फोन बैंकिंग

आपकी नजदीकी कोटक महिंद्रा बैंक शाखा अब आपके फोन पर।

आपका 24-घंटे ग्राहक संपर्क केन्द्र आपके लिए 24 घंटे निजी सेवा की पेशकश करता है। जब भी आपको अपना बैंक एक्सेस करना हो, बस हमें कॉल करें, कोई अतिरिक्त खर्च नहीं!

विशेषताएं और लाभ

1. कहीं से भी, किसी भी समय तुरंत और आसान पहुंच
2. PIN आधारित सुरक्षा– उच्च सुरक्षा विशेषता सुनिश्चित करती है कि आपका खाता 6 अंकों वाले फोन बैंकिंग पर्सनल आइडेंटिफिकेशन नम्बर (PIN) से सुरक्षित किया गया है जिसे किसी भी समय बदला जा सकता है।
3. इंटरएक्टिव वॉयस रेस्पांस सिस्टम (IVRS) – आपकी अंगुलियों पर बैंकिंग लाने वाला एक तेज और आसान स्व-सहायता (सेल्फ-सर्विस) विकल्प
4. ग्राहक सेवा अधिकारी 24 x 7 उपलब्ध हैं[1]

अस्वीकरण:

[1]लागू शर्तें: ऋणों के लिए फोन बैंकिंग सेवा 9:30 बजे सुबह से लेकर 6:30 बजे शाम, सोमवार से शुक्रवार तक उपलब्ध हैं।

पात्रता

- बचत खाता, मियादी जमा, चालू खाता, डीमैट खाता, ऋण, निवेश व क्रेडिट कार्ड ग्राहक कोटक महिंद्रा बैंक से फोन बैंकिंग सेवा प्राप्त कर सकते हैं।
- फोन बैंकिंग के लिए रजिस्टर्ड होना चाहिए

प्रस्तुत सेवाएं

1. अपना खाता विवरण - शेषराशि, खाता गतिविधि, अन-क्लियर्ड फंड्स तथा चैक स्थितियों की जानकारी पाएं
2. नवीनतम ब्याज और विनिमय दरें जानें
3. चैक बुक और खाता विवरणों के लिए अनुरोध करें
4. मियादी जमा खाता खोलें या अपने सभी मियादी जमाओं के विवरण पाएं
5. फंड ट्रांस्फर हेतु अनुरोध करें[1]
6. बिल पे सुविधा के जरिए अपने बिलों के भुगतान करें
7. स्थायी अनुदेश दें या चैक भुगतान रोकने के निर्देश दें
8. नेट बैंकिंग के लिए रजिस्टर कराएं

क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए फोन बैंकिंगः

1. अपने क्रेडिट कार्ड खाता विवरण पाएं - आपकी बकाया शेषराशि, अंतरण, खाता गतिविधि तथा भुगतान स्थिति
2. अपने कोटक क्रेडिट कार्ड बकाए का ऑनलाइन भुगतान करें
3. खाता विवरणों के लिए अनुरोध करें
4. ईएमआई, बैलेंस ट्रांसफर, तथा अपने क्रेडिट कार्ड पर वैयक्तिक ऋण के लिए अनुरोध करें#

डीमैट खाताधारकों के लिए फोन बैंकिंगः

1. अपने सौदों या होल्डिंग के विवरण पाएं
2. डीमैट सौदे या होल्डिंग विवरण के लिए अनुरोध करें

निवेश खाताधारकों के लिए फोन बैंकिंगः

1. अपने खाते व अंतरणों के विवरण पाएं
2. म्यूचुअल फंड यूनिटों की खरीद/बिक्री
3. अपने खरीद और बिक्री अनुरोधों की स्थिति जांचें
4. आपके निवेशों के वर्तमान NAV विवरण
5. खाता विवरण के लिए अनुरोध करें

ऋण खाताधारकों के लिए फोन बैंकिंगः

1. अपने ऋण खाते तथा बकाया के बारे में पूछताछ करें
2. पुनर्भुगतान समय-सारिणी या ब्याज प्रमाणपत्र के लिए अनुरोध करें

अस्वीकरण:

[1]शर्तें लागू। आप अपने खाता प्रचालन की शर्तों के आधार पर हमारी फोन बैंकिंग सेवा के माध्यम से हमें वित्तीय अनुदेश दे सकते हैं, अर्थात यदि आपका एकल खाता है या खाते पर निःशर्त हस्ताक्षर प्राधिकार है, तो आप फोन के माध्यम से अपने खाते से लेनदेन कर सकते हैं।

[2]शर्तें लागू

सुरक्षा

PIN सुरक्षा

फोन बैंकिंग सुविधा प्राप्त करना सरल है। आपको बस यह करना है कि जब आप हमें कॉल करें, तो अपना कस्टमर रिलेशनशिप नम्बर तथा उसके बाद '#' कुंजी दबाएं। अपना 6 अंकों वाला फोन बैंकिंग PIN दर्ज करके इसे सत्यापित करें। इससे आपके अंतरणों के लिए उच्चतर सुरक्षा संभव होगी।

कृपया सुनिश्चित करें कि अपना फोन बैंकिंग PIN **किसी को न बताएं।**

एक बार सफलतापूर्वक यह कर लेने पर आप हमारे ग्राहक सेवा अधिकारी से बात कर सकेंगे, जिन्हें आपकी सहायता करके प्रसन्नता होगी।

PIN परिवर्तन

अगर आप पहली बार कॉल कर रहे हैं, तो सिस्टम द्वारा सफलतापूर्वक आपकी पहचान कर लिए जाने के बाद, सिस्टम द्वारा आपसे आपका फोन बैंकिंग PIN आपकी पसंद के अनुसार बदलने हेतु आग्रह किया जाएगा। हम आपसे तद्नुसार आपका PIN बदलने का अनुरोध करते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपके खाते की जानकारी आपके अलावा किसी और को नहीं है।

इसके अलावा, हमें कॉल करने पर हमारे मुख्य मेनू में '6' डॉयल करके भी आपको अपनी सुविधानुसार अपना फोन बैंकिंग PIN सीधे बदलने का विकल्प मिलेगा।

PIN सृजन / पुनर्सृजन

हमारे सभी ऐसे ग्राहकों के लिए जिन्हें खुद को फोन बैंकिंग के रूप में रजिस्टर कराने का अवसर नहीं मिला या जो खुद को आवंटित फोन बैंकिंग PIN भूल गए हैं, हमारे ग्राहक सेवा अधिकारियों को उनकी सहायता करके प्रसन्नता होगी। आप IVR पर अपने आप अपना फोन बैंकिंग PIN सृजित कर सकते हैं।

8 महीनों से अधिक समय तक TPIN का उपयोग न किया जाना

अगर आपने अपने फोन बैंकिंग TPIN को 8 महीनों से अधिक समय तक उपयोग नहीं किया है, तो खाते की सुरक्षा के लिए आपकी फोन बैंकिंग एक्सेस स्वतः बंद कर दी जाएगी। फोन बैंकिंग फिर से एक्सेस करने के लिए आपको हमारे ग्राहक सेवा अधिकारियों को कॉल करके उनसे बात करनी होगी, जिन्हें आपकी सहायता करके प्रसन्नता होगी।

पंजीकरण कैसे करें

रजिस्ट्रेशन की एक सरल प्रक्रिया अपनाकर आप कोटक फोन बैंकिंग के माध्यम से विश्व में कहीं से भी फोन के जरिए अपने खाते पर नियंत्रण प्राप्त कर सकते हैं।

- हमारे 24-घंटे ग्राहक संपर्क केन्द्र पर कॉल करें, या
- 3 सरल चरण अपनाकर फोन बैंकिंग के लिए रजिस्टर कराएं:

चरण 1:
चैनल एक्सेस रिक्वेस्ट (CAS) फॉर्म डाउनलोड करें

चरण 2:
CAS फॉर्म भरें

चरण 3:
इसे एटीएम, शाखा अथवा डाक के जरिए सबमिट करें

- ड्रॉप बॉक्स, बैंक की शाखाओं/एटीएम में रखे गए हैं
- फॉर्म को साधारण डाक के जरिए निम्न पते पर भेजें:
  ग्राहक संपर्क केंद्र (कस्टमर कांटैक्ट सेंटर),
  कोटक महिंद्रा बैंक लिमिटेड,
  पोस्ट बॉक्स नंबर 16344,
  मुंबई 400 013

हमें कॉल करें

बैंकिंग हैल्पलाइन नम्बर - 1800 102 6022
क्रेडिट कार्ड हैल्पलाइन नम्बर - 1800 102 6022
विदेश में हैल्पलाइन नम्बर - +91 22 6600 6022

हमारे उत्पादों एवं सेवाओं के विषय में अधिक जानने के लिए, हमारे ग्राहक संपर्क केन्द्र को 1800 102 6022 पर कॉल करें।
भारत भर में 24- घंटे # टोल फ्री*, अन्यथा, आप हमें निम्नांकित नम्बरों पर भी कॉल कर सकते हैं।*
यदि आप विदेश से कॉल कर रहे हैं, तो आप +91 22 6600 6022 पर कॉल कर सकते हैं।
हमारे अमेरिकी ग्राहकों के लिए टोल फ्री नम्बर - 1855 365 6767 है।

Note: If you find anything amiss in the content presented here,

including errors of language, accuracy of content or just plain spelling mistakes, do share with us and we will rectify them post haste. Further, we apologise in advance for the same.

नोट- यदि यहां प्रस्तुत सामग्री में आपको भाषा की त्रुटि, सामग्री में अशुद्धता या वर्तनी की गलतियां आदि कोई असंगति मिले, तो कृपया हमें बताएं और हम उसे तुरंत ठीक करेंगे। इसके अतिरिक्त, ऐसी किसी त्रुटि हेतु हम अग्रिम क्षमाप्रार्थी हैं।