગ, કરિયાણું અને મનોરંજન પર ૬ઈ રીવોર્સ	૨%	૩%
બાકીના અન્ય તમામ ખર્ચાઓ પર ૬ઈ રીવોર્સ (વોલેટ્સ સિવાય)	૧%	૨%
ફ્યૂઅલના ખર્ચાઓ પર ૬ઈ રીવોર્સ	૧%	૨%
ચૂકવણી કરવામાં આવેલા કાર્ડ્સ માટે વેલકમ બેનિફિટ (પ્રથમ વર્ષની સભ્યપદની ફીની ચૂકવણી કરવા પર જ આપવામાં આવે છે)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• રૂ. ૧૫૦૦ની વેલકમ ટિકિટ</li> <li>• રૂ. ૮૮૮ની કિંમતનું ૬ઈ પ્રાઇમ એડઓન (પ્રાયોરિટી ચેક ઇન, સીટની પસંદગી, કોમ્પ્લિમેન્ટ્રી ભોજન અને ઝડપી બેગેજ)</li> <li>• પાર્ટનર મર્ચન્ટ્સ તરફથી વેલકમ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• રૂ. ૩૦૦૦ની વેલકમ ટિકિટ</li> <li>• રૂ. ૮૮૮ની કિંમતનું ૬ઈ પ્રાઇમ એડઓન (પ્રાયોરિટી ચેક ઇન, સીટની પસંદગી, કોમ્પ્લિમેન્ટ્રી ભોજન અને ઝડપી બેગેજ)</li> </ul>

	વાઉચર્સ	<ul style="list-style-type: none"> <li>પાર્ટનર મર્યટ્સ તરફથી વેલકમ વાઉચર્સ</li> </ul>
સુવિદા ફી	ઈન્ડિગો ટિકિટ્સ પર સુવિદા ફી વસૂલવાનું બંધ કરી દેવામાં આવ્યું છે - પેક્સ ઈઠ રૂ. ૧૫૦	ઈન્ડિગો ટિકિટ્સ પર સુવિદા ફી વસૂલવાનું બંધ કરી દેવામાં આવ્યું છે - પેક્સ ઈઠ રૂ. ૧૫૦
લોન્જનું ઍક્સેસ	લાગુ થતું નથી	૮ લોન્જનું ઍક્સેસ (ત્રિમાસિકગાળા ઈઠ ૨)

ફક્ત કાર્ડધારક અને તેમના નોમીની દ્વારા જ ફર્મ રીવોર્સને રીડીમ કરી શકાય છે.

કોટક બિઝ ક્રેડિટ કાર્ડના વિશેષ લાભ

A. પોલિસી હેઠળ વીમાના લાભ

વીમાકવચ	વીમાકૃત રકમ રૂપિયામાં
કાર્ડ લાયબિલિટી કવર (કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જવાબદારી, નકલી/સ્કિમિંગ/ફિશિંગ અને ઓનલાઇન છેતરપિંડી સામે રક્ષણ).	૫૦,૦૦૦
પર્સનલ એકિસડેન્ટ - ફક્ત મૃત્યુ	૧૫૦,૦૦૦
એરને કારણે પર્સનલ એકિસડેન્ટ (ફક્ત મૃત્યુ)	૫,૦૦૦,૦૦૦
ખરીદી સંબંધિત રક્ષણ	૨૫૦૦૦
ચેકફન કરેલ સામાન ખોવાઈ જવો	૧૦,૦૦૦
ચેકફન કરેલા બેગેજમાં વિલંબ થવો	૧૦,૦૦૦
પાસપોર્ટ અને પ્રવાસ સંબંધિત દસ્તાવેજો ખોવાઈ જવા	૧૦,૦૦૦
ટ્રાન્ઝિટ દરમિયાન કનેક્ટિંગ આંતરરાષ્ટ્રીય ફ્લાઈટ ચૂકી જવી	૧૦,૦૦૦

સર્વસામાન્ય શરતો:-

- વીમાકવચ અહીં ઉલ્લેખિત કાર્ડ્સની સંખ્યા પર જ માન્ય છે. ફક્ત પ્રાથમિક કાર્ડધારકને જ વીમાકવચ પૂરું પાડવામાં આવે છે.
- બેંક દ્વારા વીમાકૃત વ્યક્તિને એકથી વધુ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવામાં આવ્યાં હોવાના કિસ્સામાં, જે કાર્ડ ક્ષતિપૂર્તિની સર્વોચ્ચ મર્યાદા ધરાવતું હશે તેના માટે જ પોલિસી લાગુ થશે.
- સક્રિય કાર્ડ સંબંધિત કલમ - વીમાકવચ ફક્ત સક્રિય કાર્ડ્સને જ લાગુ થાય છે. સક્રિય કાર્ડ એટલે એવું કાર્ડ, જેના ખોવાઈ ગયાંની તારીખથી ઓછામાં ઓછા છેલ્લાં ૯૦ દિવસમાં કોઈપણ એટીએમ/પીઓએસ/ઈ-કોમર્સ ટર્મિનલ પર તેના દ્વારા એક ટ્રાન્ઝેક્શન / કોઈ પ્રવૃત્તિ થઈ હોય.
- શરત એ છે કે તમામ કાર્ડ્સ તેની અંદર ચિપ અને પિન ટેકનોલોજી ધરાવતા હોય.
- ક્લેઈમના દસ્તાવેજો આઈસીઆઈસીઆઈ લોન્બાર્ડને જાણકારી આપવાની તારીખથી ૬૦ દિવસની અંદર બેંક/કાર્ડધારક દ્વારા જમા કરાવવાના રહેશે.
- કોઈપણ ક્લેઈમની જાણકારી આપવા માટે કૃપા કરીને અમને ટોલ ફ્રી નંબર ૧૮૬૦ ૨૬૬૬ ૨૬૬૬ પર તાત્કાલિક જાણ કરો.

સર્વસામાન્ય બાકાતીઓ:-

- ગંભીર બેદરકારી
- કાયદાનું ઇરાદાપૂર્વક ઉલ્લંઘન કરવાને કારણે થયેલો કોઈપણ ક્લેઈમ.
- કોઈપણ નુકસાન

ક્રેડિટ કાર્ડની પુનઃરચનાના નિયમો અને શરતો - કોટક મહિન્દ્રા બેંક

- ગ્રાહક ('તમે' અથવા 'ગ્રાહક') દ્વારા કરવામાં આવેલી ઓનલાઇન અરજી (ચૂકવવાના બાકી ક્રેડિટ કાર્ડના નાણાંની ઇએમઆઈમાં પુનઃરચના કરવા માટેની ગ્રાહકની અરજીના સંબંધમાં બેંક દ્વારા બેંકમાં નોંધાયેલા ગ્રાહકના ઈ-મેઈલ આઈડી પર આ નિયમો અને શરતોને

જોડીને ગ્રાહકને મોકલવામાં આવેલા ઇ-મેઇલની સાથે કરવામાં આવેલી આ પ્રકારની ઓનલાઇન અરજી હવે પછીથી અહીં સંયુક્તપણે 'ઓનલાઇન અરજી' તરીકે સંદર્ભિત થશે) અનુસાર કોટક મહિન્દ્રા બેંક લિ. ('બેંક') ક્રેડિટ કાર્ડના ચૂકવવાના બાકી નાણાં (જે હવે પછીથી અહીં બેંક દ્વારા તેની મુનસફી મુજબ અને આંતરિક ચકાસણી અને તમામ નિયમો અને શરતોના પાલનને આધિન રહીને 'ક્રેડિટ કાર્ડના ત્રણ' તરીકે સંદર્ભિત થશે)ની ઇએમઆઇમાં પુનઃરચના કરવા માટે સંમત થઈ ગઈ છે. બેંક તેની પાસે રહેલા તમારા બચત/ચાલું ખાતામાંથી સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, પ્રોસેસિંગના ચાર્જિસ વગેરેની ચૂકવણી સહિત જરૂરી કપાતને આધિન તથા તમે તમામ જરૂરી ઔપચારિકતાઓ પૂરી કરો છો અને આ નિયમો અને શરતો ('શરતો') સ્વીકારો છો તેને આધિન રહી ચૂકવવાના બાકી ક્રેડિટ કાર્ડના નાણાંની ઇએમઆઇમાં પુનઃરચના કરવા માટે સંમત થાય છે.

૨. ગ્રાહક દ્વારા બેંકની આંતરિક નીતિઓ અને માર્ગદર્શિકાઓને પૂરી કરવામાં આવી રહી છે અને તેનું પાલન કરવામાં આવ્યું રહ્યું છે, તેને આધિન રહીને ક્રેડિટ કાર્ડના બાકી નાણાંની પુનઃરચના કરવાની ગ્રાહકની વિનંતીને મંજૂરી આપવામાં આવે છે. પુનઃરચના માટેની અરજીને સ્વીકારવી અને તેને મંજૂર કરવી એ કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં પુનઃરચનાને મંજૂરી આપવામાં આવતી હોવાનું સૂચવતું નથી કે તેની બાંધધરી આપતું નથી.
૩. ક્રેડિટ કાર્ડના બાકી નાણાંનું ઇએમઆઇમાં રૂપાંતરણ કરવું એ ગ્રાહક દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા સંમત થયેલા ઇએમઆઇ પ્લાન મુજબ ઇએમઆઇની કપાત માટે ગ્રાહક બેંકને જરૂરી ઓટો ડેબિટ / એનએસીએચ / પીડીસી કે ચૂકવણીનો અન્ય કોઈ વૈકલ્પિક મોડ પૂરો પાડે છે, તેના આધિન છે. આ સંબંધે ગ્રાહકે બેંક દ્વારા જણાવવામાં આવેલી સમયમર્યાદાની અંદર જરૂરી મંજૂરીઓ/દસ્તાવેજો પૂરાં પાડવાના રહેશે.
૪. એકવાર પુનઃરચનાને મંજૂરી આપી દેવામાં આવે તે પછી કોઈપણ અનબિલ્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન, ચાલું ઇએમઆઇ, લોન, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, રોકડ, વ્યાજ, કરવેરા અને ફી સહિત છેલ્લાં બિલના સ્ટેટમેન્ટ મુજબ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ચૂકવવાના બાકી તમામ નાણાંને ભેગા કરી દેવામાં આવશે. આ પ્રોગ્રામ હેઠળ આંશિક પુનઃરચનાને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
૫. ક્રેડિટ કાર્ડના બાકી નાણાંની પુનઃરચના બાદ જ્યાં સુધી બાકી નાણાં સંપૂર્ણપણે ચૂકતે ન થઈ જાય ત્યાં સુધી અથવા તો ઇએમઆઇના છેલ્લાં બિલ સુધી દર મહિને ક્રેડિટ કાર્ડ માટે જનરેટ થતાં સ્ટેટમેન્ટમાં ઇએમઆઇનું બિલ આપવામાં આવશે તથા સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવવામાં આવેલી તારીખ મુજબ આ બિલને આ નિયતે તારીખે ચૂકવવાનું રહેશે.
૬. પુનઃરચના થવા પર ક્રેડિટ કાર્ડ પર આપવામાં આવતી કોઈપણ ધિરાણ કે રોકડની સુવિધા નિષ્ક્રિય થઈ જશે. આ સાથે જ, અન્ય તમામ એડ ઓન કાર્ડ્સ સહિત આ કાર્ડ પણ વધુ ઉપયોગ માટે નિષ્ક્રિય થઈ જશે.
૭. ગ્રાહક 'ચેક બાઉન્સની ફી' કે 'ઓટો-ડેબિટ રીટર્ન ફી' (જો લાગે તો) સંબંધિત ચાર્જિસ ચૂકવવા માટે જવાબદાર ગણાશે.
૮. નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં મુજબના કોઈપણ હક્કની પરત ચૂકવણીમાં જો કોઈપણ ચૂક થાય અથવા તો તમારા દ્વારા ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલ કોઈપણ પીડીસી/ઇ-એનએસીએચ/એસઆઇ પાસ થાય નહીં તો ઉપરોક્ત વ્યવસ્થા રદબાતલ થઈ જશે અને તમારે જે-તે ક્ષણે તાત્કાલિક ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાની ચૂકવવાની બાકી પૂરેપૂરી રકમ ચૂકવી દેવાની રહેશે.
૯. ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના અન્ય તમામ નિયમો અને શરતો લાગુ થવાનું ચાલું રહેશે અને ગ્રાહકને તે બંધનકર્તા રહેશે.
૧૦. ગ્રાહકે બેંક દ્વારા સમયાંતરે માંગવામાં આવતાં આ પ્રકારના તમામ દસ્તાવેજો રજૂ કરવાના રહેશે.